

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları

## IBM X-Force Exchange Commercial API

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM X-Force Exchange Commercial API

### 2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- **Öge** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Öge, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından işlenen, yönetilen veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasını ifade eder. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından işlenen, yönetilen veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımıyla ilgili olan her bir Ögeyi kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

### 3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

#### 3.1 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteri limit aşımı miktarı için faturalandırılacaktır.

### 4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, 90 günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

### 5. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildikten sonra, teknik destek, çevrimiçi forumlar ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi veya

sohbet oturumu aracılığıyla sağlanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının içinden bir destek bildirim formu gönderebilir ya da yardım almak için bir sohbet oturumu açabilir. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabı'nı sağlayacaktır.

Forum desteği, IBM destek temsilcileri ve geliştiricileri tarafından düzenli olarak izlenir.

- Soru sormak için: <https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- Mevcut postaları görüntülemek için: <https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

Destek prosedürlerine ilişkin daha fazla bilgi almak için lütfen <https://support.ibmcloud.com> adresindeki IBM destek web portalına bakın.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabına bakın.
2	<b>Önemli iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabına bakın.
3	<b>Önemsiz iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabına bakın.
4	<b>Asgari iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabına bakın.

## 6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Olanına İlişkin Ek Koşullar

### 6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu verilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

### 6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

## 6.3 İçerik İçin Ek Koşullar

### 6.3.1 Tanımlar

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına, IBM İçeriğinin ve Topluluk İçeriğinin kullanımı ve bu içeriklere erişim dahildir. Aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

- İçerik** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aracılığıyla erişilebilecek olan herhangi bir bilgi, veri, dosya, metin, grafik, yazılım, kod, ileti, arama sorgusu çıktısı ve girdisi, tartışma forumu içeriği, yöntemler veya diğer malzemeler anlamına gelir.
- IBM İçeriği** – Topluluk İçeriği hariç olmak üzere, Müşteriye IBM tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aracılığıyla sağlanan İçerik anlamına gelir.
- Topluluk İçeriği** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının diğer kullanıcılarından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aracılığıyla Müşteriye sağlanan İçerik anlamına gelir.

### 6.3.2 IBM İçeriği

IBM İçeriğinin sahibi IBM'dir, bu İçerik IBM'e lisanslanır veya başka bir şekilde sağlanır. IBM İçeriğine ilişkin tüm haklar, mülkiyet ve menfaatler IBM'e, IBM'in lisans verenlerine veya yüklenicilerine ait olmaya devam eder. IBM İçeriğinin telif hakkı, ABD veya uluslararası telif hakkı yasaları kapsamında IBM'e, IBM'in lisans verenlerine veya yüklenicilerine aittir ve diğer fikri mülkiyet ve mülkiyet haklarına ve yasalarına tabidir.

IBM, bu Kullanım Koşullarına ve abonelik süresine tabi olarak, IBM İçeriğine IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aracılığıyla erişmek için (i) Müşterinin araştırmalarını ve tehdide yönelik incelemelerini desteklemek için Müşteri tarafından kişisel olarak kullanılmak üzere veya (ii) IBM İçeriği ile Müşteri ürünlerini bütünleştirmek amacıyla, Müşteriye sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemeyen bir lisans verir. Müşterinin, herhangi bir IBM İçeriğinde yer alan veya herhangi bir IBM İçeriğine eklenen tüm telif hakkı bildirimlerine, bilgilerine ve kısıtlamalarına uyması gerekir ve Müşteri, IBM İçeriğinde yer alan herhangi bir metni, telif hakkını veya mülkiyete dair diğer bildirimleri İçerikten çıkarmaz.

