

# Condizioni di Utilizzo IBM (Terms of Use, "ToU") – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

---

## IBM X-Force Exchange Commercial API

Le Condizioni di Utilizzo ("ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili al seguente URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slab.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di contrasto, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le Offerte di servizi IBM SaaS selezionate, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

### 1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS alle condizioni dell'offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

### 2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo uno dei seguenti calcoli dei corrispettivi e come specificato nel Documento d'Ordine:

- **Elemento** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o relativo all'uso dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Elemento elaborato, gestito o relativo all'uso dei servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

### 3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

#### 3.1 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo dei servizi IBM SaaS da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, al Cliente verrà fatturato mensilmente un sovrapprezzo, calcolato applicando la tariffa specificata nel Documento d'Ordine.

### 4. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata dei servizi IBM SaaS inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se l'offerta IBM SaaS sarà rinnovata automaticamente, se procederà in base a un uso continuativo o se terminerà alla fine del periodo contrattuale.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, i servizi IBM SaaS saranno rinnovati automaticamente per la Durata specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, i servizi IBM SaaS continueranno ad essere disponibili con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. L'offerta IBM SaaS sarà disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

### 5. Supporto Tecnico

Durante il periodo di abbonamento e dopo che IBM ha comunicato al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, il supporto tecnico viene fornito tramite i forum online, un sistema di ticket online o una sessione di chat. Dall'interno dei servizi IBM SaaS, il Cliente può inviare un ticket di assistenza o aprire una sessione di chat per assistenza. IBM renderà disponibile la Guida al Supporto IBM Software as a Service che contiene le informazioni di contatto e le procedure sul supporto tecnico.

Il supporto del forum viene monitorato periodicamente dai rappresentanti e sviluppatori del supporto IBM.

- a. Per porre le domande: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Per visualizzare i 'post' attuali: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Per ulteriori informazioni sulle procedure di supporto, consultare il portale web di supporto IBM alla pagina: <https://support.ibmcloud.com>.

| Severità | Definizione di Severità  | Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto |
|----------|--|--|
| 1        | <b>Inattività di servizio/impatto critico:</b><br>La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata. | Consultare la Guida al Supporto IBM Software as a Service  |
| 2        | <b>Impatto aziendale significativo:</b><br>Una funzionalità dei servizi o una funzione è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.   | Consultare la Guida al Supporto IBM Software as a Service  |
| 3        | <b>Impatto aziendale minore:</b><br>Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.  | Consultare la Guida al Supporto IBM Software as a Service  |
| 4        | <b>Impatto aziendale minimo:</b><br>una domanda o una richiesta non tecnica.   | Consultare la Guida al Supporto IBM Software as a Service  |

## 6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

### 6.1 Cookies

Il Cliente è consapevole ed accetta che IBM potrebbe, come parte della normale operatività e supporto dei servizi IBM SaaS, raccogliere dati personali del Cliente (dei dipendenti o dei fornitori) relativi all'utilizzo dei servizi IBM SaaS, mediante tracciamento ed altre tecnologie. IBM esegue tali attività allo scopo di raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia dei servizi IBM SaaS al fine di migliorare l'esperienza dell'utente e/o personalizzare le interazioni con il Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che sta per ottenere il consenso affinché IBM possa elaborare le informazioni personali, raccolte per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM, di altre società IBM e dei relativi fornitori, ovunque IBM o i suoi fornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM soddisferà le richieste di accesso, aggiornamento, correzione ed eliminazione di tali informazioni da parte di dipendenti e fornitori.

### 6.2 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi del Cliente, in base alle sedi del Cliente beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

## 6.3 Ulteriori Condizioni per il Contenuto

### 6.3.1 Definizioni

I servizi IBM SaaS implicano l'uso di, o l'accesso del Contenuto IBM e del Contenuto della Community. Si applicano le seguenti definizioni:

- a. **Contenuto** – indica tutte le informazioni, i dati, i file, il testo, i grafici, il software, il codice, i messaggi, l'output delle query di ricerca, l'input per le query di ricerca, il contenuto delle discussioni nei forum, i metodi o altri materiali accessibili tramite i servizi IBM SaaS.
- b. **Contenuto IBM** – indica il Contenuto messo a disposizione del Cliente da parte di IBM tramite i servizi IBM SaaS, escluso il Contenuto della Community.

- c. **Contenuto della Comunità** – indica il Contenuto messo a disposizione del Cliente da altri utenti dei servizi IBM SaaS tramite i servizi IBM SaaS.

### 6.3.2 **Contenuto IBM**

Il Contenuto IBM è di proprietà, fornito su licenza o altrimenti reso disponibile per IBM. IBM, i suoi licenziatari o i suoi fornitori detengono tutti i diritti, titoli e interessi sul Contenuto IBM. Il Contenuto IBM è protetto da copyright da parte di IBM, dei relativi licenziatari o fornitori ai sensi delle leggi internazionali o degli Stati Uniti in materia di copyright ed è soggetto ad altre leggi e diritti di proprietà e sulla proprietà intellettuale.

In base alle presenti TOU e per la durata dell'abbonamento, IBM garantisce al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, per accedere al Contenuto IBM tramite i servizi IBM SaaS (i) per uso personale del Cliente a supporto della ricerca del Cliente e delle indagini sulle minacce o (ii) allo scopo di integrare il Contenuto IBM nei prodotti del Cliente. Il Cliente deve rispettare tutte gli avvisi di copyright, le informazioni e le restrizioni contenute o allegate a qualsiasi Contenuto IBM, e il Cliente non può rimuovere alcun testo, copyright o altri diritti di proprietà presenti nel Contenuto IBM.

Se il Cliente incorpora il Contenuto IBM nei prodotti del Cliente, il Cliente è responsabile di creare e implementare un accordo per l'utente finale che deve essere contrattualmente vincolante per l'utente finale e che deve: (a) limitare le responsabilità ad un ammontare ragionevole; (b) dichiarare espressamente che i fornitori terzi declinano eventuali e ogni responsabilità per danni consequenziali, altri danni indiretti e le garanzie implicite, comprese le garanzie implicite di non violazione dei diritti di proprietà intellettuale, commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare; (c) dichiarare che la responsabilità collettiva del Cliente e dei suoi fornitori terzi è soggetta alla limitazione di responsabilità presente nell'accordo per l'utente finale (d) includere una dichiarazione che tutti i rimedi e azioni disponibili per l'utente finale del Cliente riguardanti tutte le pretese o danni derivanti dall'accordo con gli utenti finali sono solo nei confronti del Cliente e non nei confronti di eventuali fornitori terzi; (e) non consentire all'utente finale di utilizzare il Contenuto separatamente dai prodotti o servizi del Cliente; e (f) non consentire all'utente finale del Cliente di fornire in sublicenza o altrimenti distribuire ulteriormente il Contenuto.

Inoltre, se il Cliente incorpora il Contenuto IBM nei prodotti del Cliente, oltre ai danni per cui il Cliente può essere responsabile ai sensi della normativa applicabile o delle condizioni dell'Accordo, il Cliente dovrà manlevare, difendere e tenere indenne IBM da qualsiasi pretesa di terze parti derivante da: (a) non conformità con le condizioni del paragrafo precedente; o (b) rappresentazioni, dichiarazioni, pretese o garanzie riguardanti il Contenuto IBM non autorizzato da IBM.

Per evitare qualsiasi dubbio, il Cliente non è autorizzato ad integrare i servizi IBM SaaS nei prodotti o servizi.

Fatto salvo quanto espressamente stabilito sopra, il Cliente non potrà copiare, modificare, riprodurre, trasmettere, vendere, offrire in vendita, affitto, locazione, fornire su licenza, sublicenziare, ridistribuire o rendere disponibile a terze parti il Contenuto IBM.

Nonostante il Contenuto IBM si basi su informazioni ottenute da fonti che IBM ritiene siano affidabili, IBM fornisce il Contenuto IBM nello "stato in cui si trova" e non dichiara, garantisce o assicura l'esattezza, la correttezza, l'integrità, la completezza o la puntualità del Contenuto IBM nella sua interezza. Il Cliente riconosce che IBM non controllerà o verificherà l'esattezza delle informazioni fornite ad IBM da eventuali terze parti.

### 6.3.3 **Contenuto della Community**

Il Cliente è responsabile delle proprie interazioni con gli altri utenti dei servizi IBM SaaS, incluso l'accesso al Contenuto della Community. Per il Contenuto condiviso in una raccolta pubblica, al Cliente vengono concessi il diritto e una licenza non esclusiva, pagata, in tutto il mondo, per utilizzare, copiare, riprodurre, modificare e/o creare opere derivate e distribuire il Contenuto o parte di esso. Se il Cliente copia, riproduce, distribuisce o altrimenti rende disponibile il Contenuto della Community in base a quanto sopra, il Cliente deve indicare che si tratta di Contenuto della Community. Il Cliente può usare il Contenuto messo a disposizione in una raccolta di gruppo per uso del Cliente esclusivamente interno e non a scopo commerciale. Il Cliente può essere esposto nel caso in cui il Contenuto della Community violi le policy IBM, le presenti TOU o possa essere altrimenti offensivo. Il Cliente accede al Contenuto della Community a proprio rischio e riconosce che il Contenuto della Community è fornito nello "stato in cui si trova". IBM non sostiene, supporta, rappresenta o garantisce la completezza, la veridicità, l'esattezza o l'affidabilità del Contenuto della Community. In nessun caso IBM sarà responsabile del Contenuto della Community inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali errori o omissioni

contenuti nel Contenuto della Community, o di qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo che si sono verificati in seguito all'utilizzo dei Contenuti della Community.

Il Contenuto della Community può includere le informazioni del profilo utente di altri utenti IBM SaaS. Il Cliente non può estrarre dati, copiare o utilizzare in altro modo le informazioni del profilo per scopi diversi da quelli di comunicare con altri utenti dei servizi IBM SaaS in merito alle informazioni sulle minacce.

Il Contenuto della Community può contenere link a siti web non gestiti da IBM. IBM non è responsabile del contenuto, dei prodotti, dei materiali o delle procedure (incluse le procedure sulla privacy) di tali siti web. Il Cliente prende atto che accedendo al Contenuto della Community potrà essere esposto a siti di terze parti che il Cliente ritiene offensivi, indecenti o altrimenti discutibili. IBM non fornisce alcuna garanzia, dichiarazione, approvazione o assicurazione e declina ogni responsabilità per quanto riguarda la qualità, il contenuto, la natura o l'affidabilità dei siti web di terze parti accessibili tramite hyperlink o altrimenti dal Contenuto della Community.

## Appendice A

### 1. Descrizione dell'offerta IBM SaaS

IBM X-Force Exchange Commercial API fornisce l'accesso programmatico a IBM X-Force Exchange tramite un'API RESTful che restituisce informazioni in JavaScript Object Notation (JSON). I servizi IBM SaaS supportano inoltre gli standard Structured Threat Information eXpression (STIX) e Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). I servizi IBM SaaS sono progettati per fornire le seguenti funzionalità principali che aiutano l'utente a:

- accedere alle informazioni sulle indagini specifiche della sicurezza, note come 'Raccolte', costituite da contenuto sia strutturato che non strutturato.
- Accedere alle descrizioni del tipo di incidente come, ad esempio, il malware, la violazione o la vulnerabilità dei dati, nonché quelli visibili associati che sono rilevanti per quel particolare incidente.
- Ottenere informazioni aggiornate e generali in tutti gli indicatori di minacce che sono più spesso il punto di partenza per ulteriori ricerche e il contesto per capire questi indicatori.
- Integrare il Contenuto con i prodotti del Cliente per sfruttare le informazioni di intelligence delle minacce.

Questa offerta IBM SaaS si conforma ai principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati per i servizi IBM SaaS che sono disponibili alla pagina web <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> e ad eventuali condizioni aggiuntive fornite in questo articolo. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non avranno un impatto negativo sulla sicurezza dei servizi IBM SaaS.

### 2. Informazioni Personali e Contenuti disciplinati dalla normativa vigente

I servizi IBM SaaS consentiranno al Cliente di accedere al contenuto delle raccolte che contengono informazioni che possono essere considerate informazioni personali ai sensi della normativa sulla privacy applicabile:

- I nomi delle persone che documentano o contribuiscono al contenuto informativo delle minacce
- informazioni di contatto (ad es., indirizzo, numero di telefono e del cellulare, email)
- informazioni sull'occupazione (ad es., istruzione, cronologia del lavoro, luogo di lavoro)

Questa offerta IBM SaaS non è progettata in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti regolamentati dalla normativa vigente come, ad esempio, dati personali o dati personali sensibili. Il Cliente è responsabile di determinare se questi servizi IBM SaaS soddisfano le proprie esigenze rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con i servizi IBM SaaS.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Cookies"; "Contenuto IBM"; "Contenuto della Community".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: