

Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

IBM Master Data Management on Cloud

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM – Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem URL:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej odpowiednio „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z usługą IBM SaaS. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

3.1 Opłaty wstępne

Jednorazowa opłata konfiguracyjna będzie pobierana według stawki i okresu rozliczeniowego określonych w Dokumencie Transakcyjnym.

3.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznej usługi IBM SaaS będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność usługi IBM SaaS będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia usługa IBM SaaS będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

5. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do usługi IBM SaaS jest świadczone za pośrednictwem Portalu Osiągnięć Klienta. Na Portalu Osiągnięć Klienta znajduje się lista innych kanałów kontaktu z działem wsparcia, takich jak telefon, poczta elektroniczna i czat. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Portal Osiągnięć Klienta jest dostępny pod adresem <https://support.ibmcloud.com>.

Poniższa tabela zawiera zestawienie docelowych czasów reakcji, do zachowania których dąży IBM. Czasy te są mierzone od chwili, w której IBM otrzymuje od Klienta początkowe zgłoszenie z prośbą o wsparcie, do chwili pierwszego kontaktu zwrotnego ze strony IBM w związku ze zgłoszeniem Klienta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji	Zakres czasu reakcji
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę	24x7
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 1 dzień roboczy	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku

6. Warunki Dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS

6.1 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

6.2 Ograniczenia instancji pozaprodukcyjnej – Non-Production

Usługa IBM SaaS z oznaczeniem „Non-Production” może być używana wyłącznie w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta w zakresie programowania i testowania, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do usługi IBM SaaS do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych

interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej usługi do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień.

6.3 Ograniczenia w używaniu

Klient nie jest upoważniony do używania usługi IBM WebSphere eXtreme Scale.

6.3.1 Business Process Manager

Usługa Master Data Management on Cloud obejmuje aplikacje platformy Business Process Manager. Używanie aplikacji IBM Process Server, IBM Process Center i IBM Process Designer, które wchodzi w skład usługi IBM SaaS, jest ograniczone do procesów nadzorowania i organizowania danych głównych (Master Data Governance and Stewardship). Celem tych procesów jest tworzenie, odczytywanie, aktualizowanie i usuwanie danych głównych w celu poprawienia ich jakości z myślą o ich wykorzystaniu w aplikacjach lub procesach zewnętrznych. Nadzorowanie i organizowanie danych głównych może wiązać się z uzyskiwaniem dostępu do dodatkowych danych kontekstowych z innych systemów oraz ich wyświetlaniem w formie tylko do odczytu w kontekście decyzji podejmowanych w ramach procesu organizowania danych głównych. Te decyzje dotyczące poprawy jakości danych głównych mogą być przekazywane do innych systemów wyłącznie w celu synchronizacji tych danych.

6.3.2 Rapid Application Developer

W ramach usługi Master Data Management on Cloud Klient uzyskuje dostęp do narzędzia Rapid Application Developer. Używanie tego narzędzia w powiązaniu z oprogramowaniem WebSphere jest ograniczone do hostingu rozwiązania Master Data Management Workbench oraz konfigurowania środowisk wykonawczych włączonych w usługę IBM SaaS.

6.3.3 Serwer informacyjny

Usługa Master Data Management on Cloud obejmuje serwer informacyjny (Information Server). Używanie tego serwera w ramach usługi IBM SaaS jest ograniczone do wsparcia procesów Master Data Management (MDM) oraz danych powiązanych z tymi procesami.

6.4 Docelowy poziom usług

Dla niniejszej usługi IBM SaaS IBM zapewnia następujący Docelowy Poziom Usług („SLO”):

- dostępność usługi na poziomie 99,9% poza planowymi przerwami na konserwację.

Powyższe założenia dotyczące poziomu usług odpowiadają wartościom docelowym i nie stanowią gwarancji udzielanej Klientowi. W przypadku niedotrzymania przez IBM zakładanego poziomu usług Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy, uznanie ani inne zadośćuczynienie.

6.5 Zobowiązania Klienta dotyczące usługi Master Data Management on Cloud

Klient ma obowiązek niezwłocznie instalować poprawki do usługi Master Data Management on Cloud, systemu operacyjnego i innego oprogramowania, aby uniknąć defektów i problemów z bezpieczeństwem oraz utrzymywać aktualność tych produktów dzięki nowej funkcjonalności.

IBM może zażądać od Klienta niezwłocznego zainstalowania poprawek dotyczących bezpieczeństwa w celu uniknięcia problemów mających wpływ nie tylko na Klienta, ale również na innych Klientów. Niedopełnienie tego obowiązku może spowodować zawieszenie świadczenia usługi dla Klienta.

Klient może zainstalować dodatkowe pakiety oprogramowania osób trzecich przeznaczone do użytku z usługą IBM SaaS, przy czym IBM nie ma obowiązku świadczenia wsparcia do tych pakietów i nie odpowiada za ich negatywny wpływ na wydajność usługi IBM SaaS (tzn. usługi Master Data Management on Cloud, systemu operacyjnego lub całej platformy sprzętowej).

Klient jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowych rozwiązania.

Obowiązkiem Klienta jest również monitorowanie rozwiązania oraz, w razie potrzeby, jego odzyskiwanie.

Dodatek A

1. IBM Master Data Management on Cloud

Usługa IBM Master Data Management on Cloud zarządza danymi głównymi w jednej lub wielu domenach – klientów, dostawców, lokalizacji, produktów, ofert usługowych, kont itp. – w celu zwiększenia efektywności aplikacji i procesów biznesowych. Oto jej najważniejsze cechy:

- Architektura zorientowana na usługi udostępnia inteligentne, wstępnie połączone w pakiety usługi WWW, które umożliwiają bezproblemową integrację usługi MDM z dotychczasowymi procesami biznesowymi i architekturami technicznymi.
- Wstępnie wbudowane i rozszerzalne modele danych dla dowolnej domeny są zoptymalizowane pod kątem zarządzania danymi głównymi.
- Funkcje zarządzania procesami biznesowymi umożliwiają Klientowi implementację strategii oraz koordynowanie przepływów pracy obejmujących wiele etapów i ról pod kątem nadzorowania i organizowania danych.
- Centrum organizowania danych (Stewardship Center) umożliwia użytkownikom biznesowym, zarządcom danych oraz zespołom informatyków wspólne działania na rzecz poprawy jakości danych głównych poprzez rozwiązywanie problemów związanych z jakością danych oraz tworzenie danych głównych zgodnie z korporacyjnymi strategiami nadzoru.
- Mechanizm wyszukiwania i dopasowywania wykorzystuje zaawansowane techniki statystyczne do automatycznego rozwiązywania problemów związanych z jakością danych oraz zarządzania tymi problemami za pomocą opcji wyszukiwania probabilistycznego lub deterministycznego.

2. Dostępne konfiguracje usługi IBM Master Data Management on Cloud

2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Plan IBM Master Data Management on Cloud Small obejmuje usługę MDM zainstalowaną w konfiguracji serwera wirtualnego i może służyć jako przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	16
• Dysk twardy	2 dyski (od 100 GB do ponad 300 GB, dysk lokalny)
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	16
• Dysk twardy	1 dysk SAN 1 TB
Serwer BPM	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	1 dysk SAN 1 TB

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer informacyjny	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	16
• Dysk twardy	2 dyski SAN (od 100 do ponad 500 GB)

2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Plan IBM Master Data Management on Cloud Medium obejmuje usługę MDM zainstalowaną w konfiguracji serwera wirtualnego i może służyć jako produkcyjny lub przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów	2
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	2 dyski (od 100 GB do ponad 300 GB, dysk lokalny)
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	1 dysk SAN 1 TB
Serwer BPM	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	1 dysk SAN 2 TB
Serwer informacyjny	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	16
• Dysk twardy	2 dyski SAN (od 100 do ponad 500 GB)

2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Plan IBM Master Data Management on Cloud Large obejmuje usługę MDM w konfiguracji serwera instalowanego na samym sprzęcie i może służyć jako produkcyjny lub przedprodukcyjny operacyjny koncentrator MDM.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Xeon E5 2620 Dual Core
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów	2

Typ systemu	Xeon E5 2620 Dual Core
• Liczba rdzeni na węzeł	12
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	2 dyski (od 100 GB do ponad 300 GB, dysk lokalny)
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	12
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	64
• Dysk twardy	2 dyski SAN 2 TB
Serwer BPM	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	16
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	2 dyski SAN 2 TB
Serwer informacyjny	
• Liczba węzłów	1
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na węzeł (GB)	32
• Dysk twardy	2 dyski SAN (od 100 GB do ponad 500 GB)

2.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Plan IBM Master Data Management on Cloud Non-Production obejmuje usługę MDM zainstalowaną w środowisku serwera wirtualnego. Może służyć jako środowisko tworzenia, konfigurowania i przeprowadzania testów funkcjonalnych koncentratora MDM oraz powiązanych z nim procesów.

W skład usługi IBM Master Data Management on Cloud Non-Production wchodzi dwie współużytkowane pozaprodukcyjne instancje środowiska wykonawczego MDM, z których jedna służy do testowania integracji procesów programistycznych, a druga do testowania jakości. Ponadto każda instancja obejmuje po dwie instancje narzędzi MDM Developer i BPM Developer.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny
Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x 2	
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów serwera aplikacji (na wirtualne środowisko wykonawcze)	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na węzeł (GB) (na wirtualne środowisko wykonawcze)	16
• Dysk twardy (na wirtualne środowisko wykonawcze)	Dysk SAN 500 GB
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów serwera aplikacji (na wirtualne środowisko wykonawcze)	1
• Liczba rdzeni na węzeł (na wirtualne środowisko wykonawcze)	4

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM na węzeł (GB) (na wirtualne środowisko wykonawcze) 	8
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	Dysk SAN 500 GB
Serwer informacyjny	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów 	1
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	4
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM na węzeł (GB) 	16
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	2 dyski SAN (od 100 GB do ponad 500 GB)
MDM Developer x 2	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów systemu Developer 	1 węzeł na instancję
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	8
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM (GB) na węzeł systemu Developer 	16
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	2 dyski lokalne (od 100 GB do ponad 300 GB)
BPM Developer x2	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów systemu Developer 	1 węzeł na instancję
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	8
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM (GB) na węzeł systemu Developer 	8
<ul style="list-style-type: none"> Dysk twardy 	2 dyski lokalne (od 100 GB do ponad 300 GB)
BPM Process Center	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba węzłów 	1
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	16
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM na węzeł (GB) 	16
DS/DQ Designer Client	
<ul style="list-style-type: none"> Liczba rdzeni na węzeł 	4
<ul style="list-style-type: none"> Pamięć RAM (GB) 	16

2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer udostępnia dodatkową instancję narzędzia MDM Developer służącą do tworzenia i konfigurowania koncentratora MDM oraz związanych z nim procesów.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Liczba węzłów na system Developer	1
Liczba rdzeni na węzeł	8
Pamięć RAM (GB)	12
Dysk twardy	2 dyski lokalne (od 100 GB do ponad 500 GB)

2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer udostępnia dodatkową instancję narzędzia BPM Developer służącą do tworzenia i konfigurowania procesów nadzorowania i organizowania danych MDM.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz
Liczba węzłów na system Developer	1
Liczba rdzeni na węzeł	8
Pamięć RAM (GB)	12
Dysk twardy	2 dyski lokalne (od 100 GB do ponad 500 GB)

2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime udostępnia dodatkową instancję usługi MDM Virtual Runtime w ramach planu IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfiguracja sprzętu przedstawia się następująco:

Typ systemu	Wirtualny serwer prywatny 2 GHz
Serwer aplikacji	
• Liczba węzłów serwera aplikacji (na wirtualne środowisko wykonawcze)	1
• Liczba rdzeni na węzeł	8
• Pamięć RAM na wirtualne środowisko wykonawcze (GB)	16
• Dysk twardy (na wirtualne środowisko wykonawcze)	Dysk SAN 500 GB
Serwer bazy danych	
• Liczba węzłów serwera aplikacji (na wirtualne środowisko wykonawcze)	1
• Liczba rdzeni na węzeł	4
• Pamięć RAM na wirtualne środowisko wykonawcze (GB)	8
• Dysk twardy	Dysk SAN 500 GB

3. Usługi Opcjonalne

3.1 Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud na poziomie Silver

W ramach tej usługi na poziomie Silver Klient może przez miesiąc korzystać ze zdalnych konsultacji w zakresie działań operacyjnych i serwisowych, obejmujących następujące elementy:

- a. Zarządzanie osiągnięciami Klienta:
Dedykowana osoba kontaktowa zajmująca się koordynacją działań w celu wsparcia osiągnięć Klienta.
- b. Stosowanie poprawek:
 - Określenie poprawek dotyczących bezpieczeństwa systemu operacyjnego oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
 - Określenie łat i poprawek dotyczących bezpieczeństwa dla systemu DBMS oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
 - Określenie tymczasowych poprawek do produktu (PTF), łat i poprawek dotyczących bezpieczeństwa dla zakupionych usług oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
- c. Zarządzanie kopiami zapasowymi systemu plików i baz danych:
Odtwarzanie danych na podstawie kopii zapasowych w razie potrzeby, nie częściej niż raz dziennie.
- d. Regularne przeglądy reguł firewalla:
Przeprowadzanie, zgodnie z ustalonym harmonogramem, przeglądów mających na celu określenie, jakie zasoby i w jaki sposób są dostępne za pośrednictwem sieci.

Za dodatkową opłatą dostępne są niestandardowe usługi implementacji, konfiguracji i integracji oraz działania dodatkowe realizowane na podstawie zakresu prac.

Subskrypcja tej usługi jest ważna przez miesiąc i wygasa w czasie określonym w dokumencie PoE Klienta.

3.2 Usługi zarządzane IBM Master Data Management on Cloud na poziomie Gold

W ramach tej usługi na poziomie Gold Klient może przez miesiąc korzystać ze zdalnych konsultacji w zakresie działań operacyjnych i serwisowych, obejmujących następujące elementy:

- a. Zarządzanie osiągnięciami Klienta:
Dedykowana osoba kontaktowa zajmująca się koordynacją działań w celu wsparcia osiągnięć Klienta.
- b. Stosowanie poprawek:
 - Określenie poprawek dotyczących bezpieczeństwa systemu operacyjnego oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
 - Określenie łat i poprawek dotyczących bezpieczeństwa dla systemu DBMS oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
 - Określenie tymczasowych poprawek do produktu (PTF), łat i poprawek dotyczących bezpieczeństwa dla zakupionych usług oraz ich instalacja zgodnie z ustalonym harmonogramem.
- c. Zarządzanie kopiami zapasowymi systemu plików i baz danych:
Odtwarzanie danych na podstawie kopii zapasowych w razie potrzeby, nie częściej niż raz dziennie.
- d. Regularne przeglądy reguł firewalla:
Przeprowadzanie, zgodnie z ustalonym harmonogramem, przeglądów mających na celu określenie, jakie zasoby i w jaki sposób są dostępne za pośrednictwem sieci.
- e. Całodobowe monitorowanie incydentów i reagowanie na nie:
 - Instalacja agenta monitorowania IBM. Potwierdzanie generowanych i wysyłanych alertów.
 - W razie potrzeby otwieranie w imieniu Klienta zgłoszeń serwisowych dotyczących produktów IBM na podstawie alertów.
 - Tworzenie raportów postępu prac do chwili zamknięcia zgłoszenia.
 - Koordynowanie tworzenia ofert dodatkowych usług IBM, jeśli są one niezbędne w celu rozwiązania problemów Klienta lub osób trzecich dotyczących wdrażania/konfiguracji.
- f. Serwisowanie udostępnionej bazy danych MDM
 - Monitorowanie przestrzeni DBMS i dzienników transakcji, a w razie potrzeby generowanie alertów i podejmowanie działań naprawczych.
 - Usługi z zakresu oceny mocy obliczeniowej i wydajności, w tym monitorowanie zasobów fizycznych, ułatwiające Klientowi planowanie celów dotyczących wydajności i wzrostu.
 - Usuwanie lub archiwizowanie zbędnych plików.

Za dodatkową opłatą dostępne są niestandardowe usługi implementacji, konfiguracji i integracji oraz działania dodatkowe realizowane na podstawie zakresu prac.

Subskrypcja tej usługi jest ważna przez miesiąc i wygasa w czasie określonym w dokumencie PoE Klienta.

4. Usługi konfigurowania

Klient może nabyć usługi konfigurowania, które pomogą mu w początkowej instalacji usług z oferty głównej.

4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji w zakresie działań związanych z uruchamianiem, w tym:

- a. asystę w zakresie przypadków użycia;

- b. szkolenie w zakresie sprawdzonych procedur dotyczących raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemu;
- c. asystę i porady w zakresie przygotowywania, wykonywania i sprawdzania poprawności początkowego ładowania danych;
- d. pomoc w zakresie innych działań dotyczących administracji i konfigurowania (zwanymi łącznie działaniami związanymi z uruchamianiem).

Tę zdalną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

W ramach tej usługi konfigurowania Klient uzyskuje 50 godzin zdalnych konsultacji w zakresie realizowanych działań, w tym:

- a. asystę w zakresie przypadków użycia, m.in. dotyczących przenoszenia danych, w celu zapewnienia wsparcia przy jednorazowym przeniesieniu danych w precyzyjnie określonym momencie;
- b. szkolenie w zakresie sprawdzonych procedur dotyczących raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemu;
- c. asystę i porady dotyczące przygotowania, realizacji i sprawdzenia poprawności początkowego ładowania danych (w tym konfiguracji środowiska źródłowego i docelowego oraz przenoszenia danych zdefiniowanego w odpowiednim przypadku użycia);
- d. pomoc w zakresie innych działań dotyczących administracji i konfigurowania (zwanymi łącznie „Działaniami”).

Tę świadczoną zdalnie usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Usługa traci ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnienia lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji usługi IBM SaaS (jeśli przypada on wcześniej), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

5. Dane osobowe i zawartość podlegająca regulacjom

Niniejsza usługa IBM SaaS nie została zaprojektowana z myślą o jakichkolwiek szczególnych wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa zawartości podlegającej regulacjom, w tym danych osobowych lub danych osobowych objętych szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy usługa IBM SaaS spełnia wymagania Klienta w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą usługą.

Zakazuje się używania usługi IBM SaaS do transmisji lub przechowywania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia podlegających ustawie z 1996 r. o przenośności i ochronie danych w ubezpieczeniach zdrowotnych (HIPAA), chyba że (a) pomiędzy IBM a Klientem została zawarta odpowiednia Umowa ze Współpracownikiem Handlowym oraz (b) IBM dostarczył Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że usługa IBM SaaS może być używana z Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia. Usługa IBM SaaS nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

Niniejsza usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem Privacy Shield firmy IBM, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania tej usługi w centrum przetwarzania danych znajdującym się na terenie Stanów Zjednoczonych. Strategia ochrony prywatności IBM Privacy Shield, która ma zastosowanie do niniejszej oferty, jest dostępna pod następującym adresem:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.