

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro službu IBM SaaS

IBM Watson Data Platform Plan

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:
<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

Technickým předpokladem pro nabídku IBM SaaS je IBM Bluemix, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

5. Technická podpora

Technická podpora pro služby IBM SaaS je poskytována prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 x 7
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

6. Dodatečné podmínky pro IBM SaaS

6.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.3 Osobní údaje a regulované údaje

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

6.4 Zajištění a změna konfigurace

Pokud Zákazník IBM neposkytl požadované informace o zajištění do 60 dní od data nákupu, použije IBM ke konfiguraci IBM SaaS pro okamžitý přístup výchozí technická data a informace o profilu Zákazníka. IBM oznámí Zákazníkovi detaily zajištění a datum zahájení období bude uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka.

Nasazenou konfiguraci IBM SaaS lze změnit jednou za 30 kalendářních dní, a to na základě písemného požadavku Zákazníka. Konfigurace bude zajištěna do 12 kalendářních dní.

6.5 Použití Kompilovaných dat

IBM je oprávněna monitorovat Zákazníkovu užívání služby IBM SaaS pro účely interního výzkumu, testování a vývoje vylepšení a zdokonalení služby IBM SaaS ze strany IBM nebo pro účely vývoje nových služeb či poskytování dalších služeb, které Zákazníkovi přinášejí personalizovanější a vhodnější uživatelské prostředí. Při této činnosti smí IBM kompilovat a analyzovat, v agregovaném nebo anonymizovaném formátu, souhrnné informace týkající se používání služby IBM SaaS oprávněnými uživateli Zákazníka a smí vytvářet sestavy, studie, analýzy a další pracovní produkty, které jsou výsledkem takové kompilace a analýzy (souhrnně "Kompilovaná data"). IBM si ponechává vlastnická práva k jakýmkoli Kompilovaným datům.

6.6 Podmínky týkající se služeb IBM SaaS pro AWS

Pokud Zákazník implementuje službu označenou jako "pro AWS", platí následující podmínky:

Aplikační vrstva služby IBM SaaS a data a obsah Zákazníka jsou hostovány na infrastruktuře a platformě cloudových služeb třetí osoby, které nespravuje IBM. Infrastruktura služby IBM SaaS, určité aspekty platformy služby IBM SaaS a související služby, včetně: datového střediska, serverů, úložiště a sítě; zálohování aplikací a dat; brány firewall a detekce hrozeb a rozhraní API pro nasazení, monitorování a provoz aplikací (souhrnně "Služby cloudové platformy třetí osoby"), jsou hostovány a spravovány poskytovatelem, který je třetí osobou. Aniž by tím byla dotčena ustanovení těchto Podmínek užívání, Všeobecných podmínek nebo Smlouvy:

- a. Povinnosti IBM týkající se zabezpečení a ochrany dat uvedené v těchto Podmínkách užívání, Všeobecných podmínkách a Smlouvě, v popisech IBM ohledně postupů zabezpečení a ochrany dat v publikaci Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services se nevztahují na služby Cloud Platform Service Třetí osoby ani na službu IBM SaaS, pokud tato služba závisí na službách Cloud Platform Service Třetí osoby. Služba IBM SaaS se nesmí používat k přenosu, ukládání nebo zpracování Chráněných osobních údajů o zdravotním stavu nebo jakýchkoli osobních údajů fyzických osob žijících v Evropské unii.
- b. Pokud poskytovatel služeb Cloud Platform Service Třetí osoby upozorní IBM, že své služby nebo přístup IBM či Zákazníka k těmto službám přestal poskytovat či ukončil, je IBM oprávněna službu IBM SaaS ukončit ihned k datu nabytí účinnosti takového ukončení ze strany poskytovatele, který je třetí osobou, a to na základě výpovědi poskytnuté Zákazníkovi.
- c. IBM neposkytuje žádné záruky či podmínky, výslovně vyjádřené ani konkludentní, a nenese vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost v souvislosti se službami Cloud Platform Service Třetí osoby ani službou IBM SaaS, pokud tato služba závisí na službách Cloud Platform Service Třetí osoby.
- d. Zákazník souhlasí, že IBM odškodní a bude ji chránit a bránit před nároky, škodami, ztrátami, povinnostmi, náklady a výdaji (včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení) vyplývajících z nároků vznesených vůči IBM poskytovatelem služeb Cloud Platform Service Třetí osoby a v souvislosti s takovými nároky, které se týkají: (a) používání služby IBM SaaS Zákazníkem; (b) porušení těchto Podmínek užívání, Všeobecných podmínek nebo Smlouvy či porušení platných právních předpisů Zákazníkem; (c) Zákazníkovu obsahu nebo jeho zkombinování s jinými aplikacemi, obsahem nebo procesy, včetně nároku zahrnujícího domnělé porušení nebo zneužití práv třetí osoby obsahem Zákazníka nebo používáním, vývojem, návrhem, produkcí, inzercí nebo marketingem obsahu Zákazníka; nebo (d) sporu mezi IBM a Zákazníkem.

Příloha A

1. Popis IBM SaaS

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Zákazník je oprávněn nasadit jakoukoliv kombinaci uvedených služeb až do maximální peněžní hodnoty oprávnění Zákazníka v rámci služeb IBM SaaS.

IBM Watson Data Platform Plan poskytuje Zákazníkovi přístup k datovým a analytickým službám uvedeným níže.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Služba Apache Spark s integrovaným strojovým učením, integrovanou službou poznámkového bloku a konektory pro běžné zdroje dat.

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Služba Apache Hadoop development platform as a service

- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform s komponentami Apache Spark a Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Rychlá, bezpečná a spolehlivá migrace databáze z lokálního datového střediska na cloudové řešení IBM Bluemix

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

A NoSQL database platform built for the cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Spouštějte webové a mobilní aplikace v kompletně spravovaných a ručně vybíraných databázích typu open source díky integrované databázové službě.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. **IBM dashDB for Analytics**

A cloud data warehouse, purpose-built for analytics

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
- IBM dashDB for Analytics MPP Small
- IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

Plně spravovaná služba databáze cloudu SQL, optimalizováno pro obecné účely, webové aplikace a transakční pracovní zátěže

- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

h. **IBM Data Science Experience**

Integrované vývojové prostředí, které nabízí sadu nástrojů a funkcí, které datovým specialistům umožňují zvýšit jejich produktivitu.

