

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM X-Force Exchange Commercial API

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- **Položka** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Položka predstavuje výskyt konkrétnej položky, ktorá je spracovávaná alebo spravovaná službou IBM SaaS alebo súvisí s jej použitím. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktoré budú pokrývať celkový počet Položiek spracovaných alebo riadených službou IBM SaaS alebo súvisiacich s použitím služby IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Poplatky za prekročenie limitu

Ak skutočné využívanie služby IBM SaaS Zákazníkom počas obdobia merania presiahne úroveň oprávnenia uvedenú v Potvrdení o oprávnení, Zákazníkovi sa bude fakturovať nadmerné využívanie v súlade s ustanoveniami Transakčného dokumentu.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď 90 dní vopred. Služba IBM SaaS zostane dostupná do konca kalendárneho mesiaca po uplynutí tohto 90-dňového obdobia.

5. Technická podpora

Počas doby predplatného a po tom, čo IBM oznámi Zákazníkovi, že je k dispozícii prístup k službe IBM SaaS, sa bude poskytovať technická podpora prostredníctvom diskusných fór online a systému nahlasovania problémov online alebo konverzácie online. Zákazník môže nahlásiť problém alebo požiadať o pomoc prostredníctvom konverzácie online priamo z prostredia služby IBM SaaS. IBM

sprístupní publikáciu IBM Software as a Service Support Handbook uvádzajúcu kontaktné údaje technickej podpory a iné informácie a procesy.

Žiadosti o podporu odoslané prostredníctvom diskusného fóra budú pravidelne monitorované zástupcami podpory IBM a vývojármi.

- a. Kladenie otázok: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Zobrazenie aktuálnych príspevkov: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Bližšie informácie o procesoch podpory sú k dispozícii na webovom portáli podpory IBM na adrese: <https://support.ibmcloud.com>.

Stupeň Závažnosti	Definícia závažnosti	Cieľové časy odozvy počas doby poskytovania podpory
1	Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie.	Bližšie informácie sú k dispozícii v Príručke k podpore služby IBM SaaS
2	Významný obchodný dopad: Používanie súčasti alebo funkcie služby sú výrazne obmedzené alebo hrozí, že Zákazník nebude schopný splniť obchodné termíny.	Bližšie informácie sú k dispozícii v Príručke k podpore služby IBM SaaS
3	Menší obchodný dopad: Znamená, že služba alebo funkcia je použiteľná a problém nemá kritický dopad na prevádzku.	Bližšie informácie sú k dispozícii v Príručke k podpore služby IBM SaaS
4	Minimálny obchodný dopad: Otázka alebo netechnická požiadavka.	Bližšie informácie sú k dispozícii v Príručke k podpore služby IBM SaaS

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné údaje od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôbenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získal alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných údajov na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným údajom, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

6.3 Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na obsah

6.3.1 Vymedzenie pojmov

Služba IBM SaaS umožňuje prístup k Obsahu IBM a Obsahu Komunity a jeho použitie. Jednotlivé pojmy budú definované nasledovne:

- a. **Obsah** – znamená akékoľvek informácie, údaje, súbory, text, grafické objekty, softvér, kód, správy, výstup z vyhľadávacích dotazov, vstup do vyhľadávacích dotazov, obsah diskusných fór, metódy a iné materiály prístupné prostredníctvom služby IBM SaaS.
- b. **Obsah IBM** – znamená Obsah, ktorý Zákazníkovi sprístupnila IBM prostredníctvom služby IBM SaaS, a to okrem Obsahu Komunity.
- c. **Obsah Komunity** – znamená Obsah, ktorý Zákazníkovi sprístupnili iní Užívatelia služby IBM SaaS prostredníctvom služby IBM SaaS.

6.3.2 Obsah IBM

Obsah IBM je obsah vlastnený, licencovaný alebo inak sprístupnený IBM. IBM, jej poskytovatelia licencií alebo dodávatelia si zachovávajú všetky práva a nároky na Obsah IBM. Obsah IBM je chránený autorskými právami IBM, jej poskytovateľov licencií alebo dodávateľov na základe právnych predpisov týkajúcich sa ochrany autorských práv platných v USA alebo medzinárodných právnych predpisov a podlieha aj ďalším zásadám a právnym predpisom týkajúcim sa duševného vlastníctva a ochrany vlastníckych práv.

V súlade s týmito Podmienkami používania IBM udeľuje Zákazníkovi obmedzené, nevýhradné a neprenositelné oprávnenie na prístup k Obsahu IBM prostredníctvom služby IBM SaaS (i) na účely osobného použitia Zákazníkom na podporu výskumu a prešetrovania hrozieb Zákazníkom alebo (ii) na účely integrácie Obsahu IBM do produktov Zákazníka, a to iba počas trvania doby predplatného. Zákazník musí dodržiavať všetky vyhlásenia o autorských právach, informácie a obmedzenia uvedené v Obsahu IBM alebo pripojené k Obsahu IBM, pričom Zákazník nesmie odstrániť akýkoľvek text, vyhlásenia o autorských právach ani žiadne vyhlásenia o vlastníckych právach z Obsahu IBM.

Ak Zákazník zahrnie Obsah IBM do svojich produktov, Zákazník bude povinný vytvoriť a implementovať zmluvu koncového užívateľa, ktorá musí byť zmluvne zaväzovať koncových užívateľov a zároveň: (a) musí obmedzovať záväzky v primeranej miere, (b) musí výslovne uvádzať, že externí dodávatelia sa zriekajú zodpovednosti za následné alebo iné nepriame škody, ako aj predpokladaných záruk vrátane predpokladaných záruk neporušenia práv, predajnosti a vhodnosti na konkrétny účel, (c) musí uvádzať, že celková spoločná zodpovednosť Zákazníka a jeho externých dodávateľov podlieha obmedzeniu zodpovednosti podľa zmluvy koncového užívateľa, (d) musí obsahovať vyhlásenie, že uplatnenie všetkých nápravných opatrení, ktoré sú k dispozícii pre koncových užívateľov Zákazníka v súvislosti so všetkými nárokmi alebo škodami vyplývajúcimi zo zmluvy koncového užívateľa, bude výhradnou zodpovednosťou Zákazníka, nie externého dodávateľa, (e) nesmie povoľovať koncovým užívateľom používanie Obsahu oddelene od produktov alebo služieb Zákazníka a (f) nesmie povoľovať udeľovanie podriadených licencií alebo inú distribúciu Obsahu zo strany koncových užívateľov Zákazníka.

Navyše, ak Zákazník zahrnie Obsah IBM do produktov Zákazníka, Zákazník odškodní IBM, bude ju chrániť a hájiť jej záujmy v súvislosti s nárokmi tretích strán vyplývajúcich z: (a) nedodržania ustanovení predchádzajúceho odseku alebo (b) vyhlásení, prehlásení, tvrdení alebo záruk týkajúcich sa Obsahu IBM, ktoré neboli autorizované IBM, a to nad rámec škôd, za ktoré môže Zákazník niesť zodpovednosť na základe platných právnych predpisov alebo ustanovení Zmluvy, .

Na objasnenie: Zákazník nie je oprávnený integrovať službu IBM SaaS do svojich produktov alebo služieb.

Pokiaľ vyššie nie je výslovne uvedené inak, Zákazník nesmie kopírovať, upravovať, reprodukovat', odosielať, predávať, ponúkať na predaj, prenajímať, najímať, ponúkať na základe licencie, ponúkať na základe podriadenej licencie, redistribuovať ani inak sprístupňovať Obsah IBM tretím stranám.

Hoci je Obsah IBM založený na informáciách, ktoré IBM získala zo zdrojov, ktoré IBM považuje za spoľahlivé, IBM poskytuje Obsah IBM „tak, ako je“ a IBM nezaručuje a negarantuje presnosť, správnosť, integritu, úplnosť ani včasnosť žiadnej časti Obsahu IBM. Zákazník berie na vedomie, že IBM nekontroluje a neoveruje presnosť informácií poskytnutých tretími stranami.

6.3.3 Obsah Komunity

Zodpovednosť za interakcie Zákazníka s inými užívateľmi služby IBM SaaS, a to vrátane prístupu k Obsahu Komunity, bude niesť výhradne Zákazník. V prípade Obsahu zdieľaného v rámci verejnej kolekcie sa Zákazníkovi udeľuje nevýhradné, globálne a plne uhradené právo a licencia na používanie, kopírovanie, reprodukciu, úpravu a distribúciu tohto Obsahu alebo jeho častí, ako aj na vytváranie odvodených diel. Ak Zákazník skopíruje, reprodukuje, distribuuje alebo inak sprístupní Obsah Komunity v súlade s predchádzajúcim priznaním oprávnenia, Zákazník musí uviesť zdroj v rámci Obsahu Komunity. Zákazník môže používať Obsah sprístupnený v skupinovej kolekcii výhradne na svoje interné nekomerčné účely. Zákazník sa môže dostať do styku s Obsahom Komunity porušujúcim zásady IBM alebo tieto Podmienky používania alebo ktorý je hanlivý. Zákazník bude k Obsahu Komunity pristupovať na svoje vlastné riziko, pričom berie na vedomie, že Obsah Komunity sa poskytuje „tak, ako je“. IBM žiadnym spôsobom nepotvrďuje, neprehlasuje ani nezaručuje, že Obsah Komunity bude úplný, pravdivý, presný alebo spoľahlivý. IBM nebude za žiadnych okolností niesť zodpovednosť za Obsah Komunity, a to vrátane, ale bez obmedzenia na, akýchkoľvek chýb alebo opomenutí v Obsahu Komunity ani akýchkoľvek strát alebo škôd, ktoré vzniknú v dôsledku používania Obsahu Komunity.

Obsah Komunity môže zahŕňať informácie o užívateľských profiloch iných užívateľov služby IBM SaaS. Zákazník nesmie vykonávať hĺbkový prieskum údajov, kopírovať ani iným spôsobom používať informácie o užívateľských profiloch za akýmkoľvek iným účelom ako je komunikácia s inými užívateľmi služby IBM SaaS v súvislosti s informáciami o zistených hrozbách.

Obsah Komunity môže zahŕňať prepojenia na webové stránky, ktoré neprevádzkuje IBM. IBM nebude niesť zodpovednosť za obsah, produkty, materiály alebo zásady (vrátane zásad ochrany osobných údajov) na týchto webových stránkach. Zákazník berie na vedomie, že pri prístupe k Obsahu Komunity môže Zákazník prísť do styku s webovými stránkami tretích strán, ktoré môže Zákazník považovať za hanlivé, neprístojné alebo iným spôsobom nežiaduce. IBM žiadnym spôsobom nepotvrďuje ani nezaručuje kvalitu, obsah, charakter alebo spoľahlivosť webových stránok tretích strán sprístupnených prostredníctvom hypertextových prepojení alebo inými prostriedkami z Obsahu Komunity a nebude za ne niesť zodpovednosť.

Príloha A

1. Popis služby IBM SaaS

Služba IBM X-Force Exchange Commercial API poskytuje programový prístup k službe IBM X-Force Exchange prostredníctvom rozhrania RESTful API, ktoré vracia informácie vo formáte JSON (JavaScript Object Notation). Táto služba IBM SaaS podporuje aj štandardy STIX (Structured Threat Information eXpression) a TAXII (Trusted Automated eXchange of Indicator Information). Služba IBM SaaS je navrhnutá tak, aby užívateľom poskytovala nasledujúce funkcie:

- Prístup k informáciám o konkrétnych bezpečnostných vyšetrovaníach, ktoré sa nazývajú aj „Kolekcie“, pozostávajúcim z neštruktúrovaného aj štruktúrovaného obsahu.
- Prístup k popisom typov incidentov, ako sú malvér, únik údajov alebo bezpečnostný nedostatok, ako aj súvisiacich symptómov relevantných z hľadiska konkrétneho incidentu.
- Prístup k aktuálnym a komplexným poznatkom o indikátoroch hrozieb, ktoré sú najčastejším východiskom ďalšieho výskumu, a o kontexte, ktorý uľahčuje pochopenie týchto indikátorov.
- Integrácia Obsahu s produktmi Zákazníka s cieľom využiť informácie o výskume hrozieb.

Táto služba IBM SaaS je v súlade so zásadami IBM týkajúcimi sa zabezpečenia údajov a ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na služby IBM SaaS, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ako aj so všetkými ďalšími podmienkami uvedenými v tejto časti. Akékoľvek zmeny v zásadách IBM týkajúcich sa zabezpečenia údajov a ochrany osobných údajov nijak neznížia mieru zabezpečenia služby IBM SaaS.

2. Osobné údaje a regulovaný obsah

Služba IBM SaaS umožní Zákazníkovi získať prístup k obsahu v kolekciách zahrňujúcemu informácie, ktoré sa môžu považovať za osobné údaje podľa platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov:

- mená jednotlivcov, ktorí nahlásia alebo poskytnú obsah týkajúci sa výskumu hrozieb
- kontaktné informácie (ako sú poštová adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- informácie týkajúce sa zamestnania (ako napríklad vzdelanie, pracovné skúsenosti a miesto výkonu práce)

Táto služba IBM SaaS nie je navrhnutá s ohľadom na konkrétne bezpečnostné požiadavky súvisiace s regulovaným obsahom, ako sú osobné údaje alebo citlivé osobné údaje. To, či táto služba IBM SaaS spĺňa požiadavky Zákazníka s ohľadom na typ obsahu, ktorý Zákazník používa v spojení so službou IBM SaaS, musí určiť Zákazník.