

# IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

## IBM Master Data Management on Cloud

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

### 1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

### 2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.

### 3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

#### 3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

### 4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben (PoE) dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáta után a naptári hónap végéig elérhető marad.

## 5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS technikai támogatása a Client Success Portal webhelyen keresztül érhető el. A Client Success Portal webhelyen megtalálja a támogatással való kapcsolatfelvétel egyéb csatornáinak (telefon, e-mail, csevegés) listáját. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el.

A Client Success Portal a <https://support.ibmcloud.com> címen érhető el.

Az alábbi táblázat ismerteti az IBM által kitűzött válaszüzemi-célértékeket, amelyek számítása az Ügyfél kezdeti támogatási kérésének az IBM általi fogadásának időpontjától az IBM a kéréssel kapcsolatban az Ügyfél irányába történő első válaszkommunikációjának időpontjáig történik.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszüzemi célértékei (RTO)	Válaszüzemi időablak (RTC)
1	<b>Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás:</b> Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú felület meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	<b>Jelentős üzleti hatás:</b> A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	<b>Kiseb mértékű üzleti hatás:</b> A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	<b>Minimális üzleti hatás:</b> Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

Az itt ismertetett válaszüzemi-célértékek csupán az IBM céljait hivatottak ismertetni, és nem minősülnek a teljesítményre vonatkozó jótállásnak.

## 6. Az IBM SaaS - Szoftver mint Szolgáltatás ajánlat további feltételei

### 6.1 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (annak alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

### 6.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre

vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

### **6.3 A „Nem-termelési” korlátozás**

A „Nem termelési” megjelölésű IBM SaaS szolgáltatás kizárólag az Ügyfél belső nem termelési célú tevékenységeihez tartozó fejlesztési és tesztelési környezeteknek részeként használható, nem kizárólagosan beleértve a tesztelési, belső teljesítményhangolási, hibaelemzési, teljesítménymérési, állomásoztatási és minőségbiztosítási tevékenységeket, és/vagy az IBM SaaS ajánlathoz közzétett alkalmazásprogramozási felület használatával végzett belső használatú kiegészítések és kiterjesztések fejlesztését. Az Ügyfél nem jogosult a szolgáltatás bármely részének bármilyen más célú használatára a megfelelő jogosítványok beszerzése nélkül.

### **6.4 Használati korlátozások**

Az IBM WebSphere eXtreme Scale használata nem megengedett.

### **6.5 Használati korlátozások**

#### **6.5.1 Business Process Manager**

A Master Data Management on Cloud-ajánlatok Business Process Manager-alkalmazásokat tartalmaznak. Az IBM SaaS ajánlat részét képező IBM Process Server, IBM Process Center és IBM Process Designer csak a törzsadatok irányítási és kezelési folyamataihoz használható. A törzsadatok irányítási és kezelési folyamatai a törzsadatok létrehozásával, olvasásával, frissítésével és törlésével javítják a külső alkalmazások vagy folyamatok által használt törzsadatok minőségét. A törzsadat-irányítási vagy -kezelési folyamatok hozzáférhetnek más rendszerekből származó, további kontextuális adatokhoz a törzsadat-kezelési folyamat döntésének kontextusában, írásvédett formátumban történő megjelenítés céljából. A törzsadat-irányítási vagy -kezelési folyamatok ezeket a törzsadat-minőségi döntéseket csak törzsadat-szinkronizálási célból továbbíthatják más rendszerek számára.

#### **6.5.2 Rapid Application Developer**

A Master Data Management on Cloud-ajánlatok tartalmazzák a Rapid Application Developer szoftvert. Az IBM Rational Application Developer for WebSphere szoftver csak a Master Data Management Workbench üzemeltetésére és az IBM SaaS ajánlatban foglalt futtatókörnyezetek testreszabására használható.

#### **6.5.3 Information Server (IIS)**

A Master Data Management on Cloud ajánlatok tartalmazzák az Information Server (IIS) szoftvert. Az IBM SaaS ajánlatban található IIS csak a törzsadat-kezelési (MDM) folyamatok és az MDM-mel kapcsolatos adatok támogatására használható.