- IBM Data Science Experience Enterprise
- IBM Data Science Experience Enterprise Additional

i. **IBM Bluemix Data Connect**

Samoobslužná služba pro přípravu a pohyb dat pro vývojáře a architektky IT

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

j. **IBM Streaming Analytics**

Příjem, analýza, monitorování a korelování dat tak, jak přicházejí z datových zdrojů v reálném čase

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop

Produkt IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop je součástí služby IBM SaaS. Workshop bude zahrnovat přehledy služby, přehled načasování, milníky, data, závazky vůči zdrojům Zákazníka, finalizaci případů použití, nastavení rozsahu migrace dat a průběžné požadavky na zdroj dat, dokončení nastavení velikosti, požadavky na nastavení rozsahu, formuláře zajištění a reprodukci a potvrzení celkového zajištění služby IBM SaaS Zákazníkem. Povinností Zákazníka je před realizací workshopu poskytnout IBM všechny požadované formuláře zajištění.

Workshop může zahrnovat kombinaci aktivit v místě v zařízení Zákazníka a vzdáleně realizovaných aktivit. Rozsah všech činností bude maximálně 40 hodin. Platnost workshopu končí 60 dní od data zakoupení oprávnění pro tuto nabídku, bez ohledu na to, zda byly využity všechny hodiny.

Odovědnost Zákazníka na činnosti v místě

Plnění poskytované společností IBM je podmíněno řízením a splněním povinností ze strany Zákazníka uvedených níže, bez účtování jakýchkoliv poplatků společnosti IBM. Jakékoli prodlení při plnění těchto povinností může mít vliv na schopnost IBM zajistit službu IBM SaaS. Zákazník:

- a. poskytne společnosti IBM informace o adrese a místnosti zařízení Zákazníka, kde bude workshop realizován;
- b. poskytne vhodnou zasedací místnost pro daný počet účastníků, včetně odpovídajícího počtu zásuvek, zpětného projektoru a tabule a/nebo flipchartu a připojení k nezbytným systémům a prostředím, včetně připojení k Internetu, je-li vyžadováno;
- c. je-li to relevantní, poskytne bezpečný přístup, vhodné kancelářské prostory, potřeby, nábytek, vysokorychlostní připojení k Internetu a další vybavení, pro personál IBM během práce v místě Zákazníka;
- d. nese odpovědnost za bezpečné uložení veškerého hardwaru a softwaru vlastněného IBM po dobu jeho umístění v místě Zákazníka a zajistí, aby všechny místnosti, kde se nachází vybavení IBM, byly neustále zamčeny.

2. Volitelné oprávnění

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Zákazník si může zakoupit registraci produktu IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, jenž dovoluje nasazovat další datové a analytické služby uvedené v části 1.

3. Konkrétní podmínky nabídky

V následujících oddílech jsou uvedeny podmínky týkající se jednotlivých nabídek, které jsou dostupné v rámci IBM SaaS. V případě rozporu s Podmínkami užívání platí podmínky níže. Pro účely níže uvedených odstavců platí, že odkazy na IBM SaaS se týkají jednotlivých nabídek, nikoli produktu IBM Watson Data Platform Plan.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark poskytuje na vyžádání přístupné spravované prostředí Spark. S touto službou Zákazníci získávají přístup k funkcím Apache Spark příští generace. Uživatelé mohou začít využívat menší množství kapacity na zkoušku a poté kapacitu v průběhu rozvoje zvyšovat a přizpůsobit produkci, vše v rámci stejného prostředí. Služba je okamžitě k dispozici pro analýzu, umožňuje přeskočit veškeré obtíže s nastavováním, a tudíž Zákazníkovi umožňuje rychle začít se Spark pracovat.

IBM SaaS definuje určité množství kapacity ve formě fixně stanoveného počtu Spouštěčů Spark. Každému Spouštěči je klastrem Spark přiřazena část výpočetních prostředků s maximální specifikací 12,5 GB paměti a 1 fyzické jádro CPU (nebo ekvivalent) procesoru. Kapacitu je možné navýšit přidáním několika dalších instancí IBM SaaS.

Nabídka IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise zahrnuje maximálně 30 Spouštěčů Spark.

3.1.1 Informace o zabezpečení

Privacy Shield

Tato služba IBM SaaS je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield Policy IBM dostupné na adrese:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

Produkt IBM BigInsights on Cloud poskytuje předinstalované servery na úrovni hardwarových zařízení s produktem IBM Open Platform a volitelnými moduly, které jsou připraveny k použití. Základní nabídka zahrnuje následující funkce infrastruktury:

- Hardwarové servery
- Síťová infrastruktura
- Brána Firewall na straně Internetu
- Operační systém
- Server LDAP
- Databáze metadat
- Úložiště pro správu klíčů Hadoop

Služba IBM SaaS je založena na balících typu open source z platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. Služba IBM BigInsights on Cloud poskytuje konfigurace pro datové uzly a uzly správy. Pro každý klastr jsou vyžadovány datové uzly a uzly správy. Datové uzly budou obsahovat data pro analýzu, která budou analyzovat pomocí Zákazníkem vyvinutých programů. Zákazníkovi budou poskytnuta Data (s výjimkou dat, která IBM může, ale nemusí v budoucnosti poskytnout v rámci nabídky IBM SaaS) a povolený software, programy a aplikace (viz Oddíl s názvem "Povinnosti zákazníka" níže).
- b. Uzly správy zahrnují služby (například NameNode, Job Tracker, konzola správy, HBase Master atd.), které pomáhají při správě a monitorování služby na všech datových uzlech (například datový uzel, oblast Hbase, sledování úloh atd.).

Služba IBM BigInsights on Cloud je nabízena na základě konfigurace, která nejlépe splňuje potřeby Zákazníka. Dostupné konfigurace pro uzly jsou následující:

Typ nabídky	Malá konfigurace	Střední konfigurace	Velká konfigurace
Datový uzel	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS disky) • 20 TB (interní úložné disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS disky) • 28 TB (interní úložné disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jader 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS disky) • 32 TB (interní úložné disky)
Uzel pro správu	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jader 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS disky)

IBM BigInsights on Cloud

Tato nabídka zahrnuje následující funkce:

- Big R
- Strojové učení
- Analýza textu
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 Informace o zabezpečení

Privacy Shield

Tato služba IBM SaaS je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Data služby Twitter

a. Definice

Analytický report – označuje výsledek nebo výstup vytvořený aplikacemi Zákazníka v nabídce IBM SaaS z procesu analýzy a odvozování dat z Obsahu služby Twitter. Tyto výsledky nesmějí zahrnovat Obsah služby Twitter, ale mohou zahrnovat obsah, který je ve vztahu k Obsahu služby Twitter duplicitní, například hledané výrazy a odkazy na daný předmět Tweetů.

