

## IBM Master Data Management on Cloud

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίκληση των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

### 1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

### 2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει των ακόλουθων μετρικών συστημάτων χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Δέσμευση (Engagement)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με το IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.

### 3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

#### 3.1 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

### 4. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος του IBM SaaS αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στο IBM SaaS, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν το IBM SaaS ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, το IBM SaaS θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 5. Τεχνική Υποστήριξη

Διατίθεται τεχνική υποστήριξη για το IBM SaaS μέσω του Client Success Portal. Στο Client Success Portal θα προτείνονται εναλλακτικά κανάλια επικοινωνίας με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης, όπως π.χ. μέσω τηλεφώνου, email και άμεσης συνομιλίας (chat). Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται με το IBM SaaS και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Client Success Portal, μεταβείτε στη διεύθυνση: <https://support.ibmcloud.com>.

Σκοπός του παρακάτω πίνακα είναι η περιγραφή των στόχων σχετικά με το χρόνο απόκρισης που η IBM επιχειρεί να επιτύχει, μετρούμενων από την ώρα παραλαβής από την IBM του αρχικού αιτήματος παροχής υποστήριξης του Πελάτη μέχρι την αρχική επικοινωνία της IBM με τον Πελάτη αναφορικά με το εν λόγω αίτημα.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
1	<b>Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών:</b> Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας	24x7
2	<b>Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Η δυνατότητα χρήσης μιας επιχειρησιακής υπηρεσίας ή λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)
3	<b>Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 4 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)
4	<b>Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)

Οι στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης που περιγράφονται στο παρόν έχουν ως αποκλειστικό σκοπό μια περιγραφή των στόχων της IBM και δεν συνιστούν εγγύηση αναφορικά με την απόδοση της υπηρεσίας.

## 6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

### 6.1 Cookies

Ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης του IBM SaaS, να προβαίνει στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργαζομένων του) σχετικά με τη χρήση του IBM SaaS, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα του IBM SaaS με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων

εταιρειών IBM και των υπερβολάβων τους, όπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και των εργολάβων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθεισών πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους.

## **6.2 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών**

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

## **6.3 Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής**

Εάν η προσφορά IBM SaaS προσδιορίζεται ως "Non-Production" (Χρήση μόνο Εκτός Περιβάλλοντος Παραγωγής), τότε η υπηρεσία SaaS μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για εσωτερικές, μη παραγωγικές δραστηριότητες στο περιβάλλον ανάπτυξης και διενέργειας δοκιμών του Πελάτη, στις οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της προσφοράς IBM SaaS με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της υπηρεσίας για οποιοσδήποτε άλλους σκοπούς χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης.

## **6.4 Απαγορεύσεις Χρήσης**

Δεν επιτρέπεται η χρήση του IBM WebSphere eXtreme Scale.

## **6.5 Περιορισμοί Χρήσης**

### **6.5.1 Business Process Manager**

Στις προσφορές Master Data Management on Cloud περιλαμβάνονται εφαρμογές του Business Process Manager. Η χρήση των προϊόντων IBM Process Server, IBM Process Center και IBM Process Designer που περιλαμβάνονται στην προσφορά IBM SaaS περιορίζεται αποκλειστικά σε Διεργασίες Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων. Οι Διεργασίες Διακυβέρνησης και Εποπτείας Κρίσιμων Δεδομένων (Master Data Governance and Stewardship Processes) συνίστανται στη δημιουργία, ανάγνωση, ενημέρωση και διαγραφή Κρίσιμων Δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των κρίσιμων δεδομένων για χρήση από εξωτερικές εφαρμογές ή διεργασίες. Μια διεργασία διακυβέρνησης και εποπτείας κρίσιμων δεδομένων μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε πρόσθετα, συναφή δεδομένα από άλλα συστήματα για την παρουσίασή τους για ανάγνωση μόνο στα πλαίσια μιας απόφασης της διεργασίας εποπτείας κρίσιμων δεδομένων. Μια διεργασία διακυβέρνησης και εποπτείας κρίσιμων δεδομένων μπορεί να προωθήσει αυτές τις αποφάσεις αναφορικά με την ποιότητα κρίσιμων δεδομένων σε άλλα συστήματα μόνο για το σκοπό του συγχρονισμού κρίσιμων δεδομένων.

### **6.5.2 Rapid Application Developer**

Στις προσφορές Master Data Management on Cloud περιλαμβάνεται το Rapid Application Developer. Η χρήση του IBM Rational Application Developer for WebSphere Software περιορίζεται στη "φιλοξενία" του Master Data Management Workbench και στην προσαρμογή περιβαλλόντων εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην προσφορά IBM SaaS.

