

IBM X-Force Exchange Commercial API

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos por estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado Termos de Uso da IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na URL a seguir: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

No caso de um conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao solicitar, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage, pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage Express ou pelo Contrato Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Contrato") e junto com os ToU constituem o contrato completo.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob uma das métricas de encargos a seguir, conforme especificado do Documento de Transação:

- **Item** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Um Item é uma ocorrência de um item específico processado pelo, gerenciado pelo ou relacionado ao uso do IBM SaaS. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir cada Item processado pelo, gerenciado pelo ou relacionado ao uso do IBM SaaS durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS está especificada em um Documento de Transação.

3.1 Encargos de Excedente

Se o uso real do IBM SaaS pelo Cliente durante o período de medição exceder a autorização declarada no PoE, o Cliente será cobrado pelo excedente, conforme estabelecido no Documento de Transação.

4. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do IBM SaaS começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao IBM SaaS, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o IBM SaaS será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o IBM SaaS será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o IBM SaaS continuará disponível mês a mês até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O IBM SaaS permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

5. Suporte Técnico

Durante o período de subscrição e após a IBM notificar o Cliente que o acesso ao IBM SaaS está disponível, o suporte técnico será fornecido por meio de fóruns on-line e de um sistema de chamados on-line ou por sessão de bate-papo. A partir do IBM SaaS, o Cliente pode enviar um chamado de suporte ou abrir uma sessão de bate-papo para obter assistência. A IBM disponibilizará o "IBM Software as a Service Support Handbook" que fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos.

O suporte através do fórum é monitorado pelos representantes de suporte e desenvolvedores da IBM.

- a. O Cliente pode fazer perguntas: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. E pode visualizar posts atuais: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Para obter mais informações sobre procedimentos de suporte, consulte o portal da web de suporte da IBM em: <https://support.ibmcloud.com>.

Gravidade	Definição de Gravidade	Objetivos de Tempo de Resposta Durante o Horário de Suporte
1	Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço: Funcionalidades essenciais para os negócios estão inoperantes ou uma interface essencial falhou. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços, resultando em um impacto crítico nas operações. Essa condição requer uma solução imediata.	O Cliente deve consultar o IBM Software as a Service Support Handbook
2	Impacto significativo nos negócios: Um recurso ou uma função do serviço está gravemente restrito em seu uso ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios.	O Cliente deve consultar o IBM Software as a Service Support Handbook
3	Menor impacto nos negócios: Indica que o serviço ou a funcionalidade está utilizável e não há um impacto crítico nas operações.	O Cliente deve consultar o IBM Software as a Service Support Handbook
4	Menor impacto nos negócios: Uma solicitação ou consulta não técnica.	O Cliente deve consultar o IBM Software as a Service Support Handbook

6. Termos Adicionais da Oferta do IBM SaaS

6.1 Cookies

O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação e suporte normais do IBM SaaS, coletar informações pessoais do Cliente (funcionários e contratados do Cliente) relacionadas ao uso do IBM SaaS, por meio de rastreamento e outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas de uso e informações sobre a eficácia do IBM SaaS a fim de melhorar a experiência do usuário e/ou customizar as interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, em outras empresas IBM e nas suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a legislação aplicável. A IBM atenderá às solicitações dos funcionários e contratados do Cliente para acessar, atualizar, corrigir ou excluir as informações pessoais coletadas.

6.2 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos se baseiam no(s) local(is) que o Cliente identifica como receptor(es) dos benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário, a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por fornecer quaisquer alterações à IBM.

6.3 Termos Adicionais para o Conteúdo

6.3.1 Definições

O IBM SaaS envolve o uso ou acesso ao Conteúdo da IBM e ao Conteúdo Comunitário. As definições a seguir se aplicam:

- a. **Conteúdo** – significa quaisquer informações, dados, arquivos, texto, gráficos, software, código, mensagens, resultado de consultas de busca, entrada para consultas de busca, conteúdo de fórum de discussão, métodos ou outros materiais acessíveis por meio do IBM SaaS.
- b. **Conteúdo da IBM** – significa Conteúdo disponibilizado ao Cliente a partir da IBM por meio do IBM SaaS, excluindo o Conteúdo Comunitário.
- c. **Conteúdo Comunitário** – constitui o Conteúdo disponibilizado ao Cliente ppr meio do IBM SaaS a partir de outros usuários do IBM SaaS.

6.3.2 Conteúdo da IBM

O Conteúdo da IBM é de propriedade da, licenciado para ou de outra forma disponibilizado para a IBM. A IBM, os licenciadores ou fornecedores da IBM detêm todos os direitos, titularidades e interesse no Conteúdo da IBM. O Conteúdo da IBM é protegido pelos direitos autorais da IBM, dos licenciadores ou dos fornecedores da IBM nos termos das leis de proteção aos direitos autorais dos Estados Unidos ou das leis internacionais e está sujeito a outros direitos e leis de propriedade intelectual e de propriedade.

Sujeita a este ToU e durante a vigência da subscrição, a IBM concede ao Cliente uma licença não exclusiva e intransferível para acesso ao Conteúdo da IBM por meio do IBM SaaS (i) para uso pessoal do Cliente em suporte à pesquisa e às investigações de ameaças do Cliente ou (ii) para os propósitos de integração do Conteúdo da IBM a produtos do Cliente. O Cliente deve seguir todas as notificações, informações e restrições de direitos autorais contidos ou anexados a qualquer Conteúdo da IBM e o Cliente não pode remover nenhum texto, aviso de direitos autorais ou outros avisos de propriedade contidos no Conteúdo da IBM.

Se o Cliente incorporar Conteúdo da IBM aos produtos do Cliente, ele será responsável pela criação e implementação de um contrato de usuário final que deverá vincular contratualmente um usuário final e deve: (a) limitar as responsabilidades a um valor razoável; (b) afirmar expressamente que terceiros fornecedores renunciam toda e qualquer responsabilidade por prejuízos emergentes ou outros danos indiretos e garantias implícitas, incluindo garantias implícitas de não infração, comercialização e adequação a um propósito específico; (c) afirmar que a responsabilidade solidária do Cliente e seus terceiros fornecedores está sujeita à limitação da responsabilidade do contrato do usuário final; (d) incluir uma declaração de que todos os recursos disponíveis ao usuário final do Cliente para todas as reivindicações ou danos decorrentes do contrato do usuário final se darão exclusivamente em face do Cliente e não de qualquer terceiro fornecedor; (e) não permitir que o usuário final use o Conteúdo separadamente dos produtos ou serviços do Cliente; e (f) não permitir que o usuário final do Cliente sublicencie ou, de outra forma, distribua de o Conteúdo.

Além disso, se o Cliente incorporar o Conteúdo da IBM a produtos do Cliente, então, além dos danos pelos quais o Cliente pode ser responsabilizado sob a lei aplicável ou sob os termos do Contrato, o Cliente defenderá, indenizará e isentará de responsabilidade a IBM contra e com relação a todas as reivindicações de terceiros decorrentes de: (a) falta de conformidade com os termos do parágrafo anterior; ou (b) representações, declarações, reivindicações ou garantias referentes ao Conteúdo da IBM não autorizado pela mesma.

Para evitar dúvida, o Cliente não está autorizado a integrar o IBM SaaS a seus produtos ou serviços.

Exceto conforme explicitamente determinado acima, o Cliente não pode copiar, modificar, reproduzir, transmitir, vender, oferecer para venda, alugar, arrendar, licenciar, sublicenciar, redistribuir ou, de outra forma, disponibilizar o Conteúdo da IBM a terceiros.

Embora o Conteúdo da IBM seja baseado em informações obtidas de fontes que a IBM acredita serem confiáveis, a IBM fornece o Conteúdo da IBM "no estado" e a IBM não faz declarações nem dá garantias a respeito da precisão, exatidão, integridade, abrangência e conveniência de qualquer parte do Conteúdo da IBM. O Cliente reconhece que a IBM não audita ou verifica a precisão das informações fornecidas a ela por terceiros.

6.3.3 Conteúdo Comunitário

O Cliente é responsável pelas interações do Cliente com outros usuários do IBM SaaS, incluindo o acesso ao Conteúdo Comunitário. Para Conteúdo compartilhado em uma coleção pública, são concedidos ao Cliente direito e licença não exclusivos, mundiais e integrais para usar, copiar, reproduzir, modificar e/ou criar trabalhos derivados e distribuir tal Conteúdo ou partes dele. Se o Cliente copiar, reproduzir, distribuir ou, de outra forma, disponibilizar Conteúdo Comunitário de acordo com a concessão de licença acima, o Cliente deverá fazer atribuição ao Conteúdo Comunitário. O Cliente pode usar Conteúdo disponibilizado em uma coleção de grupo somente para uso interno e não comercial do Cliente. O Cliente pode ser exposto a Conteúdo Comunitário que viole as políticas da IBM, estes ToU ou que seja de outra forma ofensivo. O Cliente acessa o Conteúdo Comunitário por conta e risco do próprio Cliente, e o Cliente reconhece que o Conteúdo Comunitário é fornecido "no estado". A IBM não endossa, suporta, representa ou garante a integridade, veracidade, precisão ou confiabilidade do Conteúdo Comunitário. Sob nenhuma circunstância, a IBM será responsabilizada pelo Conteúdo Comunitário, incluindo, dentre outros, quaisquer erros ou omissões no Conteúdo Comunitário, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado do uso do Conteúdo Comunitário.

O Conteúdo Comunitário pode incluir as informações de perfil do usuário de outros usuários do IBM SaaS. O Cliente não pode extrair dados, copiar ou, de outra forma, usar informações de perfil para qualquer outro propósito além da comunicação com outros usuários do IBM SaaS sobre informações de inteligência de ameaça.

O Conteúdo Comunitário pode incluir links para websites não operados pela IBM. A IBM não é responsável pelo conteúdo, produtos, materiais ou práticas (incluindo práticas de privacidade) de tais websites. O Cliente entende que, ao acessar o Conteúdo Comunitário, o Cliente pode ser exposto a websites de terceiros que o Cliente poderá considerar ofensivo, indecente ou de outra forma sujeito a objeções. A IBM não fornece nenhuma garantia, declaração, endosso ou segurança com relação a, e não aceita nenhuma responsabilidade por, qualidade, conteúdo, natureza ou confiabilidade de websites de terceiros acessíveis por hyperlink ou de outra forma a partir do Conteúdo Comunitário.

Apêndice A

1. Descrição do IBM SaaS

O IBM X-Force Exchange Commercial API fornece acesso programático ao IBM X-Force Exchange por meio de uma API RESTful que retorna informações em JavaScript Object Notation (JSON). O IBM SaaS também suporta os padrões Structured Threat Information eXpression (STIX) e Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). O IBM SaaS foi projetado para fornecer os recursos chave a seguir que ajudam o usuário a:

- Acessar informações sobre investigações de segurança específicas, conhecidas como 'Coleções', que consistem tanto em conteúdo estruturado, quanto não estruturado.
- Acessar descrições do tipo de incidente, tais como malware, violação de dados ou vulnerabilidade, bem como as questões observáveis relacionadas que sejam relevantes ao incidente específico.
- Obter informações atualizadas e abrangentes sobre os indicadores de ameaça que são, mais frequentemente, o ponto de partida para pesquisa adicional e o contexto para entender esses indicadores.
- Integrar Conteúdo a produtos do Cliente para alavancar informações de inteligência de ameaça.

Este IBM SaaS segue os princípios de segurança e privacidade de dados da IBM para IBM SaaS que estão disponíveis em <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, bem como quaisquer termos adicionais fornecidos nesta seção. Qualquer mudança nos princípios de segurança e privacidade de dados da IBM não comprometerá a segurança do IBM SaaS.

2. Informações Pessoais e Conteúdo Regulado

O IBM SaaS permitirá que o Cliente acesse conteúdo em coleções que contêm informações que podem ser consideradas informações pessoais sob as leis de privacidade aplicáveis:

- Nomes de indivíduos que relatam ou contribuem com conteúdo de inteligência de ameaça
- Informações de Contato (por exemplo: endereço, números de telefone e celular, e-mail)
- Informações profissionais (por exemplo, grau de escolaridade, histórico profissional, local de trabalho)

Este IBM SaaS não foi concebido para atender a quaisquer requisitos de segurança específicos para conteúdo regulado, tais como informações pessoais ou informações pessoais sigilosas. O Cliente é responsável por determinar se este IBM SaaS atende às necessidades do Cliente no que diz respeito ao tipo de conteúdo que o Cliente usa em conjunto com o IBM SaaS.