



Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS

IBM X-Force Exchange Commercial API

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offre IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent à l'Offre IBM SaaS suivante :

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes indiquées dans le Document de Transaction :

- **Élément** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est traité par, géré par ou relatif à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Élément traité par, géré par ou relatif à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (PoE) ou le Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle de l'Offre IBM SaaS par le Client pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), le Client sera facturé pour l'excédent, comme stipulé dans le Document de Transaction.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

5. Support Technique

Pendant la période d'abonnement et après notification d'IBM indiquant au Client que l'accès à l'Offre IBM SaaS est disponible, le support technique est fourni sur les forums en ligne et par le biais d'un système de demande de service de support en ligne ou à l'aide de sessions de discussion. A partir de l'Offre IBM SaaS, le Client peut soumettre un ticket de support ou ouvrir une session de discussion à des fins d'assistance. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui

contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique.

Le forum de support est surveillé régulièrement par les représentants et les développeurs du service de support IBM.

- a. Pour poser une question : <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Pour afficher les messages postés : <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Pour plus d'informations sur les procédures de support, consultez le portail Web de support IBM à l'adresse Internet <https://support.ibmcloud.com>.

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Pendant les Heures d'Assistance
1	Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Voir le manuel IBM Software as a Service Support Handbook
2	Impact significatif sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.	Voir le manuel IBM Software as a Service Support Handbook
3	Impact mineur sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il n'a pas d'impact critique sur les opérations.	Voir le manuel IBM Software as a Service Support Handbook
4	Impact minime sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	Voir le manuel IBM Software as a Service Support Handbook

6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

6.1 Cookies

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM peut, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux de l'Offre IBM SaaS, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies. Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité de l'Offre IBM SaaS pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de traiter les informations personnelles collectées pour le but susmentionné chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

6.2 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

6.3 Clauses Supplémentaires relatives au Contenu

6.3.1 Définitions

L'Offre IBM SaaS implique l'utilisation du ou l'accès au Contenu IBM et au Contenu de communauté. Les définitions suivantes sont applicables :

- a. **Contenu** : signifie les informations, données, fichiers, textes, graphiques, logiciels, codes, messages, entrées et sorties de requêtes, contenus de forum de discussion, méthodes ou autres éléments accessibles par le biais de l'Offre IBM SaaS.
- b. **Contenu IBM** : signifie le Contenu mis à la disposition du Client par IBM par le biais de l'Offre IBM SaaS, à l'exclusion du Contenu de Communauté.
- c. **Contenu de Communauté** : signifie le Contenu mis à la disposition du Client par le biais de l'Offre IBM SaaS par d'autres utilisateurs de l'Offre IBM SaaS.

6.3.2 Contenu IBM

Le Contenu IBM est détenu par, concédé sous licence à ou mis, de quelque autre manière, à la disposition d'IBM. IBM, ses concédants de licence ou ses fournisseurs conservent l'intégralité des droits, titres et intérêts inhérents au Contenu IBM. Le Contenu IBM est protégé par les droits d'auteur d'IBM, de ses concédants de licence ou fournisseurs en vertu des lois des États-Unis et des lois internationales relatives aux droits d'auteur, et est soumis à d'autres droits et lois de propriété intellectuelle et de propriété.

Sous réserve des présentes Conditions d'Utilisation et pendant la période d'abonnement, IBM concède au Client une licence limitée, non exclusive et non cessible permettant d'accéder au Contenu IBM par le biais de l'Offre IBM SaaS (i) en vue d'un usage personnel par le Client à l'appui des recherches et études de menace menées par le Client, ou (ii) en vue d'intégrer le Contenu IBM aux produits du Client. Le Client doit respecter toutes les mentions, informations et restrictions de droits d'auteur contenues dans ou jointes à tout Contenu IBM et le Client n'est pas autorisé à supprimer tout texte, copyright ou autre mention de propriété figurant dans le Contenu IBM.

Si le Client incorpore le Contenu IBM à ses produits, le Client est responsable de la création et la mise en œuvre d'un contrat d'utilisateur final qui doit être exécutoire pour un utilisateur final et qui doit : (a) limiter les responsabilités à un montant raisonnable ; (b) stipuler expressément que les fournisseurs tiers déclinent toute responsabilité relative aux préjudices directs et indirects, ainsi que les garanties implicites, y compris les garanties implicites de non-contrefaçon, de qualité marchande et d'adéquation à une fin particulière ; (c) stipuler que la responsabilité collective du Client et de ses fournisseurs tiers est soumise à la limitation de responsabilité énoncée dans le contrat d'utilisateur final ; (d) stipuler que tous les recours dont dispose l'utilisateur final du Client pour l'ensemble des réclamations ou dommages découlant du contrat d'utilisateur final sont exclusivement à l'encontre du Client et non d'un fournisseur tiers quel qu'il soit ; (e) ne pas autoriser l'utilisateur final à utiliser le Contenu séparément des produits ou services du Client ; et (f) ne pas autoriser l'utilisateur final du Client à concéder sous licence ou redistribuer le Contenu.

De plus, si le Client incorpore le Contenu IBM dans ses produits, outre les dommages dont le Client peut être tenu pour responsable, en vertu de la loi ou des dispositions du Contrat, le Client indemniserà et protégera IBM pour l'ensemble des réclamations formulées par des tiers, découlant : (a) du non-respect des dispositions du paragraphe précédent ; ou (b) de toute déclaration, allégation ou garantie relative au Contenu IBM non autorisée par IBM.

