

IBM Master Data Management on Cloud

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- b. **Verbintenis** – is een maateenheid onder welke de services kunnen verkregen. Een Verbintenis bestaat uit professionele en/of trainingsservices met betrekking tot de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elke Verbintenis.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigde bedragen voor setup

Er is een eenmalig bedrag voor setup verschuldigd, volgens het in het Transactiedocument gespecificeerde tarief en de in het Transactiedocument gespecificeerde factureringsvoorwaarden.

3.2 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via de Client Success Portal. Op de Client Success Portal worden andere manieren vermeld om contact op te nemen met Support – d.w.z. via telefoon, e-mail en chat. Technische ondersteuning wordt in combinatie met de IBM SaaS verleend en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

De Client Success Portal is te vinden op: <https://support.ibmcloud.com>.

De volgende tabel is bedoeld als samenvatting van de doelstellingen inzake de responstijd die IBM nastreeft, gemeten vanaf het tijdstip dat IBM de eerste ondersteuningsaanvraag van Klant ontvangt tot het tijdstip waarop IBM Klant een eerste mededeling doet toekomen omtrent diens aanvraag.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd	Dekkingsuren voor responstijd
1	Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productie-omgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Binnen 1 uur	24x7
2	Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een bedrijfsfunctie of -voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of Klant loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Binnen 2 kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
3	Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat de impact op de bedrijfsvoering niet kritiek is.	Binnen vier kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
4	Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek.	Binnen 1 werkdag	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.2 Niet-Productie beperking

Indien de IBM SaaS wordt aangeduid als "Non-Production", mag de service uitsluitend worden gebruikt als onderdeel van de niet-productieve activiteiten van Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, testdoeleinden, fijnafstemming van de performance, opsporing van fouten, interne benchmarking, staging, kwaliteitscontrole en/of het ontwikkelen van intern gebruikte toevoegingen of uitbreidingen van de IBM SaaS-aanbieding met behulp van gepubliceerde application programming interfaces. Zonder de toepasselijke gebruiksrechten te hebben verworven, is Klant niet gemachtigd om welk deel van de service dan ook te gebruiken voor enig ander doel.

6.3 Gebruiksbeperkingen

Klant is niet gemachtigd om IBM WebSphere eXtreme Scale te gebruiken.

6.3.1 Business Process Manager

In Master Data Management on Cloud aanbiedingen zijn Business Process Manager applicaties inbegrepen. Het gebruik van de in de IBM SaaS-aanbieding inbegrepen IBM Process Server, IBM Process Center en IBM Process Designer is beperkt tot uitsluitend Master Data Governance en Stewardship Processen. Master Data Governance en Stewardship Processen houden zich bezig met het aanmaken, lezen, bijwerken en wissen van Masterdata teneinde de kwaliteit van masterdata te verbeteren voor gebruik door externe applicaties of processen. Een master data governance en stewardship proces kan zich toegang verschaffen tot aanvullende, van andere systemen afkomstige contextuele data, welke in alleen-lezen indeling worden afgebeeld binnen de context van een master data stewardship procesbeslissing. Een master data governance en stewardship proces mag deze beslissingen inzake de kwaliteit van masterdata uitsluitend aan andere systemen doorgeven ten behoeve van de synchronisatie van masterdata.

6.3.2 Rapid Application Developer

Rapid Application Developer is inbegrepen in Master Data Management on Cloud-aanbiedingen. Het gebruik van IBM Rational Application Developer for WebSphere Software is beperkt tot het hosten van de Master Data Management Workbench en het aanpassen van de in de IBM SaaS-aanbieding inbegrepen runtimes.

6.3.3 Information Server

In Master Data Management on Cloud-aanbiedingen is Information Server inbegrepen. Het gebruik van Information Server in de IBM SaaS-aanbieding is beperkt tot het ondersteunen van MDM-processen (Master Data Management) en MDM-gerelateerde data.

