

IBM Master Data Management on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjimi metrikami zaračunavanja, določenimi v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Stroški nastavitve

Za enkratni strošek nastavitve veljajo cene in določbe glede zaračunavanja, ki so navedene v transakcijskem dokumentu.

3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljšala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je zagotovljena prek portala Client Success Portal. Na portalu Client Success Portal bodo navedeni tudi drugi načini za stik s podporo – prek telefona, e-pošte ali klepeta. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Portal Client Success Portal je dostopen na naslovu: <https://support.ibmcloud.com>.

V naslednji tabeli so opisani ciljni odzivni časi, ki jih IBM želi doseči, merijo pa se od trenutka, ko IBM od naročnika prvič prejme zahtevo za podporo, do trenutka, ko IBM naročniku prvič odgovori v zvezi z njegovo zahtevo.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Izpeljane lokacije uporabe storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodobljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.2 Omejitve za neprodukcijo

Če je ponudba IBM SaaS označena kot "neprodukcijska", je storitev mogoče uporabljati le kot del naročnikovega razvojnega okolja in okolja za preizkušanje za notranje neprodukcijske dejavnosti, kar med drugim vključuje preizkušanje, uglaševanje zmogljivosti, diagnosticiranje težav, notranje ocenjevanje, uprizarjanje, dejavnosti za zagotavljanje kakovosti in/ali razvijanje notranje uporabljenih dodatkov ali razširitev ponudbe IBM SaaS z objavljenimi programskimi vmesniki. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil.

6.3 Omejitve uporabe

Naročnik ni pooblaščen za uporabo IBM WebSphere eXtreme Scale.

6.3.1 Business Process Manager

Ponudbe Master Data Management on Cloud vključujejo aplikacije Business Process Manager. Uporaba aplikacij IBM Process Server, IBM Process Center in IBM Process Designer, vključenih v ponudbo IBM SaaS, je omejena le na postopke upravljanja in nadzora matičnih podatkov. Postopki upravljanja in nadzora matičnih podatkov ustvarjajo, berejo, posodobljajo in brišejo glavne podatke, da bi izboljšali

kakovost matičnih podatkov za uporabo v zunanjih aplikacijah ali postopkih. Postopek upravljanja in nadzora matičnih podatkov lahko dostopa do dodatnih kontekstnih podatkov iz drugih sistemov za prikaz v obliki zapisa samo za branje v kontekstu odločitve v postopku nadzora matičnih podatkov. Postopek upravljanja in nadzora matičnih podatkov lahko te odločitve glede kakovosti glavnih podatkov drugim sistemom preda le za sinhronizacijo matičnih podatkov.

6.3.2 Rapid Application Developer

Ponudbe Master Data Management on Cloud vključujejo aplikacijo Rapid Application Developer. Uporaba aplikacije IBM Rational Application Developer for WebSphere Software je omejena na gostovanje delovnega okolja Master Data Management in prilagajanje izvršilne kode, vključene v ponudbo IBM SaaS.

6.3.3 Information Server

Ponudbe Master Data Management on Cloud vključujejo rešitev Information Server. Information Server se v ponudbi IBM SaaS uporablja le za podporo postopkom storitve Master Data Management in z njo povezanih podatkov.

6.4 Ciljna raven storitev

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo ciljno raven storitev:

- 99,9-odstotna razpoložljivost storitev zunaj redno načrtovanih terminov za vzdrževanje.

Ciljna raven storitev je namera in ne jamstvo naročniku. Če IBM ne izpolnjuje ciljne ravni storitve, naročnik ni upravičen do vračila denarja, dobropisa ali drugega pravnega sredstva.

6.5 Obveznosti naročnika za Master Data Management on Cloud

Naročnik je dolžan pravočasno namestiti popravke za storitev Master Data Management on Cloud, operacijski sistem in drugo programsko opremo, da prepreči napake in z varnostjo povezane težave ter poskrbi za usklajenost z novo funkcionalnostjo.

IBM lahko od naročnika zahteva pravočasno namestitev ključnih varnostnih popravkov, da prepreči vpliv na naročnika in druge naročnike. Če naročnik tega ne stori, je lahko naročnikova storitev začasno prekinjena.

Naročnik lahko namesti dodatne pakete tretjih oseb za uporabo s ponudbo IBM SaaS. IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te pakete in ni odgovoren za vplive na zmogljivost ponudbe IBM SaaS (tj. storitve Master Data Management on Cloud, operacijski sistem ali platformo strojne opreme kot celote) zaradi teh dodatnih paketov.

Naročnik je odgovoren za varnostno kopiranje rešitve.

Naročnik je odgovoren za nadzor in obnovitev rešitve.

Dodatek A

1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud upravlja matične podatke za eno ali več domen – naročnike, dobavitelje, lokacije, produkte, ponudbe storitev, račune in več – za boljšo učinkovitost aplikacij & poslovnih postopkov. Glavne funkcije so med drugim naslednje:

- Storitveno usmerjena arhitektura dosega funkcionalnost prek pametnih, predpakiranih spletnih storitev, ki jih je mogoče uporabiti za celovito integracijo MDM v obstoječe poslovne postopke in tehnične arhitekture.
- Vnaprej ustvarjeni in razširljivi podatkovni modeli za katerokoli domeno so optimizirani za upravljanje matičnih podatkov.
- Zmožnosti upravljanja poslovnih postopkov naročniku omogočajo implementiranje pravilnikov in koordiniranje delovnih tokov v več korakih/z več vlogami za nadzor in upravljanje podatkov.
- Nadzorno središče poslovnim uporabnikom, skrbnikom podatkov in skupinam IT omogoča, da skupaj izboljšajo kakovost matičnih podatkov, tako da razrešijo opravila za preverjanje kakovosti podatkov in ustvarjajo matične podatke v skladu s pravilniki o poslovnem upravljanju.
- Mehanizem za prileganje in iskanje uporablja napredne statistične tehnike, s katerimi prek verjetnostnih ali determinističnih možnosti samodejno razrešuje in upravlja težave glede kakovosti podatkov.

2. Razpoložljive konfiguracije za IBM Master Data Management on Cloud

2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

Načrt IBM Master Data Management on Cloud Small ponuja MDM, nameščen v konfiguraciji navideznega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

Vrsta sistema	Navidezni zasebni 2 GHz
Aplikacijski strežnik	
• Število vozlišč	2
• Število jeder na vozlišče	4
• RAM (GB) na vozlišče	16
• Trdi disk	2 diska (od 100 GB do +300 GB lokalnega diska)
DB Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	4
• RAM (GB) na vozlišče	16
• Trdi disk	1 disk SAN (1 TB)
BPM Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	8
• RAM (GB) na vozlišče	32
• Trdi disk	1 disk SAN (1 TB)
Information Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	4

Vrsta sistema	Navidezni zasebni 2 GHz
• RAM (GB) na vozlišče	16
• Trdi disk	2 diska SAN (od 100 do +500 GB)

2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

Načrt IBM Master Data Management on Cloud Medium ponuja MDM, nameščen v konfiguracijo navideznega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

Vrsta sistema	Navidezni zasebni 2 GHz
Aplikacijski strežnik	
• Število vozlišč	2
• Število jeder na vozlišče	8
• RAM (GB) na vozlišče	32
• Trdi disk	2 diska (od 100 GB do +300 GB lokalnega diska)
DB Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	8
• RAM (GB) na vozlišče	32
• Trdi disk	1 disk SAN (1 TB)
BPM Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	8
• RAM (GB) na vozlišče	64
• Trdi disk	1 disk SAN (2 TB)
Information Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	4
• RAM (GB) na vozlišče	16
• Trdi disk	2 diska SAN (od 100 do +500 GB)

2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

Načrt IBM Master Data Management on Cloud Large ponuja MDM, nameščen v konfiguracijo fizičnega strežnika, in je primeren kot zvezdišče MDM za delovanje v produkcijskih in predprodukcijskih postopkih.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

Vrsta sistema	Xeon E5 2620 Dual Core
Aplikacijski strežnik	
• Število vozlišč	2
• Število jeder na vozlišče	12
• RAM (GB) na vozlišče	64
• Trdi disk	2 diska (od 100 GB do +300 GB lokalnega diska)

Vrsta sistema	Xeon E5 2620 Dual Core
DB Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	12
• RAM (GB) na vozlišče	64
• Trdi disk	2 diska SAN (2 TB)
BPM Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	16
• RAM (GB) na vozlišče	32
• Trdi disk	2 diska SAN (2 TB)
Information Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	4
• RAM (GB) na vozlišče	32
• Trdi disk	2 diska SAN (od 100 GB do +500 GB)

2.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

Načrt IBM Master Data Management on Cloud Non-Production ponuja MDM, nameščen v okolje navideznega strežnika, in je primeren kot okolje za razvijanje, prilagajanje po meri in preizkušanje delovanja zvezdišča MDM in povezanih postopkov.

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production vključuje dva skupna neprodukcijska primerka izvršilne kode MDM, enega za integracijsko preizkušanje za razvoj, drugega pa za preizkušanje za zagotavljanje kakovosti. Primerki vključuje tudi dva primerka MDM Developer in dva primerka BPM Developer.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

Vrsta sistema	Navidezni zasebni
Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime x2	
Aplikacijski strežnik	
• Število vozlišč (na navidezno izvajanje)	1
• Število jeder na vozlišče	8
• RAM (GB) na vozlišče (na navidezno izvajanje)	16
• Trdi disk (na navidezno izvajanje)	Disk SAN 500 GB
DB Server	
• Število vozlišč (na navidezno izvajanje)	1
• Število jeder na vozlišče (na navidezno izvajanje)	4
• RAM (GB) na vozlišče (na navidezno izvajanje)	8
• Trdi disk	SAN 500 GB
Information Server	
• Število vozlišč	1
• Število jeder na vozlišče	4
• RAM (GB) na vozlišče	16

Vrsta sistema	Navidezni zasebni
• Trdi disk	2 diska SAN (od 100 GB do +500 GB)
MDM Developer x2	
• Razvijalska vozlišča	1 vozlišče na razvijalca
• Število jader na vozlišče	8
• RAM (GB) na razvijalsko vozlišče	16
• Trdi disk	2 lokalna diska (od 100 GB do +300 GB)
BPM Developer x2	
• Razvijalska vozlišča	1 vozlišče na razvijalca
• Število jader na vozlišče	8
• RAM (GB) na razvijalsko vozlišče	8
• Trdi disk	2 lokalna diska (od 100 GB do +300 GB)
BPM Process Center	
• Število vozlišč	1
• Število jader na vozlišče	16
• RAM (GB) na vozlišče	16
DS/DQ Designer Client	
• Število jader na vozlišče	4
• RAM (GB)	16

2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer zagotavlja dodaten primerek MDM Developer za razvijanje in prilagajanje zvezdišča MDM in povezanih postopkov po meri.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

Vrsta sistema	Navidezni zasebni 2 GHz
Število vozlišč na razvijalca	1
Število jader na vozlišče	8
RAM (GB)	12
Trdi disk	2 lokalna diska (od 100 GB do +500 GB)

2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer zagotavlja dodaten primerek BPM Developer za razvijanje in prilagajanje postopkov upravljanja in nadzora podatkov MDM.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

Vrsta sistema	Xeon E3 1270 V3 3.5GHz
Število vozlišč na razvijalca	1
Število jader na vozlišče	8
RAM (GB)	12
Trdi disk	2 lokalna diska (od 100 GB do +500 GB)

2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime zagotavlja dodaten primerek MDM Virtual Runtime v načrtu IBM Master Data Management on Cloud Non-Production.

Konfiguracija strojne opreme je naslednja:

Vrsta sistema	Navidezni zasebni 2 GHz
Aplikacijski strežnik	
• Število vozlišč (na navidezno izvajanje)	1
• Število jeder na vozlišče	8
• RAM (GB) na navidezno izvajanje	16
• Trdi disk (na navidezno izvajanje)	Disk SAN 500 GB
DB Server	
• Število vozlišč (na navidezno izvajanje)	1
• Število jeder na vozlišče	4
• RAM (GB) na navidezno izvajanje	8
• Trdi disk	SAN 500 GB

3. Izbirne storitve

3.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

Ta raven storitve Silver zagotavlja en mesec oddaljenega svetovanja pri postopkih in vzdrževalnih dejavnostih, vključno z naslednjimi dejavnostmi:

- a. Upravljanje uspešnosti strank:
Namenska kontaktna točka za koordinacijo, ki zagotavlja podporo za uspeh strank.
- b. Popravljanje:
 - Opredelitev, raspored in uporaba varnostnih popravkov operacijskega sistema.
 - Opredelitev, raspored in uporaba namestitve DBMS popravkov in varnostnih popravkov.
 - Opredelitev, raspored in uporaba začasnih popravkov proizvoda kupljene ponudbe (PTF-jev), popravkov in varnostnih popravkov.
- c. Upravljanje varnostnih kopij datotečnih sistemov in baz podatkov:
Obnavljanje iz varnostnih kopij po potrebi, največ enkrat na dan.
- d. Redno pregledovanje pravil požarnega zidu:
Načrtovano pregledovanje in poročanje o tem, kaj je dostopno prek omrežja in na kakšen način.

Dodatne dejavnosti ter implementacijske, konfiguracijske in integracijske storitve za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.

Ta naročniška storitev se kupi za posamezni mesec in poteče, kot je navedeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti.

3.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

Ta raven storitve Gold zagotavlja en mesec oddaljenega svetovanja pri postopkih in vzdrževalnih dejavnostih, vključno z naslednjimi storitvami:

- a. Upravljanje uspešnosti strank:
Namenska kontaktna točka za koordinacijo, ki naročniku zagotavlja podporo za uspeh.
- b. Popravljanje:
 - Opredelitev, raspored in uporaba varnostnih popravkov operacijskega sistema.
 - Opredelitev, raspored in uporaba namestitve DBMS popravkov in varnostnih popravkov.

- Opredelitev, razpored in uporaba začasnih popravkov proizvoda kupljene ponudbe (PTF-jev), popravkov in varnostnih popravkov.
- c. Upravljanje varnostnih kopij datotečnih sistemov in baz podatkov:
Obnavljanje iz varnostnih kopij po potrebi, največ enkrat na dan.
 - d. Redno pregledovanje pravil požarnega zidu:
Načrtovano pregledovanje in poročanje o tem, kaj je dostopno prek omrežja in na kakšen način.
 - e. Nenehno spremljanje in odziv na dogodke:
 - Namestitvev IBM-ovega nadzornega agenta. Ustvarijo in prikažejo se potrditvena sporočila.
 - Vlaganje zahtev za podporo za IBM-ove ponudbe produktov v naročnikovem imenu, če je to potrebno, na podlagi opozoril.
 - Poročanje o stanju do zaključitve.
 - Koordinacija razvoja predlogov za dodatne IBM-ove storitve, če so slednje potrebne kot dopolnilo pri razreševanju težav, povezanih z uvajanjem/konfiguracijo, s strani naročnika in tretjih oseb.
 - f. Vzdrževanje zagotovljene baze podatkov MDM
 - Nadzorovanje, opozarjanje in izvajanje korektivnih ukrepov za prostor DBMS in transakcijske dnevniške.
 - Izvajanje storitev ocenjevanja kapacitete in zmogljivosti, vključno z nadzorovanjem fizičnih virov za podporo naročnikovega načrtovanja ciljne zmogljivosti in rasti.
 - Brisanje ali arhiviranje odvečnih datotek.

Dodatne dejavnosti ter implementacijske, konfiguracijske in integracijske storitve za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.

Ta naročniška storitev se kupi za posamezni mesec in poteče, kot je navedeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti.

4. Storitve nastavitve

Storitve nastavitve je mogoče pridobiti za pomoč naročniku pri začetni namestitvi osnovne ponudbe.

4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo za začetek uporabe in vključuje:

- a. pomoč pri primerih uporabe;
- b. svetovanje o uveljavljenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga systemska orodja;
- c. vodena pomoč in svetovanje o pripravi, izvajanju in preverjanju začetnega nalaganja podatkov; in
- d. druge skrbniške in konfiguracijske tematike (skupaj "začetek uporabe").

To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dneva nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri izvajanju dejavnosti, vključno z naslednjimi dejavnostmi:

- a. pomoč pri primerih uporabe, vključno s primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v specifičnem času;
- b. svetovanje o uveljavljenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga systemska orodja;
- c. vodena pomoč in svetovanje o pripravi, izvajanju in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z nastavitvijo izvornih in ciljnih okolij ter premikom podatkov, kot je navedeno v primeru uporabe premika podatkov); in
- d. druge skrbniške in konfiguracijske tematike (skupaj "dejavnosti").

To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

5. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

Ponudbe IBM SaaS ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvene podatkov iz Zakona o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act – HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko ponudbo IBM SaaS uporabi za delo z zaščitene zdravstvene podatki. Ponudbe IBM SaaS se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvene podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitju in velja v primeru, ko naročnik gostuje ponudbo IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah. Za to ponudbo velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitju, ki je na voljo na naslovu: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.