

„IBM X-Force Exchange Commercial API“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM X-Force Exchange Commercial API“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- **Elementas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Elementas yra konkretaus elemento atvejis, kuris yra apdorojamas, valdomas arba susijęs su „IBM SaaS“ naudojimu. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam „IBM SaaS“ apdorojamam, valdomam ar su jos naudojimu susijusiam Elementui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį, nustatytą pagal Sandorio dokumentą.

4. Terminas ir pratęsimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninė pagalba

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, techninis palaikymas teikiamas per internetinę registravimo sistemą arba pokalbių seanso metu. Iš „IBM SaaS“ Klientai gali pateikti palaikymo kortelę arba atidaryti pagalbos pokalbio seansą. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai.

Pagalbą forume stebi IBM palaikymo atstovai ir kūrėjai.

- Užduokite klausimą: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- Peržiūrėkite dabartinius įrašus: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Jei reikia daugiau informacijos apie palaikymo procedūras, peržiūrėkite IBM palaikymo žiniatinklio portalą <https://support.ibmcloud.com>.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Peržiūrėkite IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą
2	Pastebimas poveikis verslui: Išimtinai apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Peržiūrėkite IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Peržiūrėkite IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Peržiūrėkite IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmeninę informaciją.

6.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.3 Papildomos Turinio sąlygos

6.3.1 Apibrėžtys

„IBM SaaS“ apima naudojimą arba prieigą prie IBM turinio ir Bendruomenės turinio. Taikomi toliau pateikti apibrėžimai:

- Turinys** – reiškia bet kokią informaciją, duomenis, failus, tekstą, grafiką, programinę įrangą, kodą, pranešimus, išvestį iš paieškos užklausų, įvestį į paieškos užklausas, diskusijų forumų turinį, metodus ar kitą medžiagą, pasiekiamą per „IBM SaaS“.
- IBM turinys** – reiškia turinį, kurį IBM padarė pasiekiamą Klientui per „IBM SaaS“, išskyrus Bendruomenės turinį.
- Bendruomenės turinys** – reiškia turinį, kurį per „IBM SaaS“ Klientui padarė pasiekiamą kiti „IBM SaaS“ vartotojai.

6.3.2 IBM turinys

IBM turinys priklauso, yra licencijuotas arba kitu būdu pasiekiamas IBM. IBM, jos licencijos davėjai ar tiekėjai pasilieka visas teises, įskaitant nuosavybės ir turtines teises, į IBM turinį. IBM turinio autorių teisės priklauso IBM, mūsų licencijos davėjams ar tiekėjams pagal JAV ar tarptautinius autorių teisių įstatymus ir joms taikomos kitos intelektualinės nuosavybės ir nuosavybės teisės bei įstatymai.

Pagal šias NS ir Paslaugos sąlygą IBM suteikia Klientui ribotą, neišimtinę, neperduodamą licenciją pasiekti IBM turinį naudojantis „IBM SaaS“ i) Kliento asmeninio naudojimo tikslais, siekiant palaikyti Kliento tyrimą ir grėsmės analizę, arba ii) siekiant integruoti IBM turinį į Kliento produktus. Klientas turi laikytis visos autorių teisių informacijos, informacijos ir apribojimų, įeinančių ar pridėtų prie bet kokio IBM turinio, ir Klientas negali pašalinti jokios IBM turinyje esančios teksto, autorių teisių ar kitos nuosavybės teisių informacijos.

Jei Klientas įtraukia IBM turinį į savo produktus, jis tampa atsakingas už galutinio vartotojo sutarties, kuri jį sutartinai įpareigoja, kūrimą ir įgyvendinimą, ir kuri turi: (a) apriboti atsakomybę iki pagrįstos sumos; (b) aiškiai nurodyti, kad trečiųjų šalių tiekėjai atsisako visos atsakomybės už priežastinius ar kitus netiesioginius nuostolius ir numatomas nepažeidžiamumo, tinkamumo parduoti, pirkimo konkrečiam tikslui garantijas; (c) nurodyti, kad galutinio vartotojo sutartyje Kliento ir jo trečiųjų šalių tiekėjų kolektyvinei atsakomybei taikomas atsakomybės apribojimas; (d) įtraukti teiginį, kad visos Kliento galutiniams vartotojams pasiekiamos priemonės dėl pretenzijų ir nuostolių, kylančių dėl galutinio vartotojo sutarties, yra naudojamos tik prieš Klientą, o ne prieš trečiųjų šalių tiekėją; (e) neleisti galutiniam vartotojui naudoti turinio atskirai nuo Kliento produktų ir paslaugų; (f) neleisti Kliento galutiniam vartotojui išduoti licenciją trečiajai šaliai ar kitaip platinti Turinį.

Be to, Klientui įtraukus IBM turinį į savo produktus, be nuostolių, už kuriuos Klientas gali būti atsakingas pagal taikomus įstatymus ar Sutarties sąlygas, atlyginimo Klientas gins, nekenks ir nelaikys IBM kalta dėl visų trečiųjų šalių pretenzijų, kylančių dėl: (a) ankstesnės pastraipos sąlygų nesilaikymo arba (b) pateikimų, teiginių, pretenzijų ar garantijų, susijusių su IBM turiniu, kuris nėra įgaliotas IBM.

Siekiant išvengti dvejonų, Klientas nėra įgaliojamas integruoti „IBM SaaS“ į savo produktus ar paslaugas.

Išskyrus, kai tai aiškiai leidžia ankstesnės nuostatos, Klientas negali kopijuoti, modifikuoti, atkurti, perduoti, parduoti, siūlyti prekybai, nuomoti, licencijuoti, licencijuoti trečiajai šaliai, platinti ar kitu būdu IBM turinį padaryti prieinamą trečiosioms šalims.

Nors IBM turinys pagrįstas informacija, gauta iš šaltinių, kuriuos IBM laiko patikimais, IBM turinį IBM pateikia „tokį, koks jis yra“, ir IBM nesuteikia jokios garantijos ir negarantuoja jokios IBM turinio dalies tikslumo, teisingumo, vientisumo, išsamumo arba pateikimo laiku. Klientas pripažįsta, kad IBM neatlieka audito ir netikrina jai trečiosios šalies pateiktos informacijos tikslumo.

6.3.3 Bendruomenės turinys

Klientas yra atsakingas už Kliento sąveiką su kitais „IBM SaaS“ vartotojais, įskaitant Bendruomenės turinio pasiekimą. Bendrinant Turinį viešajame rinkinyje, Klientui suteikiama neišskirtinė, pasaulinė, apmokėta teisė ir licencija naudoti, kopijuoti, atkurti, modifikuoti ir (arba) kurti išvestinius darbus ir platinti tokį turinį ar jo dalis. Jeigu Klientas kopijuoja, atkuria, platina ar kitaip padaro Bendruomenės turinį pasiekiamą, laikantis anksčiau nurodytos licencijos suteiktų teisių, Klientas privalo nurodyti Bendruomenės turinio priklausomybę. Grupės rinkinyje pasiekiamą Turinį Klientas gali naudoti tik Kliento vidiniais, nekomerciniais tikslais. Klientas gali matyti Bendruomenės turinį, kuris pažeidžia IBM politiką, šias NS ar yra kitaip įžeidžiantis. Klientas Bendruomenės turinį pasiekia savo paties rizika ir Klientas pripažįsta, kad Bendruomenės turinys pateikiamas toks, koks yra. IBM nepritaria, nepalaiko, neatstovauja ir negarantuoja Bendruomenės turinio išsamumo, tikrumo, tikslumo ir patikimumo. Jokiomis aplinkybėmis IBM nebus atsakinga už Bendruomenės turinį, įskaitant, bet neapsiribojant, jokias Bendruomenės turinio klaidas ar praleidimus, taip pat už jokių nuostolius ar žalą, patirtą naudojantis Bendruomenės turiniu.

Bendruomenės turinys gali apimti kitų „IBM SaaS“ vartotojų profilio informaciją. Klientas negali išgauti, kopijuoti ar kitaip naudoti profilio informacijos jokių kitu tikslu, išskyrus bendraujant su kitais „IBM SaaS“ vartotojais apie informacijos grėsmes.

Bendruomenės turinyje gali būti IBM nevaldomų svetainių saitų. IBM neatsako už tokių svetainių turinį, produktus, medžiagą ar praktikas (įskaitant privatumo praktikas). Klientas supranta, kad pasiekdamas Bendruomenės turinį Klientas gali matyti trečiosios šalies svetaines, kurios jam gali atrodyti įžeidžiančios, nepadorios ar kitaip nemalonios. IBM neteikia jokių garantijų, pareiškimų ar pritarimo, taip pat neprisiima jokios atsakomybės už trečiosios šalies svetainės, per hipersaitą ar kitu būdu pasiekiamos iš Bendruomenės turinio, kokybę, turinį, pobūdį ar patikimumą.

A priedas

1. „IBM SaaS“ aprašas

„IBM X-Force Exchange Commercial API“ suteikia programinę prieigą prie „IBM X-Force Exchange“ per „RESTful API“, kuri pateikia informaciją „JavaScript Object Notation“ (JSON). Be to, „IBM SaaS“ palaiko „Structured Threat Information eXpression“ (STIX) ir „Trusted Automated eXchange of Indicator Information“ (TAXII) standartus. „IBM SaaS“ skirta užtikrinti toliau nurodytas pagrindines galimybes, kurios padeda vartotojui:

- Pasiesti informaciją apie konkrečius saugos tyrimus, žinomus kaip „rinkiniai“, kuriuos sudaro tiek struktūrizuotas, tiek nestruktūrizuotas turinys.
- Pasiesti incidento tipo, pavyzdžiui, kenkėjiškos įrangos, duomenų pažeidimo arba pažeidžiamumo, aprašus bei atitinkamus su konkrečiu incidentu susijusius stebinius.
- Gauti naujausią ir išsamiausią informaciją iš grėsmių indikatorių, kurie dažniausiai yra pradinis tolesnio tyrimo rezultatas ir kontekstas siekiant suprasti šiuos indikatorius.
- Integruoti Turinį su Kliento produktais siekiant paveikti grėsmių informaciją.

Šiai „IBM SaaS“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „IBM SaaS“ saugos.

2. Asmeninė informacija ir Reguliuojamasis turinys

„IBM SaaS“ leis Klientui pasiekti rinkinių turinį, apimančią informaciją, kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenine informacija:

- Asmenų, pranešusių apie grėsmių informacijos turinį ar prie to prisidėjusių, vardai
- Kontaktinė informacija (pvz., adresas, telefono ir mobiliojo telefono numeriai, el. pašto adresas)
- Informaciją apie užimtumą (pvz., išsilavinimą, karjerą, darbo vietą)

Ši „IBM SaaS“ sukurta nesilaikant jokių specialiųjų reguliuojamojo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“.