ID tweetu – označuje jedinečné identifikační číslo generované službou Twitter pro každý Tweet.

Tweety – označuje veřejné zobrazení textu v maximální délce 140 znaků provedené jakýmkoli koncovým uživatelem služby Twitter.

Obsah služby Twitter – označuje Tweety a ID tweetů, informace o veřejných profilech koncových uživatelů služby Twitter a jakákoli díla odvozená z těchto údajů.

b. Přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání

Nabídka IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi vybírat Obsah služby Twitter a přistupovat k němu pouze pro účely jeho užívání v nabídce IBM SaaS. Obsah služby Twitter není vlastněn ani kontrolován IBM. Obsah služby Twitter může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, nevhodné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah služby Twitter. IBM nebo její dodavatelé však mohou, výhradně dle vlastního uvážení, tyto činnosti provádět. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že na žádost IBM ihned odstraní nebo změní jakýkoli Tweet, který může být uložen v nabídce IBM SaaS.

c. **Objem Dat služby Twitter**

Pokud Zákazník získal oprávnění na konfiguraci nabídky IBM SaaS, které zahrnuje minimálně patnáct (15) uzlů v rámci nabídky IBM SaaS, může získat přístup k Obsahu služby Twitter.

d. **Omezení Obsahu služby Twitter**

Zákazník nebude:

- Užívat Obsah služby Twitter v rozporu s platnými právními předpisy, včetně, nikoli však pouze, předpisy na ochranu osobních údajů, nebo k nepovoleným a nežádoucím účelům.
- Stahovat nebo odebírat Obsah služby Twitter z nabídky IBM SaaS. analýzy lze však z nabídky IBM SaaS stahovat nebo odebírat.
- Zpřístupňovat žádné třetí straně Obsah služby Twitter zahrnutý v nabídce IBM SaaS.
- Užívat Obsah služby Twitter k jinému účelu, s výjimkou omezeného účelu povoleného pro nabídku IBM SaaS.
- Agregovat, načítat do mezipaměti nebo ukládat data o poloze nebo geografické informace zahrnuté v Obsahu služby Twitter odděleně od Tweetu, se kterým jsou spojeny, ani používat data o poloze nebo geografická data zahrnutá v Obsahu služby Twitter k jinému účelu než identifikaci polohy označené v Tweetu.
- Spojovat Obsah služby Twitter s ostatními daty, pokud Obsah služby Twitter nelze za všech okolností jasně připsat společnosti Twitter.
- Užívat Obsah služby Twitter poskytovaný v rámci IBM SaaS k provádění analýzy malé skupiny jednotlivců nebo samotných jednotlivců k nezákonným nebo diskriminačním účelům.
- Zobrazovat Obsah služby Twitter, ke kterému Zákazník obdrží přístup v rámci IBM SaaS.
- Užívat Obsah služby Twitter nebo jeho analýzy v IBM SaaS v rámci reklamní sítě.
- Používat Obsah služby Twitter k vytváření analýz, které provádějí pravidelné časové série měření za použití stejných nebo podobných metodologií ke srovnání výkonu televizního programu v průběhu času nebo na základě definované množiny nebo podmnožiny ostatních televizních programů.
- Používat souhrnné metriky uživatelů služby Twitter, například počet uživatelů nebo účtů, získané během přístupu k Obsahu služby Twitter a jeho používání v rámci IBM SaaS k jakémukoli účelu.

e. **Ukončení ze strany IBM**

Zákazníkům přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání skončí po ukončení poskytování nabídky IBM SaaS.

Nikoli na újmu výše uvedenému je IBM mimo práv na pozastavení a ukončení uvedených ve Smlouvě oprávněna kdykoli a bez oznámení ukončit poskytování přístupu k Obsahu služby Twitter, aniž by měla povinnost vrátit Zákazníkovi peníze či mu poskytnout kredit nebo jinou kompenzaci.

f. **Vyloučení záruk a odškodnění pro Obsah služby Twitter**

NIKOLI NA ÚJMU ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ JE OBSAH SLUŽBY TWITTER POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI" SE VŠEMI VADAMI A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU SLUŽBY TWITTER JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI A VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ZÁRUKY NEBO ZÁRUKY KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ VŠECH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV PLYNOUCÍCH Z VLASTNICKÝCH ANI JINÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z JEDNÁNÍ, UŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH POSTUPŮ VE SPOJENÍ S OBSAHEM SLUŽBY TWITTER. IBM NEDÁVÁ ŽÁDNOU ZÁRUKU, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER BUDE NEPŘETŘŽITÝ A BEZ CHYB. TOTO OMEZENÍ ZÁRUK NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKČÍCH PLATNÉ; V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZÁRUKY, KTERÝCH SE NELZE VZDÁT A KTERÁ NELZE VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD TAKOVÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK). JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM

ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER A NA JEHO UŽÍVÁNÍ.

g. **Použití pro účely vlády USA**

Obsah služby Twitter představuje "komerční předmět" tak, jak je tento pojem vymezen v zákoně 48 C.F.R. 2.101, zahrnující pojmy "komerční počítačový software" a "dokumentace komerčního počítačového softwaru" tak, jak jsou tyto pojmy používány v zákoně 48 C.F.R. 12.212. Jakékoli užívání, změny, odvozování, rozmnožování, uvádění, výkon, zobrazování, zveřejňování nebo distribuce Obsahu služby Twitter jakýmkoli vládním subjektem je zakázáno, pokud není podmínkami těchto Podmínek užívání výslovně povoleno. Jakékoli užívání subjekty vlády USA musí splňovat ustanovení zákona 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Pokud Zákazník používá Obsah služby Twitter v rámci svého oficiálního oprávnění zaměstnance nebo zástupce USA, subjektu státní nebo místní vlády a ze zákona není schopen přijmout danou jurisdikci, místo soudního řízení nebo jiná ustanovení podle tohoto dokumentu, tato ustanovení se na daný subjekt vztahují pouze v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy. Smluvním dodavatelem nebo výrobcem je společnost Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, Californie 94103.

3.2.3 Povinnosti Zákazníka

Zákazník nese odpovědnost za:

- monitoring, konfiguraci a správu komponent IBM Open Platform spuštěných v rámci modulů Ambari a BigInsights po počáteční konfiguraci komponent IBM Open Platform a vybraných modulů BigInsights. Příklady těchto komponent a softwaru mimo jiné zahrnují HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R atd. Zákazník si může zvolit, které komponenty chce spouštět, nese však odpovědnost za monitorování a zastavování či spouštění těchto komponent;
- omezení přístupu na členy své organizace, a to sdílením adresy URL, jména uživatele a hesla dostupných po zajištění klastru IBM SaaS, a udělení a odebrání přístupu (prostřednictvím záznamů v protokolu LDAP);
- potřebný nebo požadovaný vývoj programů a aplikací ve službě k analýze dat a získávání příslušných přehledů. Zákazník také nese odpovědnost za kvalitu a výkon takových vyvíjených programů nebo aplikací;
- užívání a údržbu povoleného softwaru nebo dat, které jsou přidány do klastru Zákazníkem nebo jeho jménem. IBM může poskytnout asistenci, ale povolený software a data Zákazníka, které vyplňují oddíl nebo mají vliv na fungování služby, nebude spravovat, přesouvat ani odebírat;
- používání funkce šifrování dat Hadoop dostupné v nabídce SaaS k šifrování dat podle obchodních požadavků;
- pravidelné navštěvování následujícího odkazu, na kterém jsou uvedeny informace o plánovaných odstávkách s narušením i bez narušení - <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- zálohování všech dat, metadat, konfiguračních souborů a parametrů prostředí podle obchodních požadavků k zajištění kontinuity;
- obnovu dat, metadat, konfiguračních souborů a parametrů prostředí ze záloh k zajištění kontinuity v případě jakéhokoli selhání klastru, včetně - nikoli však pouze - selhání datového střediska nebo jádra, selhání serveru nebo pevného disku či selhání softwaru; a
- zajištění kontinuity, kompatibility a výkonu platformy IBM SaaS po instalaci povoleného softwaru (včetně balíčků typu open source) a upgrade komponent IBM Open Platform nebo softwaru BigInsights.

Zákazník smí:

- instalovat a spouštět software pouze v nabídce IBM SaaS, která je vyžadována k provedení nebo podpoře analýzy dat prostřednictvím předinstalovaného softwaru IBM Open Platform nebo BigInsights. V nabídce IBM SaaS Zákazník nesmí instalovat ani používat žádný jiný software žádného druhu;
- instalovat další balíčky typu open source k použití s nabídkou IBM SaaS na uzlech. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenes odpovědnost za dopad na výkon nabídky IBM SaaS na základě těchto dodatečných balíčků. Pokud IBM určí, že Zákazníkem nainstalovaný

software porušuje pokyny k zajištění bezpečnosti infrastruktury, serveru či prostředí, může jej IBM zakázat nebo odebrat.

3.2.4 Odpovědnost za provoz ze strany IBM

V rámci IBM SaaS IBM:

- poskytne a bude spravovat servery, úložiště a síťovou infrastrukturu pro klastr;
- poskytne počáteční konfiguraci komponent IBM Open Platform a vybraných modulů BigInsights;
- poskytne a bude spravovat bránu Firewall na straně Internetu i interní bránu Firewall pro účely ochrany a izolace;
- bude monitorovat a spravovat následující komponenty IBM SaaS:
 - Síťové komponenty
 - Servery a jejich místní úložiště
 - Operační systém
 - Úložiště pro správu klíčů Hadoop
 - LDAP na klastru Hadoop
 - Správce klastru Ambari;
- a
- poskytne opravy údržby, včetně příslušných oprav zabezpečení pro operační systém, platformu IBM Open Platform a vybrané moduly BigInsights (ale nikoli pro software nebo komponenty, které Zákazník přidal samostatně).

V plánovaných časech uvedených na adrese <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> bude prováděna pravidelná údržba, která nebude vyžadovat odstávku systému (údržba "bez narušení"), a údržba, která může vyžadovat odstávku a restartování systému (údržba "s narušením"). Změny naplánovaných časů údržby budou zveřejněny minimálně 24 hodin předem. Na další plánované odstávky bude Zákazník upozorněn minimálně 24 hodin předem.

3.2.5 Aktivační software

Následující oprávnění k softwaru IBM jsou zahrnuta jako aktivační software za podmínek jejich příslušné licence k programům IBM, s následujícími omezeními:

InfoSphere DataStage

- Oprávnění: 280 jednotek PVU (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage používat pouze k populaci dat do IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Oprávnění: 2 Souběžní uživatelé (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer používat pouze k populaci dat do IBM SaaS.

3.2.6 Šifrování

Primární metodou šifrování dat uživatelů je nativní šifrování HDFS dostupné v rámci Hadoop. Zákazník nese odpovědnost za identifikaci dat určených k šifrování a provedení požadovaných kroků k zajištění jejich šifrování.

3.2.7 Osobní údaje a regulované údaje

IBM SaaS se nesmí používat pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že IBM SaaS je možné používat pro zpracování PHI. Služba IBM SaaS nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift je služba cloudové databáze, která umožňuje Zákazníkovi migrovat jeho databázi z privátního místního datového střediska do cloudového řešení.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

IBM SaaS podporuje neomezené množství dat přenášených do cíle nabídky cloudových dat IBM. Každá instance IBM SaaS může být použita pouze s jednou cílovou instancí cloudové databáze nebo s jediným cílovým klastrem databáze pro souběžné zpracování (MPP). Zákazník nesmí jednu instanci IBM SaaS použít s více než jednou cílovou instancí databáze nebo cílovým klastrem. IBM SaaS lze dále používat pouze ve spojení s nabídkami cloudových databází IBM.

3.3.2 Aktivační software

Tato služba IBM SaaS zahrnuje následující aktivační software:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Informace o zabezpečení

Privacy Shield

Tato služba IBM SaaS je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

IBM SaaS poskytuje Compose Data Platform jako spravovanou službu IBM na platformě Softlayer. Instance zahrnuje vyhrazený klastr se třemi uzly, na kterém Zákazník může zajistit a provozovat libovolnou kombinaci služeb pro vytváření dat, a to až do kapacity Instance včetně - nikoli však pouze:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Zákazníci mohou také službu IBM SaaS integrovat se službami třetích osob, včetně - nikoli však pouze - následujících služeb:

- New Relic
IBM SaaS využívá agenta společnosti MeetMe Inc. k integraci s rozhraním API modulu plug-in New Relic za účelem detailních analýz a monitorování. Tato funkce je k dispozici pro komponenty MongoDB, Redis, PostgreSQL a Elastic Search. Povinností Zákazníka je registrovat se přímo u společnosti New Relic.
- Syslog-NG
Tato funkce předává protokoly externímu poskytovateli protokolů prostřednictvím komponenty Syslog-NG.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klastr se třemi uzly a následující konfigurací každého uzlu:

- Server na úrovni hardwarového zařízení s procesorem Intel Xeon E5-2690, 8 jader, 2,90 GHz, 16 vCPU, 64 GB RAM, 2x 960 GB SSD v RAID1, spojené připojení k veřejným a privátním sítím 2 x 1 Gb/s.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klastr se třemi uzly a následující konfigurací každého uzlu:

- Server na úrovni hardwarového zařízení s procesorem Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 jader, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x 1TB SATA v RAID1 pro OS, 4 TB RAID 10 SSD, spojené připojení k veřejným a privátním sítím 2 x 10 Gb/s.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klastr se třemi uzly a následující konfigurací každého uzlu:

- Virtuální r3.2xlarge s procesory Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPU, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klastr se třemi uzly a následující konfigurací každého uzlu:

- Virtuální privátní server s procesory r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

3.4.5 Kapacita služby

Kapacita dané Instance závisí na typu a počtu Nasazení služby, kde Nasazení je definováno jako individuální instance podporované datové služby nasazená do Instance služby IBM SaaS. Pro každou datovou službu je nastaven poměr mezi přidělenou pamětí RAM, Diskem a IOP a architektura replikace ve vysoké dostupnosti závisí na službě. Komponenty MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL a RethinkDB mají poměr 0,1 GB RAM na 1 GB disku; Redis má poměr 256 MB RAM na 256 MB disku; etcd a RabbitMQ mají poměr 256 MB RAM na 1 GB disku.

Pro nová Nasazení služby je možné vytvořit instance do přidělení 80 % RAM Instance ke stávajícím Nasazením. Stávající Nasazení se tak mohou dále rozrůstat, dokud je k dispozici paměť RAM.

K výpočtu kapacity na základě počtu a typu nasazených databází je k dispozici interaktivní nástroj pro určení velikosti.

3.4.6 Přístup k veřejným placeným službám s modelem Pay As You Go

Zákazník bude mít přístup ke službám Compose.io Pay As You Go (PayGo) ze služby IBM SaaS. Služby PayGo nejsou součástí služby IBM SaaS a řídí se podmínkami poskytování služby společnosti Compose, Inc. dostupnými na adrese <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Veškeré využití služeb PayGo bude fakturováno přímo společností Compose, Inc., která je společností IBM.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Následující základní funkce jsou součástí každé nabídky IBM SaaS popsané níže.

- Zákazník získá přístup k softwaru IBM Cloudant Data Layer, databázi JavaScript Object Notation (JSON). Software zahrnuje možnost uchovávat a načítat data prostřednictvím jednoho (1) rozhraní API Cloudant RESTful, přístup ke klientským a mobilním knihovným sad SDK, integrovanému fulltextovému indexování, replikaci mezi více kmenovými daty a analýzám v reálném čase prostřednictvím MapReduce.
- Pro každou Instanci nabídky IBM SaaS IBM nainstaluje a nakonfiguruje softwarové komponenty IBM Cloudant Data Layer na jednom (1) serveru. Každý server bude umístěn v podporovaném datovém středisku poskytovatele služeb Infrastructure as a Service (IaaS). Zákazník si může zvolit poskytovatele služby IaaS a umístění datového střediska v seznamu poskytnutém IBM.
- Zákazník musí získat minimálně tři (3) Instance na Klastr. IBM nakonfiguruje související servery do jednoho nebo více klastrů. IBM dle svého výhradního uvážení nakonfiguruje jeden nebo více prostředků pro vyrovnání zátěže pro řízení zátěže systému.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto nabídku IBM SaaS následující:

- Pro každou Instanci služby IBM SaaS Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru vyhrazenému pro jeho činnosti, který není sdílen s žádnými jinými zákazníky.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto nabídku IBM SaaS následující:

- Pro každou Instanci služby IBM SaaS Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru vyhrazenému pro jeho činnosti, který není sdílen s žádnými jinými zákazníky.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto nabídku IBM SaaS následující:

- Pro každou Instanci služby IBM SaaS Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru, který je nakonfigurován jako virtuální instance. Tato virtuální instance bude sdílet hardwarové a síťové zdroje s ostatními zákazníky, ale samotná virtuální instance bude určena výhradně Zákazníkovi.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Mimo základních funkcí popsaných výše platí pro tuto nabídku IBM SaaS následující:

- Pro každou Instanci služby IBM SaaS Zákazník získá přístup k jednomu (1) serveru, který je nakonfigurován jako virtuální instance. Tato virtuální instance bude sdílet hardwarové a síťové zdroje s ostatními zákazníky, ale samotná virtuální instance bude určena výhradně Zákazníkovi.

3.5.5 Technická podpora

Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka. Zákazník využívající službu Cloudant Dedicated má nárok na nepřetržitou podporu poskytovanou prostřednictvím e-mailu s dobou odezvy 1 hodina.

Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, online systému pro hlášení problémů, prioritách a závažnostech problémů a ostatních procesech komunikace v rámci technické podpory jsou popsány v části IBM Cloudant příručky podpory Software as a Service (SaaS).

3.5.6 Informace o zabezpečení

Privacy Shield

Tato služba IBM SaaS je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Osobní údaje a regulované údaje

IBM SaaS se nesmí používat pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že IBM SaaS je možné používat pro zpracování PHI. Služba IBM SaaS nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 Nabídka IBM dashDB for Analytics SMP

Nabídka IBM dashDB for Analytics SMP tvoří spravovanou službu, která pomáhá při vývoji zpracování online analytických aplikací. Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve strukturovaném formátu. K této databázi lze přistupovat a lze ji modelovat v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzoly služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na data, která uživatel nahrál. Služba zahrnuje rovněž nástroje a prostředí pomáhající při vývoji, ukládání a sdílení analytických reportů. Služba zahrnuje vzorky a dokumentaci, jež pomáhají vytvářet online analytické aplikace.

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném serveru s 64 GB RAM, 16 vCPU.

b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 256 GB RAM, 32 Jader.

3.6.2 Nabídky IBM dashDB for Analytics MPP

Nabídky IBM dashDB for Analytics MPP nabízí klastrovanou konfiguraci služby IBM dashDB for Analytics, která zahrnuje sadu nezávislých uzlů databáze spravovaných společně v rámci jediného systému. Operace databáze jsou zpracovávány paralelně v rámci všech uzlů databáze. IBM nakonfiguruje související uzly do jednoho klastru.

- a. IBM dashDB for Analytics MPP Small
Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném uzlu bare-metal serveru s 256 GB RAM, 24 Jader na uzlu.
- b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném uzlu serveru s 244 GB RAM, 32 vCPU na uzlu.

