

## IBM X-Force Exchange Commercial API

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

### 1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

### 2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- **Stavka** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Stavka predstavlja pojavljivanje određene stavke koja se obrađuje u IBM SaaS-u, kojom IBM SaaS upravlja ili koja se odnosi na korištenje IBM SaaS-a. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje svake Stavke koja se obrađuje u IBM SaaS-u, kojom IBM SaaS upravlja ili koja se odnosi na korištenje IBM SaaS-a za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

### 3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

#### 3.1 Naknade za prekomjernu upotrebu

Ako Klijentova stvarna upotreba IBM SaaS-a za vrijeme perioda mjerenja premašuje Klijentovo ovlaštenje navedeno u PoE-u, Klijentu će se izdati račun za prekomjerni iznos, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

### 4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

### 5. Tehnička podrška

Za vrijeme perioda pretplate i nakon što IBM obavijesti Klijenta da mu je dostupan pristup na IBM SaaS, pruža se tehnička podrška putem online foruma i online sustava za prijave ili sesije chata. Klijent može unutar IBM SaaS-a predati prijavu podrške ili otvoriti sesiju chata u kojoj će zatražiti pomoć. IBM će pružiti Priručnik za podršku za IBM Software as a Service koji sadrži informacije o kontaktiranju tehničke podrške i druge informacije i procese.

Podršku putem foruma redovito pregledavaju predstavnici IBM-ove podrške i programeri.

- a. Postavite pitanja: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Pregledajte postojeće poruke: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Za više informacija o procedurama vezanim uz podršku pogledajte IBM-ov web portal za podršku na: <https://support.ibmcloud.com>.

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljna vremena odgovora tijekom sati dok je aktivna podrška
1	<b>Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge:</b> Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Pogledajte Priručnik za podršku za IBM Software as a Service
2	<b>Značajan utjecaj na poslovanje:</b> Komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost da Klijent prekorači krajnje rokove u poslovanju.	Pogledajte Priručnik za podršku za IBM Software as a Service
3	<b>Manji utjecaj na poslovanje:</b> Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i ne predstavlja kritičan utjecaj na operacije.	Pogledajte Priručnik za podršku za IBM Software as a Service
4	<b>Minimalan utjecaj na poslovanje:</b> Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme.	Pogledajte Priručnik za podršku za IBM Software as a Service

## 6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

### 6.1 Cookieji

Klijent je svjestan i prihvaća da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne podatke od Klijenta (vaših zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i informacije o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Klijentom. Klijent potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava da IBM obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM poduzeća i njihovih podugovarača, gdje god mi i naši podugovarači poslujemo u skladu sa zakonom. IBM će se pridržavati zahtjeva Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

### 6.2 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

### 6.3 Dodatne odredbe za sadržaj

#### 6.3.1 Definicije

IBM SaaS obuhvaća upotrebu ili pristup do IBM-ovog Sadržaja i Sadržaja zajednice. Primjenjuju se sljedeće definicije:

- Sadržaj** – označava bilo kakve informacije, podatke, datoteke, tekst, grafiku, softver, kod, poruke, izlaz upita pretraživanja, ulaz upita pretraživanja, sadržaj foruma za raspravu, metode ili druge materijale dostupne preko IBM SaaS-a.
- IBM-ov Sadržaj** – označava Sadržaj koji IBM stavlja na raspolaganje Klijentu putem IBM SaaS-a, ne uključujući Sadržaj zajednice.
- Sadržaj zajednice** – označava Sadržaj koji drugi korisnici IBM SaaS-a stavljaju na raspolaganje Klijentu putem IBM SaaS-a.

#### 6.3.2 IBM-ov Sadržaj

IBM-ov Sadržaj je u vlasništvu IBM-a, licencira se IBM-u ili stavlja na raspolaganje IBM-u na neki drugi način. IBM, njegovi davatelji licence ili dobavljači zadržavaju sva prava, vlasništvo i koristi za IBM-ov Sadržaj. IBM-ov Sadržaj zaštićen je autorskim pravom od strane IBM-a, naših davatelja licence ili naših

dobavljača temeljem zakona o autorskom pravu Sjedinjenih Država ili međunarodnih zakona o autorskom pravu i podložan je drugim pravima i zakonima vezanim uz intelektualno vlasništvo i vlasništvo.

Podložno ovom ToU-u i periodu pretplate, IBM dodjeljuje Klijentu ograničenu, neekskluzivnu i neprenosivu licencu za pristupanje IBM-ovom Sadržaju preko IBM SaaS-a (i) za Klijentovu osobnu upotrebu u sklopu podrške za Klijentovo istraživanje i ispitivanja prijetnji ili (ii) za potrebe integriranja IBM-ovog Sadržaja u Klijentove proizvode. Klijent se mora pridržavati svih napomena, informacija i ograničenja autorskog prava sadržanih unutar ili priloženih bilo kojem dijelu IBM-ovog Sadržaja i Klijent ne smije ukloniti bilo koji tekst, autorsko pravo ili druge napomene o vlasništvu uključene u IBM-ov Sadržaj.

Ako Klijent uključi IBM-ov Sadržaj u Klijentove proizvode, Klijent je odgovoran za kreiranje i implementaciju ugovora s krajnjim korisnikom koji mora biti ugovorno obvezujući za krajnjeg korisnika i mora: (a) ograničavati odgovornosti u razumnoj mjeri; (b) izričito određivati da se dobavljači treće strane odriču bilo kakvih i svih odgovornosti za posljedične i druge neizravne štete i posredna jamstva, uključujući posredna jamstva nekršenja, primjerenosti za prodaju i podobnosti za određenu svrhu; (c) navoditi da su zajedničke odgovornosti Klijenta i njegovih dobavljača treće strane podložne ograničenju odgovornosti u ugovoru s krajnjim korisnikom; (d) sadržavati izjavu da se sva pravna sredstva dostupna klijentovom krajnjem korisniku za sva potraživanja ili odštete nastale temeljem ugovora s krajnjim korisnikom primjenjuju isključivo na Klijenta, a ne na bilo kojeg dobavljača treće strane; (e) zabraniti krajnjem korisniku korištenje Sadržaja izvan Klijentovih proizvoda ili usluga; i (f) zabraniti Klijentovom krajnjem korisniku da podlicencira ili dalje distribuira Sadržaj na bilo koji način.

Nadalje, ako Klijent uključi IBM-ov Sadržaj u Klijentove proizvode, osim odšteta za koje Klijent može biti odgovoran temeljem mjerodavnog prava ili odredbi Ugovora, Klijent će braniti IBM, obeštetiti ga i osloboditi odgovornosti za i u odnosu na sva potraživanja treće strane koja proizlaze iz: (a) nepridržavanja odredbi navedenih u prethodnom odlomku; ili (b) prikaza, izjava, potraživanja ili jamstava vezanih uz IBM-ov Sadržaj koji IBM nije odobrio.

Da bi se uklonila bilo kakva sumnja, Klijent nije ovlašten za integriranje IBM SaaS-a u svoje proizvode ili usluge.

Osim kako je izričito navedeno gore, Klijent ne smije kopirati, modificirati, reproducirati, prenijeti, prodati, ponuditi na prodaju, iznajmiti, dati u zakup, podlicencirati, redistribuirati ili staviti na raspolaganje IBM-ov Sadržaj trećim stranama na neki drugi način.

Iako se IBM-ov Sadržaj temelji na informacijama dobivenim od izvora koje IBM smatra pouzdanim, IBM pruža IBM-ov Sadržaj "takav kakav jest" i IBM ne izjavljuje, jamči ili garantira preciznost, ispravnost, integritet, potpunost ili pravovremenost bilo kojeg dijela IBM-ovog Sadržaja. Klijent potvrđuje da IBM ne revidira ni ne provjerava točnost informacija koje mu pruža bilo koja treća strana.

### 6.3.3 Sadržaj zajednice

Klijent je odgovoran za Klijentove interakcije s drugim korisnicima IBM SaaS-a, uključujući pristupanje Sadržaju zajednice. Za Sadržaj koji se dijeli u sklopu javne zbirke Klijentu se dodjeljuju neekskluzivno pravo i licenca koji vrijede širom svijeta i u cijelosti su plaćeni te obuhvaćaju upotrebu, kopiranje, reproduciranje, modificiranje i/ili izvođenje izvedenih djela te distribuiranje takvog Sadržaja ili njegovih dijelova. Ako Klijent kopira, reproducira, distribuira ili na neki drugi način stavi Sadržaj zajednice na raspolaganje u skladu s prethodno dodijeljenom licencom, Klijent mora navesti atribuciju za Sadržaj zajednice. Klijent može koristiti Sadržaj dostupan unutar grupne zbirke isključivo za Klijentovu internu, nekomercijalnu upotrebu. Klijent može biti izložen Sadržaju zajednice koji krši IBM-ove politike, ovaj ToU ili je uvredljiv na neki drugi način. Klijent pristupa Sadržaju zajednice na Klijentov vlastiti rizik i Klijent prihvaća da se Sadržaj zajednice pruža "takav kakav jest". IBM ne podupire, podržava, izjavljuje ili jamči potpunost, istinitost, točnost ili pouzdanost Sadržaja zajednice. Ni pod kojim okolnostima IBM neće biti odgovoran za Sadržaj zajednice, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve greške ili propuste u Sadržaju zajednice ili bilo kakve gubitke ili štete nastale kao rezultat korištenja Sadržaja zajednice.

Sadržaj zajednice može sadržavati informacije korisničkih profila drugih korisnika IBM SaaS-a. Klijent ne smije izvoditi dubinsku analizu podataka, kopiranje niti na bilo koji drugi način koristiti informacije profila u bilo koje svrhe osim za komunikaciju s drugim korisnicima IBM SaaS-a o informacijama o prijetnjama.

Sadržaj zajednice može sadržavati veze prema web stranicama kojima ne upravlja IBM. IBM nije odgovoran za sadržaj, proizvode, materijale ili prakse (uključujući prakse privatnosti) takvih web stranica. Klijent razumije da se pristupanjem Sadržaju zajednice Klijent može izložiti web stranicama trećih strana koje mogu biti uvredljive, nepristojne ili na neki drugi način nepoželjne za Klijenta. IBM ne daje nikakvo jamstvo, izjavu, podršku ili garanciju vezano uz i ne prihvaća nikakvu odgovornost za kvalitetu, sadržaj,

prirodu ili pouzdanost web stranica trećih strana dostupnih u Sadržaju zajednice putem hiperveze ili na neki drugi način.

## Dodatak A

### 1. Opis IBM SaaS-a

IBM X-Force Exchange Commercial API pruža programski pristup proizvodu IBM X-Force Exchange koristeći RESTful API koji vraća informacije u formatu JavaScript Object Notation (JSON). IBM SaaS podržava i standarde Structured Threat Information eXpression (STIX) i Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). IBM SaaS je dizajniran za pružanje sljedećih ključnih mogućnosti koje pomažu korisniku da:

- Pristupi informacijama o određenim sigurnosnim ispitivanjima, poznatim kao 'Zbirke', koji se sastoje od nestrukturiranog i strukturiranog sadržaja.
- Pristupi opisima tipa incidenta, kao što je zlonamjerni softver, otkrivanje podataka ili ranjivost, te pridruženim opažanjima relevantnim za taj incident.
- Dobije ažurne i opsežne podatke o indikatorima prijetnji koji najčešće predstavljaju početnu točku za daljnje istraživanje i kontekst koji omogućuje razumijevanje tih indikatora.
- Integrira Sadržaj s Klijentovim proizvodima kako bi iskoristio informacije o prijetnji.

Ovaj IBM SaaS slijedi IBM-ove principe sigurnosti podataka i privatnosti za IBM SaaS dostupne na <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> i bilo kakve dodatne odredbe navedene u ovom odjeljku. Bilo kakva promjena IBM-ovih principa sigurnosti podataka i privatnosti neće degradirati sigurnost IBM SaaS-a.

### 2. Osobni podaci i regulirani sadržaj

IBM SaaS će omogućiti Klijentu pristup sadržaju u zbirkama koje sadrže informacije koje bi se mogle smatrati osobnim podacima prema mjerodavnim zakonima o privatnosti:

- Imena osoba koje prijavljuju prijetnje ili dodaju informacije o prijetnjama
- Kontakt informacije (na primjer adresa, broj telefona i mobitela, e-pošta)
- Informacije o zaposlenju (na primjer obrazovanje, prethodna zaposlenja, mjesto rada)

Ovaj IBM SaaS nije dizajniran prema određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne podatke ili osjetljive osobne podatke. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe kada govorimo o tipu sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.