

IBM X-Force Exchange Commercial API

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의합니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- **항목(Item)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 항목은 IBM SaaS 에서 처리하거나 관리하거나 IBM SaaS 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 IBM SaaS 에서 처리하거나 관리하거나 IBM SaaS 의 사용과 관련된 모든 각 항목을 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 추가 요금

산정 기간 동안 고객의 IBM SaaS 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 명시된 대로 고객에게 초과분에 대한 요금이 청구됩니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

기술 지원은 IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 액세스를 허용한다고 통지한 후 사용등록 기간(Subscription Period) 동안 온라인 포럼 및 온라인 티켓팅 시스템 또는 채팅 세션을 통해 제공됩니다. 고객은 IBM SaaS 내에서 지원 티켓을 제출하거나 지원을 위한 채팅 세션을 오픈할 수 있습니다. IBM 은 기술 지원 담당자 정보와 절차에 대해 설명하는 IBM Software as a Service Support Handbook 을 제공합니다.

IBM 지원 담당자와 개발자는 포럼 지원을 정기적으로 모니터링합니다.

- a. 질문사항 문의: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>

- b. 현재 게시물 보기: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>
 지원 절차에 대한 자세한 정보는 IBM 지원 웹 포털(<https://support.ibmcloud.com>)에서 확인할 수 있습니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours)
1	중대한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	IBM Software as a Service Support Handbook 참조
2	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 귀하가 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	IBM Software as a Service Support Handbook 참조
3	업무에 대한 사소한 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없습니다.	IBM Software as a Service Support Handbook 참조
4	최소 업무 영향: 질문 또는 비기술적 요청.	IBM Software as a Service Support Handbook 참조

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

6.1 쿠키

고객은 IBM 이 IBM SaaS 의 정상적인 운영과 지원 과정에서 트래킹(tracking) 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS 의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 다른 IBM 회사들 및 이들의 하도급자들에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자들이 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

6.2 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

6.3 콘텐츠에 관한 추가 조항

6.3.1 용어 정의

IBM SaaS 에는 IBM 콘텐츠 및 커뮤니티 콘텐츠에 대한 사용 또는 액세스가 포함됩니다. 다음의 용어 정의가 적용됩니다.

- 콘텐츠** – IBM SaaS 를 통해 액세스할 수 있는 여하한 정보, 데이터, 파일, 텍스트, 그래픽, 소프트웨어, 코드, 메시지, 검색 조회 결과, 검색 조회 입력, 토론 포럼 콘텐츠, 방법(method) 또는 기타 자료를 의미합니다.
- IBM 콘텐츠** – IBM SaaS 를 IBM 이 통해 고객에게 가용케한 콘텐츠를 의미하며 커뮤니티 콘텐츠는 제외됩니다.

- c. **커뮤니티 콘텐츠** – 다른 IBM SaaS 사용자가 IBM SaaS 를 통해 고객에게 가용케 한 콘텐츠를 의미합니다.

6.3.2 IBM 콘텐츠

IBM 콘텐츠는 IBM 이 소유하거나 IBM 에게 라이선스가 부여되거나 IBM 에게 달리 가용케 된 콘텐츠입니다. IBM, IBM 의 라이선스 제공자 또는 IBM 의 공급자는 IBM 콘텐츠에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 보유합니다. IBM 콘텐츠는 미국 또는 국제 저작권법에 의거하여 IBM, IBM 의 라이선스 제공자 또는 IBM 의 공급자에게 저작권이 있으며 기타 지적 재산권 및 소유권과 법률의 적용을 받습니다.

IBM 은 본 이용 약관에 준하여 사용등록 기간 동안에 (i) 고객의 리서치 및 위협 관련 조사를 지원하기 위한 고객의 개인적인 사용 목적으로 또는 (ii) IBM 콘텐츠를 고객의 제품에 통합하기 위한 용도로 IBM SaaS 를 통해 IBM 콘텐츠에 액세스할 수 있는 제한적, 비독점적, 양도 불가능한 라이선스를 고객에게 부여합니다. 고객은 여하한 IBM 콘텐츠에 포함되거나 첨부된 모든 저작권 표시, 정보 및 제한사항을 준수해야 하며, IBM 콘텐츠에 포함된 여하한 텍스트, 저작권 또는 기타 재산권 표시를 제거하면 안됩니다.

고객은 IBM 콘텐츠를 고객의 제품에 통합한 경우, 계약상 최종 사용자에게 반드시 적용되어야 하고 다음 내용이 반드시 포함된 최종 사용자 계약을 작성하여 이행해야 할 책임이 있습니다: (a) 책임사항을 합리적인 수준으로 제한하며 (b) 제 3 자 공급자는 결과적 손해, 기타 간접 손해 및 타인의 권리 침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함한 묵시적 보증에 대해 일체 책임을 지지 않는다고 구체적으로 진술하며 (c) 고객 및 고객의 제 3 자 공급자의 공동 책임은 최종 사용자 계약에 명시된 책임 제한에 준하며 (d) 최종 사용자 계약으로 인해 발생한 모든 배상 청구 또는 손해 배상에 대해 고객의 최종 사용자에게 제공되는 모든 구제책은 제 3 자 공급자가 아닌, 전적으로 고객을 대상으로 하는 것이라는 진술을 포함하며 (e) 최종 사용자가 고객의 제품이나 서비스와 별도로 콘텐츠를 사용하는 것은 허용되지 않으며 (f) 고객의 최종 사용자가 콘텐츠를 재라이선스 부여하거나 달리 배포하는 것은 허용되지 않습니다.

또한 IBM 콘텐츠를 고객의 제품에 통합한 경우에는 관련 법률이나 계약의 조항에 의거해서 고객이 책임을 지는 손해에 추가하여, (a) 전술한 단락의 조항에 대한 비준수 또는 (b) IBM 이 인가하지 않은 IBM 콘텐츠에 관한 주장, 진술, 배상 청구 또는 보증으로 인해 발생한 모든 제 3 자 배상 청구에 대해 IBM 을 변호하고 면책하며 손해가 없도록 보호합니다.

고객은 IBM SaaS 를 고객의 제품이나 서비스에 통합할 수 없습니다.

위에서 구체적으로 명시한 경우를 제외하고, 고객은 IBM 콘텐츠를 복사, 수정, 복제, 전송, 판매, 판매제시, 대여, 리스, 라이선스 부여, 재라이선스 부여, 재배포 또는 달리 제 3 자에게 가용케 할 수 없습니다.

IBM 콘텐츠는 IBM 이 신뢰성이 있다고 믿는 소스로부터 얻은 정보를 근거로 하고 있음에도,, IBM 은 IBM 콘텐츠를 "현 상태대로"("as-is") 조건으로 제공하며, IBM 은 IBM 콘텐츠의 어떠한 부분에서든 정확성, 무결성, 완전성 또는 적시성을 진술하거나 보증하지는 않습니다. 고객은 IBM 이 제 3 자가 제공한 정보의 정확성을 감사하거나 검증하지 않는다는 것을 인지합니다.

6.3.3 커뮤니티 콘텐츠

고객은 커뮤니티 콘텐츠에 대한 액세스를 포함하여, 다른 IBM SaaS 사용자와 고객의 상호작용(interaction)에 대해 책임을 집니다. 공용 컬렉션에서 공유되는 콘텐츠의 경우, 고객에게는 그러한 콘텐츠 또는 그 일부를 사용, 복사, 복제, 수정 및/또는 2 차적 저작물을 작성 및 배포할 수 있는 비독점적, 전세계적, 지불 완료된 권리와 라이선스가 부여됩니다. 이러한 라이선스가 부여됨에 따라 커뮤니티 콘텐츠(Community Content)를 복사, 복제, 배포 또는 달리 가용케 하는 경우, 고객은 커뮤니티 콘텐츠에 대한 인용 표시를 반드시 제공해야 합니다. 고객은 그룹 컬렉션에서 제공된 콘텐츠를 내부적이고 비상업적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 고객은 IBM 정책, 본 이용 약관을 위반하거나 달리 저속한 커뮤니티 콘텐츠에 노출될 수 있습니다. 고객은 고객의 책임하에 커뮤니티 콘텐츠에 접근하며, 고객은 커뮤니티 콘텐츠가 "현 상태대로"("as-is") 제공된다는 것을 인정합니다. IBM 은 커뮤니티 콘텐츠의 완전성, 진실성, 정확성 또는 신뢰성을 지지하거나 보증하거나 지원하거나 진술하지 않습니다. 어떠한 경우에도 IBM 은 커뮤니티 콘텐츠의 오류나 누락, 커뮤니티 콘텐츠 사용의 결과로 발생한 어떠한 종류의 어떠한 손실이나 손해도 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 커뮤니티 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

커뮤니티 콘텐츠에는 다른 IBM SaaS 사용자의 사용자 프로필 정보가 포함될 수 있습니다. 고객은 위험 인지 정보에 대해 다른 IBM SaaS 사용자와 통신하기 위한 용도 외에는 프로필 정보를 데이터마이닝, 복사 또는 달리 사용할 수 없습니다.

커뮤니티 콘텐츠에는 IBM 이 운영하지 않는 웹 사이트의 링크가 포함될 수 있습니다. IBM 은 그러한 웹 사이트의 콘텐츠, 제품, 자료 또는 실무(개인정보 보호정책 포함)에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객은 커뮤니티 콘텐츠에 액세스함으로써 불쾌하거나 외설적이거나 달리 이의가 있을 수 있는 제 3 자 웹 사이트에 노출될 수 있다는 것을 이해합니다. IBM 은 하이퍼링크를 통해서 또는 달리 커뮤니티 콘텐츠에서 액세스가 가능한 제 3 자 웹 사이트의 품질, 콘텐츠, 성질 또는 신뢰성에 대해 일체의 보증, 진술, 지지 및 보장을 제공하지 않으며 어떠한 책임도 인정하지 않습니다.

부록 A

1. IBM SaaS 설명

IBM X-Force Exchange Commercial API 는 정보를 JSON(JavaScript Object Notation)으로 리턴하는 RESTful API 를 통해 IBM X-Force Exchange 에 대한 계획적 액세스를 제공합니다. 이 IBM SaaS 는 또한 STIX(Structured Threat Information eXpression) 및 TAXII(Trusted Automated eXchange of Indicator Information) 표준을 지원합니다. IBM SaaS 는 사용자를 지원하는 다음 핵심 기능을 제공하도록 설계되었습니다.

- 정형 및 비정형 콘텐츠로 구성된 특정 보안 조사 정보('컬렉션') 액세스.
- 멀웨어, 데이터 위반, 취약점 등의 사고 유형에 대한 설명 및 해당 특정 사고의 가관찰 항목 액세스.
- 상세 리서치의 시작점이 되는 위협 지표를 통한 최신 종합 인텔리전스 및 이들 지표를 이해하기 위한 컨텍스트 확보.
- 콘텐츠와 고객의 제품을 통합하여 위협 인텔리전스 정보 활용.

이 IBM SaaS 는 IBM SaaS 에 관한 IBM 데이터 보안 및 개인정보 보호 정책(<https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 참조)과 본 섹션에서 제공하는 추가 조건들을 준수합니다. IBM 데이터 보안 및 개인 정보 보호 정책이 변경되더라도 IBM SaaS 의 보안 수준은 저하되지 않습니다.

2. 개인 정보 및 규제 콘텐츠

고객은 IBM SaaS 를 통해 관련 개인정보 보호법령에서 개인정보로 간주되는 다음 정보가 포함된 컬렉션의 콘텐츠에 접근할 수 있습니다.

- 위협 인텔리전스 콘텐츠를 보고하거나 기고하는 개인의 이름
- 연락처 정보(예: 주소, 전화번호 및 휴대폰 번호, 이메일)
- 직업 정보(예: 학력, 직장 이력, 직장 위치)

이 IBM SaaS 는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS 와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS 가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.