Müşterinin, IBM İçeriğini Müşteri ürünlerine dahil etmesi durumunda, Müşteri, son kullanıcı üzerinde sözleşmeye dayalı olarak bağlayıcı olması ve aşağıdakileri gerçekleştirmesi gereken bir son kullanıcı sözleşmesini oluşturup uygulamaktan sorumludur: (a) yükümlülükleri makul bir tutarla sınırlandırmalıdır; (b) üçüncü kişi tedarikçilerin, hak ihlali yapılmayacağına, bir ürün veya hizmetin ticari satış koşullarına ve belirli bir amaca uygunluğa ilişkin zımni garantiler de dahil olmak üzere, sonuçta ortaya çıkan veya diğer dolaylı zararlara ilişkin her tür yükümlülüğü ve zımni garantileri reddettiğini açıkça ifade etmelidir; (c) Müşterinin ve üçüncü kişi tedarikçilerin toplu yükümlülüklerinin son kullanıcı sözleşmesinde yer alan sorumlulukların sınırına tabi olduğunu belirtmelidir; (d) son kullanıcı sözleşmesinden kaynaklanan tüm talepler veya tazminat talepleri için Müşterinin son kullanıcıya sağlanan tüm yasal yolların, herhangi bir üçüncü kişi tedarikçi yerine yalnızca Müşteriye karşı olduğunu belirten bir bildirim eklemelidir; (e) son kullanıcının, İçeriği Müşteri ürünlerinden veya hizmetlerinden ayrı kullanmasına izin vermemelidir; ve (f) Müşterinin son kullanıcısının, İçeriğin alt lisansını vermesine veya başka şekilde daha fazla dağıtmasına izin vermemelidir.

Ayrıca Müşterinin IBM içeriğini Müşteri ürünlerine dahil etmesi durumunda, Müşterinin geçerli yasa veya Sözleşme koşulları kapsamında yükümlü olabileceği tazminatlara ek olarak, Müşteri, aşağıda belirtilenlerden kaynaklanan üçüncü kişi iddialarıyla ilgili olarak ve bu iddialara karşı IBM'i koruyacak, tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır: (a) önceki paragraftaki koşullara uymama; veya b) IBM tarafından yetki verilmemiş IBM İçeriğiyle ilgili beyanlar, bildirimler, iddialar veya garantiler.

Herhangi bir şüpheye yer vermemek için, Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını, kendi ürünleri veya hizmetleri ile bütünleştirme yetkisine sahip değildir.

Müşteri, yukarıda açıkça belirtilenler dışında, IBM İçeriğini kopyalayamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, aktaramaz, satamaz, satışa çıkaramaz, kiralayamaz, finansal olarak kiralayamaz, yeniden dağıtamaz, IBM İçeriğine ilişkin alt lisans veremez veya IBM İçeriğini üçüncü kişilere başka bir şekilde sağlayamaz.

IBM İçeriği, IBM tarafından güvenilir olarak kabul edilen kaynaklardan edinilmiş bilgilere dayanmasına karşın, IBM, IBM İçeriğini "olduğu gibi" esasıyla sağlar ve IBM İçeriğinin herhangi bir bölümünün doğruluğu, uygunluğu, bütünlüğü, tam ve güncel olması konusunda beyanda veya taahhütte bulunmaz ya da garanti vermez. Müşteri, IBM'in kendisine herhangi bir üçüncü kişi tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğunu denetlemediğini veya doğrulamadığını kabul eder.

### 6.3.3 Topluluk İçeriği

Müşterinin, Topluluk İçeriğine erişim de dahil olmak üzere, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının diğer kullanıcılarıyla olan etkileşiminden Müşteri sorumludur. Genel veri toplama işleminde paylaşılan İçerik için Müşteriye, söz konusu İçeriği veya İçeriğin bölümlerini kullanmak, kopyalamak, çoğaltmak, değiştirmek ve/veya bunlardan türetilen işler oluşturmak için Müşteriye münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir hak ve lisans verilir. Müşterinin, Topluluk İçeriğini, anılan lisans verme işlemine uygun şekilde kopyalaması, çoğaltması, dağıtması veya başka şekilde sağlaması durumunda, Müşteri, Topluluk İçeriğine atfetme olanağı sağlamalıdır. Müşteri, grup toplama işlemine sağlanan İçeriği yalnızca Müşterinin dahili olarak ve ticari olmayan kullanımı amacıyla kullanabilir. Müşteri, IBM'in ilkelerini ve bu Kullanım Koşullarını ihlal eden veya başka bir şekilde suçlayıcı nitelikte olan Topluluk İçeriğine maruz kalabilir. Müşterinin Topluluk İçeriğine erişme riski kendine aittir ve Müşteri, Topluluk İçeriğinin "olduğu gibi" esasıyla sağlandığını kabul eder. IBM, Topluluk İçeriğinin tam, gerçek, doğru veya güvenilir olduğunu onaylamaz, desteklemez, beyan etmez veya böyle bir garanti vermez. IBM, Topluluk İçeriğindeki her türlü hata veya eksiklik veya Topluluk İçeriğinin kullanımından kaynaklanan her türlü kayıp veya hasar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Topluluk İçeriğinden hiçbir koşulda sorumlu olmaz.

