

IBM X-Force Exchange Commercial API

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- **Položka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracována či spravována IBM SaaS nebo souvisí s používáním IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Položky zpracovávané či spravované službou IBM SaaS Service nebo související s použitím služby IBM SaaS během období měření specifikovaného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby IBM SaaS Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období k dispozici do konce kalendářního měsíce.

5. Technická podpora

Během období registrace a poté, co společnost IBM oznámí Zákazníkovi, že přístup k IBM SaaS je k dispozici, je technická podpora poskytována prostřednictvím online fór a online systému pro hlášení problémů nebo chatu. Z IBM SaaS může Zákazník odeslat tiket podpory nebo zahájit relaci konverzace pro získání pomoci. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy.

Podpora prostřednictvím fóra je pravidelně monitorována zástupci a vývojáři podpory IBM.

- a. Pokládání dotazů: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Zobrazení aktuálních příspěvků: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Další informace o postupech podpory naleznete na webovém portálu podpory IBM na adrese: <https://support.ibmcloud.com>.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Viz příručku IBM Software as a Service Support Handbook
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Viz příručku IBM Software as a Service Support Handbook
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Viz příručku IBM Software as a Service Support Handbook
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Viz příručku IBM Software as a Service Support Handbook

6. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

6.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.3 Dodatečné podmínky týkající se Obsahu

6.3.1 Definice

Služba IBM SaaS zahrnuje používání Obsahu IBM a Obsahu komunity a přístup k nim. Platí následující definice:

- a. **Obsah** – označuje jakékoli informace, data, soubory, text, grafiku, software, kód, zprávy, výstup z dotazů vyhledávání, vstup pro datazy vyhledávání, obsah diskusních fór, metody nebo jiné materiály přístupné prostřednictvím služby IBM SaaS.
- b. **Obsah IBM** – označuje Obsah zpřístupněný Zákazníkovi ze strany společnosti IBM prostřednictvím služby IBM SaaS, s výjimkou Obsahu komunity.

- c. **Obsah komunity** – označuje Obsah zpřístupněný Zákazníkovi prostřednictvím služby IBM SaaS ostatními uživateli IBM SaaS.

6.3.2 Obsah IBM

Vlastníkem Obsahu IBM je společnost IBM a tento obsah je společnosti IBM také licencován nebo jinak poskytnut. IBM, její poskytovatelé licencí nebo dodavatelé si zachovávají všechna práva, nároky a tituly k Obsahu IBM. Obsah IBM je chráněn autorskými právy IBM, našich poskytovatelů licencí nebo dodavatelů na základě amerického nebo mezinárodního autorského práva a vztahují se na něj další práva a zákony týkající se duševního vlastnictví a majetku.

V souladu s těmito Podmínkami užívání a po dobu registrace IBM uděluje Zákazníkovi omezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci pro přístup k Obsahu IBM prostřednictvím služby IBM SaaS (i) pro osobní použití Zákazníkem na podporu výzkumu a prošetřování rizik Zákazníka nebo (ii) pro účely integrace Obsahu IBM do produktů Zákazníka. Zákazník musí dodržovat všechna sdělení o autorských právech, informace a omezení obsažené v Obsahu IBM nebo k němu připojené a nesmí odebrat žádný text ani sdělení o autorských právech či jiných právech obsažené v Obsahu IBM.

Pokud Zákazník Obsah IBM začlení do svých produktů, nese odpovědnost za vytvoření a implementaci smlouvy s koncovým uživatelem, která musí být pro koncového uživatele smluvně závazná a: (a) musí omezit odpovědnost na přiměřenou částku; (b) musí výslovně uvádět, že dodavatelé, kteří jsou třetí osobou, vylučují veškerou odpovědnost za následné nebo další nepřímé škody a konkludentní záruky, včetně konkludentních záruk neporušení práv, prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel; (c) musí uvádět, že kolektivní odpovědnost Zákazníka a jeho dodavatelů, kteří jsou třetí osobou, podléhá omezením odpovědnosti uvedeným ve smlouvě s koncovým uživatelem, (d) musí obsahovat ustanovení uvádějící, že veškeré opravné prostředky dostupné koncovému uživateli Zákazníka pro všechny nároky nebo škody vyplývající ze smlouvy s koncovým uživatelem jsou výhradně vůči Zákazníkovi a nikoli vůči dodavatelům, kteří jsou třetí osobou; (e) nesmí koncovému uživateli povolit použití Obsahu odděleně od produktů a služeb Zákazníka a (f) nesmí povolit koncovým uživatelům Zákazníka Obsah sublicencovat nebo jinak dále distribuovat.

Pokud Zákazník začlení Obsah IBM do svých produktů, pak mimo škody, za které může Zákazník nést odpovědnost v souladu s platnými předpisy nebo podmínkami Smlouvy, bude Zákazník IBM bránit, chránit a odškodnit ji v případě veškerých nároků třetí osoby vyplývajících z: (a) nedodržení podmínek předchozího odstavce; nebo (b) závazků, prohlášení, nároků nebo záruk týkajících se Obsahu IBM, které IBM neschválila.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zákazník není oprávněn integrovat službu IBM SaaS do svých produktů nebo služeb.

