

IBM Master Data Management on Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuoteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jolloin IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan Client Success -portaalin välityksellä. Client Success -portaalissa kuvataan teknisen tuen muut yhteydenottotavat (puhelin, sähköposti ja online-keskustelu). Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

Client Success -portaalilla on käytettävissä osoitteessa <https://support.ibmcloud.com>.

Seuraavan taulukon tarkoitus on kuvata vastausaikataivoitteita, jotka IBM pyrkii saavuttamaan.

Vastausaika mitataan hetkestä, jolloin IBM vastaanottaa Asiakkaan ensimmäisen tukipyynnön, hetkeen, jolloin IBM vastaa ensimmäisen kerran Asiakkaan pyyntöön.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikataivoitteet	Vastausajan voimassaolo
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa	24 x 7
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Yhden (1) työpäivän kuluessa	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana

Tässä kuvatut vastausaikataivoitteet ovat ainoastaan IBM:n tavoitteita, eikä niitä tule ymmärtää työsuoritusta koskeviksi takuuksi.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.3 Muun kuin tuotantokäytön rajoitukset

Jos IBM SaaS -tuote on määritetty muuhun kuin tuotantokäyttöön, palvelua voi käyttää vain Asiakkaan kehitys- ja testausympäristössä muihin kuin tuotantoaktiviteetteihin, joita voivat olla (näihin rajoittumatta): testaus, suoritustehon säätö, vianmääritys, sisäinen vertailuanalyysi, välivaihekäyttö, laadunvarmistustoimet ja/tai IBM SaaS -tuotteen sellaisten sisäisesti käytettävien lisäosien tai

laajennusten kehitys, joissa hyödynnetään julkaistuja API (application programming interface) -liittymiä. Asiakkaalla ei ole lupaa käyttää palvelun mitään osaa mihinkään muuhun tarkoitukseen hankkimatta asiaankuuluvia käyttöoikeuksia.

6.4 Käytön rajoitukset

IBM WebSphere eXtreme Scale -tuotteen käyttö ei ole sallittua.

6.5 Käyttöä koskevat rajoitukset

6.5.1 Business Process Manager

Master Data Management on Cloud -tuotteisiin sisältyy Business Process Manager -sovelluksia. IBM SaaS -tuotteeseen sisältyviä IBM Process Server-, IBM Process Center- ja IBM Process Designer -sovelluksia saa käyttää vain perustietojen hallinta- ja valvontaprosesseissa. Perustietojen hallinta- ja valvontaprosessit luovat, lukevat, päivittävät ja poistavat perustietoja ja näin parantavat ulkoisten sovellusten ja prosessien käyttämien perustietojen laatua. Perustietojen hallinta- ja valvontaprosessi voi hyödyntää kontekstiin liittyviä muiden järjestelmien lisätietoja ja näyttää ne vain luku -muodossa perustietojen valvontaprosessiin liittyvän päätöstilanteen kontekstitiedoissa. Perustietojen hallinta- ja valvontaprosessi voi välittää nämä perustietojen laatuun liittyvät päätökset toisille järjestelmille ainoastaan perustietojen synkronointitarkoituksessa.

6.5.2 Rapid Application Developer

Master Data Management on Cloud -tuotteet sisältävät Rapid Application Developer -ohjelmiston. IBM Rational Application Developer for WebSphere Software -ohjelmistoa saa käyttää vain Master Data Management Workbench -ohjelman ylläpitoon ja IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvien ajoympäristöjen mukautukseen.

6.5.3 Information Server (IIS)

Master Data Management on Cloud -tuotteet sisältävät Information Server (IIS) -ohjelmiston. IBM SaaS -tuotteen sisältämää IIS-ohjelmistoa saa käyttää vain Master Data Management (MDM) -prosessien ja MDM-ratkaisuun liittyvien tietojen tukemiseen.

6.6 Palvelutasotavoite

IBM SaaS -tuotetta koskee seuraava IBM:n palvelutasotavoite (SLO):

- palvelun 99,9 prosentin käytettävyyys muulloin kuin säännöllisten ylläpitoimien ajankohtina. Palvelutasotavoitteet ovat päämääriä, eikä niitä tule käsittää takuuksi Asiakkaalle. Asiakas ei ole oikeutettu maksun palautukseen, hyvitykseen tai muuhun korvaukseen, jos IBM ei yllä palvelutasotavoitteeseen.

6.7 MDM on Cloud -tuotteeseen liittyvät Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan velvollisuutena on asentaa MDM-ratkaisun, käyttöjärjestelmän ja muun ohjelmiston korjaukset viipymättä, jotta voidaan ehkäistä vikatilanteita ja tietoturvaongelmia ja saadaan käyttöön uudet toiminnot.

IBM voi pyytää Asiakasta asentamaan tärkeitä suojauskorjauksia viipymättä, jotta vältetään Asiakkaalle ja myös muille Asiakkaille mahdollisesti koituvilta ongelmilta. Jos Asiakas ei noudata pyyntöä, Asiakkaan IBM SaaS -palvelu voidaan keskeyttää.

Asiakas saa asentaa kolmannen osapuolen lisäpaketteja käytettäväksi solmuissa yhdessä IBM SaaS -tuotteen kanssa. IBM:llä ei ole velvollisuutta antaa tukea tällaisille paketeille, eikä IBM vastaa vaikutuksista, joita tällaisten lisäpakettien asennus aiheuttaa IBM SaaS -tuotteen (MDM-ratkaisun, käyttöjärjestelmän tai koko laitteistoympäristön) suorituskykyyn.

Asiakas vastaa ratkaisun varmistuskopioinnista.

Asiakas vastaa ratkaisun valvonnasta ja elvytyksestä.

Liite A

1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud hallinnoi yhden tai usean kohdealueen perustietoja. Kohdealueita voivat olla esimerkiksi asiakkaat, toimittajat, toimipisteet, tuotteet, palvelutuotteet ja tilit. Tuote parantaa sovellusten ja liiketoimintaprosessien tehokkuutta.

Palvelusuuntautuneen arkkitehtuurin toiminta perustuu älykkäisiin käyttövalmiisiin Web Services - palveluihin, joiden avulla MDM-ratkaisu voidaan integroida saumattomasti nykyisiin liiketoimintaprosesseihin ja teknisiin arkkitehtuureihin.

Kaikkien kohdealueiden valmiit, laajennettavat tietomallit on optimoitu perustietojen hallintaa varten.

Liiketoimintaprosessien hallintatoimintojen avulla Asiakas voi ottaa käyttöön käytäntöjä sekä koordinoita tietojen valvonnan ja hallinnan monivaiheisia ja/tai monia rooleja sisältäviä käsittelyreittejä.

Stewardship Center -komponentin avulla yrityskäyttäjät, tietojen valvojat ja tietohallinnon tiimit voivat yhteistyössä parantaa perustietojen laatua ratkaisemalla tietojen laatuun liittyviä tehtäviä ja luomalla perustiedot hyvää hallintotapaa koskevien käytäntöjen mukaisesti.

Vastineiden hakutoiminto ja hakuohjelma hyödyntävät kehittyneitä tilastollisia tekniikoita, jotta tietojen laatuongelmia voitaisiin ratkaista ja hallita automaattisesti todennäköisyysmallien ja determinististen mallien perusteella.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

IBM Master Data Management on Cloud Small -vaihtoehtoon sisältyy MDM-ratkaisu, joka on asennettu virtuaalipalvelinkokoonpanoon. Vaihtoehto soveltuu tuotanto- tai esituotantokäytön keskitetyksi MDM-ratkaisuksi. Laitteistokokoonpano on seuraava:

Järjestelmätyyppi	Yksityinen, virtuaalinen, 2 GHz
AppServer	
• Solmujen määrä	2
• Ytimiä solmua kohden	4
• AppServer-palvelimen RAM-muisti (Gt) solmua kohden	16
• AppServer-palvelimen kiintolevy	Kaksi 100 Gt:n kiintolevyä + 300 Gt:n paikallinen levyasema
DB Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	4
• DB Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	16
• DB Server -palvelimen kiintolevy	Yksi 1 Tt:n SAN-levyasema
BPM Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	8
• BPM Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	32
• BPM Server -palvelimen kiintolevy	Yksi 1 Tt:n SAN-levyasema

Järjestelmätyyppi	Yksityinen, virtuaalinen, 2 GHz
Information Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	4
• Information Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	16
• Information Server -palvelimen kiintolevy	2 SAN-levyasemaa (100 Gt + 500 Gt)

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

IBM Master Data Management on Cloud Medium -vaihtoehtoon sisältyy MDM-ratkaisu, joka on asennettu virtuaalipalvelinkokoonpanoon. Vaihtoehto soveltuu tuotanto- tai esituotantokäytön keskitetyksi MDM-ratkaisuksi. Laitteistokokoonpano on seuraava:

Järjestelmätyyppi	Yksityinen, virtuaalinen, 2 GHz
AppServer	
• Solmujen määrä	2
• Ytimiä solmua kohden	8
• AppServer-palvelimen RAM-muisti (Gt) solmua kohden	32
• AppServer-palvelimen kiintolevy	2 kiintolevyä: 100 Gt + 300 Gt:n paikallinen levyasema
DB Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	8
• DB Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	32
• DB Server -palvelimen kiintolevy	Yksi 2 Tt:n SAN-levyasema
BPM Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	8
• BPM Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	64
• BPM Server -palvelimen kiintolevy	Yksi 2 Tt:n SAN-levyasema
Information Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	4
• Information Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	16
• Information Server -palvelimen kiintolevy	2 SAN-levyasemaa (100 Gt + 500 Gt)

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

IBM Master Data Management on Cloud Large -vaihtoehtoon sisältyy MDM-ratkaisu, joka on asennettu Bare Metal -palvelinkokoonpanoon. Vaihtoehto soveltuu tuotanto- tai esituotantokäytön keskitetyksi MDM-ratkaisuksi. Laitteistokokoonpano on seuraava:

Järjestelmätyyppi	Xeon E5 2620, 2 ydintä
AppServer	
• Solmujen määrä	2
• Ytimiä solmua kohden	12

Järjestelmätyyppi	Xeon E5 2620, 2 ydintä
• AppServer-palvelimen RAM-muisti (Gt) solmua kohden	64
• AppServer-palvelimen kiintolevy	2 kiintolevyä: 100 Gt + 300 Gt:n paikallinen levyasema
DB Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	12
• DB Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	64
• DB Server -palvelimen kiintolevy	Kaksi 2 Tt:n SAN-levyasemaa
BPM Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	16
• BPM Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	32
• BPM Server -palvelimen tallennustila	Kaksi 2 Tt:n SAN-levyasemaa
Information Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	4
• Information Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	16
• Information Server -palvelimen kiintolevy	2 SAN-levyasemaa (100 Gt + 500 Gt)

1.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production -vaihtoehtoon sisältyy MDM-ratkaisu, joka on asennettu virtuaalipalvelinympäristöön. Vaihtoehto soveltuu keskitetyn MDM-ratkaisun ja siihen liittyvien prosessien kehitys- ja mukautustyön sekä toiminnallisen testauksen ympäristöksi.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production -tuotteeseen sisältyy kaksi muun kuin tuotantokäytön MDM-ajoympäristön yhteiskäyttöilmentymää: toinen on tarkoitettu kehitystyön integraatiotestaukseen ja toinen laadunvarmistustestaukseen. Ilmentymä sisältää myös kaksi MDM Developer -ilmentymää ja kaksi BPM Developer -ilmentymää.

Laitteistokokoonpano on seuraava:

Järjestelmätyyppi	Yksityinen, virtuaalinen
Master Data Management on Cloud, 2 virtuaalista lisäajoympäristöä	
• AppServer-palvelinsolmut (virtuaalista ajoympäristöä kohden)	1
• Ytimiä solmua kohden	8
• AppServer-palvelimen RAM-muisti (Gt, virtuaalista ajoympäristöä kohden)	16 Gt
• AppServer-kiintolevy (virtuaalista ajoympäristöä kohden)	500 Gt:n SAN-levyasema
• DB Server -palvelinsolmut (virtuaalista ajoympäristöä kohden)	1
• Ytimiä solmua kohden	4
• DB Server -palvelimen RAM-muisti (Gt, virtuaalista ajoympäristöä kohden)	8 Gt
• DB Server -palvelimen kiintolevy	500 Gt:n SAN-levyasema

Järjestelmätyyppi	Yksityinen, virtuaalinen
Information Server	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	4
• Information Server -palvelimen RAM-muisti (Gt)	16
• Information Server -palvelimen kiintolevy	2 SAN-levyasemaa (100 Gt + 500 Gt)
MDM Developer x 2	
• MDM Developer -solmut	1 solmu kehittäjää kohden
• Ytimiä solmua kohden	8
• RAM-muisti (Gt) MDM Developer -solmua kohden	16 Gt
• Levyasemat	2 paikallista levyasemaa (100 Gt + 300 Gt)
BPM Process Center	
• Solmujen määrä	1
• Ytimiä solmua kohden	16
• RAM-muisti (Gt)	16 Gt
DS/QS Design Client	1 solmu
• Ytimiä solmua kohden	4
• RAM-muisti (Gt)	16

1.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer sisältää MDM Developer -lisäilmentymän keskitetyn MDM-ratkaisun ja siihen liittyvien prosessien kehitys- ja mukautustyötä varten.

Laitteistokokoonpano on seuraava:

Järjestelmätyyppi	Yksityinen, virtuaalinen, 2,0 GHz
Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer	
• Solmujen määrä (kehittäjää kohden)	1
• Ytimiä solmua kohden	8
• RAM-muisti (Gt)	12
• Levyasema	2 paikallista levyasemaa (100 Gt + 500 Gt)

1.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer sisältää BPM Developer -lisäilmentymän MDM-ratkaisun tietojen hallinta- ja valvontaprosessien kehitys- ja mukautustyötä varten.

Laitteistokokoonpano on seuraava:

Järjestelmätyyppi	Xeon E3 1270 V3, 3,5 GHz
Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer	
• Solmujen määrä (kehittäjää kohden)	1
• Ytimiä solmua kohden	8
• RAM-muisti (Gt)	12 Gt
• Levyasema	2 paikallista levyasemaa (100 Gt + 500 Gt)

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime sisältää virtuaalisen MDM-ajoympäristön lisäilmentymän IBM Master Data Management on Cloud Non-Production -vaihtoehtoa varten.

Laitteistokokoonpano on seuraava:

Järjestelmätyyppi	Yksityinen, virtuaalinen, 2 GHz
AppServer	
• AppServer-palvelinsolmut (virtuaalista ajoympäristöä kohden)	1
• Ytimiä solmua kohden	8
• AppServer-palvelimen RAM-muisti (Gt, virtuaalista ajoympäristöä kohden)	16 Gt
• AppServer-kiintolevy (virtuaalista ajoympäristöä kohden)	500 Gt:n SAN-levyasema
DB Server	
• DB Server -palvelinsolmut (virtuaalista ajoympäristöä kohden)	1
• Ytimiä solmua kohden	4
• DB Server -palvelimen RAM-muisti (Gt, virtuaalista ajoympäristöä kohden)	8 Gt
• DB Server -palvelimen kiintolevy	500 Gt:n SAN-levyasema

1.8 Asennuspalvelut

Seuraavat asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumakohtaisesti.

1.8.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Nämä asennuspalvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia Aloitustoimissa, joita ovat esimerkiksi seuraavat: (1) käyttötapauksiin liittyvä neuvonta, (2) raporttien, mittatietotaulujen ja muiden järjestelmätyökalujen hyväksi todettuihin käytäntöihin liittyvä valmennus, (3) alkutietojen latauksen valmisteluun, toteutukseen ja tarkistukseen liittyvä opastus ja neuvonta ja (4) muut keskeiset hallintaan ja kokoonpanoon liittyvät aiheet (yhteisnimeiltään Aloitustoimet). Nämä etäpalveluina toimitettavat asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 90 päivän kuluttua Asiakkaan Käyttöluopatodistuksessa määritetystä käyttöoikeuden hankintapäivästä lukien riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

1.8.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Nämä asennuspalvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia toimissa, joita ovat esimerkiksi seuraavat: (1) käyttötapauksiin liittyvä neuvonta (myös tietojen siirtoa koskeviin käyttötapauksiin liittyvä neuvonta, jota tarvitaan kertaluonteisen ja tietyllä hetkellä tapahtuvan tietojen siirron tueksi), (2) raporttien, mittatietotaulujen ja muiden järjestelmätyökalujen hyväksi todettuihin käytäntöihin liittyvä valmennus, (3) alkutietojen latauksen valmisteluun, toteutukseen ja tarkistukseen (myös tietojen siirron käyttötapauksessa määritettyjen lähde- ja kohdeympäristöjen asetusten määrittämiseen sekä tietojen siirtoon) liittyvä opastus ja neuvonta sekä (4) muut keskeiset hallintaan ja kokoonpanoon liittyvät aiheet (yhteisnimeiltään Toimet). Nämä etäpalveluina toimitettavat asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 12 kuukauden kuluttua käyttöoikeuden hankintapäivästä tai IBM SaaS -tuotteen alkuperäisen tilauskauden viimeisenä päivänä (sen mukaan, kumpi näistä on aikaisempi) riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

2. Henkilötiedot ja säännelty sisältö

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

IBM SaaS -tuotetta saa käyttää Yhdysvaltain vuoden 1996 HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) -lain suojaamien Luottamuksellisten terveystietojen siirtoon tai tallennukseen ainoastaan silloin, (a) jos IBM ja Asiakas ovat solmineet soveltuvan Business Associate Agreement -sopimuksen ja (b) jos IBM toimittaa Asiakkaalle kirjallisen nimenomaisen vahvistuksen IBM SaaS -tuotteen soveltuvuudesta Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn. IBM SaaS -tuotetta ei missään tapauksessa saa käyttää Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn HIPAA-laissa tarkoitettuna terveydenhuollon selvitystoimistona.