

## IBM Watson Data Platform Plan

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίκληση των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

Το IBM Bluemix, η πλατφόρμα cloud ανοιχτών προτύπων της IBM για τη δημιουργία, εκτέλεση και διαχείριση εφαρμογών (apps) και υπηρεσιών, αποτελεί τεχνική προϋπόθεση για τη χρήση του IBM SaaS. Οι νέοι χρήστες μπορούν να υποβάλουν αίτηση πρόσβασης χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

### 2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει ενός από τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

### 3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

#### 3.1 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

### 4. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος του IBM SaaS αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στο IBM SaaS, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν το IBM SaaS ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, το IBM SaaS θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 5. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για το IBM SaaS μέσω online φόρουμ και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται με το IBM SaaS και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
1	<b>Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών:</b> Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας	24x7
2	<b>Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Η δυνατότητα χρήσης μιας επιχειρησιακής υπηρεσίας ή λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)
3	<b>Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 4 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)
4	<b>Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)

## 6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

### 6.1 Cookies

Ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης του IBM SaaS, να προβαίνει στη συλλογή πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργολάβων του) σχετικά με τη χρήση του IBM SaaS, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα του IBM SaaS με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και των εργολάβων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθεισών πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους.

### 6.2 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός

εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

### **6.3 Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις**

Αυτή η υπηρεσία IBM SaaS δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για περιεχόμενο υποκείμενο σε κανονιστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτό το IBM SaaS ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με το IBM SaaS.

### **6.4 Προετοιμασία και Τροποποίηση Παραμετροποίησης**

Εάν ο Πελάτης δεν έχει παράσχει στην IBM τις απαιτούμενες πληροφορίες προετοιμασίας (provisioning) εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η IBM θα χρησιμοποιεί τα προκαθορισμένα τεχνικά δεδομένα και τις πληροφορίες προφίλ του Πελάτη για την παραμετροποίηση του IBM SaaS για άμεση πρόσβαση. Η IBM θα γνωστοποιήσει τις αναλυτικές πληροφορίες προετοιμασίας στον Πελάτη και στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα καθορίζεται η ημερομηνία έναρξης της περιόδου ισχύος.

Η εφαρμοσμένη παραμετροποίηση του IBM SaaS μπορεί να τροποποιηθεί μία φορά ανά 30 ημερολογιακές ημέρες κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη και η εφαρμογή της τροποποιημένης παραμετροποίησης από την IBM θα πραγματοποιείται εντός 12 ημερολογιακών ημερών.

### **6.5 Χρήση Συλλεχθέντων Δεδομένων**

Η IBM μπορεί να παρακολουθεί τη χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη, με σκοπό τη διεξαγωγή από την IBM εσωτερικών δραστηριοτήτων έρευνας, δοκιμής και ανάπτυξης βελτιώσεων για το IBM SaaS ή για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών ή την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών στον Πελάτη που θα είναι καλύτερα προσαρμοσμένες στις συγκεκριμένες ανάγκες των χρηστών. Για το σκοπό αυτό, η IBM μπορεί να συλλέγει και να αναλύει, σε συγκεντρωτική και ανωνυμοποιημένη μορφή, περιληπτικές πληροφορίες που αντικατοπτρίζουν τη χρήση του IBM SaaS από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Πελάτη, και μπορεί να προετοιμάζει αναφορές, μελέτες, αναλύσεις και άλλα προϊόντα εργασίας που προκύπτουν από την εν λόγω συλλογή και ανάλυση (από κοινού "Συλλεχθέντα Δεδομένα"). Η IBM διατηρεί τα δικαιώματα ιδιοκτησίας επί των Συλλεχθέντων Δεδομένων.

### **6.6 Όροι που Ισχύουν για IBM SaaS για AWS**

Εάν ο Πελάτης θέτει σε εφαρμογή μια υπηρεσία που προσδιορίζεται ως "for AWS", τότε ισχύουν οι παρακάτω όροι:

Το επίπεδο εφαρμογών (application layer) του IBM SaaS και τα δεδομένα και το περιεχόμενο του Πελάτη "φιλοξενούνται" σε μια υποδομή και πλατφόρμα υπηρεσιών Cloud τρίτου παρόχου που δεν βρίσκονται υπό τη διαχείριση της IBM. Η υποδομή του IBM SaaS, ορισμένα στοιχεία της πλατφόρμας IBM SaaS και οι αντίστοιχες υπηρεσίες, όπως π.χ. το κέντρο πληροφοριακών συστημάτων, οι εξυπηρετητές (servers), η υποδομή αποθήκευσης και το δίκτυο, η εφεδρική αποθήκευση (backup) εφαρμογών και δεδομένων, ο τείχος προστασίας (firewall) και η ανίχνευση απειλών, και τα API για την υλοποίηση, παρακολούθηση και λειτουργία των εφαρμογών (από κοινού, οι "Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου") φιλοξενούνται και βρίσκονται υπό τη διαχείριση του τρίτου παρόχου. Κατά συνέπεια, παρά τα όσα προβλέπονται στους παρόντες Όρους Χρήσης, στους Γενικούς Όρους ή στη Σύμβαση:

- α. Οι υποχρεώσεις της IBM αναφορικά με την ασφάλεια δεδομένων και την προστασία δεδομένων οι οποίες ορίζονται στους παρόντες Όρους Χρήσης, στους Γενικούς Όρους και στη Σύμβαση, και οι περιγραφές των πρακτικών ασφάλειας και προστασίας δεδομένων που παρέχονται στο έγγραφο Αρχές Ασφάλειας Δεδομένων και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για Υπηρεσίες Cloud της IBM, δεν ισχύουν για τις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ή για το IBM SaaS στο βαθμό που βασίζεται στις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου. Δεν επιτρέπεται η χρήση του IBM SaaS για τη μετάδοση, αποθήκευση ή επεξεργασία Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ατόμων που διαμένουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- β. Εάν ο πάροχος των Υπηρεσιών Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ειδοποιήσει την IBM ότι έχει αποσύρει ή διακόψει είτε τις υπηρεσίες του είτε την πρόσβαση της IBM ή του Πελάτη στις εν λόγω υπηρεσίες, η IBM μπορεί να διακόψει το IBM SaaS αμέσως μετά την ημερομηνία κατά την οποία η εν λόγω διακοπή τίθεται σε εφαρμογή από τον τρίτο πάροχο, παρέχοντας σχετική ειδοποίηση διακοπής στον Πελάτη.

- γ. Η IBM δεν προβαίνει σε εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, και η IBM δεν θα φέρει ευθύνη προς τον Πελάτη, αναφορικά με τις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου ή αναφορικά με το IBM SaaS στο βαθμό που βασίζεται στις Υπηρεσίες Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου.
- δ. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει, να υπερασπίζεται και να καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, ζημιών, απωλειών, ευθυνών, εξόδων και δαπανών (συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων) οι οποίες απορρέουν από ή σχετίζονται με αξιώσεις εναντίον της IBM από τον πάροχο Υπηρεσιών Πλατφόρμας Cloud Τρίτου Παρόχου αναφορικά με: (α) τη χρήση του IBM SaaS από τον Πελάτη, (β) την αθέτηση των παρόντων Όρων Χρήσης, των Γενικών Όρων ή της Σύμβασης ή την παραβίαση του εφαρμοστέου δικαίου από τον Πελάτη, (γ) περιεχόμενο του Πελάτη ή το συνδυασμό περιεχομένου του Πελάτη με άλλες εφαρμογές, περιεχόμενο ή διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων που βασίζονται σε ισχυρισμούς παραβίασης ή κατάχρησης δικαιωμάτων τρίτων από περιεχόμενο του Πελάτη ή από τη χρήση, ανάπτυξη, σχεδίαση, παραγωγή, διαφήμιση ή προώθηση περιεχομένου του Πελάτη, ή (δ) μια διένεξη μεταξύ της IBM και του Πελάτη.

## Παράρτημα Α

### 1. Περιγραφή IBM SaaS

#### 1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Ο Πελάτης επιτρέπεται να θέσει σε εφαρμογή οποιονδήποτε συνδυασμό των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στη λίστα, μέχρι τη νομισματική αξία που αντιστοιχεί στο (στα) δικαίωμα(τα) χρήσης που διαθέτει ο Πελάτης για το IBM SaaS.

Το IBM Watson Data Platform Plan παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες δεδομένων και ανάλυσης που περιλαμβάνονται στην παρακάτω λίστα.

##### α. IBM Analytics for Apache Spark

Μια υπηρεσία Apache Spark με μια ενσωματωμένη λειτουργία μηχανικής εκμάθησης, μια ενσωματωμένη υπηρεσία σημειωματάριου και λειτουργίες σύνδεσης σε κοινές πηγές δεδομένων

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

##### β. IBM BigInsights on Cloud

Μια παρεχόμενη ως υπηρεσία πλατφόρμα ανάπτυξης Apache Hadoop

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

##### γ. IBM Bluemix Lift

Γρήγορη, ασφαλής και αξιόπιστη μετάβαση μιας βάσης δεδομένων από ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στις εγκαταστάσεις του Πελάτη σε μια τοποθεσία δεδομένων cloud του IBM Bluemix.

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

##### δ. IBM Cloudant

Μια πλατφόρμα βάσης δεδομένων NoSQL που προορίζεται για το cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

##### ε. IBM Compose

Εκτέλεση διαδικτυακών εφαρμογών και εφαρμογών για φορητές συσκευές σε ειδικά επιλεγμένες βάσεις δεδομένων ανοιχτού κώδικα με μια ενσωματωμένη υπηρεσία βάσης δεδομένων ως πλατφόρμας (database-as-a-platform).

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

#### στ. **IBM dashDB for Analytics**

Μια αποθήκη δεδομένων (data warehouse) στο cloud που έχει δημιουργηθεί ειδικά για την ανάλυση δεδομένων

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
- IBM dashDB for Analytics MPP Small
- IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

#### ζ. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

Υπό διαχείριση υπηρεσία βάσης δεδομένων SQL στο cloud, βελτιστοποιημένη για τη εξυπηρέτηση φορτίων εργασίας γενικού σκοπού, διαδικτυακών εφαρμογών και επεξεργασίας συναλλαγών.

- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

#### η. **IBM Data Science Experience**

Ενιαίο περιβάλλον ανάπτυξης που προσφέρει ένα σύνολο εργαλείων και δυνατοτήτων που επιτρέπουν σε επιστημονικούς υπευθύνους δεδομένων (data scientists) να αυξάνουν την παραγωγικότητά τους.

- IBM Data Science Experience Enterprise
- IBM Data Science Experience Enterprise Additional

#### θ. **IBM Bluemix Data Connect**

Μια υπηρεσία αυτοεξυπηρετούμενης προετοιμασίας και μετακίνησης δεδομένων για προγραμματιστές και αρχιτέκτονες πληροφορικής.

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

#### ι. **IBM Streaming Analytics**

Απορρόφηση, ανάλυση, παρακολούθηση και συσχέτιση δεδομένων που φθάνουν σε πραγματικό χρόνο από διάφορες πηγές δεδομένων.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

### 1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

Το IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop περιλαμβάνεται στο IBM SaaS. Το workshop θα περιλαμβάνει μια επισκόπηση των υπηρεσιών, μια εξέταση του χρονοδιαγράμματος, των οροσήμων, των ημερομηνιών και των δεσμευμένων πόρων του Πελάτη, την οριστικοποίηση των σεναρίων χρήσης, την αξιολόγηση των απαιτήσεων μετάβασης δεδομένων και διαρκούς πρόσβασης σε πηγές δεδομένων, την ολοκλήρωση των εκτιμήσεων αναφορικά με την έκταση (sizing) του περιβάλλοντος, τις απαιτήσεις αξιολόγησης, την παροχή φορμών και μια αναπαραγωγή και επιβεβαίωση από τον Πελάτη της συνολικής προετοιμασίας του IBM SaaS. Ο Πελάτης θα πρέπει να συμπληρώσει και να παράσχει στην IBM όλες τις απαιτούμενες φόρμες προετοιμασίας πριν την ολοκλήρωση του workshop.

Το workshop μπορεί να περιλαμβάνει ένα συνδυασμό δραστηριοτήτων που εκτελούνται επί τόπου στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και δραστηριοτήτων που παραδίδονται εξ αποστάσεως, οι οποίες στο σύνολό τους δεν θα υπερβαίνουν τις 40 ώρες. Το workshop λήγει 60 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του (των) δικαιώματος(-ων) χρήσης αυτής της προσφοράς, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

#### **Υποχρεώσεις του Πελάτη αναφορικά με επί τόπου εκτελούμενες δραστηριότητες**

Η παροχή των υπηρεσιών από την IBM εξαρτάται από τη διαχείριση και την εκπλήρωση από τον Πελάτη των υποχρεώσεών του, χωρίς χρέωση προς την IBM. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Πελάτη μπορεί να έχει επιπτώσεις στην ικανότητα της IBM να παρέχει το IBM SaaS. Ο Πελάτης:

- α. Θα παράσχει στην IBM αναλυτικά στοιχεία για τη διεύθυνση και τον αριθμό αίθουσας της τοποθεσίας διεξαγωγής του workshop στις εγκαταστάσεις του Πελάτη,

- β. Θα παράσχει μια αίθουσα συσκέψεων κατάλληλη για τον αριθμό των συμμετεχόντων, που θα περιλαμβάνει επαρκή αριθμό πριζών, μια μηχανή προβολής διαφανειών και έναν λευκό πίνακα ή/και έναν πίνακα με αφαιρούμενες σελίδες χαρτιού και τις συνδέσεις προς τα απαραίτητα συστήματα και περιβάλλοντα,
- γ. Εάν απαιτείται, θα παρέχει ασφαλή πρόσβαση, κατάλληλο χώρο γραφείου, αναλώσιμα, έπιπλα, σύνδεση υψηλής ταχύτητας με το Internet και άλλες διευκολύνσεις γραφείου για το προσωπικό της IBM κατά τη διάρκεια της εργασίας του στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, και
- δ. Θα είναι υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη όλου του υλικού εξοπλισμού και του λογισμικού που αποτελεί ιδιοκτησία της IBM ενόσω ο εν λόγω εξοπλισμός βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι αίθουσες είναι είναι συνεχώς κλειδωμένες.

## **2. Προαιρετικό Δικαίωμα Χρήσης**

### **2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On**

Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει μια συνδρομή για το IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα υλοποίησης μίας ή περισσότερων από τις υπηρεσίες δεδομένων και ανάλυσης που περιλαμβάνονται στη λίστα του άρθρου 1.

## **3. Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές**

Στα παρακάτω άρθρα αναφέρονται οι όροι που αντιστοιχούν σε κάθε μία από τις μεμονωμένες προφορές που διατίθενται στο πλαίσιο του IBM SaaS. Σε περίπτωση σύγκρουσης με τους Όρους Χρήσης, θα ισχύουν οι παρακάτω όροι. Για τους σκοπούς των παρακάτω υποενοτήτων, οι παραπομπές στο IBM SaaS αφορούν στη μεμονωμένη προσφορά και όχι στο IBM Watson Data Platform Plan.

### **3.1 IBM Analytics for Apache Spark**

Το IBM Analytics for Apache Spark παρέχει ένα ελεγχόμενο περιβάλλον Spark που είναι προσβάσιμο "κατ' απαίτηση" (on-demand). Με αυτή την υπηρεσία, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην τεχνολογία επόμενης γενιάς Apache Spark. Οι χρήστες μπορούν να ξεκινήσουν με μια περιορισμένη δυναμικότητα για πειραματικούς σκοπούς, στη συνέχεια να αυξήσουν τη δυναμικότητα για την ανάπτυξη εφαρμογών και τέλος να μεταβούν στη φάση της παραγωγής, όλα αυτά σε ένα ενιαίο περιβάλλον. Η υπηρεσία είναι άμεσα διαθέσιμη για την εκτέλεση δραστηριοτήτων ανάλυσης, χωρίς να απαιτούνται βήματα προετοιμασίας, έτσι ώστε ο Πελάτης να έχει άμεση πρόσβαση στην τεχνολογία Spark.

Το IBM SaaS ορίζει μια συγκεκριμένη ποσότητα δυναμικότητας η οποία αντιστοιχεί σε ένα συγκεκριμένο αριθμό Spark Executors. Σε κάθε Executor κατανέμεται ένα τμήμα των υπολογιστικών πόρων από το σύμπλεγμα Spark, με 12,5 GB μνήμη και 1 φυσικό πυρήνα CPU (ή ισοδύναμο επεξεργαστή) ως μέγιστες προδιαγραφές. Η δυναμικότητα μπορεί να αυξηθεί με την προσθήκη επιπλέον περιπτώσεων χρήσης του IBM SaaS.

Η προσφορά IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise περιλαμβάνει έως 30 Spark Executors.

#### **3.1.1 Πληροφορίες Ασφάλειας**

##### **Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" του IBM SaaS σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.2 IBM BigInsights on Cloud**

Το IBM BigInsights on Cloud παρέχει προεγκατεστημένους εξυπηρετητές (servers) αποκλειστικής χρήσης ("bare metal") με έτοιμο για χρήση λογισμικό IBM Open Platform και προαιρετικές ενότητες. Η βασική προσφορά περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία υποδομής:

- Εξοπλισμό εξυπηρετητών
- Υποδομή δικτύωσης,
- Τείχος προστασίας τύπου "internet facing"
- Λειτουργικό σύστημα

- Εξυπηρετητή LDAP
- Βάση μεταδεδομένων
- Αποθήκη Διαχείρισης Κλειδιών (Key Management Store) Hadoop

Το IBM SaaS βασίζεται σε πακέτα ανοιχτού κώδικα από το IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- α. Το IBM BigInsights on Cloud παρέχει διαφορετικές συνθέσεις κόμβων δεδομένων (data nodes) και κόμβων διαχείρισης (management nodes). Απαιτούνται κόμβοι διαχείρισης και κόμβοι δεδομένων για κάθε σύμπλεγμα. Στους κόμβους δεδομένων θα βρίσκονται τα δεδομένα προς ανάλυση και θα εκτελούνται τα προγράμματα που αναπτύχθηκαν από τον Πελάτη για την ανάλυση δεδομένων. Τα δεδομένα (με την εξαίρεση οποιωνδήποτε δεδομένων που μπορεί να παράσχει, αλλά δεν δεσμεύεται να παράσχει, η IBM μελλοντικά στα πλαίσια του IBM SaaS) και το επιτρεπόμενο λογισμικό, τα επιτρεπόμενα προγράμματα και οι επιτρεπόμενες εφαρμογές (βλ. το παρακάτω άρθρο με τίτλο "Υποχρεώσεις του Πελάτη") θα παρέχονται από τον Πελάτη.
- β. Οι κόμβοι διαχείρισης αποτελούνται από υπηρεσίες (όπως π.χ. NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master κ.ο.κ.), που παρέχουν βοήθεια στη διαχείριση και παρακολούθηση των υπηρεσιών που εκτελούνται σε όλους τους κόμβους δεδομένων (όπως π.χ. datanode, Hbase region, task tracker κ.ο.κ.).

Το IBM BigInsights on Cloud παρέχεται βάσει της σύνθεσης κόμβων που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες του Πελάτη. Οι διαθέσιμες συνθέσεις των κόμβων είναι οι εξής:

Είδος Προσφοράς	Small Configuration (Διάταξη Μικρού Μεγέθους)	Medium Configuration (Διάταξη Μεσαίου Μεγέθους)	Large Configuration (Διάταξη Μεγάλου Μεγέθους)
<b>Κόμβος Δεδομένων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 πυρήνες 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)</li> <li>• 20 TB (δίσκοι εσωτερικού χώρου αποθήκευσης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 πυρήνες 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)</li> <li>• 28 TB (δίσκοι εσωτερικού χώρου αποθήκευσης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 πυρήνες 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)</li> <li>• 32 TB (δίσκοι εσωτερικού χώρου αποθήκευσης)</li> </ul>
<b>Κόμβος Διαχείρισης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 πυρήνες 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 πυρήνες 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 πυρήνες 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)</li> </ul>

### IBM BigInsights on Cloud

Αυτή η προσφορά περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets

#### 3.2.1 Πληροφορίες Ασφάλειας

##### Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" του IBM SaaS σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM



σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.2.2 Δεδομένα του Twitter

#### α. Ορισμοί

**Αναφορά Ανάλυσης (Analysis Report)** – Πρόκειται για τα αποτελέσματα ή τα δεδομένα εξόδου που παράγονται από τις εφαρμογές του Πελάτη στο IBM SaaS κατά τη διαδικασία ανάλυσης και εξαγωγής πληροφοριών από Περιεχόμενο του Twitter. Τα εν λόγω αποτελέσματα δεν μπορεί να περιέχουν Περιεχόμενο του Twitter, αλλά μπορεί να περιέχουν περιεχόμενο που αποτελεί αντίγραφο στοιχείων του Περιεχομένου του Twitter, όπως όρους αναζήτησης και παραπομπές σε θέματα των Tweets.

**Tweet ID** – Είναι ένας μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός που δημιουργείται από το Twitter για κάθε Tweet.

**Tweet** – μια δημόσια ανάρτηση η οποία αποτελείται από ένα κύριο μέρος κειμένου που δεν υπερβαίνει τους 140 χαρακτήρες και έχει δημιουργηθεί από οποιονδήποτε τελικό χρήστη της υπηρεσίας Twitter.

**Περιεχόμενο του Twitter (Twitter Content)** – Πρόκειται για τα Tweets και τα Tweet IDs, τις δημόσιες πληροφορίες προφίλ τελικών χρηστών του Twitter και οποιωνδήποτε παραγωγών έργων των ανωτέρω.

#### β. Πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Twitter και χρήση του Περιεχομένου του Twitter

Το IBM SaaS παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα επιλογής και πρόσβασης σε Περιεχόμενο του Twitter για χρήση αποκλειστικά από τον Πελάτη στο περιβάλλον του IBM SaaS. Το Περιεχόμενο του Twitter δεν ανήκει στην IBM ούτε ελέγχεται από αυτή. Το Περιεχόμενο του Twitter μπορεί να περιλαμβάνει υλικά που είναι παράνομα, ανακριβή, παραπλανητικά, άσεμνα ή κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο αποδοκιμαστέα. Η IBM ή οι προμηθευτές της δεν έχουν καμία υποχρέωση να επιθεωρούν, να φιλτράρουν, να επαληθεύουν, να διορθώνουν ή να αφαιρούν οποιοδήποτε Περιεχόμενο του Twitter. Ωστόσο, η IBM ή οι προμηθευτές της μπορούν κατά την αποκλειστική τους διακριτική ευχέρεια να προβούν στις εν λόγω ενέργειες. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι, κατόπιν αιτήματος της IBM, θα προβαίνει άμεσα στη διαγραφή ή την τροποποίηση οποιουδήποτε Tweet μπορεί να είναι αποθηκευμένο στο IBM SaaS.

#### γ. Όγκος Δεδομένων του Twitter

Αν ο Πελάτης έχει αποκτήσει δικαιώματα επί μιας παραμετροποίησης IBM SaaS που περιλαμβάνει τουλάχιστον δεκαπέντε (15) κόμβους ως τμήμα του IBM SaaS, είναι δυνατό να εκχωρηθεί στον Πελάτη δικαίωμα πρόσβασης στο Περιεχόμενο του Twitter.

#### δ. Περιορισμοί για το Περιεχόμενο του Twitter

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται:

- Να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Twitter κατά τρόπο που παραβιάζει το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή για οποιουδήποτε μη εγκεκριμένου ή αθέμιτους σκοπούς.
- Να μεταφορτώνει ή αφαιρεί Περιεχόμενο του Twitter από το IBM SaaS. Ωστόσο, επιτρέπεται η μεταφόρτωση ή η αφαίρεση Αναφορών Ανάλυσης από το IBM SaaS.
- Να διαθέτει σε τρίτους οποιοδήποτε Περιεχόμενο του Twitter περιλαμβάνεται στο IBM SaaS.
- Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον περιορισμένο σκοπό που προβλέπεται για το IBM SaaS.
- Να συγκεντρώνει, να διατηρεί στη λανθάνουσα μνήμη (cache) ή να αποθηκεύει δεδομένα τοποθεσίας ή γεωγραφικές πληροφορίες από το Περιεχόμενο του Twitter ξεχωριστά από το Tweet με το οποίο σχετίζονται, ούτε να χρησιμοποιείτε δεδομένα τοποθεσίας ή γεωγραφικές πληροφορίες για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός του προσδιορισμού της τοποθεσίας που επισημαίνεται στο Tweet.
- Να συνδυάζει Περιεχόμενο του Twitter με άλλα δεδομένα, εκτός αν το Περιεχόμενο του Twitter θα μπορεί να αποδοθεί με σαφήνεια στο Twitter.

- Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter που παρέχεται στο πλαίσιο του IBM SaaS για τη διεξαγωγή αναλύσεων σε μικρές ομάδες ατόμων ή μεμονωμένα άτομα για παράνομους σκοπούς ή σκοπούς διάκρισης.
- Να παρουσιάζει το Περιεχόμενο του Twitter στο οποίο αποκτά πρόσβαση στο πλαίσιο του IBM SaaS.
- Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter ή τις πραγματοποιούμενες στο IBM SaaS αναλύσεις του Περιεχομένου του Twitter στο πλαίσιο ενός διαφημιστικού δικτύου.
- Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter για την πραγματοποίηση αναλύσεων που βασίζονται σε μια εκτελούμενη ανά τακτά χρονικά διαστήματα σειρά μετρήσεων βάσει χρόνου, χρησιμοποιώντας τις ίδιες ή παρόμοιες μεθόδους, με σκοπό τη σύγκριση της απόδοσης ενός τηλεοπτικού προγράμματος στη διάρκεια του χρόνου ή τη σύγκριση με ένα καθορισμένο σύνολο ή υποσύνολο άλλων τηλεοπτικών προγραμμάτων.
- Να χρησιμοποιεί συναθροιστικά μετρικά στοιχεία χρηστών του Twitter, όπως π.χ. ο αριθμός χρηστών ή λογαριασμών, που αποκτήθηκαν κατά την πρόσβαση και χρήση του Περιεχομένου του Twitter στο πλαίσιο του IBM SaaS για οποιονδήποτε σκοπό.

**ε. Καταγγελία από την IBM**

Η πρόσβαση και η χρήση του Περιεχομένου του Twitter από τον Πελάτη θα τερματιστεί με την καταγγελία χρήσης του IBM SaaS.

Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, η IBM μπορεί να σταματήσει να παρέχει πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Twitter οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς υποχρέωση επιστροφής χρημάτων, πίστωσης ή οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης στον Πελάτη.

**στ. Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης και Αποζημίωσης για το Περιεχόμενο του Twitter**

ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ "ΩΣ ΕΧΕΙ", "ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. Η IBM ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ, ΤΙΤΛΩΝ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΕΘΙΜΑ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER. Η IBM ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΧΕΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΩΝ (30) ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ). ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ IBM ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ TWITTER ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

**ζ. Χρήση από Κυβερνητικές Οντότητες των Ηνωμένων Πολιτειών**

Το Περιεχόμενο του Twitter αποτελεί "εμπορικό στοιχείο" (commercial item), όπως αυτός ο όρος ορίζεται στην ενότητα 2.101 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α., αποτελούμενο από "εμπορικό λογισμικό υπολογιστών" (commercial computer software) και "τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστών" (commercial computer software documentation), όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στην ενότητα 12.212 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α. Οποιαδήποτε χρήση, τροποποίηση, αναπαραγωγή, δημοσίευση, αξιολόγηση απόδοσης, προβολή, αποκάλυψη ή διανομή του Περιεχομένου του Twitter από οποιαδήποτε κυβερνητική οντότητα απαγορεύεται, εκτός από τις περιπτώσεις όπου αυτό επιτρέπεται ρητά σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Επιπλέον, οποιαδήποτε χρήση από κυβερνητικές οντότητες των Η.Π.Α. πρέπει να είναι σύμφωνη με την ενότητα 12.212 και τις ενότητες 227.7202-1 έως 227.7202-4 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 12.212, 227.7202-1 - 227.7202-4) των Η.Π.Α. Αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter υπό την επίσημη ιδιότητα του Πελάτη ως

υπαλλήλου ή εκπροσώπου οποιασδήποτε τοπικής, πολιτειακής ή ομοσπονδιακής κυβερνητικής οντότητας των Η.Π.Α. και ο Πελάτης δεν έχει τη νόμιμη δυνατότητα να αποδεχτεί τις διατάξεις περί δικαιοδοσίας ή τόπου εκδίκασης ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις της παρούσας, οι εν λόγω διατάξεις δεν ισχύουν για την εν λόγω οντότητα, στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Ο εργολάβος/κατασκευαστής είναι η Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

### 3.2.3 Υποχρεώσεις του Πελάτη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για:

- την τήρηση της αρχικής παρεχόμενης από την IBM παραμετροποίησης των λειτουργικών τμημάτων IBM Open Platform και των επιλεγμένων ενοτήτων BigInsights, καθώς και για την παρακολούθηση, παραμετροποίηση και διαχείριση των λειτουργικών τμημάτων IBM Open Platform που εκτελούνται κάτω από το Ambari και τις ενότητες του BigInsights. Παραδείγματα των εν λόγω λειτουργικών τμημάτων και λογισμικού είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R, κ.ο.κ. Ο Πελάτης έχει την ευελιξία να επιλέξει τα λειτουργικά τμήματα προς εκτέλεση και κατά συνέπεια είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τη διακοπή ή έναρξη της λειτουργίας των εν λόγω λειτουργικών τμημάτων.
- τον περιορισμό της πρόσβασης των μελών του οργανισμού του στο IBM SaaS, με την κοινοποίηση της διεύθυνσης URL, του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης που η IBM έχει καταστήσει διαθέσιμα μετά την παροχή του συμπλέγματος (cluster) του IBM SaaS, καθώς και με τη χορήγηση και ανάκληση δικαιωμάτων πρόσβασης (μέσω των αντίστοιχων καταχωρήσεων στον κατάλογο LDAP),
- την ανάπτυξη, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες ή τις απαιτήσεις, προγραμμάτων και εφαρμογών στην υπηρεσία για την ανάλυση δεδομένων και την άντληση καίριων πληροφοριών από αυτά. Ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για την ποιότητα και την απόδοση των εν λόγω προγραμμάτων ή εφαρμογών που έχει αναπτύξει,
- τη χρήση και συντήρηση οποιουδήποτε επιτρεπόμενου λογισμικού και δεδομένων που προστίθενται από τον ίδιο τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη στο σύμπλεγμα. Η IBM μπορεί να παρέχει βοήθεια, αλλά δεν θα μεριμνά για τη συντήρηση, μεταφορά ή αφαίρεση επιτρεπόμενου λογισμικού και δεδομένων που προστέθηκαν από τον Πελάτη και γεμίζουν ένα λογικό τμήμα (partition) ή επηρεάζουν τη λειτουργία της υπηρεσίας,
- τη χρήση της λειτουργίας κρυπτογράφησης δεδομένων του Hadoop που είναι διαθέσιμη στο SaaS για την κρυπτογράφηση δεδομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης,
- τον περιοδικό έλεγχο των πληροφοριών στην ακόλουθη ιστοσελίδα, προκειμένου να ενημερώνεται για τις προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας, είτε πρόκειται για διακοπές λειτουργίας που προκαλούν αναστάτωση στη λειτουργία της επιχείρησης είτε όχι:  
<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- την εφεδρική αποθήκευση (back up) όλων των δεδομένων, μεταδεδομένων, αρχείων ρυθμίσεων και παραμέτρων περιβάλλοντος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης, ώστε να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια,
- την επαναφορά δεδομένων, μεταδεδομένων, αρχείων ρυθμίσεων και παραμέτρων περιβάλλοντος από οποιοδήποτε εφεδρικό αντίγραφο ώστε να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια, σε περίπτωση οποιοσδήποτε είδους δυσλειτουργίας ή βλάβης του συμπλέγματος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιπτώσεων δυσλειτουργίας ή βλάβης στο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων, στον εξυπηρετητή (server), στο σκληρό δίσκο ή στο λογισμικό, και
- την εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας, της συμβατότητας και της απόδοσης της πλατφόρμας IBM SaaS μετά την εγκατάσταση επιτρεπόμενου λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε πακέτων ανοιχτού κώδικα), ή την αναβάθμιση λειτουργικών τμημάτων IBM Open Platform ή λογισμικού BigInsights.

