

IBM X-Force Exchange Commercial API

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'εξουσίαν των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει ενός από τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- **Στοιχείο (Item)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ένα Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό την επεξεργασία ή διαχείριση του IBM SaaS ή σχετίζεται με τη χρήση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη κάθε Στοιχείου που βρίσκεται υπό την επεξεργασία ή διαχείριση του IBM SaaS ή σχετίζεται με τη χρήση του IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, τότε ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για την υπέρβαση, όπως ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

4. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος του IBM SaaS αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στο IBM SaaS, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν το IBM SaaS ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, το IBM SaaS θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

5. Τεχνική Υποστήριξη

Κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής και αφού η IBM ειδοποιήσει τον Πελάτη ότι η πρόσβαση στο IBM SaaS είναι διαθέσιμη, παρέχεται τεχνική υποστήριξη μέσω online φόρουμ και ενός online συστήματος έκδοσης δελτίων υποστήριξης ή μιας συνεδρίας άμεσης ομιλίας (chat). Μέσα από το IBM SaaS, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης ή να ανοίξει μια συνεδρία άμεσης συνομιλίας για τη λήψη βοήθειας. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a

Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης.

Η υποστήριξη μέσω φόρουμ παρακολουθείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από εκπροσώπους υποστήριξης και υπεύθυνους ανάπτυξης της IBM.

- α. Υποβολή ερωτήσεων: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- β. Ανάγνωση πρόσφατων αναρτήσεων: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες υποστήριξης, συμβουλευτείτε τη διαδικτυακή πύλη υποστήριξης της IBM στη διεύθυνση: <https://support.ibmcloud.com>.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης
1	Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook"
2	Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε επιχειρηματικές προθεσμίες.	Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook"
3	Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook"
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook"

6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

6.1 Cookies

Ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης του IBM SaaS, να προβαίνει στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργαζομένων του) σχετικά με τη χρήση του IBM SaaS, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα του IBM SaaS με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και των εργαζομένων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθεισών πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους.

6.2 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός

εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

6.3 Πρόσθετοι Όροι για Περιεχόμενο

6.3.1 Ορισμοί

Το IBM SaaS περιλαμβάνει τη χρήση ή την πρόσβαση σε Περιεχόμενο IBM και Περιεχόμενο Κοινότητας. Ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- α. **Περιεχόμενο (Content)** – οποιοσδήποτε πληροφορίες, δεδομένα, αρχεία, κείμενο, γραφικά, λογισμικό, κώδικας, μηνύματα, αποτελέσματα αναζητήσεων, στοιχεία εισόδου αναζητήσεων, περιεχόμενο φόρουμ συζητήσεων, μέθοδοι ή άλλα υλικά που είναι προσβάσιμα μέσω του IBM SaaS.
- β. **Περιεχόμενο IBM (IBM Content)** – Περιεχόμενο που καθίσταται διαθέσιμο από την IBM στον Πελάτη μέσω του IBM SaaS, εξαιρουμένου του Περιεχομένου Κοινότητας.
- γ. **Περιεχόμενο Κοινότητας (Community Content)** – Περιεχόμενο που καθίσταται διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω του IBM SaaS από άλλους χρήστες του IBM SaaS.

6.3.2 Περιεχόμενο IBM

Το Περιεχόμενο IBM βρίσκεται στην κυριότητα της IBM, έχει παραχωρηθεί με άδεια χρήσης στην IBM ή έχει καταστεί κατά άλλον τρόπο διαθέσιμο στην IBM. Η IBM, οι χορηγούντες τις άδειες χρήσης της ή οι προμηθευτές της διατηρούν κάθε δικαίωμα, τίτλο κυριότητας και έννομο συμφέρον επί του Περιεχομένου IBM. Τα πνευματικά δικαιώματα επί του Περιεχομένου IBM έχουν κατοχυρωθεί από την IBM, τους χορηγούντες τις άδειες χρήσης της ή τους προμηθευτές της βάσει των νόμων των Ηνωμένων Πολιτειών ή των διεθνών νόμων περί πνευματικών δικαιωμάτων και το Περιεχόμενο IBM υπόκειται σε άλλα δικαιώματα και νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας και κυριότητας.

Βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης και για τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής, η IBM χορηγεί στον Πελάτη μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια για την πρόσβαση στο Περιεχόμενο IBM μέσω του IBM SaaS (i) για προσωπική χρήση από τον Πελάτη στο πλαίσιο της έρευνας και της διερεύνησης απειλών που πραγματοποιεί ο Πελάτης, ή (ii) για τους σκοπούς της ενσωμάτωσης του Περιεχομένου IBM σε προϊόντα του Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις σημειώσεις, πληροφορίες και περιορισμούς αναφορικά με τα πνευματικά δικαιώματα τα οποία περιέχονται ή είναι συνημμένα σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο IBM και ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αφαίρεση οποιουδήποτε κειμένου, σημειώσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλων σημειώσεων περί κυριότητας που περιέχονται στο Περιεχόμενο IBM.

Εάν ο Πελάτης προβεί στην ενσωμάτωση Περιεχομένου IBM σε δικά του προϊόντα, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία και εφαρμογή μιας σύμβασης τελικού χρήστη η οποία πρέπει να είναι συμβατικά δεσμευτική για τον τελικό χρήστη και η οποία πρέπει: (α) να περιορίζει την ευθύνη σε εύλογο βαθμό, (β) να δηλώνει ρητώς ότι οι τρίτοι προμηθευτές αποποιούνται κάθε ευθύνη για αποθετικές και άλλες έμμεσες ζημιές και σιωπηρές εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων των σιωπηρών εγγυήσεων περί μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων, εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, (γ) να δηλώνει ότι η συνολική ευθύνη του Πελάτη και των τρίτων προμηθευτών του διέπεται από τον περιορισμό ευθύνης που προβλέπεται στη σύμβαση τελικού χρήστη, (δ) να περιλαμβάνει μια δήλωση ότι όλα τα μέσα επανόρθωσης που έχει στη διάθεσή του ο τελικός χρήστης του Πελάτη για όλες τις αξιώσεις ή ζημιές που απορρέουν από τη σύμβαση τελικού χρήστη είναι αποκλειστικά εναντίον του Πελάτη και όχι εναντίον οποιουδήποτε τρίτου προμηθευτή, (ε) να μην επιτρέπει στον τελικό χρήστη να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο χωριστά από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Πελάτη, και (στ) να μην επιτρέπει στον τελικό χρήστη του Πελάτη να προβαίνει στην παραχώρηση περαιτέρω αδειών χρήσης σε τρίτους ή κατά άλλον τρόπο σε περαιτέρω διανομή του Περιεχομένου.

Επιπροσθέτως, εάν ο Πελάτης προβεί στην ενσωμάτωση Περιεχομένου IBM σε δικά του προϊόντα, τότε επιπλέον των ζημιών για τις οποίες μπορεί να φέρει ευθύνη ο Πελάτης σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο ή σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, ο Πελάτης θα υπερασπίζεται, θα αποζημιώνει και θα καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων που απορρέουν από: (α) τη μη συμμόρφωση με τους όρους της προηγούμενης παραγράφου, ή (β) ισχυρισμούς, δηλώσεις, αξιώσεις ή εγγυήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο IBM που δεν έχουν εγκριθεί από την IBM.

Για την αποφυγή οποιωνδήποτε αμφιβολιών: ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να ενσωματώνει το IBM SaaS στα προϊόντα και τις υπηρεσίες του.

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητώς ανωτέρω, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην αντιγραφή, τροποποίηση, αναπαραγωγή, μετάδοση, πώληση, προσφορά για πώληση, εκμίσθωση, χρηματοδοτική μίσθωση, παραχώρηση περαιτέρω αδειών χρήσης, αναδιανομή ή κατά άλλον τρόπο διάθεση του Περιεχομένου IBM σε τρίτους.

Μολονότι το Περιεχόμενο IBM βασίζεται σε πληροφορίες που αποκτήθηκαν από πηγές τις οποίες η IBM θεωρεί αξιόπιστες, η IBM παρέχει το Περιεχόμενο IBM "ως έχει" και δεν προβαίνει σε δηλώσεις, δεσμεύσεις ή εγγυήσεις αναφορικά με την ακρίβεια, ορθότητα, ακεραιότητα, πληρότητα ή επικαιρότητα οποιουδήποτε τμήματος του Περιεχομένου IBM. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν ελέγχει ή επαληθεύει την ακρίβεια των πληροφοριών που της παρέχονται από τρίτους.

6.3.3 Περιεχόμενο Κοινότητας

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αλληλεπίδραση του Πελάτη με άλλους χρήστες του IBM SaaS, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε Περιεχόμενο Κοινότητας. Για Περιεχόμενο που έχει διατεθεί για κοινή χρήση σε μια δημόσια συλλογή, χορηγείται στον Πελάτη ένα μη αποκλειστικό, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθέν δικαίωμα και άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων, και διανομή του εν λόγω Περιεχομένου ή οποιωνδήποτε τμημάτων του. Εάν ο Πελάτης προβεί στην αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή ή κατά άλλον τρόπο διάθεση Περιεχομένου Κοινότητας σύμφωνα με την ανωτέρω άδεια, ο Πελάτης πρέπει να συμπεριλάβει μια παραπομπή στην πηγή του εν λόγω Περιεχομένου Κοινότητας. Ο Πελάτης επιτρέπεται να καθιστά Περιεχόμενο διαθέσιμο σε μια συλλογή ομάδας μόνο για εσωτερική, μη εμπορική χρήση από τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να είναι εκτεθειμένος σε Περιεχόμενο Κοινότητας που παραβιάζει πολιτικές της IBM ή τους παρόντες Όρους Χρήσης, ή είναι κατά άλλον τρόπο προσβλητικό. Η πρόσβαση του Πελάτη στο Περιεχόμενο Κοινότητας γίνεται με δική του ευθύνη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι το Περιεχόμενο Κοινότητας παρέχεται "ως έχει". Η IBM δεν επιδοκιμάζει, υποστηρίζει, δηλώνει ή εγγυάται την πληρότητα, αλήθεια, ακρίβεια ή αξιοπιστία Περιεχομένου Κοινότητας. Σε καμία περίπτωση η IBM δεν θα φέρει ευθύνη για Περιεχόμενο Κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε σφαλμάτων ή παραλείψεων σε Περιεχόμενο Κοινότητας, ή οποιουδήποτε είδους απώλειας ή ζημίας που υφίσταται ο Πελάτης ως συνέπεια της χρήσης Περιεχομένου Κοινότητας.

Στο Περιεχόμενο Κοινότητας μπορεί να περιλαμβάνονται πληροφορίες των προφίλ άλλων χρηστών του IBM SaaS. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει στην εξόρυξη δεδομένων, να αντιγράψει ή κατά άλλον τρόπο να χρησιμοποιεί πληροφορίες προφίλ για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την επικοινωνία με άλλους χρήστες του IBM SaaS για πληροφορίες σχετικά με απειλές.

Το Περιεχόμενο Κοινότητας μπορεί να περιλαμβάνει διασυνδέσεις προς ιστοτόπους που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της IBM. Η IBM δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο, τα προϊόντα, τα υλικά ή τις πρακτικές (συμπεριλαμβανομένων πρακτικών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) των εν λόγω ιστοτόπων. Ο Πελάτης κατανοεί ότι αποκτώντας πρόσβαση σε Περιεχόμενο Κοινότητας, ο Πελάτης μπορεί να εκτεθεί σε ιστοτόπους τρίτων που ο Πελάτης θεωρεί προσβλητικούς, απρεπείς ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέους. Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις, δηλώσεις, επιδοκιμασίες ή δεσμεύσεις, και δεν αποδέχεται καμία ευθύνη, αναφορικά με την ποιότητα, το περιεχόμενο, το χαρακτήρα ή την αξιοπιστία ιστοτόπων τρίτων που είναι προσβάσιμοι μέσω μιας υπερδιασύνδεσης ή κατά άλλον τρόπο από το Περιεχόμενο Κοινότητας.

Παράρτημα Α

1. Περιγραφή IBM SaaS

Το IBM X-Force Exchange Commercial API παρέχει προγραμματιστική πρόσβαση στο IBM X-Force Exchange μέσω ενός RESTful API που επιστρέφει πληροφορίες σε μορφή JSON (JavaScript Object Notation). Το IBM SaaS υποστηρίζει επίσης τα πρότυπα STIX (Structured Threat Information eXpression) και TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). Το IBM SaaS έχει σχεδιαστεί ώστε να βοηθά τους χρήστες παρέχοντάς τους τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- Να αποκτούν πρόσβαση σε πληροφορίες για συγκεκριμένες έρευνες ασφάλειας, γνωστές ως 'Συλλογές' (Collections), οι οποίες αποτελούνται από δομημένο και μη δομημένο περιεχόμενο.
- Να αποκτούν πρόσβαση σε περιγραφικές πληροφορίες για το είδος του περιστατικού, όπως π.χ. περιστατικό επιβλαβούς κώδικα, παραβίασης δεδομένων ή εντοπισμού τρωτού σημείου, καθώς και σε όλα τα αντίστοιχα αξιοσημείωτα στοιχεία που σχετίζονται με το εν λόγω περιστατικό.
- Να αποκτούν ενημερωμένες και αναλυτικές πληροφορίες για τους δείκτες απειλών που αποτελούν συνήθως το σημείο εκκίνησης για περαιτέρω έρευνα, καθώς και τις απαιτούμενες συνοδευτικές πληροφορίες για την καλύτερη κατανόηση των εν λόγω δεικτών.
- Να ενσωματώνουν Περιεχόμενο σε προϊόντα του Πελάτη για την αξιοποίηση πληροφοριών σχετικά με απειλές.

Αυτό το IBM SaaS συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> και με οποιουσδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια του IBM SaaS.

2. Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Το IBM SaaS θα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αποκτά πρόσβαση σε περιεχόμενο σε συλλογές που περιλαμβάνουν πληροφορίες που μπορεί να θεωρούνται πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- Ονόματα ατόμων που αναφέρουν πληροφορίες σχετικά με απειλές ή συνεισφέρουν περιεχόμενο σχετικά με απειλές
- Πληροφορίες επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και κινητού, διεύθυνση email)
- Επαγγελματικές πληροφορίες (π.χ. μορφωτικό επίπεδο, ιστορικό απασχόλησης, διεύθυνση εργασίας)

Αυτό το IBM SaaS δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για περιεχόμενο υποκείμενο σε κανονιστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτό το IBM SaaS ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με το IBM SaaS.

Σημαντικό: Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.