Není-li výše výslovně uvedeno jinak, Zákazník nesmí kopírovat, měnit, rozmnožovat, přenášet, prodávat, nabízet k prodeji, pronajímat, poskytovat na leasing, licencovat, sublicencovat, opakovaně distribuovat ani jinak zpřístupňovat Obsah IBM třetím stranám.

Ačkoli je Obsah IBM založen na informacích získaných od zdrojů, které IBM považuje za důvěryhodné, poskytuje IBM Obsah IBM "jak je", bez jakýchkoli záruk přesnosti, správnosti, celistvosti, úplnosti nebo včasnosti jakékoli části Obsahu IBM. Zákazník bere na vědomí, že IBM neprovádí audit informací poskytovaných třetími stranami a ani neověřuje jejich přesnost.

6.3.3 Obsah komunity

Zákazník nese odpovědnost za své interakce s ostatními uživateli služby IBM SaaS, včetně za přístup k Obsahu komunity. V případě Obsahu sdíleného ve veřejné kolekci Zákazník získá nevýhradní, celosvětově platné, zcela uhrazené právo a licenci k užívání, kopírování, rozmnožování, úpravám a distribuci Obsahu Zákazníka a jeho části a k vytváření odvozených děl z tohoto Obsahu. Pokud Zákazník kopíruje, rozmnožuje, distribuuje nebo jinak zpřístupňuje Obsah komunity v souladu s předchozím udělením licence, musí pro takový Obsah komunity poskytnout atribuci. Zákazník smí Obsah zpřístupněný ve skupinové kolekci použít pouze pro své interní nekomerční využití. Zákazník se může setkat s Obsahem komunity, který porušuje zásady IBM, tyto podmínky užívání nebo je jinak urážlivý. Zákazník k Obsahu komunity přistupuje na své vlastní riziko a souhlasí s tím, že Obsah komunity je poskytován "tak, jak je". IBM neschvaluje, nepodporuje a nezaručuje úplnost, pravdivost, přesnost ani spolehlivost Obsahu komunity. Za žádných okolností nenese IBM odpovědnost za Obsah komunity, včetně - nikoli však pouze - za chyby nebo opomenutí v Obsahu komunity nebo za ztrátu či škody jakéhokoli druhu vzniklé v důsledku používání Obsahu komunity.

Obsah komunity může zahrnovat informace o uživatelském profilu ostatních uživatelů IBM SaaS. Zákazník nesmí dolovat, kopírovat ani jinak využívat informace profilu k jinému účelu než ke komunikaci s ostatními uživateli IBM SaaS, a to v souvislosti s informacemi o hrozbách.

Obsah komunity může zahrnovat odkazy na weby, které neprovozuje IBM. IBM nenes odpovědnost za obsah, produkty, materiály či postupy (včetně postupů týkajících se osobních údajů) těchto webů. Zákazník bere na vědomí, že přístupem k Obsahu komunity může být vystaven webům třetích stran, které pro něj mohou být urážlivé, nevhodné nebo jinak nepřijatelné. IBM neposkytuje žádné záruky ani prohlášení týkající se kvality, obsahu, povahy či spolehlivosti webů třetí strany dostupných prostřednictvím odkazu nebo jinak z Obsahu komunity a v této souvislosti nepřijímá žádnou odpovědnost.

Příloha A

1. Popis IBM SaaS

IBM X-Force Exchange Commercial API poskytuje programový přístup k IBM X-Force Exchange prostřednictvím rozhraní RESTful API, které vrací informace ve formátu JavaScript Object Notation (JSON). IBM SaaS dále podporuje standardy Structured Threat Information eXpression (STIX) a Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). Služba IBM SaaS je určena k poskytování následujících klíčových funkcí, které pomáhají uživateli:

- Přistupovat k informacím o konkrétních šetřeních v oblasti zabezpečení, známým jako "kolekce", které zahrnují nestrukturovaný i strukturovaný obsah.
- Přistupovat k popisům typu incidentu, jako je malware, narušení dat nebo ohrožení, i k souvisejícím pozorovatelným veličinám, které se týkají konkrétního incidentu.
- Získat aktuální a komplexní informace pro různé indikátory hrozeb, které jsou často výchozím bodem pro další výzkum, a kontext k pochopení těchto indikátorů.
- Integrovat Obsah s produkty Zákazníka, které využívají informace o hrozbách.

Tato služba IBM SaaS splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby IBM SaaS.

2. Osobní údaje a regulovaný obsah

Služba IBM SaaS umožní Zákazníkovi přistupovat k obsahu v kolekcích obsahujících informace, které mohou být v souladu s platnými právními předpisy považovány za osobní údaj:

- Jména osob, které nahlašují obsah s informacemi o hrozbách nebo k němu přispívají
- Kontaktní údaje (např. adresa, telefonní čísla, e-mailová adresa)
- Informace o zaměstnání (např. vzdělání, předešlá zaměstnání, místo výkonu práce)

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.