

IBM X-Force Exchange Commercial API

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran Generelle betingelser. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- **Element** (Item) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Et Element er en forekomst av et bestemt element som behandles av, administreres av eller er knyttet til bruken av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke alle Elementer som behandles av, administreres av eller er knyttet til bruken av IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Priser for ekstra volum

Hvis Kundens faktiske bruk av IBM SaaS i måleperioden overstiger rettighetene som fremkommer i Kundens Kjøpsbevis (PoE), blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum i samsvar med det som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

I abonnementsperioden og etter at IBM har varslet Kunden om at tilgangen til IBM SaaS er tilgjengelig, gis teknisk støtte via online-fora og et online-system for problemrapportering eller en nettsamtalasesjon. Fra IBM SaaS kan Kunden sende en problemrapport eller åpne en nettsamtalasesjon for å be om hjelp. IBM vil gjøre IBM Software as a Service Support Handbook tilgjengelig for Kunden, og denne håndboken inneholder kontaktinformasjon for teknisk støtte samt informasjon om prosesser og annen informasjon.

Støtte via fora overvåkes jevnlig av IBMs støttepersonell og utviklere.

- a. Stille spørsmål: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Vise gjeldende innlegg: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Det finnes mer informasjon om fremgangsmåter for forespørsler om støtte, i IBM Support-nettportalen på <https://support.ibmcloud.com>.

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontakttid i åpningstiden for støtte
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.	Se IBM Software as a Service Support Handbook
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En tjenestefunksjon har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	Se IBM Software as a Service Support Handbook
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Se IBM Software as a Service Support Handbook
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.	Se IBM Software as a Service Support Handbook

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

6.2 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

6.3 Tilleggsbetingelser for Innhold

6.3.1 Definisjoner

IBM SaaS omfatter bruk av, eller tilgang til, IBM-innhold og Fellesskapsinnhold. Følgende definisjoner gjelder:

- Innhold** er informasjon, data, filer, tekst, grafikk, programvare, kode, meldinger, utdata fra søkespørringer, inndata til søkespørringer, innhold i diskusjonsfora, metoder eller annet materiale som er tilgjengelig gjennom IBM SaaS.
- IBM-innhold** er Innhold som IBM har gjort tilgjengelig for Kunden gjennom IBM SaaS, unntatt Fellesskapsinnhold.
- Fellesskapsinnhold** er Innhold som er gjort tilgjengelig for Kunden gjennom IBM SaaS, fra andre IBM SaaS-brukere.

6.3.2 IBM-innhold

IBM-innhold er eid av, lisensiert til eller på annen måte gjort tilgjengelig for IBM. IBM, IBMs lisensutstedere eller IBMs leverandører beholder alle rettigheter, eierskap og interesser i IBM-innhold. Opphavsretten til IBM-innhold eies av IBM, IBMs lisensutstedere eller IBMs leverandører i henhold til

USAs eller internasjonale lovgivning om opphavsrett, og er underlagt annen lovgivning om immaterielle rettigheter og eiendomsrett.

I henhold til disse Bruksbetingelsene og i abonnementsperioden gir IBM Kunden en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens for tilgang til IBM-innholdet gjennom IBM SaaS (i) for Kundens personlige bruk til støtte for Kundens utredning og trusselundersøkelser, eller (ii) med formål å integrere IBM-innholdet i Kundens produkter. Kunden må rette seg etter alle merknader om opphavsrett, informasjon og begrensninger som finnes i eller er vedlagt IBM-innholdet, og Kunden kan ikke fjerne noen tekst, merknader om opphavsrett eller andre merknader om eierforhold som finnes i IBM-innhold.

Hvis Kunden innarbeider IBM-innhold i Kundens produkter, er Kunden ansvarlig for å opprette og implementere en sluttbrukeravtale som må være kontraktmessig bindende for en sluttbruker, og som (a) begrenser ansvaret til et rimelig beløp; (b) angir uttrykkelig at tredjepartsleverandører fraskriver seg ethvert ansvar for avledede og andre indirekte skader eller tap samt underforståtte garantier, inkludert underforståtte garantier vedrørende brudd på patent- eller opphavsrettigheter, salgbarhet og anvendelse for et bestemt formål; (c) angir at Kundens og Kundens tredjepartsleverandørers samlede ansvar er underlagt ansvarsbegrensningen i sluttbrukeravtalen; (d) inneholder en erklæring om at alle beføyelser som er tilgjengelige for Kundens sluttbrukere ved alle krav eller skadeserstatninger som oppstår i henhold til sluttbrukeravtalen, kun kan rettes mot Kunden, og ikke mot noen tredjepartsleverandør; (e) ikke tillater at sluttbrukeren bruker Innholdet atskilt fra Kundens produkter eller tjenester; og (f) ikke tillater at Kundens sluttbruker videreliserer eller på annen måte videredistribuerer Innholdet.

Hvis Kunden innarbeider IBM-innholdet i Kundens produkter, gjelder videre at i tillegg til skadeserstatninger som Kunden er ansvarlig for i henhold til gjeldende lovgivning eller betingelsene i Avtalen, skal Kunden ivareta interessene til og holde IBM skadesløs overfor ethvert krav fra tredjepart som oppstår på grunn av (a) mangel på overholdelse av betingelsene i det foregående avsnittet; eller (b) fremstillinger, uttalelser, krav eller garantier vedrørende IBM-innholdet, som ikke er godkjent av IBM.

For å unngå tvil, Kunden er ikke autorisert for å integrere IBM SaaS i Kundens produkter eller tjenester.

Unntatt slik det eksplisitt er angitt ovenfor, kan Kunden ikke kopiere, endre, reprodusere, overføre, selge, tilby til salg, leie ut, lease ut, lisensiere, viderelisensiere, redistribuere eller på annen måte gjøre IBM-innhold tilgjengelig for tredjeparter.

Selv om IBM-innhold er basert på informasjon som er innhentet fra kilder IBM mener er pålitelige, leverer IBM IBM-innhold i den stand det befinner seg ("as is"), og IBM bekrefter eller garanterer ikke nøyaktigheten, riktigheten, integriteten, fullstendigheten eller aktualiteten til noen del av IBM-innholdet. Kunden aksepterer at IBM ikke kontrollerer eller verifiserer nøyaktigheten til informasjon IBM har fått fra en tredjepart.

6.3.3 Fellesskapsinnhold

Kunden er ansvarlig for Kundens interaksjoner med andre brukere av IBM SaaS, inkludert tilgang til Fellesskapsinnhold. For Innhold som deles i en felles samling, gis Kunden en ikke-eksklusiv, verdensomfattende, betalt rett og lisens til å bruke, kopiere, reprodusere, endre og/eller lage avledede arbeider av, og distribuere slikt Innhold eller deler av det. Hvis Kunden kopierer, reproduserer, distribuerer eller på annen måte gjør Fellesskapsinnhold tilgjengelig i henhold til den ovenstående lisenstillingen, må Kunden informere om opphavet til Fellesskapsinnholdet. Kunden kan bruke Innhold som er gjort tilgjengelig i en gruppesamling, kun til Kundens interne, ikke-kommersielle bruk. Kunden kan utsettes for Fellesskapsinnhold som ikke overholder IBMs retningslinjer eller disse Bruksbetingelsene, eller som på andre måter kan virke støtende. Kunden får tilgang til Fellesskapsinnhold på egen risiko, og Kunden aksepterer at Fellesskapsinnhold leveres i den stand det befinner seg ("as is"). IBM godkjenner, støtter, bekrefter eller garanterer ikke fullstendigheten, sannferdigheten, nøyaktigheten eller påliteligheten til Fellesskapsinnhold. IBM er under ingen omstendighet ansvarlig for Fellesskapsinnhold, inkludert men ikke begrenset til feil eller uttalelser i Fellesskapsinnhold, eller tap eller skader av noe slag som oppstår som et resultat av bruk av Fellesskapsinnhold.

Fellesskapsinnhold kan omfatte andre IBM SaaS-brukeres brukerprofilinformasjon. Kunden kan ikke utføre informasjonsutvinning, kopiere eller på annen måte bruke profilinformasjon til noen andre formål enn å kommunisere med andre IBM SaaS-brukere om innsamlet trusselinformasjon.

Fellesskapsinnhold kan inneholde linker til nettsteder som ikke er drevet av IBM. IBM er ikke ansvarlig for innhold, produkter, materialer eller retningslinjer (inkludert retningslinjer for personvern) på slike nettsteder. Kunden er innforstått med at ved å få tilgang til Fellesskapsinnhold, kan Kunden bli utsatt for tredjepartsnettsteder som Kunden finner støtende, krenkende eller på annen måte upassende. IBM gir ingen garantier, løfter eller godkjennelser vedrørende, og påtar seg ikke noe ansvar for, kvalitet, innhold,

egenskaper eller pålitelighet til tredjepartsnettsteder som er tilgjengelige via hyperlinker eller på annen måte fra Fellesskapsinnhold.

Vedlegg A

1. Beskrivelse av IBM SaaS

IBM X-Force Exchange Commercial API gir programmatisk tilgang til IBM X-Force Exchange gjennom en RESTful-API som returnerer informasjon i standarden JASON (JavaScript Object Notation). IBM SaaS støtter også standardene STIX (Structured Threat Information eXpression) og TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). IBM SaaS er utformet for å gi følgende funksjonalitet til hjelp for brukeren:

- Tilgang til informasjon om bestemte sikkerhetsundersøkelser, kalt "Samlinger", som består av både ustrukturert og strukturert innhold.
- Tilgang til beskrivelser av typen hendelser, som skadelig programvare, brudd på datasikkerheten eller sårbarhet, så vel som tilknyttede observerte verdier som er relevante for en bestemt hendelse.
- Oppdatert og omfattende innsamlet informasjon for trusselindikatorerne som som oftest er startpunktet for videre undersøkelser, samt informasjon om konteksten for å forstå disse indikatorene.
- Integrering av Innhold med Kundens produkter for å dra nytte av innsamlet trusselinformasjon.

Denne IBM SaaS-løsningen følger IBMs retningslinjer for datasikkerhet og personvern for IBM SaaS, som er tilgjengelig på adressen <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, samt eventuelle tilleggsbetingelser som fremkommer i dette punktet. Endringer i IBMs retningslinjer for datasikkerhet og personvern vil ikke redusere IBM SaaS-løsningens sikkerhet.

2. Personopplysninger og lovregulert innhold

IBM SaaS gjør det mulig for Kunden å få tilgang til innhold i samlinger som inneholder informasjon som kan anses som personopplysninger ifølge gjeldende lovgivning om beskyttelse av personopplysninger:

- Navn på personer som rapporterer eller bidrar med innhold om innsamlet trusselinformasjon
- Kontaktinformasjon (som adresse, telefon- og mobilnummer, e-postadresse)
- Ansettelsesinformasjon (som utdanning, jobbhistorikk, arbeidssted)

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.