3.6.3 Aktivační software

Následující oprávnění k softwaru IBM jsou zahrnuta jako aktivační software za podmínek jejich příslušné licence k programům IBM, s následujícími omezeními:

InfoSphere DataStage

- Oprávnění: 280 jednotek PVU (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage používat pouze k populaci dat do IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Oprávnění: 2 Souběžní uživatelé (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer používat pouze k populaci dat do IBM SaaS.

3.6.4 Zabezpečení

a. Privacy Shield

Tato služba IBM SaaS je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Osobní údaje a regulované údaje

IBM SaaS se nesmí používat pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že IBM SaaS je možné používat pro zpracování PHI. Služba IBM SaaS nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

c. Správa uživatelů

Při poskytnutí služby IBM SaaS je pro Zákazníka vytvořen jeden administrativní uživatel. Konzola služby dashDB umožňuje administrativním uživatelům vytvářet dodatečné uživatele. Za správu uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

d. Přímý přístup k datovému úložišti IBM SaaS

Administrativní i pravidelní uživatelé mohou přistupovat přímo do datového úložiště služby IBM SaaS prostřednictvím klientských programů IBM DB2 běžících mimo službu IBM SaaS. Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník může například konfigurovat klienty tak, aby se k ochraně provozu na síti používalo SSL.

e. Řízení přístupu k tabulce

Služba IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.

f. **Sestavy auditu**

Reporty monitorování jsou Zákazníkovi zpřístupněny prostřednictvím konzoly služby dashDB Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za přístup k reportům a jejich interpretaci za účelem určení, zda jsou uvedené činnosti autorizovány.

g. **Šifrování**

Databáze služby IBM SaaS jsou automaticky šifrovány. Šifrování využívá Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem. Záložní bitové kopie databáze jsou také automaticky komprimovány a šifrovány. Záložní bitové kopie jsou šifrovány pomocí AES v režimu CBC s 256bitovými klíči.

3.6.5 Funkce Beta

Některé funkce, prvky nebo komponenty IBM SaaS jsou součástí prvotní verze nebo předběžně uváděné technologie a mohou být v rámci IBM SaaS označovány jako "Beta" ("Funkce Beta"). Tyto Funkce Beta mohou být používány v rámci oprávněného užívání IBM SaaS Zákazníkem v souladu s omezeními a podmínkami tohoto oddílu. Používání Funkcí Beta je na vlastní riziko Zákazníka a bez jakéhokoliv závazku poskytovat podporu. Funkce Beta jsou poskytovány "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. IBM nemusí Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci jakéhokoli produktu nebo nabídky. IBM může Funkce Beta kdykoli bez oznámení stáhnout nebo k nim ukončit přístup. Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat. Jakákoli zpětná vazba nebo návrhy týkající se Funkcí Beta poskytnuté IBM Zákazníkem mohou být volně používány, kopírovány, upravovány a začleněny do vývoje, distribuce, nasazení a prodeje produktů a služeb IBM.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

Plány dashDB Enterprise for Transactions SaaS poskytují databázi dashDB, která je optimalizována pro zpracovávání online transakcí (OLTP). Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve strukturovaném formátu. K této databázi lze přistupovat a lze ji modelovat v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzoly služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na data, která uživatel nahrál.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném serveru s 8 GB RAM a 2 vCPU. Poskytuje až 500 GB úložiště pro data a protokoly.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Jedna databáze na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště pro data a protokoly.

3.8 Informace o zabezpečení

a. **Privacy Shield**

Tato služba IBM SaaS je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. **Osobní údaje a regulované údaje**

IBM SaaS se nesmí používat pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že IBM SaaS je možné používat pro zpracování PHI. Služba IBM SaaS nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

c. **Správa uživatelů**

Při poskytnutí služby IBM SaaS je pro Zákazníka vytvořen jeden administrativní uživatel. Konzola služby dashDB umožňuje administrativním uživatelům vytvářet dodatečné uživatele. Za správu

uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

d. **Přímý přístup k datovému úložišti IBM SaaS**

Administrativní i pravidelní uživatelé mohou přistupovat přímo do datového úložiště služby IBM SaaS prostřednictvím klientských programů IBM DB2 běžících mimo službu IBM SaaS. Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník může například konfigurovat klienty tak, aby se k ochraně provozu na síti používalo SSL.

e. **Řízení přístupu k tabulce**

Služba IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.

f. **Sestavy auditu**

Reporty monitorování jsou Zákazníkovi zpřístupněny prostřednictvím konzoly služby dashDB Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za přístup k reportům a jejich interpretaci za účelem určení, zda jsou uvedené činnosti autorizovány.

g. **Šifrování**

Databáze služby IBM SaaS jsou automaticky šifrovány. Šifrování využívá Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem. Záložní bitové kopie databáze jsou také automaticky komprimovány a šifrovány. Záložní bitové kopie jsou šifrovány pomocí AES v režimu CBC s 256bitovými klíči.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise je integrované vývojové prostředí, které nabízí sadu nástrojů a funkcí, které datovým specialistům umožňují zvýšit jejich produktivitu.

Nabídka Zákazníkovi umožňuje analyzovat data s pomocí notebooků RStudio a Jupyter v konfigurovaném prostředí pro spolupráci, které zahrnuje přidanou hodnotu IBM jako například spravované služby Spark.

RStudio je zahrnuto do nabídky a nabízí vývojové prostředí pro práci s R.

Nabídka zahrnuje notebooky Jupyter, které jsou webovým prostředím pro interaktivní zpracování. Zákazník může spouštět malé části kódu, které zpracovávají data, a následně zobrazovat výsledky příslušného zpracování dat v notebooku.

Nabídka zahrnuje Projekty, které Zákazníkovi umožňují zaměřit tým spolupracovníků na sadu notebooků, datovou sadu, článek a pracovní postup analýzy.

Tato nabídka zahrnuje 10 oprávnění oprávněných uživatelů.

3.9.1 Volitelné služby

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Tato nabídka umožňuje Zákazníkovi získat dodatečná oprávnění Oprávněného uživatele pro rozšíření obsahu služby IBM Data Science Experience Enterprise.

3.9.2 Funkce Beta

Některé funkce, prvky nebo komponenty IBM SaaS jsou součástí prvotní verze nebo předběžně uváděné technologie a mohou být v rámci IBM SaaS označovány jako "Beta" ("Funkce Beta"). Tyto Funkce Beta mohou být používány v rámci oprávněného užívání IBM SaaS Zákazníkem v souladu s omezeními a podmínkami tohoto oddílu. Používání Funkcí Beta je na vlastní riziko Zákazníka a bez jakéhokoliv závazku poskytovat podporu. Funkce Beta jsou poskytovány "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. IBM nemusí Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci jakéhokoliv produktu nebo nabídky. IBM může Funkce Beta kdykoli bez oznámení stáhnout nebo k nim ukončit přístup. Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat. Jakákoli zpětná vazba nebo návrhy týkající se Funkcí Beta poskytnuté IBM Zákazníkem mohou být volně používány, kopírovány, upravovány a začleněny do vývoje, distribuce, nasazení a prodeje produktů a služeb IBM.

3.9.3 Podmínky vydavatele

Zákazník je oprávněn zveřejňovat Obsah ve službě IBM SaaS v souladu s následujícími Podmínkami vydavatele.

Položka katalogu – znamená informaci o Obsahu, která identifikuje povahu, případ použití, původ, podmínky používání a další vlastnosti Obsahu stanovené Zákazníkem v souvislosti s Obsahem, který si Zákazník přeje zveřejnit ve službě IBM SaaS.

Obsah – znamená například data, software, kód, obrázky, šablony, rámce, přidružené materiály, média anebo dokumentaci zveřejňované ve službě IBM SaaS v souladu s touto Smlouvou.

Koncový uživatel – znamená uživatele, který využívá přístup nebo používá Obsah ze služby IBM SaaS.

Vydavatel nebo **Zákazník** – znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která odesílá a zveřejňuje Obsah ve službě IBM SaaS v souladu s touto Smlouvou.

a. Kontaktní údaje Vydavatele

IBM je oprávněna ověřit kontaktní údaje poskytnuté Zákazníkem, když se Zákazník zaregistruje jako uživatel Bluemix, a kontaktní údaje poskytnuté Zákazníkem je oprávněna využít pro komunikaci se Zákazníkem ohledně Obsahu, který Zákazník zveřejňuje, jakož i pro poskytování informací o službě IBM SaaS Zákazníkovi. IBM si vyhrazuje právo pozastavit přístup Zákazníka a jeho možnost zveřejňovat ve službě IBM SaaS, pokud se Zákazník dle názoru IBM dopouští porušování podmínek Smlouvy.

b. Zveřejnění Obsahu

Zákazník souhlasí, že Obsah, který Zákazník zveřejní ve službě IBM SaaS, bude pro účely související s prováděním nebo ulehčením analýzy.

Zákazník souhlasí, že bude dodržovat následující podmínky týkající se jakéhokoliv Obsahu, který Zákazník zveřejňuje ve službě IBM SaaS:

- (1) Nebude zveřejňovat Obsah, který obsahuje jakékoliv důvěrné informace Zákazníka nebo třetích osob.
- (2) Nebude zveřejňovat Obsah, který obsahuje vlastnické informace třetích osob, bez získání jejich souhlasu.
- (3) Nebude zveřejňovat Obsah ani uvádět odkazy z Obsahu Zákazníka na internetové stránky, které obsahují nezákonný, hanlivý, obscénní, urážlivý, podvodný nebo jinak nevhodný Obsah či aktivitu.
- (4) Nebude zveřejňovat Obsah, který obsahuje osobní údaje nebo Chráněné zdravotní informace v souladu s definicí zákona Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) nebo zákona Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH).
- (5) Nebude zveřejňovat Obsah, který je určen dětem mladším 13 let.
- (6) Nebude zveřejňovat viry, červy, vady, trojské koně, narušené soubory ani žádné jiné položky škodlivé nebo zavádějící povahy.
- (7) Nebude zveřejňovat Obsah, včetně například fotografií, obrázků nebo grafiky, který je chráněný patentem, ochrannými známkami, autorskými právy, obchodním tajemstvím nebo jinými vlastnickými právy jakékoliv osoby, pokud Zákazník není vlastníkem takových práv nebo nemá povolení vlastníka ke zveřejnění takového Obsahu. Pokud to vyžaduje vlastník - třetí osoba, potvrdí své autorské právo nebo ochrannou známku k příslušné části Obsahu.
- (8) Nebude zveřejňovat Obsah, který porušuje tyto podmínky nebo jakékoliv právní předpisy.
- (9) Nebude předstírat, že je jinou osobou, ani jinak uvádět Zákazníka či zdroj jakéhokoliv Obsahu v omyl.
- (10) Nebude zveřejňovat Obsah, který nepravdivě vyjadřuje nebo naznačuje, že takový Obsah je zadávaný nebo schválený IBM.

Pro každou položku Obsahu, kterou si Zákazník přeje zveřejnit ve službě IBM SaaS, je Zákazník povinen vyplnit Položku katalogu.

IBM je oprávněna zkontrolovat Položku katalogu Zákazníka a Obsah Zákazníka a vyhrazuje si právo požádat Zákazníka, aby provedl změny, aby mohl tento Obsah zůstat zveřejněn ve službě IBM SaaS.

Zákazník chápe a potvrzuje, že zveřejněním Obsahu ve službě IBM SaaS Zákazník udílí Koncovým uživatelům veřejný přístup k Položce katalogu Zákazníka a přístup k předmětu Obsahu Zákazníka v souladu s podmínkami služby IBM SaaS pro daný Obsah.

Zákazník uděluje IBM nevýhradní, bezplatnou licenci k zobrazení ochranných známek Zákazníka formou log ("Značky vydavatele") tak, jak jsou uvedeny v Obsahu Zákazníka nebo jak budou společnosti IBM poskytnuty prostřednictvím služby IBM SaaS, ve spojení s marketingem a propagací Obsahu Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem anebo oprávněným poskytovatelem licence ke Značkám vydavatele. Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM bude veškerý goodwill související se Značkami vydavatele náležet Zákazníkovi. IBM je oprávněna změnit formát nebo velikost Značek zákazníka dle potřeby, aniž by tím došlo k pozměnění celkového vzhledu Značek vydavatele.

Zákazník souhlasí, že veškerá práva související s patenty, autorskými právy, ochrannými známkami a všemi právy k duševnímu vlastnictví ke službě IBM SaaS náleží nadále IBM a jejím dodavatelům.

c. Licence pro Koncové uživatele

Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM nese Zákazník výhradní odpovědnost za poskytnutí Obsahu Zákazníka Koncovým uživatelům a za poskytnutí licence nebo jiné udělení práv k Obsahu Zákazníka. Tyto licence budou platit přímo mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem a nebudou vytvářet žádné povinnosti ani závazky jakéhokoliv druhu pro IBM.

Zákazník souhlasí, že licence mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem bude obsahovat podmínky, které Koncovému uživateli (včetně IBM jako poskytovateli platformy a Koncového uživatele) poskytnout minimálně nevýhradní, neodvolatelnou, celosvětovou, bezplatnou licenci k autorským právům pro úpravy, kopírování, reprodukování zveřejňování, veřejnému zobrazování anebo provádění, formátování, změnám anebo vytváření odvozených děl, překladům, změně uspořádání, udělení podlicence a distribuci Obsahu či jakékoliv jeho části jak pro komerční, tak nekomerční účely.

Zákazník nese odpovědnost za poskytování podpory Koncovému uživateli pro Obsah Zákazníka.

d. Záruka

Zákazník prohlašuje a zaručuje, že (a) Zákazník je vlastníkem veškerého Obsahu (a má dostatečná práva, právní tituly a nároky k Obsahu) nebo získal veškeré písemné souhlasy, schválení a licence od jiných vlastníků, které jsou nezbytné pro udělení licencí a dalších práv udílených touto Smlouvou ve vztahu k jakékoliv části Obsahu Zákazníka, které tento sám nevlastní; (b) Obsah neporušuje žádná autorská práva, patenty ani práva duševního vlastnictví, zákony na ochranu soukromí ani jiná práva jakýchkoliv třetích osob, ani nehrozí ani nebyly uplatněny žádné nároky související s takovým porušením a žádné takové nároky nejsou nevyřízeny vůči Zákazníkovi nebo jakémukoliv subjektu, od něhož Zákazník taková práva získal; (c) Obsah neobsahuje žádné viry ani škodlivé kódy; (d) Obsah neobsahuje žádné informace, které jsou považovány za důvěrné ani obchodní tajemství Zákazníka či jakékoliv třetí osoby; a (e) pokud Obsah je nebo se stane neoprávněným pro zveřejnění nebo zákonnou distribuci, Zákazník bude IBM neprodleně informovat na adrese xxhlq2ug@incoming.intercom.io.

e. Odškodnění

Zákazník se zavazuje, že odškodní IBM a její dceřiné a přidružené společnosti, , vedoucí pracovníky, zástupce, tvůrce společného marketingu nebo další partnery a zaměstnance za veškeré nároky či požadavky včetně nákladů na právní zastoupení v rozumné výši (i) uplatněné jakoukoliv třetí osobou v důsledku Obsahu či v souvislosti s Obsahem, který Zákazník odešle nebo zveřejní ve službě IBM SaaS; (ii) v důsledku porušení této Smlouvy Zákazníkem; nebo (iii) v důsledku porušení práv jiných osob Zákazníkem.

Ve vztahu mezi IBM a Zákazníkem je to Zákazník a nikoliv IBM, kdo nese odpovědnost za Obsah Zákazníka. Zákazník potvrzuje, že Zákazník, a nikoliv IBM, nese odpovědnost za veškeré nároky vyplývající z Obsahu Zákazníka nebo jeho použití, včetně například domnělého porušení: (a) zákonných práv nebo práv k duševnímu vlastnictví jakékoliv osoby nebo (b) jakéhokoli zákona, nařízení a právních předpisů jakékoliv země.

f. **Omezení odpovědnosti**

IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA OBSAH ZVEŘEJNĚNÝ VE SLUŽBĚ IBM SAAS. VYDAVATEL NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH, KTERÝ ZVEŘEJNÍ.

IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ ANI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ ČI JINÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLIV ZVEŘEJNĚNÍ OBSAHU VE SLUŽBĚ IBM SAAS, VČETNĚ NAPŘÍKLAD UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY ÚSPOR, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZTRÁTY PROGRAMŮ NEBO JINÝCH DAT ANI ZA JAKÉKOLIV NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO JINÉ EKONOMICKÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

VE VZTAHU K OBSAHU ZVEŘEJNĚNÉMU VE SLUŽBĚ IBM SASS IBM NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÍ ZÁRUKY VČETNĚ, NAPŘÍKLAD ZÁRUK NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV A IMPLICITNÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. IBM NENÍ POVINNA POSKYTNOUT TECHNICKOU PODPORU PRO OBSAH.

g. **Volnost jednání**

Zákazník chápe a rozumí, že IBM není v žádném případě povinna používat, zveřejňovat nebo ponechat zveřejněný Obsah (či jakoukoliv jeho část), a to obecně či jakýmkoliv konkrétním způsobem. IBM je oprávněna dle svého výhradního uvážení ukončit službu IBM SaaS, nebo omezit nebo odstranit Obsah ze služby IBM SaaS nebo k němu ukončit přístup z libovolného důvodu bez oznámení. Zákazník rozumí, že IBM neposkytne Zákazníkovi náhradu za zveřejnění nebo použití Obsahu.

h. **Odpověď na oznámení**

IBM si vyhrazuje právo sledovat službu IBM SaaS, nicméně není povinna tak činit. IBM si rovněž ponechává právo dle vlastního uvážení odmítnout jakýkoliv Obsah nebo odstranit jakýkoliv Obsah dříve zveřejněný.

IBM bude odpovídat na oznámení o domnělém porušení autorských práv, která budou v souladu se zákonem Digital Millennium Copyright Act. Další informace najdete v dokumentu IBM Digital Millennium Copyright Act Notices.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

Řešení IBM DataWorks představuje cloudovou službu pro přípravu a přesun plně spravovaných dat, která umožňuje analytikům, vývojářům, datovým specialistům a datovým inženýrům využívat data k jejich práci. Služba DataWorks umožňuje technikům a jiným typům uživatelů zjišťovat, pročistit, standardizovat, transformovat a přesouvat data pro účely podpory vývoje aplikací a případů analytického použití.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Pro jednu instanci spuštění 100 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 1 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Pro jednu instanci spuštění 500 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 5 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Pro jednu instanci spuštění 5000 činností nebo šířka pásma odchozích dat až 50 TB za měsíc. Šířka pásma odchozích dat je definována jako objem dat kopírovaných do cíle.

3.10.4 Informace o zabezpečení

Privacy Shield

Tato služba IBM SaaS je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Tato nabídka umožňuje Zákazníkům přijímat, analyzovat, monitorovat a korelovat data tak, jak přicházejí z datových zdrojů v reálném čase. Jedna instance uzlu proudu je virtuální server s 1 CPU, 4 jádry, 12 GB RAM a diskem 25 GB.

3.11.1 Informace o zabezpečení

Privacy Shield

Tato služba IBM SaaS je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby IBM SaaS v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.