

## IBM Master Data Management on Cloud

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

### 1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro službu IBM SaaS se vztahují na následující služby IBM SaaS:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

### 2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání vztahujících se k IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

### 3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

#### 3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

### 4. Smluvní období a volby prodloužení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je na konci období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

## 5. Technická podpora

Technická podpora pro IBM SaaS je poskytována prostřednictvím portálu Client Success Portal. Na portálu Client Success Portal jsou uvedeny další kanály, které lze využít ke kontaktování podpory, tj. telefonicky, e-mailem a prostřednictvím chatu. Technická podpora je nabízena se službou IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Portál Client Success Portal je k dispozici na adrese: <https://support.ibmcloud.com>.

Následující tabulka obsahuje cíle v oblasti doby odezvy, které se IBM snaží splnit, měřené od okamžiku, kdy IBM obdrží počáteční požadavek na podporu od Zákazníka, do okamžiku, kdy IBM se Zákazníkem s ohledem na tento požadavek začne komunikovat.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	<b>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby:</b> Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	<b>Významný dopad na obchodní činnost:</b> Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	<b>Mírný dopad na obchodní činnost:</b> Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	<b>Minimální dopad na obchodní činnost:</b> Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

Cíle doby odezvy popsané v tomto dokumentu jsou určeny pouze k popisu cílů IBM a nepředstavují záruku výkonu.

## 6. Dodatečné podmínky pro službu IBM SaaS

### 6.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

### 6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

### 6.3 Omezení na neproduktivní užívání

Je-li nabídka IBM SaaS označena jako "Non-Production", smí být používána pouze ve vývojovém a testovacím prostředí Zákazníka a v rámci interních neproduktivních aktivit, včetně testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, interních benchmarkových testů, zkušebního provozu, aktivit souvisejících se zajištěním jakosti a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření k nabídce IBM SaaS s využitím zveřejněných rozhraní API (application programming interface). Bez získání příslušných oprávnění nesmí Zákazník používat žádnou část služby k jinému účelu.

### 6.4 Omezení užívání

Používání produktu IBM WebSphere eXtreme není povoleno.

### 6.5 Omezení užívání

#### 6.5.1 Business Process Manager

Nabídky Master Data Management on Cloud zahrnují aplikace Business Process Manager. Užívání aplikací IBM Process Server, IBM Process Center a IBM Process Designer zahrnutých v nabídce IBM SaaS je omezeno pouze na procesy Master Data Governance and Stewardship. Procesy Master Data Governance and Stewardship vytvářejí, čtou, aktualizují a mažou Kmenová data za účelem vylepšení kvality kmenových dat k použití externími aplikacemi nebo procesy. Proces řízení a správy kmenových dat může přistupovat k dalším kontextovým údajům z jiných systémů za účelem zobrazení ve formátu pouze ke čtení v kontextu rozhodování procesu správy kmenových dat. Proces řízení a správy kmenových dat může tato rozhodnutí o kvalitě kmenových dat předávat dalším systémům pouze pro účely synchronizace kmenových dat.

#### 6.5.2 Rapid Application Developer

Nabídky Master Data Management on Cloud zahrnují komponentu Rapid Application Developer. Užívání softwaru IBM Rational Application Developer for WebSphere Software je omezeno na hostování Master Data Management Workbench a kustomizaci runtime instancí zahrnutých ve službě IBM SaaS.

#### 6.5.3 Informační server (IIS)

Nabídky Master Data Management on Cloud zahrnují Informační server (IIS). Používání serveru IIS v nabídce IBM SaaS je omezeno na podporu procesů Master Data Management (MDM) a dat souvisejících s MDM.

### 6.6 Cíle v oblasti úrovně služeb

IBM poskytuje pro službu IBM SaaS následující cíl týkající se úrovně služby:

- 99,9% dostupnost služby mimo naplánované časové úseky vyhrazené na údržbu.

Cíle týkající se úrovně služeb představují pouze cíl, nikoli záruku vůči Zákazníkovi. Zákazník nemá v případě, že IBM nesplní cíle týkající se úrovně služeb, žádný nárok na refundaci, vrácení peněz nebo jinou formu náhrady či nápravy.

### 6.7 Povinnosti Zákazníka související s produktem MDM on Cloud

Zákazník je povinen včas nainstalovat záplaty pro MDM, operační systém a další software, aby zabránil závadám a problémům se zabezpečením a zachoval aktuálnost v souladu s novými funkcemi.

IBM může požadovat, aby Zákazník včas nainstaloval důležité opravy zabezpečení, aby nedošlo k ovlivnění Zákazníka i dalších klientů. Pokud tak Zákazník neučiní, může být jeho služba IBM SaaS pozastavena.

Zákazník může nainstalovat další balíčky třetí osoby k použití se službou IBM SaaS na uzlech. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenesí odpovědnost za dopad na výkon nabídky IBM SaaS (tj. produktu MDM, operačního systému nebo hardwarové platformy jako celek) na základě těchto dodatečných balíčků.

Zákazník nese odpovědnost za zálohování řešení.

Zákazník nese odpovědnost za monitorování a obnovu řešení.

## Příloha A

### 1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud spravuje kmenová data pro jednu nebo více domén – zákazníci, dodavatelé, umístění, produkty, nabídky služby, účty a další – za účelem zvýšení efektivity aplikací a obchodních procesů.

Architektura zaměřená na služby přináší funkce prostřednictvím inteligentních předem připravených webových služeb, které lze použít k bezproblémové integraci MDM do stávajících obchodních procesů a technických architektur.

Předem sestavené a rozšiřitelné modely pro libovolnou doménu jsou optimalizovány pro správu kmenových dat.

Funkce správy obchodních procesů umožňují Zákazníkovi implementovat zásady a koordinovat pracovní postupy zahrnující několik kroků a rolí pro správu a řízení dat.

Funkce Stewardship Center umožňuje obchodním uživatelům, správcům dat a IT týmům společně zvyšovat kvalitu kmenových dat řešením úloh kvality dat a vytvářením kmenových dat v souladu s podnikovými zásadami řízení.

Modul pro porovnávání a vyhledávání využívá pokročilé statistické techniky k automatickému řešení a správě problémů s kvalitou dat s využitím pravděpodobnostních nebo deterministických možností.

#### 1.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Plán IBM Master Data Management on Cloud Small nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci virtuálního serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
<b>AppServer</b>	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM pro AppServer (GB) na uzel	16
• Pevný disk AppServer	2 disky 100 GB + 300GB místní disk
<b>DB server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM DB serveru (GB)	16
• Pevný disk DB serveru	1 disk SAN, 1 TB
<b>BPM server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM BPM serveru (GB)	32
• Pevný disk BPM serveru	1 disk SAN, 1 TB
<b>Informační server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM informačního serveru (GB)	16
• Pevný disk informačního serveru	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)

## 1.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Plán IBM Master Data Management on Cloud Medium nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci virtuálního serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
<b>AppServer</b>	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM pro AppServer (GB) na uzel	32
• Pevný disk AppServer	2 disky: 100 GB + 300GB místní disk
<b>DB server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM DB serveru (GB)	32
• Pevný disk DB serveru	1 disk SAN, 2 TB
<b>BPM server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM BPM serveru (GB)	64
• Pevný disk BPM serveru	1 disk SAN, 2 TB
<b>Informační server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM informačního serveru (GB)	16
• Pevný disk informačního serveru	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)

## 1.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Plán IBM Master Data Management on Cloud Large nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci bare metal serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub. Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Xeon E5 2620 dual core
<b>AppServer</b>	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM pro AppServer (GB) na uzel	64
• Pevný disk AppServer	2 disky: 100 GB + 300GB místní disk
<b>DB server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM DB serveru (GB)	64
• Pevný disk DB serveru	2x disk SAN, 2 TB

Typ systému	Xeon E5 2620 dual core
<b>BPM server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	16
• Paměť RAM BPM serveru (GB)	32
• Úložiště BPM serveru	2x disk SAN, 2 TB
<b>Informační server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM informačního serveru (GB)	16
• Pevný disk informačního serveru	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)

#### 1.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Plán IBM Master Data Management on Cloud Non-Production nabízí komponentu MDM nainstalovanou v prostředí virtuálního serveru a je vhodný jako prostředí pro vývoj, kustomizaci a funkční testování hubu MDM a souvisejících procesů.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production zahrnuje dvě sdílené neproduktivní runtime instance MDM, jednu pro testování integrace vývoje a druhou pro testování kontroly kvality. Instance také zahrnuje dvě instance komponenty MDM Developer a dvě instance komponenty BPM Developer.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní
<b>Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x2</b>	
• Uzly AppServer (na virtuální runtime instanci)	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM pro AppServer (GB) (na virtuální runtime instanci)	16 GB
• Pevný disk AppServer (na virtuální runtime instanci)	500GB disk SAN
• Uzly DB serveru (na virtuální runtime instanci)	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM DB serveru (GB) (na virtuální runtime instanci)	8 GB
• Pevný disk DB serveru	500 GB SAN
<b>Informační server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM informačního serveru (GB)	16
• Pevný disk informačního serveru	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)
<b>MDM Developer x2</b>	
• Uzly MDM Developer	1 uzel na vývojáře
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel MDM Developer	16 GB
• Disky	2 místní disky (100 GB + 300 GB)

Typ systému	Virtuální privátní
<b>BPM Process Center</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	16
• RAM (GB)	16 GB
<b>DS/QS Design Client</b>	1 uzel
• Jádra na uzel	4
• RAM (GB)	16

### 1.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer poskytuje další instanci komponenty MDM Developer pro vývoj a kustomizaci centra MDM Hub a souvisejících procesů.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2,0 GHz
<b>Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer</b>	
• Počet uzlů (na vývojáře)	1
• Jádra na uzel	8
• RAM (GB)	12
• Disk	2 místní disky (100 GB + 500 GB)

### 1.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer poskytuje další instanci komponenty BPM Developer pro vývoj a kustomizaci procesů MDM Data Governance and Stewardship.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
<b>Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer</b>	
• Počet uzlů (na vývojáře)	1
• Jádra na uzel	8
• RAM (GB)	12 GB
• Disk	2 místní disky (100 GB + 500 GB)

### 1.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime poskytuje další instanci MDM Virtual Runtime v rámci plánu IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
<b>Appserver</b>	
• Uzly AppServer (na virtuální runtime instanci)	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM pro AppServer (GB) (na virtuální runtime instanci)	16 GB

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
• Pevný disk AppServer (na virtuální runtime instanci)	500GB disk SAN
<b>DB server</b>	
• Uzly DB serveru (na virtuální runtime instanci)	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM DB serveru (GB) (na virtuální runtime instanci)	8 GB
• Pevný disk DB serveru	500 GB SAN

## 1.8 Služby nastavení

Následující služby nastavení lze zakoupit na bázi Sjednané služby.

### 1.8.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů a (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

### 1.8.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu dat v určitém okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, panely dashboard a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě IBM SaaS (podle toho, která z událostí nastane později), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

## 2. Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

IBM SaaS se nesmí používat pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že IBM SaaS je možné používat pro zpracování PHI. Služba IBM SaaS nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.