

IBM X-Force Exchange Commercial API

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkt:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende målinger, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- **Element (Item)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Et Element er en forekomst af et bestemt element, som behandles af, administreres af eller vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Elementer, som behandles af, administreres af eller vedrører brugen af IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller et Transaktionsdokument.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for merforbrug

Hvis Kundens faktiske brug af IBM SaaS-produktet i måleperioden overstiger den brugsret, som er angivet i beviset for brugsret, bliver Kunden faktureret for merforbruget, som angivet i Transaktionsdokumentet.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

I Abonnementsperioden og efter, at IBM har informeret Kunden om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, leveres teknisk support via onlineforummer og et onlinesystem til problemrapportering eller en chatsession. Kunden kan sende en problemrapport inde fra IBM SaaS-produktet eller åbne en chatsession for at få hjælp. IBM stiller IBM Software as a Service Support Handbook til rådighed, som indeholder kontaktoplysninger til brug ved teknisk support og supportprocesser.

Forumssupport overvåges regelmæssigt af IBM-supportmedarbejdere og -udviklere.

- a. Stil spørgsmål: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Få vist aktuelle indlæg: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Der er flere oplysninger om support på IBM's supportwebportal på adressen: <https://support.ibmcloud.com>.

Problem-klassificering	Definition af problemklassificering	Målsætning for reaktionstid i supportåbningstiden
1	Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Se IBM Software as a Service Support Handbook
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en servicefunktion, eller der er risiko for, at Kunden ikke kan overholde tidsfrister.	Se IBM Software as a Service Support Handbook
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelsen eller funktioner kan benyttes, og at der ingen alvorlig påvirkning er af driften.	Se IBM Software as a Service Support Handbook
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller en ikke-teknisk anmodning	Se IBM Software as a Service Support Handbook

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produktet

6.1 Cookies

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM – som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet – via sporing eller andre teknologier indsamler personoplysninger fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet samtykke til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

6.2 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

6.3 Øvrige vilkår for Indhold

6.3.1 Definitioner

IBM SaaS omfatter brug af eller adgang til IBM-indhold og Fællesskabsindhold. Følgende definitioner gælder:

- Indhold** – alle oplysninger, data, filer, tekst, grafik, software, kode, meddelelser, søgeresultater, søgekriterier, indhold på diskussionsforummer, metoder og andre materialer, der er tilgængelige via IBM SaaS-produktet.
- IBM-indhold** – Indhold, som IBM gør tilgængeligt for Kunden via IBM SaaS-produktet, med undtagelse af Fællesskabsindhold.
- Fællesskabsindhold** – Indhold, som IBM gør tilgængeligt for Kunden via IBM SaaS-produktet, fra andre IBM SaaS-brugere.

6.3.2 IBM-indhold

IBM-indhold er ejet af, licenseret til eller på anden måde tilgængeligt for IBM. IBM, IBM's licensgivere eller IBM's leverandører beholder alle rettigheder og enhver adkomst til IBM-indholdet. IBM, vores licensgivere eller vores leverandører har ophavsret til IBM-indhold i henhold til amerikansk, dansk og international ophavsretlovgivning, og IBM-indhold er underlagt yderligere immaterialrettigheder og -lovgivning.

I henhold til disse Vilkår for Brug og Abonnementsvilkårene giver IBM Kunden en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens til at tilgå IBM-indholdet via IBM SaaS-produktet (i) til Kundens personlige brug i forbindelse med support af Kundens efterforsknings- og trusselsundersøgelser, eller (ii) til formål for indarbejdelse af IBM-indholdet i Kundens produkter. Kunden skal overholde alle erklæringer, oplysninger og begrænsninger vedrørende ophavsret, der er indeholdt i eller vedhæftet IBM-indhold, og Kunden må ikke fjerne tekst, erklæringer om ophavsret eller andre rettighedserklæringer, der er angivet i IBM-indhold.

Hvis Kunden indarbejder IBM-indhold i Kundens produkter, er Kunden ansvarlig for oprettelsen og implementeringen af en slutbruger aftale, som skal være kontraktligt bindende for slutbrugeren, og som skal: (a) begrænse erstatningsansvar til et rimeligt beløb, (b) udtrykkeligt anføre, at tredjepartsleverandører fraskriver sig ethvert ansvar for følgeskader og andet indirekte tab og stiltiende garantier, herunder garantier vedrørende brud på patent- eller ophavsrettigheder, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål, (c) anføre, at Kundens og Kundens tredjepartsleverandørers fælles erstatningsansvar er underlagt slutbruger aftalens begrænsning af erstatningsansvar, (d) omfatte en erklæring om, at alle retsmidler, som er til rådighed for Kundens slutbruger for ethvert krav eller erstatningsansvar, der måtte opstå som følge af slutbruger aftalen, udelukkende kan anvendes over for Kunden og ikke over for nogen tredjepartsleverandør, (e) ikke tillade slutbrugeren at bruge Indholdet uden for Kundens produkter eller serviceydelse, og (f) ikke tillade Kundens slutbruger at give underlicens til eller på anden måde distribuere Indholdet.

Hvis Kunden indarbejder IBM-indhold i Kundens produkter, skal Kunden desuden, ud over det erstatningsansvar, som Kunden kan ifalde i henhold til gældende love eller Aftalens vilkår, forsvare og holde IBM skadesløs for alle tredjepartskrav, der måtte opstå som følge af: (a) manglende overholdelse af vilkårene i det foregående afsnit, eller (b) tilkendegivelser, erklæringer, krav eller garantier vedrørende IBM-indhold, som ikke er godkendt af IBM.

