

## IBM X-Force Exchange Commercial API

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：[www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/](http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/) 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

### 1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM X-Force Exchange Commercial API

### 2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- **项目** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。一个项目是指出现一个通过使用 IBM SaaS 处理、管理或与使用 IBM SaaS 相关的特定项目。客户必须获取足够的权利以涵盖客户权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间使用 IBM SaaS 处理、管理或与使用 IBM SaaS 相关的每个项目。

### 3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

#### 3.1 盘盈费用

如果评估期间客户对 IBM SaaS 的实际使用超出了 PoE 所声明的权利，那么将按照交易文档中的规定向客户开具盘盈账单。

### 4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

### 5. 技术支持

在订购周期内，当 IBM 通知客户可以访问 IBM SaaS 之后，将通过在线论坛和在线凭单系统或交谈会话提供技术支持。在 IBM SaaS 中，客户可以提交支持凭单或打开交谈会话以获取支持。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。

IBM 支持代表和开发人员会定期管理论坛支持。

- a. 提问：<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=xforce-exchange-api>
- b. 查看当前帖子：<https://developer.ibm.com/answers/topics/xforce-exchange-api/>

有关支持程序的更多信息，请访问以下地址的 IBM Web 门户支持网站：<https://support.ibmcloud.com>。

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标
1	<b>关键业务影响/服务停止:</b> 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	请参阅《IBM 软件即服务支持手册》
2	<b>严重业务影响:</b> 服务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者客户可能错过业务截止时间。	请参阅《IBM 软件即服务支持手册》
3	<b>轻微业务影响:</b> 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	请参阅《IBM 软件即服务支持手册》
4	<b>最小业务影响:</b> 咨询或非技术请求。	请参阅《IBM 软件即服务支持手册》

## 6. IBM SaaS 服务产品附加条款

### 6.1 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可向客户（您的员工和承包商）通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

### 6.2 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

### 6.3 内容的其他条款

#### 6.3.1 定义

IBM SaaS 涉及使用或者访问 IBM 内容和社区内容。以下定义适用：

- 内容** - 表示任何信息、数据、文件、文本、图形、软件、代码、消息、搜索查询的输出、搜索查询的输入、论坛内容、方法或者其他可通过 IBM SaaS 访问的资料。
- IBM 内容** - 表示 IBM 通过 IBM SaaS 提供给客户的内容，不包括社区内容。
- 社区内容** - 表示其他 IBM SaaS 用户通过 IBM SaaS 提供给客户的内容。

#### 6.3.2 IBM 内容

IBM 内容是由 IBM 拥有的、IBM 获得许可的或者 IBM 可用的内容。IBM、其许可方或者其供应商保留 IBM 内容中的全部权利、所有权和利益。根据美国或国际版权法，IBM 内容的版权归 IBM、IBM 许可方或供应商所有，并受到其他知识产权和专有权与法律的制约。

根据本 ToU，在订购期限内，IBM 授予客户受限的、非排他的且不可转让的许可以供通过 IBM SaaS 针对以下目的访问 IBM 内容：(i) 客户在研究和威胁调查中自己使用；或者 (ii) 将 IBM 内容集成到客户产品。客户必须遵守任何 IBM 内容中包含或随附的所有版权声明、信息和限制，并且客户不得移除 IBM 内容中包含的任何文本、版权或其他专有声明。

如果客户将 IBM 内容并入客户产品，那么客户负责与最终用户创建和实施具有法律约束力的最终用户协议，而且此协议必须：(a) 将责任限制在合理金额；(b) 明确声明第三方供应商免除任何以及全部后果性责任以及其他间接损害和默示的保证，包括默示的有关不侵权、适销性和适合特定用途的保证；(c) 声明客户及其第三方供应商的共同责任不超过最终用户协议中的责任限制；(d) 包含声明，对于由于最终用户协议引发的所有索赔或损害，适用于客户最终用户的所有补偿措施仅由客户负责，而非任何第三方供应商；(e) 不允许最终用户独立于客户的产品或服务使用内容；以及 (f) 不允许客户的最终用户再许可或进一步分发内容。

此外，如果客户将 IBM 内容并入客户产品，那么除了客户依据适用法律或协议条款而可能承担的损害赔偿外，针对由于以下原因导致的所有第三方索赔，客户将为 IBM 辩护、赔偿并使 IBM 免受损害：(a) 未遵守前述条款；或者 (b) 未经 IBM 授权的有关 IBM 内容的表示、声明、索赔或保证。

为避免疑问，未授权客户将 IBM SaaS 集成到其产品或服务中。

除非上文有明确规定，否则客户不得对 IBM 内容进行复制、修改、再制作、传输、销售、标价出售、出租、租赁、许可、再许可、再分发或提供给第三方。

虽然 IBM 内容基于从 IBM 确信可靠的来源所获取的信息，但是 IBM“按现状”提供 IBM 内容，并且 IBM 不表示、担保或保证 IBM 内容的任何部分的准确性、正确性、完整性或及时性。客户承认 IBM 不会对任何第三方提供的信息的准确性进行审计或验证。

### 6.3.3 社区内容

客户负责客户与 IBM SaaS 的其他用户的互动，包括访问社区内容。对于在公开集合中共享的内容，客户被授予非排他的、全球范围的、已付费的权利和许可，以使用、复制、再制作、修改和/或制作衍生作品以及分发此类内容或其任何部分。如果客户依据授予的前述许可复制、再制作、分发或以其他方式提供社区内容，那么客户必须提供社区内容的归属。客户只能在客户内部使用在组集合中提供的内容，且仅限于非商业用途。客户可能会接触到违反 IBM 策略及本 ToU 的社区内容或攻击性的社区内容。客户自行承担访问社区内容的风险，客户承认社区内容“按现状”提供。IBM 并不担保、支持、陈述或保证社区内容的完整性、真实性、准确性或可靠性。在任何情况下，IBM 都不会对社区内容负责，包括但不限于社区内容中的任何错误或疏漏，或者由于使用社区内容而导致的任何种类的损失或损害。

社区内容可能包含其他 IBM SaaS 用户的用户概要信息。除了与其他 IBM SaaS 用户沟通威胁情报信息之外，客户不得出于任何目的进行数据挖掘、复制或使用概要信息。

社区内容可包含非 IBM 运作的 Web 站点的链接。IBM 不对此类 Web 站点的内容、产品、资料或实践（包括隐私实践）负责。客户了解，访问社区内容可能会接触到某些第三方 Web 站点，客户可能会发现这些 Web 站点包含攻击性、不当或有异议的内容。IBM 不对通过超链接或其他方式从社区内容访问的第三方 Web 站点的质量、内容、性质或可靠性进行任何保证、陈述、支持或相关担保，也不承担任何责任。

## 附录 A

### 1. IBM SaaS 描述

IBM X-Force Exchange Commercial API 通过 RESTful API 提供对 IBM X-Force Exchange 的编程访问，这将返回采用 JavaScript 对象表示法 (JSON) 的信息。IBM SaaS 还支持 Structured Threat Information eXpression (STIX) 和 Trusted Automated eXchange of Indicator Information (TAXII) 标准。IBM SaaS 旨在提供以下关键功能来帮助用户：

- 访问有关特定安全调查的信息（称为“集合”），包括非结构化和结构化内容。
- 访问事件类型的描述，例如，恶意软件、数据泄漏或漏洞，以及与此特定事件相关的关联可观测项。
- 通过威胁指标（这通常是进一步调查的起点）获取最新的全面情报，并获取上下文以了解这些指标。
- 将内容与客户产品相集成以利用威胁情报信息。

此 IBM SaaS 遵循 <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。IBM 数据安全和隐私准则的任何变化都不会降低 IBM SaaS 的安全性。

### 2. 个人信息和受管控内容

IBM SaaS 可以帮助客户访问集合中的内容，包含适用的隐私法所规定的个人信息的内容：

- 报告或贡献威胁情报内容的个人的姓名
- 联系人信息（例如，地址、电话和手机号码、电子邮件）
- 雇佣信息（例如，教育、工作经历和工作地点）

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。