



# Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

---

## IBM X-Force Exchange Commercial API

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

### 1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

### 2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- **Elemento:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Elemento es una aparición de un elemento específico procesado por, gestionado por, o relacionado con el uso de, el SaaS IBM. Deben adquirirse los derechos de titularidad suficientes para cubrir todos los Elementos procesados por, gestionados o relacionados con el uso del SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.

### 3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

#### 3.1 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del SaaS IBM por parte del Cliente durante el período de medida supera los derechos de titularidad especificados en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso, según se establece en el Documento Transaccional.

### 4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

### 5. Soporte Técnico

Durante el período de suscripción y después de que IBM notifique al Cliente que el acceso a SaaS IBM está disponible, se proporciona soporte técnico a través de foros online y un sistema de tickets online o de sesión de chat. Desde dentro del SaaS IBM, el Cliente puede enviar un ticket de soporte o abrir una sesión de chat para obtener ayuda. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos.

El soporte de foro está monitorizado regularmente por parte de los desarrolladores y representantes de soporte de IBM.

- a. Realizar preguntas: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Ver las publicaciones actuales: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Para obtener más información acerca de los procedimientos de soporte, consulte el portal web de soporte en el sitio: <https://support.ibmcloud.com>.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte
1	<b>Impacto de negocio crítico / caída del servicio:</b> La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	Consulte el manual IBM Software as a Service Support Handbook
2	<b>Impacto de negocio significativo:</b> El uso de una característica o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	Consulte el manual IBM Software as a Service Support Handbook
3	<b>Impacto de negocio menor:</b> Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	Consulte el manual IBM Software as a Service Support Handbook
4	<b>Impacto de negocio mínimo:</b> Una consulta o una solicitud no técnica.	Consulte el manual IBM Software as a Service Support Handbook

## 6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

### 6.1 Cookies

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

### 6.2 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

## 6.3 Condiciones de Contenido Adicionales

### 6.3.1 Definiciones

SaaS IBM implica el uso de, o el acceso a, Contenido de IBM y Contenido de la Comunidad. Se aplican las definiciones siguientes:

- a. **Contenido:** cualquier información, datos, archivos, textos, gráficos, software, código, mensajes, salida de las consultas de búsqueda, entrada de las consultas de búsqueda, contenido de foros de discusión, métodos u otros materiales accesibles a través de SaaS IBM.
- b. **Contenido de IBM:** contenido puesto a disposición del Cliente por parte de IBM a través de SaaS IBM, excluyendo el Contenido de la Comunidad.
- c. **Contenido de la Comunidad:** contenido puesto a disposición del Cliente a través de SaaS IBM por parte de otros usuarios de SaaS IBM.

### 6.3.2 Contenido de IBM

El Contenido de IBM es propiedad, licencia de, o puesto a disposición de IBM. IBM, sus licenciatarios o sus proveedores conservarán todos los derechos, títulos e intereses sobre el Contenido de IBM. El Contenido de IBM es copyright de IBM, de nuestros licenciantes o de nuestros proveedores en virtud de las leyes de los EE.UU. o internacionales de copyright, y está sujeto a otras leyes y derechos de pertenencia y de propiedad intelectual.

Conforme a estas Condiciones de Uso y durante el término de suscripción, IBM concede al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible y limitada para acceder al Contenido de IBM a través de SaaS IBM (i) para el uso personal del Cliente como soporte a investigaciones de amenazas y búsquedas del Cliente o (ii) para integrar el Contenido de IBM en los productos del Cliente. El Cliente debe respetar todos los avisos de copyright, informaciones y restricciones contenidos en o adjuntados a cualquier Contenido de IBM, y el Cliente no podrá retirar ningún texto, copyright u otros avisos de propiedad incluidos en el Contenido de IBM.

Si el Cliente incorpora Contenido de IBM en los productos del Cliente, el Cliente es responsable de la creación y la implementación de un acuerdo de usuario final que debe ser contractual en un usuario final y que debe: (a) limitar las responsabilidades a una cantidad razonable; (b) indicar expresamente que los proveedores de terceros rechazan cualquiera y todas las responsabilidades por daños consecuenciales y otros daños indirectos y garantías implícitas, incluidas las garantías implícitas de no infracción, comercialización e idoneidad para un propósito particular; (c) declarar que la responsabilidad colectiva de un Cliente y sus proveedores de terceros está sujeta a la limitación de garantía de usuario final; (d) incluir una declaración de que todos los remedios disponibles para el usuario final del Cliente para todos los daños y reclamaciones que tengan su origen en el acuerdo del usuario final son responsabilidad únicamente del cliente y no de ningún proveedor de terceros; (e) no permitir que el usuario final utilice el Contenido fuera de los productos y los servicios del Cliente; y (f) no permitir que el usuario final del Cliente sublicencie o distribuya de otra forma el Contenido.

Asimismo, si el Cliente incorpora el Contenido de IBM en los productos del Cliente, además de los daños de los que el Cliente es responsable en virtud de la ley aplicable o de los términos del Acuerdo, el Cliente defenderá, indemnizará y mantendrá a IBM indemne ante aquellas reclamaciones que se presenten por: (a) no conformidad con los términos del párrafo anterior; o (b) responsabilidades, sentencias, reclamaciones o garantías sobre el Contenido de IBM no autorizadas por IBM.

Para evitar dudas, el Cliente no está autorizado para integrar SaaS IBM en sus productos o servicios.

Con excepción de lo expresamente indicado anteriormente, el Cliente no podrá copiar, modificar, reproducir, transmitir, vender, ofrecer para su venta, alquilar, arrendar, licenciar, sublicenciar, redistribuir o poner a disposición de terceros el Contenido de IBM.

Aunque el Contenido de IBM se basa en información obtenida de fuentes que IBM considera que son fiables, IBM proporciona el Contenido de IBM "tal cual", e IBM no declara ni garantiza la exactitud, veracidad, integridad o puntualidad de cualquier parte del Contenido de IBM. El Cliente reconoce que IBM no audita ni verifica la precisión de la información proporcionada a IBM por un tercero.

### 6.3.3 Contenido de la Comunidad

El Cliente es responsable de las interacciones del Cliente con otros usuarios de SaaS IBM, incluyendo el acceso al Contenido de la Comunidad. Para el Contenido compartido en una colección pública, se concede al Cliente una licencia no exclusiva, internacional y pagada para usar, copiar, reproducir, modificar y/o realizar trabajos derivados de, y distribuir dicho Contenido o partes del mismo. Si el Cliente

copia, reproduce, distribuye o pone a disposición de otros Contenido de la Comunidad de acuerdo con la licencia otorgada anterior, el Cliente deberá proporcionar atribución para el Contenido de la Comunidad. El Cliente sólo puede utilizar el Contenido disponible en una colección de grupo para el uso interno, no comercial del Cliente. El Cliente puede estar expuesto a Contenido de la Comunidad que infrinja políticas de IBM o estas Condiciones de uso, o que sea ofensivo por cualquier motivo. El Cliente tiene acceso al Contenido de la Comunidad por cuenta y riesgo del Cliente, y el Cliente reconoce que el Contenido de la Comunidad se proporciona "tal cual". IBM no respalda, da soporte a, declara ni garantiza la exhaustividad, veracidad, exactitud o fiabilidad del Contenido de la Comunidad. Bajo ninguna circunstancia IBM será responsable de Contenido de la Comunidad incluyendo, pero no limitado a, cualquier error u omisión en el Contenido de la Comunidad, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de Contenido de la Comunidad.

El Contenido de la Comunidad puede incluir información de perfiles de usuario de otros usuarios de SaaS IBM. El Cliente no puede realizar minería de datos, copiar no utilizar la información del perfil para ninguna finalidad que no sea comunicarse con otros usuarios de SaaS IBM en relación con información de inteligencia de amenazas.

El Contenido de la Comunidad puede incluir enlaces a sitios web no gestionados por IBM. IBM no se hace responsable por el contenido, los productos, los materiales o las prácticas (incluidas las prácticas de privacidad) de dichos sitios web. El Cliente comprende que al acceder Contenido de la Comunidad, el Cliente puede estar expuesto a sitios web de terceros que el Cliente considere ofensivos, indecentes o cuestionables. IBM ofrece ninguna garantía, declaración o aval con respecto a, y no acepta ninguna responsabilidad por, la calidad, el contenido, la naturaleza o la fiabilidad de sitios web de terceros accesibles a través de hiperenlaces o de otra manera desde el Contenido de la Comunidad.

## Apéndice A

### 1. Descripción de SaaS IBM

IBM X-Force Exchange Commercial API proporciona acceso mediante programación a IBM X-Force Exchange a través de una API RESTful que devuelve información en JavaScript Object Notation (JSON). SaaS IBM también da soporte a los estándares Structured Threat Information eXpression (STIX) y Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). SaaS IBM está diseñado para proporcionar las siguientes prestaciones clave que ayudan al usuario a:

- Acceder a información sobre investigaciones de seguridad específicas, conocidas como 'Colecciones', formadas por contenido estructurado y no estructurado.
- Acceder a descripciones del tipo de incidencia, por ejemplo, malware, infracción de datos o vulnerabilidad, así como las actividades observables asociadas que sean relevantes para esa incidencia concreta.
- Obtener información actualizada y exhaustiva en los indicadores de amenazas que son con más frecuencia el punto de partida de investigaciones adicionales y el contexto para entender esos indicadores.
- Integrar el Contenido con los productos del Cliente para optimizar la información de inteligencia de amenazas.

Este SaaS IBM cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> y los Términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del SaaS IBM.

### 2. Información Personal y Contenido Regulado

El SaaS IBM permitirá al Cliente acceder a contenido en las colecciones que contenga información que pueda considerarse información personal bajo las leyes de privacidad aplicables:

- Nombres de personas que notifiquen o colaboren con contenido de información de amenazas
- Información de contacto (por ejemplo, dirección, números de teléfono fijo y móvil, correo electrónico)
- Información profesional (por ejemplo, educación, historial de trabajo, lugar de trabajo)

Este SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.