### **6.5.3 Information Server (IIS)**

Στις προσφορές Master Data Management on Cloud περιλαμβάνεται το Information Server (IIS). Η χρήση του IIS στο πλαίσιο της προσφοράς IBM SaaS περιορίζεται στην υποστήριξη διεργασιών Master Data Management (MDM) και σχετιζόμενων με το MDM δεδομένων.

## **6.6 Στόχος για το Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών**

Η IBM ορίζει τον ακόλουθο στόχο αναφορικά με το επίπεδο παροχής υπηρεσιών (service level objective - "SLO") για το IBM SaaS:

- 99,9% διαθεσιμότητα υπηρεσιών, εκτός των κανονικών προγραμματισμένων χρονικών διαστημάτων συντήρησης.

Οι στόχοι για τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών αποτελούν επιδίωξη και δεν συνιστούν εγγύηση προς τον Πελάτη. Δεν παρέχεται επιστροφή χρημάτων, πίστωση ή άλλος τρόπος ικανοποίησης στον Πελάτη σε περίπτωση που η IBM δεν ανταποκρίνεται στον στόχο του για το επίπεδο παροχής υπηρεσιών.

## **6.7 Υποχρεώσεις του Πελάτη για το MDM on Cloud**

Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να προβαίνει έγκαιρα στην εγκατάσταση επιδιορθώσεων (patches) για το MDM, το λειτουργικό σύστημα και άλλο λογισμικό ώστε να αποφεύγει την εμφάνιση ελαττωμάτων και ζητημάτων ασφάλειας και να εξασφαλίζει τη συμβατότητα με τυχόν νέες λειτουργίες.

Η IBM μπορεί να ζητήσει την έγκαιρη εγκατάσταση κρίσιμων επιδιορθώσεων ασφάλειας από τον Πελάτη προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν επιπτώσεις όχι μόνον στον ίδιο τον Πελάτη αλλά και σε άλλους Πελάτες. Σε περίπτωση που δεν το πράξει, η παροχή των υπηρεσιών του IBM SaaS στον Πελάτη ενδέχεται να ανασταλεί.

Ο Πελάτης μπορεί να προβαίνει στην εγκατάσταση πρόσθετων πακέτων τρίτων προμηθευτών για χρήση με το IBM SaaS στους κόμβους. Η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υποστήριξη για τα εν λόγω πακέτα και δεν φέρει ευθύνη για τις επιπτώσεις που έχουν τα εν λόγω πρόσθετα πακέτα στην απόδοση του IBM SaaS (δηλαδή στο MDM, στο λειτουργικό σύστημα ή στην πλατφόρμα υλικού εξοπλισμού στο σύνολό της).

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εφεδρική αποθήκευση (backup) της λύσης.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και αποκατάσταση της λύσης.

## Παράρτημα Α

### 1. IBM Master Data Management on Cloud

Το IBM Master Data Management on Cloud διαχειρίζεται τα κρίσιμα δεδομένα (master data) για έναν ή περισσότερους τομείς (πελάτες, προμηθευτές, τοποθεσίες, προϊόντα, προσφορές υπηρεσιών, λογαριασμοί κ.ο.κ.) με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας εφαρμογών και επιχειρηματικών διεργασιών.

Η αρχιτεκτονική υπηρεσιών παρέχει τις απαιτούμενες λειτουργίες μέσω έξυπνων, προσσκευασμένων διαδικτυακών υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ομαλή ενοποίηση του MDM με υπάρχουσες επιχειρηματικές διεργασίες και την υπάρχουσα τεχνική αρχιτεκτονική.

Παρέχονται προ-δημιουργημένα και επεκτάσιμα μοντέλα δεδομένων για κάθε τομέα, τα οποία έχουν βελτιστοποιηθεί για τη διαχείριση κρίσιμων δεδομένων.

Οι λειτουργίες διαχείρισης επιχειρηματικών διεργασιών επιτρέπουν στον Πελάτη να εφαρμόσει πολιτικές και να συντονίζει ροές εργασιών πολλαπλών βημάτων/ρόλων για την εποπτεία (stewardship) και διακυβέρνηση (governance) δεδομένων.

Το Stewardship Center παρέχει σε επιχειρηματικούς χρήστες, υπευθύνους εποπτείας δεδομένων (data stewards) και ομάδες πληροφορικής τη δυνατότητα να συνεργάζονται στη βελτίωση της ποιότητας των κρίσιμων δεδομένων επιλύοντας ζητήματα με την ποιότητα δεδομένων και δημιουργώντας κρίσιμα δεδομένα σύμφωνα με τις εταιρικές πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων.

