

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Master Data Management on Cloud

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Platobné metriky

IBM SaaS sa predáva s nasledujúcimi platobnými metrikami, ktoré sú uvedené v Transakčnom dokumente:

- Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente Zákazníka.
- Nasadenie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných alebo školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Na pokrytie každého Nasadenia je potrebné zakúpiť dostatočný počet oprávnení.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď 90 dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

5. Technická podpora

Technická podpora pre službu IBM SaaS sa bude poskytovať prostredníctvom portálu podpory zákazníkov. Portál podpory zákazníkov bude uvádzať aj ďalšie možnosti kontaktovania podpory, napríklad telefonicky, prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom konverzácie online. Technická podpora je ponúkaná so službou IBM SaaS a nie je k dispozícii formou samostatnej ponuky.

Portál podpory zákazníkov je k dispozícii na adrese: <https://support.ibmcloud.com>.

Nasledujúca tabuľka uvádza cieľové časy odozvy, ktoré sa IBM bude snažiť dosiahnuť, pričom čas odozvy sa bude merať od chvíle, kedy IBM prijme prvotnú žiadosť o podporu od Zákazníka do chvíle, kedy IBM poskytne Zákazníkovi prvotnú odpoveď v súvislosti s touto žiadosťou.

Stupeň Závažnosti	Definícia závažnosti	Ciele času odozvy	Pokrytie času odozvy
1	Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie.	Do 1 hodiny	24x7
2	Významný obchodný dopad: Obchodný komponent služby alebo funkcia služby sú výrazne obmedzené v zmysle používania alebo Zákazník čelí riziku nesplnenia obchodných termínov.	Do 2 pracovných hodín	Po-Pi, pracovný čas
3	Menší obchodný dopad: Indikuje, že služba alebo funkčnosť je použiteľná a nejde o kľúčový dopad na operácie.	Do 4 pracovných hodín	Po-Pi, pracovný čas
4	Minimálny obchodný dopad: Otázka alebo netechnická požiadavka.	Do 1 pracovného dňa	Po-Pi, pracovný čas

Cieľové časy odozvy stanovené v tomto dokumente predstavujú iba ciele spoločnosti IBM, nepredstavujú záruku.

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné údaje od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôbenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných údajov na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným údajom, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

6.3 Obmedzenia neprodukcnej inštancie

Ak je ponuka služby IBM SaaS označená ako „Neprodukčná“, túto službu je možné používať výhradne v rámci vývojového a testovacieho prostredia Zákazníka na interné neprodukčné účely, vrátane, ale bez obmedzenia na, testovania, ladenia výkonnosti, diagnostiky chýb, interného merania výkonu, dočasného

ukladania, aktivít kontroly kvality alebo vývoj interne používaných doplnkov alebo rozšírení ponuky služby IBM SaaS s použitím publikovaných aplikačných programovacích rozhraní. Zákazník nemá oprávnenie na používanie akejkoľvek súčasti služby na žiadny iný účel bez zakúpenia príslušných oprávnení.

6.4 Obmedzenia používania

Používanie riešenia IBM WebSphere eXtreme Scale nie je dovolené.

6.5 Obmedzenia používania

6.5.1 Business Process Manager

Ponuky Master Data Management on Cloud zahŕňajú aplikácie Business Process Manager. Používanie softvéru IBM Process Server, IBM Process Center a IBM Process Designer zahrnutého v rámci ponuky služby IBM SaaS je obmedzené na procesy kontroly a riadenia kmeňových údajov. Procesy kontroly a riadenia kmeňových údajov slúžia na vytváranie, čítanie, úpravu a odstraňovanie kmeňových údajov s cieľom zlepšiť kvalitu kmeňových údajov používaných externými aplikáciami alebo procesmi. Proces kontroly a riadenia kmeňových údajov môže pristupovať k ďalším kontextovým údajom z iných systémov s cieľom ich zobrazenia vo formáte umožňujúcom len čítanie údajov v kontexte rozhodnutia v rámci procesu riadenia kmeňových údajov. Proces kontroly a riadenia kmeňových údajov môže iba odovzdať rozhodnutia v oblasti kvality údajov do iných systémov za účelom synchronizácie kmeňových údajov.

6.5.2 Rapid Application Developer

Ponuky Master Data Management on Cloud zahŕňajú softvér Rapid Application Developer. Používanie softvéru IBM Rational Application Developer for WebSphere je obmedzené na hostovanie aplikácie Master Data Management Workbench a prispôsobenie prostredí runtime zahrnutých v ponuke služby IBM SaaS.

6.5.3 Information Server (IIS)

Ponuky Master Data Management on Cloud zahŕňajú softvér Information Server (IIS). Používanie softvéru IIS v rámci ponuky služby IBM SaaS je obmedzené na podporu procesov Master Data Management (MDM) a údajov súvisiacich s procesmi MDM.

6.6 Cieľová úroveň služby

IBM poskytuje nasledujúce cieľové úrovne poskytovaných služieb (ďalej aj „SLO“) pre službu IBM SaaS:

- Dostupnosť služieb na úrovni 99,9 % mimo pravidelnej plánovanej údržby.

Cieľové úrovne služieb predstavujú ciele, nie záruku voči Zákazníkovi. V prípade, že IBM nedosiahne cieľové úrovne služieb, Zákazníkovi tým nevznikne nárok na refundáciu alebo inú kompenzáciu.

6.7 Povinnosti Zákazníka súvisiace so službou MDM on Cloud

Zákazník je povinný bezodkladne nainštalovať opravy softvéru MDM, operačného systému a iného softvéru, aby sa predišlo chybám a bezpečnostným problémom a zabezpečila sa dostupnosť nových funkcií.

IBM môže požiadať Zákazníka, aby bezodkladne nainštaloval opravy kritických bezpečnostných chýb, ktoré nemajú vplyv len na Zákazníka, ale aj na iných zákazníkov. Pokiaľ tak Zákazník nespraví, prístup Zákazníka k službe IBM SaaS môže byť pozastavený.

Zákazník môže nainštalovať ďalšie balíky tretích strán na použitie v rámci uzlov služby IBM SaaS. IBM nebude povinná poskytovať podporu pre tieto balíky a nebude niesť zodpovednosť za dopad týchto ďalších balíkov na výkon služby IBM SaaS (čiže softvér MDM, operačný systém alebo hardvérovú platformu ako celok).

Zákazník je zodpovedný za zálohovanie riešenia.

Zákazník je zodpovedný za monitorovanie a obnovenie riešenia.

Príloha A

1. IBM Master Data Management on Cloud

Služba IBM Master Data Management on Cloud riadi kmeňové údaje z jednej alebo viacerých oblastí, ako sú zákazníci, dodávatelia, lokality, produkty, ponuky služieb, kontá a iné, s cieľom zvýšiť efektivitu aplikácií a podnikových procesov.

Architektúra orientovaná na služby poskytuje funkcie prostredníctvom inteligentných, vopred zostavených webových služieb, prostredníctvom ktorých je možné bezproblémovo integrovať riešenie MDM do existujúcich podnikových procesov a technických architektúr.

Vopred zostavené a rozšíriteľné údajové modely pre všetky oblasti sú optimalizované pre riešenie správy kmeňových údajov.

Funkcie správy podnikových procesov umožňujú Zákazníkovi implementovať politiky a koordinovať pracovné toky zahrňujúce viacero krokov alebo viacero rolí pre riadenie a kontrolu údajov.

Stewardship Center umožňuje podnikovým užívateľom, správcom údajov a IT tímom zvyšovať kvalitu kmeňových údajov v spolupráci vykonávaním úloh riešenia problémov s kvalitou údajov a vytváraním kmeňových údajov v súlade s firemnými zásadami riadenia.

Mechanizmus priradovania a vyhľadávania využíva rozšírené štatistické techniky s cieľom automaticky vyriešiť a problémy s kvalitou údajov prostredníctvom pravdepodobnostných a deterministických volieb.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Služba IBM Master Data Management on Cloud Small ponúka riešenie MDM nainštalované v rámci konfigurácie s virtuálnym serverom a je vhodná ako produkčné alebo predprodukčné operačné riešenie MDM Hub. Hardvérová konfigurácia je:

Typ systému	Virtuálny súkromný, 2 GHz
Aplikačný server	
• Počet uzlov	2
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM aplikačného servera (GB) na uzol	16
• Pevné disky aplikačného servera	2 disky s kapacitou 100 GB + lokálny disk s kapacitou 300 GB
Databázový server	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM databázového servera (GB)	16
• Pevný disk databázového servera	1 disk SAN, 1 TB
Server BPM	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	8
• Pamäť RAM servera BPM (GB)	32
• Pevný disk servera BPM	1 disk SAN, 1 TB
Information Server	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM servera Information Server (GB)	16
• Pevné disky servera Information Server	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Služba IBM Master Data Management on Cloud Medium ponúka riešenie MDM nainštalované v rámci konfigurácie s virtuálnym serverom a je vhodná ako produkčné alebo predprodukčné operačné riešenie MDM Hub. Hardvérová konfigurácia je:

Typ systému	Virtuálny súkromný, 2 GHz
Aplikačný server	
• Počet uzlov	2
• Počet jadier na uzol	8
• Pamäť RAM aplikačného servera (GB) na uzol	32
• Pevné disky aplikačného servera	2 disky: 100 GB + lokálny disk 300 GB
Databázový server	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	8
• Pamäť RAM databázového servera (GB)	32
• Pevný disk databázového servera	1 disk SAN s kapacitou 2 TB
Server BPM	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	8
• Pamäť RAM servera BPM (GB)	64
• Pevný disk servera BPM	1 disk SAN s kapacitou 2 TB
Information Server	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM servera Information Server (GB)	16
• Pevné disky servera Information Server	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Služba IBM Master Data Management on Cloud Large ponúka riešenie MDM nainštalované v rámci konfigurácie s vyhradeným serverom a je vhodná ako produkčné alebo predprodukčné operačné riešenie MDM Hub. Hardvérová konfigurácia je:

Typ systému	Dvojjadrový Procesor Xeon E5 2620
Aplikačný server	
• Počet uzlov	2
• Počet jadier na uzol	12
• Pamäť RAM aplikačného servera (GB) na uzol	64
• Pevné disky aplikačného servera	2 disky: 100 GB + lokálny disk 300 GB
Databázový server	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	12
• Pamäť RAM databázového servera (GB)	64
• Pevný disk databázového servera	2 disky SAN s kapacitou 2 TB

Typ systému	Dvojjadrový Procesor Xeon E5 2620
Server BPM	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	16
• Pamäť RAM servera BPM (GB)	32
• Úložný priestor servera BPM	2 disky SAN s kapacitou 2 TB
Information Server	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM servera Information Server (GB)	16
• Pevné disky servera Information Server	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)

1.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Služba IBM Master Data Management on Cloud Non-Production ponúka riešenie MDM nainštalované v rámci prostredia s virtuálnym serverom a je vhodná ako prostredie na vývoj, prispôsobenie a funkčné testovanie riešenia MDM Hub a súvisiacich procesov.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production zahŕňa dve zdieľané neprodukčné inštancie prostredia runtime riešenia MDM. Jedna inštancia slúži na testovanie integrácie v rámci vývoja, kým druhá na testovanie kvality. Inštancia zahŕňa aj dve inštancie MDM Developer a dve inštancie BPM Developer.

Hardvérová konfigurácia je:

Typ systému	Virtuálny súkromný
Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x 2	
• Uzly aplikačného servera (na virtuálne prostredie runtime)	1
• Počet jadier na uzol	8
• Pamäť RAM aplikačného servera (GB) (na virtuálne prostredie runtime)	16 GB
• Pevný disk aplikačného servera (na virtuálne prostredie runtime)	Disk SAN s kapacitou 500 GB
• Uzly databázového servera (na virtuálne prostredie runtime)	1
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM databázového servera (GB) (na virtuálne prostredie runtime)	8 GB
• Pevný disk databázového servera	Disk SAN s kapacitou 500 GB
Information Server	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM servera Information Server (GB)	16
• Pevné disky servera Information Server	2 disky SAN (100 GB + 500 GB)
MDM Developer x 2	
• Uzly MDM Developer	1 uzol na vývojára
• Počet jadier na uzol	8

Typ systému	Virtuálny súkromný
• Pamäť RAM (GB) na jeden uzol MDM Developer	16 GB
• Disky	2 lokálne disky (100 GB + 300 GB)
BPM Process Center	
• Počet uzlov	1
• Počet jadier na uzol	16
• Pamäť RAM (GB)	16 GB
DS/QS Design Client	1 uzol
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM (GB)	16

1.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer poskytuje ďalšiu inštanciu MDM Developer na účely vývoja a prispôsobenia MDM Hub a súvisiacich procesov.

Hardvérová konfigurácia je:

Typ systému	Virtuálny súkromný, 2 GHz
Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer	
• Počet uzlov (na vývojára)	1
• Počet jadier na uzol	8
• Pamäť RAM (GB)	12
• Disky	2 lokálne disky (100 GB + 500 GB)

1.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer poskytuje ďalšiu inštanciu BPM Developer na účely vývoja a prispôsobenia procesov MDM Data Governance and Stewardship.

Hardvérová konfigurácia je:

Typ systému	Xeon E3 1270 V3, 3,5 GHz
Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer	
• Počet uzlov (na vývojára)	1
• Počet jadier na uzol	8
• Pamäť RAM (GB)	12 GB
• Disky	2 lokálne disky (100 GB + 500 GB)

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime poskytuje ďalšiu inštanciu MDM Virtual Runtime v rámci služby IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Hardvérová konfigurácia je:

Typ systému	Virtuálny súkromný, 2 GHz
Aplikačný server	
• Uzly aplikačného servera (na virtuálne prostredie runtime)	1

Typ systému	Virtuálny súkromný, 2 GHz
• Počet jadier na uzol	8
• Pamäť RAM aplikačného servera (GB) (na virtuálne prostredie runtime)	16 GB
• Pevný disk aplikačného servera (na virtuálne prostredie runtime)	Disk SAN s kapacitou 500 GB
Databázový server	
• Uzly databázového servera (na virtuálne prostredie runtime)	1
• Počet jadier na uzol	4
• Pamäť RAM databázového servera (GB) (na virtuálne prostredie runtime)	8 GB
• Pevný disk databázového servera	Disk SAN s kapacitou 500 GB

1.8 Služby nastavenia

Nasledujúce Služby nastavenia si Zákazník môže zakúpiť podľa počtu Nasadení.

1.8.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Táto služba nastavenia zahŕňa maximálne 50 hodín vzdialeného poradenstva pre úvodné aktivity vrátane (1) pomoci s prípadmi použitia, (2) poradenstva v oblasti odporúčaných postupov pre zostavy, riadiace panely a iné systémové nástroje, (3) pomoci a poradenstva k príprave, vykonaniu a overeniu úvodného načítania údajov a (4) iných administratívnych a konfiguračných úloh (spoločne nazývané „Úvodné aktivity“). Túto službu nastavenia poskytovanú na diaľku si Zákazník môže zakúpiť podľa počtu Nasadení a prestane sa poskytovať po uplynutí 90 dní od dátumu zakúpenia príslušného oprávnenia, ako bude uvedené v Potvrdení o oprávnení Zákazníka, bez ohľadu na to, či sa využili všetky hodiny poskytovania služby.

1.8.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Táto služba nastavenia zahŕňa maximálne 50 hodín vzdialeného poradenstva pri vykonávaní Aktivít, a to vrátane (1) pomoci s prípadmi použitia vrátane presunu údajov na podporu jednorazového presunu údajov z daného časového bodu, (2) inštrukcie o odporúčaných postupoch týkajúcich sa zostáv, riadiacich panelov a iných systémových nástrojov, (3) pomoci a poradenstva pri príprave, vykonávaní a overovaní pri úvodnom načítaní údajov (vrátane nastavenia zdrojového a cieľového prostredia a presunu údajov, ako je definované v popise použitia na presun údajov) a (4) iných administratívnych a konfiguračných úloh (spoločne nazývané „Aktivity“). Táto vzdialene poskytovaná služba nastavenia sa zakupuje podľa počtu Nasadení a prestane sa poskytovať 12 mesiacov od dátumu zakúpenia oprávnenia alebo v posledný deň úvodnej Doby predplatného služby IBM SaaS, podľa toho, ktorý z týchto dátumov nastane skôr, bez ohľadu na to, či boli využité všetky hodiny poskytovania služby.

2. Osobné údaje a regulovaný obsah

Táto služba IBM SaaS nie je navrhnutá s ohľadom na konkrétne bezpečnostné požiadavky súvisiace s regulovaným obsahom, ako sú osobné údaje alebo citlivé osobné údaje. Je zodpovednosťou Zákazníka určiť, či táto služba IBM SaaS napĺňa Zákazníkovu potrebu s ohľadom na typ obsahu, ktorý Zákazník využíva v spojení so službou IBM SaaS.

Službu IBM SaaS nie je dovolené používať na účely prenosu alebo uchovávaní žiadnych Chránených zdravotníckych informácií, ktoré sú chránené na základe zákona Health Information Portability and Accountability Act (HIPAA) z roku 1996, pokiaľ (a) IBM a Zákazník neuzavrú príslušnú Zmluvu o obchodnom partnerstve a (b) IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písomné potvrdenie potvrdzujúce, že službu IBM SaaS je možné používať na účely správy Chránených zdravotníckych informácií. Službu IBM SaaS nie je možné za žiadnych okolností používať na spracovanie Chránených zdravotníckych informácií vo funkcii zúčtovania vo význame definovanom v zákone HIPAA.