Topluluk İçeriği, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının diğer kullanıcılarına ait kullanıcı profili bilgilerini içerebilir. Müşteri, tehdit istihbaratı bilgileri konusunda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının diğer kullanıcılarıyla iletişim kurulması dışındaki herhangi bir amaçla profil bilgileri üzerinde veri madenciliği gerçekleştiremez ve bu bilgileri kopyalayamaz ya da diğer herhangi bir şekilde kullanamaz.

Topluluk İçeriği IBM tarafından çalıştırılmayan web sitelerine bağlantılar içerebilir. IBM, bu tür web sitelerinin içeriğinden, ürünlerinden, malzemelerinden veya uygulamalarından (güvenlik uygulamaları dahil) sorumlu değildir. Müşteri, Topluluk İçeriğine erişerek, Müşterinin saldırı niteliğinde, uygunsuz veya başka şekilde sakıncalı bulunduğu üçüncü kişi web sitelerine maruz kalabileceğini anlar. IBM, bağlantılı metin kullanılarak veya başka şekilde Topluluk İçeriğinden erişilebilen üçüncü kişi web sitelerinin kalitesi, içeriği, niteliği veya güvenilirliği ile ilgili hiçbir garanti vermez, beyanda bulunmaz, bunları onaylamaz veya bunlara dair garanti vermez ve bunlarla ilgili sorumluluk kabul etmez.

# IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Belirtiler

## Ek A

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Tanımı

IBM X-Force Exchange Commercial API, bilgileri JavaScript Object Notation (JSON) içinde geri gönderen RESTful API aracılığıyla, IBM X-Force Exchange çözümüne programa dayalı erişim sağlar. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı ayrıca, Structured Threat Information eXpression (STIX) ve Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII) standartlarını da destekler. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kullanıcıya aşağıdaki temel yetenekleri sağlamak üzere tasarlanmıştır:

- "Toplama İşlemleri" olarak bilinen ve yapılandırılmış ve yapılandırılmamış içerikten oluşan belirli güvenlik araştırmaları hakkındaki bilgilere erişim
- Kötü niyetli yazılım, veri ihlali veya güvenlik açığı gibi sorun tipine ve ayrıca, ilgili belirli sorunla ilgili gözlenenlere ilişkin açıklamalara erişim
- Genellikle ek araştırma için başlangıç noktası olan tehdit göstergeleri ve bu göstergeleri anlamaya yönelik bağlam genelinde güncel ve kapsamlı istihbaratın elde edilmesi
- Tehdit istihbaratı bilgilerinden yararlanmak için İçerik ile Müşteri ürünlerinin bütünleştirilmesi

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin veri güvenliği ve gizliliği ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizliliği ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının güvenliğini azaltmayacaktır.

### 2. Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Müşterinin geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel veriler olarak kabul edilebilecek bilgileri içeren toplama işlemlerinde yer alan içeriğe erişmesine olanak tanıyacaktır:

- Tehdit istihbaratı içeriğine katkıda bulunan veya bu içeriği bildiren kişilerin adları
- İletişim bilgileri (örneğin; adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta adresleri)
- İş bilgileri (örneğin: eğitim, iş geçmişi ve çalışma yeri)

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: