

IBM Master Data Management on Cloud

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvata Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- Angažman** - je jedinica mjere po kojoj se mogu dobiti usluge. Angažman se sastoji od profesionalnih usluga i/ili usluga izobrazbe vezanih uz IBM SaaS. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje svakog Angažmana.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS pruža se putem Portala za uspjeh klijenata. Portal za uspjeh klijenata sadrži druge kanale koje možete koristiti za kontaktiranje podrške - telefon, e-poštu i razgovor. Tehnička podrška nudi se uz IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Portal za uspjeh klijenata dostupan je na: <https://support.ibmcloud.com>.

Sljedeća tablica prikazuje ciljna vremena odgovora koja IBM želi postići, mjereno od trenutka kada IBM primi početni Klijentov zahtjev za podršku do trenutka kada IBM uspostavi početnu povratnu komunikaciju s Klijentom vezano uz njegov zahtjev.

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljana vremena odgovora	Pokrivenost za vremena odgovora
1	Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge: Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Unutar jednog sata	24x7
2	Značajan utjecaj na poslovanje: Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost da Klijent prekorači krajnje rokove u poslovanju.	Unutar 2 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
3	Manji utjecaj na poslovanje: Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	Unutar 4 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
4	Minimalan utjecaj na poslovanje: Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme.	Unutar 1 radnog dana	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka

Ciljna vremena odgovora opisana ovdje namijenjena su samo za opisivanje IBM-ovih ciljeva i ne predstavljaju jamstvo izvedbe.

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Cookieji

Klijent je svjestan i prihvaća da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne podatke od Klijenta (vaših zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i podatke o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Klijentom. Klijent potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava IBM-u da obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM-ovih poduzeća i njihovih podugovarača, na svim lokacijama gdje mi i naši podugovarači poslujemo u skladu s mjerodavnim pravom. IBM će se pridržavati zahtjeva Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

6.2 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne podatke IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve podatke ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

6.3 Neproizvodno ograničenje

Ako je IBM SaaS ponuda definirana kao "Neproizvodna", usluga se može koristiti isključivo u sklopu Klijentove razvojne i testne okoline za interne neproizvodne aktivnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na testiranje, podešavanje izvedbe, dijagnozu kvarova, interno vrednovanje, postavljanje, aktivnost osiguranja kvalitete i/ili razvoj dodataka ili proširenja za IBM SaaS ponudu koja se interno upotrebljavaju

koristeći objavljena sučelja aplikativnog programiranja. Klijent nema ovlaštenje za korištenje bilo kojeg dijela usluge u bilo koje druge svrhe ako ne stekne odgovarajuća ovlaštenja.

6.4 Zabrane upotrebe

Nije dozvoljena upotreba sustava IBM WebSphere eXtreme Scale.

6.5 Ograničenja upotrebe

6.5.1 Business Process Manager

Ponude Master Data Management on Cloud uključuju aplikacije Business Process Managera. Upotreba aplikacija IBM Process Server, IBM Process Center i IBM Process Designer uključenih u IBM SaaS ograničena je na procese uređivanja i nadziranja glavnih podataka (engl. Master Data Governance and Stewardship). Proces uređivanja i nadziranja glavnih podataka kreiraju, čitaju, ažuriraju i brišu Glavne podatke da bi se poboljšala njihova kvaliteta kako bi ih mogle koristiti vanjske aplikacije ili procesi. Proces uređivanja i nadziranja glavnih podataka može pristupiti dodatnim kontekstualnim podacima drugih sustava kako bi ih u obliku dostupnom samo za čitanje prikazao unutar konteksta odluke procesa nadziranja glavnih podataka. Proces uređivanja i nadziranja glavnih podataka može predati takve odluke o kvaliteti glavnih podataka drugim sustavima samo za potrebe usklađivanja glavnih podataka.

6.5.2 Rapid Application Developer

Ponude Master Data Management on Cloud uključuju aplikacije Rapid Application Developera. Korištenje IBM Rational Application Developera za WebSphere softver ograničeno je na pružanje hostinga za Master Data Management Workbench i prilagodbu izvedbenih elemenata uključenih u IBM SaaS ponudu.

6.5.3 Information Server (IIS)

Ponude Master Data Management on Cloud uključuju Poslužitelj informacija (engl. Information Server - IIS). Korištenje IIS-a u IBM SaaS ponudi ograničeno je na podršku procesa upravljanja glavnim podacima (engl. Master Data Management - MDM) i podataka povezanih s MDM-om.

6.6 Ciljna razina usluge

IBM pruža sljedeću ciljnu razinu usluge ("SLO") za IBM SaaS:

- 99,9% dostupnosti usluge izvan vremena redovitih planiranih održavanja.

Ciljne razine usluge su ciljevi i ne predstavljaju jamstvo za Klijenta. Neće biti povrata, potraživanja ili drugog pravnog sredstva za Klijenta ako IBM ne ispuni SLO.

6.7 Klijentove obveze za MDM on Cloud

Klijent ima obvezu pravovremeno instalirati zakrpe za MDM, Operativni sustav i drugi softver radi izbjegavanja grešaka, sigurnosnih problema i praćenja novih funkcionalnosti.

IBM može zatražiti od Klijenta da pravovremeno instalira kritične sigurnosne zakrpe da bi se izbjegao negativni utjecaj ne samo na Klijenta, nego i na druge Klijente. Ako Klijent to ne napravi, može nastupiti obustava Klijentove IBM SaaS usluge.

Klijent može instalirati dodatne pakete treće strane za upotrebu s IBM SaaS-om na čvorovima. IBM nema obvezu pružanja podrške za te pakete i nije odgovoran za utjecaj koji ti dodatni paketi imaju na performanse IBM SaaS-a (to jest MDM-a, operativnog sustava ili čitave hardverske platforme).

Klijent je odgovoran za sigurnosno kopiranje rješenja.

Klijent je odgovoran za nadgledanje i obnavljanje rješenja.

Dodatak A

1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud upravlja glavnim podacima za jednu ili više domena - kupce, dobavljače, lokacije, proizvode, ponude usluga, račune i drugo - radi poboljšanja učinkovitosti aplikacije i poslovnog procesa.

Arhitektura usmjerena na usluge pruža funkcionalnost pomoću inteligentnih, unaprijed pakiranih web usluga koje se mogu koristiti za neprimjetnu integraciju MDM-a s postojećim poslovnim procesima i tehničkim arhitekturama.

Unaprijed izgrađeni i proširivi modeli podataka za bilo koju domenu optimizirani su za upravljanje glavnim podacima.

Mogućnosti upravljanja poslovnim procesima omogućuju Klijentu da implementira politike i koordinira procese rada s više koraka/više uloga za nadziranje podataka i uređivanje podataka.

Centar za nadziranje omogućuje poslovnim korisnicima, upraviteljima podataka i IT timovima da zajednički poboljšaju kvalitetu glavnih podataka rješavanjem zadataka vezanih uz kvalitetu podataka i kreiranjem glavnih podataka koji su u skladu s korporativnim politikama uređivanja podataka.

Mehanizam uparivanja i traženja primjenjuje napredne statističke tehnike za automatsko rješavanje i upravljanje problema vezanih uz kvalitetu podataka pomoću probabilističkih ili determinističkih opcija.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Plan IBM Master Data Management on Cloud Small pruža MDM instaliran u konfiguraciji virtualnog poslužitelja koji je prikladan kao proizvodni ili preproizvodni operativni MDM hub. Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
Aplikacijski poslužitelj	
• Broj čvorova	2
• Jezgri po čvoru	4
• RAM aplikacijskog poslužitelja (GB) po čvoru	16
• Tvrdi disk aplikacijskog poslužitelja	2 diska: lokalni disk 100 GB + 300 GB
Poslužitelj baze podataka	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM poslužitelja baze podataka (GB)	16
• Tvrdi disk poslužitelja baze podataka	1 SAN disk od 1 TB
BPM poslužitelj	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM BPM poslužitelja (GB)	32
• Tvrdi disk BPM poslužitelja	1 SAN disk od 1 TB
Poslužitelj informacija	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM poslužitelja informacija (GB)	16
• Tvrdi disk poslužitelja informacija	2 SAN diska (100 GB + 500 GB)

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Plan IBM Master Data Management on Cloud Medium pruža MDM instaliran u konfiguraciji virtualnog poslužitelja koji je prikladan kao proizvodni ili preproizvodni operativni MDM hub. Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
Aplikacijski poslužitelj	
• Broj čvorova	2
• Jezgri po čvoru	8
• RAM aplikacijskog poslužitelja (GB) po čvoru	32
• Tvrdi disk aplikacijskog poslužitelja	2 diska: lokalni disk 100 GB + 300 GB
Poslužitelj baze podataka	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM poslužitelja baze podataka (GB)	32
• Tvrdi disk poslužitelja baze podataka	1 SAN disk od 2 TB
BPM poslužitelj	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM BPM poslužitelja (GB)	64
• Tvrdi disk BPM poslužitelja	1 SAN disk od 2 TB
Poslužitelj informacija	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM poslužitelja informacija (GB)	16
• Tvrdi disk poslužitelja informacija	2 SAN diska (100 GB + 500 GB)

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Plan IBM Master Data Management on Cloud Large pruža MDM instaliran u konfiguraciji bare metal poslužitelja koji je prikladan kao proizvodni ili preproizvodni operativni MDM hub. Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Xeon E5 2620 s dvije jezgre
Aplikacijski poslužitelj	
• Broj čvorova	2
• Jezgri po čvoru	12
• RAM aplikacijskog poslužitelja (GB) po čvoru	64
• Tvrdi disk aplikacijskog poslužitelja	2 diska: lokalni disk 100 GB + 300 GB
Poslužitelj baze podataka	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	12
• RAM poslužitelja baze podataka (GB)	64
• Tvrdi disk poslužitelja baze podataka	2 SAN diska od 2 TB

Tip sustava	Xeon E5 2620 s dvije jezgre
BPM poslužitelj	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	16
• RAM BPM poslužitelja (GB)	32
• Pohrana BPM poslužitelja	2 SAN diska od 2 TB
Poslužitelj informacija	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM poslužitelja informacija (GB)	16
• Tvrdi disk poslužitelja informacija	2 SAN diska (100 GB + 500 GB)

1.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Plan IBM Master Data Management on Cloud Non-Production pruža MDM instaliran u okolini virtualnog poslužitelja i pogodan je kao okolina za razvoj, prilagodbu i funkcionalno testiranje MDM Huba i povezanih procesa.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production uključuje dvije zajedničke neproizvodne MDM instance procesa izvođenja, jednu za testiranje integracije razvoja, a drugu za testiranje osiguranja kvalitete. Instanca uključuje i dvije instance MDM Developera i dvije instance BPM Developera.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni
Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x 2	
• Čvorovi aplikacijskog poslužitelja (po virtualnom izvedbenom procesu)	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM aplikacijskog poslužitelja (GB) (po virtualnom izvedbenom procesu)	16 GB
• Tvrdi disk aplikacijskog poslužitelja (po virtualnom izvedbenom procesu)	SAN disk od 500 GB
• Čvorovi poslužitelja baze podataka (po virtualnom izvedbenom procesu)	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM poslužitelja baze podataka (GB) (po virtualnom izvedbenom procesu)	8 GB
• Tvrdi disk poslužitelja baze podataka	SAN od 500 GB
Poslužitelj informacija	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM poslužitelja informacija (GB)	16
• Tvrdi disk poslužitelja informacija	2 SAN diska (100 GB + 500 GB)
MDM Developer x 2	
• Čvorovi MDM Developera	1 čvor po developeru
• Jezgri po čvoru	8

Tip sustava	Virtualni privatni
• RAM (GB) po čvoru MDM Developera	16 GB
• Diskovi	2 lokalna diska (100 GB + 300 GB)
BPM Process Center	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	16
• RAM (GB)	16 GB
DS/QS klijent dizajna	1 čvor
• Jezgri po čvoru	4
• RAM (GB)	16

1.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer pruža dodatnu instancu MDM Developera za razvoj i prilagodbu MDM Huba i povezanih procesa.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni 2.0 GHz
Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer	
• Broj čvorova (po developeru)	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB)	12
• Disk	2 lokalna diska (100 GB + 500 GB)

1.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer pruža dodatnu instancu BPM Developera za razvoj i prilagodbu procesa MDM uređivanja i nadziranja podataka.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Xeon E3 1270 V3 3.5 GHz
Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer	
• Broj čvorova (po developeru)	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB)	12 GB
• Disk	2 lokalna diska (100 GB + 500 GB)

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime pruža dodatnu instancu MDM virtualnog izvedbenog procesa u planu IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
Aplikacijski poslužitelj	
• Čvorovi aplikacijskog poslužitelja (po virtualnom izvedbenom procesu)	1

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
• Jezgri po čvoru	8
• RAM aplikacijskog poslužitelja (GB) (po virtualnom izvedbenom procesu)	16 GB
• Tvrdi disk aplikacijskog poslužitelja (po virtualnom izvedbenom procesu)	SAN disk od 500 GB
Poslužitelj baze podataka	
• Čvorovi poslužitelja baze podataka (po virtualnom izvedbenom procesu)	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM poslužitelja baze podataka (GB) (po virtualnom izvedbenom procesu)	8 GB
• Tvrdi disk poslužitelja baze podataka	SAN od 500 GB

1.8 Usluge postavljanja

Sljedeće usluge postavljanja kupuju se po Angažmanu.

1.8.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Ova usluga postavljanja pruža do 50 sati savjetovanja na daljinu za aktivnosti početnog pokretanja, uključujući (1) pomoć za slučajeve korištenja, (2) poduku o dokazanim postupcima za izvještaje, kontrolne ploče i druge alate sustava, (3) usmjerenu pomoć i pružanje savjeta za pripremu, izvođenje i validaciju početnog učitavanja podataka i (4) druge važne teme koje se odnose na administraciju i konfiguraciju (zajednički nazvano "aktivnosti pokretanja"). Ova usluga postavljanja isporučena na daljinu kupuje se po Angažmanu i istječe 90 dana od datuma kupnje ovlaštenja, kako je navedeno u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju, bez obzira na to jesu li iskorišteni svi sati.

1.8.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Ova usluga postavljanja pruža do 50 sati savjetovanja na daljinu za izvođenje aktivnosti, uključujući (1) pomoć za slučajeve korištenja, što uključuje podršku za slučajeve jednokratnog premještanja podataka u određenom trenutku (2) poduku o dokazanim postupcima za izvještaje, kontrolne ploče i druge alate sustava, (3) usmjerenu pomoć i pružanje savjeta za pripremu, izvođenje i validaciju početnog učitavanja podataka (uključujući postavljanje izvorne i ciljne okoline i premještanje podataka definirano u slučaju korištenja premještanja podataka) i (4) druge važne teme koje se odnose na administraciju i konfiguraciju (zajednički nazvane "Aktivnosti"). Ova usluga postavljanja koja se pruža na daljinu kupuje se po Angažmanu i istječe 12 mjeseci od datuma kupnje ovlaštenja ili na zadnji dan početnog perioda pretplate IBM SaaS-a, ovisno koji od tih datuma nastupa ranije, bez obzira na to jesu li iskorišteni svi sati.

2. Osobni podaci i regulirani sadržaj

Ovaj IBM SaaS nije dizajniran prema određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne podatke ili osjetljive osobne podatke. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe kada govorimo o tipu sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.

IBM SaaS se ne može koristiti za prijenos ili pohranu bilo kakvih Zaštićenih zdravstvenih informacija obuhvaćenih Zakonom o prenosivosti zdravstvenih informacija i odgovornosti (engl. Health Information Portability and Accountability Act - HIPAA) iz 1996. godine, osim u slučaju kada (a) IBM i Klijent sklope primjenjivi Ugovor s poslovnim suradnikom i (b) IBM dostavi Klijentu izričitu pisanu potvrdu da se IBM SaaS može koristiti sa Zaštićenim zdravstvenim informacijama. Ni u kojem slučaju se IBM SaaS neće koristiti kao klinički zavod za obradu Zaštićenih zdravstvenih informacija, kako je to definirano u HIPAA-u.