

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM Master Data Management on Cloud

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Telepítési díjak

Egy egyszeri telepítési díj fizetendő a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott ár és számlázási időtartamok szerint.

3.2 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáratja után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS technikai támogatása a Client Success Portal webhelyen keresztül érhető el. A Client Success Portal webhelyen megtalálja a támogatással való kapcsolatfelvétel egyéb csatornáinak (telefon, e-mail, csevegés) listáját. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el.

A Client Success Portal a <https://support.ibmcloud.com> címen érhető el.

Az alábbi táblázat ismerteti az IBM által kitűzött válaszügy-célértékeket, amelyek számítása az Ügyfél kezdeti támogatási kérésének az IBM általi fogadásának időpontjától az IBM a kéréssel kapcsolatban az Ügyfél irányába történő első válaszkommunikációjának időpontjáig történik.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszügy célértékei	Válaszadási időablak
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú interfész meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	Kiseb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.2 A „Nem-termelési” korlátozás

A „Nem termelési” megjelölésű IBM SaaS szolgáltatás kizárólag az Ügyfél belső nem termelési célú tevékenységeihez tartozó fejlesztési és tesztelési környezeteknek részeként használható, nem kizárólagosan beleértve a tesztelési, belső teljesítményhangolási, hibaelemzési, teljesítménymérési, állomásoztatási és minőségbiztosítási tevékenységeket, és/vagy az IBM SaaS ajánlathoz közzétett alkalmazásprogramozási felület használatával végzett belső használatú kiegészítések és kiterjesztések

fejlesztését. Az Ügyfél nem jogosult a szolgáltatás bármely részének bármilyen más célú használatára a megfelelő jogosítványok beszerzése nélkül.

6.3 Használati korlátozások

Az Ügyfél nem jogosult az IBM WebSphere eXtreme Scale használatára.

6.3.1 Business Process Manager

A Master Data Management on Cloud-ajánlatok Business Process Manager-alkalmazásokat tartalmaznak. Az IBM SaaS ajánlat részét képező IBM Process Server, IBM Process Center és IBM Process Designer csak a törzsadatok irányítási és kezelési folyamataihoz használható. A törzsadatok irányítási és kezelési folyamatai a törzsadatok létrehozásával, olvasásával, frissítésével és törlésével javítják a külső alkalmazások vagy folyamatok által használt törzsadatok minőségét. A törzsadat-irányítási vagy -kezelési folyamatok hozzáférhetnek más rendszerekből származó, további kontextuális adatokhoz a törzsadat-kezelési folyamat döntésének kontextusában, írásvédett formátumban történő megjelenítés céljából. A törzsadat-irányítási vagy -kezelési folyamatok ezeket a törzsadat-minőségi döntéseket csak törzsadat-szinkronizálási célból továbbíthatják más rendszerek számára.

6.3.2 Rapid Application Developer

A Master Data Management on Cloud-ajánlatok tartalmazzák a Rapid Application Developer szoftvert. Az IBM Rational Application Developer for WebSphere szoftver csak a Master Data Management Workbench üzemeltetésére és az IBM SaaS-ajánlatban foglalt futtatókörnyezetek testreszabására használható.

6.3.3 Információkiszolgáló

A Master Data Management on Cloud-ajánlatok tartalmazzák az Információkiszolgálót. Az IBM SaaS-ajánlatban található Információkiszolgáló csak a törzsadatkezelési folyamatok és a törzsadatkezeléssel kapcsolatos adatok támogatására használható.

6.4 Szolgáltatási szint célértékei

Az IBM az alábbi szolgáltatásiszint-célértéket (SLO) biztosítja az IBM SaaS ajánlatra vonatkozóan:

- 99,9%-os szolgáltatási rendelkezésre állás a rendszeresen ütemezett karbantartási időszakokon kívül.