### **6.6 Szolgáltatási szint célértékei**

Az IBM az alábbi szolgáltatásiszint-célértéket (SLO) biztosítja az IBM SaaS ajánlatra vonatkozóan:

- 99,9%-os szolgáltatási rendelkezésre állás a rendszeresen ütemezett karbantartási időszakokon kívül.

A szolgáltatási szint célértékei (SLO) csak célkitűzések, és nem jelentenek jótállásban vállalt kötelezettséget az Ügyfél felé. Az Ügyfél semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy más jogorvoslatra nem jogosult abban az esetben, ha az IBM nem teljesíti az SLO-t.

### **6.7 Az Ügyfél kötelezettségei az MDM on Cloud ajánlatra vonatkozóan**

Az Ügyfél köteles időben telepíteni az MDM, az operációs rendszer és az egyéb szoftverek javításait a hibák és biztonsági problémák elkerülése, valamint a funkciók naprakész állapotban tartása érdekében.

Az IBM kérheti kritikus biztonsági javításoknak az Ügyfél általi időbeni telepítését az Ügyfelet, valamint a más Ügyfeleket érintő negatív hatások elkerülése érdekében. Ennek elmulasztása az Ügyfél IBM SaaS szolgáltatásának a felfüggesztését eredményezheti.

Az Ügyfél telepíthet az IBM SaaS ajánlathoz a csomópontokon használni kívánt, harmadik féltől származó további csomagokat. Az IBM nem köteles támogatni ezen csomagokat, és nem felelős ezen további csomagoknak az IBM SaaS ajánlat (vagyis az MDM, az operációs rendszer vagy a hardverplatform egésze) teljesítményére gyakorolt hatásáért.

Az Ügyfél felelőssége a megoldás biztonsági másolatának az elkészítése.

Az Ügyfél felelőssége a megoldás megfigyelése és helyreállítása.

## „A” Függelék

### 1. IBM Master Data Management on Cloud

Az IBM Master Data Management on Cloud egy vagy több tartomány – ügyfelek, beszállítók, helyszínek, termékek, szolgáltatásajánlatok, fiókok és egyebek – törzsadatainak a kezelésével javítja az alkalmazások és üzleti folyamatok hatékonyságát.

A szolgáltatásorientált architektúra a funkcionalitást intelligens, előre csomagolt webes szolgáltatások révén biztosítja, amelyek használatával a törzsadatkezelés zökkenőmentesen integrálható a meglévő üzleti folyamatokba és műszaki architektúrákba.

Az előre létrehozott és bővíthető adatmodellek bármely tartomány esetén a törzsadat-kezelésre lettek optimalizálva.

Az üzleti folyamatirányítási képességek segítségével az Ügyfél irányelveket vezethet be, és többlépcsős/többszerepkörös munkafolyamatokat koordinálhat az adatkezelés és adatirányítás céljából.

A kezelési központ lehetővé teszi az üzleti felhasználók, az adatkezelők és az informatikai csapatok számára, hogy javítsák a törzsadatok minőségét az adatminőségi feladatok megoldásával és a vállalati irányítási irányelveknek megfelelő törzsadatok létrehozásával.

Az egyeztetési és keresési alrendszer fejlett statisztikai technikákat alkalmaz az adatminőséggel kapcsolatos problémák automatikus megoldására és kezelésére valószínűség-alapú vagy meghatározás-alapú lehetőségek útján.

#### 1.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Az IBM Master Data Management on Cloud Small előfizetés az MDM-et egy virtuális kiszolgálókonfigurációba telepítve biztosítja, és termelési vagy termelés előtti működési MDM-központként használható. A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
<b>Alkalmazáskiszolgáló</b>	
• Csomópontok száma	2
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• Alkalmazáskiszolgáló RAM memóriája (GB) csomópontonként	16
• Alkalmazáskiszolgáló merevlemeze	2 lemez, 100 GB-os + 300-os GB helyi lemez
<b>Adatbázis-kiszolgáló</b>	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• Adatbázis-kiszolgáló RAM memóriája (GB)	16
• Adatbázis-kiszolgáló merevlemeze	1 SAN-lemez, 1 TB
<b>BPM-kiszolgáló</b>	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• BPM-kiszolgáló RAM memóriája (GB)	32
• BPM-kiszolgáló merevlemeze	1 SAN-lemez, 1 TB
<b>Információkiszolgáló</b>	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• Információkiszolgáló RAM memóriája (GB)	16

