

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları

IBM Master Data Management on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanıyan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsama yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için teknik destek Client Success Portal (Müşteri Başarı Portalı) aracılığıyla sağlanır. Client Success Portal'da destek ile iletişim kurulabilecek diğer kanallar da belirtilir: telefon, e-posta ve sohbet. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı ile birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Client Success Portal'a <https://support.ibmcloud.com> adresinden erişilebilir.

Aşağıdaki tablo, IBM'in ulaşmayı amaçladığı, Müşterinin ilk destek talebinin IBM tarafından alınmasından, IBM'inbu talebe ilişkin olarak Müşteri ile iletişim kurduğu ilk ana kadar ölçülen yanıt süresi hedeflerinin özetlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

Bu belgede açıklanan yanıt süresi hedefleri, yalnızca IBM'in hedeflerini belirtir; bunlar performans konusunda garanti sağlamaz.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil

Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.3 Üretim Dışı Sınırlaması

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının "Üretim Dışı" olarak belirlenmesi durumunda, hizmet; test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabilir. Müşteri, uygun yetkileri edinmeden, hizmetin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

6.4 Kullanım Sınırlamaları

IBM WebSphere eXtreme Scale kullanılmasına izin verilmez.

6.5 Kullanım Sınırlamaları

6.5.1 Business Process Manager

Master Data Management on Cloud olanakları Business Process Manager uygulamalarını içerir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağının içerdiği IBM Process Server, IBM Process Center ve IBM Process Designer'ın kullanımı, yalnızca Ana Veri Yönetimi (Master Data Governance) ve Yönetim Süreçleri (Stewardship Processes) ile sınırlanmıştır. Ana Veri Yönetimi ve Yönetim Süreçleri, harici uygulamalar veya süreçler tarafından kullanılmak üzere ana verilerin kalitesini iyileştirmek için Ana Verileri oluşturur, okur, günceller ve siler. Bir ana veri yönetimi ve yönetim süreci, ana veri yönetimi süreci kararının bağlamında salt okunur biçimde görüntülemek üzere diğer sistemlerdeki bağlamsal ek verilere erişebilir. Bir ana veri yönetimi ve yönetim süreci, bu ana veri kalitesi kararlarını diğer sistemlere yalnızca ana veri eşitlemesi yapmak amacıyla geçirebilir.

6.5.2 Rapid Application Developer

Master Data Management on Cloud olanakları Rapid Application Developer'ı içerir. IBM Rational Application Developer for WebSphere Software ürününün kullanımı, Master Data Management Workbench'in barındırılmasıyla ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağında yer alan çalıştırma zamanı sunucularının özelleştirilmesiyle sınırlanmıştır.

6.5.3 Information Server (IIS)

Master Data Management on Cloud olanakları Information Server'ı (IIS) içerir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağında yer alan IBM IIS ürününün kullanımı, Ana Veri Yönetimi süreçlerinin ve Ana Veri Yönetimiyle ilgili verilerin desteklenmesiyle sınırlanmıştır.

6.6 Hizmet Seviyesi Hedefi

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için aşağıdaki hizmet seviyesi hedefini sunar:

- Planlı bakımın düzenli olarak gerçekleştirileceği bakım aralıklarının dışında %99,9 oranında hizmet sağlanabilirliği.

Hizmet seviyesi hedefleri yalnızca hedefleri ifade etmektedir ve Müşteri için bir garanti teşkil etmez. IBM'in Hizmet Seviyesi Hedefini karşılamaması durumunda Müşteriye ücret iadesi, alacak ya da diğer herhangi bir çözüm yolu sağlanmaz.

6.7 MDM on Cloud için Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri, hataların ve güvenlik sorunlarının ortaya çıkmasını önlemek ve yeni işlevlerle güncelliği korumak amacıyla Ana Veri Yönetimi (MDM; Master Data Management), işletim sistemi ve diğer yazılımlara ilişkin yamaları zamanında kurmakla yükümlüdür.

IBM, yalnızca Müşteriyi değil, aynı zamanda diğer Müşterileri de etkilemesini önlemek amacıyla, kritik güvenlik yamalarının Müşteri tarafından zamanında kurulmasını isteyebilir. Bunun gerçekleştirilmemesi, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım hizmetinin askıya alınmasına neden olabilir.

Müşteri, bağlantı noktalarındaki (node) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla birlikte kullanılmak üzere ek üçüncü kişi paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu ek paketlerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının (Ana Veri Yönetimi, işletim sistemi veya bir bütün olarak donanım platformu) performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir.

Müşteri, çözümün yedeklenmesinden sorumludur.

Müşteri, çözümünün izlenmesinden ve kurtarılmasından sorumludur.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud, uygulamaların ve iş süreçlerinin daha etkili olmasını sağlamak için müşteriler, tedarikçiler, lokasyonlar, ürünler, hizmet olanakları, hesaplar ve daha fazla olanak gibi tek veya birden fazla etki alanına ilişkin ana verileri yönetir.

Hizmet odaklı mimari, Ana Veri Yönetimini mevcut iş süreçlerine ve teknik mimarilere sorunsuz bir şekilde bütünleştirmek için kullanılabilir olan, akıllı ve önceden paketlenmiş web hizmetleri aracılığıyla işlevselliği sunar.

Herhangi bir etki alanı için önceden oluşturulmuş ve genişletilebilir veri modelleri, ana veri yönetimi için optimize edilir.

İş süreci yönetimi yetenekleri, Müşterinin ilkeleri uygulamasına ve veri yönetimi ve veri yönetimi için çok adımlı / çok rollü iş akışlarını koordine etmesine imkan verir.

Stewardship Center, iş kullanıcılarının, veri yöneticilerinin ve BT ekiplerinin, kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak veri kalitesi görevlerini çözümlenerek ve ana veriler oluşturularak, ana veri kalitesini iyileştirmek için işbirliği yapmalarını sağlar.

Eşleştirme ve arama motoru, olasılığa dayanan veya belirleyici seçenekler aracılığıyla veri kalitesi sorunlarını otomatik olarak çözmek ve yönetmek için gelişmiş istatistiksel teknikleri kullanır.

1.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

IBM Master Data Management on Cloud Small planı, Ana Veri Yönetiminin sanal sunucu yapılandırmasına kurulmasını ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilmesini sağlar. Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

Sistem tipi	Sanal Özel 2GHz
Uyg.Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	2
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• Uyg.Sunucusu RAM (GB) / bağlantı noktası	16
• Uyg.Sunucusu sabit disk	2 disk 100GB + 300GB yerel disk
Veritabanı sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• VT Sunucusu RAM (GB)	16
• VT Sunucusu sabit disk	1 SAN disk 1TB
BPM Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• BPM Sunucusu RAM (GB)	32
• BPM Sunucusu sabit disk	1 SAN disk 1TB
Bilgi Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• Bilgi Sunucusu RAM (GB)	16

Sistem tipi	Sanal Özel 2GHz
• Bilgi Sunucusu (Disk)	2 SAN disk (100GB +500GB)

1.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

IBM Master Data Management on Cloud Medium planı, Ana Veri Yönetiminin sanal sunucu yapılandırmasına kurulmasını ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilmesini sağlar. Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

Sistem tipi	Sanal Özel 2GHz
Uyg.Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	2
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• Uyg.Sunucusu RAM (GB) / bağlantı noktası	32
• Uyg.Sunucusu sabit disk	2 disk: 100GB + 300GB yerel disk
Veritabanı sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• VT Sunucusu RAM (GB)	32
• VT Sunucusu sabit disk	1 SAN disk 2TB
BPM Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• BPM Sunucusu RAM (GB)	64
• BPM Sunucusu sabit disk	1 SAN Disk 2 TB
Bilgi Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• Bilgi Sunucusu RAM (GB)	16
• Bilgi Sunucusu (Disk)	2 SAN disk (100GB +500GB)

1.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

IBM Master Data Management on Cloud Large planı, Ana Veri Yönetiminin yalın (bare metal) sunucu yapılandırmasına kurulmasını ve üretim veya üretim öncesi operasyonel Ana Veri Yönetimi Merkezi (MDM Hub) olarak kullanılabilmesini sağlar. Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

Sistem tipi	Xeon E5 2620 iki çekirdekli
Uyg.Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	2
• Bağlantı noktası başına çekirdek	12
• Uyg.Sunucusu RAM (GB) / bağlantı noktası	64
• Uyg.Sunucusu sabit disk	2 disk: 100 GB + 300 yerel disk
Veritabanı sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	12

Sistem tipi	Xeon E5 2620 iki çekirdekli
• VT Sunucusu RAM (GB)	64
• VT Sunucusu sabit disk	2 x SAN disk 2TB
BPM Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	16
• BPM Sunucusu RAM (GB)	32
• BPM Sunucusu Depolama	2x SAN disk 2 TB
Bilgi Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• Bilgi Sunucusu RAM (GB)	16
• Bilgi Sunucusu (Disk)	2 SAN disk (100GB +500GB)

1.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production planı, Ana Veri Yönetiminin sanal sunucu ortamına kurulmasını ve Ana Veri Yönetimi Merkezi'nin (MDM Hub) ve ilgili süreçlerin geliştirilmesi, özelleştirilmesi ve işlevsel olarak test edilmesi için bir ortam olarak kullanılabilmesini sağlar.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production, iki adet paylaşımlı üretim dışı Ana Veri Yönetimi çalıştırma zamanı eşgörünümü içerir; bunlardan biri geliştirme bütünleştirme testleri, diğeri ise Kalite Güvence testleri içindir. Eşgörünüm aynı zamanda iki MDM Developer eşgörünümü ve iki BPM Developer eşgörünümü içerir.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

Sistem tipi	Sanal özel
Master Data Management on Cloud Ek Sanal Çalıştırma Zamanı x 2	
• Uyg.Sunucusu bağlantı noktaları (sanal çalıştırma zamanı başına)	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• Uyg.Sunucusu RAM (GB) (sanal çalıştırma zamanı başına)	16 GB
• Uyg.Sunucusu sabit disk (sanal çalıştırma zamanı başına)	500GB SAN disk
• Veritabanı Sunucusu bağlantı noktaları (sanal çalıştırma zamanı başına)	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• VT Sunucusu RAM (GB) (sanal çalıştırma zamanı başına)	8 GB
• VT Sunucusu sabit disk	500GB SAN
Bilgi Sunucusu	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• Bilgi Sunucusu RAM (GB)	16
• Bilgi Sunucusu Sabit Disk	2 SAN disk (100GB +500GB)

Sistem tipi	Sanal özel
MDM Developer x 2	
• MDM Developer Bağlantı Noktaları	Geliştirici başına 1 bağlantı noktası
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• RAM (GB) / MDM Developer bağlantı noktası	16 GB
• Diskler	2 Yerel disk (100GB + 300GB)
BPM Process Center	
• Bağlantı noktası sayısı	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	16
• RAM (GB)	16GB
DS/QS Design Client	1 bağlantı noktası
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• RAM (GB)	16

1.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer, Ana Veri Yönetimi Merkezi'nin (MDM Hub) ve ilgili süreçlerin geliştirilmesi ve özelleştirilmesi için ek bir MDM Developer eşgörünümü sağlar.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

Sistem tipi	Sanal Özel 2.0 GHz
Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer	
• Bağlantı noktası sayısı (Geliştirici başına)	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• RAM (GB)	12
• Disk	2 Yerel Disk (100 GB + 500GB)

1.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer, Ana Veri Yönetimi Veri Yönetimi ve Yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi ve özelleştirilmesi için ek bir BPM Developer eşgörünümü sağlar.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

Sistem tipi	Xeon E3 1270 V3 3.5 GHz
Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer	
• Bağlantı noktası sayısı (Geliştirici başına)	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• RAM (GB)	12GB
• Disk	2 Yerel Disk (100 GB + 500GB)

1.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime, IBM Master Data Management on Cloud Non-Production planında ek bir Ana Veri Yönetimi Sanal Çalıştırma Zamanı eşgörünümü sağlar.

Donanım yapılandırması aşağıdaki gibidir:

Sistem tipi	Sanal Özel 2GHz
Uyg.Sunucusu	
• Uyg.Sunucusu bağlantı noktaları (sanal çalışma zamanı başına)	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	8
• Uyg.Sunucusu RAM (GB) (sanal çalışma zamanı başına)	16 GB
• Uyg.Sunucusu sabit disk (sanal çalışma zamanı başına)	500GB SAN disk
Veritabanı sunucusu	
• Veritabanı Sunucusu bağlantı noktaları (sanal çalışma zamanı başına)	1
• Bağlantı noktası başına çekirdek	4
• VT Sunucusu RAM (GB) (sanal çalışma zamanı başına)	8 GB
• VT Sunucusu sabit disk	500GB SAN

1.8 Kurulum Hizmetleri

Aşağıdaki kurulum hizmetleri, Taahhüt bazında satın alınır.

1.8.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.8.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Bu kurulum hizmeti, Etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil, kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamlarının kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabileceğine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık

Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz. Hiçbir durumda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: