

„IBM Master Data Management on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Master Data Management on Cloud Small“
- „IBM Master Data Management on Cloud Medium“
- „IBM Master Data Management on Cloud Large“
- „IBM Master Data Management on Cloud Non-Production“
- „IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer“
- „IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer“
- „IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal šias mokesčių apskaičiavimo sistemas, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas per portalą „Client Success Portal“. „Client Success Portal“ bus nurodyti kiti palaikymo kanalai: telefonas, el. paštas ir tiesioginių pokalbių informacija. Techninis palaikymas siūlomas su „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

„Client Success Portal“ galima pasiekti <https://support.ibmcloud.com>.

Toliau pateiktoje lentelėje apibrėžti atsakymo laiko tikslai, kuriuose IBM bando pasiekti (skaičiuojama nuo to laiko, kai IBM gauna pradinę Kliento palaikymo užklausa, iki to laiko, kai IBM pateikia Klientui pradinį atsakymą į jo užklausa).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė praleisti verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

Čia aprašyti atsakymo laiko tikslai skirti tik IBM siekiamis apibūdinti ir nereiškia našumo garantijos.

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

6.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresą, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.3 Ne gamybos apribojimas

Jeigu „IBM SaaS“ pasiūlymas pažymėtas kaip „Ne gamybos“, paslaugą galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, vidinį kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamą „IBM SaaS“ pasiūlymo priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios paslaugos dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų teisių.

6.4 Naudojimo apribojimai

Draudžiama naudoti „IBM WebSphere eXtreme Scale“.

6.5 Naudojimo apribojimai

6.5.1 „Business Process Manager“

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Business Process Manager“ taikomąsias programas. „IBM Process Server“, „IBM Process Center“ ir „IBM Process Designer“ naudojimas, įtrauktas į „IBM SaaS“ pasiūlymą, apribotas tik Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesais. Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesai kuria, nuskaito, atnaujina ir panaikina Pagrindinius duomenis siekiant pagerinti pagrindinių duomenų, kuriuos naudos išorinės taikomosios programos arba procesai, kokybę. Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesas gali pasiekti papildomus kontekstinius duomenis (tik skaityti skirtu formatu) iš kitų sistemų, susijusių su pagrindinių duomenų tvarkymo proceso sprendimo kontekstu. Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesas gali tik perduoti šių pagrindinių duomenų kokybės sprendimus kitoms sistemoms, kad būtų galima sinchronizuoti pagrindinius duomenis.

6.5.2 „Rapid Application Developer“

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Rapid Application Developer“. „IBM Rational Application Developer for WebSphere Software“ naudojimas apribotas „Master Data Management Workbench“ priegloba ir į „IBM SaaS“ pasiūlymą įtrauktų pragainų tinkinimu.

6.5.3 „Information Server“ (IIS)

„Master Data Management on Cloud“ pasiūlymai apima „Information Server“ (IIS). IIS naudojimas „IBM SaaS“ pasiūlyme apribotas „Master Data Management“ (MDM) palaikymo procesais ir su MDM susijusiais duomenimis.

6.6 Paslaugos lygio tikslas

IBM užtikrina toliau nurodytą „IBM SaaS“ paslaugos lygio tikslą (PLT):

- 99,9 % paslaugos pasiekiamumas, kai nevykdoma reguliari suplanuota techninė priežiūra.

Paslaugos lygio tikslai yra siekiamybė ir nereiškia garantijos Klientui. Jei IBM nepavyksta pasiekti PLT, Klientas neturi teisės į pinigų grąžinimą, kreditą ar kitą teisių gynimo būdą.

6.7 Kliento įsipareigojimai dėl „MDM on Cloud“

Klientas įsipareigoja laiku įdiegti MDM, operacinės sistemos ir kitos programinės įrangos pataisas, kad išvengtų gedimų, saugos problemų ir nuolat užtikrintų naujų funkcinių galimybių naudojimą.

IBM gali pareikalauti Kliento laiku įdiegti svarbias saugos pataisas, siekiant išvengti poveikio ne tik Klientui, bet ir kitiems Klientams. Neįdiegus šių pataisų, Kliento „IBM SaaS“ paslauga gali būti sustabdyta.

Klientas gali diegti papildomus trečiosios šalies paketus, skirtus naudoti mazguose su „IBM SaaS“. IBM neįsipareigoja palaikyti šių paketų ir neatsako už šių papildomų paketų įtaką „IBM SaaS“ (t. y. MDM, operacinės sistemos arba bendrai techninės įrangos platformos) našumui.

Klientas atsakingas už sprendimo atsarginės kopijos kūrimą.

Klientas atsakingas už sprendimo stebėjimą ir atkūrimą.

A priedas

1. „IBM Master Data Management on Cloud“

„IBM Master Data Management on Cloud“ tvarko vieno arba kelių domenų pagrindinius duomenis (klientus, tiekėjus, vietas, produktus, paslaugų pasiūlymus, sąskaitas ir kt.), kad pagerintų taikomosios programos ir verslo procesų efektyvumą.

Paslaugoms pritaikyta architektūra užtikrina funkcinės galimybes, taikant intelektualiąsias, iš anksto supakuotas žiniatinklio paslaugas, kurias galima naudoti sklandžiai integruojant MDM į esamus verslo procesus ir technines architektūras

Iš anksto sukurti ir išplečiami duomenų modeliai bet kuriame domene optimizuojami pagrindinių duomenų tvarkymui.

Verslo procesų valdymo galimybės leidžia Klientui realizuoti politikas ir koordinuoti kelių etapų / kelių vaidmenų duomenų tvarkymo ir duomenų valdymo darbo srautus.

„Stewardship Center“ verslo klientai, duomenų tvarkytojai ir IT komandos gali bendrai gerinti pagrindinių duomenų kokybę spręsdami duomenų kokybės užduotis ir kurdami pagrindinius duomenis, atitinkančius įmonės valdymo politiką.

Palyginimo ir paieškos variklis naudoja išplėstinį statistinį metodą, skirtą duomenų kokybės problemoms automatiškai spręsti ir tvarkyti, naudojant tikimybinės arba deterministines parinktis.

1.1 „IBM Master Data Management on Cloud Small“

„IBM Master Data Management on Cloud Small“ planas siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentradorius. Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
„AppServer“	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	4
• „AppServer“ RAM (GB) mazge	16
• „AppServer“ standusis diskas	2 diskai 100 GB + 300 GB vietinis diskas
DB serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• DB serverio RAM (GB)	16
• DB serverio standusis diskas	1 SAN diskas 1 TB
BPM serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• BPM serverio RAM (GB)	32
• BPM serverio standusis diskas	1 SAN diskas 1 TB
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• Informacijos serverio RAM (GB)	16
• Informacijos serverio standusis diskas	2 SAN diskai (100 GB + 500 GB)

1.2 „IBM Master Data Management on Cloud Medium“

„IBM Master Data Management on Cloud Medium“ planas siūlo virtualiajame serveryje įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentratorius. Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
„AppServer“	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	8
• „AppServer“ RAM (GB) mazge	32
• „AppServer“ standusis diskas	2 diskai: 100 GB + 300 GB vietinis diskas
DB serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• DB serverio RAM (GB)	32
• DB serverio standusis diskas	1 SAN diskas 2 TB
BPM serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• BPM serverio RAM (GB)	64
• BPM serverio standusis diskas	1 SAN diskas 2 TB
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• Informacijos serverio RAM (GB)	16
• Informacijos serverio standusis diskas	2 SAN diskai (100 GB + 500 GB)

1.3 „IBM Master Data Management on Cloud Large“

„IBM Master Data Management on Cloud Large“ planas siūlo serveryje be operacinės sistemos įdiegto MDM konfigūraciją ir yra tinkamas kaip gamybos ir priešgamybinis operacinis MDM koncentratorius. Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	„Xeon E5 2620“ dviejų šerdžių
„AppServer“	
• Mazgų skaičius	2
• Šerdžių skaičius mazge	12
• „AppServer“ RAM (GB) mazge	64
• „AppServer“ standusis diskas	2 diskai: 100 GB + 300 GB vietinis diskas
DB serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	12
• DB serverio RAM (GB)	64
• DB serverio standusis diskas	2 x SAN diskai, 2 TB

Sistemos tipas	„Xeon E5 2620“ dviejų šerdžių
BPM serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	16
• BPM serverio RAM (GB)	32
• BPM serverio saugykla	2 x SAN diskai, 2 TB
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• Informacijos serverio RAM (GB)	16
• Informacijos serverio standusis diskas	2 SAN diskai (100 GB + 500 GB)

1.4 „IBM Master Data Management on Cloud Non-Production“

„IBM Master Data Management on Cloud Non-Production“ planas siūlo virtualiojo serverio aplinkoje įdiegtą MDM ir yra tinkamas kaip MTM koncentratoriaus ir susijusių procesų kūrimo, tinkinimo ir funkcijų tikrinimo aplinka.

„IBM Master Data Management on Cloud Non-Production“ įtraukti du bendrai naudojami ne gamybos MDM pruginos egzemplioriai: vienas skirtas integravimo tikrinimui kurti, kitas – kokybės užtikrinimo tikrinimui. Be to, į Egzempliorių įtraukti du „MDM Developer“ egzemplioriai ir du „BPM Developer“ egzemplioriai.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis
„Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime“ x 2	
• „AppServer“ mazgai (virtualiosios pruginos)	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• „AppServer“ RAM (GB) (virtualiosios pruginos)	16 GB
• „AppServer“ standusis diskas (virtualiosios pruginos)	500 GB SAN diskas
• DB serverio mazgai (virtualiosios pruginos)	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• DB serverio RAM (GB) (virtualiosios pruginos)	8 GB
• DB serverio standusis diskas	500 GB SAN
Informacijos serveris	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• Informacijos serverio RAM (GB)	16
• Informacijos serverio standusis diskas	2 SAN diskai (100 GB + 500 GB)
„MDM Developer“ x 2	
• „MDM Developer“ mazgai	1 mazgas kūrimo priemonei
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB) „MDM Developer“ mazgui	16 GB
• Diskai	2 vietiniai diskai (100 GB + 300 GB)

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis
„BPM Process Center“	
• Mazgų skaičius	1
• Šerdžių skaičius mazge	16
• RAM (GB)	16 GB
„DS/QS Design Client“	1 mazgas
• Šerdžių skaičius mazge	4
• RAM (GB)	16

1.5 „IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer“

„IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer“ suteikia papildomą „MDM Developer“ egzempliorių, skirtą MDM koncentratoriui ir susijusiems procesams kurti ir tinkinti.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2,0 GHz
„Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer“	
• Mazgų skaičius (kūrėjui)	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB)	12
• Diskas	2 vietiniai diskai (100 GB + 500 GB)

1.6 „IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer“

„IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer“ suteikia papildomą „BPM Developer“ egzempliorių, skirtą MDM Pagrindinių duomenų valdymo ir tvarkymo procesams kurti ir tinkinti.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	„Xeon E3 1270“ V3, 3,5 GHz
„Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer“	
• Mazgų skaičius (kūrėjui)	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• RAM (GB)	12 GB
• Diskas	2 vietiniai diskai (100 GB + 500 GB)

1.7 „IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime“

„IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime“ suteikia papildomą „IBM Master Data Management on Cloud Non-Production“ plano „MDM Virtual Runtime“ egzempliorių.

Techninės įrangos konfigūracija yra tokia:

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
„Appserver“	
• „AppServer“ mazgai (virtualiosios pruginos)	1
• Šerdžių skaičius mazge	8
• „AppServer“ RAM (GB) (virtualiosios pruginos)	16 GB

Sistemos tipas	Virtualusis privatusis, 2 GHz
• „AppServer“ standusis diskas (virtualiosios pruginos)	500 GB SAN diskas
DB serveris	
• DB serverio mazgai (virtualiosios pruginos)	1
• Šerdžių skaičius mazge	4
• DB serverio RAM (GB) (virtualiosios pruginos)	8 GB
• DB serverio standusis diskas	500 GB SAN

1.8 Nustatymo paslaugos

Toliau nurodytos nustatymo paslaugos įsigyjamos pagal įsipareigojimą.

1.8.1 „IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „paleidimo veikla“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.8.2 „IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto veikloms atlikti, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, įskaitant duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį tam tikru laiku atliekamą duomenų perkėlimą, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų sąranką bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų perkėlimo naudojimo atveju) ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „Veiklos“). Ši nuotoliniu būdu nustatoma paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „IBM SaaS“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

2. Asmeninė informacija ir Reguliuojamasis turinys

Šis „IBM SaaS“ sukurtas nesilaikant jokių specialiųjų reguliuojamojo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“.

„IBM SaaS“ negalima naudoti norint perduoti ar laikyti Saugomą informaciją apie sveikatos būklę (PHI), saugomą pagal 1996 m. Informacijos apie sveikatos būklę perkėlimumo ir atskaitomybės aktą (HIPAA), išskyrus atvejus, kai (a) IBM ir Klientas yra sudarę galiojančią Verslo partnerio sutartį ir (b) IBM Klientui pateikė aišką raštišką patvirtinimą, kad „IBM SaaS“ galima naudoti su PHI. Jokiu atveju „IBM SaaS“ negalima naudoti norint apdoroti PHI kaip sveikatos priežiūros informacijos centro pagal HIPAA.