6.4 Doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau

IBM hanteert de volgende doelstelling inzake het serviceniveau (service level objective, "SLO") voor de IBM SaaS:

- 99,9% beschikbaarheid van de service buiten de normaal geplande onderhoudsvensters.

Doelstellingen ten aanzien van het serviceniveau geven een streven aan en vormen geen garantie voor Klant. In geval IBM de SLO niet haalt, heeft Klant geen recht op terugbetaling of krediet en staan Klant geen andere verhaalsmogelijkheden ter beschikking.

6.5 Verplichtingen van Klant voor Master Data Management on Cloud

Ter voorkoming van defecten en beveiligingsproblemen en teneinde de IBM SaaS actueel te houden met nieuwe functionaliteit, is Klant verplicht om tijdig patches te installeren voor Master Data Management on Cloud, het Besturingssysteem en andere software.

IBM kan van Klant verlangen dat hij kritieke beveiligingspatches tijdig installeert, dit om te voorkomen dat niet alleen Klant negatieve gevolgen ondervindt, maar ook andere klanten. Niet-nakoming van deze verplichting kan leiden tot opschorting van de Service aan Klant.

Klant mag aanvullende pakketten van derden installeren voor gebruik in combinatie met de IBM SaaS. IBM is niet verplicht om deze pakketten te ondersteunen en is niet verantwoordelijk voor de gevolgen die deze aanvullende pakketten kunnen hebben voor de prestaties van de IBM SaaS (d.w.z. Master Data Management on Cloud, het besturingssysteem of het hardwareplatform als geheel).

Klant is verantwoordelijk voor het maken van een backup van de oplossing.

Klant is verantwoordelijk voor het monitoren en terugzetten (revoer) van de oplossing.

Bijlage A

1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud beheert masterdata voor één of meer domeinen – klanten, leveranciers, locaties, producten, serviceaanbiedingen, accounts enzovoort – teneinde de effectiviteit van applicatie- en bedrijfsprocessen te verbeteren. De belangrijkste functies zijn onder meer:

- Een service-oriented architecture levert functionaliteit via intelligente, voorverpakte webservices die kunnen worden gebruikt voor het naadloos integreren van MSM in bestaande bedrijfsprocessen en technische architecturen.
- Vooraf samengestelde en uitbreidbare datamodellen voor elk willekeurig domein zijn geoptimaliseerd voor master data management.
- Dankzij de mogelijkheden op het gebied van business process management kan Klant beleidslijnen implementeren en kan hij uit meerdere stappen bestaande, en op meerdere rollen betrekking hebbende werkstromen coördineren voor data stewardship en data governance.
- Stewardship Center maakt het voor business users, data stewards en IT-teams mogelijk om in onderlinge samenwerking de kwaliteit van masterdata te verbeteren, namelijk door problemen met de datakwaliteit op te lossen en masterdata aan te maken in overeenstemming met het bedrijfsbeleid ter zake.
- Matching and search engine zet geavanceerde statistische technieken in voor het automatisch oplossen en beheren van problemen met de datakwaliteit via probabilistische of deterministische opties.

2. IBM Master Data Management on Cloud - Beschikbare configuraties

2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

IBM Master Data Management on Cloud Small is een plan waarin MDM is geïnstalleerd in een virtuele-serverconfiguratie en dat geschikt is als operationele MDM Hub voor productie of preproductie.

De hardwareconfiguratie luidt als volgt:

Type systeem	Virtual Private 2 GHz
Applicatieserver	
• Aantal knooppunten	2
• Cores per knooppunt	4
• RAM (GB) per knooppunt	16
• Harddisk	2 disks (100 GB tot +300 GB Lokale Disk)
DB Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	4
• RAM (GB) per knooppunt	16
• Harddisk	1 SAN Disk 1 TB
BPM Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	8
• RAM (GB) per knooppunt	32
• Harddisk	1 SAN Disk (1 TB)
Information Server	
• Aantal knooppunten	1

Type systeem	Virtual Private 2 GHz
• Cores per knooppunt	4
• RAM (GB) per knooppunt	16
• Harddisk	2 SAN Disks (100 tot +500 GB)

2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

IBM Master Data Management on Cloud Medium is een plan waarin MDM is geïnstalleerd in een virtuele-serverconfiguratie en dat geschikt is als operationele MDM Hub voor productie of preproductie.

De hardwareconfiguratie luidt als volgt:

Type systeem	Virtual Private 2 GHz
Applicatieserver	
• Aantal knooppunten	2
• Cores per knooppunt	8
• RAM (GB) per knooppunt	32
• Harddisk	2 disks (100 GB tot +300 GB Lokale Disk)
DB Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	8
• RAM (GB) per knooppunt	32
• Harddisk	1 SAN Disk 1 TB
BPM Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	8
• RAM (GB) per knooppunt	64
• Harddisk	1 SAN Disk (2 TB)
Information Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	4
• RAM (GB) per knooppunt	16
• Harddisk	2 SAN Disks (100 tot +500 GB)

2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

IBM Master Data Management on Cloud Large is een plan waarin MDM is geïnstalleerd in een bare-metal serverconfiguratie en dat geschikt is als operationele MDM Hub voor productie of preproductie.

De hardwareconfiguratie luidt als volgt:

Type systeem	Xeon E5 2620 Dual Core
Applicatieserver	
• Aantal knooppunten	2
• Cores per knooppunt	12
• RAM (GB) per knooppunt	64
• Harddisk	2 disks (100 GB tot +300 GB Lokale Disk)

Type systeem	Xeon E5 2620 Dual Core
DB Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	12
• RAM (GB) per knooppunt	64
• Harddisk	2 SAN Disks (2 TB)
BPM Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	16
• RAM (GB) per knooppunt	32
• Harddisk	2 SAN Disk (2 TB)
Information Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	4
• RAM (GB) per knooppunt	32
• Harddisk	2 SAN Disks (100 GB tot +500 GB)

2.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production is een plan waarin MDM is geïnstalleerd in een virtuele-serveromgeving en dat geschikt is als omgeving voor het ontwikkelen, aanpassen en functioneel testen van de MDM Hub en de aanverwante processen.

In IBM Master Data Management on Cloud Non-Production zijn twee gemeenschappelijke non-productie runtime-instances van MDM inbegrepen: één voor ontwikkelingsintegratietests en een tweede voor QA-tests. In de Instance zijn tevens twee instances van MDM Developer inbegrepen, alsmede twee instances van BPM Developer.

De hardwareconfiguratie luidt als volgt:

Type systeem	Virtual Private
Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x2	
Applicatieserver	
• Aantal knooppunten (per virtuele runtime)	1
• Cores per knooppunt	8
• RAM (GB) per knooppunt (per virtuele runtime)	16
• Harddisk (per virtuele runtime)	500 GB SAN Disk
DB Server	
• Aantal knooppunten (per virtuele runtime)	1
• Cores per knooppunt (per virtuele runtime)	4
• RAM (GB) per knooppunt (per virtuele runtime)	8
• Harddisk	500 GB SAN
Information Server	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	4
• RAM (GB) per knooppunt	16

Type systeem	Virtual Private
• Harddisk	2 SAN Disks (100 GB tot +500 GB)
MDM Developer x2	
• Developer knooppunten	1 knooppunt per Developer
• Cores per knooppunt	8
• RAM (GB) per Developer knooppunt	16
• Harddisk	2 Lokale Disks (100 GB tot +300 GB)
BPM Developer x2	
• Developer knooppunten	1 knooppunt per Developer
• Cores per knooppunt	8
• RAM (GB) per Developer knooppunt	8
• Harddisk	2 Lokale Disks (100 GB tot +300 GB)
BPM Process Center	
• Aantal knooppunten	1
• Cores per knooppunt	16
• RAM (GB) per knooppunt	16
DS/DQ Designer Client	
• Cores per knooppunt	4
• RAM (GB)	16

2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer biedt een aanvullende instance van MDM Developer ten behoeve van het ontwikkelen en aanpassen van de MDM Hub en aanverwante processen.

De hardwareconfiguratie luidt als volgt:

Type systeem	Virtual Private 2 GHz
Aantal knooppunten per Developer	1
Cores per knooppunt	8
RAM (GB)	12
Harddisk	2 Lokale Disks (100 GB tot +500 GB)

2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer biedt een aanvullende instance van BPM Developer ten behoeve van het ontwikkelen en aanpassen van de MDM Data Governance and Stewardship processen.

De hardwareconfiguratie luidt als volgt:

Type systeem	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
Aantal knooppunten per Developer	1
Cores per knooppunt	8
RAM (GB)	12
Harddisk	2 Lokale Disks (100 GB tot +500 GB)

2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime biedt een aanvullende instance van MDM Virtual Runtime in het plan IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

De hardwareconfiguratie luidt als volgt:

Type systeem	Virtual Private 2 GHz
Applicatieserver	
• Aantal knooppunten (per virtuele runtime)	1
• Cores per knooppunt	8
• RAM (GB) per virtuele runtime	16
• Harddisk (per virtuele runtime)	500 GB SAN Disk
DB Server	
• Aantal knooppunten (per virtuele runtime)	1
• Cores per knooppunt	4
• RAM (GB) per virtuele runtime	8
• Harddisk	500 GB SAN

3. Optionele services

3.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

Deze Silver-level service biedt Klant maandelijks een aantal uren consultancy op afstand voor operationele en onderhoudstechnische activiteiten, waaronder begrepen:

- a. Streven naar succes van Klant:
Vaste contactpersoon die de activiteiten ter stimulering van het succes van klanten coördineert.
- b. Patching:
 - Het opsporen, plannen en aanbrengen van beveiligingspatches voor het besturingssysteem.
 - Het opsporen, plannen en in DBMS installeren van fixes en beveiligingspatches.
 - Het opsporen, plannen en aanbrengen van aangekochte PTF's (product temporary fixes, tijdelijke productfixes), patches en beveiligingsfixes van aanbiedingen.
- c. Beheer van backups van bestandssysteem en databases:
Het, indien nodig, terugzetten van backups, niet vaker dan eens per dag.
- d. Regelmatige herevaluatie van firewallregels:
Het volgens planning herevalueren en melden van datgene wat via het netwerk toegankelijk is, en op welke manier.

Aanvullende activiteiten, implementatie-, configuratie- en integratieservices voor oplossingen op maat zijn tegen aanvullende kosten verkrijgbaar onder een statement of work.

Deze in abonnementsvorm verkrijgbare service wordt per maand aangekocht en vervalt zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant.

3.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

Deze Gold-level service biedt Klant maandelijks een aantal uren consultancy op afstand voor operationele en onderhoudstechnische activiteiten, waaronder begrepen:

- a. Streven naar succes van Klant:
Vaste contactpersoon die de activiteiten ter stimulering van het succes van Klant coördineert.
- b. Patching:
 - Het opsporen, plannen en aanbrengen van beveiligingspatches voor het besturingssysteem.
 - Het opsporen, plannen en in DBMS installeren van fixes en beveiligingspatches.

- Het opsporen, plannen en aanbrengen van aangekochte PTF's (product temporary fixes, tijdelijke productfixes), patches en beveiligingsfixes van aanbiedingen.
- c. Beheer van backups van bestandssysteem en databases:
Het, indien nodig, terugzetten van backups, niet vaker dan eens per dag.
- d. Regelmatige herevaluatie van firewallregels:
Het volgens planning herevalueren en melden van datgene wat via het netwerk toegankelijk is, en op welke manier.
- e. Dag-en-nacht monitoring en reactie op incidenten:
 - Het installeren van IBM monitoring agent. Het controleren of er alerts worden gegenereerd en of deze worden doorgegeven.
 - Het, indien nodig, namens Klant openen van supportaanvragen voor IBM productaanbiedingen, op basis van alerts.
 - Het melden van de status, tot en met de afsluiting.
 - Het, indien nodig, coördineren van het opstellen van voorstellen voor aanvullende IBM services als aanvulling op de door Klant of een derde partij doorgevoerde oplossing van implementatie- of configuratie-gerelateerde problemen.
- f. Onderhoud van de geleverde MDM-database
 - Het monitoren, melden en proberen op te lossen van kwesties met betrekking tot DBMS ruimte- en transactielogboeken.
 - Het uitvoeren van capaciteits- en performanceassessmentservices, met inbegrip van het monitoren van fysieke resources, ter ondersteuning van de performance- en groei doelstellingen van Klant.
 - Het wissen of archiveren van onnodige bestanden.

Aanvullende activiteiten, implementatie-, configuratie- en integratieservices voor oplossingen op maat zijn tegen aanvullende kosten verkrijgbaar onder een statement of work.

Deze in abonnementsvorm verkrijgbare service wordt per maand aangekocht en vervalt zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant.

4. Setupservices

Er kunnen setupservices worden aangekocht om Klant te assisteren bij de initiële installatie van de core-aanbieding.

4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

Deze setupservice bestaat uit maximaal 50 uur advisering op afstand voor opstartactiviteiten, te weten:

- a. assistentie bij gebruiksscenario's;
- b. coaching met betrekking tot beproefde werkwijzen voor rapporten, dashboards en andere systeemtools;
- c. begeleide assistentie en advisering ten aanzien van de voorbereiding, uitvoering en validatie van initial data loading;
- d. andere administratieve en configuratiegerichte onderwerpen (gezamenlijk: "opstartactiviteiten").

Deze op afstand verleende setupservice wordt aangekocht per Verbintenis en vervalt, ongeacht of alle uren al dan niet zijn gebruikt, 90 dagen na de aankoopdatum, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Deze setupservice bestaat uit maximaal 50 uur advisering op afstand, te gebruiken voor activiteiten, te weten:

- a. assistentie met gebruiksscenario's, zoals met betrekking tot de eenmalige verplaatsing van gegevens op een bepaald moment;
- b. coaching met betrekking tot beproefde werkwijzen voor rapporten, dashboards en andere systeemtools;

- c. begeleide assistentie en advisering ten aanzien van de voorbereiding, uitvoering en validatie van initial data loading (met inbegrip van de setup van bron- en doelomgevingen, verplaatsing van data zoals gedefinieerd in het desbetreffende gebruiksscenario);
- d. Andere administratieve en configuratiegerichte onderwerpen (gezamenlijk: "Activiteiten").

Deze op afstand verleende setupservice wordt aangekocht per Verbintenis en vervalt, ongeacht of alle uren al dan niet zijn gebruikt, 12 maanden na de eerste van de volgende twee datums: de aankoopdatum van het gebruiksrecht of de laatste dag van de initiële looptijd van het abonnement op de IBM SaaS.

5. Persoonsgegevens en gereguleerde content

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.

De IBM SaaS mag niet worden gebruikt voor de transmissie of opslag van beschermd gezondheidsinformatie (Protected Health Information, PHI) die door de Amerikaanse Health Information Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA) wordt beschermd, tenzij (a) IBM en Klant ter zake een toepasselijke Business Associate Agreement zijn aangegaan, en (b) IBM jegens Klant uitdrukkelijk bevestigt dat de IBM SaaS kan worden gebruikt in combinatie met PHI. De IBM SaaS mag in geen geval worden gebruikt voor het verwerken van PHI als een clearingkantoor op het gebied van gezondheidszorg ("health care clearinghouse") in de zin van HIPAA.

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten in een datacenter in de Verenigde Staten. Op deze aanbieding is de IBM Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.