Pour éviter toute confusion, le Client n'est pas autorisé à intégrer l'Offre IBM SaaS à ses produits ou services.

Sauf disposition explicitement stipulée ci-dessus, le Client n'est pas autorisé à copier, modifier, reproduire, transmettre, vendre, proposer à la vente, louer, concéder des licences ou des sous-licences, redistribuer ou autrement mettre le Contenu IBM à la disposition de tiers.

Bien que le Contenu IBM soit fondé sur des informations obtenues de sources qu'IBM considère comme étant fiables, IBM fournit le Contenu IBM « en l'état » et IBM ne garantit pas l'exactitude, la justesse, l'intégrité, l'exhaustivité ou l'actualité de toute partie du Contenu IBM. Le Client reconnaît qu'IBM ne contrôle ou ne vérifie pas l'exactitude des informations qui lui sont fournies par un tiers quel qu'il soit.

6.3.3 Contenu de Communauté

Le Client est responsable des interactions du Client avec d'autres utilisateurs de l'Offre IBM SaaS, y compris l'accès au Contenu de Communauté. Lorsque le Contenu est partagé dans une collection

publique, le Client confère un droit et une licence mondiaux, non-exclusifs et totalement acquittés pour utiliser, copier, reproduire, modifier et/ou créer des œuvres dérivées de, et distribuer ledit Contenu ou des parties de ce dernier. Si le Client copie, reproduit, distribue ou met à disposition le Contenu de Communauté conformément à l'octroi de licence susmentionné, le Client doit inclure une mention relative au Contenu de Communauté. Le Client est autorisé à utiliser le Contenu mis à disposition dans une collection de groupe uniquement pour les activités non commerciales internes du Client. Le Client peut être exposé à du Contenu de Communauté qui porte atteinte aux politiques IBM ou aux présentes Conditions d'Utilisation ou qui présente un caractère choquant. Le Client accède au Contenu de Communauté à ses propres risques et reconnaît que le Contenu de Communauté est fourni « en l'état ». IBM ne peut approuver, appuyer ou garantir l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité du Contenu de Communauté. IBM ne sera en aucun cas responsable du Contenu de Communauté, y compris, mais sans s'y limiter, toutes erreurs ou omissions dans le Contenu de Communauté ou tout dommage ou perte de quelque nature que ce soit subi par suite de l'utilisation du Contenu de Communauté.

Le Contenu de Communauté pourra inclure les informations de profil utilisateur d'autres utilisateurs d'Offre IBM SaaS. Le Client n'est pas autorisé à explorer, copier ou utiliser, de quelque manière que ce soit, les informations de profil à des fins autres que la communication avec d'autres utilisateurs de l'Offre IBM SaaS au sujet des informations sur les menaces.

Le Contenu de Communauté pourra inclure des liens vers des sites Web non gérés par IBM. IBM n'est pas responsable du contenu, des produits, des éléments ou des pratiques (y compris les pratiques en matière de traitement des informations personnelles) desdits sites Web. Le Client reconnaît qu'en accédant au Contenu de Communauté, il peut être exposé à des sites Web tiers qu'il juge choquants, indécents ou autrement considérés comme inacceptables. IBM ne donne aucune garantie ni ne fait aucune déclaration ni recommandation et n'assume aucune responsabilité quant à la qualité, au contenu, à la nature ou à la fiabilité des sites Web tiers accessibles par un lien hypertexte ou à partir du Contenu de Communauté.

Annexe A

1. Description de l'Offre IBM SaaS

L'Offre IBM X-Force Exchange Commercial API fournit un accès programmatique à IBM X-Force Exchange par le biais d'une API REST qui renvoie les informations au format JSON (JavaScript Object Notation). L'Offre IBM SaaS prend également en charge les normes STIX (Structured Threat Information eXpression) et TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). Elle est conçue pour fournir les fonctionnalités clés suivantes qui aident l'utilisateur :

- à accéder aux informations sur des enquêtes de sécurité spécifiques, appelées 'Collections', qui comprennent du contenu structuré et non structuré ;
- à accéder aux descriptions du type d'un incident, comme les programmes malveillants, l'atteinte à la protection des données ou la vulnérabilité, ainsi que les éléments observables associés concernant cet incident particulier ;
- à obtenir des renseignements à jour et complets par le biais des indicateurs de menace qui constituent généralement le point de départ de nouvelles recherches, ainsi que le contexte permettant de comprendre ces indicateurs ;
- à intégrer le contenu aux produits du Client afin de tirer parti des informations relatives aux menaces.

Cette Offre IBM SaaS se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour l'Offre IBM SaaS, qui sont disponibles à l'adresse <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité et confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité de l'Offre IBM SaaS.

2. Informations personnelles et contenu réglementé

L'Offre IBM SaaS permet au Client d'accéder au contenu des collections comprenant des informations qui peuvent être considérées comme informations personnelles en vertu des lois applicables aux données personnelles :

- Noms des individus communiquant ou fournissant le contenu des informations sur les menaces
- Informations de contact (par exemple, adresse, numéros de téléphone fixe et mobile, e-mail)
- Informations sur l'emploi (par exemple, formation, historique des postes, lieu de travail)

Cette Offre IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS.