

IBM X-Force Exchange Commercial API

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavaa IBM SaaS -tuotetta:

- IBM X-Force Exchange Commercial API.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- **Nimike** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Nimike on tietyn kohteen esiintymä, jonka IBM SaaS -tuote käsittelee, jota IBM SaaS -tuote hallinnoi tai joka liittyy IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen käsittelemien tai hallinnoimien taikka sen käyttöön liittyvien Nimikkeiden määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttölupatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jolloin IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

Teknistä tukea toimitetaan verkon keskusteluryhmissä ja verkossa käytettävässä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä tai verkkokeskusteluistunnoissa tilauskauden aikana sen jälkeen, kun IBM on ilmoittanut Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä. IBM SaaS -tuotteessa Asiakas voi lähettää tukipyyntöjä tai pyytää apua verkkokeskusteluistunnossa. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös teknisen tuen yhteystiedot.

IBM:n tukihenkilöt ja sovelluskehittäjät valvovat säännöllisesti verkon keskusteluryhmässä annettavaa tukea.

- a. Kysymyksen esittäminen: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Nykyisen sisällön tarkastelu: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Lisätietoja tukimenetelmistä on IBM-tuen verkkoportaalissa osoitteessa <https://support.ibmcloud.com>.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikavoitteet tuen palveluainoina
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Lisätietoa löytyy IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaasta.
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Lisätietoa löytyy IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaasta.
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Lisätietoa löytyy IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaasta.
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Lisätietoa löytyy IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaasta.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.3 Sisältöä koskevat lisäehdot

6.3.1 Määritelmät

IBM SaaS -tuotteeseen liittyvä pääsy IBM:n sisältöön tai Yhteisösisältöön ja edellä mainittujen sisältöjen käyttö. Voimassa ovat seuraavat määritelmät:

- a. **Sisältö** tarkoittaa tietoja, dataa, tiedostoja, tekstiä, grafiikkaa, ohjelmistoja, koodia, viestejä, hakutuloksia, hakutietoja, keskusteluryhmäsisältöä, menetelmiä tai muita IBM SaaS -tuotteen kautta saatavilla olevia aineistoja.
- b. **IBM:n sisältö** tarkoittaa Sisältöä, johon IBM antaa Asiakkaalle pääsyn IBM SaaS -tuotteen kautta, pois lukien Yhteisösisältö.

- c. **Yhteisösisältö** tarkoittaa Sisältöä, johon muut IBM SaaS -tuotteen käyttäjät antavat Asiakkaalle pääsyn IBM SaaS -tuotteen kautta.

6.3.2 IBM:n sisältö

IBM:n sisältö on IBM:n omistamaa, sille lisensoitua tai muulla tavoin IBM:n saataville toimitettua sisältöä. IBM:llä ja sen lisenssinantajilla tai toimittajilla säilyy omistusoikeus ja kaikki muut oikeudet IBM:n sisältöön. IBM:n sisältö on IBM:n, sen lisenssinantajien tai toimittajien tekijänoikeuden suojaamaa joko Yhdysvaltojen tai kansainvälisten tekijänoikeuslakien mukaisesti, ja siihen sovelletaan myös muita immateriaalioikeuksia ja muita omistusoikeuksia ja niihin liittyviä lakeja.

Näiden ToU-ehtojen mukaisesti IBM myöntää Asiakkaalle tilauskauden ajaksi rajoitetun, siirtokelvottoman lisenssin ilman yksinoikeutta käyttää IBM:n sisältöä IBM SaaS -tuotteen kautta (i) Asiakkaan henkilökohtaista, sen tutkimusta ja uhkaselvityksiä tukevaa tarkoitusta varten tai (ii) IBM:n sisällön integroimiseksi Asiakkaan tuotteisiin. Asiakkaan on noudatettava kaikkia IBM:n sisällössä olevia tai siihen liitettyjä tekijänoikeusmerkintöjä, tietoja ja rajoituksia. Asiakas ei saa poistaa mitään IBM:n sisällössä olevaa tekstiä, tekijänoikeutta tai muuta omistusoikeudellista merkintää.

