

# IBM Podmínky užívání – Podmínky nabídky specifické pro službu SaaS

---

## IBM Master Data Management on Cloud

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

### 1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

### 2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. **Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání vztahujících se k IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

### 3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

#### 3.1 Poplatky za nastavení

Platí jednorázový poplatek za nastavení ve výši a s fakturačním obdobím uvedenými v Transakčním dokumentu.

#### 3.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

### 4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

## 5. Technická podpora

Technická podpora pro IBM SaaS je poskytována prostřednictvím portálu Client Success Portal. Na portálu Client Success Portal jsou uvedeny další kanály, které lze využít ke kontaktování podpory, tj. telefonicky, e-mailem a prostřednictvím chatu. Technická podpora je nabízena se službou IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Portál Client Success Portal je k dispozici na adrese: <https://support.ibmcloud.com>.

Následující tabulka obsahuje cíle v oblasti doby odezvy, které se IBM snaží splnit, měřené od okamžiku, kdy IBM obdrží počáteční požadavek na podporu od Zákazníka, do okamžiku, kdy IBM se Zákazníkem s ohledem na tento požadavek začne komunikovat.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	<b>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby:</b> Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 x 7
2	<b>Významný dopad na obchodní činnost:</b> Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	<b>Mírný dopad na obchodní činnost:</b> Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	<b>Minimální dopad na obchodní činnost:</b> Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

## 6. Dodatečné podmínky pro IBM SaaS

### 6.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

### 6.2 Omezení na neproduktivní užívání

Je-li nabídka IBM SaaS označena jako "Neproduktivní", smí být používána pouze ve vývojovém a testovacím prostředí Zákazníka a v rámci interních neproduktivních činností, včetně testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, interních benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním jakosti a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření k nabídce IBM SaaS s využitím zveřejněných rozhraní API (application programming interface). Bez získání příslušných oprávnění není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby k jakémukoliv jinému účelu.

### 6.3 Omezení a limity používání

Zákazník není oprávněn využívat IBM WebSphere eXtreme Scale.

#### 6.3.1 Business Process Manager

Nabídka Master Data Management on Cloud zahrnují aplikace Business Process Manager. Užívání aplikací IBM Process Server, IBM Process Center a IBM Process Designer zahrnutých v nabídce IBM SaaS je omezeno pouze na procesy Master Data Governance and Stewardship. Procesy Master Data Governance and Stewardship vytvářejí, čtou, aktualizují a mažou Kmenová data za účelem vylepšení kvality kmenových dat k použití externími aplikacemi nebo procesy. Proces řízení a správy kmenových dat může přistupovat k dalším kontextovým údajům z jiných systémů za účelem zobrazení ve formátu pouze ke čtení v kontextu rozhodování procesu správy kmenových dat. Proces řízení a správy kmenových dat může tato rozhodnutí o kvalitě kmenových dat předávat dalším systémům pouze pro účely synchronizace kmenových dat.

#### 6.3.2 Rapid Application Developer

Nabídka Master Data Management on Cloud zahrnuje Rapid Application Developer. Užívání softwaru IBM Rational Application Developer for WebSphere Software je omezeno na hostování produktu Master Data Management Workbench a kustomizaci běhových instancí zahrnutých v nabídce IBM SaaS.

#### 6.3.3 Informační server

Součástí nabídky Master Data Management on Cloud je Informační server. Používání Informačního serveru v nabídce IBM SaaS je omezeno na podporu procesu Master Data Management a souvisejících dat Master Data Management.

### 6.4 Cíle v oblasti úrovně služeb

IBM poskytuje pro službu IBM SaaS následující cíl týkající se úrovně služby:

- 99,9% dostupnost služby mimo naplánované časové úseky vyhrazené na údržbu.

Cíle týkající se úrovně služeb představují pouze cíl, nikoli záruku vůči Zákazníkovi. Zákazník nemá v případě, že IBM nesplní cíle týkající se úrovně služeb, žádný nárok na refundaci, vrácení peněz nebo jinou formu náhrady či nápravy.

### 6.5 Povinnosti Zákazníka pro Master Data Management on Cloud

Zákazník je povinen včas nainstalovat záplaty pro Master Data Management on Cloud, Operační systém a další software, aby zabránil závadám a problémům se zabezpečením a zachoval aktuálnost v souladu s novými funkcemi.

IBM může požadovat, aby Zákazník včas nainstaloval důležité opravy zabezpečení, aby nedošlo k ovlivnění Zákazníka ani dalších klientů. Pokud tak Zákazník neučiní, jeho služba může být pozastavena.

Zákazník může nainstalovat další balíčky třetí osoby k použití se službou IBM SaaS. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenese odpovědnost za dopad na výkon služby IBM SaaS (tj. Master Data Management on Cloud, operačního systému nebo hardwarové platformy jako celku) z důvodu těchto dodatečných balíčků.

Zákazník nese odpovědnost za zálohování řešení.

Zákazník nese odpovědnost za monitorování a obnovu řešení.

## Příloha A

### 1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud spravuje kmenová data pro jednu nebo více domén – zákazníci, dodavatelé, umístění, produkty, nabídky služeb, účty a další – za účelem zvýšení efektivity aplikací a obchodních procesů. K několika klíčovým funkcím patří:

- Architektura zaměřená na služby přináší funkce prostřednictvím inteligentních předem připravených webových služeb, které lze použít k bezproblémové integraci MDM do stávajících obchodních procesů a technických architektur.
- Předem sestavené a rozšiřitelné modely pro libovolnou doménu jsou optimalizovány pro správu kmenových dat.
- Funkce správy obchodních procesů umožňují Zákazníkovi implementovat zásady a koordinovat pracovní postupy zahrnující několik kroků a rolí pro správu a řízení dat.
- Funkce Stewardship Center umožňuje obchodním uživatelům, správcům dat a IT týmům společně zvyšovat kvalitu kmenových dat řešením úloh kvality dat a vytvářením kmenových dat v souladu s podnikovými zásadami řízení.
- Modul pro porovnávání a vyhledávání využívá pokročilé statistické techniky k automatickému řešení a správě problémů s kvalitou dat s využitím pravděpodobnostních nebo deterministických možností.

### 2. Dostupné konfigurace IBM Master Data Management on Cloud

#### 2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Plán IBM Master Data Management on Cloud Small nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci virtuálního serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
<b>Aplikační server</b>	
• Počet uzlů	2
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	16
• Pevný disk	2 disky (100 GB + 300 GB místní disk)
<b>DB server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	16
• Pevný disk	1 disk SAN (1 TB)
<b>BPM server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	8
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	1 disk SAN (1 TB)
<b>Informační server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	16

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pevný disk</li> </ul>	2 disky SAN (100 + 500 GB)

## 2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Plán IBM Master Data Management on Cloud Medium nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci virtuálního serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
<b>Aplikační server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uzlů</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jádra na uzel</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paměť RAM (GB) na uzel</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pevný disk</li> </ul>	2 disky (100 GB + 300 GB místní disk)
<b>DB server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uzlů</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jádra na uzel</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paměť RAM (GB) na uzel</li> </ul>	32
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pevný disk</li> </ul>	1 disk SAN (1 TB)
<b>BPM server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uzlů</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jádra na uzel</li> </ul>	8
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paměť RAM (GB) na uzel</li> </ul>	64
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pevný disk</li> </ul>	1 disk SAN (2 TB)
<b>Informační server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uzlů</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jádra na uzel</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paměť RAM (GB) na uzel</li> </ul>	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pevný disk</li> </ul>	2 disky SAN (100 + 500 GB)

## 2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Plán IBM Master Data Management on Cloud Large nabízí komponentu MDM nainstalovanou v konfiguraci bare metal serveru a je vhodný jako produktivní nebo předproduktivní operační MDM Hub.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Xeon E5 2620 Dual Core
<b>Aplikační server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uzlů</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jádra na uzel</li> </ul>	12
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paměť RAM (GB) na uzel</li> </ul>	64
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pevný disk</li> </ul>	2 disky (100 GB + 300 GB místní disk)

Typ systému	Xeon E5 2620 Dual Core
<b>DB server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	12
• Paměť RAM (GB) na uzel	64
• Pevný disk	2x disky SAN (2TB)
<b>BPM server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	16
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	2 disky SAN (2TB)
<b>Informační server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	32
• Pevný disk	2 disky SAN (100GB až +500GB)

## 2.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Plán IBM Master Data Management on Cloud Non-Production nabízí komponentu MDM nainstalovanou v prostředí virtuálního serveru a je vhodný jako prostředí pro vývoj, kustomizaci a funkční testování hubu MDM a souvisejících procesů.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production zahrnuje dvě sdílené neproduktivní runtime instance MDM, jednu pro testování integrace vývoje a druhou pro testování zajištění jakosti. Instance také zahrnuje dvě instance komponenty MDM Developer a dvě instance komponenty BPM Developer.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní
<b>Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x2</b>	
<b>Aplikační server</b>	
• Počet uzlů (na virtuální běhovou instanci)	1
• Jádra na uzel	8
• RAM (GB) na uzel (na virtuální běhovou instanci)	16
• Pevný disk (na virtuální běhovou instanci)	500GB disk SAN
<b>DB server</b>	
• Počet uzlů (na virtuální běhovou instanci)	1
• Počet jader na uzel (na virtuální běhovou instanci)	4
• RAM (GB) na uzel (na virtuální běhovou instanci)	8
• Pevný disk	500 GB SAN
<b>Informační server</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	4
• Paměť RAM (GB) na uzel	16

Typ systému	Virtuální privátní
• Pevný disk	2 disky SAN (100GB až +500GB)
<b>MDM Developer x2</b>	
• Uzly vývojáře	1 uzel na vývojáře
• Počet jader na uzel	8
• RAM (GB) na uzel vývojáře	16
• Pevný disk	2 místní disky (100GB až +300GB)
<b>BPM Developer x2</b>	
• Uzly vývojáře	1 uzel na vývojáře
• Jádra na uzel	8
• RAM (GB) na uzel vývojáře	8
• Pevný disk	2 místní disky (100GB až +300GB)
<b>BPM Process Center</b>	
• Počet uzlů	1
• Jádra na uzel	16
• Paměť RAM (GB) na uzel	16
<b>DS/DQ Designer Client</b>	
• Jádra na uzel	4
• RAM (GB)	16

## 2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer poskytuje další instanci komponenty MDM Developer pro vývoj a kustomizaci centra MDM Hub a souvisejících procesů.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
Počet uzlů na vývojáře	1
Jádra na uzel	8
RAM (GB)	12
Pevný disk	2 místní disky (100GB až +500GB)

## 2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer poskytuje další instanci komponenty BPM Developer pro vývoj a kustomizaci procesů MDM Data Governance and Stewardship.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
Počet uzlů na vývojáře	1
Jádra na uzel	8
RAM (GB)	12
Pevný disk	2 místní disky (100GB až +500GB)

## 2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime poskytuje další instanci MDM Virtual Runtime v rámci plánu IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfigurace hardwaru je následující:

Typ systému	Virtuální privátní 2 GHz
<b>Aplikační server</b>	
• Počet uzlů (na virtuální běhovou instanci)	1
• Jádra na uzel	8
• RAM (GB) na virtuální běhovou instanci	16
• Pevný disk (na virtuální běhovou instanci)	500GB disk SAN
<b>DB server</b>	
• Počet uzlů (na virtuální běhovou instanci)	1
• Jádra na uzel	4
• RAM (GB) na virtuální běhovou instanci	8
• Pevný disk	500 GB SAN

## 3. Volitelné služby

### 3.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

Tato služba úrovně Silver poskytuje dobu měsíční vzdálené konzultace pro operace a činnosti údržby, včetně:

- a. Řízení zákaznického úspěchu:  
Vyhrazený kontaktní bod pro koordinaci za účelem podpory úspěchu zákazníka.
- b. Opravy:
  - Identifikace, plánování a aplikace bezpečnostních oprav operačního systému.
  - Identifikace, plánování a aplikace instalace oprav a záplat zabezpečení DBMS
  - Identifikace, plánování a aplikace zakoupených dočasných oprav, záplat a oprav zabezpečení produktu nabídky.
- c. Správa záloh systému souborů a databází:  
Obnova ze záloh dle potřeby, s maximální frekvencí jednou za den.
- d. Pravidelná kontrola pravidel brány firewall:  
Plánovaná kontrola a reporting přístupu sítě.

Další činnosti, služby implementace, konfigurace a integrace vlastních řešení jsou k dispozici na další poplatek na základě popisu práce.

Tato služba poskytovaná na základě registrace se kupuje na měsíc a její platnost končí v souladu s Dokumentem o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka.

### 3.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

Tato služba úrovně Gold poskytuje dobu měsíční vzdálené konzultace pro operace a činnosti údržby, včetně:

- a. Řízení zákaznického úspěchu:  
Vyhrazený kontaktní bod pro koordinaci za účelem podpory úspěchu Zákazníka.
- b. Opravy:
  - Identifikace, plánování a aplikace bezpečnostních oprav operačního systému.
  - Identifikace, plánování a aplikace instalace oprav a záplat zabezpečení DBMS



- Identifikace, plánování a aplikace zakoupených dočasných oprav, záplat a oprav zabezpečení produktu nabídky.
- c. Správa záloh systému souborů a databází:  
Obnova ze záloh dle potřeby, s maximální frekvencí jednou za den.
- d. Pravidelná kontrola pravidel brány firewall:  
Plánovaná kontrola a reporting přístupnosti sítě.
- e. Nepřetržitý monitoring a reakce na incidenty:
  - Instalace monitorovacího agenta IBM. Potvrzení generování a zasílání výstrah.
  - Otevření požadavků na podporu nabídek produktů IBM jménem Zákazníka, je-li to na základě výstrah nezbytné.
  - Report o stavu až do uzavření
  - Koordinace vývoje návrhů pro další služby IBM, jsou-li nezbytné k doplnění problémů týkajících se řešení implementace nebo konfigurace Zákazníka a třetích osob.
- f. Poskytovaná údržba Databáze MDM
  - Sledování, výstrahy a nápravné kroky pro prostor DBMS a transakční protokoly.
  - Provádění hodnocení kapacity a výkonu včetně sledování fyzických zdrojů na podporu plánování výkonu a růstových cílů Zákazníka.
  - Odstraňování či archivace nepotřebných souborů.

Další činnosti, služby implementace, konfigurace a integrace vlastních řešení jsou k dispozici na další poplatek na základě popisu práce.

Tato služba poskytovaná na základě registrace se kupuje na měsíc a její platnost končí v souladu s Dokumentem o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka.

## 4. Služby nastavení

Za účelem asistence Zákazníkovi s počáteční instalací základní nabídky lze zakoupit služby nastavení.

### 4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

Tato služba nastavení nabízí až 50 hodin dálkových konzultací pro zahajovací činnosti, včetně následujících:

- a. asistence s případy použití;
- b. vedení se zaměřením na osvědčené postupy pro reporty, řídicí panely a další systémové nástroje;
- c. řízené asistence a poradenství týkajícího se přípravy, spuštění a ověření počátečního zavedení dat; a
- d. dalších vybraných témat týkajících se správy a konfigurace (souhrnně "Úvodní činnosti").

Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

### 4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálených konzultací pro činnosti, včetně:

- a. asistence s případy použití, včetně případů použití pohybu dat na podporu jednorázového pohybu dat;
- b. vedení se zaměřením na osvědčené postupy pro reporty, řídicí panely a další systémové nástroje;
- c. řízené asistence a poradenství týkajícího se přípravy, spuštění a ověření počátečního zavedení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice v případě použití pohybu dat); a
- d. dalších vybraných témat týkajících se správy a konfigurace (souhrnně "Činnosti").

Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě IBM SaaS (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

## 5. Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

IBM SaaS se nesmí používat pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že IBM SaaS je možné používat pro zpracování PHI. Služba IBM SaaS nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

Tato služba IBM je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech. IBM Privacy Shield Privacy Policy se použije na tuto nabídku a je k dispozici zde:

[http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).