

## IBM X-Force Exchange Commercial API

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

### 1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

### 2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- **Postavka** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Postavka je pojavitev posebnega dogodka, ki ga obdela ali upravlja ponudba IBM SaaS oziroma je povezan z uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsako postavko, ki jo obdela ali upravlja ponudba IBM SaaS oziroma je povezana z uporabo ponudbe IBM SaaS, med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

### 3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

#### 3.1 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba ponudbe med obdobjem merjenja IBM SaaS presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se bo naročniku izdal račun za presežek, kot je opredeljeno v transakcijskem dokumentu.

### 4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

### 5. Tehnična podpora

Med trajanjem naročniškega obdobja in po IBM-ovem obvestilu naročniku, da je dostop do ponudbe IBM SaaS na voljo, je tehnična podpora zagotovljena prek spletnih forumov in spletnega sistema za prijavo napak ali sej za klepet. Znotraj ponudbe IBM SaaS lahko naročnik predloži prijavo za podporo ali začne sejo klepeta za pomoč. IBM bo omogočil dostop do priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke.

IBM-ovi predstavniki podpore in razvijalci redno nadzirajo podporo na forumu.

- a. Vprašanja: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. Oglede trenutnih objav: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Za več informacij o postopkih podpore glejte IBM-ov spletni portal za podporo na naslovu: <https://support.ibmcloud.com>.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	<b>Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve:</b> Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	Glejte priročnik o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS)
2	<b>Velik vpliv na poslovanje:</b> Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	Glejte priročnik o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS)
3	<b>Manjši vpliv na poslovanje:</b> Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	Glejte priročnik o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS)
4	<b>Minimalen vpliv na poslovanje:</b> Poizvedba ali netehnična zahteva.	Glejte priročnik o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS)

## 6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

### 6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitve IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

### 6.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoči morebitne spremembe.

### 6.3 Dodatne določbe za vsebino

#### 6.3.1 Opredelitve

Ponudba IBM SaaS vključuje uporabo ali dostop do IBM-ove vsebine in vsebine skupnosti. Veljajo naslednje definicije:

- Vsebina** pomeni katerekoli informacije, podatke, datoteke, besedilo, grafiko, programsko opremo, kodo, sporočila, izhodne podatke iskalnih poizvedb, vhodne podatke iskalnih poizvedb, vsebino forumov, načine ali druga gradiva, ki so dostopna prek ponudbe IBM SaaS.
- IBM-ova vsebina** pomeni vsebino, ki jo IBM da na voljo naročniku prek ponudbe IBM SaaS, razen vsebine skupnosti.
- Vsebina skupnosti** pomeni vsebino drugih uporabnikov ponudbe IBM SaaS, ki je prek ponudbe IBM SaaS na voljo naročniku.

### 6.3.2 IBM-ova vsebina

IBM-ova vsebina je last IBM-a oz. ima zanjo IBM licenco ali je IBM-u kako drugače na voljo. IBM, njegovi dajalci licenc ali njegovi dobavitelji zadržijo vse pravice, pravni naslov in interes glede IBM-ove vsebine. Za IBM-ovo vsebino imajo avtorske pravice IBM, IBM-ovi dajalci licenc ali IBM-ovi dobavitelji v okviru zakonov o avtorskih pravicah ZDA ali mednarodnih zakonov s tega področja, pri čemer zanjo veljajo tudi drugi zakoni o intelektualni lastnini in lastništvu.

IBM v skladu s pogoji uporabe in v naročniškem obdobju naročniku podeli omejeno, neizključno in neprenosljivo licenco za dostop do IBM-ove vsebine prek ponudbe IBM SaaS (i) za naročnikovo osebno uporabo kot podporo naročnikovim raziskavam in poizvedbam o tveganjih, ali (ii) za namene integriranja IBM-ove vsebine v naročnikove izdelke. Naročnik mora upoštevati vsa obvestila, informacije in omejitve o avtorskih pravicah, ki so del katerekoli IBM-ove vsebine ali so takšni vsebini priložene, ter ne sme iz IBM-ove vsebine odstraniti nobenega besedila, obvestila o avtorskih pravicah ali drugih obvestil o lastništvu.

Če naročnik v svoje izdelke vključi IBM-ovo vsebino, mora naročnik ustvariti in uvesti pogodbo s končnim uporabnikom, ki mora končnega uporabnika pogodbeno zavezati in: (a) mora omejiti odgovornosti na razumen obseg; (b) mora izrecno določati, da neodvisni dobavitelji zavračajo kakršnokoli in vso odgovornost za posledično in drugo posredno škodo ter nakazana jamstva, vključno z nakazanimi jamstvi glede nekršenja, tržnosti in ustreznosti za določen namen; (c) mora določati, da za kolektivno odgovornost naročnika in njegovih neodvisnih dobaviteljev velja omejitev odgovornosti v pogodbi s končnim uporabnikom; (d) mora vključevati izjavo, da vsa pravna sredstva, ki so na voljo naročnikovemu končnemu uporabniku za zahtevke in odškodnine, ki nastanejo v okviru pogodbe s končnim uporabnikom, veljajo samo zoper naročnika in ne zoper kateregakoli neodvisnega dobavitelja; (e) končnemu uporabniku ne sme dovoljevati uporabe vsebine ločeno od naročnikovih izdelkov ali storitev; ter (f) naročnikovemu končnemu uporabniku ne sme dovoljevati podlicenciranja ali drugačnega nadaljnega distribuiranja vsebine.

Če naročnik vključi IBM-ovo vsebino v svoje izdelke, potem bo poleg škode, za katero je naročnik lahko odgovoren v skladu z veljavno zakonodajo ali določbami pogodbe, naročnik IBM branil, mu povrnil stroške in ga odvezal odgovornosti zoper in glede vseh zahtevkov tretjih oseb, ki nastanejo zaradi: (a) neskladnosti s pogoji v prejšnjem odstavku; ali (b) izjav, trditev, zahtevkov ali jamstev glede IBM-ove vsebine, ki jih IBM ni odobril.

Nedvomno pa velja, da naročnik ni pooblaščen za integracijo ponudbe IBM SaaS v svoje izdelke ali storitve.

Razen kot je izrecno navedeno zgoraj, naročnik IBM-ove vsebine ne sme kopirati, spreminjati, reproducirati, prenašati, prodajati, ponujati za prodajo, izposojati, dajati v najem, licencirati, zanjo izdajati podlicenc, ponovno distribuirati ali kako drugače dajati na voljo tretjim osebam.

Čeprav IBM-ova vsebina temelji na informacijah, pridobljenih iz virov, za katere IBM meni, da so zanesljivi, IBM zagotavlja IBM-ovo vsebino "takšno, kot je", pri čemer IBM za noben del IBM-ove vsebine ne izjavlja, zagotavlja ali jamči, da je točna, pravilna, celovita, popolna ali pravočasna. Naročnik potrjuje, da IBM ne nadzira oz. ne preverja točnosti informacij, ki mu jih posreduje katerakoli tretja oseba.

### 6.3.3 Vseбина skupnosti

Naročnik je odgovoren za svojo interakcijo z drugimi uporabniki ponudbe IBM SaaS, vključno z dostopanjem do vsebine skupnosti. Za vsebino, ki je v skupni rabi v javni zbirki, je naročniku podeljena neizključna, svetovna, plačana pravica in licenca za uporabo, kopiranje, reproduciranje, spreminjanje in/ali ustvarjanje izpeljanih del ter distribuiranje take vsebine ali njenih delov. Če naročnik kopira, reproducira, distribuira ali kako drugače da na voljo vsebino skupnosti v skladu s prej navedeno licenco, mora naročnik prispevati k vsebini skupnosti. Naročnik lahko vsebino, ki je na voljo v skupni zbirki, uporablja samo za svojo notranjo, nekomercialno uporabo. Naročniku bo morda prikazana vsebina skupnosti, ki krši IBM-ove pravilnike, te pogoje uporabe ali je drugače žaljiva. Naročnik dostopa do vsebine skupnosti na lastno tveganje, pri čemer potrjuje, da je vsebina skupnosti zagotovljena "takšna, kot je". IBM ne potrjuje, ne podpira, ne zagotavlja in ne jamči za popolnost, resničnost, točnost ali zanesljivost vsebine skupnosti. IBM ne bo v nobenem primeru odgovoren za vsebino skupnosti, kar med drugim vključuje tudi morebitne napake ali opustitve v vsebini skupnosti, ter morebitno izgubo ali škodo katerekoli vrste, do katere je prišlo zaradi uporabe vsebine skupnosti.

Vsebina skupnosti lahko vsebuje informacije o profilu drugih uporabnikov ponudbe IBM SaaS. Naročnik ne sme pridobivati podatkov z rudarjenjem, kopirati ali drugače uporabljati informacij o uporabniškem profilu za katerikoli drug namen, razen za komuniciranje z drugimi uporabniki ponudbe IBM SaaS o informacijah o grožnjah.

Vsebina skupnosti lahko vključuje povezave do spletnih mest, ki jih IBM ne upravlja. IBM ne odgovarja za vsebino, produkte, gradiva ali prakse (vključno s praksami glede zasebnosti) takšnih spletnih mest. Naročnik razume, da je lahko z dostopom do vsebine skupnosti izpostavljen spletnim mestom tretjih oseb, za katere morda meni, da so žaljiva, nespodobna ali drugače sporna. IBM ne daje nobenega jamstva, zagotovila ali potrditve in ne sprejema nobene odgovornosti za kakovost, vsebino, naravo ali zanesljivost spletnih mest tretjih oseb, ki so dostopna prek hiperpovezave ali na drug način iz vsebine skupnosti.

## Dodatek A

### 1. Opis ponudbe IBM SaaS

IBM X-Force Exchange Commercial API zagotavlja programski dostop do platforme IBM X-Force Exchange prek API-ja RESTful, ki informacije vrne v obliki zapisa JavaScript Object Notation (JSON). IBM SaaS prav tako podpira standarda Structured Threat Information eXpression (STIX) in Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII). Ponudba IBM SaaS je zasnovana za zagotavljanje naslednjih glavnih zmožnosti za pomoč uporabniku:

- Dostop do informacij o določenih poizvedbah o varnosti, znanih pod imenom "Zbirke", ki vsebujejo nestrukturirano in strukturirano vsebino.
- Dostop do opisov vrste incidentov, kot so zlonamerna programska oprema, vdor v podatke ali ranljivosti, in do povezanih opažanj, ki zadevajo tak določen incident.
- Pridobitev posodobljenih in celovitih podatkov o indikatorjih groženj, ki so najpogosteje izhodišče za nadaljnje raziskave, in o kontekstu za razumevanje teh indikatorjev.
- Integracija vsebine z naročnikovimi izdelki za uporabo podatkov o grožnjah.

Ta ponudba IBM SaaS upošteva IBM-ova načela o varnosti in zasebnosti za ponudbo IBM SaaS, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in druge dodatne pogoje, navedene v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel o varnosti in zasebnosti podatkov ne bodo zmanjšale stopnje varnosti za ponudbo IBM SaaS.

### 2. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ponudba IBM SaaS bo naročniku omogočila dostop do vsebine v zbirkah z informacijami, ki se lahko v okviru veljavne zakonodaje o zasebnosti štejejo za osebne podatke:

- Imena posameznikov, ki poročajo o grožnjah ali prispevajo vsebino s podatki o grožnjah
- Kontaktne informacije (npr. naslov, telefonska številka, e-poštni naslov)
- Informacije o zaposlitvi (npr. izobrazba, prejšnja delovna mesta, lokacija dela)

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.