For at undgå alle tvivlsspørgsmål er Kunden ikke bemyndiget til at integrere IBM SaaS-produktet i sine produkter eller serviceydelser.

Kunden må ikke kopiere, ændre, gengive, overføre, sælge, udbyde til salg, udleje, give licens til, give underlicens til, videredistribuere eller på anden måde gøre IBM-indhold tilgængeligt for tredjepart, undtagen som udtrykkeligt angivet ovenfor.

Selv om IBM-indhold er baseret på oplysninger fra kilder, som IBM anser for pålidelige, stiller IBM IBM-indhold til rådighed, som det er og forefindes, og IBM garanterer ikke for nøjagtigheden, rigtigheden, helheden, fuldstændigheden eller rettidigheden af nogen del af IBM-indholdet. Kunden anerkender, at IBM ikke kontrollerer eller verificerer nøjagtigheden af de oplysninger, der stilles til rådighed for Kunden af en eventuel tredjepart.

6.3.3 Fællesskabsindhold

Kunden er ansvarlig for Kundens interaktion med andre brugere af IBM SaaS-produktet, herunder tilgang til Fællesskabsindhold. Til Indhold, der deles i en offentligt tilgængelig samling, får Kunden en ikke-eksklusiv, global, fuldt betalt ret og licens til at benytte, kopiere, gengive, ændre og/eller udføre afledte værker af og distribuere Indholdet eller dele deraf. Hvis Kunden kopierer, gengiver, distribuerer eller på anden måde tilgængeliggør Fællesskabsindhold i overensstemmelse med den tidligere tildelte licens, skal Kunden sørge for tilskrivning af Fællesskabsindholdet. Kunden må kun benytte Indhold, der er gjort tilgængeligt i en gruppesamling, til Kundens interne, ikke-kommercielle brug. Kunde kan blive eksponeret for Fællesskabsindhold, der overtræder IBM's politikker, disse Vilkår for Brug, eller som på anden måde er krænkende. Kunden tilgår Fællesskabsindhold på egen risiko, og Kunden accepterer, at Fællesskabsindhold stilles til rådighed, som det er og forefindes. IBM hverken tilslutter sig, støtter, bekræfter eller garanterer for fuldstændigheden, sandfærdigheden, nøjagtigheden eller pålideligheden af Fællesskabsindhold. IBM er under ingen omstændigheder ansvarlig for Fællesskabsindhold, herunder for eksempel eventuelle fejl eller udeladelse i Fællesskabsindhold, eller tab eller skader af nogen slags, der måtte opstå som følge af brugen af Fællesskabsindhold.

Fællesskabsindhold kan indeholde brugerprofiloplysninger om andre IBM SaaS-brugere. Kunden må ikke udføre data-mining, kopiere eller på anden måde benytte profiloplysninger til andre formål end til at kommunikere med andre IBM SaaS-brugere om trusselsefterretninger.

Fællesskabsindhold kan indeholde link til websteder, som ikke drives af IBM. IBM er ikke ansvarlig for indhold, produkter, materialer eller retningslinjer (herunder retningslinjer for persondatabeskyttelse) på sådanne websteder. Ved at tilgå Fællesskabsindhold accepterer Kunden, at Kunden kan blive eksponeret for tredjepartswebsteder, som Kunden finder krænkende, anstødelige eller på anden måde ubehagelige. IBM hverken garanterer, bekræfter, tilslutter sig eller påtager sig ansvar for kvaliteten, indholdet, beskaffenheden eller pålideligheden af tredjepartswebsteder, som er tilgængelige via hyperlink eller på anden måde fra Fællesskabsindhold.

Bilag A

1. IBM SaaS-beskrivelse

IBM X-Force Exchange Commercial API giver programadgang til IBM X-Force Exchange via et RESTful API, som returnerer oplysninger i JavaScript Object Notation (JSON). IBM SaaS-produktet understøtter også standarderne STIX (Structured Threat Information eXpression) og TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). IBM SaaS-produktet er designet med følgende vigtige funktioner, som hjælper brugeren:

- Adgang til oplysninger om specifikke undersøgelser, kaldet Samlinger (Collections), som består af både ustruktureret og struktureret indhold.
- Adgang til beskrivelser af hændelsestypen, såsom malware, brud på datasikkerheden eller sårbarhed, samt de tilknyttede observationer, der er relevante for den specifikke hændelse.
- Opdateret og omfattende underretning på tværs af trusselsindikatorer, som hyppigt er udgangspunkt for yderligere efterforskning, og baggrunden for at forstå disse indikatorer.
- Integration af Indhold med Kundens produkter, så underretning om trusler kan udnyttes.

Dette IBM SaaS-produkt følger IBM's retningslinjer for datasikkerhed og persondat beskyttelse for IBM SaaS, som kan ses på <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, og eventuelle tillægsvilkår, som fremgår af dette afsnit. En eventuel ændring af IBM's retningslinjer for datasikkerhed og persondat beskyttelse vil ikke nedsætte graden af sikkerhed i IBM SaaS-produktet.

2. Personoplysninger og reguleret indhold

Med IBM SaaS-produktet kan Kunden tilgå indhold i samlinger, som indeholder oplysninger, der kan betragtes som personoplysninger ifølge gældende persondatalovgivning, f.eks.:

- Navne på personer, der rapporterer eller bidrager med indhold om indsamlede trusselsinformationer.
- Kontaktoplysninger, for eksempel adresse, telefonnummer, mobilnummer, e-mailadresse.
- Ansættelsesoplysninger (f.eks. uddannelse, jobhistorik og arbejdssted)

Dette IBM SaaS-produkt er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for reguleret indhold, for eksempel personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet.