

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM X-Force Exchange Commercial API

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- **Tétel** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Tétel egy adott, az IBM SaaS által feldolgozott, kezelt vagy annak használatához kapcsolódó tétel előfordulása. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által feldolgozott, kezelt vagy annak használatához kapcsolódó minden Tételt.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Többlethasználat díjak

Ha az Ügyfél tényleges IBM SaaS használata a mérési időszak alatt meghaladja a Felhasználási Engedélyben meghatározott jogosultságot, az Ügyfélnek a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint többlethasználati díjat kell fizetnie a kiállított számla alapján.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben (PoE) dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt és azt követően, hogy az IBM értesíti az Ügyfelet arról, hogy az IBM SaaS elérhető, a technikai támogatás online fórumok és egy online hibajegyrendszeren vagy csevegésen keresztül érhető el. Az IBM SaaS szolgáltatáson belülről az Ügyfél hibajegyet nyújthat be, vagy egy

csevegési munkamenet megnyitásával csevegésben kérhet segítséget. Az IBM rendelkezésre bocsátja az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvet, amely a technikai támogatás kapcsolati információit, illetve egyéb információkat és folyamatokat tartalmaz.

A fórumalapú támogatást az IBM támogatási képviselői és fejlesztői rendszeresen figyelik.

- a. Tegye fel kérdéseit: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Legfrissebb bejegyzések megtekintése: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

A támogatási eljárásokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az IBM webes támogatási portáljára a <https://support.ibmcloud.com> webhelyen.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei a Támogatási Órák alatt
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú interfész meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	Tekintse meg az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvét
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.	Tekintse meg az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvét
3	Kiseb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Tekintse meg az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvét
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	Tekintse meg az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvét

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint Szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (annak alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.3 A Tartalomra vonatkozó További feltételek

6.3.1 Meghatározások

Az IBM SaaS magában foglalja az IBM tartalmak és a Közösségi tartalmak használatát és elérését. Az alábbi meghatározások érvényesek:

- a. **Tartalom** – minden olyan információ, adat, fájl, szöveg, ábra, szoftver, kód, üzenet, lekérdezésből származó kimenet, lekérdezési bemeneti adat, társalgási fórumban szereplő tartalom, módszer vagy egyéb anyag, amely az IBM SaaS ajánlaton keresztül érhető el.
- b. **IBM tartalmak** – az Ügyfél számára az IBM által az IBM SaaS ajánlaton keresztül elérhetővé tett Tartalmak, nem beleértve a Közösségi tartalmakat.
- c. **Közösségi tartalmak** – az Ügyfél számára az IBM SaaS ajánlaton keresztül más IBM SaaS felhasználók által elérhetővé tett tartalmak.

6.3.2 IBM tartalmak

Az IBM tartalmak az IBM szerzői jog által védett, saját tulajdonú vagy általa más formában elérhető anyagai. Az IBM és licenctulajdonosai vagy beszállítói az IBM tartalmakra vonatkozó minden tulajdonjogot, jogcímet és érdekeltséget fenntartanak. Az IBM tartalmak az amerikai egyesült államokbeli vagy a nemzetközi adatvédelmi jogszabályok szerint az IBM és licenctulajdonosai vagy beszállítói jogi védelme alatt állnak, és más szellemi tulajdonjogi és tulajdonjogi jogszabályok is vonatkoznak rájuk.

A jelen Felhasználási Feltételek értelmében és az előfizetési időszak alatt az IBM korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható licencet biztosít az ügyfélnek az IBM tartalmak az IBM SaaS ajánlaton keresztüli eléréséhez (i) az Ügyfél kutatásait és fenyegetésvizsgálatait támogató magánjellegű használat, vagy (ii) az IBM tartalmak az Ügyfél termékeibe való integrálása céljából. Az Ügyfél kötelezett megfelelni az IBM tartalmakban foglalt, vagy azokhoz mellékelte bármely szerzői jogi megjegyzésnek, információnak és korlátozásnak, továbbá az Ügyfél nem távolíthat el semmilyen szöveget, szerzői jogi nyilatkozatot vagy más tulajdonjogi megjegyzést az IBM tartalmakból.

Amennyiben az Ügyfél az IBM tartalmakat az Ügyfél termékeivel integrálja, az Ügyfél felelőssége egy végfelhasználói szerződés létrehozása és alkalmazása, amelynek kötelező érvényűnek kell lennie egy végfelhasználóra nézve, és amely: (a) a követeléseket egy ésszerű mennyiségre korlátozza; (b) kifejezetten kijelenti, hogy a külső szállítók kizárnak minden következményes és más közvetett kárral és vélelmezett szavatosságokkal kapcsolatos felelősséget, ideértve a jogtisztaságra, értékesíthetőségre és az adott célra való alkalmasságra vonatkozó vélelmezett szavatosságokat; (c) kijelenti, hogy az Ügyfél és külső szállító közös felelősségét a végfelhasználói szerződés felelősségkorlátozása szabályozza; (d) tartalmaz egy kijelentést arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél végfelhasználója számára a végfelhasználói szerződésből eredő követelések vagy károk esetén elérhető jogorvoslatok kizárólag az Ügyfél ellen, és nem a külső szállítók ellen irányulnak; (e) megtiltja, hogy a végfelhasználó a Tartalmakat az Ügyfél termékeitől vagy szolgáltatásaitól függetlenül használja, valamint (f) nem engedélyezi, hogy az Ügyfél végfelhasználója továbbcencelje vagy más módon továbbterjessze a Tartalmakat.

Továbbá ha az Ügyfél az IBM tartalmakat az Ügyfél termékeivel integrálja, akkor azon károk mellett, amelyekért az Ügyfél a vonatkozó jogszabályok vagy a Megállapodás feltételei értelmében felelősségre vonható, az Ügyfél megvédi, kártalanítja és mentesíti az IBM vállalatot a külső szállítók összes olyan követelésével szemben, amelyek: (a) az előző paragrafus feltételeinek megszegéséből, vagy (b) az IBM által nem hitelesített IBM tartalmakkal kapcsolatos kijelentésekből, állításokból, követelésekből vagy szavatosságokból adódnak.

A félreértéseket elkerülendő, az Ügyfél nem jogosult arra, hogy az IBM SaaS ajánlatot a saját termékeivel vagy szolgáltatásaival integrálja.

Amennyiben ez a fentiekben nincs kifejezetten meghatározva, az Ügyfél számára nem engedélyezett, hogy az IBM tartalmakat másolja, módosítsa, sokszorosítsa, továbbítsa, eladja, értékesítésre bocsássa, kölcsönbe adja, bérbe adja, továbbcencelje, továbbterjessze, vagy más módon elérhetővé tegye külső fogalmazók számára.

Bár az IBM tartalmak az IBM által megbízhatónak vélt forrásokból származó információkon alapulnak, az IBM az IBM tartalmakat a jelen állapotukban biztosítja, továbbá az IBM nem jelenti ki, szavatolja, vagy garantálja az IBM tartalmak bármely részének pontosságát, helyességét, sértetlenségét, teljességét vagy időszerűségét. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az IBM nem vizsgálja felül és nem ellenőrzi a külső felek által a számára biztosított információk helyességét.

6.3.3 Közösségi tartalmak

Az Ügyfél a felelős az Ügyfél és az IBM SaaS más felhasználói közötti interakciókért, ideértve a Közösségi tartalmak elérését is. A nyilvános gyűjteményekben megosztott tartalmak esetében az Ügyfél nem kizárólagos, nemzetközi, teljes körű jogot és licencet kap az ilyen jellegű Tartalmak vagy azok részeinek használatához, másolásához, sokszorosításához, módosításához és/vagy az ezekből származtatott munkák létrehozásához, valamint terjesztéséhez. Ha az Ügyfél a Közösségi tartalmak másolását, sokszorosítását, terjesztését vagy egyéb formában történő elérhetővé tételét az előbbieken biztosított licencnek megfelelően hajtja végre, az Ügyfélnek fel kell tüntetnie a Közösségi tartalom forrását. Az Ügyfél a csoportgyűjteményekben elérhető Tartalmakat csak saját belső, nem kereskedelmi célra használhatja. Előfordulhat, hogy az Ügyfél olyan Közösségi tartalmakkal találkozik, amelyek megsértik az IBM irányelveket, a jelen Felhasználási feltételeket, vagy amelyek más módon sértőek. Az Ügyfél a Közösségi tartalmakhoz a saját felelősségére fér hozzá, továbbá az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Közösségi tartalmak biztosítása a „jelen állapotukban” történik. Az IBM nem támogatja, nem jelenti ki és nem garantálja a Közösségi tartalmak teljességét, valóságtartalmát, pontosságát vagy megbízhatóságát. Az IBM semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre a Közösségi tartalmak kapcsán, beleértve, de nem kizárólagosan a Közösségi tartalmak hibáit vagy hiányosságait, valamint a Közösségi tartalmak használatából eredő bármilyen veszteséget vagy kárt.

A Közösségi tartalmak más IBM SaaS felhasználók felhasználói profiladatait is tartalmazhatják. Az Ügyfél a profiladatokon nem végezhet adatbányászatot, azokat nem másolhatja és semmilyen más célra nem használhatja fel, csak arra, hogy más IBM SaaS felhasználókkal a fenyegetésekkel kapcsolatos információkról kommunikáljon.

A Közösségi tartalmakban más, nem az IBM által működtetett webhelyekre mutató hivatkozások is szerepelhetnek. Az IBM nem felelős az ilyen webhelyeken megjelenő tartalmakért, termékekért, anyagokért vagy gyakorlatokért (beleértve a biztonsági gyakorlatokat). Az Ügyfél elfogadja, hogy a Közösségi kliens elérése során olyan külső webhelyekkel találkozhat, amelyeket sértőnek, szeméremsértőnek vagy bármilyen más okból kifogásolhatónak találhat. Az IBM nem vállal szavatosságot, garanciát és semmilyen felelősséget a Közösségi tartalmakból hiperhivatkozáson vagy más módon elérhető külső webhelyek minőségéért, tartalmáért, jellegéért vagy megbízhatóságáért, illetve nem képviseli és nem hagyja jóvá azokat.

„A” Függelék

1. IBM SaaS leírás

Az IBM X-Force Exchange Commercial API programozáson alapuló hozzáférést biztosít az IBM X-Force Exchange szolgáltatáshoz egy RESTful API-n keresztül, amely a JavaScript Object Notation (JSON) felületen ad vissza információkat. Az IBM SaaS a Structured Threat Information eXpression (STIX) és a Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII) szabványokat is támogatja. Az IBM SaaS ajánlatot úgy tervezték, hogy a következő kulcsfontosságú képességekkel segítse a felhasználót:

- Információk elérése konkrét biztonsági vizsgálatokban (más néven „Gyűjtemények”), amelyek strukturálatlan és strukturált tartalmakból állnak.
- Hozzáférés olyan incidenstípusok leírásához, mint a kártevők, az adatszivárgás, a biztonsági rés, valamint az adott incidenshez kapcsolódó észlelhető jellemzőkhöz.
- Naprakész és átfogó funkciók a fenyegetésmutatókon, amelyek gyakran szolgálnak további kutatások kiindulási pontjaként, valamint hozzáférés az ezen mutatók megértését segítő környezetekhez.
- A Tartalmak integrálása az Ügyfél termékeivel a fenyegetésekkel kapcsolatos információk hasznosítása érdekében.

A jelen IBM SaaS az IBM SaaS ajánlatokra vonatkozó IBM adatbiztonsági és adatvédelmi irányelveket (<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>), valamint a jelen szakaszban megadott további feltételeket követi. Az IBM adatbiztonsági és adatvédelmi irányelveinek bármilyen módosítása nem csökkenti az IBM SaaS biztonságosságát.

2. Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

Az IBM SaaS lehetővé teszi az Ügyfél számára olyan információkat tartalmazó gyűjteménytartalmak elérését, amelyek személyes adatoknak minősülhetnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint:

- A fenyegetésekkel kapcsolatos tartalmakról jelentéseket készítő vagy azokhoz hozzájáruló személyek nevei
- Kapcsolattartási adatok (például cím, telefonszám és mobiltelefonszám, e-mail cím)
- Foglalkoztatási adatok (például iskolázottság, korábbi munkahelyek, munkavégzés helye)

A jelen IBM SaaS tervezéséből fakadóan nem felel meg a szabályozott tartalmakra, például a személyes adatokra vagy bizalmas személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.