

IBM X-Force Exchange Commercial API

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza unuia dintre următorii indici de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- **Articol** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Articol este apariția unui anumit articol care este procesat de, gestionat de sau în relație cu utilizarea IBM SaaS. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi fiecare Articol procesat de, gestionat de sau în relație cu utilizarea IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarife pentru Excedent

Dacă utilizarea reală de către Client a IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare depășește dreptul de utilizare specificat în PoE, Clientul va fi facturat pentru excedent după cum este specificat în Documentul Tranzacțional.

4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

5. Suport Tehnic

Pe durata perioadei de abonare, după ce IBM anunță Clientul că este disponibil accesul la IBM SaaS, este furnizat suport tehnic prin forumuri online și un sistem de tichete online sau prin sesiuni de chat. Din IBM SaaS, Clientul poate să trimită un tichet de suport sau să deschidă o sesiune de chat pentru asistență. IBM va face disponibilă publicația IBM Software as a Service Support Handbook, care conține informații privind contactarea suportului tehnic și alte informații și procese.

Suportul de tip forum este monitorizat cu regularitate de către dezvoltatorii și reprezentanții de suport IBM.

- a. Punerea Întrebărilor: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Vizualizarea Postărilor Curente: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Pentru informații suplimentare despre procedurile de suport, consultați portalul web de suport IBM, la: <https://support.ibmcloud.com>.

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns pe Durata Orelor de Suport
1	Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt: O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau o interfață cu caracter critic nu funcționează. De obicei aceasta se aplică în cazul unui mediu de producție și indică incapacitatea de a accesa serviciile, ceea ce are un impact critic asupra operațiilor. Această condiție necesită o soluționare imediată.	Consultați IBM Software as a Service Support Handbook
2	Impact semnificativ asupra afacerii: O caracteristică sau o funcție a suferit o restricție importantă privind utilizarea sau Clientul riscă să nu poată îndeplini termene limită ale afacerii.	Consultați IBM Software as a Service Support Handbook
3	Impact minor asupra afacerii: Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	Consultați IBM Software as a Service Support Handbook
4	Impact minim asupra afacerii: O întrebare sau o cerere care nu are caracter tehnic.	Consultați IBM Software as a Service Support Handbook

6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

6.1 Cookie-uri

Clientul este conștient și acceptă că IBM poate, ca parte a operării normale și asigurării suportului pentru IBM SaaS, să colecteze informații personale de la Client (angajații și contractorii dumneavoastră) privind utilizarea IBM SaaS, prin urmărire și alte tehnologii. IBM face aceasta pentru a colecta statistici privind utilizarea și informații despre eficiența IBM SaaS, în vederea îmbunătățirii experienței de utilizator și/sau pentru ajustarea interacțiunilor cu Clientul. Clientul confirmă că va obține sau va avea consimțământul pentru a permite ca IBM să proceseze informațiile personale colectate pentru scopul menționat mai sus, în cadrul IBM, în alte companii IBM și în cele ale subcontractorilor săi, în care noi sau subcontractorii noștri ne desfășurăm activitatea, în conformitate cu legile aplicabile. IBM se va conforma solicitărilor angajaților și contractorilor Clientului privind accesarea, actualizarea, corectarea sau ștergerea informațiilor lor personale colectate.

6.2 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

6.3 Termeni Suplimentari pentru Conținut

6.3.1 Definiții

IBM SaaS implică utilizarea sau accesarea de Conținut IBM și Conținut Comunitar. Se aplică următoarele definiții:

- Conținut** – înseamnă orice informații, date, fișiere, text, grafice, software, cod, mesaje, ieșire din interogările de căutare, intrare în interogările de căutare, conținut dintr-un forum de discuții, metode sau alte materiale accesibile prin IBM SaaS.
- Conținut IBM** – înseamnă Conținut făcut disponibil pentru Client din IBM, prin IBM SaaS, exceptând Conținutul Comunitar.
- Conținut Comunitar** – înseamnă Conținut făcut disponibil pentru Client prin IBM SaaS, de la alți utilizatori IBM SaaS.

6.3.2 Conținut IBM

Conținutul IBM este deținut de, licențiat către sau făcut disponibil pentru IBM în alt mod. IBM, licențiatorii săi și furnizorii săi păstrează integral dreptul, titlul și controlul asupra Conținutului IBM. IBM, licențiatorii săi și furnizorii săi dețin dreptul de autor pentru Conținutul IBM, în baza legilor din Statele Unite sau internaționale privind drepturile de autor și a altor drepturi sau legi privind proprietatea intelectuală și deținerea.

Subiect al acestor Termeni de Utilizare și pentru termenul abonamentului, IBM acordă Clientului o licență limitată, neexclusivă și netransferabilă pentru accesarea Conținutului IBM prin IBM SaaS (i) pentru utilizarea personală a Clientului ca suport al investigațiilor privind cercetarea și amenințările sau (ii) pentru scopuri legate de integrarea Conținutului IBM în produsele Clientului. Clientul trebuie să respecte toate anunțurile, informațiile și restricțiile privind dreptul de autor, incluse în sau atașate la orice Conținut IBM, și Clientul nu poate înlătura din Conținutul IBM niciun text, drept de autor sau alt anunț privind proprietatea.

În cazul în care Clientul încorporează Conținut IBM în produsele Clientului, Clientul este responsabil pentru crearea și implementarea unui acord cu utilizatorul final, care trebuie să fie o obligație contractuală pentru un utilizator final și care trebuie: (a) să limiteze răspunderile la o sumă rezonabilă; (b) să menționeze în mod expres că furnizorii terță parte își declină integral orice răspundere pentru daunele cu consecințe economice sau alte daune indirecte și garanțiile implicite, inclusiv garanțiile implicite privind neîncălcarea drepturilor, comercializarea și potrivirea pentru un anumit scop; (c) să menționeze că răspunderea colectivă a Clientului și a furnizorilor săi terță parte este subiect al limitării responsabilității din acordul cu utilizatorul final (d) să includă o declarație care să specifice că toate remediile disponibile pentru utilizatorul final al Clientului privind toate reclamațiile sau daunele care au la bază acordul cu utilizatorul final sunt exclusiv responsabilitatea Clientului, nu a furnizorului terță parte; (e) să nu permită ca utilizatorul final să utilizeze Conținutul separat de produsele sau serviciile Clientului; și (f) să nu permită ca utilizatorul final al Clientului să sublicențieze sau să distribuie în alt fel Conținutul.

De asemenea, în cazul în care Clientul încorporează Conținut IBM în produsele Clientului, în plus față de daunele pentru care Clientul poate fi răspunzător în baza legilor aplicabile sau a termenilor Contractului, Clientul va apăra, va despăgubi și va considera fără răspundere IBM împotriva și cu privire la orice pretenții ale unei terțe părți cauzate de: (a) nerespectarea termenilor din paragraful precedent; sau (b) declarații, enunțuri, pretenții sau garanții privind Conținutul IBM neautorizat de IBM.

Pentru a se evita incertitudinile, Clientul nu este autorizat să integreze IBM SaaS în produsele sau serviciile sale.

Cu excepția a ceea ce a fost menționat explicit mai sus, Clientul nu poate copia, modifica, reproduce, transmite, vinde, oferi pentru vânzare, închiria, da în leasing, licenția, sublicenția, redistribui sau face disponibil în alt fel Conținutul IBM pentru terțe părți.

Deși Conținutul IBM are la bază informații obținute din surse pe care IBM le consideră de încredere, IBM furnizează Conținutul IBM "ca atare" și IBM nu face nicio declarație sau garanție privind acuratețea, corectitudinea, integritatea, caracterul complet sau oportunitatea oricărei părți a Conținutului IBM. Clientul ia la cunoștință că IBM nu auditează și nu verifică acuratețea informațiilor care îi sunt furnizate de orice terță parte.

6.3.3 Conținut Comunitar

Clientul este responsabil pentru interacțiunile Clientului cu alți utilizatori ai IBM SaaS, inclusiv accesarea Conținutului Comunitar. Pentru Conținutul partajat într-o colecție publică, Clientului i se acordă dreptul neexclusiv, internațional și plătit și licența pentru utilizarea, copierea, reproducerea, modificarea și/sau realizarea unor lucrări derivate din și distribuirea unui astfel de Conținut sau a unor porțiuni ale acestuia. În cazul în care Clientul copiază, reproduce, distribuie sau face disponibil în alt fel Conținut Comunitar în conformitate cu precedentă licență acordată, Clientul trebuie să furnizeze informații privind sursa pentru Conținutul Comunitar. Clientul poate utiliza Conținutul făcut disponibil într-o colecție de grup, numai pentru utilizarea internă a Clientului, în scopuri fără caracter comercial. Clientul poate fi expus unui Conținut Comunitar care încalcă politicile IBM sau acești Termeni de Utilizare sau care este ofensator în alt mod. Clientul accesează Conținutul Comunitar pe propriul risc și ia la cunoștință că Conținutul Comunitar este furnizat "ca atare". IBM nu girează, nu susține, nu reprezintă și nu garantează caracterul complet, veridicitatea, acuratețea sau fiabilitatea Conținutului Comunitar. În nicio situație IBM nu va fi răspunzător pentru Conținutul Comunitar, incluzând, dar fără a se limita la, orice erori sau omisiuni din Conținutul Comunitar sau orice pierderi sau daune, de orice fel, cauzate de utilizarea Conținutului Comunitar.

Conținutul Comunitar poate include informații ale profilului de utilizator al altor utilizatori IBM SaaS. Clientul nu poate căuta date, copia sau utiliza în alt fel informațiile profilului de utilizator, decât în scopul comunicării cu alți utilizatori IBM SaaS cu privire la contracararea amenințărilor.

Conținutul Comunitar poate include link-uri la website-uri care nu sunt controlate de IBM. IBM nu este răspunzător pentru conținutul, produsele, materialele sau practicile (inclusiv practicile privind confidențialitatea) acestor website-uri. Clientul înțelege că, prin accesarea Conținutului Comunitar, poate fi expus unor website-uri terță parte pe care Clientul le consideră ofensatoare, indecente sau inacceptabile din alt punct de vedere. IBM nu furnizează nicio garanție, declarație, susținere sau garanție și nu acceptă nicio responsabilitate pentru calitatea, conținutul, natura sau fiabilitatea website-urilor terță parte ce pot fi accesate din Conținutul Comunitar prin hyperlink sau în alt fel.

Anexa A

1. Descrierea IBM SaaS

IBM X-Force Exchange Commercial API furnizează acces programatic la IBM X-Force Exchange printr-un API RESTful care returnează informații în JavaScript Object Notation (JSON). De asemenea, IBM SaaS include suport pentru standardele Structured Threat Information eXpression (STIX) și Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). IBM SaaS este proiectat pentru a-i furniza utilizatorului următoarele capabilități cheie:

- Accesarea informațiilor pentru informații specifice privind securitatea, numite "Colecții", ce includ atât în conținut nestructurat, cât și conținut structurat.
- Accesarea descrierilor tipului de incident, cum ar fi malware-ul, violarea datelor sau vulnerabilitatea, precum și a elementelor observabile asociate care sunt relevante pentru incidentul respectiv.
- Obținerea unor informații actualizate și cuprinzătoare de la indicatorii privind amenințările, care, de cele mai multe ori, constituie punctul de început al unei cercetări detaliate și contextul necesar pentru a înțelege acești indicatori.
- Integrarea Conținutului cu produsele Clientului, pentru utilizarea eficientă a informațiilor privind amenințările.

Acest IBM SaaS respectă principiile IBM privind securitatea și confidențialitatea datelor pentru IBM SaaS, care sunt disponibile la <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, și orice termeni suplimentari specificați în această secțiune. Nicio modificare a principiilor IBM privind securitatea și confidențialitatea datelor nu va afecta securitatea IBM SaaS.

2. Informații Personale și Conținut Reglementat

IBM SaaS îi va permite Clientului să acceseze conținut din colecții care includ informații ce pot fi considerate informații personale și informații personale, în baza legilor aplicabile privind confidențialitatea:

- Numele persoanelor care raportează sau contribuie la informațiile privind amenințările
- Informații de contact (de exemplu, adresa, numerele de telefon fix și mobil, adresa de e-mail)
- Informații privind angajarea (de exemplu, studii, locuri de muncă anterioare, adresa locului de muncă)

Acest IBM SaaS nu este conceput pentru cerințele de securitate specifice conținutului reglementat, cum ar fi informațiile personale sau informațiile personale sensibile. Clientul este responsabil pentru a determina dacă acest IBM SaaS îndeplinește cerințele Clientului privind tipul de conținut pe care îl utilizează Clientul în legătură cu IBM SaaS.