A szolgáltatási szint célértékei (SLO) csak célkitűzések, és nem jelentenek jótállásban vállalt kötelezettséget az Ügyfél felé. Az Ügyfél semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy más jogorvoslatra nem jogosult abban az esetben, ha az IBM nem teljesíti az SLO-t.

6.5 Az Ügyfél kötelezettségei a Master Data Management on Cloud ajánlatra vonatkozóan

Az Ügyfél köteles időben telepíteni a Master Data Management on Cloud, az operációs rendszer és az egyéb szoftverek javításait a hibák és biztonsági problémák elkerülése, valamint a funkciók naprakész állapotban tartása érdekében.

Az IBM kérheti kritikus biztonsági javításoknak az Ügyfél általi időbeni telepítését az Ügyfelet, valamint a más Ügyfeleket érintő negatív hatások elkerülése érdekében. Ennek elmulasztása az Ügyfél szolgáltatásának a felfüggesztését eredményezheti.

Az Ügyfél telepíthet az IBM SaaS-ajánlathoz használni kívánt, harmadik féltől származó további csomagokat. Az IBM nem kötelezett támogatni ezen csomagokat, és nem felelős ezen további csomagoknak az IBM SaaS platform (pl. a Master Data Management on Cloud, az operációs rendszer, vagy a hardverplatform egésze) teljesítményére gyakorolt hatásáért.

Az Ügyfél felelőssége a megoldás biztonsági másolatának az elkészítése.

Az Ügyfél felelőssége a megoldás megfigyelése és helyreállítása.

„A” Függelék

1. IBM Master Data Management on Cloud

Az IBM Master Data Management on Cloud egy vagy több tartomány – ügyfelek, beszállítók, helyszínek, termékek, szolgáltatásajánlatok, fiókok és egyebek – törzsadatainak a kezelésével javítja az alkalmazások és üzleti folyamatok hatékonyságát. A legfontosabb szolgáltatások többek között:

- A szolgáltatásorientált architektúra a funkcionalitást intelligens, előre csomagolt webes szolgáltatások révén biztosítja, amelyek használatával a törzsadatkezelés zökkenőmentesen integrálható a meglévő üzleti folyamatokba és műszaki architektúrákba.
- Az előre létrehozott és bővíthető adatmodellek bármely tartomány esetén a törzsadat-kezelésre lettek optimalizálva.
- Az üzleti folyamatirányítási képességek segítségével az Ügyfél irányelveket vezethet be, és többlépcsős/többszerepkörös munkafolyamatokat koordinálhat az adatkezelés és adatirányítás céljából.
- A kezelési központ lehetővé teszi az üzleti felhasználók, az adatkezelők és az informatikai csapatok számára, hogy javítsák a törzsadatok minőségét az adatminőségi feladatok megoldásával és a vállalati irányítási irányelveknek megfelelő törzsadatok létrehozásával.
- Az egyeztetési és keresési alrendszer fejlett statisztikai technikákat alkalmaz az adatminőséggel kapcsolatos problémák automatikus megoldására és kezelésére valószínűség-alapú vagy meghatározás-alapú lehetőségek útján.

2. IBM Master Data Management on Cloud – elérhető konfigurációk

2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Az IBM Master Data Management on Cloud Small előfizetés az MDM-et egy virtuális kiszolgálókonfigurációba telepítve biztosítja, és termelési vagy termelés előtti működési MDM-központként használható.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
Alkalmazáskiszolgáló	
• Csomópontok száma	2
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• RAM memória (GB) csomópontonként	16
• Merevlemez	2 lemez (100 GB és +300 GB közötti helyi lemez)
Adatbázis-kiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• RAM memória (GB) csomópontonként	16
• Merevlemez	1 SAN-lemez (1 TB)
BPM-kiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) csomópontonként	32
• Merevlemez	1 SAN-lemez (1 TB)
Információkiszolgáló	
• Csomópontok száma	1

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• RAM memória (GB) csomópontonként	16
• Merevlemez	2 SAN-lemez (100 és +500 GB között)

