

IBM Master Data Management on Cloud

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvaća Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- Angažman** - je jedinica mjere po kojoj se mogu dobiti usluge. Angažman se sastoji od profesionalnih usluga i/ili usluga izobrazbe vezanih uz IBM SaaS. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje svakog Angažmana.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Naknade za postavljanje

Primjenjuje se jednokratna naknada za postavljanje po cijeni i uvjetima naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu.

3.2 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS pruža se putem Portala za uspjeh klijenata. Portal za uspjeh klijenata sadrži druge kanale koje možete koristiti za kontaktiranje podrške - to jest telefon, e-poštu i razgovor. Tehnička podrška nudi se uz IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Portal za uspjeh klijenata dostupan je na: <https://support.ibmcloud.com>.

Sljedeća tablica prikazuje ciljna vremena odgovora koja IBM želi postići, mjereno od trenutka kada IBM primi početni Klijentov zahtjev za podršku do trenutka kada IBM uspostavi početnu povratnu komunikaciju s Klijentom vezano uz njegov zahtjev.

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljna vremena odgovora	Pokrivenost za vremena odgovora
1	Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge: Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Unutar jednog sata	24 sata na dan, 7 dana u tjednu
2	Značajan utjecaj na poslovanje: Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost da Klijent prekorači krajnje rokove u poslovanju.	Unutar 2 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
3	Manji utjecaj na poslovanje: Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebjiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	Unutar 4 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
4	Minimalan utjecaj na poslovanje: Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme.	Unutar 1 radnog dana	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne podatke IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve podatke ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

6.2 Neproizvodno ograničenje

Ako je IBM SaaS ponuda definirana kao "Neproizvodna", usluga se može koristiti isključivo u sklopu Klijentove razvojne i testne okoline za interne neproizvodne aktivnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na testiranje, podešavanje izvedbe, dijagnozu kvarova, interno vrednovanje, postavljanje, aktivnost osiguranja kvalitete i/ili razvoj dodataka ili proširenja za IBM SaaS ponudu koja se interno upotrebljavaju koristeći objavljena sučelja aplikativnog programiranja. Klijent nema ovlaštenje za korištenje bilo kojeg dijela usluge u bilo koje druge svrhe ako ne stekne odgovarajuća ovlaštenja.

6.3 Ograničenja upotrebe

Klijent nema ovlaštenje za korištenje proizvoda IBM WebSphere eXtreme Scale.

6.3.1 Business Process Manager

Ponude Master Data Management on Cloud uključuju aplikacije Business Process Managera. Upotreba aplikacija IBM Process Server, IBM Process Center i IBM Process Designer uključenih u IBM SaaS ograničena je na procese uređivanja i nadziranja glavnih podataka (engl. Master Data Governance and Stewardship). Procesi uređivanja i nadziranja glavnih podataka kreiraju, čitaju, ažuriraju i brišu Glavne podatke da bi se poboljšala njihova kvaliteta kako bi ih mogle koristiti vanjske aplikacije ili procesi. Proces uređivanja i nadziranja glavnih podataka može pristupiti dodatnim kontekstualnim podacima drugih sustava kako bi ih u obliku dostupnom samo za čitanje prikazao unutar konteksta odluke procesa

nadziranja glavnih podataka. Proces uređivanja i nadziranja glavnih podataka može predati takve odluke o kvaliteti glavnih podataka drugim sustavima samo za potrebe usklađivanja glavnih podataka.

6.3.2 Rapid Application Developer

Ponude Master Data Management on Cloud uključuju Rapid Application Developer; korištenje IBM Rational Application Developera za WebSphere softver ograničeno je na pružanje hostinga za Master Data Management Workbench i prilagodbu izvedbenih elemenata uključenih u IBM SaaS ponudu.

6.3.3 Poslužitelj informacija

Ponude Master Data Management on Cloud uključuju Poslužitelj informacija (engl. Information Server - IIS). Korištenje Poslužitelja informacija u IBM SaaS ponudi ograničeno je na podršku procesa Upravljanja glavnim podacima (engl. Master Data Management - MDM) i podataka povezanih s Upravljanjem glavnim podacima.

6.4 Ciljna razina usluge

IBM pruža sljedeću ciljnu razinu usluge ("SLO") za IBM SaaS:

- 99,9% dostupnosti usluge izvan vremena redovitih planiranih održavanja.

Ciljne razine usluge su ciljevi i ne predstavljaju jamstvo za Klijenta. Neće biti povrata, potraživanja ili drugog pravnog sredstva za Klijenta ako IBM ne ispuni SLO.

6.5 Klijentove obveze za Master Data Management on Cloud

Klijent ima obvezu pravovremeno instalirati zakrpe za Master Data Management on Cloud, Operativni sustav i drugi softver radi izbjegavanja grešaka, sigurnosnih problema i praćenja novih funkcionalnosti.

IBM može zatražiti od Klijenta da pravovremeno instalira kritične sigurnosne zakrpe da bi se izbjegao negativni utjecaj ne samo na Klijenta, nego i na druge Klijente. Ako Klijent to ne napravi, može nastupiti obustava Klijentove Usluge.

Klijent može instalirati dodatne pakete treće strane za upotrebu s IBM SaaS-om. IBM nema obvezu pružanja podrške za te pakete i nije odgovoran za utjecaj koji ti dodatni paketi imaju na performanse IBM SaaS-a (to jest proizvoda Master Data Management on Cloud, operativnog sustava ili čitave hardverske platforme).

Klijent je odgovoran za sigurnosno kopiranje rješenja.

Klijent je odgovoran za nadgledanje i obnavljanje rješenja.

Dodatak A

1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud upravlja glavnim podacima za jednu ili više domena - kupce, dobavljače, lokacije, proizvode, ponude usluga, račune i drugo - radi poboljšanja učinkovitosti aplikacije i poslovnog procesa. Neke od ključnih funkcija uključuju:

- Arhitekturu usmjerenu na usluge koja pruža funkcionalnost pomoću inteligentnih, unaprijed pakiranih web usluga koje se mogu koristiti za neprimjetnu integraciju MDM-a s postojećim poslovnim procesima i tehničkim arhitekturama.
- Unaprijed izgrađeni i proširivi modeli podataka za bilo koju domenu optimizirani su za upravljanje glavnim podacima.
- Mogućnosti upravljanja poslovnim procesima omogućuju Klijentu da implementira politike i koordinira procese rada s više koraka/više uloga za nadziranje podataka i uređivanje podataka.
- Centar za nadziranje omogućuje poslovnim korisnicima, upraviteljima podataka i IT timovima da zajednički poboljšaju kvalitetu glavnih podataka rješavanjem zadataka vezanih uz kvalitetu podataka i kreiranjem glavnih podataka koji su u skladu s korporativnim politikama uređivanja podataka.
- Mehanizam uparivanja i traženja primjenjuje napredne statističke tehnike za automatsko rješavanje i upravljanje problema vezanih uz kvalitetu podataka pomoću probabilističkih ili determinističkih opcija.

2. Dostupne konfiguracije proizvoda IBM Master Data Management on Cloud

2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Plan IBM Master Data Management on Cloud Small pruža MDM instaliran u konfiguraciji virtualnog poslužitelja koji je prikladan kao proizvodni ili pretproizvodni operativni MDM hub.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
Aplikacijski poslužitelj	
• Broj čvorova	2
• Jezgri po čvoru	4
• RAM (GB) po čvoru	16
• Tvrdi disk	2 diska (lokalni disk od 100 GB od više od 300 GB)
Poslužitelj baze podataka	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM (GB) po čvoru	16
• Tvrdi disk	1 SAN disk (1 TB)
BPM poslužitelj	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB) po čvoru	32
• Tvrdi disk	1 SAN disk (1 TB)
Poslužitelj informacija	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
• RAM (GB) po čvoru	16
• Tvrdi disk	2 SAN diska (od 100 do više od 500 GB)

