

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Master Data Management on Cloud

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Platobné metriky

IBM SaaS sa predáva s nasledujúcimi platobnými metrikami, ktoré sú uvedené v Transakčnom dokumente:

- Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente Zákazníka.
- Nasadenie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných alebo školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať každé Nasadenie.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Poplatky za nastavenie

Bude sa účtovať jednorazový poplatok za nastavenie v súlade so sadzbou a podmienkami fakturácie určenými v Transakčnom dokumente.

3.2 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď aspoň 90 dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

5. Technická podpora

Technická podpora pre službu IBM SaaS sa bude poskytovať prostredníctvom portálu podpory zákazníkov. Portál podpory zákazníkov bude uvádzať aj ďalšie možnosti kontaktovania podpory, napríklad telefonicky, prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom konverzácie online. Technická podpora sa ponúka spolu so službou IBM SaaS a nie je k dispozícii vo forme samostatnej ponuky.

Portál podpory zákazníkov je k dispozícii na adrese: <https://support.ibmcloud.com>.

Nasledujúca tabuľka uvádza cieľové časy odozvy, ktoré sa IBM bude snažiť dosiahnuť, pričom čas odozvy sa bude merať od chvíle, kedy IBM prijme prvotnú žiadosť o podporu od Zákazníka do chvíle, kedy IBM poskytne Zákazníkovi prvotnú odpoveď v súvislosti s touto žiadosťou.

| Stupeň Závažnosti | Definícia závažnosti | Ciele času odozvy | Pokrytie času odozvy |
|-------------------|---|-----------------------|----------------------|
| 1 | Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie. | Do 1 hodiny | Nepretržite |
| 2 | Významný obchodný dopad: Obchodný komponent služby alebo funkcia služby sú výrazne obmedzené v zmysle používania alebo Zákazník čelí riziku nesplnenia obchodných termínov. | Do 2 pracovných hodín | Po-Pi, pracovný čas |
| 3 | Menší obchodný dopad: Indikuje, že služba alebo funkčnosť je použiteľná a nejde o kľúčový dopad na operácie. | Do 4 pracovných hodín | Po-Pi, pracovný čas |
| 4 | Minimálny obchodný dopad: Otázka alebo netechnická požiadavka. | Do 1 pracovného dňa | Po-Pi, pracovný čas |

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

6.2 Obmedzenia neprodukcnej inštancie

Ak je ponuka služby IBM SaaS označená ako „Neprodukčná“, túto službu je možné používať výhradne v rámci vývojového a testovacieho prostredia Zákazníka na interné neprodukčné účely, vrátane, ale bez obmedzenia na, testovania, ladenia výkonnosti, diagnostiky chýb, interného merania výkonu, dočasného ukladania, aktivít kontroly kvality alebo vývoj interne používaných doplnkov alebo rozšírení ponuky služby IBM SaaS s použitím publikovaných aplikačných programovacích rozhraní. Zákazník nemá oprávnenie na používanie akejkoľvek súčasti služby na žiadny iný účel bez zakúpenia príslušných oprávnení.

6.3 Obmedzenia používania

Zákazník nie je oprávnený používať súčasť IBM WebSphere eXtreme Scale.

6.3.1 Business Process Manager

Ponuky Master Data Management on Cloud zahŕňajú aplikácie Business Process Manager. Používanie softvéru IBM Process Server, IBM Process Center a IBM Process Designer zahrnutého v rámci ponuky služby IBM SaaS je obmedzené na procesy kontroly a riadenia kmeňových údajov. Procesy kontroly a riadenia kmeňových údajov slúžia na vytváranie, čítanie, úpravu a odstraňovanie kmeňových údajov s cieľom zlepšiť kvalitu kmeňových údajov používaných externými aplikáciami alebo procesmi. Proces kontroly a riadenia kmeňových údajov môže pristupovať k ďalším kontextovým údajom z iných systémov s cieľom ich zobrazenia vo formáte umožňujúcom len čítanie údajov v kontexte rozhodnutia v rámci procesu riadenia kmeňových údajov. Proces kontroly a riadenia kmeňových údajov môže iba odovzdať rozhodnutia v oblasti kvality údajov do iných systémov za účelom synchronizácie kmeňových údajov.

6.3.2 Rapid Application Developer

Ponuky Master Data Management on Cloud zahŕňajú softvér Rapid Application Developer. Používanie softvéru IBM Rational Application Developer for WebSphere Software je obmedzené na hostovanie aplikácie Master Data Management Workbench a prispôsobenie prostredí runtime zahrnutých v ponuke služby IBM SaaS.

6.3.3 Information Server

Ponuky Master Data Management on Cloud zahŕňajú softvér Information Server. Používanie softvéru Information Server v rámci ponuky služby IBM SaaS je obmedzené na podporu procesov Master Data Management a údajov súvisiacich s procesmi Master Data Management.

6.4 Cieľová úroveň služby

IBM poskytuje nasledujúce cieľové úrovne poskytovaných služieb (ďalej aj „SLO“) pre službu IBM SaaS:

- Dostupnosť služieb na úrovni 99,9 % mimo pravidelnej plánovanej údržby.

Cieľové úrovne služieb predstavujú ciele, nie záruku voči Zákazníkovi. V prípade, že IBM nedosiahne cieľové úrovne služieb, Zákazníkovi tým nevznikne nárok na refundáciu alebo inú kompenzáciu.

6.5 Povinnosti Zákazníka súvisiace so službou Master Data Management on Cloud

Zákazník je povinný bezodkladne nainštalovať opravy softvéru Master Data Management on Cloud, operačného systému a iného softvéru, aby sa predišlo chybám a bezpečnostným problémom a zabezpečila sa dostupnosť nových funkcií.

IBM môže požiadať Zákazníka, aby bezodkladne nainštaloval opravy kritických bezpečnostných chýb, ktoré nemajú vplyv len na Zákazníka, ale aj na iných zákazníkov. Pokiaľ tak Zákazník nespraví, prístup Zákazníka k službe môže byť pozastavený.

Zákazník môže nainštalovať ďalšie balíky tretích strán na použitie so službou IBM SaaS. IBM nebude povinná poskytovať podporu pre tieto balíky a nebude niesť zodpovednosť za dopad týchto ďalších balíkov na výkon služby IBM SaaS (čiže softvér Master Data Management on Cloud, operačný systém alebo hardvérovú platformu ako celok).

Zákazník je zodpovedný za zálohovanie riešenia.

Zákazník je zodpovedný za monitorovanie a obnovenie riešenia.

Príloha A

1. IBM Master Data Management on Cloud

Služba IBM Master Data Management on Cloud riadi kmeňové údaje z jednej alebo viacerých oblastí, ako sú zákazníci, dodávatelia, lokality, produkty, ponuky služieb, kontá a iné, s cieľom zvýšiť efektivitu aplikácií a podnikových procesov. Niektoré kľúčové funkcie zahŕňajú:

- Architektúra orientovaná na služby poskytuje funkcie prostredníctvom inteligentných, vopred zostavených webových služieb, prostredníctvom ktorých je možné bezproblémovo integrovať riešenie MDM do existujúcich podnikových procesov a technických architektúr.
- Vopred zostavené a rozširiteľné údajové modely pre všetky oblasti sú optimalizované pre riešenie správy kmeňových údajov.
- Funkcie správy podnikových procesov umožňujú Zákazníkovi implementovať politiky a koordinovať pracovné toky zahrňujúce viacero krokov alebo viacero rolí pre riadenie a kontrolu údajov.
- Stewardship Center umožňuje podnikovým užívateľom, správcom údajov a IT tímom zvyšovať kvalitu kmeňových údajov v spolupráci vykonávaním úloh riešenia problémov s kvalitou údajov a vytváraním kmeňových údajov v súlade s firemnými zásadami riadenia.
- Mechanizmus priradovania a vyhľadávania využíva rozšírené štatistické techniky s cieľom automaticky vyriešiť a problémy s kvalitou údajov prostredníctvom pravdepodobnostných a deterministických volieb.

2. IBM Master Data Management on Cloud - dostupné konfigurácie

2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Služba IBM Master Data Management on Cloud Small ponúka riešenie MDM nainštalované v rámci konfigurácie s virtuálnym serverom a je vhodná ako produkčné alebo predprodukčné operačné riešenie MDM Hub.

Hardvérová konfigurácia je:

| Typ systému | Virtuálny súkromný, 2 GHz |
|---------------------------|---|
| Aplikačný server | |
| • Počet uzlov | 2 |
| • Počet jadier na uzol | 4 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 16 |
| • Pevné disky | 2 disky (lokálny disk 100 GB až + 300 GB) |
| Databázový server | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 4 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 16 |
| • Pevné disky | 1 disk SAN (1 TB) |
| Server BPM | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 8 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 32 |
| • Pevné disky | 1 disk SAN (1 TB) |
| Information Server | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 4 |

| Typ systému | Virtuálny súkromný, 2 GHz |
|--------------------------|-------------------------------|
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 16 |
| • Pevné disky | 2 disky SAN (100 až + 500 GB) |

2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Služba IBM Master Data Management on Cloud Medium ponúka riešenie MDM nainštalované v rámci konfigurácie s virtuálnym serverom a je vhodná ako produkčné alebo predprodukčné operačné riešenie MDM Hub.

Hardvérová konfigurácia je:

| Typ systému | Virtuálny súkromný, 2 GHz |
|---------------------------|---|
| Aplikačný server | |
| • Počet uzlov | 2 |
| • Počet jadier na uzol | 8 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 32 |
| • Pevné disky | 2 disky (lokálny disk 100 GB až + 300 GB) |
| Databázový server | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 8 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 32 |
| • Pevné disky | 1 disk SAN (1 TB) |
| Server BPM | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 8 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 64 |
| • Pevné disky | 1 disk SAN (2 TB) |
| Information Server | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 4 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 16 |
| • Pevné disky | 2 disky SAN (100 až + 500 GB) |

2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Služba IBM Master Data Management on Cloud Large ponúka riešenie MDM nainštalované v rámci konfigurácie s vyhradeným serverom a je vhodná ako produkčné alebo predprodukčné operačné riešenie MDM Hub.

Hardvérová konfigurácia je:

| Typ systému | Xeon E5 2620 Dual Core |
|--------------------------|---|
| Aplikačný server | |
| • Počet uzlov | 2 |
| • Počet jadier na uzol | 12 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 64 |
| • Pevné disky | 2 disky (lokálny disk 100 GB až + 300 GB) |

| Typ systému | Xeon E5 2620 Dual Core |
|---------------------------|----------------------------------|
| Databázový server | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 12 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 64 |
| • Pevné disky | 2 disky SAN (2 TB) |
| Server BPM | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 16 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 32 |
| • Pevné disky | 2 disky SAN (2 TB) |
| Information Server | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 4 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 32 |
| • Pevné disky | 2 disky SAN (100 GB až + 500 GB) |

2.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Služba IBM Master Data Management on Cloud Non-Production ponúka riešenie MDM nainštalované v rámci prostredia s virtuálnym serverom a je vhodná ako prostredie na vývoj, prispôsobenie a funkčné testovanie riešenia MDM Hub a súvisiacich procesov.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production zahŕňa dve zdieľané neprodukčné inštancie prostredia runtime riešenia MDM. Jedna inštancia slúži na testovanie integrácie v rámci vývoja, kým druhá na testovanie kvality. Inštancia zahŕňa aj dve inštancie MDM Developer a dve inštancie BPM Developer.

Hardvérová konfigurácia je:

| Typ systému | Virtuálny súkromný |
|--|-----------------------------|
| Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x2 | |
| Aplikačný server | |
| • Počet uzlov (na virtuálne prostredie runtime) | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 8 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol (na virtuálne prostredie runtime) | 16 |
| • Pevný disk (na virtuálne prostredie runtime) | 500 GB disk SAN |
| Databázový server | |
| • Počet uzlov (na virtuálne prostredie runtime) | 1 |
| • Počet jadier na uzol (na virtuálne prostredie runtime) | 4 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol (na virtuálne prostredie runtime) | 8 |
| • Pevné disky | Disk SAN s kapacitou 500 GB |
| Information Server | |
| • Počet uzlov | 1 |

| Typ systému | Virtuálny súkromný |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| • Počet jadier na uzol | 4 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 16 |
| • Pevné disky | 2 disky SAN (100 GB až + 500 GB) |
| MDM Developer x2 | |
| • Uzly Developer | 1 uzol na vydanie Developer |
| • Počet jadier na uzol | 8 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol Developer | 16 |
| • Pevné disky | 2 lokálne disky (100 GB až + 300 GB) |
| BPM Developer x2 | |
| • Uzly Developer | 1 uzol na vydanie Developer |
| • Počet jadier na uzol | 8 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol Developer | 8 |
| • Pevné disky | 2 lokálne disky (100 GB až + 300 GB) |
| BPM Process Center | |
| • Počet uzlov | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 16 |
| • Pamäť RAM (GB) na uzol | 16 |
| DS/DQ Designer Client | |
| • Počet jadier na uzol | 4 |
| • Pamäť RAM (GB) | 16 |

2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer poskytuje ďalšiu inštanciu MDM Developer na účely vývoja a prispôsobenia MDM Hub a súvisiacich procesov.

Hardvérová konfigurácia je:

| Typ systému | Virtuálny súkromný, 2 GHz |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Počet uzlov na vydanie Developer | 1 |
| Počet jadier na uzol | 8 |
| Pamäť RAM (GB) | 12 |
| Pevné disky | 2 lokálne disky (100 GB až + 500 GB) |

2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer poskytuje ďalšiu inštanciu BPM Developer na účely vývoja a prispôsobenia procesov MDM Data Governance and Stewardship.

Hardvérová konfigurácia je:

| Typ systému | Xeon E3 1270 V3 3,5 GHz |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Počet uzlov na vydanie Developer | 1 |
| Počet jadier na uzol | 8 |
| Pamäť RAM (GB) | 12 |
| Pevné disky | 2 lokálne disky (100 GB až + 500 GB) |

2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime poskytuje ďalšiu inštanciu MDM Virtual Runtime v rámci služby IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Hardvérová konfigurácia je:

| Typ systému | Virtuálny súkromný, 2 GHz |
|--|-----------------------------|
| Aplikačný server | |
| • Počet uzlov (na virtuálne prostredie runtime) | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 8 |
| • Pamäť RAM (GB) na virtuálne prostredie runtime | 16 |
| • Pevný disk (na virtuálne prostredie runtime) | 500 GB disk SAN |
| Databázový server | |
| • Počet uzlov (na virtuálne prostredie runtime) | 1 |
| • Počet jadier na uzol | 4 |
| • Pamäť RAM (GB) na virtuálne prostredie runtime | 8 |
| • Pevné disky | Disk SAN s kapacitou 500 GB |

3. Voliteľné služby

3.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

Táto služba úrovne Silver poskytuje vzdialené poradenstvo na mesiac pre úkony súvisiace s prevádzkou a údržbou vrátane:

- a. Správa užívateľských prípadov:
vyhradený koordinovaný kontaktný bod na podporu úspešného nasadenia riešenia u Zákazníka.
- b. Inštalácia opráv:
 - identifikácia, plánovanie a inštalácia bezpečnostných opráv operačného systému,
 - identifikácia, plánovanie a inštalácia DBMS opravných balíkov a bezpečnostných opráv,
 - identifikácia, plánovanie a inštalácia dočasných opráv produktov (PTF), opravných balíkov a bezpečnostných opráv pre zakúpené ponuky.
- c. Správa záloh súborového systému a databáz:
Obnovenie údajov zo záloh v prípade potreby, nie však častejšie ako raz denne.
- d. Pravidelná kontrola pravidiel brány firewall:
Plánovaná kontrola a nahlasovanie prvkov prístupných cez sieť a spôsobu prístupu.

Ďalšie aktivity, ako aj služby implementácie, konfigurácie a integrácie vlastných riešení sú k dispozícii za poplatok na základe samostatného súpisu prác.

Túto predplatenú službu si Zákazník môže zakúpiť na mesiac a prestane sa poskytovať v súlade s ustanoveniami Potvrdenia o oprávnení Zákazníka.

3.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

Táto služba úrovne Gold poskytuje vzdialené poradenstvo na mesiac pre úkony súvisiace s prevádzkou a údržbou vrátane:

- a. Správa užívateľských prípadov:
vyhradený koordinovaný kontaktný bod na podporu úspešného nasadenia riešenia u Zákazníka.
- b. Inštalácia opráv:
 - identifikácia, plánovanie a inštalácia bezpečnostných opráv operačného systému,
 - identifikácia, plánovanie a inštalácia DBMS opravných balíkov a bezpečnostných opráv,

- identifikácia, plánovanie a inštalácia dočasných opráv produktov (PTF), opravných balíkov a bezpečnostných opráv pre zakúpené ponuky.
- c. Správa záloh súborového systému a databáz:
Obnovenie údajov zo záloh v prípade potreby, nie však častejšie ako raz denne.
- d. Pravidelná kontrola pravidiel brány firewall:
Plánovaná kontrola a nahlasovanie prvkov prístupných cez sieť a spôsobu prístupu.
- e. Nepretržité monitorovanie a reagovanie na incidenty:
- Inštalácia agenta monitorovania IBM. Overenie, či sa generujú a sprostredkovávajú výstrahy.
 - Otváranie žiadostí o podporu pre ponuky produktov IBM v mene Zákazníka, ak to bude potrebné na základe výstrah.
 - Nahlasovanie stavu až do uzatvorenia žiadostí.
 - Koordinovanie vývoja navrhovaných ďalších služieb IBM, ak to bude potrebné, s cieľom podporiť riešenie problémov súvisiacich s implementáciou alebo konfiguráciou zo strany Zákazníka alebo tretej strany.
- f. Údržba poskytovanej databázy MDM.
- Monitorovanie, upozorňovanie a vykonávanie nápravných akcií pre priestor DBMS a transakčné protokoly.
 - Poskytovanie služieb hodnotenia kapacity a výkonu vrátane monitorovania fyzických prostriedkov na podporu procesov plánovania Zákazníka súvisiacimi s cieľmi v oblasti zvýšenia výkonu a rozširovania kapacity.
 - Odstránenie alebo archivovanie nepotrebných súborov.

Ďalšie aktivity, ako aj služby implementácie, konfigurácie a integrácie vlastných riešení sú k dispozícii za poplatkov na základe samostatného súpisu prác.

Túto predplatenú službu si Zákazník môže zakúpiť na mesiac a prestane sa poskytovať v súlade s ustanoveniami Potvrdenia o oprávnení Zákazníka.

4. Služby nastavenia

Zákazník si môže zakúpiť Služby nastavenia, ktoré mu pomôžu pri úvodnej inštalácii základnej ponuky.

4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

Táto služba nastavenia zahŕňa maximálne 50 hodín vzdialeného poradenstva pre úvodné aktivity vrátane:

- a. pomoci s prípadmi použitia,
- b. poradenstva v oblasti odporúčaných postupov týkajúcich sa zostáv, riadiacich panelov a iných systémových nástrojov,
- c. pomoci a poradenstva k príprave, vykonaniu a overeniu úvodného načítania údajov a
- d. iných administračných a konfiguračných úloh (spoločne nazývané „Úvodné aktivity“).

Túto službu nastavenia poskytovanú na diaľku si Zákazník môže zakúpiť podľa počtu Nasadení a prestane sa poskytovať po uplynutí 90 dní od dátumu zakúpenia príslušného oprávnenia, ako bude uvedené v Potvrdení o oprávnení Zákazníka, bez ohľadu na to, či sa využili všetky hodiny poskytovania služby.

4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Táto služba nastavenia zahŕňa maximálne 50 hodín vzdialeného poradenstva pri vykonávaní aktivít, a to vrátane:

- a. pomoci s prípadmi použitia vrátane presunu údajov na podporu jednorazového presunu údajov z daného časového bodu,
- b. poradenstva v oblasti odporúčaných postupov týkajúcich sa zostáv, riadiacich panelov a iných systémových nástrojov,

- c. pomoci a poradenstva k príprave, vykonaniu a overeniu úvodného načítania údajov (vrátane nastavenia zdrojového a cieľového prostredia a údajov, ako je definované v popise použitia na presun údajov) and
- d. iných administračných a konfiguračných úloh (spoločne nazývané „Aktivity“).

Táto vzdialene poskytovaná služba nastavenia sa zakupuje podľa počtu Nasadení a prestane sa poskytovať 12 mesiacov od dátumu zakúpenia oprávnenia alebo v posledný deň úvodnej Doby predplatného služby IBM SaaS, podľa toho, ktorý z týchto dátumov nastane skôr, bez ohľadu na to, či boli využité všetky hodiny poskytovania služby.

5. Osobné údaje a regulovaný obsah

Táto služba IBM SaaS nie je navrhnutá s ohľadom na konkrétne bezpečnostné požiadavky súvisiace s regulovaným obsahom, ako sú osobné údaje alebo citlivé osobné údaje. Je zodpovednosťou Zákazníka určiť, či táto služba IBM SaaS napĺňa Zákazníkovu potrebu s ohľadom na typ obsahu, ktorý Zákazník využíva v spojení so službou IBM SaaS.

Službu IBM SaaS nie je dovolené používať na účely prenosu alebo uchovávanía žiadnych Chránených zdravotníckych informácií, ktoré sú chránené na základe zákona Health Information Portability and Accountability Act (HIPAA) z roku 1996, pokiaľ (a) IBM a Zákazník neuzavrú príslušnú Zmluvu o obchodnom partnerstve a (b) IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písomné potvrdenie potvrdzujúce, že službu IBM SaaS je možné používať na účely správy Chránených zdravotníckych informácií. Službu IBM SaaS nie je možné za žiadnych okolností používať na spracovanie Chránených zdravotníckych informácií vo funkcii zúčtovania vo význame definovanom v zákone HIPAA.

Táto služba IBM SaaS je súčasťou certifikácie Privacy Shield spoločnosti IBM, ktorá sa uplatňuje vtedy, ak si Zákazník vyberie možnosť hostovania služby IBM SaaS v dátovom centre v Spojených štátoch. Na túto ponuku sa vzťahujú Zásady ochrany osobných údajov IBM Privacy Shield, ktoré sú uvedené na nasledujúcej adrese: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.