

# IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

---

## IBM Watson Data Platform Plan

Условията за употреба ("УУ") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия на офертата SaaS") и документ със заглавието Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия"), достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) представляват пълният договор.

IBM Bluemix, облачната платформа с отворени стандарти на IBM за изграждане, изпълнение и управление на приложения и услуги, е техническо предварително изискване за IBM SaaS. Новите потребители могат да се регистрират чрез формуляра за онлайн регистрация: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия за оферта SaaS:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

### 2. Метрики за фактуриране

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за фактуриране, както е указано в Документа по сделката:

- **Потребителски модел** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Потребителски модел представлява достъп до специфична конфигурация на IBM SaaS. Трябва да бъдат придобити достатъчен брой пълномощни за всеки Потребителски модел на IBM SaaS, който е наличен за достъп и употреба по време на периода на измерване, посочен в Лицензионния сертификат или в Документа по сделката на Клиента.

### 3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

#### 3.1 Частични месечни цени

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

### 4. Опции за срокове и подновяване

Срокът на IBM SaaS започва на датата, на която IBM известява Клиента за неговия достъп до IBM SaaS, както е документирано в Лицензионния сертификат. Лицензионният сертификат ще укаже дали IBM SaaS се обновява автоматично, продължава на базата на дългосрочна употреба или се прекратява в края на срока.

За автоматично подновяване, освен ако Клиентът не предостави писмено известие да не се подновява поне 90 дни преди датата на изтичане на срока, IBM SaaS автоматично ще се поднови за срока, посочен в Лицензионния сертификат.

За дългосрочна употреба, IBM SaaS ще продължи да бъде достъпен на базата месец за месец, докато Клиентът не предостави писмено 90-дневно предизвестие за прекратяване. IBM SaaS ще остане достъпен до края на календарния месец след този 90-дневен срок.

### 5. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка за IBM SaaS се предоставя чрез онлайн форуми и онлайн система за докладване на проблеми. IBM ще направи достъпен Наръчник за сервизна поддръжка за софтуер

на IBM, който ще предоставя информация за контакт за техническа поддръжка и друга информация и процеси. Техническата поддръжка се предлага заедно с IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

Сериозност	Описание на сериозността	Цели на времето за реакция	Покритие на времето за реакция
1	<b>Критично въздействие върху бизнеса/недостъпна услуга:</b> Важни за бизнеса функционалности не работят или има срив във важен интерфейс. Това обикновено важи за производствена среда и сочи неспособност за достъп до услуги, което води до критично въздействие върху работата. Това състояние изисква незабавно решение.	В рамките на 1 час	Денонощно
2	<b>Значително въздействие върху бизнеса:</b> Сервизна бизнес характеристика или функция на услугата е ограничена в значителна степен по отношение на нейното използване или Клиентът е застрашен от пропускане на работни крайни срокове.	В рамките на 2 работни часа	Работни часове от понеделник до петък
3	<b>Незначително въздействие върху бизнеса:</b> Указва, че услугата или функционалността може да се използват и не указват критично въздействие върху работата.	В рамките на 4 работни часа	Работни часове от понеделник до петък
4	<b>Минимално въздействие върху бизнеса:</b> Запитване или нетехническа заявка.	В рамките на 1 работен ден	Работни часове от понеделник до петък

## 6. Допълнителни условия на офертата IBM SaaS

### 6.1 Бисквитки

Клиентът е наясно и се съгласява, че IBM може, като част от нормалната работа и поддръжка на IBM SaaS, да събира лична информация от Клиента (служители и изпълнители на Клиента), свързана с употребата на IBM SaaS, чрез проследяване и други технологии. IBM прави това, за да натрупва статистика за потребление и информация относно ефективността на нашия IBM SaaS с цел подобряване на практическата работа на потребителите и/или персонализиране на взаимодействията с Клиента. Клиентът потвърждава, че ще придобие или е придобил съгласие за позволяване на IBM да обработва събраната лична информация за горепосочената цел в рамките на IBM, други компании на IBM и техните подизпълнители, независимо от мястото, на което ние и нашите подизпълнители осъществяваме бизнес, в съответствие с приложимия закон. IBM ще се съобрази със заявките на служителите и изпълнителите на Клиента за достъп, обновяване, поправяне или изтриване на тяхната събрана лична информация.

### 6.2 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът е задължен да поддържа тази информация актуална и да информира IBM за всички промени.

### 6.3 Лична информация и Регулирани данни

Тази IBM SaaS услуга не е създадена за определени защитни изисквания за регулирано съдържание, като например лична информация или поверителна лична информация. Клиентът

носи отговорност за определяне дали IBM SaaS покрива нуждите на Клиента по отношение на типа съдържание, което Клиентът използва във връзка с IBM SaaS.

#### **6.4 Предоставяне и модифициране на конфигурацията**

Ако Клиентът не е предоставил на IBM необходимата информация в рамките на 60 дни от датата на закупуване, IBM ще използва технически данни по подразбиране и информацията от профила на Клиента, за да конфигурира IBM SaaS за непосредствен достъп. IBM ще уведоми Клиента относно данните за предоставянето, като в Лицензионния сертификат на Клиента ще бъде посочена началната дата на срока.

Разположената конфигурация на IBM SaaS може да бъде променяна веднъж на 30 календарни дни чрез писмено искане от страна на Клиента и ще бъде предоставена от IBM в рамките на 12 календарни дни.

#### **6.5 Използване на компилирани данни**

IBM може да наблюдава използването от страна на Клиента на IBM SaaS за целите на вътрешни проучвания, тествания и разработване на подобрения или усъвършенствания на IBM SaaS, както и за разработване на нови услуги или за предоставяне на Клиента на допълнителни услуги, които осигуряват по-прецизна и подходяща работа за потребителите. При това IBM може да състави и анализира, в съвкупен и анонимен формат обобщена информация, отразяваща употребата на IBM SaaS от оторизираните потребители на Клиента и може да подготви доклади, проучвания, анализ и други работни продукти, в резултат на тази компилация и анализ (общо наричани "Събрани данни"). IBM си запазва правото на собственост по отношение на Събраните данни.

#### **6.6 Условия, които са приложими към IBM SaaS for AWS**

Ако Клиентът внедри услуга, която е посочена като "for AWS", ще бъдат в сила следните условия:

Приложният слой на IBM SaaS и данните и съдържанието на Клиента са хоствани на облачна инфраструктура и платформа, които са на трета страна и не са управлявани от IBM.

Инфраструктурата на IBM SaaS, определени аспекти на платформата IBM SaaS и свързаните услуги, включително: център за данни, сървъри, съхранение и мрежи, приложения и архивиране на данни; защитна стена и засичане на заплахи; и API за внедряване на приложения, наблюдение и операции (общо наричани "Услуги за облачна платформа на трета страна") са хоствани и управлявани от доставчик, явяващ се трета страна. Съответно и без да се взема предвид каквото и да е в настоящите Условия за използване, Общите условия или Споразумението:

- a. Задълженията на IBM във връзка със сигурността и защитата на данните съгласно настоящите условия за употреба, общите условия и споразумението, както и описанията на практиките за сигурност и защита на данните на IBM в публикацията за принципите за сигурност и поверителност на данните при облачните услуги на IBM, не са в сила към услугите за облачни платформи от трети страни или към IBM SaaS до степента, в която той зависи от услугите за облачни платформи на трети страни. IBM SaaS не може да се използва за предаването, съхранението или обработването на защитена здравна информация или на лични данни на лица, пребиваващи в Европейския съюз.
- b. Ако доставчикът на Услугите за облачна платформа на трета страна извести IBM, че е изтеглил или прекратил услугата си или достъпа на IBM или на Клиента до съответните услуги, IBM може да преустанови IBM SaaS незабавно при датата на влизане в сила на прекратяването от доставчика, явяващ се трета страна, като предостави на Клиента известие за прекратяване.
- c. IBM не дава никакви гаранции или условия, изрични или подразбиращи се, и IBM няма да носи отговорност пред Клиента във връзка с услугите за облачна платформа на трета страна или по отношение на IBM SaaS до степента, до която това зависи от услугите за облачна платформа на третата страна.
- d. Клиентът се съгласява да обезщетява, защитава и да не търси отговорност от IBM във връзка с всички искове, щети, загуби, отговорности, разходи и разноски (включително такси за юридически представители в рамките на разумното), които произтичат от или във връзка с исковете срещу IBM от доставчика на Услуги за облачна платформа на трета страна, явяващ се трета страна, по отношение на: (а) използването на IBM SaaS от страна на Клиента; (б) нарушение на настоящите Условия за употреба, Общите условия или споразумението, или нарушение на приложимото законодателство от Клиента; (в) съдържанието на Клиента или комбинация от съдържанието на Клиента с други приложения, съдържания или процеси,

включително иски, включващи нарушение или злоупотреба с правата на третата страна от съдържанието на Клиента или чрез използването, разработването, проектирането, производството, рекламирането или разпространението на съдържанието на Клиента; или (г) спор между IBM и Клиента.