2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Plan IBM Master Data Management on Cloud Medium pruža MDM instaliran u konfiguraciji virtualnog poslužitelja koji je prikladan kao proizvodni ili pretproizvodni operativni MDM hub.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
Aplikacijski poslužitelj	
• Broj čvorova	2
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB) po čvoru	32
• Tvrdi disk	2 diska (lokalni disk od 100 GB od više od 300 GB)
Poslužitelj baze podataka	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB) po čvoru	32
• Tvrdi disk	1 SAN disk (1 TB)
BPM poslužitelj	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB) po čvoru	64
• Tvrdi disk	1 SAN disk (2 TB)
Poslužitelj informacija	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM (GB) po čvoru	16
• Tvrdi disk	2 SAN diska (od 100 do više od 500 GB)

2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Plan IBM Master Data Management on Cloud Large pruža MDM instaliran u konfiguraciji bare metal poslužitelja koji je prikladan kao proizvodni ili pretproizvodni operativni MDM hub.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Xeon E5 2620 s dvije jezgre
Aplikacijski poslužitelj	
• Broj čvorova	2
• Jezgri po čvoru	12
• RAM (GB) po čvoru	64
• Tvrdi disk	2 diska (lokalni disk od 100 GB od više od 300 GB)

Tip sustava	Xeon E5 2620 s dvije jezgre
Poslužitelj baze podataka	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	12
• RAM (GB) po čvoru	64
• Tvrdi disk	2 SAN diska (2 TB)
BPM poslužitelj	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	16
• RAM (GB) po čvoru	32
• Tvrdi disk	2 SAN diska (2 TB)
Poslužitelj informacija	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM (GB) po čvoru	32
• Tvrdi disk	2 SAN diska (od 100 GB do više od 500 GB)

2.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Plan IBM Master Data Management on Cloud Non-Production pruža MDM instaliran u okolini virtualnog poslužitelja i pogodan je kao okolina za razvoj, prilagodbu i funkcionalno testiranje MDM Huba i povezanih procesa.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production uključuje dvije zajedničke neproizvodne MDM instance procesa izvođenja, jednu za testiranje integracije razvoja, a drugu za testiranje osiguranja kvalitete. Instanca uključuje i dvije instance MDM Developera i dvije instance BPM Developera.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni
Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x2	
Aplikacijski poslužitelj	
• Broj čvorova (po virtualnom izvedbenom procesu)	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB) po čvoru (po virtualnom izvedbenom procesu)	16
• Tvrdi disk (po virtualnom izvedbenom procesu)	SAN disk od 500 GB
Poslužitelj baze podataka	
• Broj čvorova (po virtualnom izvedbenom procesu)	1
• Jezgri po čvoru (po virtualnom izvedbenom procesu)	4
• RAM (GB) po čvoru (po virtualnom izvedbenom procesu)	8
• Tvrdi disk	SAN od 500 GB
Poslužitelj informacija	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	4

Tip sustava	Virtualni privatni
• RAM (GB) po čvoru	16
• Tvrdi disk	2 SAN diska (od 100 GB do više od 500 GB)
MDM Developer x2	
• Čvorovi Developera	1 čvor po Developeru
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB) po čvoru Developera	16
• Tvrdi disk	2 lokalna diska (od 100 GB do više od 300 GB)
BPM Developer x2	
• Čvorovi Developera	1 čvor po Developeru
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB) po čvoru Developera	8
• Tvrdi disk	2 lokalna diska (od 100 GB do više od 300 GB)
BPM Process Center	
• Broj čvorova	1
• Jezgri po čvoru	16
• RAM (GB) po čvoru	16
DS/DQ Designer Client	
• Jezgri po čvoru	4
• RAM (GB)	16

2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer pruža dodatnu instancu MDM Developera za razvoj i prilagodbu MDM Huba i povezanih procesa.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
Broj čvorova po Developeru	1
Jezgri po čvoru	8
RAM (GB)	12
Tvrdi disk	2 lokalna diska (od 100 GB do više od 500 GB)

2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer pruža dodatnu instancu BPM Developera za razvoj i prilagodbu procesa MDM uređivanja i nadziranja podataka.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Xeon E3 1270 V3 3.5GHz
Broj čvorova po Developeru	1
Jezgri po čvoru	8
RAM (GB)	12
Tvrdi disk	2 lokalna diska (od 100 GB do više od 500 GB)

2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime pruža dodatnu instancu MDM virtualnog izvedbenog procesa u planu IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfiguracija hardvera izgleda ovako:

Tip sustava	Virtualni privatni 2 GHz
Aplikacijski poslužitelj	
• Broj čvorova (po virtualnom izvedbenom procesu)	1
• Jezgri po čvoru	8
• RAM (GB) po virtualnom izvedbenom procesu	16
• Tvrdi disk (po virtualnom izvedbenom procesu)	SAN disk od 500 GB
Poslužitelj baze podataka	
• Broj čvorova (po virtualnom izvedbenom procesu)	1
• Jezgri po čvoru	4
• RAM (GB) po virtualnom izvedbenom procesu	8
• Tvrdi disk	SAN od 500 GB

3. Fakultativne usluge

3.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

Ova usluga na razini Silver pruža mjesečno savjetovanje na daljinu za operacije i aktivnosti održavanja, uključujući:

- a. Upravljanje korisničkim uspjehom:
Točka za kontakt namijenjena za koordinaciju koja pruža podršku korisniku radi postizanja uspjeha.
- b. Pružanje zakrpa:
 - Utvrđivanje, određivanje rasporeda i primjena sigurnosnih zakrpa operativnog sustava.
 - Utvrđivanje, određivanje rasporeda i primjena DBMS instalacije popravaka i sigurnosnih zakrpa.
 - Utvrđivanje, određivanje rasporeda i primjena privremenih popravaka proizvoda (PTF-ova), zakrpa i sigurnosnih popravaka za kupljenu ponudu.
- c. Upravljanje sigurnosnim kopijama sustava datoteka i baza podataka:
Obnavljanje, prema potrebi, na temelju sigurnosnih kopija, s maksimalnom učestalošću na razini dana.
- d. Redoviti pregled pravila vatrozida:
Planirani pregled i izvještavanje o komponentama koje su dostupne u mreži i načinu pristupanja.

Uz dodatnu naknadu, temeljem opisa posla dostupne su dodatne aktivnosti, primjena prilagođenih rješenja, konfiguracija i integracijske usluge.

Ova usluga s pretplatom kupuje se mjesečno i istječe kako je navedeno u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju.

3.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

Ova usluga na razini Gold pruža mjesečno savjetovanje na daljinu za operacije i aktivnosti održavanja, uključujući:

- a. Upravljanje korisničkim uspjehom:
Točka za kontakt namijenjena za koordinaciju koja pruža podršku Klijentu radi postizanja uspjeha.
- b. Pružanje zakrpa:
 - Utvrđivanje, određivanje rasporeda i primjena sigurnosnih zakrpa operativnog sustava.

- Utvrđivanje, određivanje rasporeda i primjena DBMS instalacije popravaka i sigurnosnih zakrpa.
 - Utvrđivanje, određivanje rasporeda i primjena privremenih popravaka proizvoda (PTF-ova), zakrpa i sigurnosnih popravaka za kupljenu ponudu.
- c. Upravljanje sigurnosnim kopijama sustava datoteka i baza podataka:
Obnavljanje, prema potrebi, na temelju sigurnosnih kopija, s maksimalnom učestalošću na razini dana.
- d. Redoviti pregled pravila vatrozida:
Planirani pregled i izvještavanje o komponentama koje su dostupne u mreži i načinu pristupanja.
- e. Neprekidno nadgledanje i reagiranje na incidente:
- Instaliranje IBM-ovog agenta za nadgledanje. Provjeravanje generiraju li se uzbune i objavljuju li se na odgovarajućim mjestima.
 - Otvaranje zahtjeva za podršku na temelju uzbuna vezanih uz ponude IBM-ovih proizvoda u Klijentovo ime ako je to potrebno.
 - Izvještavanje o statusu do zatvaranja.
 - Koordinacija razvoja prijedloga za dodatne IBM-ove usluge u slučajevima kada je to potrebno radi dopune rješavanja problema vezanog uz implementaciju/konfiguraciju za Klijenta i treću stranu.
- f. Održavanje dodijeljene MDM baze podataka.
- Nadgledanje, slanje upozorenja i poduzimanje ispravljajućih radnji za prostor DBMS-a i transakcijske dnevnik.
 - Izvođenje usluga procjene kapaciteta i performansi, uključujući nadgledanje fizičkih resursa za podršku Klijentovog planiranja u skladu s ciljnim razinama performansi i rasta.
 - Brisanje ili arhiviranje nepotrebnih datoteka.

Uz dodatnu naknadu, temeljem opisa posla dostupne su dodatne aktivnosti, primjena prilagođenih rješenja, konfiguracija i integracijske usluge.

Ova usluga s pretplatom kupuje se mjesečno i istječe kako je navedeno u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju.

4. Usluge postavljanja

Moguće je nabaviti Usluge postavljanja koje će pomoći Klijentu kod početne instalacije osnovne ponude.

4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

Ova usluga postavljanja pruža do 50 sati savjetovanja na daljinu za aktivnosti pokretanja, uključujući:

- a. pomoć za slučajeve upotrebe;
- b. obučavanje o dokazanim praksama za izvještaje, kontrolne ploče i druge alate sustava;
- c. usmjerenu pomoć i savjete vezane uz pripremu, izvođenje i provjeru kod početnog učitavanja podataka; i
- d. druge teme od interesa vezane uz administraciju i konfiguraciju (zajednički nazvane "aktivnosti pokretanja").

Ova usluga postavljanja isporučena na daljinu kupuje se po Angažmanu i istječe 90 dana od datuma kupnje ovlaštenja, kako je navedeno u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju, bez obzira na to jesu li iskorišteni svi sati.

4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Ova usluga postavljanja pruža do 50 sati savjetovanja na daljinu za izvođenje aktivnosti, uključujući:

- a. pomoć za slučajeve upotrebe, uključujući slučajeve premještanja podataka koji se izvode jednokratno u određenom trenutku;
- b. obučavanje o dokazanim praksama za izvještaje, kontrolne ploče i druge alate sustava;

- c. usmjerenu pomoć i savjete vezane uz pripremu, izvođenje i provjeru kod početnog učitavanja podataka (uključujući postavljanje izvorne i ciljne okoline i premještanje podataka koje je definirano u slučaju upotrebe vezanom uz premještanje podataka); i
- d. druge teme od interesa vezane uz administraciju i konfiguraciju (zajednički nazvane "Aktivnosti").

Ova usluga postavljanja koja se pruža na daljinu kupuje se po Angažmanu i istječe 12 mjeseci od datuma kupnje ovlaštenja ili na zadnji dan početnog perioda pretplate IBM SaaS-a, ovisno koji od tih datuma nastupa ranije, bez obzira na to jesu li iskorišteni svi sati.

5. Osobni podaci i regulirani sadržaj

Ovaj IBM SaaS nije dizajniran prema određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne podatke ili osjetljive osobne podatke. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe imajući u vidu tip sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.

IBM SaaS se ne može koristiti za prijenos ili pohranu bilo kakvih Zaštićenih zdravstvenih podataka obuhvaćenih Zakonom o prenosivosti zdravstvenih podataka i odgovornosti (engl. Health Information Portability and Accountability Act - HIPAA) iz 1996. godine, osim u slučaju kada (a) IBM i Klijent sklope primjenjivi Ugovor s poslovnim suradnikom i (b) IBM dostavi Klijentu izričitu pisanu potvrdu da se IBM SaaS može koristiti sa Zaštićenim zdravstvenim podacima. Ni u kojem slučaju se IBM SaaS neće koristiti kao klinički zavod za obradu Zaštićenih zdravstvenih podataka, kako je to definirano u HIPAA-u.

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent koristi hosting IBM SaaS-a u centru podataka koji se nalazi u Sjedinjenim Državama. Na ovu ponudu se primjenjuje IBM-ova Privacy Shield politika privatnosti koja je dostupna ovdje:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.