

IBM Master Data Management on Cloud

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- b. **Engasjement** (Engagement) er en målenhet for anskaffelse av tjenestene. Et Engasjement består av spesialist- og/eller opplæringstjenester knyttet til IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke hvert Engasjement.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Priser for oppsett

Et engangsbeløp for oppsett gjelder, med pris og betalingsbetingelser som fremkommer i Transaksjonsdokumentet.

3.2 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

Teknisk støtte for IBM SaaS gis via Client Success Portal. Client Success Portal angir andre kanaler for teknisk støtte – via telefon, e-post og nettsamtaler. Teknisk støtte tilbys sammen med IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

Client Success Portal er tilgjengelig på adressen <https://support.ibmcloud.com>.

Tabellen nedenfor angir mål for kontakttider som IBM bestreber seg på å oppnå, målt fra tidspunktet IBM mottar Kundens første forespørsel om støtte, til tidspunktet IBM sender en første meddelelse tilbake til Kunden vedrørende forespørselen.

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontakttid	Dekningstid
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.	Innen 1 time	24x7
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En forretningsfunksjon eller funksjon i tjenesten har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	Innen 2 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Innen 4 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.	Innen 1 arbeidsdag	M-F i arbeidstiden

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

6.2 Begrensning for "Non-Production"

Hvis IBM SaaS-løsningen er betegnet som "Non-Production", kan tjenesten bare brukes som en del av Kundens utviklings- og testmiljø til interne aktiviteter som ikke er produksjonsaktiviteter, inkludert, men ikke begrenset til, testing, ytelsestilpasning, feildiagnose, interne ytelsestester (benchmarking), opprioritering, kvalitetssikring og/eller utvikling av internt brukte tillegg til eller utvidelser av IBM SaaS-løsningen ved hjelp av publiserte programmeringsgrensesnitt. Kunden kan ikke bruke noen del av tjenesten til andre formål uten å anskaffe de aktuelle rettighetene.

6.3 Restriksjoner og begrensninger for bruk

Kunden har ikke autorisasjon til å bruke IBM WebSphere eXtreme Scale.

6.3.1 Business Process Manager

Master Data Management on Cloud-løsninger omfatter Business Process Manager-applikasjoner. Bruk av IBM Process Server, IBM Process Center og IBM Process Designer som er inkludert i IBM SaaS-løsningen, er begrenset til Master Data Governance- og Stewardship-prosesser. Master Data

Governance- og Stewardship-prosesser oppretter, leser, oppdaterer og sletter Master Data for å forbedre kvaliteten til Master Data som skal brukes av eksterne applikasjoner eller prosesser. En Master Data Governance- og Stewardship-prosesser kan få tilgang til kontekstuelle tilleggsdata fra andre systemer for å vise dem i skrivebeskyttet format innenfor konteksten av en Master Data Stewardship-prosesserbeslutning. En Master Data Governance- og Stewardship-prosesser kan bare overføre disse Master Data-kvalitetsbeslutningene til andre systemer med formål synkronisering av Master Data.

6.3.2 Rapid Application Developer

Master Data Management on Cloud-løsninger omfatter Rapid Application Developer. Bruk av IBM Rational Application Developer for WebSphere Software er begrenset til verting av Master Data Management Workbench og tilpasning av kjøretidskoder som er inkludert i IBM SaaS-løsningen.

6.3.3 Information Server

Master Data Management on Cloud-løsninger omfatter Information Server. Bruk av Information Server i IBM SaaS-løsningen er begrenset til støtte for Master Data Management-prosesser og Master Data Management-relaterte data.

6.4 Mål for servicenivåer

IBM har følgende servicenivåmål ("SLO" (Service Level Objective)) for IBM SaaS:

- 99,9 % tjenestetilgjengelighet utenom planlagte vedlikeholdsperioder.

Servicenivåmålene utgjør et mål, ikke en garanti overfor Kunden. Kunden får ingen refusjon, kreditering eller andre rettigheter hvis IBM ikke oppfyller servicenivåmålene.

6.5 Kundens forpliktelser for Master Data Management on Cloud

Kunden er forpliktet til å installere rettelser for Master Data Management on Cloud, operativsystemet og annen programvare innen rimelig tid for å unngå defekter og sikkerhetsproblemer, og for å være oppdatert med ny funksjonalitet.

IBM kan be Kunden om å installere kritiske sikkerhetsrettelser innen rimelig tid for å unngå at ikke bare Kunden, men også andre kunder, påvirkes. Hvis dette ikke blir gjort, kan det føre til midlertidig innstilling av Kundens Tjeneste.

Kunden kan installere tilleggspakker fra tredjeparter til bruk sammen med IBM SaaS. IBM er ikke forpliktet til å støtte disse pakkene, og er ikke ansvarlig for hvordan ytelsen til IBM SaaS (Master Data Management on Cloud, operativsystemet eller maskinvareplattformen som et hele) påvirkes av disse tilleggspakkene.

Kunden er ansvarlig for å sikkerhetskopiere løsningen.

Kunden er ansvarlig for å overvåke og gjenopprette løsningen.

Vedlegg A

1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud administrerer Master Data for ett enkelt eller flere domener – kunder, leverandører, steder, produkter, tjenestetilbud, kontoer, med mer – for forbedret effektivitet ved applikasjoner og forretningsprosesser. Nøkkelfunksjonene omfatter følgende:

- En tjenesteorientert arkitektur leverer funksjonalitet gjennom intelligente, forhåndspakkede webtjenester som kan brukes til sømløs integrering av MDM i eksisterende forretningsprosesser og tekniske arkitekturer.
- Forhåndsbygde og utvidbare datamodeller for ethvert domene er optimalisert for administrasjon av Master Data.
- Med administrasjonsfunksjoner for forretningsprosesser kan Kunden implementere policyer og koordinere arbeidsflyter med flere trinn eller flere roller for "data stewardship" og "data governance".
- Stewardship Center gjør det mulig for brukere, datastewarder og IT-team å sammen forbedre Master Data-kvaliteten ved å utføre datakvalitetsoppgaver og opprette Master Data i overensstemmelse med virksomhetens "data governance"-policyer.
- Sammenlikningsfunksjoner og søkemotor bruker avanserte statistiske teknikker for automatisk løsning og håndtering av datakvalitetsproblemer via sannsynlighetsalternativer og deterministiske alternativer.

2. Tilgjengelige IBM Master Data Management on Cloud-konfigurasjoner

2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

IBM Master Data Management on Cloud Small-planen er en løsning for installering av MDM i en virtuell serverkonfigurasjon, og er egnet som en MDM Hub for produksjons- eller førproduksjonsdrift.

Maskinvarekonfigurasjonen er som følger:

Systemtype	Virtuelt privat 2 GHz
Application Server	
• Antall Noder	2
• Kjerner per Node	4
• RAM (GB) per Node	16
• Harddisk	2 disker (100 GB til +300 GB lokal disk)
DB Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	4
• RAM (GB) per Node	16
• Harddisk	1 SAN-disk (1 TB)
BPM Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	8
• RAM (GB) per Node	32
• Harddisk	1 SAN-disk (1 TB)
Information Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	4

Systemtype	Virtuelt privat 2 GHz
• RAM (GB) per Node	16
• Harddisk	2 SAN-disker (100 til +500 GB)

2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

IBM Master Data Management on Cloud Medium-planen er en løsning for installering av MDM i en virtuell serverkonfigurasjon, og er egnet som en MDM Hub for produksjons- eller førproduksjonsdrift.

Maskinvarekonfigurasjonen er som følger:

Systemtype	Virtuelt privat 2 GHz
Application Server	
• Antall Noder	2
• Kjerner per Node	8
• RAM (GB) per Node	32
• Harddisk	2 diskere (100 GB til +300 GB lokal disk)
DB Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	8
• RAM (GB) per Node	32
• Harddisk	1 SAN-disk (1 TB)
BPM Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	8
• RAM (GB) per Node	64
• Harddisk	1 SAN-disk (2 TB)
Information Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	4
• RAM (GB) per Node	16
• Harddisk	2 SAN-disker (100 til +500 GB)

2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

IBM Master Data Management on Cloud Large-planen er en løsning for installering av MDM i en Bare Metal Server-konfigurasjon, og er egnet som en MDM Hub for produksjons- eller førproduksjonsdrift.

Maskinvarekonfigurasjonen er som følger:

Systemtype	Xeon E5 2620 Dual Core
Application Server	
• Antall Noder	2
• Kjerner per Node	12
• RAM (GB) per Node	64
• Harddisk	2 diskere (100 GB til +300 GB lokal disk)

Systemtype	Xeon E5 2620 Dual Core
DB Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	12
• RAM (GB) per Node	64
• Harddisk	2x SAN-disker (2 TB)
BPM Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	16
• RAM (GB) per Node	32
• Harddisk	2x SAN-disker (2 TB)
Information Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	4
• RAM (GB) per Node	32
• Harddisk	2x SAN-disker (100 GB til +500 GB)

2.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production-planen er en løsning for installering av MDM i et virtuelt servermiljø, og er egnet som et miljø for utvikling, tilpasning og funksjonstesting av MDM Hub og tilknyttede prosesser.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production omfatter to delte MDM-kjøretidsforekomster som ikke er for produksjon, en for testing av utviklingsintegrering, og en for QA-testing. Forekomsten omfatter også to MDM Developer-forekomster og to BPM Developer-forekomster,

Maskinvarekonfigurasjonen er som følger:

Systemtype	Virtuelt privat
Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x2	
Application Server	
• Antall Noder (per Virtual Runtime)	1
• Kjerner per Node	8
• RAM (GB) per Node (per Virtual Runtime)	16
• Harddisk (per Virtual Runtime)	500 GB SAN-disk
DB Server	
• Antall Noder (per Virtual Runtime)	1
• Kjerner per Node (per Virtual Runtime)	4
• RAM (GB) per Node (per Virtual Runtime)	8
• Harddisk	500 GB SAN
Information Server	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	4
• RAM (GB) per Node	16

Systemtype	Virtuelt privat
• Harddisk	2 SAN-disker (100 GB til +500 GB)
MDM Developer x2	
• Developer-noder	1 Node per Developer
• Kjerner per Node	8
• RAM (GB) per Developer-node	16
• Harddisk	2 lokale diskere (100 GB til +300 GB)
BPM Developer x2	
• Developer-noder	1 Node per Developer
• Kjerner per Node	8
• RAM (GB) per Developer-node	8
• Harddisk	2 lokale diskere (100 GB til +300 GB)
BPM Process Center	
• Antall Noder	1
• Kjerner per Node	16
• RAM (GB) per Node	16
DS/DQ Designer Client	
• Kjerner per Node	4
• RAM (GB)	16

2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer gir en ekstra MDM Developer-forekomst for utvikling og tilpasning av MDM Hub og tilknyttede prosesser.

Maskinvarekonfigurasjonen er som følger:

Systemtype	Virtuelt privat 2 GHz
Antall Noder per Developer	1
Kjerner per Node	8
RAM (GB)	12
Harddisk	2 lokale diskere (100 GB til +500 GB)

2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer gir en ekstra BPM Developer-forekomst for utvikling og tilpasning av MDM Data Governance- og Stewardship-prosesser.

Maskinvarekonfigurasjonen er som følger:

Systemtype	Xeon E3 1270 V3 3.5GHz
Antall Noder per Developer	1
Kjerner per Node	8
RAM (GB)	12
Harddisk	2 lokale diskere (100 GB til +500 GB)

2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime gir en ekstra MDM Virtual Runtime-forekomst i IBM Master Data Management on Cloud Non-Production-planen.

Maskinvarekonfigurasjonen er som følger:

Systemtype	Virtuelt privat 2 GHz
Application Server	
• Antall Noder (per Virtual Runtime)	1
• Kjerner per Node	8
• RAM (GB) per Virtual Runtime	16
• Harddisk (per Virtual Runtime)	500 GB SAN-disk
DB Server	
• Antall Noder (per Virtual Runtime)	1
• Kjerner per Node	4
• RAM (GB) per Virtual Runtime	8
• Harddisk	500 GB SAN

3. Valgbare tjenester

3.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

Denne Silver-level-tjenesten gir månedlige, eksterne konsulent tjenester for drifts- og vedlikeholdsaktiviteter, inkludert følgende:

- a. Kundens suksess:
Dedikert kontaktperson for koordinering til støtte for Kundens suksess.
- b. Rettelser:
 - Identifisere, planlegge og ta i bruk sikkerhetsrettelser for operativsystemet.
 - Identifisere, planlegge og ta i bruk DBMS-installering av rettelser og sikkerhetsrettelser.
 - Identifisere, planlegge og ta i bruk midlertidige programløsninger (PTFer), rettelser og sikkerhetsrettelser.
- c. Sikkerhetskopier av filsystem og databaser:
Gjenopprette fra sikkerhetskopier ved behov, ikke oftere enn daglig.
- d. Gjennomgang av brannmurregler:
Planlagt gjennomgang og rapportering av hva som er tilgjengelig i nettverket, og hvordan.

Tilleggsaktiviteter, tilpassede tjenester for implementering, konfigurering og integrering er tilgjengelige mot ekstra betaling under en tjenestebeskrivelse.

Denne abonnementstjenesten anskaffes per måned og utløper slik det fremkommer i Kundens Kjøpsbevis.

3.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

Denne Gold-level-tjenesten gir månedlige, eksterne konsulent tjenester for drifts- og vedlikeholdsaktiviteter, inkludert følgende:

- a. Kundens suksess:
Dedikert kontaktperson for koordinering til støtte for Kundens suksess.
- b. Rettelser:
 - Identifisere, planlegge og ta i bruk sikkerhetsrettelser for operativsystemet.
 - Identifisere, planlegge og ta i bruk DBMS-installering av rettelser og sikkerhetsrettelser.

- Identifisere, planlegge og ta i bruk midlertidige programløsninger (PTFer), rettelser og sikkerhetsrettelser.
- c. Sikkerhetskopier av filsystem og databaser:
Gjenopprette fra sikkerhetskopier ved behov, ikke oftere enn daglig.
- d. Gjennomgang av brannmurregler:
Planlagt gjennomgang og rapportering av hva som er tilgjengelig i nettverket, og hvordan.
- e. Overvåking og reaksjon på hendelser hele døgnet:
 - Installere IBM-overvåkingsagenten. Bekrefte at varsler genereres og kommuniseres.
 - Om nødvendig åpne forespørsler om støtte for IBMs produkttilbud på vegne av Kunden basert på varsler.
 - Rapportere status frem til lukking.
 - Koordinere utarbeidelse av forslag til flere IBM-tjenester om nødvendig for å supplere Kundens og en tredjeparts løsning av problemer knyttet til implementering/konfigurering.
- f. Vedlikehold av klargjort MDM-database
 - Overvåke, varsle og treffe korrigerende tiltak for DBMS-område og transaksjonslogger.
 - Utføre tjenester for kapasitets- og ytelsesvurdering, inkludert overvåking av fysiske ressurser til støtte for Kundens planlegging for ytelse og vekst.
 - Slette eller arkivere unødvendige filer.

Tilleggsaktiviteter, tilpassede tjenester for implementering, konfigurering og integrering er tilgjengelige mot ekstra betaling under en tjenestebeskrivelse.

Denne abonnementstjenesten anskaffes per måned og utløper slik det fremkommer i Kundens Kjøpsbevis.

4. Oppsettjenester

Det er mulig å anskaffe oppsettjenester som hjelper Kunden med den første installeringen av kjerneløsningen.

4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

Denne oppsettjenesten gir inntil 50 timer med eksterne konsulentjenester for oppstartaktiviteter, inkludert følgende:

- a. hjelp til identifisering av brukstilfeller;
- b. veiledning vedrørende utprøvde fremgangsmåter for rapporter, dashbord og andre systemverktøy;
- c. veiledet hjelp til og råd vedrørende klargjøring, utføring og validering av den første datainnlastingen; og
- d. andre emner av interesse innenfor administrasjon og konfigurering (samlet kalt "Oppstartsaktiviteter").

Denne eksternt leverte oppsettjenesten anskaffes per Engasjement og utløper 90 dager fra anskaffelsesdatoen for rettigheten angitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE), uavhengig av om alle timene er brukt eller ikke.

4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Denne oppsettjenesten gir inntil 50 timer med eksterne konsulentjenester for oppstartaktiviteter, inkludert følgende:

- a. hjelp til identifisering av brukstilfeller, inkludert brukstilfeller for dataoverføring til støtte for en engangs dataoverføring på et bestemt tidspunkt;
- b. veiledning vedrørende utprøvde fremgangsmåter for rapporter, dashbord og andre systemverktøy;
- c. veiledet hjelp til og råd vedrørende klargjøring, utføring og validering av den første datainnlastingen (inkludert konfigurering av kilde- og målmiljøer samt dataoverføring som definert i brukstilfellene for dataoverføring); og
- d. andre emner av interesse innenfor administrasjon og konfigurering (samlet kalt "Aktiviteter").

Denne eksternt leverte oppsettjenesten anskaffes per Engasjement og utløper 12 måneder fra anskaffelsesdatoen for rettigheten til tjenesten, eller på den siste datoen i den første IBM SaaS-abonnementsperioden, avhengig av hva som inntreer først, uavhengig av om alle timene er brukt eller ikke.

5. Personopplysninger og lovregulert innhold

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.

IBM SaaS kan ikke brukes til overføring eller lagring av Beskyttede helseopplysninger (Protected Health Information (PHI)) slik dette er definert og beskyttet ifølge den amerikanske loven Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), med mindre (a) IBM og Kunden har inngått en avtale av typen Business Associate Agreement, og (b) IBM bekrefter skriftlig overfor Kunden at IBM SaaS kan brukes sammen med PHI. IBM SaaS skal under ingen omstendighet brukes til behandling av PHI som et "health care clearinghouse" slik dette er definert i HIPAA.

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering, som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA. IBM Privacy Shield Privacy Policy gjelder for denne løsningen, og er tilgjengelig her: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.