## Приложение А

### 1. Описание на IBM SaaS

#### 1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Клиентът може да внедри всяка комбинация от посочените услуги до достигане на финансовата стойност на пълномощията му за IBM SaaS.

IBM Watson Data Platform Plan предоставя на Клиента достъп до посочените по-долу услуги за данни и анализи.

##### a. IBM Analytics for Apache Spark

Услуга Apache Spark с вградено машинно обучение, интегрирана услуга за бележник и конектори за често използвани източници на данни

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

##### b. IBM BigInsights on Cloud

Платформа Apache Hadoop за разработки като услуга

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

##### c. IBM Bluemix Lift

Бързо, сигурно и надеждно мигриране на бази данни от локален център за данни към облачна инфраструктура на IBM Bluemix

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

##### d. IBM Cloudant

Платформа за NoSQL база данни, изградена за облака

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

##### e. IBM Compose

Изпълнявайте уеб и мобилни приложения на ефективно управлявани и подбрани бази данни с отворен код и с интегрирана услуга за база данни като платформа.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

##### f. IBM dashDB for Analytics

Облачно хранилище за данни, изградено с цел анализи

- IBM dashDB for Analytics SMP Small

- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
  - IBM dashDB for Analytics MPP Small
  - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**  
Изцяло управлявана SQL услуга в облак, оптимизирана за обща употреба, уеб приложения и работни натоварвания по прехвърляния
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
  - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**  
Интегрирана среда за разработване, която предоставя колекция от инструменти и възможности, които позволяват на научните работници с данни за ускорят продуктивността си.
- IBM Data Science Experience Enterprise
  - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**  
Услуга за самостоятелни подготовка и преместване на данни, предназначена за разработчици и ИТ архитекти.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
  - IBM Bluemix Data Connect Professional
  - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**  
Получаване, анализиране, наблюдение и съпоставяне на данните в момента на пристигането им от източниците в реално време.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

#### 1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop е включен с IBM SaaS. Семинарът ще включва общи прегледи на услугите, преглед на времето, контролните точки, датите, ангажирането на ресурси на клиентите, финализиране на казусите, мащаб на мигрирането на данни и изисквания за източници на данни, изпълнението на оразмеряването, изисквания за мащабиране, формуляри за предоставяне, както и възпроизвеждане и потвърждение от страна на Клиента на цялостното предоставяне на IBM SaaS. Клиентът ще трябва да предостави на IBM всички необходими формуляри преди приключването на семинара.

Семинарът може да включва комбинация от дейности на място в обекта на Клиента и дистанционно предоставяни дейности, които целокупно няма да са с продължителност над 40 часа. Семинарът изтича 60 дни от датата на закупуване на правомощията за тази оферта, независимо от това дали са използвани всички часове.

##### **Отговорности на Клиента за дейности на място**

Работата на IBM зависи от управлението на Клиента и от изпълнението на неговите отговорности съгласно описаното по-долу, като това не е обвързано с такси за IBM. Всички забавяния в изпълнението на тези отговорности може да окажат въздействие върху възможността на IBM да предоставя IBM SaaS. Клиентът ще:

- a. предостави на IBM адреса и данните за помещението на обекта на Клиента, където ще се проведе семинарът;
- b. осигури подходящо помещение за среща на съответния брой присъстващи лица, включително адекватен брой електрически контакти, проектор с бяло табло и/или многолистна диаграма, както и възможност за свързване към необходимите системи и среди, в т.ч. връзка с интернет, ако това е необходимо;
- c. ако е приложимо, осигури безопасен достъп, подходящо офисно пространство, консумативи, мебелировка, високоскоростна връзка с интернет и други съоръжения за персонала на IBM, докато последният работи на локацията на Клиента; и

- d. ще носи отговорност за надеждното съхранение на целия хардуер и софтуер на IBM, докато съответният се намира в обекта на Клиента, и ще гарантира, че всички помещения, в които има оборудване на IBM, са заключени.

## **2. Опционални пълномощни**

### **2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On**

Клиентът може да закупи абонамент за IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, който предоставя възможност за разполагане на още повече от услугите за данни и анализи, посочени в раздел 1.

## **3. Конкретни условия на офертата**

Разделите по-долу очертават всички условия, които са свързани с всяка отделна оферта, предлагана като част от IBM SaaS. В случай на конфликт с условията за употреба превес ще имат условията по-долу. За целите на подразделите по-долу, съответните споменавания на IBM SaaS се отнасят към отделната оферта, а не към IBM Watson Data Platform Plan.

### **3.1 IBM Analytics for Apache Spark**

IBM Analytics for Apache Spark предоставя управлявана Spark среда с достъп по поискване. Чрез тази услуга Клиентите получават достъп до функционалностите на Apache Spark от ново поколение. Потребителите могат да започнат с малък капацитет с цел експериментиране, да увеличат капацитета за разработки и след това да преминат към производство - всичко това в рамките на една и съща среда. Услугата е с мигновена готовност за анализиране, като се пропускат неуредиците по настройките и така се осигурява бърз старт за работата със Spark на Клиента.

IBM SaaS определя конкретен капацитет под формата на фиксирано количество Spark Изпълнители. На всеки Изпълнител се предоставя парче от изчислителен ресурс от Spark клъстер с максимални спецификации от 12,5GB памет и 1 физическо ядро на процесора (или еквивалент). Капацитетът може да се увеличи чрез добавяне на допълнителни потребителски модели на IBM SaaS.

Офертата IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise включва максимум 30 изпълнителя Spark.

#### **3.1.1 Информация за сигурността**

##### **Privacy Shield**

Този IBM SaaS е включен в сертификата на IBM за Privacy Shield и се прилага, когато Клиентът избере да хоства IBM SaaS в център за данни в САЩ и е предмет на политиката на IBM за Privacy Shield, която е достъпна на: [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.2 IBM BigInsights on Cloud**

IBM BigInsights on Cloud предоставя предварително инсталирани голи сървъри с IBM Open Platform и опционални модули, които са готови за използване. Основната оферта включва следните характеристики за инфраструктура:

- Хардуерни сървъри
- Мрежова инфраструктура
- Защитна стена за интернет
- Операционна система
- LDAP сървър
- База с мета данни
- Hadoop хранилище за управление на ключове

IBM SaaS се базира на пакети с отворен код от IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud предоставя конфигурации на възли на данни и възли за управление. Възлите за данни и възлите за управление са необходими за всеки клъстер. Възлите с данни задържат данни, които после да се анализират и стартират програми, развити от Клиента за анализиране на данните. Данните (с изключението на всички данни, които IBM може, но не е

задължен да предостави като част от IBM SaaS в бъдещия и позволения софтуер, програми и приложения (вижте раздела "Задължения на клиента" по-долу), ще бъдат предоставени от Клиента.

- b. Възлите за управление са съставени от услуги (като NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master и др.), които помагат за управлението и мониторинга на услугите във всички възли на данни (като възел от данни, Hbase регион, проследяваща задача и др.).

IBM BigInsights on Cloud се предоставя въз основа на конфигурацията, която най-добре отговаря на нуждите на Клиента. Наличните конфигурации за възли са:

Тип на оферта	Малка конфигурация	Средна конфигурация	Голяма конфигурация
<b>Възел от данни</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 ядра 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (дискове с операционна система)</li> <li>• 20 TB (дискове за вътрешно съхранение)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 ядра 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (дискове с операционна система)</li> <li>• 28 TB (дискове за вътрешно съхранение)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 ядра 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (дискове с операционна система)</li> <li>• 32 TB (дискове за вътрешно съхранение)</li> </ul>
<b>Възел за управление</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 ядра 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (дискове с операционна система)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 ядра 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (дискове с операционна система)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 ядра 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (дискове с операционна система)</li> </ul>

### IBM BigInsights on Cloud

Тази оферта включва следните функции:

- Big R
- Машинно обучение
- Анализирани на текст
- Big SQL
- BigSheets

#### 3.2.1 Информация за сигурността

##### Privacy Shield

Този IBM SaaS е включен в сертификата на IBM за Privacy Shield и се прилага, когато Клиентът избере да хоства IBM SaaS в център за данни в САЩ и е предмет на политиката за поверителност на IBM за Privacy Shield, достъпна на [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### 3.2.2 Данни в Twitter

##### a. Определения

**Отчет от анализ** - означава резултатите или изходните данни, създадени от приложенията на Клиента в IBM SaaS от процеса по анализиране и извличане на информация от Съдържанието в Twitter. Резултатите от търсенето може да не съдържат Съдържание на Twitter, но може да съдържат съдържание, което се дублира с това в Съдържанието на Twitter, като например термини за търсене и референции към предмета на темите в Twitter.

**Tweet ID** – означава уникалния идентификационен номер, генериран от Twitter за всяка тема в Twitter.

**Теми в Twitter** – означава публично публикуване на общ текст от не повече от 140 символа, направено от който и да било краен потребител в услугата Twitter.

**Съдържание на Twitter** – означава теми в Twitter и Tweet ID, публична профилна информация на краен потребител в Twitter и всички техни производни дейности.



**b. Достъп и употреба на Съдържание на Twitter**

IBM SaaS предоставя средства за Клиента да избира и осъществява достъп до Съдържание на Twitter единствено за употреба от Клиента в рамките на IBM SaaS. Съдържанието на Twitter не е нито собственост на, нито се контролира от IBM. Съдържанието на Twitter може да включва материали, които са незаконни, неточни, подвеждащи, непристойни или осъдителни. IBM или неговите доставчици нямат задължение да преглеждат, филтрират, проверяват, редактират или премахват Съдържание на Twitter. Въпреки това IBM или неговите доставчици могат при свое усмотрение да направят това. Клиентът се съгласява при заявка от IBM незабавно да изтрива или променя всяка тема в Twitter, която може да бъде съхранена в IBM SaaS.

**c. Обем на данни в Twitter**

Ако Клиентът е придобил пълномощни за конфигурация на IBM SaaS, която включва най-малко петнадесет (15) възли като част от IBM SaaS, тогава на Клиента може да бъде предоставен достъп до Twitter.

**d. Ограничения в Съдържание на Twitter**

Клиентът няма да:

- Използва Съдържание на Twitter в нарушение на приложим закон, включително, но без ограничение, до правила за поверителност или за всякакъв вид неоторизирани и неподходящи цели.
- Изтегля или премахва Съдържание на Twitter от IBM SaaS. Въпреки това, Отчетите от анализ могат да бъдат изтеглени или премахнати от IBM SaaS.
- Предоставя на трети страни Съдържание на Twitter, включено в IBM SaaS.
- Използва Съдържание на Twitter за други цели, различни от позволената ограничена употреба в IBM SaaS.
- Събира, кешира или съхранява данни за местоположение или географска информация, съдържани в Съдържанието на Twitter, отделно от темата в Twitter, към която те са асоциирани, или използва данните за местоположение или географските данни, включени в Съдържание на Twitter, за други цели, различни от идентифицирането на местоположението, маркирано в темата в Twitter.
- Смесва Съдържание на Twitter с други данни, освен ако Съдържанието на Twitter не бъде ясно приписвано винаги на Twitter.
- Използва Съдържание на Twitter, предоставено като част от IBM SaaS, за да изпълнява анализ на малка група лица или единично лице за противозаконни или дискриминиращи цели.
- Показва Съдържанието в Twitter, до което Клиентът е придобил достъп като част от IBM SaaS.
- Използва съдържанието в Twitter или негови анализи в IBM SaaS като част от рекламна мрежа.
- Използва съдържанието в Twitter с цел извършване на анализ, който е редовно възпроизвеждан, времево базирани серии от измервания, направени чрез същите или подобни методологии, за целите на сравнение на показателите на телевизионни програми в течение на времето или спрямо определен набор или поднабор от други телевизионни програми.
- Използване на съвкупни потребителски метрики в Twitter, като например брой потребители или акаунти, получени по време на осъществяването на достъп и използване на Съдържание в Twitter като част от IBM SaaS за всяка цел.

**e. Прекратяване от страна на IBM**

Достъпът до и използването от страна на Клиента на Съдържанието в Twitter ще се преустанови след прекратяване на IBM SaaS.

Независимо от горепосоченото, в допълнение към правата за прекратяване и преустановяване, изложени в Споразумението, IBM Може да престане да предоставя достъп

до съдържанието в Twitter по всяко време без предизвестие и без задължение да осигури на Клиента обезщетение, кредит или друга компенсация.

f. **Отказ от отговорност за гаранция и обезщетяване във връзка със Съдържание на Twitter**

НЕЗАВИСИМО ОТ ГАРАНЦИЯТА, ИЗЛОЖЕНА В СПОРАЗУМЕНИЕТО, СЪДЪРЖАНИЕТО В TWITTER СЕ ПРЕДОСТАВЯ "ВЪВ ВИДА, В КОЙТО Е", "КАКТО Е НАЛИЧНО" С ВСИЧКИ НЕИЗПРАВНОСТИ, И ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СЪДЪРЖАНИЕТО В TWITTER ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА СТАВА ЗА НЕГОВ СОБСТВЕН РИСК. IBM НЕ ДАВА, И С НАСТОЯЩЕТО СЕ ОТКАЗВА ОТ, КАКВИТО И ДА БИЛО ДРУГИ ИЗРИЧНИ И КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСИЧКИ КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ЗА ГОДНОСТ, КАЧЕСТВО, ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ, ГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, НЕНАРУШАВАНЕ, ПРАВО И КАКВИТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИИ, ПРОИЗЛИЗАЩИ ОТ НАЧИНА НА РАБОТА, ИЗПОЛЗВАНЕ ИЛИ ТЪРГОВСКА ПРАКТИКА, ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СЪДЪРЖАНИЕТО НА TWITTER. IBM НЕ ГАРАНТИРА, ЧЕ ДОСТЪПЪТ ДО СЪДЪРЖАНИЕТО В TWITTER ЩЕ БЪДЕ БЕЗ ПРЕКЪСВАНИЯ ИЛИ БЕЗ ГРЕШКИ. ТОЗИ ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИЯ МОЖЕ ДА НЕ БЪДЕ ВАЛИДЕН В НЯКОИ ЮРИСДИКЦИИ И КЛИЕНТЪТ МОЖЕ ДА ИМА ГАРАНЦИОННИ ПРАВА СЪГЛАСНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО, КОИТО НЕ МОГАТ ДА БЪДАТ ОТКАЗАНИ. ВСЯКА ТАКАВА ГАРАНЦИЯ СЕ ПРОСТИРА САМО ЗА ТРИДЕСЕТ (30) ДНИ ОТ ДАТАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ТОЗИ ДОГОВОР (ОСВЕН АКО ТОЗИ ЗАКОН НЕ ПРЕДВИЖДА ДРУГО). ВСЯКО ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА IBM ДА ОБЕЗЩЕТИ КЛИЕНТА СЪГЛАСНО СПОРАЗУМЕНИЕТО НЕ ВАЖИ ПО НИКАКЪВ НАЧИН С ДОСТЪПА И ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СЪДЪРЖАНИЕТО В TWITTER ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА.

g. **Използване от правителството на Съединените американски щати**

Съдържанието в Twitter е "търговски елемент", така както този термин е определен в 48 С.Ф.Р. 2.101, състоящ се от "търговски компютърен софтуер" и "документация на търговски компютърен софтуер", както тези термини са използвани в 48 С.Ф.Р. 12.212. Всяка употреба, модификация, разработка, репродукция, публикация, изпълнение, показване, разкриване или разпространение на съдържанието в Twitter от правителствени организации се забранява с изключение на изрично разрешеното съгласно условията на настоящите Условия за употреба. В допълнение всяка употреба от правителствени органи на САЩ трябва да бъде в съответствие с 48 С.Ф.Р. 12.212 и 48 С.Ф.Р. 227.7202-1 до 227.7202-4. Ако Клиентът използва Съдържанието в Twitter в официалния си капацитет като служител или представител на САЩ, държавен или местен правителствен орган и Клиентът по закон не може да приеме юрисдикцията, мястото и другите включени в този документ клаузи, тогава тези клаузи не са приложими за този орган, освен доколкото се изисква от приложимия закон. Изпълнител/производител е Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, Сан Франциско, Калифорния 94103.

### 3.2.3 Задължения на Клиента

Клиентът носи отговорност за:

- следване на първоначалното конфигуриране на IBM на компонентите на отворената платформа на IBM и всички избрани модули на BigInsights, следене и управление на компонентите на отворената платформа на IBM, които работят под Ambari, както и модулите на BigInsights. Примери за тези компоненти и софтуер включват, но не са ограничени до HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R и т.н. Клиентът разполага с гъвкавост на избор за това кои компоненти да стартира, но с това носи отговорност за следене и спиране или стартиране на тези компоненти;
- ограничаване на достъп до членове на тяхната организация към IBM SaaS чрез споделяне на достъпните URL адрес, потребителско име и парола след предоставянето на IBM SaaS клъстера с услуги и също позволяване и отказване на достъп (чрез записи в LDAP);
- разработване при нужда или изискване на програми и приложения на услугата за анализиране на данни и получаване на познания от тях. Клиентът носи отговорност също и за качеството и производителността на тези програми или разработени приложения;
- Използване и профилактика на всякакъв допустим софтуер или данни, които се добавят от или от името на Клиента към клъстера. IBM може да предостави помощ, но няма да поддържа, премества или премахва допустимия софтуер, добавен от клиента, както и данните, които запълват дяла или имат ефект върху функционирането на услугата;

- с помощта на услугата за шифроване на данни Hadoop, която е достъпна в SaaS да шифрова данни съгласно бизнес изискванията;
- да проверява периодично посочената връзка, за да е информиран относно насрочен или нарушаващ престой - <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- архивиране на всички данни, метаданни, конфигурационни файлове и параметри на средата съгласно бизнес изискванията, за да се осигури непрекъснатост;
- възстановяване на данни, метаданни, конфигурационни файлове и параметри за среда от който и да е архив, за да се осигури непрекъснатост при евентуална неизправност на клъстер от всякакъв тип, включително, но не ограничено до неизправност в центъра за данни или в нормалните данни, неизправност на сървър или на твърд диск или неизправност на софтуер; и
- осигуряване на непрекъснатостта, съвместимостта и производителността на платформата на IBM SaaS след инсталиране на допустимия софтуер (включително всякакъв вид пакети с отворен код) или надграждане на компоненти на софтуер на отворената платформа на IBM или на BigInsights.

Клиентът има право:

- единствено инсталира и стартира софтуер на IBM SaaS, който се изисква за изпълнението или поддръжката на анализ на данни чрез предварително инсталиран софтуер на отворената платформа на IBM или BigInsights. Забранява се на Клиента да инсталира или използва каквото и да било друг софтуер в IBM SaaS; и
- инсталира допълнителни пакети с отворен код за използване с IBM SaaS на възлите. IBM не е задължен да поддържа тези пакети и не носи отговорност за тяхното влияние върху производителността на IBM SaaS. Ако софтуерът, инсталиран от Клиента бъде определен от IBM като компрометиращ сигурността или насоките за съответствие на сигурността на инфраструктурата, сървъра или средата, той може да бъде деактивиран или премахнат от IBM.

### 3.2.4 Оперативни отговорности на IBM

Като част от IBM SaaS, IBM ще:

- предоставя и управлява сървъри, съхранени данни или мрежова инфраструктура за клъстера;
- предоставя начална конфигурация на компонентите на отворената платформа на IBM и които и да е от избраните модули на BigInsights;
- предоставя и управлява защитна стена към интернет и за вътрешни цели за защита и изолиране;
- следи и управлява следните компоненти на IBM SaaS:
  - Мрежови компоненти
  - Сървъри и локалните им хранилища
  - Операционна система
  - Hadoop хранилище за управление на ключове
  - LDAP в клъстера на Hadoop
  - Мениджър на клъстер на Ambari;
 и
- ще предоставя пакети за поддръжка, включително подходящите пакети за операционната система, отворената платформа на IBM и които и да е от избраните модули на BigInsights (но не за всякакъв софтуер или компоненти, които са отделно добавени от Клиента).

Редовната профилактика, която не би трябвало да изисква време на престой на системата ("непрекъсваща" профилактика) и профилактиката, която може да изисква известно време на престой на системата и рестартиране ("прекъсваща профилактика"), ще се извършва при насрочено време, публикувано на <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Всички промени по насрочената профилактика ще се публикуват поне 24 часа предварително. Клиентът ще бъде

уведомяван за допълнително насрочени прекъсвания на работата на системата поне 24 часа предварително.

### 3.2.5 Разрешаващ софтуер

Следните полномощия за софтуер на IBM са включени в разрешаващия софтуер при условията на техните приложими програмни лицензи на IBM, в допълнение към ограниченията долу:

#### InfoSphere DataStage

- Пълномощно: 280 PVUs (както е посочено в документа за Лицензна информация за InfoSphere DataStage)
- Ограничение за употреба: Клиентът може да използва InfoSphere DataStage само за да пренася данни към IBM SaaS.

#### InfoSphere DataStage и QualityStage Designer

- Пълномощно: 2 Конкурентни потребители (както е посочено в документа за Лицензна информация за InfoSphere DataStage и QualityStage Designer)
- Ограничение за употреба: Клиентът може да използва InfoSphere DataStage и QualityStage Designer само за да пренася данни в IBM SaaS.

### 3.2.6 шифроване

Основният метод за шифроване на потребителските данни е чрез основно HDFS кодиране, налично в Hadoop. Клиентът носи отговорност за идентифицирането на данните, които трябва да се шифроват, и за изпълнението на необходимите стъпки с цел гарантиране, че данните са шифровани.

### 3.2.7 Лична информация и Регулирани данни

IBM SaaS не бива да се използва за пренасяне или съхраняване на Защитена здравна информация (PHI), защитена от Закона за преносимост и отчетност на здравна информация от 1996г (HIPAA), освен ако (а) IBM и клиентът са сключили приложимо Споразумение за бизнес сътрудник или ако (б) IBM предостави на Клиента изрично писмено потвърждение, че IBM SaaS може да се използва за PHI. При никакви обстоятелства IBM SaaS не трябва да се използва за обработване на PHI като здравна клирингова къща по смисъла на HIPAA.

## 3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift представлява услуга за облачно базирана база данни, която позволява на Клиента да премести базата си данни от частен физически център за данни към облачен такъв.

### 3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

IBM SaaS поддържа неограничено количество данни, предавани към целева оферта за облачни данни на IBM. Всеки модел на IBM SaaS може да бъде използван само с един целеви модел на базата данни в облака или с единичен клъстер на целевата база данни на архитектурата за паралелни изчисления (MPP). Клиентът не може да използва единичния модел на IBM SaaS с повече от един целеви модел на базата данни или целеви клъстер. В допълнение, IBM SaaS работи само във връзка с офертите на IBM за бази данни в облака.

