

IBM X-Force Exchange Commercial API

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals aangegeven in het Transactiedocument:

- **Item** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Item is het optreden van een bepaald item dat wordt verwerkt of beheerd door, of dat verband houdt met het gebruik van, de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elk Item dat wordt verwerkt of beheerd door, of dat verband houdt met het gebruik van, de IBM SaaS tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant gespecificeerde meetperiode.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigde bedragen bij overschrijding

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS door Klant tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven gebruiksrecht overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Nadat Klant tijdens de abonnementsperiode door IBM is ingelicht dat de IBM SaaS beschikbaar is, wordt er technische ondersteuning voor de IBM SaaS verleend via online forums en een online probleemmeldingssysteem of chatsessie. Vanuit de IBM SaaS kan Klant een ondersteuningsticket

indienen of een chatsessie openen voor assistentie. IBM zal het IBM Software as a Service Support Handbook ter beschikking stellen, met daarin contactgegevens voor technische ondersteuning en andere informatie en processen.

De forumondersteuning wordt periodiek gecontroleerd door ondersteuningsmedewerkers en ontwikkelaars van IBM.

- a. Vragen stellen: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Actuele posts bekijken: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Meer informatie over ondersteuningsprocedures is te vinden op de webportal van IBM Support op <https://support.ibmcloud.com>.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd tijdens ondersteuningsuren
1	Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productie-omgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Raadpleeg het IBM Software as a Service Support Handbook
2	Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een functie of voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of Klant loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Raadpleeg het IBM Software as a Service Support Handbook
3	Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat deze geen kritieke impact op de bedrijfsvoering heeft.	Raadpleeg het IBM Software as a Service Support Handbook
4	Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek.	Raadpleeg het IBM Software as a Service Support Handbook

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (uw werknemers en contractanten) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun onderaannemers, overal waar IBM en haar onderaannemers zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

6.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.3 Aanvullende bepalingen voor Content

6.3.1 Definities

De IBM SaaS neemt het gebruik van, of de toegang tot, IBM Content en Community Content met zich mee. De volgende definities zijn van toepassing:

- a. **Content** – betekent alle informatie, gegevens, bestanden, tekst, afbeeldingen, software, code, berichten, uitvoer van zoekquery's, invoer van zoekquery's, inhoud van discussiefora, methoden of andere materialen die via de IBM SaaS toegankelijk zijn.
- b. **IBM Content** – betekent Content die door IBM via de IBM SaaS aan Klant beschikbaar is gesteld, met uitzondering van Community Content.
- c. **Community Content** – betekent Content die door andere IBM SaaS-gebruikers via de IBM SaaS aan Klant beschikbaar is gesteld.

6.3.2 IBM Content

IBM Content is eigendom van, in licentie gegeven aan, of anderszins beschikbaar gesteld aan IBM. IBM, zijn licentiegevers of zijn leveranciers behouden alle rechten, titels en belangen op en in de IBM Content. Op IBM Content rusten auteursrechten van IBM, zijn licentiegevers of zijn leveranciers krachtens Amerikaanse of internationale wetgeving inzake auteursrecht, en IBM Content wordt beschermd door andere eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten en -wetten.

IBM verleent Klant, met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden en gedurende de looptijd van het abonnement, een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het zich via de IBM SaaS verschaffen van toegang tot de IBM Content (i) voor het persoonlijke gebruik van Klant ter ondersteuning van diens research en dreigingsonderzoekingen, of (ii) ten behoeve van het integreren van IBM Content in producten van Klant. Klant dient zich te houden aan alle auteursrechtvermeldingen, informatie en beperkingen, opgenomen in of bijgevoegd bij welke IBM Content dan ook, en Klant mag geen van de in de IBM Content opgenomen tekstuele, auteursrechtelijke of andere eigendomsvermelding verwijderen.

Indien Klant IBM Content opneemt in producten van Klant, is Klant verantwoordelijk voor het opstellen en ten uitvoer brengen van een voor de eindgebruikers contractueel bindende eindgebruikersovereenkomst die: (a) de aansprakelijkheid beperkt tot een redelijk bedrag; (b) uitdrukkelijk bepaalt dat alle aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade en stilzwijgende garanties inzake verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het geen inbreuk maken op rechten van derden, door derde-partij leveranciers wordt uitgesloten; (c) bepaalt dat de beperking van aansprakelijkheid in de eindgebruikersovereenkomst geldt voor de gezamenlijke aansprakelijkheid van Klant en diens derde-partij leveranciers; (d) een bepaling bevat waarin wordt gesteld dat alle verhaalsmogelijkheden die de eindgebruiker van Klant ter beschikking staan voor vorderingen voortvloeiend uit de eindgebruikersovereenkomst, uitsluitend kunnen worden ingesteld tegen Klant, en niet tegen enige derde-partij leverancier; (e) het de eindgebruiker niet toestaat om de Content los van de producten of diensten van Klant te gebruiken; en (f) het de eindgebruiker niet toestaat om de Content in sublicentie te geven of anderszins verder te distribueren.

Indien Klant IBM Content opneemt in producten van Klant, verklaart Klant, in aanvulling op de schadevergoeding waarvoor Klant krachtens het toepasselijk recht of de Overeenkomst aansprakelijk kan zijn, IBM te zullen vrijwaren van en te verdedigen tegen alle vorderingen van derden voortvloeiend uit: (a) niet-naleving van de bepalingen van de voorgaande alinea; of (b) niet door IBM goedgekeurde verklaringen, uitspraken, vorderingen of garanties met betrekking tot IBM Content.

Voor de duidelijkheid: Het is Klant niet toegestaan om de IBM SaaS te integreren in zijn producten of diensten.

Behoudens zoals hierboven uitdrukkelijk is aangegeven, mag Klant de IBM Content niet kopiëren, aanpassen, reproduceren, overbrengen, verkopen, ter verkoop aanbieden, verhuren, in lease, licentie of sublicentie geven, herdistribueren of anderszins beschikbaar stellen aan derden.

Hoewel IBM Content gebaseerd is op informatie die is verkregen uit bronnen die volgens IBM betrouwbaar zijn, levert IBM de content "as-is", en verklaart noch garandeert IBM dat enig deel van de IBM Content nauwkeurig, correct, onaangetast, volledig of tijdig is. Klant erkent dat IBM de nauwkeurigheid van de door enige derde aan IBM geleverde informatie noch controleert, noch verifieert.

6.3.3 Community Content

Klant is verantwoordelijk voor zijn interacties met andere gebruikers van de IBM SaaS, met inbegrip van het benaderen van Community Content. Voor Content die in een openbare collectie wordt gedeeld, worden Klant de niet-exclusieve, wereldwijde en betaalde rechten en licenties verleend om dergelijke Content of delen ervan te gebruiken, te kopiëren, te reproduceren, te distribueren, aan te passen en/of er afgeleide werken van te maken. Indien Klant Community Content kopieert, reproduceert, distribueert of anderszins beschikbaar stelt overeenkomstig de hierboven verleende licentie, dient Klant daarbij een toeschrijving van de Community Content aan te bieden. Klant mag de in een groepscollectie beschikbaar gestelde Content uitsluitend gebruiken voor zijn eigen, niet-commerciële gebruik. Klant kan worden blootgesteld aan Community Content die inbreuk maakt op het beleid van IBM of op deze Gebruiksvoorwaarden, of die anderszins aanstootgevend is. Klant benadert de Community Content op eigen risico en erkent dat de Community Content "as-is" wordt geleverd. IBM onderschrijft noch ondersteunt de Community Content, en verklaart noch garandeert dat de Community Content volledig, waarheidsgetrouw, nauwkeurig of betrouwbaar is. In geen geval is IBM aansprakelijk voor Community Content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, fouten of omissies in Community Content, of welke vorm van schade of verliezen dan ook die het gevolg is van het gebruik van Community Content.

In Community Content kan informatie met betrekking tot gebruikersprofielen van andere IBM SaaS-gebruikers voorkomen. Klant mag geen data mining uitvoeren op gebruikersprofielinformatie en mag dergelijke gebruikersprofielinformatie niet kopiëren of anderszins gebruiken, tenzij zulks gebeurt ten behoeve van het communiceren met andere IBM SaaS-gebruikers over threat intelligence informatie.

Community Content kan links bevatten naar websites die niet door IBM worden geëxploiteerd. IBM is niet verantwoordelijk voor de content, producten, materialen of werkwijzen (met inbegrip van privacypraktijken) van dergelijke websites. Klant is zich ervan bewust dat hij, door Community Content te benaderen, blootgesteld kan worden aan websites van derden die door Klant als aanstootgevend, onfatsoenlijk of anderszins afkeurenswaardig worden beschouwd. IBM doet geen enkele uitspraak of aanbeveling, geeft geen enkele garantie en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de kwaliteit, content, aard of betrouwbaarheid van derde-partij websites die toegankelijk zijn vanuit Community Content, via hyperlinks of anderszins.

Bijlage A

1. Beschrijving van IBM SaaS

De IBM X-Force Exchange Commercial API biedt programmatische toegang tot IBM X-Force Exchange via een RESTful API die informatie terugzendt in JavaScript Object Notation (JSON). De IBM SaaS ondersteunt bovendien de standaarden Structured Threat Information eXpression (STIX) en Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). De IBM SaaS is ontworpen voor het leveren van de volgende hoofdfuncties die de gebruiker helpen om:

- Toegang te krijgen tot informatie over specifieke beveiligingsonderzoekingen, bekend als 'Collecties' ('Collections'), bestaande uit zowel ongestructureerde als gestructureerde content.
- Toegang te krijgen tot beschrijvingen van het type incident, zoals malware, data breach, of kwetsbaarheid, alsmede tot de bijbehorende waarneembare feiten die relevant zijn voor het desbetreffende incident.
- Up-to-date en complete intelligence te verkrijgen omtrent de dreigingsindicatoren die het meest frequent het startpunt vormen voor verder onderzoek, alsmede de context om deze indicatoren beter te begrijpen.
- Content te integreren met de producten van Klant en gebruik te maken van threat intelligence informatie.

Deze IBM SaaS volgt IBM's grondslagen inzake gegevensbeveiliging en -bescherming voor IBM SaaS, welke beschikbaar zijn op <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, alsmede de in dit artikel gespecificeerde aanvullende bepalingen. Geen enkele wijziging in IBM's grondslagen inzake gegevensbeveiliging en -bescherming zal ertoe leiden dat de beveiliging van de IBM SaaS afneemt.

2. Persoonsgegevens en gereguleerde content

De IBM SaaS maakt het voor Klant mogelijk toegang te krijgen tot content waarin zich gegevens bevinden die onder de toepasselijke privacywetgeving kunnen worden aangemerkt als persoonsgegevens:

- Namen van personen die threat intelligence content melden of aanleveren
- Contactgegevens (bijvoorbeeld adres, thuis- en mobiel telefoonnummer, e-mailadres)
- Beroepsgerelateerde informatie (bijvoorbeeld opleiding, loopbaanoverzicht, werklocatie)

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.