

## IBM X-Force Exchange Commercial API

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri dari Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Umum ("Syarat-syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Klien menyetujui ToU.

ToU diatur oleh Perjanjian Keuntungan Paspor Internasional IBM, Perjanjian Ekspres Keuntungan Paspor Internasional IBM, atau Perjanjian Internasional IBM untuk Tawaran SaaS IBM Terpilih, sebagaimana yang berlaku ("Perjanjian") dan bersama dengan ToU merupakan perjanjian yang lengkap.

### 1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

### 2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan salah satu metrik(-metrik) biaya berikut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- **Item** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Suatu Item adalah kejadian dari item spesifik yang diproses oleh, dikelola oleh, atau terkait dengan penggunaan SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Item yang diproses, dikelola, atau terkait dengan penggunaan SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.

### 3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

#### 3.1 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya oleh Klien atas SaaS IBM selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang dinyatakan dalam PoE, maka Klien akan ditagih untuk kelebihan penggunaan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

### 4. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu SaaS IBM dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke SaaS IBM, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah SaaS IBM memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, SaaS IBM akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, SaaS IBM akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. SaaS IBM akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

### 5. Dukungan Teknis

Selama periode langganan dan setelah IBM memberi tahu Klien bahwa akses ke SaaS IBM telah tersedia, dukungan teknis diberikan melalui forum online dan sistem pengajuan tiket online atau sesi obrolan. Dari dalam SaaS IBM, Klien dapat mengirimkan tiket dukungan atau membuka sesi obrolan untuk bantuan. IBM akan menyediakan Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM yang memberikan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain.

Dukungan forum dipantau secara teratur oleh perwakilan dan pengembang dukungan IBM.

a. Ajukan Pertanyaan: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>

b. Tampilkan Post Terbaru: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Untuk informasi lebih lanjut tentang prosedur dukungan, silakan kunjungi portal web dukungan IBM berikut: <https://support.ibmcloud.com>.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
1	<b>Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah:</b> Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting pada pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Lihat Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM
2	<b>Pengaruh bisnis yang signifikan:</b> Suatu fitur atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Lihat Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM
3	<b>Pengaruh bisnis minor:</b> Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting pada pengoperasian.	Lihat Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM
4	<b>Pengaruh bisnis minimum:</b> Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Lihat Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM

## 6. Syarat-syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

### 6.1 Cookies

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas SaaS IBM, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (karyawan dan kontraktor Anda) terkait dengan penggunaan SaaS IBM, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan statistik penggunaan dan informasi mengenai keefektifan SaaS IBM kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasi bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor mereka, di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis, sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari karyawan dan kontraktor Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

### 6.2 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Apabila berlaku, pajak didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi oleh Klien sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang dicantumkan pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Klien memberikan informasi tambahan kepada IBM. Klien bertanggung jawab untuk tetap memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

### 6.3 Syarat-syarat Tambahan untuk Konten

#### 6.3.1 Definisi-definisi

SaaS IBM melibatkan penggunaan, atau akses ke, Konten IBM dan Konten Komunitas. Definisi berikut akan berlaku:

- Konten** – adalah setiap informasi, data, file, teks, grafis, perangkat lunak, kode, pesan, *output* dari permintaan pencarian, *input* ke permintaan pencarian, konten forum diskusi, metode atau materi lain yang dapat diakses melalui SaaS IBM.

- b. **Konten IBM** – adalah Konten yang tersedia untuk Klien dari IBM melalui SaaS IBM, tidak termasuk Konten Komunitas.
- c. **Konten Komunitas** – adalah Konten yang tersedia untuk Klien melalui SaaS IBM dari pengguna SaaS IBM lainnya.

### 6.3.2 Konten IBM

Konten IBM dimiliki oleh, dilisensikan kepada, atau jika tidak, disediakan untuk IBM. IBM, pemberi lisensinya atau pemasoknya memegang semua hak, hak milik, dan kepentingan dalam Konten IBM. Konten IBM dilindungi hak cipta oleh IBM, pemberi lisensi kami atau pemasok kami berdasarkan peraturan perundang-undangan hak cipta Amerika Serikat atau internasional, serta tunduk pada peraturan perundang-undangan dan hak kekayaan intelektual dan kepemilikan lainnya.

Sesuai dengan ToU ini dan sepanjang jangka waktu langganan, IBM memberikan suatu lisensi terbatas, non-eksklusif, dan tidak dapat dialihkan kepada Klien untuk mengakses Konten IBM melalui SaaS IBM (i) untuk penggunaan pribadi Klien dalam mendukung investigasi ancaman dan penelitian Klien, atau (ii) untuk tujuan integrasi Konten IBM ke produk Klien. Klien harus mematuhi semua pemberitahuan, informasi, dan batasan mengenai hak cipta yang dimuat dalam atau dilampirkan pada setiap Konten IBM, dan Klien tidak dapat menghapus teks, pemberitahuan hak cipta, atau pemberitahuan kepemilikan apa pun lainnya yang terdapat di dalam Konten IBM.

Jika Klien menggabungkan Konten IBM ke produk Klien, Klien bertanggung jawab atas pembuatan dan implementasi perjanjian pengguna akhir yang harus mengikat secara kontraktual pada pengguna akhir dan yang harus: (a) membatasi tanggung jawab menjadi jumlah yang wajar; (b) menyatakan secara tegas bahwa pemasok pihak ketiga melepas setiap dan semua tanggung jawab atas ganti rugi konsekuensial dan tidak langsung lainnya dan jaminan tersirat, termasuk jaminan tersirat mengenai tidak adanya pelanggaran, kelayakan untuk diperjualbelikan dan kesesuaian untuk tujuan tertentu; (c) menyatakan bahwa tanggung jawab bersama Klien dan pemasok pihak ketiga tunduk pada batasan tanggung jawab dalam perjanjian pengguna akhir (d) menyertakan pernyataan bahwa semua ganti rugi yang tersedia untuk pengguna akhir Klien atas semua klaim atau kerusakan yang muncul dari perjanjian pengguna akhir sepenuhnya terhadap Klien dan bukan terhadap pemasok pihak ketiga mana pun; (e) tidak mengizinkan pengguna akhir untuk menggunakan Konten secara terpisah dari produk atau layanan Klien; dan (f) tidak mengizinkan pengguna akhir Klien mensublisensikan atau jika tidak mendistribusikan Konten lebih lanjut.

Kemudian, jika Klien menggabungkan Konten IBM ke produk Klien, maka selain ganti rugi yang dapat menjadi tanggung jawab Klien berdasarkan hukum yang berlaku atau syarat-syarat Perjanjian, Klien akan melindungi, mengganti rugi dan membebaskan IBM terhadap dan sehubungan dengan semua klaim pihak ketiga yang muncul dari: (a) ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat dalam paragraf sebelumnya; atau (b) penggambaran, pernyataan, klaim atau jaminan mengenai Konten IBM yang tidak disahkan oleh IBM.

Untuk menghindari keraguan, Klien tidak diizinkan untuk mengintegrasikan SaaS IBM ke dalam produk atau layanannya.

Kecuali sebagaimana yang dinyatakan secara tegas di atas, Klien tidak dapat menyalin, memodifikasi, memproduksi ulang, mentransmisikan, menjual, menawarkan untuk dijual, menyewakan, menyewagunakan, melisensikan, mensublisensikan, mendistribusikan ulang, atau jika tidak, menyediakan Konten IBM kepada pihak ketiga.

Meskipun Konten IBM didasarkan pada informasi yang diperoleh dari sumber-sumber yang diyakini oleh IBM sebagai sumber-sumber yang dapat dipercaya, IBM menyediakan Konten IBM "sebagaimana adanya", dan IBM tidak menyatakan, menjamin atau memberikan garansi atas keakuratan, kebenaran, integritas, kelengkapan atau ketepatan waktu dari setiap bagian dalam Konten IBM. Klien mengakui bahwa IBM tidak mengaudit atau memverifikasi keakuratan informasi yang diberikan kepadanya oleh pihak ketiga mana pun.

### 6.3.3 Konten Komunitas

Klien bertanggung jawab atas interaksi Klien dengan para pengguna SaaS IBM lainnya, termasuk mengakses Konten Komunitas. Untuk Konten yang dibagikan dalam pengumpulan publik, Klien diberikan hak dan lisensi yang non-eksklusif, berlaku di seluruh dunia, yang dibayar untuk menggunakan, menyalin, memproduksi ulang, memodifikasi dan/atau, membuat karya turunan darinya, serta mendistribusikan Konten tersebut atau bagian daripadanya. Jika Klien menyalin, memproduksi ulang, mendistribusikan atau jika tidak, menyediakan Konten Komunitas sesuai dengan pemberian lisensi

sebelumnya, Klien harus memberikan atribut untuk Konten Komunitas. Klien dapat menggunakan Konten yang tersedia dalam pengumpulan grup hanya untuk penggunaan internal, non komersial Klien. Klien dapat terekspos ke Konten Komunitas yang melanggar kebijakan IBM, ToU ini, atau jika tidak yang bersifat menyinggung. Klien mengakses Konten Komunitas atas risiko Klien sendiri, dan Klien mengakui bahwa Konten Komunitas disediakan "sebagaimana adanya". IBM tidak mengesahkan, mendukung, menyatakan, atau menjamin kelengkapan, keadaan yang sebenarnya, keakuratan, atau keandalan Konten Komunitas. Dalam keadaan apa pun, IBM tidak akan bertanggung jawab atas Konten Komunitas, termasuk namun tidak terbatas pada setiap kesalahan atau kealpaan dalam Konten Komunitas, atau setiap kerugian atau kerusakan dalam bentuk apa pun yang terjadi sebagai akibat dari penggunaan Konten Komunitas.

Konten Komunitas dapat mencakup informasi profil pengguna dari pengguna SaaS IBM lainnya. Klien tidak dapat menggali data (*data mine*), menyalin atau jika tidak, menggunakan informasi profil untuk tujuan apa pun selain untuk berkomunikasi dengan pengguna SaaS IBM lainnya mengenai informasi inteligensi ancaman.

Konten Komunitas dapat mencakup tautan ke situs web yang tidak dioperasikan oleh IBM. IBM tidak bertanggung jawab atas konten, produk, materi, atau praktik (termasuk praktik kerahasiaan) dari situs web tersebut. Klien memahami bahwa dengan mengakses Konten Komunitas, Klien dapat terekspos ke situs web pihak ketiga yang menurut Klien bersifat menyinggung, tidak senonoh, atau jika tidak, tidak menyenangkan. IBM tidak menjamin, menyatakan, mengesahkan, atau memberikan garansi terkait dengan, dan tidak bertanggung jawab atas, kualitas, konten, sifat atau keandalan dari situs web pihak ketiga yang dapat diakses melalui hyperlink atau jika tidak dari Konten Komunitas.

## Apendiks A

### 1. Uraian tentang SaaS IBM

IBM X-Force Exchange Commercial API memberikan akses programatik ke IBM X-Force Exchange melalui RESTful API yang mengembalikan informasi dalam JavaScript Object Notation (JSON). SaaS IBM juga mendukung standar Structured Threat Information eXpression (STIX) dan Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). SaaS IBM dirancang untuk menyediakan kemampuan utama berikut ini yang membantu pengguna:

- Mengakses informasi pada investigasi keamanan spesifik, dikenal sebagai 'Pengumpulan', yang terdiri dari konten yang tidak terstruktur dan terstruktur.
- Mengakses uraian jenis insiden, seperti *malware*, pelanggaran data, atau kerentanan, serta observasi terkait yang relevan dengan insiden tertentu.
- Memperoleh intelijen terkini dan komprehensif pada indikator ancaman yang paling sering titik awal untuk penelitian selanjutnya, dan konteks untuk memahami indikator ini.
- Mengintegrasikan Konten dengan produk Klien untuk memaksimalkan informasi intelijen ancaman.

SaaS IBM ini mematuhi prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> dan syarat-syarat tambahan apa pun yang diatur dalam pasal ini. Perubahan apa pun pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan SaaS IBM.

### 2. Informasi Pribadi dan Konten yang Diatur

SaaS IBM akan memungkinkan Klien untuk mengakses konten dalam koleksi yang berisi informasi yang dapat dianggap sebagai informasi pribadi berdasarkan peraturan perundang-undangan kerahasiaan yang berlaku:

- Nama individu yang melaporkan atau berkontribusi untuk konten inteligen ancaman
- Informasi kontak (misalnya alamat, nomor telepon dan seluler, email)
- Informasi pekerjaan (misalnya pendidikan, riwayat pekerjaan, lokasi kerja)

SaaS IBM ini tidak dirancang untuk persyaratan keamanan spesifik apa pun untuk konten yang diatur, seperti informasi pribadi atau informasi pribadi yang sensitif. Klien bertanggung jawab untuk menentukan apakah SaaS IBM ini memenuhi kebutuhan Klien terkait dengan jenis konten yang digunakan oleh Klien dalam hubungannya dengan SaaS IBM.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.