### 3.3.2 Разрешаващ софтуер

Този IBM SaaS включва следния разрешаващ софтуер:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

### 3.3.3 Информация за сигурността

#### Privacy Shield

Този IBM SaaS е включен в сертификата на IBM за Privacy Shield и се прилага, когато Клиентът избере да хоства IBM SaaS в център за данни в САЩ и е предмет на политиката за поверителност на IBM за Privacy Shield, достъпна на [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

## 3.4 IBM Compose

IBM SaaS предоставя Compose Data Platform като управлявана от IBM услуга, хоствана на Softlayer. Потребителският модел се състои от зададен 3-възлов клъстер, на който Клиентът може

да осигурява и управлява всяка комбинация от услуги за съставяне на данни до капацитета на потребителския модел, включително, но без да се ограничава до следното:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Клиентите могат също така да интегрират IBM SaaS с услуги на трети страни, включително, но без да се ограничават до следното:

- New Relic  
IBM SaaS използва агента на MeetMe Inc за интегриране с приложимия програмен интерфейс на плъгина на New Relic, което позволява задълбочени анализ и наблюдение. Тази характеристика е достъпна за MongoDB, Redis, PostgreSQL и Elastic Search. Клиентът носи отговорност за регистриране директно с New Relic.
- Syslog-NG  
Тази функция изпраща регистрационни файлове на външен доставчик на регистрационни файлове чрез Syslog-NG.

#### 3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Клъстер от 3 възела, като възлите са както следва:

- Сървър без операционна система с Intel Xeon E5-2690 8 ядра, 2.90 GHz, 16 vCPU, 64GB RAM, 2x 960GB SSD в RAID1, свързани 2x1Gbps публични и частни мрежови изходящи връзки.

#### 3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Клъстер от 3 възела, като възлите са както следва:

- Сървър без операционна система с Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 ядра, 2.60 GHz, 256GB RAM, 2x 1TB SATA в RAID1 за ОС, 4 TB RAID 10 SSD, свързани 2x10Gbps публични и частни мрежови изходящи връзки.

#### 3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Клъстер от 3 възела, като възлите са както следва:

- Виртуален r3.2xlarge с Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) процесори 8 vCPU, 61GB RAM, 915GB GP SSD EBS.

#### 3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Клъстер от 3 възела, като възлите са както следва:

- Виртуален частен сървър с r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) процесори, 32 vCPU, 244GB RAM, 3.66TB GP SSD.

#### 3.4.5 Капацитет на услугата

Капацитетът на даден потребителски модел зависи от типа и броя на внедряването на услуги, при което внедряване се разглежда като отделен потребителски модел на поддържана услуга за данни, внедрена в даден потребителски модел на IBM SaaS. Всяка услуга за данни има зададено съотношение между заделените RAM, дискове и IOP и HA архитектурата за репликация зависи от услугата. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL и RethinkDB имат съотношение от .1GB RAM за 1GB диск; Redis има съотношение 256MB RAM за 256MB диск; etcd и RabbitMQ имат съотношение от 256MB RAM за 1GB диск.

Внедряването на нови услуги може да бъде инициализирано, докато 80% от RAM на потребителския модел бъде заделено в съществуващи инсталации. Към този момент съществуващите инсталации могат да продължат да нарастват, докато има налична RAM.

Наличен е интерактивен инструмент за оразмеряване за изчисляване на капацитета въз основата на броя и типа инсталирани бази данни.

### 3.4.6 Достъп до предплатени услуги

Клиентът ще има достъп до предплатените услуги Compose.io (PayGo) от IBM SaaS. Тези PayGo услуги не са включени в IBM SaaS и се регулират съгласно условията за употреба на Compose, Inc., достъпни на at <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Всяко използване на услугите PayGo ще се фактурира директно от Compose, Inc., компания на IBM.

## 3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Следните базови характеристики са включени във всяка от IBM SaaS офертите, описани по-долу.

- Клиентът получава достъп до софтуера IBM Cloudant Data Layer, база данни JavaScript Object Notation (JSON). Софтуерът включва възможност за съхранение и извличане на данни чрез един (1) Cloudant RESTful API, достъп до клиентски и мобилни SDK библиотеки, вградено пълно текстово индексирание, мултимастерна репликация и анализ в реално време чрез MapReduce.
- За всеки потребителски модел на IBM SaaS, IBM ще инсталира и конфигурира IBM Cloudant Data Layer софтуерни компоненти в един (1) сървър. Всеки сървър ще бъде разположен в поддържан център за данни на доставчик на Инфраструктура като Услуга (IaaS). Клиентът може да избира доставчика на IaaS и местоположенията на центъра с данни от списък, който е определен от IBM.
- Клиентът трябва да придобие най-малко три (3) потребителски модела на клъстер. IBM ще конфигурира асоциираните сървъри в един или повече клъстери. IBM, по свое собствено усмотрение, ще конфигурира едно или повече балансирания на натоварването, за да контролира натоварванията на системата.

### 3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

В допълнение към базовите функции, описани по-горе, следното се прилага за тази IBM SaaS оферта:

- За всеки потребителски модел на IBM SaaS Клиентът получава достъп до един (1) сървър, специализиран за неговите дейности, който не се споделя с други клиенти.

### 3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

В допълнение към базовите функции, описани по-горе, следното се прилага за тази IBM SaaS оферта:

- За всеки потребителски модел на IBM SaaS Клиентът получава достъп до един (1) сървър, специализиран за неговите дейности, който не се споделя с други клиенти.

### 3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

В допълнение към базовите функции, описани по-горе, следното се прилага за тази IBM SaaS оферта:

- За всеки потребителски модел на IBM SaaS Клиентът получава достъп до един (1) сървър, който е конфигуриран като виртуален потребителски модел. Този виртуален потребителски модел ще споделя хардуерни и мрежови ресурси с други клиенти, но самият виртуален потребителски модел ще бъде ексклузивен за Клиента.

### 3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

В допълнение към базовите функции, описани по-горе, следното се прилага за тази IBM SaaS оферта:

- За всеки потребителски модел на IBM SaaS Клиентът получава достъп до един (1) сървър, който е конфигуриран като виртуален потребителски модел. Този виртуален потребителски модел ще споделя хардуерни и мрежови ресурси с други клиенти, но самият виртуален потребителски модел ще бъде ексклузивен за Клиента.

### 3.5.5 Техническа поддръжка

Техническата поддръжка е включена в IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта. Клиент от типа Cloudant Dedicated има право на денонощна имейл поддръжка с време за отговор до 1 час.

Повече информация относно часовете на достъпност, имейл адреси, онлайн системи за докладване на проблеми, приоритети и сериозност на проблеми и други комуникационни средства и процеси за техническа поддръжка са описани в раздел IBM Cloudant на Наръчника за поддръжка на IBM Software as a Service (SaaS).

### 3.5.6 Информация за сигурността

#### Privacy Shield

Този IBM SaaS е включен в сертификата на IBM за Privacy Shield и се прилага, когато Клиентът избере да хоства IBM SaaS в център за данни в САЩ и е предмет на политиката за поверителност на IBM за Privacy Shield, достъпна на [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.5.7 Лична информация и Регулирани данни

IBM SaaS не бива да се използва за пренасяне или съхраняване на Защитена здравна информация (PHI), защитена от Закона за преносимост и отчетност на здравна информация от 1996г (HIPAA), освен ако (а) IBM и клиентът са сключили приложимо Споразумение за бизнес сътрудник или ако (б) IBM предостави на Клиента изрично писмено потвърждение, че IBM SaaS може да се използва за PHI. При никакви обстоятелства IBM SaaS не трябва да се използва за обработване на PHI като здравна клирингова къща по смисъла на HIPAA.

## 3.6 IBM dashDB for Analytics

### 3.6.1 IBM dashDB for Analytics SMP Offerings

IBM dashDB for Analytics SMP офертите предоставят управлявана услуга, която помага при разработването на начин за онлайн аналитично обработване на приложения. Услугата включва база данни, която съхранява потребителските данни в структуриран формат. Достъпът до тази база данни и нейното моделиране могат да се осъществяват в съответствие с изискванията на потребителя посредством конзолата на услугата. Конзолата на услугата позволява на потребителите да създават таблици, да зареждат данни в таблиците и да правят запитвания за данни, заредени от потребителя. В услугата са добавени и инструменти и обкръжения, които помагат за разработване, съхраняване и споделяне на аналитични доклади. Услугата включва примери и документация, които помагат за създаване на онлайн аналитични приложения.

#### a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

Една база данни за един потребителски модел на заделен сървър с 64 GB RAM памет и 16 виртуални процесора.

#### b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

Една база данни за потребителски модел на услуга на заделен сървър без операционна система с 256 GB RAM памет и 32 процесора.

### 3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP Offerings

IBM dashDB for Analytics MPP офертите предоставят конфигурация в клъстер на услугата IBM dashDB for Analytics, която се състои от набор от независими възли на бази данни, които се управляват заедно като единична система. Операциите с бази данни се изпълняват паралелно през всички възли на базите данни. IBM ще конфигурира свързаните възли в един клъстер.

#### a. IBM dashDB for Analytics MPP Small

Една база данни за потребителски модел на услуга на заделен възел на сървър без операционна система с 256 GB RAM памет и 24 процесора на възел.

#### b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

Една база данни за потребителски модел на услуга на заделен възел на сървър с 244 GB RAM памет и 32 процесора на възел.

### 3.6.3 Разрешаващ софтуер

Следните пълномощия за софтуер на IBM са включени в разрешаващия софтуер при условията на техните приложими програмни лицензи на IBM, в допълнение към ограниченията долу:

#### InfoSphere DataStage

- Пълномощно: 280 PVUs (както е посочено в документа за Лицензна информация за InfoSphere DataStage)
- Ограничение за употреба: Клиентът може да използва InfoSphere DataStage само за да пренася данни към IBM SaaS.

#### InfoSphere DataStage и QualityStage Designer

- Пълномощно: 2 Конкурентни потребители (както е посочено в документа за Лицензна информация за InfoSphere DataStage и QualityStage Designer)

- Ограничение за употреба: Клиентът може да използва InfoSphere DataStage и QualityStage Designer само за да пренесе данни в IBM SaaS.

### 3.6.4 Защита

#### a. Privacy Shield

Този IBM SaaS е включен в сертификата на IBM за Privacy Shield и се прилага, когато Клиентът избере да хосва IBM SaaS в център за данни в САЩ и е предмет на политиката за поверителност на IBM за Privacy Shield, достъпна на [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### b. Лична информация и Регулирани данни

IBM SaaS не бива да се използва за пренасяне или съхраняване на Защитена здравна информация (PHI), защитена от Закона за преносимост и отчетност на здравна информация от 1996г (HIPAA), освен ако (а) IBM и клиентът са сключили приложимо Споразумение за бизнес сътрудник или ако (б) IBM предостави на Клиента изрично писмено потвърждение, че IBM SaaS може да се използва за PHI. При никакви обстоятелства IBM SaaS не трябва да се използва за обработване на PHI като здравна клирингова къща по смисъла на HIPAA.

#### c. Управление на потребители

При предоставянето на IBM SaaS за Клиента се създава един административен потребител. Конзолата dashDB предоставя на административните потребители възможността да създават допълнителни потребители. Клиентът е изцяло отговорен за управлението на потребителите, които са дефинирани чрез конзолата, както и за нивото на възложения им достъп.

#### d. Директен достъп до хранилището за данни на IBM SaaS

Както административните, така и обикновените потребители разполагат с директен достъп до хранилището за данни на IBM SaaS, като използват клиентски програми IBM DB2, изпълнявани извън IBM SaaS. Клиентът носи цялата отговорност за гарантирането, че този достъп е безопасен съгласно изискванията на Клиента. Например Клиентът може да настрои такава конфигурация, при която се използва SSL за защита на мрежовия трафик.

#### e. Контрол за достъпа на ниво таблица

IBM SaaS позволява на Клиента да управлява правата за достъп, свързани с определени обекти на база данни, например таблици. Клиентът носи цялата отговорност за задаването, управлението и преглеждането на тези права за достъп.

#### f. Отчети от проверки

Отчетите от наблюдението са достъпни за Клиента чрез конзолата dashDB. Клиентът носи цялата отговорност за достъпа и тълкуването на отчетите, за да определи дали дейността, която е отразена в тях, е оторизирана.

#### g. Шифроване

Базите данни на IBM SaaS са автоматично шифровани. Шифроването използва Advanced Encryption Standard (AES) в режим Cipher-Block Chaining (CBC) с 256-битов ключ. Архивните образи на базата данни също така се компресират и шифроват автоматично. Архивните образи се шифроват чрез AES в CBC режим с 256-битови ключове.

### 3.6.5 Бета функции

Някои функции, елементи и компоненти на IBM SaaS са предсрочно пуснати или са визуализиращи технологии и затова могат да бъдат посочени в IBM SaaS като "Бета" ("Бета функции"). Тези Бета функции могат да бъдат използвани като част от забранената употреба на IBM SaaS от страна на клиента, която е обект на ограниченията и условията на тази секция. Използването на Бета функции е на собствен риск от страна на Клиента и се предоставя без задължение за поддръжка от какъвто и да било, вид. Бета функциите се предоставят "ВЪВ ВИДА, В КОЙТО СА", БЕЗ КАКВИТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИИ, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СА ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНЦИИ ЗА ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ, НЕНАРУШАВАНЕ ИЛИ НЕНАМЕСА И КАКВИТО И ДА БИЛО ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Бета функциите може да не са направени, така че да са достъпни главно от IBM или като във всеки друг продукт или оферта. IBM може да оттегли или прекрати достъпа до Бета функции по всяко време, без да съобщава.



Клиентът трябва да вземе предпазни мерки за избягване на всички загуби на данни, които могат да доведат до невъзможност за използване на Бета функциите. Всякаква обратна връзка или предложения, свързани с Бета функциите, от страна на Клиента към IBM може да бъде свободно използвана, копирана, променяна и инкорпорирана в развитието, дистрибуцията и продажбата на продуктите и услугите на IBM.

### **3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

Плановите на dashDB Enterprise for Transactions за SaaS предоставят база данни dashDB, която е оптимизирана за онлайн обработване на транзакции (OLTP). Услугата включва база данни, която съхранява потребителските данни в структуриран формат. Достъпът до тази база данни и нейното моделиране могат да се осъществяват в съответствие с изискванията на потребителя посредством конзолата на услугата. Конзолата на услугата позволява на потребителите да създават таблици, да зареждат данни в таблиците и да правят запитвания за данни, заредени от потребителя.

#### **3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500**

Една SQL база данни на потребителски модел на услуга на заделен сървър с 8 GB RAM памет и 2 процесора. Предоставя до 500 GB място за съхранение за данни и регистрационни файлове.

#### **3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400**

Една база данни за потребителски модел на услуга на заделен сървър без операционна система със 128 GB RAM памет и 12 процесора. Предоставя до 1400 GB SSD място за съхранение за данни и регистрационни файлове.

### **3.8 Информация за сигурността**

#### **a. Privacy Shield**

Този IBM SaaS е включен в сертификата на IBM за Privacy Shield и се прилага, когато Клиентът избере да хоства IBM SaaS в център за данни в САЩ и е предмет на политиката за поверителност на IBM за Privacy Shield, достъпна на [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### **b. Лична информация и Регулирани данни**

IBM SaaS не бива да се използва за пренасяне или съхраняване на Защитена здравна информация (PHI), защитена от Закона за преносимост и отчетност на здравна информация от 1996г (HIPAA), освен ако (а) IBM и клиентът са сключили приложимо Споразумение за бизнес сътрудник или ако (б) IBM предостави на Клиента изрично писмено потвърждение, че IBM SaaS може да се използва за PHI. При никакви обстоятелства IBM SaaS не трябва да се използва за обработване на PHI като здравна клирингова къща по смисъла на HIPAA.

#### **c. Управление на потребители**

При предоставянето на IBM SaaS за Клиента се създава един административен потребител. Конзолата dashDB предоставя на административните потребители възможността да създават допълнителни потребители. Клиентът е изцяло отговорен за управлението на потребителите, които са дефинирани чрез конзолата, както и за нивото на възложения им достъп.

#### **d. Директен достъп до хранилището за данни на IBM SaaS**

Както административните, така и обикновените потребители разполагат с директен достъп до хранилището за данни на IBM SaaS, като използват клиентски програми IBM DB2, изпълнявани извън IBM SaaS. Клиентът носи цялата отговорност за гарантирането, че този достъп е безопасен съгласно изискванията на Клиента. Например Клиентът може да настрои такава конфигурация, при която се използва SSL за защита на мрежовия трафик.

#### **e. Контрол за достъпа на ниво таблица**

IBM SaaS позволява на Клиента да управлява правата за достъп, свързани с определени обекти на база данни, например таблици. Клиентът носи цялата отговорност за задаването, управлението и преглеждането на тези права за достъп.

f. **Отчети от проверки**

Отчетите от наблюдението са достъпни за Клиента чрез конзолата dashDB. Клиентът носи цялата отговорност за достъпа и тълкуването на отчетите, за да определи дали дейността, която е отразена в тях, е оторизирана.

g. **шифроване**

Базите данни на IBM SaaS се шифроват автоматично. Шифроването използва Advanced Encryption Standard (AES) в режим Cipher-Block Chaining (CBC) с 256-битов ключ. Архивните образи на базата данни също така се компресират и шифроват автоматично. Архивните образи се шифроват чрез AES в CBC режим с 256-битови ключове.

### 3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise представлява интегрирана среда за разработки, предлагаща набор от инструменти и възможности, които позволяват на специалистите, работят с данни, да ускорят своята продуктивност.

Офертата позволява на Клиента да анализира данни като използва бележници RStudio и Jupyter в конфигурирана среда на сътрудничество, която включва добавки за стойност на IBM, например управляван Spark.

RStudio е интегриран в офертата и предлага среда за разработки за работа с R.

Офертата представлява бележници Jupyter, които представляват уеб-базирана среда за интерактивни изчисления. Клиентът може да работи с малки части код, който обработва данни и след това да преглежда резултатите от тези изчисления в рамките на бележника.

Офертата също така включва Проекти, което позволява на Клиента да ориентира екип от сътрудници около набор от бележници, набори от данни, статии и аналитични работни потоци.

Тази оферта включва 10 пълномощия за оторизирани потребители.

#### 3.9.1 Опционални услуги

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Тази оферта позволява на Клиента да получи допълнителни пълномощия за Оторизирани потребители, за да разгърне включеното в IBM Data Science Experience Enterprise.

#### 3.9.2 Бета функции

Някои функции, елементи и компоненти на IBM SaaS са предсрочно пуснати или са визуализиращи технологии и затова могат да бъдат посочени в IBM SaaS като "Бета" ("Бета функции"). Тези Бета функции могат да бъдат използвани като част от забранената употреба на IBM SaaS от страна на клиента, която е обект на ограниченията и условията на тази секция. Използването на Бета функции е на собствен риск от страна на Клиента и се предоставя без задължение за поддръжка от какъвто и да било, вид. Бета функциите се предоставят "ВЪВ ВИДА, В КОЙТО СА", БЕЗ КАКВИТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИИ, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СА ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНЦИИ ЗА ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ, НЕНАРУШАВАНЕ ИЛИ НЕНАМЕСА И КАКВИТО И ДА БИЛО ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Бета функциите може да не са направени, така че да са достъпни главно от IBM или като във всеки друг продукт или оферта. IBM може да оттегли или прекрати достъпа до Бета функции по всяко време, без да съобщава. Клиентът трябва да вземе предпазни мерки за избягване на всички загуби на данни, които могат да доведат до невъзможност за използване на Бета функциите. Всякаква обратна връзка или предложения, свързани с Бета функциите, от страна на Клиента към IBM може да бъде свободно използвана, копирана, променяна и инкорпорирана в развитието, дистрибуцията и продажбата на продуктите и услугите на IBM.

#### 3.9.3 Условия на издателя

Клиентът може да публикува Съдържание в IBM SaaS в съответствие със следните условия на издателя.

**Запис в каталог** – означава информацията относно Съдържание, което определя естеството, използването, произхода, условията за употреба и други характеристики на Съдържанието, както е указано от Клиента във връзка със Съдържанието, което Клиентът желае да публикува в IBM SaaS.

**Съдържание** – означава, без ограничения, данни, софтуер, код, текст, изображения, шаблони, рамки, свързани материали, медия и/или документация, публикувани в IBM SaaS съгласно този Договор.

**Краен потребител** – означава потребител, който осъществява достъп до или използва Съдържание от IBM SaaS.

**Публикуващ** или **Клиент** – означава лицето или юридическото лице, което подава и публикува съдържание в IBM SaaS съгласно настоящото Споразумение.

**a. Информация за контакти на издателя**

IBM може да провери информацията за контакт, която Клиентът подава, когато се регистрира като потребител в Bluemix, и ние може да използваме информацията за контакт, която Клиентът предоставя, за да се свържем с Клиента във връзка със Съдържание, което той публикува, и за да му предоставим информация, свързана с IBM SaaS. IBM си запазва правото да прекрати достъпа и възможността на Клиента да публикува в IBM SaaS, ако според IBM Клиентът нарушава условията на този Договор.

**b. Публикуване на Съдържание**

Клиентът се съгласява, че Съдържанието, което Клиентът публикува в IBM SaaS, ще бъде само за целите, свързани с извършването или улесняването на анализи.

Клиентът се съгласява да спазва следните условия по отношение на Съдържание, което Клиентът публикува в IBM SaaS:

- (1) да не публикува Съдържание, което съдържа информация, която е конфиденциална за Клиента или за трета страна.
- (2) да не публикува Съдържание, което съдържа информация, която е собственост на трета страна, без да получи преди това съгласието за това.
- (3) да не публикува Съдържание или включва връзки от Съдържанието на Клиента в интернет сайтове, които съдържат незаконно, клеветническо, нецензурно, обидно, измамно или по друг начин нежелателно Съдържание или дейност.
- (4) да не публикува Съдържание, което съдържа лична идентификационна информация или Защитена здравна информация, както е определена в Закона за медицинското застраховане и обмен на идентификационни данни (HIPAA) или Закона за приложението на медицински информационни технологии в икономическата дейност и клиничната практика (HITECH).
- (5) да не публикува Съдържание, което е насочено към деца под 13-годишна възраст.
- (6) да не публикува вируси, червеи, дефекти, троянски коне, повредени файлове или други елементи от унищожително или заблуждаващо естество.
- (7) да не публикува Съдържание, включително, но без ограничения до, снимки, изображения или графики, които са защитени с патент, търговски марки, авторски права, търговска тайна или други права върху собственост на дадена страна, освен ако Клиентът не е собственикът на подобни права или има позволение от собственика за публикуване на подобно Съдържание. Ако се изисква от собственик - трета страна, да приеме техните авторски права или търговски марки за частта от това Съдържание.
- (8) да не публикува Съдържание, което нарушава тези условия или приложими закони или разпоредби.
- (9) да не се представя за друго или по друг начин да представя Клиента или източника на дадено Съдържание.
- (10) да не публикува Съдържание, което грешно изразява или намеква, че подобно Съдържание е спонсорирано или потвърдено от IBM.

За всеки елемент от Съдържанието, което Клиентът желае да публикува в IBM SaaS, от Клиента се изисква да попълни Запис в каталог.

IBM може да прегледа Записа в каталога на Клиента и Съдържанието на Клиента, и си запазва правото да изиска от Клиента да внесе промени по тях, за да останат публикувани в IBM SaaS.

Клиентът разбира и приема, че чрез публикуването на Съдържание в IBM SaaS Клиентът предоставя публичен достъп на Крайните потребители до Записа в каталога на Клиента и достъп до Съдържанието на Клиента, предмет на условията за IBM SaaS за въпросното Съдържание.

Клиентът предоставя на IBM неизключителен, безплатен лиценз за изобразяване на търговските марки на Клиента като лого ("Марки на издателя"), съдържащи се в Съдържанието на Клиента или предоставени на IBM посредством IBM SaaS, във връзка с маркетинга и промотирането на Съдържанието на Клиента. Клиентът представя, че той е собственикът и/или оторизираният лицензодател на Марките на издателя. Между Клиента и IBM, всяка добра воля, свързана с Марките на издателя, ще бъдат в полза на Клиента. IBM може да промени формата или преоразмери Марките на издателя, ако това е необходимо, без да променя общия външен вид на Марките на издателя.