Ο Πελάτης επιτρέπεται:

- να εγκαταστήσει και να εκτελέσει λογισμικό στο IBM SaaS το οποίο είναι απαραίτητο για την πραγματοποίηση ή υποστήριξη της ανάλυσης δεδομένων μέσω του προεγκατεστημένου λογισμικού IBM Open Platform ή BigInsights. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να εγκαταστήσει ή να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε άλλο λογισμικό οποιοσδήποτε είδους στο IBM SaaS, και

- να εγκαταστήσει πρόσθετα πακέτα ανοιχτού κώδικα για χρήση με το IBM SaaS στους κόμβους. Η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υποστήριξη για τα εν λόγω πακέτα και δεν φέρει ευθύνη για τις επιπτώσεις που έχουν τα εν λόγω πρόσθετα πακέτα στην απόδοση του IBM SaaS. Εάν η IBM διαπιστώσει ότι υπάρχει εγκατεστημένο από τον Πελάτη λογισμικό που θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες ασφάλειας της υποδομής, του εξυπηρετητή ή του περιβάλλοντος, το εν λόγω λογισμικό μπορεί να απενεργοποιηθεί ή να αφαιρεθεί από την IBM.

### 3.2.4 Επιχειρησιακές Υποχρεώσεις της IBM

Στο πλαίσιο του IBM SaaS, η IBM:

- Θα μεριμνά για την παροχή και τη διαχείριση των εξυπηρετητών (servers) και της υποδομής αποθήκευσης και δικτύωσης του συμπλέγματος (cluster),
- Θα παρέχει μια αρχική παραμετροποίηση των λειτουργικών τμημάτων IBM Open Platform και των επιλεγμένων ενότητων BigInsights,
- Θα μεριμνά για την παροχή και τη διαχείριση ενός "internet facing" και εσωτερικού τείχους προστασίας (firewall) για σκοπούς προστασίας και απομόνωσης,
- Θα παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα στο IBM SaaS:
  - Λειτουργικά τμήματα δικτύωσης
  - Εξυπηρετητές και αντίστοιχη τοπική υποδομή αποθήκευσης
  - Λειτουργικό Σύστημα
  - Αποθήκη Διαχείρισης Κλειδιών (Key Management Store) Hadoop
  - Εξυπηρετητή LDAP στο σύμπλεγμα Hadoop
  - Λειτουργία διαχείρισης συμπλέγματος (cluster manager) Ambari,
- και
- θα παρέχει επιδιορθώσεις συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων επιδιορθώσεων ασφάλειας για το λειτουργικό σύστημα, το IBM Open Platform και τις επιλεγμένες ενότητες BigInsights (αλλά όχι για λογισμικό ή λειτουργικά τμήματα που προστέθηκαν χωριστά από τον Πελάτη).

Οι τακτικές εργασίες συντήρησης για τις οποίες δεν απαιτείται η διακοπή της λειτουργίας του συστήματος ("μη διαταρακτική συντήρηση") και οι εργασίες συντήρησης για τις οποίες απαιτείται κάποια διακοπή της λειτουργίας του συστήματος ακολουθούμενη από την εκκίνηση του ("διαταρακτική συντήρηση") θα εκτελούνται στις προγραμματισμένες ώρες που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Τυχόν αλλαγές στις προγραμματισμένες ώρες συντήρησης θα δημοσιεύονται με εκ των προτέρων ειδοποίηση τουλάχιστον 24 ωρών. Ο Πελάτης θα ειδοποιείται για τις όποιες πρόσθετες προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίες τουλάχιστον 24 ώρες προτού πραγματοποιηθούν.

### 3.2.5 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Τα ακόλουθα δικαιώματα χρήσης λογισμικού IBM περιλαμβάνονται ως λογισμικό ενεργοποίησης βάσει των όρων των αντίστοιχων αδειών χρήσης προγραμμάτων IBM, επιπλέον των παρακάτω περιορισμών:

#### InfoSphere DataStage

- Δικαίωμα Χρήσης: 280 μονάδες PVU (όπως ορίζεται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης για το InfoSphere DataStage)
- Περιορισμός Χρήσης: ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το InfoSphere DataStage μόνο για την εισαγωγή δεδομένων στο IBM SaaS.

#### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Δικαίωμα Χρήσης: 2 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (όπως ορίζεται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης για το InfoSphere DataStage και το QualityStage Designer)
- Περιορισμός Χρήσης: ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το InfoSphere DataStage και το QualityStage Designer μόνο για την εισαγωγή δεδομένων στο IBM SaaS.

### 3.2.6 Κρυπτογράφηση

Η κύρια μέθοδος κρυπτογράφησης δεδομένων χρηστών είναι η χρήση της ενσωματωμένης κρυπτογράφησης HDFS που είναι διαθέσιμη στο Hadoop. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τον προσδιορισμό των δεδομένων που πρέπει να κρυπτογραφούνται, καθώς και για την εκτέλεση των απαιτούμενων βημάτων προκειμένου να εξασφαλίζεται η κρυπτογράφηση των εν λόγω δεδομένων.

### 3.2.7 Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Το IBM SaaS δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ του 1996, εκτός εάν (α) η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement) και (β) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση ότι το IBM SaaS μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Πληροφορίες PHI. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται το IBM SaaS για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

### 3.3 IBM Bluemix Lift

Το IBM Bluemix Lift είναι μια βασιζόμενη στο cloud υπηρεσία βάσης δεδομένων η οποία επιτρέπει στον Πελάτη να μεταφέρει τη βάση δεδομένων του από ένα ιδιωτικό κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στις εγκαταστάσεις του σε μια υποδομή δεδομένων στο cloud.

#### 3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

Το IBM SaaS υποστηρίζει τη μετάδοση μιας απεριόριστης ποσότητας δεδομένων προς την υποδομή προορισμού που προσφέρει η IBM στο cloud. Κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί με μία μόνο περίπτωση χρήσης της βάσης δεδομένων προορισμού στο cloud ή με ένα μόνο σύμπλεγμα βάσης δεδομένων (database cluster) μαζικής παράλληλης επεξεργασίας (massively parallel processing - "MPP") προορισμού. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει την ίδια Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS με περισσότερες από μία περιπτώσεις χρήσης της βάσης δεδομένων προορισμού ή με περισσότερα από ένα συμπλέγματα προορισμού. Επίσης ισχύει ότι το IBM SaaS λειτουργεί μόνο σε συνάρτηση με τις προσφορές βάσης δεδομένων στο cloud της IBM.

#### 3.3.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνει το ακόλουθο λογισμικό ενεργοποίησης:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

#### 3.3.3 Πληροφορίες Ασφάλειας

##### Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" του IBM SaaS σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.4 IBM Compose

Το IBM SaaS παρέχει το Compose Data Platform ως υπό διαχείριση υπηρεσία IBM που "φιλοξενείται" στο Softlayer. Μια Περίπτωση Χρήσης αποτελείται από ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων αποκλειστικής χρήσης που επιτρέπει στον Πελάτη την παροχή και εκτέλεση οποιουδήποτε συνδυασμού των υπηρεσιών δεδομένων της Compose εντός των ορίων της δυναμικότητας της Περιπτώσεως Χρήσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ακόλουθων υπηρεσιών:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB

- etcd
- RabbitMQ

Οι Πελάτες μπορούν επίσης να ενοποιήσουν το IBM SaaS με υπηρεσίες τρίτων παρόχων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής:

- New Relic  
Το IBM SaaS αξιοποιεί το πρόγραμμα agent της MeetMe Inc. για την ενσωμάτωση του plugin API του New Relic για την πραγματοποίηση εμπειριστατωμένης ανάλυσης και παρακολούθησης. Η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη για τις υπηρεσίες MongoDB, Redis, PostgreSQL και Elastic Search. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την απευθείας εγγραφή του στο New Relic.
- Syslog-NG  
Η λειτουργία αυτή προωθεί αρχεία καταγραφής (logs) σε έναν εξωτερικό πάροχο αρχείων καταγραφής μέσω του Syslog-NG.

#### 3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων όπου οι προδιαγραφές του κάθε κόμβου είναι ως εξής:

- Εξυπηρετητής αποκλειστικής χρήσης ("bare metal") με Intel Xeon E5-2690, 8 Πυρήνες (Cores), 2,90 GHz, 16 vCPUs, 64GB RAM, 2x 960GB SSD σε RAID1, Συνδυσασμένες Ζεύξεις (Bonded Uplinks) 2x1Gbps προς Δημόσια και Ιδιωτικά Δίκτυα.

#### 3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων όπου οι προδιαγραφές του κάθε κόμβου είναι ως εξής:

- Εξυπηρετητής αποκλειστικής χρήσης ("bare metal") με Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Πυρήνες (Cores), 2,60 GHz, 256GB RAM, 2x 1TB SATA σε RAID1 για το Λειτουργικό Σύστημα, 4 TB RAID 10 SSD, Συνδυσασμένες Ζεύξεις (Bonded Uplinks) 2x10Gbps προς Δημόσια και Ιδιωτικά Δίκτυα.

#### 3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων όπου οι προδιαγραφές του κάθε κόμβου είναι ως εξής:

- Εικονικός εξυπηρετητής r3.2xlarge με Επεξεργαστές Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPUs, 61GB RAM, 915GB GP SSD EBS.

#### 3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Ένα σύμπλεγμα 3 κόμβων όπου οι προδιαγραφές του κάθε κόμβου είναι ως εξής:

- Εικονικός ιδιωτικός εξυπηρετητής με Επεξεργαστές r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPUs, 244GB RAM, 3,66TB GP SSD.

#### 3.4.5 Δυναμικότητα Υπηρεσίας

Η δυναμικότητα μιας Περίπτωσης Χρήσης εξαρτάται από το είδος και τον αριθμό των Υλοποιήσεων υπηρεσιών, όπου μια Υλοποίηση (Deployment) ορίζεται ως μια μεμονωμένη περίπτωση χρήσης μιας υποστηριζόμενης υπηρεσίας δεδομένων που έχει υλοποιηθεί σε μια Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS. Κάθε υπηρεσία δεδομένων έχει μια καθορισμένη αναλογία καταμεμημένης μνήμης RAM, χώρου στο δίσκου και IOPS και η αρχιτεκτονική ανατύπωσης (replication) HA εξαρτάται από τις ρυθμίσεις της υπηρεσίας. Οι υπηρεσίες MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL και RethinkDB έχουν μια αναλογία .1GB RAM ανά 1GB χώρο στο δίσκο, η Redis έχει αναλογία 256MB RAM ανά 256MB χώρο στο δίσκο, οι etcd και RabbitMQ έχουν αναλογία 256MB RAM ανά 1GB χώρο στο δίσκο.

Μπορούν να δημιουργηθούν περιπτώσεις χρήσης νέων Υλοποιήσεων υπηρεσιών έως ότου καταμεμηθεί το 80% της μνήμης RAM της Περίπτωσης Χρήσης σε υπάρχουσες Υλοποιήσεις. Από εκείνο το σημείο οι υπάρχουσες Υλοποιήσεις μπορούν να αναπτύσσονται περαιτέρω όσο υπάρχει διαθέσιμη μνήμη RAM.

Διατίθεται ένα διαδραστικό εργαλείο εκτίμησης μεγέθους (sizing) για τον υπολογισμό της δυναμικότητας με βάση τον αριθμό και το είδος των υλοποιημένων βάσεων δεδομένων.

#### 3.4.6 Πρόσβαση σε Δημόσιες Υπηρεσίες Pay As You Go

Ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες Compose.io Pay As You Go (PayGo) από το IBM SaaS. Οι εν λόγω υπηρεσίες PayGo δεν περιλαμβάνονται στο IBM SaaS και διέπονται από τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών (Terms of Service) της Compose, Inc. οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Οποιαδήποτε χρήση υπηρεσιών PayGo θα τιμολογείται απευθείας από την Compose, Inc., μια εταιρεία του ομίλου IBM.

### 3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Οι ακόλουθες βασικές λειτουργίες περιλαμβάνονται σε κάθε μία από τις προσφορές IBM SaaS που περιγράφονται παρακάτω.

- Στον Πελάτη παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης στο λογισμικό IBM Cloudant Data Layer, μια βάση δεδομένων JSON (JavaScript Object Notation). Το λογισμικό περιλαμβάνει τη δυνατότητα αποθήκευσης και ανάκτησης δεδομένων μέσω ενός (1) Cloudant RESTful API, τη δυνατότητα πρόσβασης σε βιβλιοθήκες SDK λογισμικού πελάτη και φορητών συσκευών, μια ενσωματωμένη λειτουργία ευρετηριοποίησης πλήρους κειμένου, τη δυνατότητα αναπαραγωγής πολλαπλών κύριων δεδομένων (multi-master replication) και ανάλυσης σε πραγματικό χρόνο μέσω του MapReduce.
- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης (Instance) του IBM SaaS, η IBM θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει λειτουργικά τμήματα λογισμικού IBM Cloudant Data Layer σε έναν (1) εξυπηρετητή. Κάθε εξυπηρετητής θα βρίσκεται στο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων ενός υποστηριζόμενου παρόχου IaaS (Infrastructure as a Service). Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει τον πάροχο IaaS και τις τοποθεσίες των κέντρων πληροφοριακών συστημάτων από μια λίστα που παρέχεται από την IBM.
- Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει τουλάχιστον τρεις (3) Περιπτώσεις Χρήσης ανά σύμπλεγμα (cluster). Η IBM θα παραμετροποιήσει τους αντίστοιχους εξυπηρετητές σε ένα ή περισσότερα συμπλέγματα. Η IBM, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, θα παραμετροποιήσει έναν ή περισσότερους εξισορροπητές φορτίων για τον έλεγχο των φορτίων εργασίας του συστήματος.

#### 3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Επιπλέον των βασικών λειτουργιών που περιγράφονται παραπάνω, ισχύουν για εξής για αυτό το IBM SaaS:

- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν (1) εξυπηρετητή που θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις δικές του δραστηριότητες και δεν χρησιμοποιείται από κοινού με οποιονδήποτε άλλο πελάτη.

#### 3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Επιπλέον των βασικών λειτουργιών που περιγράφονται παραπάνω, ισχύουν για εξής για αυτό το IBM SaaS:

- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν (1) εξυπηρετητή που θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις δικές του δραστηριότητες και δεν χρησιμοποιείται από κοινού με οποιονδήποτε άλλο πελάτη.

#### 3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Επιπλέον των βασικών λειτουργιών που περιγράφονται παραπάνω, ισχύουν για εξής για αυτό το IBM SaaS:

- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν (1) εξυπηρετητή που έχει παραμετροποιηθεί ως εικονική περίπτωση χρήσης (virtual instance). Αυτή η εικονική περίπτωση χρήσης θα χρησιμοποιεί υλικό εξοπλισμού και πόρους δικτύου από κοινού με άλλους πελάτες, αλλά η εικονική περίπτωση χρήσης θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Πελάτη.

#### 3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Επιπλέον των βασικών λειτουργιών που περιγράφονται παραπάνω, ισχύουν για εξής για αυτό το IBM SaaS:

- Για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε έναν (1) εξυπηρετητή που έχει παραμετροποιηθεί ως εικονική περίπτωση χρήσης (virtual instance). Αυτή η εικονική περίπτωση χρήσης θα χρησιμοποιεί υλικό εξοπλισμού και πόρους δικτύου από κοινού με άλλους πελάτες, αλλά η εικονική περίπτωση χρήσης θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Πελάτη.

#### 3.5.5 Τεχνική Υποστήριξη

Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνεται στο IBM SaaS και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά. Ένας Πελάτης του Cloudant Dedicated δικαιούται υποστήριξη 24/7 μέσω email με χρόνο απόκρισης 1 ώρας.

Στην ενότητα IBM Cloudant του Εγχειριδίου Υποστήριξης του IBM SaaS (IBM Software as a Service [SaaS] Support Handbook) παρέχονται περισσότερες πληροφορίες για τις ώρες διαθεσιμότητας, τις

διευθύνσεις email, τα συστήματα online αναφοράς προβλημάτων, τους βαθμούς προτεραιότητας και κρισιμότητας προβλημάτων, και άλλους διαθέσιμους μηχανισμούς και διαδικασίες για την επικοινωνία με την τεχνική υποστήριξη.

### 3.5.6 Πληροφορίες Ασφάλειας

#### Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" του IBM SaaS σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.5.7 Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Το IBM SaaS δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ του 1996, εκτός εάν (α) η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement) και (β) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση ότι το IBM SaaS μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Πληροφορίες PHI. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται το IBM SaaS για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

## 3.6 IBM dashDB for Analytics

### 3.6.1 Προσφορές IBM dashDB for Analytics SMP

Οι προσφορές IBM dashDB for Analytics παρέχουν μια υπό διαχείριση υπηρεσία που βοηθά τον Πελάτη στην ανάπτυξη εφαρμογών OLAP (online analytical processing). Η υπηρεσία περιλαμβάνει μια βάση δεδομένων στην οποία αποθηκεύονται δεδομένα χρηστών σε δομημένη μορφή. Η πρόσβαση και η μοντελοποίηση της εν λόγω βάσης δεδομένων μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του χρήστη από την κονσόλα της υπηρεσίας. Η κονσόλα της υπηρεσίας επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν πίνακες, να φορτώνουν δεδομένα στους πίνακες και να εκτελούν αναζητήσεις (queries) στα δεδομένα που φορτώθηκαν από το χρήστη. Στην υπηρεσία περιλαμβάνονται εργαλεία και περιβάλλοντα για την ανάπτυξη, αποθήκευση και κοινή χρήση αναλυτικών αναφορών. Η υπηρεσία περιλαμβάνει επίσης δείγματα και τεκμηρίωση που διευκολύνουν τη δημιουργία εφαρμογών OLAP.

#### α. IBM dashDB for Analytics SMP Small

Μία βάση δεδομένων ανά Περίπτωση Χρήσης της υπηρεσίας σε έναν αποκλειστικής χρήσης εξυπηρετητή (server) με 64GB RAM και 16 vCPUs.

#### β. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

Μία βάση δεδομένων ανά Περίπτωση Χρήσης της υπηρεσίας σε έναν αποκλειστικής χρήσης εξυπηρετητή (server) τύπου bare metal με 256GB RAM και 32 Πυρήνες (Cores).

### 3.6.2 Προσφορές IBM dashDB for Analytics MPP

Οι προσφορές IBM dashDB for Analytics MPP παρέχουν μια παραμετροποίησης της υπηρεσίας IBM dashDB for Analytics σε μορφή συμπλέγματος (cluster), η οποία αποτελείται από ένα σύνολο ανεξάρτητων κόμβων βάσης δεδομένων που λειτουργούν ως ενιαίο σύστημα υπό κοινή διαχείριση. Γίνεται παράλληλη επεξεργασία των λειτουργιών της βάσης δεδομένων σε όλους τους κόμβους της βάσης δεδομένων. Η IBM θα μεριμνήσει για την παραμετροποίηση των αντίστοιχων κόμβων σε ένα σύμπλεγμα.

#### α. IBM dashDB for Analytics MPP Small

Μία βάση δεδομένων ανά Περίπτωση Χρήσης της υπηρεσίας σε έναν αποκλειστικής χρήσης κόμβο εξυπηρετητή (server node) τύπου bare metal με 256GB RAM και 24 Πυρήνες (Cores) ανά κόμβο.

#### β. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

Μία βάση δεδομένων ανά Περίπτωση Χρήσης της υπηρεσίας σε έναν αποκλειστικής χρήσης κόμβο εξυπηρετητή (server node) με 244GB RAM και 32 vCPUs ανά κόμβο.



### 3.6.3 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Τα ακόλουθα δικαιώματα χρήσης λογισμικού IBM περιλαμβάνονται ως λογισμικό ενεργοποίησης βάσει των όρων των αντίστοιχων αδειών χρήσης προγραμμάτων IBM, επιπλέον των παρακάτω περιορισμών:

#### InfoSphere DataStage

- Δικαίωμα Χρήσης: 280 μονάδες PVU (όπως ορίζεται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης για το InfoSphere DataStage)
- Περιορισμός Χρήσης: ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το InfoSphere DataStage μόνο για την εισαγωγή δεδομένων στο IBM SaaS.

#### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Δικαίωμα Χρήσης: 2 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (όπως ορίζεται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης για το InfoSphere DataStage και το QualityStage Designer)
- Περιορισμός Χρήσης: ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το InfoSphere DataStage και το QualityStage Designer μόνο για την εισαγωγή δεδομένων στο IBM SaaS.

### 3.6.4 Ασφάλεια

#### α. Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" του IBM SaaS σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### β. Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Το IBM SaaS δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ του 1996, εκτός εάν (α) η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement) και (β) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση ότι το IBM SaaS μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Πληροφορίες PHI. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται το IBM SaaS για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

#### γ. Διαχείριση Χρηστών

Κατά την αρχική παροχή του IBM SaaS δημιουργείται ένας λογαριασμός χρήστη-διαχειριστή (administrative user) για τον Πελάτη. Η κονσόλα του dashDB παρέχει στους χρήστες-διαχειριστές τη δυνατότητα δημιουργίας πρόσθετων χρηστών. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση των χρηστών που ορίζει μέσω της κονσόλας, καθώς και για το επίπεδο πρόσβασης που τους εκχωρεί.

#### δ. Άμεση πρόσβαση στην αποθήκη δεδομένων (data store) του IBM SaaS

Οι χρήστες-διαχειριστές και οι κανονικοί χρήστες έχουν απευθείας πρόσβαση στην αποθήκη δεδομένων του IBM SaaS χρησιμοποιώντας προγράμματα πελάτη (client programs) IBM DB2 που εκτελούνται έξω από το IBM SaaS. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη να εξασφαλίζει ότι η εν λόγω πρόσβαση ανταποκρίνεται στις δικές του απαιτήσεις ασφάλειας. Για παράδειγμα, ο Πελάτης μπορεί να παραμετροποιήσει τα προγράμματα πελάτη έτσι ώστε να χρησιμοποιείται το SSL για την προστασία των δικτυακών ροών δεδομένων.

#### ε. Έλεγχος πρόσβασης σε επίπεδο πινάκων

Το IBM SaaS παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαχείρισης των δικαιωμάτων πρόσβασης που αντιστοιχούν σε ορισμένα αντικείμενα βάσης δεδομένων, όπως π.χ. η πρόσβαση στους πίνακες. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την εκχώρηση, διαχείριση και αναθεώρηση αυτών των δικαιωμάτων πρόσβασης.

#### στ. **Αναφορές Ελέγχου**

Οι αναφορές παρακολούθησης καθίστανται διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της κονσόλα του dashDB. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την πρόσβαση στις αναφορές και την ερμηνεία τους προκειμένου να διαπιστώσει εάν οι αναφερόμενες δραστηριότητες είναι εγκεκριμένες.

#### ζ. **Κρυπτογράφηση**

Οι βάσεις δεδομένων του IBM SaaS κρυπτογραφούνται αυτόματα. Για την κρυπτογράφηση χρησιμοποιείται το πρότυπο Advanced Encryption Standard (AES) σε κατάσταση Cipher-Block Chaining (CBC) με ένα κλειδί 256 bit. Επίσης, οι εικόνες εφεδρικών αντιγράφων (backup images) των βάσεων συμπιέζονται και κρυπτογραφούνται αυτόματα. Οι εικόνες εφεδρικών αντιγράφων κρυπτογραφούνται με χρήση του προτύπου AES σε κατάσταση CBC με κλειδιά 256 bit.

### 3.6.5 **Λειτουργίες Beta**

Ορισμένες λειτουργίες, στοιχεία ή λειτουργικά τμήματα του IBM SaaS αποτελούν τεχνολογία πρόωρης έκδοσης (early release) ή προεπισκόπησης (preview) και μπορεί να προσδιορίζονται στο IBM SaaS με την ένδειξη "Beta" ("Λειτουργίες Beta"). Αυτές οι Λειτουργίες Beta επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της επιτρεπόμενης χρήσης του IBM SaaS από τον Πελάτη, υποκείμενες στους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που τίθενται στο παρόν άρθρο. Η χρήση Λειτουργιών Beta γίνεται με ευθύνη του Πελάτη και χωρίς υποχρέωση υποστήριξης οποιουδήποτε είδους. Οι Λειτουργίες Beta παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η IBM ενδέχεται να μην καταστήσει τις Λειτουργίες Beta γενικώς διαθέσιμες ως προϊόν ή προσφορά ή ως τμήμα προϊόντος ή προσφοράς. Η IBM μπορεί οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση, να προβεί στην απόσυρση ή στη διακοπή της πρόσβασης σε Υπηρεσίες Beta. Ο Πελάτης πρέπει να λάβει τις αναγκαίες προφυλάξεις έτσι ώστε να αποφύγει οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων που μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που δεν είναι πλέον δυνατή η χρήση των Λειτουργιών Beta. Οποιαδήποτε σχόλια ή προτάσεις που παρέχει ο Πελάτης στην IBM αναφορικά με τις Λειτουργίες Beta μπορούν ελεύθερα να χρησιμοποιηθούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να ενσωματωθούν στην ανάπτυξη, διανομή, υλοποίηση και πώληση προϊόντων και υπηρεσιών της IBM.

### 3.7 **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

Οι προσφορές IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS παρέχουν μια βάση δεδομένων dashDB που είναι βελτιστοποιημένη για την επεξεργασία ηλεκτρονικών συναλλαγών (online transaction processing - OLTP). Η υπηρεσία περιλαμβάνει μια βάση δεδομένων στην οποία αποθηκεύονται δεδομένα χρηστών σε δομημένη μορφή. Η πρόσβαση και η μοντελοποίηση της εν λόγω βάσης δεδομένων μπορεί να γίνει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του χρήστη από την κονσόλα της υπηρεσίας. Η κονσόλα της υπηρεσίας επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν πίνακες, να φορτώνουν δεδομένα στους πίνακες και να εκτελούν αναζητήσεις (queries) στα δεδομένα που φορτώθηκαν από το χρήστη.

#### 3.7.1 **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500**

Μία βάση δεδομένων SQL ανά Περίπτωση Χρήσης της υπηρεσίας σε έναν αποκλειστικής χρήσης εξυπηρετητή (server) με 8GB RAM και 2 vCPUs. Παρέχει χώρο αποθήκευσης έως 500 GB για δεδομένα και αρχεία καταγραφής (logs).

#### 3.7.2 **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400**

Μία βάση δεδομένων ανά Περίπτωση Χρήσης της υπηρεσίας σε έναν αποκλειστικής χρήσης εξυπηρετητή (server) τύπου bare metal με 128GB RAM και 12 Πυρήνες (Cores). Παρέχει χώρο αποθήκευσης έως 1400 GB σε SSD για δεδομένα και αρχεία καταγραφής (logs).

### 3.8 **Πληροφορίες Ασφάλειας**

#### α. **Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" του IBM SaaS σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

**β. Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις**

Το IBM SaaS δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ή αποθήκευση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ του 1996, εκτός εάν (α) η IBM και ο Πελάτης έχουν συνάψει αντίστοιχη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement) και (β) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη ρητή έγγραφη επιβεβαίωση ότι το IBM SaaS μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Πληροφορίες PHI. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται το IBM SaaS για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

**γ. Διαχείριση Χρηστών**

Κατά την αρχική παροχή του IBM SaaS δημιουργείται ένας λογαριασμός χρήστη-διαχειριστή (administrative user) για τον Πελάτη. Η κονσόλα του dashDB παρέχει στους χρήστες-διαχειριστές τη δυνατότητα δημιουργίας πρόσθετων χρηστών. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση των χρηστών που ορίζει μέσω της κονσόλας, καθώς και για το επίπεδο πρόσβασης που τους εκχωρεί.

**δ. Άμεση πρόσβαση στην αποθήκη δεδομένων (data store) του IBM SaaS**

Οι χρήστες-διαχειριστές και οι κανονικοί χρήστες έχουν απευθείας πρόσβαση στην αποθήκη δεδομένων του IBM SaaS χρησιμοποιώντας προγράμματα πελάτη (client programs) IBM DB2 που εκτελούνται έξω από το IBM SaaS. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη να εξασφαλίζει ότι η εν λόγω πρόσβαση ανταποκρίνεται στις δικές του απαιτήσεις ασφάλειας. Για παράδειγμα, ο Πελάτης μπορεί να παραμετροποιήσει τα προγράμματα πελάτη έτσι ώστε να χρησιμοποιείται το SSL για την προστασία των δικτυακών ροών δεδομένων.

**ε. Έλεγχος πρόσβασης σε επίπεδο πινάκων**

Το IBM SaaS παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαχείρισης των δικαιωμάτων πρόσβασης που αντιστοιχούν σε ορισμένα αντικείμενα βάσης δεδομένων, όπως π.χ. η πρόσβαση στους πίνακες. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την εκχώρηση, διαχείριση και αναθεώρηση αυτών των δικαιωμάτων πρόσβασης.

**στ. Αναφορές Ελέγχου**

Οι αναφορές παρακολούθησης καθίστανται διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της κονσόλα του dashDB. Ο Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη για την πρόσβαση στις αναφορές και την ερμηνεία τους προκειμένου να διαπιστώσει εάν οι αναφερόμενες δραστηριότητες είναι εγκεκριμένες.

**ζ. Κρυπτογράφηση**

Οι βάσεις δεδομένων του IBM SaaS κρυπτογραφούνται αυτόματα. Για την κρυπτογράφηση χρησιμοποιείται το πρότυπο Advanced Encryption Standard (AES) σε κατάσταση Cipher-Block Chaining (CBC) με ένα κλειδί 256 bit. Επίσης, οι εικόνες εφεδρικών αντιγράφων (backup images) των βάσεων συμπιέζονται και κρυπτογραφούνται αυτόματα. Οι εικόνες εφεδρικών αντιγράφων κρυπτογραφούνται με χρήση του προτύπου AES σε κατάσταση CBC με κλειδιά 256 bit.

### **3.9 IBM Data Science Experience**

Το IBM Data Science Experience Enterprise είναι ένα ενιαίο περιβάλλον ανάπτυξης που προσφέρει ένα σύνολο εργαλείων και δυνατοτήτων που επιτρέπουν σε επιστημονικούς υπευθύνους δεδομένων (data scientists) να αυξάνουν την παραγωγικότητά τους.

Η προσφορά επιτρέπει στον Πελάτη να αναλύει δεδομένα χρησιμοποιώντας σημειωματάρια (notebooks) RStudio και Jupyter σε ένα παραμετροποιημένο συνεργατικό περιβάλλον που περιλαμβάνει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (value-adds) της IBM, όπως π.χ. υπό διαχείριση υπηρεσίες Spark.

Το RStudio είναι ενσωματωμένο στην προσφορά και παρέχει ένα περιβάλλον ανάπτυξης για την εργασία με κώδικα R.

Η προσφορά παρέχει σημειωματάρια (notebooks) Jupyter που αποτελούν ένα διαδικτυακό περιβάλλον για την εκτέλεση εργασιών διαδραστικής πληροφορικής. Στον Πελάτη παρέχεται η δυνατότητα εκτέλεσης μικρών τμημάτων κώδικα που επεξεργάζονται δεδομένα και στη συνέχεια μπορεί να δει τα αποτελέσματα της επεξεργασίας αυτής εντός του σημειωματάριου.

Η προσφορά περιλαμβάνει επίσης τη λειτουργία Projects, που επιτρέπει στον Πελάτη να δημιουργήσει μια ομάδα συνεργατών γύρω από ένα σύνολο σημειωματάρων, συνόλων δεδομένων, άρθρων και ροών εργασιών ανάλυσης.

Αυτή η προσφορά περιλαμβάνει 10 Δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών.

### 3.9.1 Προαιρετικές Υπηρεσίες

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Αυτή η προσφορά επιτρέπει στον Πελάτη να αποκτήσει πρόσθετα δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών επιπλέον των δικαιωμάτων που περιλαμβάνονται στο IBM Data Science Experience Enterprise.

### 3.9.2 Λειτουργίες Beta

Ορισμένες λειτουργίες, στοιχεία ή λειτουργικά τμήματα του IBM SaaS αποτελούν τεχνολογία πρόωρης έκδοσης (early release) ή προεπισκόπησης (preview) και μπορεί να προσδιορίζονται στο IBM SaaS με την ένδειξη "Beta" ("Λειτουργίες Beta"). Αυτές οι Λειτουργίες Beta επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της επιτρεπόμενης χρήσης του IBM SaaS από τον Πελάτη, υποκείμενες στους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που τίθενται στο παρόν άρθρο. Η χρήση Λειτουργιών Beta γίνεται με ευθύνη του Πελάτη και χωρίς υποχρέωση υποστήριξης οποιουδήποτε είδους. Οι Λειτουργίες Beta παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η IBM ενδέχεται να μην καταστήσει τις Λειτουργίες Beta γενικώς διαθέσιμες ως προϊόν ή προσφορά ή ως τμήμα προϊόντος ή προσφοράς. Η IBM μπορεί οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση, να προβεί στην απόσυρση ή στη διακοπή της πρόσβασης σε Υπηρεσίες Beta. Ο Πελάτης πρέπει να λάβει τις αναγκαίες προφυλάξεις έτσι ώστε να αποφύγει οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων που μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που δεν είναι πλέον δυνατή η χρήση των Λειτουργιών Beta. Οποιαδήποτε σχόλια ή προτάσεις που παρέχει ο Πελάτης στην IBM αναφορικά με τις Λειτουργίες Beta μπορούν ελεύθερα να χρησιμοποιηθούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να ενσωματωθούν στην ανάπτυξη, διανομή, υλοποίηση και πώληση προϊόντων και υπηρεσιών της IBM.

### 3.9.3 Όροι για Υπευθύνους Δημοσίευσης

Ο Πελάτης επιτρέπεται να δημοσιεύει Περιεχόμενο στο IBM SaaS σύμφωνα με τους παρακάτω όρους για υπευθύνους δημοσίευσης.

**Καταχώρηση Καταλόγου (Catalog Entry)** – οι πληροφορίες για το Περιεχόμενο στις οποίες προσδιορίζονται η φύση, το σενάριο χρήσης, οι όροι χρήσης και άλλα χαρακτηριστικά του Περιεχομένου, όπως αυτά έχουν οριστεί από τον Πελάτη αναφορικά με Περιεχόμενο το οποίο ο Πελάτης επιθυμεί να δημοσιεύσει στο IBM SaaS.

**Περιεχόμενο (Content)** – περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δεδομένα, λογισμικό, κώδικα, κείμενο, εικόνες, πρότυπα, πλαίσια, σχετικά υλικά, πολυμέσα ή/και τεκμηρίωση που δημοσιεύεται στο IBM SaaS βάσει της παρούσας Σύμβασης.

**Τελικός Χρήστης (End User)** – ένας χρήστης που αποκτά πρόσβαση ή κάνει χρήση Περιεχομένου από το IBM SaaS.

**Υπεύθυνος Δημοσίευσης (Publisher) ή Πελάτης (Client)** – το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει και δημοσιεύει Περιεχόμενο στο IBM SaaS σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

#### α. Στοιχεία Επικοινωνίας Υπευθύνου Δημοσίευσης

Η IBM μπορεί να ελέγξει τα στοιχεία επικοινωνίας που υποβάλλει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του ως χρήστη του Bluemix και να κάνει χρήση των εν λόγω στοιχείων για την επικοινωνία με τον Πελάτη αναφορικά με το Περιεχόμενο που δημοσιεύει ο Πελάτης και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με το IBM SaaS στον Πελάτη. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στο IBM SaaS και τη δυνατότητα δημοσίευσης περιεχομένου στο IBM SaaS σε περίπτωση που, κατά την άποψη της IBM, ο Πελάτης παραβιάζει τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

#### β. Δημοσίευση Περιεχομένου

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι το Περιεχόμενο που δημοσιεύει στο IBM SaaS θα προορίζεται για τη διεξαγωγή ή τη διευκόλυνση δραστηριοτήτων ανάλυσης.

Ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους ακόλουθους όρους αναφορικά με οποιοδήποτε Περιεχόμενο που ο Πελάτης δημοσιεύει στο IBM SaaS.

- (1) Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που περιέχει πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές για τον Πελάτη ή για οποιοδήποτε τρίτο μέρος.
- (2) Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που περιέχει πληροφορίες που αποτελούν ιδιοκτησία κάποιου τρίτου μέρους χωρίς να έχει αποκτήσει προηγουμένως τη συναίνεση του εν λόγω τρίτου μέρους για να το πράξει.
- (3) Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο, ή να περιλαμβάνει διασυνδέσεις (links) από το Περιεχόμενο του Πελάτη προς ιστοτόπους στο Internet που περιέχουν παράνομο, δυσφημιστικό, άσεμνο, προσβλητικό ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέο Περιεχόμενο ή δραστηριότητες.
- (4) Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που περιέχει πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων ή Προστατευμένες Πληροφορίες Υγείας, όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ ή στο Νόμο περί Τεχνολογίας Πληροφοριών Υγείας για την Οικονομική και Κλινική Υγεία (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, HITECH) των ΗΠΑ.
- (5) Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας κάτω των 13 ετών.
- (6) Να μη δημοσιεύει ιούς, worms, ελαττώματα, προγράμματα παραπλάνησης (Trojan horses), αλλοιωμένα αρχεία ή άλλα στοιχεία καταστροφικής ή παραπλανητικής φύσης.
- (7) Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, φωτογραφιών, εικόνων ή γραφικών, που προστατεύεται από ευρεσιτεχνίες, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά απόρρητα ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους, εκτός εάν ο Πελάτης είναι ο κύριος των εν λόγω δικαιωμάτων ή έχει την άδεια του κυρίου να προβαίνει στην ανάρτηση του εν λόγω Περιεχομένου. Εάν απαιτείται από τον τρίτο κύριο του Περιεχομένου, να προσθέτει βεβαίωση αναγνώρισης του εμπορικού σήματος ή των πνευματικών δικαιωμάτων που διέπουν το συγκεκριμένο τμήμα του Περιεχομένου.
- (8) Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που παραβιάζει αυτούς τους όρους ή οποιοσδήποτε άλλους εφαρμοστέους όρους ή κανονισμούς.
- (9) Να μην υποδύεται άλλο πρόσωπο και να μην παρέχει κατά άλλον τρόπο ψευδή στοιχεία για τον Πελάτη ή την προέλευση οποιουδήποτε Περιεχομένου.
- (10) Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο στο οποίο δηλώνεται ή υπονοείται ότι το εν λόγω Περιεχόμενο χορηγείται ή επιδοκιμάζεται από την IBM.

Για κάθε στοιχείο Περιεχομένου που ο Πελάτης επιθυμεί να δημοσιεύσει στο IBM SaaS, ο Πελάτης οφείλει να συμπληρώσει μια Καταχώρηση Καταλόγου.

Η IBM μπορεί να ελέγξει την Καταχώρηση Καταλόγου του Πελάτη και το Περιεχόμενο του Πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την τροποποίηση του εν λόγω Περιεχομένου από τον Πελάτη προκειμένου να παραμείνει δημοσιευμένο στο IBM SaaS.

Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι με τη δημοσίευση Περιεχομένου στο IBM SaaS, ο Πελάτης εκχωρεί στους Τελικούς Χρήστες το δικαίωμα δημόσιας πρόσβασης στην Καταχώρηση Καταλόγου του Πελάτη και τη δυνατότητα πρόσβασης στο Περιεχόμενο του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους χρήσης του IBM SaaS που διέπουν το εν λόγω Περιεχόμενο.

Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια μη αποκλειστική, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια να παρουσιάζει τα εμπορικά σήματα του Πελάτη ως λογότυπα ("Σήματα Υπευθύνου Δημοσίευσης"), όπως αυτά περιέχονται στο Περιεχόμενο του Πελάτη ή παρέχονται στην IBM μέσω του IBM SaaS, σε συνάρτηση με το μάρκετινγκ και την προώθηση του Περιεχομένου του Πελάτη. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι είναι ο κύριος ή/και ο εξουσιοδοτημένος χορηγών τις άδειες χρήσης των Σημάτων Υπευθύνου Δημοσίευσης. Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, οποιαδήποτε άυλη εμπορική αξία που σχετίζεται με τα Σήματα Υπευθύνου Δημοσίευσης θα ισχύει προς όφελος του Πελάτη. Η IBM μπορεί να προβεί στην εκ νέου μορφοποίηση ή αλλαγή των διαστάσεων των Σημάτων Υπευθύνου Δημοσίευσης όπως κρίνει απαραίτητο, χωρίς να αλλάξει τη γενική εμφάνιση των εν λόγω Σημάτων.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM και οι προμηθευτές της θα διατηρούν όλα τα δικαιώματα επί ευρεσιτεχνιών, συγγραφικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, καθώς και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του IBM SaaS.

**γ. Χορήγηση Αδειών σε Τελικούς Χρήστες**

Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διάθεση του Περιεχομένου του Πελάτη στους Τελικούς Χρήστες και για τη χορήγηση αδειών χρήσης ή άλλων δικαιωμάτων επί του Περιεχομένου του Πελάτη. Οι εν λόγω άδειες χρήσης θα αφορούν άμεσα στη σχέση μεταξύ του Πελάτη και του Τελικού Χρήστη και δεν θα συνεπάγονται κανενός είδους υποχρεώσεις ή ευθύνες για την IBM.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η άδεια χρήσης που χορηγείται από τον Πελάτη στον Τελικό Χρήστη θα περιέχει όρους που, κατ' ελάχιστον, παρέχουν στους Τελικούς Χρήστες (συμπεριλαμβανομένης της IBM ως παρόχου της πλατφόρμας και ως Τελικού Χρήστη) μια μη αποκλειστική, ανέκκλητη, παγκόσμια ισχύος, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια εκμετάλλευσης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας για την επεξεργασία, αντιγραφή, αναπαραγωγή, δημοσίευση, δημόσια προβολή ή/και εκτέλεση, μορφοποίηση, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων, μετάφραση, αναδιάταξη, χορήγηση υπο-αδειών χρήσης και διανομή του Περιεχομένου και οποιωνδήποτε τμημάτων αυτού, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή υποστήριξης στους Τελικούς Χρήστες για το Περιεχόμενο του Πελάτη.

**δ. Εγγύηση**

Ο Πελάτης βεβαιώνει και εγγυάται ότι (α) έχει την κυριότητα όλου του Περιεχομένου (και κάθε απαιτούμενο δικαίωμα, τίτλο ή έννομο συμφέρον επί του Περιεχομένου) ή έχει αποκτήσει όλες τις γραπτές βεβαιώσεις, εξουσιοδοτήσεις και άδειες χρήσης από άλλους κύριους οι οποίες είναι απαραίτητες για τη χορήγηση των αδειών χρήσης και των άλλων δικαιωμάτων που χορηγούνται στην παρούσα αναφορικά με το τμήμα του Περιεχομένου του οποίου ο Πελάτης δεν έχει την κυριότητα, (β) το Περιεχόμενο δεν παραβιάζει κανένα συγγραφικό δικαίωμα, ευρεσιτεχνία ή άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή άλλο δικαίωμα τρίτου μέρους, ούτε υπάρχει κάποια απειλή ή διαβεβαίωση για την έγερση αξίωσης για τέτοια παραβίαση και δεν εκκρεμεί τέτοια αξίωση εναντίον του Πελάτη ή εναντίον οποιασδήποτε οντότητας από την οποία ο Πελάτης έχει αποκτήσει τα εν λόγω δικαιώματα, (γ) το Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνει ιούς ή επιβλαβή κώδικα, (δ) το Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνει πληροφορίες που θεωρούνται εμπιστευτικές ή εμπορικό απόρρητο για τον Πελάτη ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, και (ε) σε περίπτωση που το Περιεχόμενο είναι ή καθίσταται μη επιλέξιμο για δημόσια ανάρτηση ή για νόμιμη διανομή, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει άμεσα την IBM στη διεύθυνση email [xxh1q2ug@incoming.intercom.io](mailto:xxh1q2ug@incoming.intercom.io).

**ε. Αποζημίωση**

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει και να καλύπτει την IBM και τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα στελέχη, τους αντιπροσώπους, τους εμπορικούς συνεργάτες και άλλους συνεργάτες, και τους υπαλλήλους της IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων ή απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων, οι οποίες εγείρονται από τρίτους και οφείλονται ή απορρέουν από (i) Περιεχόμενο που υποβάλλει ή δημοσιεύει ο Πελάτης στο IBM SaaS, (ii) την παραβίαση της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη ή (iii) την παραβίαση των δικαιωμάτων άλλων προσώπων από τον Πελάτη.

Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ της IBM και του Πελάτη, ο Πελάτης, και όχι η IBM, έχει την πλήρη ευθύνη για το Περιεχόμενο του Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο Πελάτης, και όχι η IBM, είναι υπεύθυνος για όλες τις αξιώσεις που απορρέουν από το Περιεχόμενο του Πελάτη ή τη χρήση αυτού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ισχυρισμών για παραβιάσεις (α) νομικών δικαιωμάτων ή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους, ή (β) οποιουδήποτε διατάγματος, κανονισμού ή νόμου οποιασδήποτε χώρας.

**στ. Περιορισμός Ευθύνης**

Η IBM ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΣΤΟ IBM SAAS. Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΘΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΙ.

Η IBM ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΆΛΛΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΤΟ IBM SAAS, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΔΙΑΦΥΓΟΥΣΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΟΠΟΙΟΥΝΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΑΚΟΜΑ ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ.

Η IBM ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΣΤΟ IBM SAAS. Η IBM ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ.

ζ. **Ελευθερία Κινήσεων**

Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η IBM δεν έχει απολύτως καμία υποχρέωση να χρησιμοποιεί, να αναρτά ή να διατηρεί αναρτημένο το Περιεχόμενο (ή οποιουδήποτε τμήματος αυτού) με οποιονδήποτε τρόπο. Η IBM μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να διακόψει την παροχή του IBM SaaS ή να περιορίσει, να διακόψει την πρόσβαση ή να αφαιρέσει το Περιεχόμενο από το IBM SaaS για οποιονδήποτε λόγο χωρίς ειδοποίηση. Ο Πελάτης κατανοεί ότι η IBM δεν θα αποζημιώνει τον Πελάτη αναφορικά με την ανάρτηση ή χρήση του Περιεχομένου.

η. **Απόκριση σε Ειδοποιήσεις**

Η IBM διατηρεί το δικαίωμα, αλλά δεν έχει υποχρέωση, να παρακολουθεί το IBM SaaS. Η IBM διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προβαίνει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, στην απόρριψη Περιεχομένου και στην αφαίρεση Περιεχομένου που έχει δημοσιευτεί προηγουμένως.

Η IBM θα αποκρίνεται σε ειδοποιήσεις για ενδεχόμενες παραβιάσεις δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας οι οποίες συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Νόμου περί Προστασίας Πνευματικών Δικαιωμάτων στην Ψηφιακή Χιλιετία (Digital Millennium Copyright Act) των ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα IBM Digital Millennium Copyright Act Notices.

### 3.10 IBM Bluemix Data Connect

Το IBM DataWorks είναι υπό διαχείριση υπηρεσία προετοιμασίας και μεταφοράς δεδομένων που βασίζεται στο cloud και επιτρέπει σε αναλυτές, υπευθύνους ανάπτυξης, επιστημονικούς υπευθύνους δεδομένων (data scientists) και μηχανικούς δεδομένων (data engineers) την εκτέλεση εργασιών με δεδομένα. Το DataWorks παρέχει σε τεχνικούς και μη τεχνικούς χρήστες τη δυνατότητα εντοπισμού, εκκαθάρισης, τυποποίησης, μετατροπής και μεταφοράς δεδομένων στο πλαίσιο της υποστήριξης σεναρίων ανάπτυξης εφαρμογών και αναλυτικής χρήσης.

#### 3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Ανά Περίπτωση Χρήσης, 100 εκτελέσεις δραστηριοτήτων οι οποίες δεν πρέπει να υπερβαίνουν το 1 TB σε εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ανά μήνα. Το εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ορίζεται ως η ποσότητα δεδομένων που αντιγράφεται σε μια τοποθεσία προορισμού.

#### 3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Ανά Περίπτωση Χρήσης, 500 εκτελέσεις δραστηριοτήτων οι οποίες δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 5 TB σε εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ανά μήνα. Το εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ορίζεται ως η ποσότητα δεδομένων που αντιγράφεται σε μια τοποθεσία προορισμού.

#### 3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Ανά Περίπτωση Χρήσης, 5000 εκτελέσεις δραστηριοτήτων οι οποίες δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 50 TB σε εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ανά μήνα. Το εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων ορίζεται ως η ποσότητα δεδομένων που αντιγράφεται σε μια τοποθεσία προορισμού.

#### 3.10.4 Πληροφορίες Ασφάλειας

##### **Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" του IBM SaaS σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.11 IBM Streaming Analytics

Αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα απορρόφησης, ανάλυσης, παρακολούθησης και συσχέτισης δεδομένων που φθάνουν σε πραγματικό χρόνο από διάφορες πηγές δεδομένων. Μια περίπτωση χρήσης κόμβου μεμονωμένης ροής (single stream node instance) είναι ένας εικονικός εξυπηρετητής με 1 μονάδα CPU, 4 πυρήνες (cores), 12 GB RAM και 25 GB σκληρό δίσκο.

#### 3.11.1 Πληροφορίες Ασφάλειας

##### Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Αυτό το IBM SaaS περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" του IBM SaaS σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

**Σημαντικό:** Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.