Η μηχανή συσχέτισης και αναζήτησης χρησιμοποιεί προηγμένες στατιστικές τεχνικές για την αυτόματη επίλυση και διαχείριση ζητημάτων με την ποιότητα δεδομένων μέσω πιθανολογικών ή αιτιοκρατικών μεθόδων.

#### 1.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Small παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εικονικού εξυπηρετητή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
<b>AppServer</b>	
• Αριθμός κόμβων	2
• Πυρήνες ανά κόμβο	4
• AppServer RAM (GB) ανά κόμβο	16
• Σκληρός δίσκος AppServer	2 δίσκοι: 100GB + τοπικός δίσκος 300GB
<b>DB Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	4
• DB Server RAM (GB)	16
• Σκληρός δίσκος DB Server	1 δίσκος SAN 1TB
<b>BPM Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• BPM Server RAM (GB)	32
• Σκληρός δίσκος BPM Server	1 δίσκος SAN 1TB
<b>Information Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	4

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
• Information Server RAM (GB)	16
• Σκληρός δίσκος Information Server	2 δίσκοι SAN (100GB+500GB)

## 1.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Medium παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εικονικού εξυπηρετητή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
<b>AppServer</b>	
• Αριθμός κόμβων	2
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• AppServer RAM (GB) ανά κόμβο	32
• Σκληρός δίσκος AppServer	2 δίσκοι: 100GB + τοπικός δίσκος 300GB
<b>DB Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• DB Server RAM (GB)	32
• Σκληρός δίσκος DB Server	1 δίσκος SAN 2TB
<b>BPM Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• BPM Server RAM (GB)	64
• Σκληρός δίσκος BPM Server	1 δίσκος SAN 2TB
<b>Information Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	4
• Information Server RAM (GB)	16
• Σκληρός δίσκος Information Server	2 δίσκοι SAN (100GB+500GB)

## 1.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Large παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εξυπηρετητή τύπου bare metal και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως λειτουργικό MDM Hub για το περιβάλλον παραγωγής ή προ-παραγωγής. Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Xeon E5 2620 διπλού πυρήνα (dual core)
<b>AppServer</b>	
• Αριθμός κόμβων	2
• Πυρήνες ανά κόμβο	12
• AppServer RAM (GB) ανά κόμβο	64
• Σκληρός δίσκος AppServer	2 δίσκοι: 100GB + τοπικός δίσκος 300GB
<b>DB Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1

Είδος συστήματος	Xeon E5 2620 διπλού πυρήνα (dual core)
• Πυρήνες ανά κόμβο	12
• DB Server RAM (GB)	64
• Σκληρός δίσκος DB Server	2 δίσκοι SAN 2TB
<b>BPM Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	16
• BPM Server RAM (GB)	32
• Χώρος αποθήκευσης BPM Server	2 δίσκοι SAN 2TB
<b>Information Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	4
• Information Server RAM (GB)	16
• Σκληρός δίσκος Information Server	2 δίσκοι SAN (100GB+500GB)

#### 1.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Η προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Non-Production παρέχει το MDM εγκατεστημένο σε ένα περιβάλλον εικονικού εξυπηρετητή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως περιβάλλον ανάπτυξης, προσαρμογής και λειτουργικής δοκιμής του MDM Hub και των αντίστοιχων διεργασιών.

Το IBM Master Data Management on Cloud Non-Production περιλαμβάνει δύο κοινόχρηστες περιπτώσεις χρήσης του μη παραγωγικού περιβάλλοντος εκτέλεσης του MDM, μία για τη διενέργεια δοκιμών ανάπτυξης/ενοποίησης και μια δεύτερη για τη διενέργεια δοκιμών διασφάλισης ποιότητας. Επίσης περιλαμβάνει δύο περιπτώσεις χρήσης του MDM Developer και δύο περιπτώσεις χρήσης του BPM Developer.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private
<b>Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x 2</b>	
• Κόμβοι AppServer (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• AppServer RAM (GB) (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	16 GB
• Σκληρός δίσκος AppServer (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	Δίσκος SAN 500GB
• Κόμβοι DB Server (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	4
• DB Server RAM (GB) (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	8 GB
• Σκληρός δίσκος DB Server	500GB SAN
<b>Information Server</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	4
• Information Server RAM (GB)	16

Είδος συστήματος	Virtual Private
• Σκληρός δίσκος Information Server	2 δίσκοι SAN (100GB+500GB)
<b>MDM Developer x 2</b>	
• Κόμβοι MDM Developer	1 κόμβος ανά Developer
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• RAM (GB) ανά κόμβο MDM Developer	16 GB
• Δίσκοι	2 τοπικοί δίσκοι (100GB + 300GB)
<b>BPM Process Center</b>	
• Αριθμός κόμβων	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	16
• RAM (GB)	16GB
<b>DS/QS Design Client</b>	1 κόμβος
• Πυρήνες ανά κόμβο	4
• RAM (GB)	16

### 1.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

Το IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer παρέχει μια πρόσθετη περίπτωση χρήσης του MDM Developer για την ανάπτυξη και προσαρμογή του MDM Hub και των αντίστοιχων διεργασιών.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2.0 GHz
<b>Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer</b>	
• Αριθμός κόμβων (ανά Developer)	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• RAM (GB)	12
• Δίσκος	2 τοπικοί δίσκοι (100 GB + 500GB)

### 1.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

Το IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer παρέχει μια πρόσθετη περίπτωση χρήσης του BPM Developer για την ανάπτυξη και προσαρμογή διεργασιών Διακυβέρνησης και Εποπτείας Δεδομένων του MDM.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Xeon E3 1270 V3 3.5 GHz
<b>Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer</b>	
• Αριθμός κόμβων (ανά Developer)	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• RAM (GB)	12GB
• Δίσκος	2 τοπικοί δίσκοι (100 GB + 500GB)



## 1.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

Το IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime παρέχει μια πρόσθετη περίπτωση χρήσης του MDM Virtual Runtime στην προσφορά IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Η σύνθεση υλικού εξοπλισμού είναι ως εξής:

Είδος συστήματος	Virtual Private 2GHz
<b>Appserver</b>	
• Κόμβοι AppServer (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	8
• AppServer RAM (GB) (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	16 GB
• Σκληρός δίσκος AppServer (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	Δίσκος SAN 500GB
<b>DB Server</b>	
• Κόμβοι DB Server (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	1
• Πυρήνες ανά κόμβο	4
• DB Server RAM (GB) (ανά εικονικό περιβάλλον εκτέλεσης)	8 GB
• Σκληρός δίσκος DB Server	500GB SAN

## 1.8 Υπηρεσίες Προετοιμασίας

Οι ακόλουθες υπηρεσίες προετοιμασίας (set-up) αγοράζονται βάσει ενός μετρικού συστήματος χρέωσης ανά Δέσμευση.

### 1.8.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας περιλαμβάνει έως 50 ώρες εξ αποστάσεως παρεχόμενων συμβουλευτικών υπηρεσιών για δραστηριότητες εκκίνησης, στις οποίες περιλαμβάνεται η παροχή (1) βοήθειας στον ορισμό των σεναρίων χρήσης, (2) καθοδήγησης στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για αναφορές, χειριστήρια (dashboards) και άλλα εργαλεία του συστήματος, (3) καθοδηγούμενης βοήθειας και συμβουλών αναφορικά με την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων και (4) η εκτέλεση άλλων δραστηριοτήτων διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού: "Δραστηριότητες Εκκίνησης"). Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία προετοιμασίας (set-up) αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

### 1.8.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας περιλαμβάνει έως 50 ώρες εξ αποστάσεως παρεχόμενων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εκτέλεση δραστηριοτήτων, στις οποίες περιλαμβάνονται (1) η παροχή βοήθειας στον ορισμό των σεναρίων χρήσης (use cases), συμπεριλαμβανομένων σεναρίων χρήσης μετακίνησης δεδομένων στο πλαίσιο της υποστήριξης μιας εφάπαξ μετακίνησης δεδομένων σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο, (2) η παροχή καθοδήγησης στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για αναφορές, χειριστήρια (dashboards) και άλλα εργαλεία του συστήματος, (3) η παροχή καθοδηγούμενης βοήθειας και συμβουλών αναφορικά με την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας περιβαλλόντων προέλευσης και προορισμού και της μετακίνησης δεδομένων όπως ορίζεται στο σενάριο χρήσης μετακίνησης δεδομένων) και (4) η εκτέλεση άλλων δραστηριοτήτων διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού: "Δραστηριότητες"). Αυτή η εξ αποστάσεως παρεχόμενη υπηρεσία προετοιμασίας αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης ή κατά την τελευταία ημέρα της αρχικής περιόδου συνδρομής του IBM SaaS, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

## 2. Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Αυτό το IBM SaaS δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για περιεχόμενο υποκείμενο σε κανονιστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτό το IBM SaaS ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με το IBM SaaS.

Το IBM SaaS δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ του 1996, εκτός εάν (α) η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement) και (β) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση ότι το IBM SaaS μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Πληροφορίες PHI. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται το IBM SaaS για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

**Σημαντικό:** Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.