Клиентът се съгласява, че всички права в и за патенти, авторски права, търговски марки и всички други права върху интелектуална собственост в IBM SaaS ще останат на IBM и неговите доставчици.

**с. Лиценз за Крайни потребители**

Между Клиента и IBM, Клиентът носи единствен отговорност за предоставянето на наличното Съдържание на Клиента до Крайните потребители и за лицензиране или по друг начин за предоставяне на права до Съдържанието на Клиента. Подобни лицензи ще бъдат пряко между Клиента и Крайния потребител и няма да създават никакви задължения или отговорности от какъвто и да било тип за IBM.

Клиентът се съгласява, че лицензът между Клиента и Крайния потребител ще съдържа условия, които най-малко ще предоставят на Крайните потребители (включвайки IBM като доставчик на платформата и като Краен потребител) неизключителен, безвъзвратен, безплатен лиценз върху авторските права, с цел редактиране, копиране, възпроизвеждане, публикуване, публично изобразяване и/или изпълнение, форматиране, промяна и/или осъществяване на производни разработки, превод, преподаване, подлицензиране и разпространение на Съдържанието или части от него, както за търговски, така и за нетърговски цели.

Клиентът носи отговорност за предоставянето на поддръжка за Крайните потребители по отношение на Съдържанието на Клиента.

**д. Гаранция**

Клиентът заявява и гарантира, че (а) Клиентът притежава цялото Съдържание (и има достатъчно права и интерес в и за Съдържанието) или че е получил всички писмени издания, разрешителни и лицензи от други собственици, необходими за предоставяне на лицензи и други права, съдържащи се тук по отношение на частта от Съдържанието, която Клиентът не притежава; (б) Съдържанието не нарушава каквито и да било авторски права, патенти или други права върху интелектуална собственост, права, свързани с поверителност, или други права на трети страни, нито има опасност за заявяване или вече заявени претенции за подобно нарушение, и няма подобна претенция в изчакване срещу Клиента или всеки субект, от който Клиента е получил подобни права; (с) Съдържанието не съдържа вируси или опасен код; (д) Съдържанието не съдържа информация, която се счита за конфиденциална или за търговска тайна за Клиента или за трети страни; и (е) ако Съдържанието е или се превърне в неподходящо за публично публикуване или за законно разпространение, Клиентът ще извести незабавно IBM на [xhhlq2ug@incoming.intercom.io](mailto:xhhlq2ug@incoming.intercom.io).

**е. Освобождение от отговорност**

Клиентът се съгласява да обезщети и защити IBM и неговите филиали, сътрудници, служители, агенти, съвместно брандиращи фирми или други партньори и служители от всяка претенция или искане, включително съответните адвокатски хонорари, (i) направени от трета страна поради или произтичащи от Съдържание, което Клиентът подава или публикува в IBM SaaS; (ii) нарушение на този Договор от страна на Клиента; или (iii) нарушение на права на други лица от страна на Клиента.

Между IBM и Клиента, Клиентът носи пълната отговорност, а не IBM, за Съдържанието на Клиента. Клиентът приема, че той, а не IBM, носи отговорност за всички претенции, произтичащи от Съдържанието на Клиента или неговата употреба, включително, но без

ограничения до предполагаеми нарушения на: (а) законните права или правата върху интелектуална собственост на дадена страна; или (б) всеки устав, разпоредба или закон на дадена държава.

f. **Ограничение на отговорността**

IBM НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА СЪДЪРЖАНИЕ, ПУБЛИКУВАНО В IBM SAAS. ИЗДАТЕЛЯТ ЩЕ НОСИ ЦЯЛАТА ОТГОВОРНОСТ ЗА СЪДЪРЖАНИЕ, КОЕТО ПУБЛИКУВА.

IBM НЯМА ДА НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ ИЛИ НЕПРЕКИ, СПЕЦИАЛНИ ИЛИ ДРУГИ ПОСЛЕДВАЛИ ЩЕТИ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ В IBM SAAS, ВКЛЮЧИТЕЛНО И БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ЗАГУБА НА ПОЛЗИ, ЗАГУБА НА СПЕСТЯВАНИЯ, ПРЕКЪСВАНЕ НА СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ, ЗАГУБА НА ПРОГРАМИ ИЛИ ДРУГИ ДАННИ ИЛИ ВСИЧКИ ИНЦИДЕНТНИ, СПЕЦИФИЧНИ ИЛИ ДРУГИ ИКОНОМИЧЕСКИ ПОСЛЕДВАЛИ ЩЕТИ, ДОРИ АКО Е БИЛ ИНФОРМИРАН ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ПОДОБНИ ЩЕТИ.

IBM НЕ ПРЕДЛАГА ГАРАНЦИИ, БИЛО ТО ПРЕКИ ИЛИ КОСВЕНИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНЦИЯ ЗА НЕНАРУШЕНИЕ И КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ПРИГОДНОСТ ЗА ДАДЕНА ЦЕЛ, ПО ОТНОШЕНИЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ, ПУБЛИКУВАНО В IBM SAAS. IBM НЕ Е ЗАДЪЛЖЕН ДА ПРЕДОСТАВЯ ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА ЗА СЪДЪРЖАНИЕТО.

g. **Свобода на действие**

Клиентът разбира и се съгласява, че IBM няма абсолютно никакво задължение да използва, публикува или поддържа Съдържанието публикувано (или части от него) като цяло или по какъвто и да било начин. IBM може, по свое собствено усмотрение, да прекрати IBM SaaS, или да ограничи, спре достъпа или да премахне Съдържанието от IBM SaaS поради някаква причина без предизвестие. Клиентът разбира, че IBM няма да компенсира Клиента по отношение на публикуването или използването на Съдържанието.

h. **Отговаряне на Известия**

IBM си запазва правото, но няма задължение да наблюдава IBM SaaS. IBM също така си запазва правото, по свое собствено усмотрение, да откаже Съдържание или да премахне преди това публикувано Съдържание.

IBM няма да отговори на известия за предполагаемо нарушение на авторски права, които отговарят на Закона за авторските права в цифровото хилядолетие. За повече информация, вижте известията на IBM относно Закона за авторските права в цифровото хилядолетие.

### 3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks е облачно базирана, напълно управлявана услуга за подготовка и преместване на данни, която позволява на анализаторите, разработчиците, научните работници и инженерите, които боравят с данни, да използват данните. DataWorks позволява на техническите и нетехническите потребители да откриват, разчистват, стандартизират, трансформират и преместват данни в поддръжка на разработването на приложения и използването на анализи.

#### 3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

На потребителски модел, 100 изпълнения на дейности или до 1 TB изходни данни на месец. Изходната пропускателна способност се определя като количеството данни, копирано към цел.

#### 3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

На потребителски модел, 500 изпълнения на дейности или до 5 TB изходни данни на месец. Изходната пропускателна способност се определя като количеството данни, копирано към цел.

#### 3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

На потребителски модел, 5000 изпълнения на дейности или до 50 TB изходни данни на месец. Изходната пропускателна способност се определя като количеството данни, копирано към цел.

#### 3.10.4 Информация за сигурността

##### Privacy Shield

Този IBM SaaS е включен в сертификата на IBM за Privacy Shield и се прилага, когато Клиентът избере да хоства IBM SaaS в център за данни в САЩ и е предмет на политиката за поверителност на IBM за Privacy Shield, достъпна на [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.11 IBM Streaming Analytics**

Тази оферта позволява на Клиента да получава, анализира, наблюдава и съпоставя данни в момента на пристигането им от източниците в реално време. Един потребителски модел на възел за потоци представлява виртуален сървър с 1 централен процесор, 4 ядра, 12 GB RAM и 25 GB диск.

#### **3.11.1 Информация за сигурността**

##### **Privacy Shield**

Този IBM SaaS е включен в сертификата на IBM за Privacy Shield и се прилага, когато Клиентът избере да хоства IBM SaaS в център за данни в САЩ и е предмет на политиката за поверителност на IBM за Privacy Shield, достъпна на [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).