

IBM Master Data Management on Cloud

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Master Data Management on Cloud Small
- IBM Master Data Management on Cloud Medium
- IBM Master Data Management on Cloud Large
- IBM Master Data Management on Cloud Non-Production
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer
- IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Virtual Runtime

2. 收费标准

IBM SaaS 根据“交易文档”中指定的以下费用标准出售：

- 实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所规定的评估期间可供访问和使用的**所有 IBM SaaS 实例**。
- 服务项目** - 获取服务时所采用的一种计量单位。服务项目包含与 IBM SaaS 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 设置费用

根据“交易文档”中规定的价格及计费期限收取一次性设置费用。

3.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

针对 IBM SaaS 的技术支持通过 Client Success Portal 来提供。Client Success Portal 将会列出用于联系支持的渠道，例如，通过电话、电子邮件或交谈。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

可以在以下网址访问 Client Success Portal: <https://support.ibmcloud.com>。

下表旨在概述 IBM 力争实现的响应时间目标，从 IBM 收到客户初始支持请求的时间起，到 IBM 就此请求与客户进行初次沟通时间结束。

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止: 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	1 小时内	24x7 方式
2	严重业务影响: 服务的一项业务功能或特性的使用严重受限，或您正面临不能按时完成业务任务的危险。	2 个工作小时内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响: 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作小时内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响: 咨询或非技术请求。	1 个工作日内	周一到周五的工作时间

6. IBM SaaS 服务产品附加条款

6.1 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

6.2 非生产限制

如果将 IBM SaaS 产品指定为“非生产”，那么此服务只可用作客户的开发和测试环境的一部分，以进行内部非生产活动，包括但不限于测试、性能调优、故障诊断、内部基准测试、登台、质量评估活动和/或使用已发布的应用程序编程接口开发内部使用的 IBM SaaS 产品的插件或扩展。在没有获取相应的权利的情况下，客户无权将此服务的任何部分用于任何其他用途。

6.3 使用限制

客户无权使用 IBM WebSphere eXtreme Scale。

6.3.1 Business Process Manager

Master Data Management on Cloud 服务产品包括 Business Process Manager 应用程序。对 IBM SaaS 产品中包含的 IBM Process Server、IBM Process Center 和 IBM Process Designer 的使用仅限于“主数据管控和管理流程”。“主数据管控和管理流程”可创建、读取、更新和删除主数据，以提高供外部应用程序或流程使用的主数据的质量。“主数据管控和管理流程”可以从其他系统访问额外的上下文数据，以便在主数据管理流程决策的上下文中以只读格式显示数据。“主数据管控和管理流程”可以只将这些主数据质量决策传递到其他系统，以便同步主数据。

6.3.2 Rapid Application Developer

Master Data Management on Cloud 服务产品包含 Rapid Application Developer，IBM Rational Application Developer for WebSphere Software 的使用仅限于托管 Master Data Management Workbench 和定制 IBM SaaS 服务产品中包含的运行时。

6.3.3 Information Server

Master Data Management on Cloud 服务产品包含 Information Server。对 IBM SaaS 产品中 Information Server 的使用仅限于支持 Master Data Management 流程和 Master Data Management 相关数据。

6.4 服务级别目标

IBM 为 IBM SaaS 提供以下服务级别目标 (SLO):

- 在常规安排的维护时间窗口之外达到 99.9% 的服务可用性。

服务级别目标是一个目标，并不构成对客户的保证。如果 IBM 未达到 SLO，将不向客户提供任何退款、积分或其他补偿。

6.5 Master Data Management on Cloud 的客户义务

客户有义务及时地安装 Master Data Management on Cloud、操作系统和其他软件的补丁，以避免缺陷和安全隐患，并同步获取新功能。

IBM 可以要求客户及时安装重要的安全补丁，以避免对客户和其他客户造成影响。未能安装补丁者可能会导致客户的服务被中止。

客户可以安装其他第三方软件包以供与 IBM SaaS 配合使用。IBM 没有义务支持这些软件包，也不负责由于这些其他软件包对 IBM SaaS 性能的影响（例如，Master Data Management on Cloud、操作系统或整个硬件平台）。

客户负责对解决方案进行备份。

客户负责监控和恢复解决方案。

附录 A

1. IBM Master Data Management on Cloud

IBM Master Data Management on Cloud 管理单个或多个域的主数据 – 客户、供应商、位置、产品、服务产品、帐户等，以提高应用程序和业务流程有效性。多个关键功能包括：

- 面向服务的架构会通过智能、预先打包的 Web Service 来提供功能，这些 Web Service 可用于将 MDM 无缝集成到现有业务流程和技术架构中。
- 面向任何域的预构建和可扩展的数据模型已针对主数据管理进行了优化。
- 业务流程管理功能可以支持客户实施策略并协调多步骤/多角色工作流程，以进行数据管理和数据管控。
- Stewardship Center 可以帮助业务用户、数据管理员和 IT 团队协作解决数据质量任务和创建符合公司监管策略的主数据，共同提高主数据质量。
- 匹配和搜索引擎采用高级统计方法，通过概率性或确定性选项来自动解决和管理数据质量问题。

2. IBM Master Data Management on Cloud 可用配置

2.1 IBM Master Data Management on Cloud Small

IBM Master Data Management on Cloud Small 计划提供安装到虚拟服务器配置的 MDM，并且适合用作生产或预生产运营 MDM 中心。

硬件配置如下：

系统类型	虚拟专用 2GHz
应用程序服务器	
● 节点数	2
● 每个节点的内核数	4
● 每个节点的 RAM (GB)	16
● 硬盘	2 个磁盘 (100GB + 300GB 本地磁盘)
数据库服务器	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	4
● 每个节点的 RAM (GB)	16
● 硬盘	1 个 SAN 磁盘 (1TB)
BPM 服务器	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	8
● 每个节点的 RAM (GB)	32
● 硬盘	1 个 SAN 磁盘 (1TB)
Information Server	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	4
● 每个节点的 RAM (GB)	16
● 硬盘	2 个 SAN 磁盘 (100GB + 500GB)

2.2 IBM Master Data Management on Cloud Medium

IBM Master Data Management on Cloud Medium 计划提供安装到虚拟服务器配置的 MDM，并且适合用作生产或预生产运营 MDM 中心。

硬件配置如下：

系统类型	虚拟专用 2GHz
应用程序服务器	
● 节点数	2
● 每个节点的内核数	8
● 每个节点的 RAM (GB)	32
● 硬盘	2 个磁盘 (100GB + 300GB 本地磁盘)
数据库服务器	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	8
● 每个节点的 RAM (GB)	32
● 硬盘	1 个 SAN 磁盘 (1TB)
BPM 服务器	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	8
● 每个节点的 RAM (GB)	64
● 硬盘	1 个 SAN 磁盘 (2TB)
Information Server	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	4
● 每个节点的 RAM (GB)	16
● 硬盘	2 个 SAN 磁盘 (100GB + 500GB)

2.3 IBM Master Data Management on Cloud Large

IBM Master Data Management on Cloud Large 计划提供安装到裸机服务器配置的 MDM，并且适合用作生产或预生产运营 MDM 中心。

硬件配置如下：

系统类型	Xeon E5 2620 双核
应用程序服务器	
● 节点数	2
● 每个节点的内核数	12
● 每个节点的 RAM (GB)	64
● 硬盘	2 个磁盘 (100GB + 300GB 本地磁盘)
数据库服务器	
● 节点数	1

系统类型	Xeon E5 2620 双核
● 每个节点的内核数	12
● 每个节点的 RAM (GB)	64
● 硬盘	2 个 SAN 磁盘 (各 2TB)
BPM 服务器	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	16
● 每个节点的 RAM (GB)	32
● 硬盘	2 个 SAN 磁盘 (各 2TB)
Information Server	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	4
● 每个节点的 RAM (GB)	32
● 硬盘	2 个 SAN 磁盘 (100GB + 500GB)

2.4 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production 计划提供安装到虚拟服务器环境的 MDM，并且适合用于开发环境、定制以及 MDM Hub 和相关进程的功能测试。

IBM Master Data Management on Cloud Non-Production 包含两个非生产 MDM 运行时实例，一个实例用于开发集成测试，另一个实例用于 QA 测试。实例还包含两个 MDM Developer 实例和两个 BPM Developer 实例。

硬件配置如下：

系统类型	虚拟专用
2 个 Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime	
应用程序服务器	
● 节点数 (每个虚拟运行时)	1
● 每个节点的内核数	8
● 每个节点的 RAM (GB) (每个虚拟运行时)	16
● 硬盘 (每个虚拟运行时)	500GB SAN 磁盘
数据库服务器	
● 节点数 (每个虚拟运行时)	1
● 每个节点的内核数 (每个虚拟运行时)	4
● 每个节点的 RAM (GB) (每个虚拟运行时)	8
● 硬盘	500GB SAN
Information Server	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	4
● 每个节点的 RAM (GB)	16

系统类型	虚拟专用
● 硬盘	2 个 SAN 磁盘 (100GB + 500GB)
2 个 MDM Developer	
● Developer 节点	每个 Developer 有 1 个节点
● 每个节点的内核	8
● 每个 Developer 节点的 RAM (GB)	16
● 硬盘	2 个本地磁盘 (100GB + 300GB)
2 个 BPM Developer	
● Developer 节点	每个 Developer 有 1 个节点
● 每个节点的内核数	8
● 每个 Developer 节点的 RAM (GB)	8
● 硬盘	2 个本地磁盘 (100GB + 300GB)
BPM Process Center	
● 节点数	1
● 每个节点的内核数	16
● 每个节点的 RAM (GB)	16
DS/DQ Designer Client	
● 每个节点的内核数	4
● RAM (GB)	16

2.5 IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional MDM Developer 提供额外的 MDM Developer 实例，用于开发和定制 MDM Hub 及相关进程。

硬件配置如下：

系统类型	虚拟专用 2GHz
每个 Developer 的节点数	1
每个节点的内核数	8
RAM (GB)	12
硬盘	2 个本地磁盘 (100GB + 500GB)

2.6 IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer

IBM Master Data Management on Cloud Additional BPM Developer 提供额外的 BPM Developer 实例，用于开发和定制 MDM 数据管控和管理流程。

硬件配置如下：

系统类型	Xeon E3 1270 V3 3.5GHz
每个 Developer 的节点数	1
每个节点的内核数	8
RAM (GB)	12
硬盘	2 个本地磁盘 (100GB + 500GB)

2.7 IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime

IBM Master Data Management on Cloud Additional Virtual Runtime 在 IBM Master Data Management on Cloud Non-Production 计划中提供额外的 MDM Virtual Runtime 实例。

硬件配置如下：

系统类型	虚拟专用 2GHz
应用程序服务器	
● 节点数（每个虚拟运行时）	1
● 每个节点的内核数	8
● 每个虚拟运行时的 RAM (GB)	16
● 硬盘（每个虚拟运行时）	500GB SAN 磁盘
数据库服务器	
● 节点数（每个虚拟运行时）	1
● 每个节点的内核数	4
● 每个虚拟运行时的 RAM (GB)	8
● 硬盘	500GB SAN

3. 可选服务

3.1 IBM Master Data Management on Cloud Silver-level Managed Services

此银级服务为操作和维护活动提供按月的远程咨询时间，包括：

- a. 客户访问管理：
通过协调来支持客户成功的专用联系人。
- b. 补丁安装：
 - 识别、安排和应用操作系统安全补丁。
 - 识别、安排和应用 DBMS 安装的修订和安全补丁。
 - 识别、安排和应用采购的服务产品临时修订 (PTF)、补丁和安全修订。
- c. 管理文件系统和数据库备份：
根据需要从备份复原，频率不超过每天一次。
- d. 定期复查防火墙规则：
按计划复查网络可访问内容及访问方式并予以报告。

其他活动、定制解决方案实施、配置和集成服务将根据工作说明书提供，需要另外付费。

此订购服务按月购买，并将在客户权利证明中指定的日期到期。

3.2 IBM Master Data Management on Cloud Gold-level Managed Services

此金级服务为操作和维护活动提供按月的远程咨询时间，包括：

- a. 客户访问管理：
通过协调来支持客户成功的专用联系人。
- b. 补丁安装：
 - 识别、安排和应用操作系统安全补丁。
 - 识别、安排和应用 DBMS 安装的修订和安全补丁。
 - 识别、安排和应用采购的服务产品临时修订 (PTF)、补丁和安全修订。

- c. 管理文件系统和数据库备份：
根据需要从备份复原，频率不超过每天一次。
- d. 定期复查防火墙规则：
按计划复查网络可访问内容及访问方式并予以报告。
- e. 全天候监视和事件响应：
 - 安装 IBM 监视代理程序。将生成并沟通确认警报。
 - 根据警报，按需代表客户提交 IBM 所提供产品的支持请求。
 - 报告状态直至关闭。
 - 根据需要协商提出其他 IBM 服务建议，为客户和第三方的实施/配置相关问题解决方案提供补充。
- f. 已配置 MDM 数据库维护
 - 对 DBMS 空间和交易日志进行监视、发出警报和采取纠正操作。
 - 执行容量和性能评估服务，包括监视物理资源以支持客户规划性能和增长目标。
 - 删除或归档不需要的文件。

其他活动、定制解决方案实施、配置和集成服务将根据工作说明书提供，需要另外付费。
此订购服务按月购买，并将在客户权利证明中指定的日期到期。

4. 设置服务

可获取设置服务，帮助客户初始安装核心服务产品。

4.1 IBM Master Data Management on Cloud Jump Start

此安装服务针对启动活动提供长达 50 个小时的远程咨询时间，包括：

- a. 用例帮助；
- b. 针对报告、仪表板和其他系统工具的经验验证实践的指导；
- c. 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议；以及
- d. 其他关注的管理和配置主题（统称为“启动活动”）。

这个远程提供的设置服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在客户的权利证明中指定的购买权利之日起的 90 天后到期。

4.2 IBM Master Data Management on Cloud Accelerator

此设置服务提供最多 50 个小时的远程咨询时间用于执行活动，包括：

- a. 用例帮助，包括支持一次性、时间点数据移动的数据移动用例；
- b. 针对报告、仪表板和其他系统工具的经验验证实践的指导；
- c. 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议（包括源和目标环境的设置以及数据移动用例中定义的数据移动）；以及
- d. 其他关注的管理和配置主题（统称为“活动”）。

此远程交付的设置服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在购买权利之日起的 12 个月或初始 IBM SaaS 订购期限的最后一天（以先到者为准）到期。

5. 个人信息和受管控内容

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。

IBM SaaS 不得用于传输或存储受 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 保护的任何受保护健康信息 (PHI)，除非 (a) IBM 和客户已签订适用的业务关联协议，并且 (b) IBM 向客户提供明确的书面确认表示 IBM SaaS 可与 PHI 共同使用。在任何情况下，IBM SaaS 都不得作为 HIPAA 含义范围内的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。

此 IBM SaaS 包含在 IBM 隐私护盾证书中，并在客户选择在美国的数据中心托管 IBM SaaS 时应用。IBM 隐私护盾隐私策略适用于此产品，并可从以下地址获取：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。