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
<ul style="list-style-type: none"> <li>Információkiszolgáló merevlemeze</li> </ul>	2 SAN lemez (100 GB-os + 500 GB-os)

## 1.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Az IBM Master Data Management on Cloud Medium előfizetés az MDM-et egy virtuális kiszolgálókonfigurációba telepítve biztosítja, és termelési vagy termelés előtti működési MDM-központként használható. A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
<b>Alkalmazáskiszolgáló</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Csomópontok száma</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Processzomagok száma csomópontonként</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alkalmazáskiszolgáló RAM memóriája (GB) csomópontonként</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alkalmazáskiszolgáló merevlemeze</li> </ul>	2 lemez: 100 GB-os + 300 GB-os helyi lemez
<b>Adatbázis-kiszolgáló</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Csomópontok száma</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Processzomagok száma csomópontonként</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adatbázis-kiszolgáló RAM memóriája (GB)</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adatbázis-kiszolgáló merevlemeze</li> </ul>	1 SAN-lemez, 2 TB
<b>BPM-kiszolgáló</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Csomópontok száma</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Processzomagok száma csomópontonként</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>BPM-kiszolgáló RAM memóriája (GB)</li> </ul>	64
<ul style="list-style-type: none"> <li>BPM-kiszolgáló merevlemeze</li> </ul>	1 SAN-lemez, 2 TB
<b>Információkiszolgáló</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Csomópontok száma</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>Processzomagok száma csomópontonként</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>Információkiszolgáló RAM memóriája (GB)</li> </ul>	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>Információkiszolgáló merevlemeze</li> </ul>	2 SAN lemez (100 GB-os + 500 GB-os)

## 1.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Az IBM Master Data Management on Cloud Large előfizetés az MDM-et egy operációs rendszer nélküli kiszolgálókonfigurációba telepítve biztosítja, és termelési vagy termelés előtti működési MDM-központként használható. A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Xeon E5 2620 kétmagos
<b>Alkalmazáskiszolgáló</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Csomópontok száma</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Processzomagok száma csomópontonként</li> </ul>	12
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alkalmazáskiszolgáló RAM memóriája (GB) csomópontonként</li> </ul>	64
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alkalmazáskiszolgáló merevlemeze</li> </ul>	2 lemez: 100 GB-os + 300 GB-os helyi lemez

Rendszer típusa	Xeon E5 2620 kétmagos
<b>Adatbázis-kiszolgáló</b>	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	12
• Adatbázis-kiszolgáló RAM memóriája (GB)	64
• Adatbázis-kiszolgáló merevlemeze	2 SAN-lemez, 2 TB
<b>BPM-kiszolgáló</b>	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	16
• BPM-kiszolgáló RAM memóriája (GB)	32
• BPM-kiszolgáló tárolóterülete	2 SAN-lemez, 2 TB
<b>Információkiszolgáló</b>	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• Információkiszolgáló RAM memóriája (GB)	16
• Információkiszolgáló merevlemeze	2 SAN lemez (100 GB-os + 500 GB-os)

#### 1.4 IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési

Az IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési előfizetés az MDM-et egy virtuális kiszolgálókörnyezetbe telepítve biztosítja, és az MDM-központ és a kapcsolódó folyamatok fejlesztésére, testreszabására és működési tesztelésére használható.

Az IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési előfizetés az MDM-futtatókörnyezet két megosztott, nem termelési példányát tartalmazza, egyet a fejlesztésintegrációs teszteléshez, és egy másikat a minőségbiztosítás teszteléséhez. A Példány két MDM Developer-példányt, és két BPM Developer-példányt is tartalmaz.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán
<b>Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x 2</b>	
• Alkalmazáskiszolgáló-csomópontok (virtuális futtatókörnyezetenként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• Alkalmazáskiszolgáló RAM memóriája (GB) (virtuális futtatókörnyezetenként)	16 GB
• Alkalmazáskiszolgáló merevlemeze (virtuális futtatókörnyezetenként)	500 GB-os SAN-lemez
• Adatbáziskiszolgáló-csomópontok (virtuális futtatókörnyezetenként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• Adatbázis-kiszolgáló RAM memóriája (GB) (virtuális futtatókörnyezetenként)	8 GB
• Adatbázis-kiszolgáló merevlemeze	500 GB, SAN
<b>Információkiszolgáló</b>	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4

Rendszer típusa	Virtuális magán
• Információkiszolgáló RAM memóriája (GB)	16
• Információkiszolgáló merevlemeze	2 SAN lemez (100 GB-os + 500 GB-os)
<b>MDM Developer x 2</b>	
• MDM Developer-csomópontok	1 csomópont fejlesztőnként
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) MDM Developer-csomópontonként	16 GB
• Lemezek	2 helyi lemez (100 GB-os + 300 GB-os)
<b>BPM Process Center</b>	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	16
• RAM (GB)	16 GB
<b>DS/QS Design Client</b>	
	1 csomópont
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• RAM (GB)	16

### 1.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

Az IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer egy további MDM Developer-példányt biztosít az MDM-központ és a kapcsolódó folyamatok fejlesztéséhez és testreszabásához.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2,0 GHz
<b>Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer</b>	
• Csomópontok száma (fejlesztőnként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM (GB)	12
• Lemez	2 helyi lemez (100 GB-os + 500 GB-os)

### 1.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

Az IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer egy további BPM Developer-példányt biztosít az MDM adatirányítási és -kezelési folyamatok fejlesztéséhez és testreszabásához.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
<b>Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer</b>	
• Csomópontok száma (fejlesztőnként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM (GB)	12 GB
• Lemez	2 helyi lemez (100 GB-os + 500 GB-os)

## 1.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

Az IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime egy további MDM Virtual Runtime-példányt biztosít az IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési előfizetésben.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
<b>Alkalmazáskiszolgáló</b>	
• Alkalmazáskiszolgáló-csomópontok (virtuális futtatókörnyezetenként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• Alkalmazáskiszolgáló RAM memóriája (GB) (virtuális futtatókörnyezetenként)	16 GB
• Alkalmazáskiszolgáló merevlemeze (virtuális futtatókörnyezetenként)	500 GB-os SAN-lemez
<b>Adatbázis-kiszolgáló</b>	
• Adatbáziskiszolgáló-csomópontok (virtuális futtatókörnyezetenként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• Adatbázis-kiszolgáló RAM memóriája (GB) (virtuális futtatókörnyezetenként)	8 GB
• Adatbázis-kiszolgáló merevlemeze	500 GB, SAN

## 1.8 Telepítési szolgáltatások

Az alábbi telepítési szolgáltatások a Részvétel alapján vásárolhatók meg.

### 1.8.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered

A jelen telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 órányi távoli tanácsadási időt biztosít a következő indítási tevékenységekhez: (1) segítségnyújtás használati esetekhez, (2) bevált gyakorlatokra vonatkozó tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban, (3) irányított segítség és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban, valamint (4) egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „indítási tevékenységek”). Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva 90 napon belül lejár az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározottak szerint.

### 1.8.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Ez a telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 órányi távoli tanácsadási időt biztosít a következő tevékenységek végrehajtásához: (1) segítségnyújtás használati esetekhez, beleértve az egyszeri, adott időpontbeli adatmozgatást támogató használati eseteket, (2) bevált gyakorlatokra vonatkozó tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban, (3) irányított segítségnyújtás és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban (beleértve a forrás- és célkörnyezetek, valamint az adatmozgatás beállítását az adatmozgatási használati esetnek megfelelően), valamint (4) egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „Tevékenységek”). Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül 12 hónapon belül lejár a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva, vagy a kezdeti IBM SaaS előfizetési időszak utolsó napján (a korábbi dátum érvényes).

## 2. Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezéséből fakadóan nem felel meg a szabályozott tartalmakra, például a személyes adatokra vagy bizalmas személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.



Az 1996. évi HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) törvény értelmében az IBM SaaS nem használható Védett egészségügyi adatok továbbítására és tárolására, kivéve, ha (a) az IBM és az Ügyfél egy vonatkozó Üzletársi megállapodásra lép egymással és (b) az IBM az Ügyfél számára kifejezett írásos megerősítést biztosít, hogy az IBM SaaS használható Védett egészségügyi adatokkal. Az IBM SaaS a HIPAA értelmében semmilyen esetben nem használható a védett egészségügyi adatok egészségügyi adategyeztető központként történő feldolgozására.