2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Az IBM Master Data Management on Cloud Medium előfizetés az MDM-et egy virtuális kiszolgálókonfigurációba telepítve biztosítja, és termelési vagy termelés előtti működési MDM-központként használható.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
Alkalmazáskiszolgáló	
• Csomópontok száma	2
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) csomópontonként	32
• Merevlemez	2 lemez (100 GB és +300 GB közötti helyi lemez)
Adatbázis-kiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) csomópontonként	32
• Merevlemez	1 SAN-lemez (1 TB)
BPM-kiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) csomópontonként	64
• Merevlemez	1 SAN-lemez (2 TB)
Információkiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• RAM memória (GB) csomópontonként	16
• Merevlemez	2 SAN-lemez (100 és +500 GB között)

2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Az IBM Master Data Management on Cloud Large előfizetés az MDM-et egy operációs rendszer nélküli kiszolgálókonfigurációba telepítve biztosítja, és termelési vagy termelés előtti működési MDM-központként használható.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Xeon E5 2620 kétmagos
Alkalmazáskiszolgáló	
• Csomópontok száma	2
• Processzormagok száma csomópontonként	12
• RAM memória (GB) csomópontonként	64

Rendszer típusa	Xeon E5 2620 kétmagos
• Merevlemez	2 lemez (100 GB és +300 GB közötti helyi lemez)
Adatbázis-kiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	12
• RAM memória (GB) csomópontonként	64
• Merevlemez	2 SAN-lemez (2 TB)
BPM-kiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	16
• RAM memória (GB) csomópontonként	32
• Merevlemez	2 SAN-lemez (2 TB)
Információkiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• RAM memória (GB) csomópontonként	32
• Merevlemez	2 SAN-lemez (100 GB és +500 GB között)

2.4 IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési

Az IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési előfizetés az MDM-et egy virtuális kiszolgálókörnyezetbe telepítve biztosítja, és az MDM-központ és a kapcsolódó folyamatok fejlesztésére, testreszabására és működési tesztelésére használható.

Az IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési előfizetés az MDM-futtatókörnyezet két megosztott, nem termelési példányát tartalmazza, egyet a fejlesztésintegrációs teszteléshez, és egy másikat a minőségbiztosítás teszteléséhez. A Példány két MDM Developer-példányt, és két BPM Developer-példányt is tartalmaz.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán
Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x2	
Alkalmazáskiszolgáló	
• Csomópontok száma (virtuális futtatókörnyezetenként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) csomópontonként (virtuális futtatókörnyezetenként)	16
• Merevlemez (virtuális futtatókörnyezetenként)	500 GB-os SAN-lemez
Adatbázis-kiszolgáló	
• Csomópontok száma (virtuális futtatókörnyezetenként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként (virtuális futtatókörnyezetenként)	4
• RAM memória (GB) csomópontonként (virtuális futtatókörnyezetenként)	8
• Merevlemez	500 GB, SAN

Rendszer típusa	Virtuális magán
Információkiszolgáló	
• Csomópontok száma	1
• Processzomagok száma csomópontonként	4
• RAM memória (GB) csomópontonként	16
• Merevlemez	2 SAN-lemez (100 GB és +500 GB között)
MDM Developer x2	
• Fejlesztői csomópontok	1 csomópont fejlesztőnként
• Processzomagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) fejlesztői csomópontonként	16
• Merevlemez	2 helyi lemez (100 GB és +300 GB között)
BPM Developer x2	
• Fejlesztői csomópontok	1 csomópont fejlesztőnként
• Processzomagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) fejlesztői csomópontonként	8
• Merevlemez	2 helyi lemez (100 GB és +300 GB között)
BPM Process Center	
• Csomópontok száma	1
• Processzomagok száma csomópontonként	16
• RAM memória (GB) csomópontonként	16
DS/DQ Designer Client	
• Processzomagok száma csomópontonként	4
• RAM (GB)	16

2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

Az IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer egy további MDM Developer-példányt biztosít az MDM-központ és a kapcsolódó folyamatok fejlesztéséhez és testreszabásához.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
Csomópontok száma fejlesztőnként	1
Processzomagok száma csomópontonként	8
RAM (GB)	12
Merevlemez	2 helyi lemez (100 GB és +500 GB között)

2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

Az IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer egy további BPM Developer-példányt biztosít az MDM adatirányítási és -kezelési folyamatok fejlesztéséhez és testreszabásához.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
Csomópontok száma fejlesztőnként	1
Processzomagok száma csomópontonként	8

Rendszer típusa	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
RAM (GB)	12
Merevlemez	2 helyi lemez (100 GB és +500 GB között)

2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

Az IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime egy további MDM Virtual Runtime-példányt biztosít az IBM Master Data Management on Cloud – Nem termelési előfizetésben.

A hardverkonfiguráció:

Rendszer típusa	Virtuális magán, 2 GHz
Alkalmazáskiszolgáló	
• Csomópontok száma (virtuális futtatókörnyezetenként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	8
• RAM memória (GB) virtuális futtatókörnyezetenként	16
• Merevlemez (virtuális futtatókörnyezetenként)	500 GB-os SAN-lemez
Adatbázis-kiszolgáló	
• Csomópontok száma (virtuális futtatókörnyezetenként)	1
• Processzormagok száma csomópontonként	4
• RAM memória (GB) virtuális futtatókörnyezetenként	8
• Merevlemez	500 GB, SAN

3. Választható szolgáltatások

3.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

Ez a Silver szintű szolgáltatás havi alapú távoli tanácsadási időt biztosít üzemeltetési és karbantartási tevékenységekhez, beleértve a következőket:

- a. Ügyfélsikeresség-kezelés:
Kifejezetten koordinálási célú kapcsolattartó az ügyfél sikerének elősegítésére.
- b. Javítások:
 - Az operációs rendszer biztonsági javításainak azonosítása, ütemezése és alkalmazása.
 - Javítások és biztonsági javítások DBMS-telepítésének azonosítása, ütemezése és alkalmazása.
 - Megvásárolt termékajánlatok ideiglenes javításainak (PTF-ek), javításainak és biztonsági javításainak azonosítása, ütemezése és alkalmazása.
- c. A fájlrendszer és az adatbázisok biztonsági mentéseinek kezelése:
Biztonsági mentések visszaállítása szükség szerint, legfeljebb naponta egyszer.
- d. Tűzfalszabályok rendszeres felülvizsgálata:
A hálózat által elérhető elemek és elérési módjuk ütemezett felülvizsgálata és jelentéskészítés.

További tevékenységek, egyéni megoldásmegvalósítási, konfigurációs és integrációs szolgáltatások érhetők el további díjfizetés ellenében, külön munkaleírás keretében.

Ezt az előfizetési szolgáltatást havonta kell megvásárolni, és az Ügyfél Felhasználási Engedélyében foglaltak szerint jár le.

3.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

Ez a Gold szintű szolgáltatás havi alapú távoli tanácsadási időt biztosít üzemeltetési és karbantartási tevékenységekhez, beleértve a következőket:

- a. **Ügyfélsikeresség-kezelés:**
Kifejezetten koordinálási célú kapcsolattartó az Ügyfél sikerének elősegítésére.
- b. **Javítások:**
 - Az operációs rendszer biztonsági javításainak azonosítása, ütemezése és alkalmazása.
 - Javítások és biztonsági javítások DBMS-telepítésének azonosítása, ütemezése és alkalmazása.
 - Megvásárolt termékajánlatok ideiglenes javításainak (PTF-ek), javításainak és biztonsági javításainak azonosítása, ütemezése és alkalmazása.
- c. **A fájlrendszer és az adatbázisok biztonsági mentéseinek kezelése:**
Biztonsági mentések visszaállítása szükség szerint, legfeljebb naponta egyszer.
- d. **Tűzfalszabályok rendszeres felülvizsgálata:**
A hálózat által elérhető elemek és elérési módjuk ütemezett felülvizsgálata és jelentéskészítés.
- e. **Folyamatosan elérhető felügyelet és incidensekre adott válasz:**
 - IBM felügyeleti ügynök telepítése. Megerősítési riasztásokat hoz létre és küld a rendszer.
 - Ha a riasztások alapján szükséges, IBM-termékajánlattal kapcsolatos támogatási kérelmek létrehozása az Ügyfél nevében.
 - Állapot jelentése a lezáráson keresztül.
 - További IBM-szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok létrehozásának koordinálása, ha szükségesek azon kiegészítések az Ügyfél számára, valamint megvalósítással/konfigurációval kapcsolatos problémák harmadik fél által történő megoldása.
- f. **Az MDM Database elérhető karbantartásai**
 - Az adatbázis-kezelő rendszerterület és a tranzakciós naplók megfigyelése, riasztás, valamint az azokon végzett javító intézkedések elvégzése.
 - Kapacitás- és teljesítmény-értékelő szolgáltatások elvégzése, többek között a fizikai erőforrások figyelése az Ügyfél teljesítmény- és növekedéscéljaira vonatkozó tervek támogatása érdekében.
 - A fölösleges fájlok törlése vagy archiválása.

További tevékenységek, egyéni megoldásmegvalósítási, konfigurációs és integrációs szolgáltatások érhetők el további díjfizetés ellenében, külön munkaleírás keretében.

Ezt az előfizetési szolgáltatást havonta kell megvásárolni, és az Ügyfél Felhasználási Engedélyében foglaltak szerint jár le.

4. Telepítési szolgáltatások

Olyan telepítési szolgáltatások igényelhetőek, amelyek segítik az Ügyfelet az alapajánlat kezdeti telepítésében.

4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

A jelen telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 óra távoli tanácsadást biztosít indítási tevékenységekhez, amely a következőket foglalja magába:

- a. segítségnyújtás használati esetekhez;
- b. bevált gyakorlatokra vonatkozó szakmai tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban;
- c. irányított segítségnyújtás és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban; és
- d. egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „indítási tevékenységek”).

Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva 90 napon belül lejár az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározottak szerint.

4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Ez a telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 óra távoli tanácsadást biztosít a következő tevékenységek végrehajtásához:

- a. segítségnyújtás használati esetekhez, beleértve az egyszeri, adott időpontbeli adatmozgatást támogató használati eseteket;
- b. bevált gyakorlatokra vonatkozó szakmai tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban;
- c. irányított segítségnyújtás és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban (beleértve a forrás- és célkörnyezetek, valamint az adatmozgatás beállítását az adatmozgatási használati esetnek megfelelően); és
- d. egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „tevékenységek”).

Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül 12 hónapon belül lejár a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva, vagy a kezdeti IBM SaaS előfizetési időszak utolsó napján (a korábbi dátum érvényes).

5. Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezésénél nem vizsgálták hogy egy adott specifikus előírásnak megfelel-e a biztonsági követelmények vonatkozásában, például a személyes adatokra vagy a különleges személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelmények vonatkozásában. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.

Az 1996. évi HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) törvény értelmében az IBM SaaS nem használható Védett egészségügyi adatok továbbítására és tárolására, kivéve, ha (a) az IBM és az Ügyfél egy vonatkozó Üzletársi megállapodásra lép egymással és (b) az IBM az Ügyfél számára kifejezett írásos megerősítést biztosít, hogy az IBM SaaS használható Védett egészségügyi adatokkal. Az IBM SaaS a HIPAA értelmében semmilyen esetben nem használható a védett egészségügyi adatok egészségügyi adategyeztető központként történő feldolgozására.

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor érvényes, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. Az ajánlatra az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozatában foglaltak vonatkoznak, amelyek a következő címen érhetők el: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.