Jos Asiakas sisällyttää IBM:n sisältöä Asiakkaan tuotteisiin, Asiakas on vastuussa sellaisen peruskäyttäjäsopimuksen laatimisesta ja toimeenpanosta, joka sitoo peruskäyttäjää ja jonka on: (a) rajoitettava vastuu kohtuulliseen summaan (b) nimenomaisesti mainittava, että kolmannen osapuolen toimittajat sanoutuvat irti kaikista välillisistä ja muista epäsuorista vastuista ja konkludenttisesti ilmaistuista takuista, mukaan lukien takuut, jotka koskevat oikeuksien loukkaamattomuutta, taloudellista hyödynnettävyyttä ja soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen (c) mainittava, että Asiakkaan ja sen kolmansien osapuolten toimittajien yhteisvastuuseen sovelletaan peruskäyttäjäsopimuksen vastuunrajoitusta (d) sisällettävä lausuma, jossa mainitaan, että Asiakkaan peruskäyttäjän käytettävissä olevat, peruskäyttäjäsopimuksesta syntyviin vaateisiin ja korvausvaatimuksiin liittyvät oikeuskeinot kohdistuvat vain Asiakkaaseen eivätkä kolmannen osapuolen toimittajaan (e) kiellettävä peruskäyttäjää käyttämästä Sisältöä erillään Asiakkaan tuotteista tai palveluista (f) kiellettävä Asiakkaan peruskäyttäjää alilisensoimasta Sisältöä tai jakelemasta Sisältöä edelleen muulla tavoin.

Jos Asiakas sisällyttää IBM:n sisältöä Asiakkaan tuotteisiin, sitoutuu se niiden vahingonkorvausten lisäksi, joista Asiakas voi sovellettavan lain tai sopimusehtojen mukaisesti olla vastuussa, suojaamaan ja puolustamaan IBM:ää kaikilta kolmansien osapuolten vaateilta, jotka perustuvat: (a) edeltävän kappaleen ehtojen noudattamatta jättämiseen tai (b) IBM:n sisältöön liittyviin vakuutuksiin, lausumiin, väittämiin tai takuisiin, jotka eivät ole IBM:n valtuuttamia.

Selvyyden vuoksi mainittakoon, että Asiakkaalla ei ole oikeutta integroida IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan tuotteisiin tai palveluihin.

Edellä nimenomaisesti esitettyä lukuun ottamatta Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, muokata, toisintaa, siirtää, myydä, tarjota myytäväksi, vuokrata, lisensoida, alilisensoida, jaella edelleen tai muulla tavoin saattaa IBM:n sisältöä kolmansien osapuolten saataville.

Vaikka IBM:n sisältö perustuu IBM:n luotettavana pitämistä lähteistä saatuihin tietoihin, IBM tarjoaa IBM:n sisällön sellaisenaan, eikä IBM anna mitään vakuutuksia tai takuita IBM:n sisällön minkään osan tarkkuudesta, oikeellisuudesta, eheydestä, kattavuudesta tai ajantasaisuudesta. Asiakas tiedostaa sen, että IBM ei tarkasta tai todenna kolmannen osapuolen sille toimittamia tietoja.

6.3.3 Yhteisösisältö

Asiakas on vastuussa omasta vuorovaikutuksestaan muiden IBM SaaS -tuotteiden käyttäjien kanssa, Yhteisösisällön käyttö mukaan lukien. Julkisessa kokoelmassa jaetun Sisällön osalta Asiakas saa maailmanlaajuisen ja maksuttoman oikeuden (ilman yksinoikeutta) käyttää, kopioida, toisintaa, muokata ja/tai luoda johdannaisteoksia ja jakaa Sisältöä tai sen osia. Jos Asiakas kopioi, toisintaa, jakelee tai muulla tavoin saattaa Yhteisösisältöä saataville edellä myönnetyn lisenssin mukaisesti, Asiakkaan on mainittava Yhteisösisältö lähdetiedoissa. Asiakas saa käyttää ryhmäkokoelman kautta saataville toimitettua Sisältöä vain Asiakkaan sisäisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Asiakas voi altistua Yhteisösisällölle, joka rikkoo IBM:n menettelytapoja, näitä ToU-ehtoja tai on muulla tavoin loukkaavaa. Asiakas käyttää Yhteisösisältöä omalla vastuullaan ja tiedostaa, että Yhteisösisältö annetaan Asiakkaan käyttöön sellaisenaan. IBM ei tunnusta, tue tai takaa Yhteisösisällön kattavuutta, todenperäisyyttä, tarkkuutta tai luotettavuutta. IBM ei missään tilanteessa ole vastuussa Yhteisösisällöstä, mukaan lukien rajoituksetta Yhteisösisällössä olevat virheet tai puutteet, tai mistään Yhteisösisällön käytön aiheuttamasta vahingosta.

Yhteisösisällössä voi olla IBM SaaS -tuotteen muiden käyttäjien käyttäjäprofiilitietoja. Asiakas ei saa kerätä, kopioida tai käyttää profiilitietoja millään muulla tavoin mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin viestiäkseen IBM SaaS -tuotteen muiden käyttäjien kanssa uhkatiedoista.

Yhteisösisältö voi sisältää linkkejä Web-sivustoihin, jotka eivät ole IBM:n ylläpitämiä. IBM ei ole vastuussa tällaisten Web-sivustojen sisällöstä, tuotteista, aineistoista tai käytännöistä (mukaan lukien tietosuojakäytännöt). Asiakas ymmärtää, että käyttämällä Yhteisösisältöä Asiakas saattaa altistua kolmansien osapuolten Web-sivustoille, jotka ovat Asiakkaan mielestä loukkaavia, sopimattomia tai muutoin paheksuttavia. IBM ei anna mitään vakuutusta, tunnistusta tai takuuta liittyen Yhteisösisällön kautta hyperlinkkien avulla tai muulla tavoin saatavilla olevien Web-sivustojen laatuun, sisältöön, luonteeseen tai luotettavuuteen, eikä IBM ole niistä vastuussa.

Liite A

1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus

IBM X-Force Exchange Commercial API antaa mahdollisuuden käyttää IBM X-Force Exchange -palvelua ohjelmallisesti RESTful-ohjelmointirajapinnan välityksellä, joka palauttaa tiedot JSON (JavaScript Object Notation) -muodossa. IBM SaaS -tuote tukee myös STIX (Structured Threat Information eXpression) ja TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information) standardeja. IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas saa käyttöönsä seuraavat keskeiset toiminnot:

- pääsy määriteltyihin turvallisuusselvityksiin eli "kokoelmiin", jotka sisältävät sekä rakenteetonta että rakenteista sisältöä.
- pääsy kuvauksiin tietoturvan tyyppistä, kuten haittaohjelma, tietomurto tai haavoittuvuus, sekä muihin kyseessä olevaan tilanteeseen liittyviin havaintoihin.
- ajantasainen ja kokonaisvaltainen tieto kaikista uhkaindikaattoreista, jotka toimivat useimmiten jatkoselvitysten lähtökohtina, ja indikaattoreiden ymmärtämiseksi tarvittavat taustatiedot.
- Sisällön integrointi Asiakkaan tuotteisiin uhkatietojen hyödyntämiseksi.

Tämä IBM SaaS -tuote noudattaa IBM SaaS -tuotteita koskevia IBM:n tietosuoja- ja tietoturva-periaatteita (saatavana osoitteessa <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>) sekä kaikkia muita tässä kohdassa mainittuja lisäehtoja. Mikään IBM:n tietosuoja- ja tietoturva-periaatteisiin tehty muutos ei heikennä IBM SaaS -tuotteen tietoturvaa.

2. Henkilötiedot ja säännelty sisältö

IBM SaaS -tuote antaa Asiakkaalle pääsyn kokoelmien sisältöihin, jotka saattavat sisältää sovellettavien tietosuojalakien mukaisia henkilötietoja, esimerkiksi seuraavia tietoja:

- uhkatietosisällöstä raportoivien tai sen osalta avustavien henkilöiden nimet
- yhteystiedot (esimerkiksi osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoitteet)
- työllisyystiedot (esimerkiksi koulutus, työhistoria, työpaikka).

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.