

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Watson Data Platform Plan

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

IBM Bluemix, la plataforma cloud de estándares abiertos de IBM para crear, ejecutar y gestionar aplicaciones y servicios, es un requisito previo técnico para la oferta SaaS IBM. Los usuarios nuevos pueden registrarse para el acceso a través del formulario de registro online: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

5. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el SaaS IBM a través de foros en línea y un sistema de informes de problemas en línea. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta	Cobertura de Tiempo de Respuesta
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora	24x7
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica empresarial del servicio o una función del servicio está muy restringido o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	En el plazo de dos horas laborables	L-V horas laborables
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no significa un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de cuatro horas laborables	L-V horas laborables
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de 1 día laborable	L-V horas laborables

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 Cookies

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

6.2 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

6.3 Información Personal y Datos Regulados

Este servicio de SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.

6.4 Aprovisionamiento y Modificación de la Configuración

Si el Cliente no ha proporcionado a IBM la información de aprovisionamiento requerida dentro de los 60 días siguientes a la fecha de compra, IBM usará la información de los datos técnicos y el perfil del Cliente por defecto para configurar el SaaS IBM para acceso inmediato. IBM notificará al Cliente los detalles del aprovisionamiento y el POE del Cliente especificará la fecha de inicio del plazo.

La configuración desplegada del SaaS IBM se puede cambiar una vez cada 30 días naturales a petición escrita del Cliente y la aprovisionará IBM dentro del plazo de 12 días naturales.

6.5 Uso de Datos Compilados

IBM puede monitorizar el uso del SaaS IBM por parte del Cliente para que IBM realice investigación interna, pruebas y desarrollo de actualizaciones o mejoras en el SaaS IBM, para el desarrollo de nuevos servicios o para proporcionar al Cliente unos servicios adicionales que proporcionen una experiencia más personalizada y significativa a los usuarios. De este modo, IBM puede compilar y analizar, en forma agregada y anónima, la información de resumen que refleje el uso del SaaS IBM por parte de los usuarios autorizados del Cliente, y puede elaborar informes, estudios, análisis y otros productos de trabajo derivados de esta compilación y análisis (en conjunto, los "Datos Compilados"). IBM conserva los derechos de propiedad sobre los Datos Compilados.

6.6 Condiciones Aplicables al SaaS IBM "for AWS"

Si el Cliente despliega un servicio que se ha especificado como "for AWS", se aplican las condiciones siguientes:

La capa de aplicación de SaaS IBM y los datos y el contenido del Cliente se alojan en una plataforma y una infraestructura de servicios de cloud de terceros no gestionadas por IBM. La infraestructura de SaaS IBM, determinados aspectos de la plataforma de SaaS IBM y los servicios relacionados, incluidos el centro de datos, los servidores, el almacenamiento y la red; la copia de seguridad de datos y aplicaciones; el firewall y la detección de amenazas; y las API para el despliegue, la monitorización y la operación de aplicaciones (en conjunto, "Third Party Cloud Platform Services") se alojan y se gestionan en el proveedor de terceros. Por consiguiente, con independencia de lo que se indique en estas Condiciones de Uso, las Condiciones Generales o el Acuerdo:

- a. Las obligaciones de IBM relacionadas con la seguridad de los datos y la protección de datos personales en estas Condiciones de Uso, las Condiciones Generales y el Acuerdo, y las descripciones de las prácticas de seguridad de datos y protección de datos en la publicación Seguridad de los Datos y Fundamentos de Privacidad: Servicios de Cloud de IBM no se aplican a Third Party Cloud Platform Services o a SaaS IBM en la medida en que dependa de Third Party Cloud Platform Services. SaaS IBM no puede utilizarse para la transmisión, el almacenamiento o el proceso de ninguna Información Personal Médica ni de datos personales de ciudadanos residentes en la Unión Europea.
- b. Si el proveedor de Third Party Cloud Platform Services notifica a IBM que ha retirado o terminado sus servicios o el acceso de IBM o el Cliente a dichos servicios, IBM puede terminar el SaaS IBM inmediatamente en la fecha efectiva de la terminación del proveedor de terceros previo aviso de terminación al Cliente.
- c. IBM no ofrece ninguna garantía o condición, explícita o implícita, e IBM no tendrá ninguna responsabilidad con el Cliente sobre Third Party Cloud Platform Services ni con SaaS IBM en la medida en que dependa de Third Party Cloud Platform Services.
- d. El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a IBM contra reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con reclamaciones contra IBM del proveedor de Third Party Cloud Platform Services) relativas a: (a) el uso del Cliente de SaaS IBM; (b) el incumplimiento de las Condiciones de Uso, las Condiciones Generales o el Acuerdo, o la infracción de la ley aplicable por parte del Cliente; (c) el contenido del Cliente o la combinación del contenido del Cliente con otras aplicaciones, contenidos o procesos, incluida cualquier reclamación que implique la presunta infracción o apropiación indebida de derechos de terceros por parte del contenido del Cliente o por el uso, desarrollo, diseño, producción, publicidad o marketing del contenido del Cliente; o (d) una disputa entre IBM y el Cliente.

Apéndice A

1. Descripción de SaaS IBM

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

El Cliente puede implementar cualquier combinación de los servicios enumerados hasta el valor monetario de los derechos de titularidad del SaaS IBM del Cliente.

IBM Watson Data Platform Plan proporciona al Cliente acceso a los datos y los servicios de análisis que figuran a continuación.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Un servicio Apache Spark con aprendizaje automático incorporado, un servicio de cuaderno integrado y conectores para fuentes de datos comunes

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Un plataforma como servicio de desarrollo Apache Hadoop

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Migración rápida, segura y fiable de BD desde el centro de datos local a una propiedad de datos en cloud IBM Bluemix.

- IBM Bluemix Lift Subscription One Data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

Una plataforma de BD NoSQL integrada para entornos cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Ejecutar aplicaciones web y móviles en BD gestionadas de código abierto especialmente seleccionadas con un servicio integrado de base de datos como plataforma.

- IBM Compose Enterprise Transactional for SoftLayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for SoftLayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. IBM dashDB for Analytics

Un almacén de datos cloud, integrado específicamente para la analítica

- IBM dashDB for Analytics SMP Small

- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**
Un servicio de BD en cloud SQL completamente gestionado, optimizado para finalidades generales, aplicaciones web y cargas de trabajo transaccionales.
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**
Entorno de desarrollo integrado que ofrece un conjunto de herramientas y capacidades que permiten a los científicos de datos acelerar su productividad.
- IBM Data Science Experience Enterprise
 - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**
Preparación de datos de autoservicio y servicio de movimiento de datos para desarrolladores y arquitectos de TI.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
 - IBM Bluemix Data Connect Professional
 - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**
Incorporación, análisis, monitorización y correlación de datos a medida que llegan de orígenes de datos en tiempo real.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop se incluye con el SaaS IBM. El taller incluirá descripciones de servicios, una revisión de la temporización, los objetivos, las fechas, compromisos de recursos del Cliente, finalización de casos de uso, definición del alcance de la migración de datos y requisitos de la fuente de datos en curso, la realización del dimensionamiento, los requisitos de alcance, los formularios de aprovisionamiento y una reproducción y confirmación por parte del Cliente del aprovisionamiento general del SaaS IBM. Se requerirá al Cliente que proporcione a IBM todos los formularios de aprovisionamiento necesarios antes de la finalización del taller.

El taller puede incluir una combinación de actividades in situ en las instalaciones del Cliente y actividades suministradas de forma remota, y todo ello no debe superar un total de 40 horas. El taller vence transcurridos 60 días a partir la fecha de compra de los derechos de titularidad de esta oferta, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

Responsabilidades del Cliente para las actividades in situ

El rendimiento de IBM depende de la gestión y del cumplimiento de las responsabilidades del Cliente tal y como se especifica a continuación, sin ningún coste adicional para IBM. Cualquier demora en la ejecución de estas responsabilidades puede condicionar la capacidad de IBM para suministrar el SaaS IBM. El Cliente deberá hacer lo siguiente:

- a. proporcionar a IBM los detalles de la dirección y las salas de las instalaciones del Cliente donde se llevará a cabo el taller;
- b. proporcionar una sala de reuniones adecuada para el número de asistentes, incluyendo un número adecuado de tomas de corriente, un retroproyector y pizarra y/o rotafolio y conectividad a los entornos y los sistemas necesarios, incluyendo la conexión a Internet si es necesario;
- c. si es aplicable, proporcionar acceso seguro, un espacio de trabajo adecuado, mobiliario, conexión de alta velocidad a Internet, y otros recursos para el personal de IBM mientras éste trabaje en la ubicación del Cliente; y

- d. responsabilizarse del almacenamiento seguro de todo el hardware y software propiedad de IBM, mientras esté en las instalaciones del Cliente, y asegurarse de que todas las salas que contienen equipos de IBM están cerradas en todo momento.

2. Derecho de Titularidad Opcional

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

El Cliente puede adquirir una suscripción a IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, que proporciona la capacidad de desplegar más de los servicios de análisis y datos enumerados en el apartado 1.

3. Condiciones Específicas de la Oferta

Las secciones siguientes describen las condiciones asociadas a cada una de las ofertas individuales disponibles como parte del SaaS IBM. En caso de conflicto con las Condiciones de Uso (TOU), se aplican las condiciones siguientes. A los efectos de los subapartados siguientes, las referencias al SaaS IBM se refieren a la oferta individual, no a IBM Watson Data Platform Plan.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark ofrece un entorno de Spark gestionado y accesible on-demand. Con este servicio, los Clientes obtienen acceso a las prestaciones de próxima generación de Apache Spark. Los usuarios pueden empezar con una capacidad pequeña para probar, aumentar la capacidad para desarrollo y posteriormente escalar a producción, todo ello dentro del mismo entorno. El servicio está listo de forma inmediata para el análisis, evitando los obstáculos derivados de la configuración y proporcionando con ello un inicio rápido a las actividades relacionadas con Spark del Cliente.

El SaaS IBM define una cierta cantidad de capacidad en forma de cantidad fija de Ejecutores de Spark. Cada Ejecutor tiene asignada una porción de los recursos informáticos por parte del clúster de Spark, con las especificaciones máximas de 12,5 GB de memoria y 1 core de CPU físico (o equivalente) de procesador. La capacidad puede aumentarse mediante la adición de varias instancias del SaaS IBM.

La oferta IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise incluye un máximo de 30 Ejecutores de Spark.

3.1.1 Información de Seguridad

Certificación Privacy Shield

Este SaaS IBM está incluido en la certificación Privacy Shield de IBM y se aplica cuando el Cliente opta por alojar el SaaS IBM en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos, y está sujeto a la Política de Privacy Shield de IBM, disponible en: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud proporciona servidores bare metal con IBM Open Platform preinstalados y módulos opcionales, listos para utilizar. La oferta base incluye las características de infraestructura siguientes:

- Servidores de hardware
- Infraestructura de red
- Firewalls conectados a Internet
- Un sistema operativo
- Un servidor LDAP
- BD de metadatos
- Almacén de gestión de claves Hadoop

El SaaS IBM se basa en los paquetes de código abierto de IBM Open Platform con Apache Spark y Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud ofrece configuraciones de nodos de gestión y nodos de datos. Los nodos de gestión y de datos son necesarios para cada clúster. Los nodos de datos contienen los datos que se van a analizar y ejecutan los programas que el Cliente ha desarrollado para analizar los datos. El Cliente proporcionará los datos (a excepción de los datos que IBM pueda proporcionar, aunque no se compromete a ello, como parte de SaaS IBM en el futuro, y el software, las

aplicaciones y los programas permitidos (consulte el apartado siguiente "Obligaciones del Cliente") los proporcionará el Cliente.

- b. Los nodos de gestión se componen de servicios (como NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master, etc.), que facilitan la gestión y monitorización de los servicios en todos los nodos de datos (como datanode, Hbase region, task tracker, etc.).

IBM BigInsights on Cloud se ofrece en función de la configuración que mejor se adapte a las necesidades del Cliente. Las configuraciones disponibles de los nodos son:

Tipo de oferta	Configuración pequeña	Configuración media	Configuración grande
Nodo de datos	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 cores 2650 v3 Sandy Bridge ● 64 GB RAM ● 16 TB (discos del SO) ● 20 TB (discos de almacenamiento interno) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 cores 2650 v3 Sandy Bridge ● 128 GB RAM ● 16 TB (discos del SO) ● 28 TB (discos de almacenamiento interno) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 12 cores 2690 v3 Sandy Bridge ● 256 GB RAM ● 16 TB (discos del SO) ● 32 TB (discos de almacenamiento interno)
Nodo de gestión	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 cores 2650 v3 Sandy Bridge ● 64 GB RAM ● 16 TB (discos del SO) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 cores 2650 v3 Sandy Bridge ● 128 GB RAM ● 16 TB (discos del SO) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 12 cores 2690 v3 Sandy Bridge ● 256 GB RAM ● 16 TB (discos del SO)

IBM BigInsights on Cloud

Esta oferta incluye las características siguientes:

- Big R
- Aprendizaje automático
- Análisis de texto
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 Información de Seguridad

Certificación Privacy Shield

Este SaaS IBM está incluido en la certificación Privacy Shield de IBM y se aplica cuando el Cliente opta por alojar el SaaS IBM en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos, y está sujeto a la Política de Privacy Shield de IBM, disponible en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Datos de Twitter

a. Definiciones

Informe de Análisis: los resultados o la salida creados por las aplicaciones del Cliente en el SaaS IBM desde el proceso de análisis y derivación de información desde el Contenido de Twitter. Estos resultados pueden no contener Contenido de Twitter, pero pueden contener contenido que sea igual que el del Contenido de Twitter, como términos de búsqueda y referencias a la materia objeto de los Tweets.

ID de Tweet: número de identificación único generado por Twitter para cada Tweet.

Tweet: publicación pública con un cuerpo de texto de un máximo de 140 caracteres realizada por cualquier usuario final del servicio Twitter.

Contenido de Twitter: Tweets, IDs de Tweet, información de perfil público de usuario final de Twitter y cualquier trabajo derivativo relacionado.

b. Acceso y Uso del Contenido de Twitter

El SaaS IBM proporciona al Cliente un medio para seleccionar y acceder al Contenido de Twitter únicamente para uso del Cliente dentro del SaaS IBM. El Contenido de Twitter no está sujeto a la propiedad o el control por parte de IBM. El Contenido de Twitter puede incluir materiales ilegales, imprecisos, equívocos, indecentes o cuestionables por cualquier otro motivo. IBM o sus

proveedores no tienen ninguna obligación de revisar, filtrar, verificar, editar o eliminar ningún tipo de Contenido de Twitter. No obstante, IBM o sus proveedores pueden hacerlo, por decisión propia. El Cliente se compromete, a petición de IBM, a eliminar o modificar rápidamente cualquier Tweet que pueda estar almacenado en el SaaS IBM.

c. Volumen de Datos de Twitter

Si el Cliente ha adquirido derechos de titularidad para una configuración de SaaS IBM que incluya un mínimo de quince (15) nodos como parte del SaaS IBM, puede concederse al Cliente acceso a Contenido de Twitter.

d. Restricciones en el Contenido de Twitter

El Cliente no debe:

- Utilizar Contenido de Twitter infringiendo cualquier ley aplicable, incluyendo a título enunciativo y no limitativo leyes de privacidad o por usos inadecuados o no autorizados.
- Descargar o eliminar Contenido de Twitter desde el SaaS IBM. Sin embargo, pueden descargarse o eliminarse Informes de Análisis desde el SaaS IBM.
- Poner a disposición de terceros cualquier Contenido de Twitter incluido en el SaaS IBM.
- Utilizar el Contenido de Twitter para cualquier otro fin que no sea el propósito limitado permitido en el SaaS IBM.
- Agregar, guardar en memoria caché o almacenar los datos de ubicación o la información geográfica contenida en el Contenido de Twitter o independientemente del Tweet al que están asociados, o utilizar los datos de ubicación o los datos geográficos incluidos en el Contenido de Twitter por cualquier motivo excepto para identificar la ubicación etiquetada en el Tweet.
- Combinar Contenido de Twitter con otros datos, a menos que el Contenido de Twitter sea siempre claramente atribuible a Twitter.
- Utilizar el Contenido de Twitter proporcionado como parte del SaaS IBM para realizar análisis sobre un pequeño grupo de personas o una sola persona con cualquier propósito ilegal o discriminatorio.
- Mostrar el Contenido de Twitter para el cual el Cliente haya recibido acceso como parte del SaaS IBM.
- Utilizar el Contenido de Twitter o el análisis del mismo en el SaaS IBM como parte de una red publicitaria.
- Utilizar el Contenido de Twitter para realizar análisis que lleve a cabo una serie de mediciones producidas regularmente y basadas en el tiempo utilizando las mismas, o parecidas, metodologías para comparar el desempeño de un programa de televisión a lo largo del tiempo, o frente a un conjunto o subconjunto definido de otros programas de televisión.
- Utilizar cualquier métrica de usuario de Twitter agregada, tales como número de usuarios o cuentas, adquirida al acceder y utilizar el Contenido de Twitter como parte de SaaS IBM con cualquier propósito.

e. Terminación por parte de IBM

El acceso y uso del Contenido de Twitter por parte del Cliente cesará automáticamente tras la terminación del SaaS IBM.

Sin perjuicio de lo anterior, además de los derechos de suspensión y terminación del Acuerdo, IBM podrá dejar de facilitar el acceso al Contenido de Twitter en cualquier momento sin previo aviso y sin la obligación de proporcionar al Cliente un reembolso, crédito u otro tipo de compensación.

f. Renuncia a Garantía e Indemnización por Contenido de Twitter

A PESAR DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN EL ACUERDO, EL CONTENIDO DE TWITTER SE PROPORCIONA EXCLUSIVAMENTE "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" CON TODOS SUS DEFECTOS, Y EL USO DEL CLIENTE DEL CONTENIDO DE TWITTER SE REALIZA BAJO PROPIO RIESGO DEL CLIENTE. IBM NO CONCEDE, Y POR LA PRESENTE RECHAZA, CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD, RENDIMIENTO, ADECUACIÓN A UNA FINALIDAD PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, TITULARIDAD Y LAS GARANTÍAS DERIVADAS DE NEGOCIACIONES, USO O PRÁCTICA COMERCIAL, EN RELACIÓN CON EL

CONTENIDO DE TWITTER. IBM NO GARANTIZA QUE EL ACCESO AL CONTENIDO DE TWITTER SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. ESTA RENUNCIA DE GARANTÍA PUEDE NO SER VÁLIDA EN ALGUNAS JURISDICCIONES Y EL CLIENTE PUEDE TENER DERECHOS DE GARANTÍA BAJO COBERTURA LEGAL QUE PUEDEN NO PODER SER EXCLUIDOS O RENUNCIADOS. LAS GARANTÍAS DE ESTE TIPO SÓLO TIENEN UN PLAZO DE VIGENCIA DE TREINTA (30) DÍAS DESDE LA FECHA EFECTIVA DE ESTE ACUERDO (A MENOS QUE LA LEGISLACIÓN ESPECÍFICA DISPONGA LO CONTRARIO). CUALQUIER OBLIGACIÓN PARA IBM DE INDEMNIZAR AL CLIENTE EN EL MARCO DEL ACUERDO NO SE APLICA DE NINGÚN MODO AL ACCESO Y USO DEL CLIENTE DEL CONTENIDO DE TWITTER.

g. Uso por parte del Gobierno de los Estados Unidos

El Contenido de Twitter es un "elemento comercial" tal y como el término se define en 48 C.F.R. 2.101, consistente en "software informático comercial" y "documentación de software informático comercial" tal y como se utilizan estos términos en 48 C.F.R. 12.212. Se prohíbe cualquier uso, modificación, derivación, reproducción, publicación, desempeño, visualización, divulgación o distribución del Contenido de Twitter por parte de cualquier organismo público, excepto según lo permitido explícitamente por las condiciones de estas Condiciones de Uso. Adicionalmente, la utilización por parte de cualquier organismo público de los EE.UU. debe realizarse de acuerdo con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4. Si el Cliente utiliza el Contenido de Twitter en recursos oficiales de Cliente como empleado o representante de un organismo público local o estatal de EE.UU. y el Cliente es legalmente incapaz de aceptar la jurisdicción, el emplazamiento u otras cláusulas de este documento, estas cláusulas no se aplicarán al organismo, pero sólo en la medida en que lo requiera la ley aplicable. El contratista/fabricante es Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

3.2.3 Obligaciones del Cliente

El Cliente es responsable de lo siguiente:

- tras la configuración inicial por parte de IBM de los componentes de IBM Open Platform y de cualquier módulo de BigInsights seleccionado, la monitorización, la configuración y la gestión de los componentes de IBM Open Platform que se ejecutan bajo Ambari, así como los módulos de BigInsights. Algunos ejemplos de estos componentes y software son, sin limitarse a, HBase, Colmena, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets o Big R. El Cliente tiene la flexibilidad de elegir qué componentes desea ejecutar, y por lo tanto es responsable de la monitorización, el inicio y la detención de estos componentes;
- limitar el acceso de los miembros de su organización al SaaS IBM al facilitar el URL, nombre de usuario y contraseña disponibles una vez que se haya suministrado el clúster de SaaS IBM, así como conceder y revocar el acceso (a través de entradas en LDAP); y
- desarrollar, según sea necesario u obligatorio, programas y aplicaciones en el servicio para analizar los datos y extraer conclusiones. El Cliente también es responsable de la calidad y del rendimiento de dichos programas o aplicaciones que se han desarrollado;
- el uso y el mantenimiento de cualquier tipo de datos o software permisible agregados al clúster por el Cliente o en representación del Cliente. IBM puede prestar asistencia, pero no mantendrá, desplazará o eliminará datos y software permisible del Cliente que formen parte de una partición o afecten al funcionamiento del servicio;
- uso de la función de cifrado de datos de Hadoop disponible en el SaaS para cifrar los datos de acuerdo con las necesidades del negocio;
- comprobar el siguiente enlace periódicamente para estar informado acerca de los tiempo de inactividad sin interrupción y con interrupción planificados:
<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- realizar copias de seguridad de todos los datos, metadatos, archivos de configuración y parámetros del entorno en función de las necesidades del negocio con el fin de asegurar la continuidad;
- restaurar los datos, metadatos, archivos de configuración y parámetros del entorno a partir de cualquier copia de seguridad para garantizar la continuidad, en caso de error del clúster de cualquier tipo incluyendo, sin limitarse a, un error del POD o el centro de datos, el servidor, el disco duro o el software; y

- garantizar la continuidad, la compatibilidad y el rendimiento de la plataforma SaaS IBM después de instalar el software permitido (que incluye los paquetes de código abierto) o actualizar los componentes de IBM Open Platform o el software BigInsights.

El Cliente puede realizar lo siguiente:

- instalar y ejecutar en SaaS IBM sólo el software que sea necesario para realizar u ofrecer soporte de análisis de datos a través del software preinstalado de BigInsights o IBM Open Platform. El Cliente no puede instalar ni utilizar ningún otro software en SaaS IBM; y
- instalar paquetes de código abierto adicionales para su uso con SaaS IBM en los nodos. IBM no está obligada a ofrecer soporte a estos paquetes y no es responsable de los impactos que se puedan producir en el rendimiento de SaaS IBM debido a estos paquetes adicionales. Si IBM determina que el software instalado por el Cliente pone en peligro la seguridad o las directrices de conformidad con la seguridad de la infraestructura, el servidor o el entorno, IBM puede inhabilitarlo o eliminarlo.

3.2.4 Responsabilidades Operativas de IBM

Como parte del SaaS IBM, IBM realizará lo siguiente:

- proporcionar y gestionar servidores, almacenamiento e infraestructura de redes para el clúster;
- proporcionar una configuración inicial de los componentes de IBM Open Platform y de todos los módulos BigInsights seleccionados;
- suministrar y gestionar un firewall interno y conectado a Internet para la protección y el aislamiento;
- monitorizar y gestionar los siguientes componentes del SaaS IBM:
 - Componentes de red
 - Servidores y su almacenamiento local
 - Sistema Operativo
 - Almacén de gestión de claves Hadoop
 - LDAP en el clúster Hadoop
 - Gestor de clústeres Ambari;
- y
- proporcionar parches de mantenimiento, incluyendo los parches de seguridad apropiados para el sistema operativo, IBM Open Platform y cualquier módulo BigInsights seleccionado (pero no para cualquier software o componente independiente agregado por el Cliente).

El mantenimiento regular que no debería requerir ningún tiempo de inactividad del sistema (mantenimiento "sin interrupción") y el mantenimiento que pueda requerir algún tiempo de inactividad del sistema y algún reinicio (mantenimiento "con interrupción"), se llevarán a cabo en las horas planificadas publicadas en <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Cualquier cambio en las horas de mantenimiento planificadas se publicará al menos con 24 horas de antelación. Se notificarán al Cliente los tiempos de inactividad planificados adicionales al menos con 24 horas de antelación.

3.2.5 Software de Habilitación

Los siguientes derechos de titularidad de software de IBM se incluyen como software de habilitación bajo los términos de sus licencias de programas de IBM aplicables, además de las limitaciones siguientes:

InfoSphere DataStage

- Derecho de titularidad: 280 PVU (como se define en el documento de Información de Licencia para InfoSphere DataStage)
- Restricción de uso: el Cliente sólo podrá utilizar InfoSphere DataStage para incorporar datos al SaaS IBM.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Derecho de titularidad: 2 Usuarios Concurrentes (como se define en el documento de Información de Licencia para InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Restricción de uso: el Cliente sólo podrá utilizar InfoSphere DataStage and QualityStage Designer para incorporar datos al SaaS IBM.

3.2.6 Cifrado

El método principal de cifrado de los datos de usuario es a través del cifrado HDFS nativo disponible en Hadoop. El Cliente es responsable de identificar los datos que se van a cifrar y de llevar a cabo los pasos necesarios para garantizar el cifrado de los datos.

3.2.7 Información Personal y Datos Regulados

El SaaS IBM no puede ser utilizado para la transmisión o el almacenamiento de cualquier información médica protegida (PHI - Protected Health Information) protegida por la Ley de portabilidad y responsabilidad de la información médica (HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act and Accountability Act) de 1996 a menos que (a) IBM y el Cliente hayan firmado un acuerdo de asociación empresarial (Business Associate Agreement) aplicable, y (b) IBM proporcione al Cliente una confirmación por escrito explícita de que el SaaS IBM se puede utilizar con PHI. En ningún caso, el SaaS IBM puede utilizarse para procesar PHI como centro de atención médica bajo lo establecido por la HIPAA.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift es un servicio de BD basado en cloud que permite al Cliente migrar su BD desde un centro de datos local, privado, a una propiedad de datos en cloud.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

El SaaS IBM soporta una cantidad ilimitada de datos transmitidos de entrada a un destino de oferta de datos en IBM Cloud. Cada Instancia de SaaS IBM solo puede utilizarse con una sola instancia de destino de BD o un solo clúster de BD de destino MPP (Procesamiento masivamente en paralelo). El cliente no puede utilizar una única Instancia de SaaS IBM con más de una instancia de destino de BD o clúster de destino. Además, el SaaS IBM solo opera conjuntamente con ofertas de BD de IBM Cloud.

3.3.2 Software de Habilitación

Este SaaS IBM incluye el siguiente software de habilitación:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Información de Seguridad

Certificación Privacy Shield

Este SaaS IBM está incluido en la certificación Privacy Shield de IBM y se aplica cuando el Cliente opta por alojar el SaaS IBM en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos, y está sujeto a la Política de Privacy Shield de IBM, disponible en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

El SaaS IBM proporciona Compose Data Platform como un servicio gestionado alojado en IBM SoftLayer. Una Instancia consiste en un clúster de tres (3) nodos dedicado en el cual el Cliente puede aprovisionar y operar cualquier combinación de los servicios de datos Compose hasta la capacidad de la Instancia, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, los siguientes:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Los Clientes también pueden integrar el SaaS IBM con servicios de terceros incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, los siguientes:

- New Relic

El SaaS IBM utiliza el agente de MeetMe Inc. para integrarse con la API de conectores de New Relic y permitir una monitorización y un análisis en profundidad. Esta función está disponible para MongoDB, Redis, PostgreSQL y Elastic Search. El Cliente es responsable de registrarse directamente con New Relic.

- Syslog-NG

Esta función envía los registros a un proveedor de registros externo a través de Syslog-NG.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for SoftLayer

Un clúster de tres (3) nodos con cada nodo del modo siguiente:

- Servidor bare metal con Intel Xeon E5-2690, 8 cores, 2,90 GHz, 16 vCPU, 64 GB de RAM, 2 SSD de 960 GB en RAID1, 2x1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada vinculados.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for SoftLayer

Un clúster de tres (3) nodos con cada nodo del modo siguiente:

- Servidor bare metal con Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 cores, 2,60 GHz, 256 GB de RAM, 2 SATA de 1 TB en RAID1 el sistema operativo, SSD de 4 TB en RAID10, 2x10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada vinculados.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Un clúster de tres (3) nodos con cada nodo del modo siguiente:

- Servidor virtual r3.2xlarge con procesadores Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPU, 61 GB de RAM, GP SSD EBS de 915 GB.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Un clúster de tres (3) nodos con cada nodo del modo siguiente:

- Servidor privado virtual con procesadores r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU, 244 GB de RAM, GP SSD EBS de 3,66 TB.

3.4.5 Capacidad de Servicio

La capacidad de una Instancia depende del tipo y el número de Despliegues de servicio, donde un Despliegue se define como una instancia individual de un servicio de datos soportado desplegado en una Instancia del SaaS IBM. Cada servicio de datos tiene una relación establecida entre memoria RAM asignada, disco e IOP y la arquitectura de réplica de HA depende del servicio. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL y RethinkDB tienen una proporción de 0,1 GB de RAM por cada 1 GB de disco; Redis tiene una proporción de 256 MB de RAM por cada 256 MB de disco; etcd y RabbitMQ tienen una proporción de 256 MB de RAM por cada 1 GB de disco.

Pueden crearse instancias de nuevos Despliegues de servicio hasta que se haya asignado el 80% de la RAM de la Instancia a los Despliegues existentes. En este punto, los Despliegues existentes pueden seguir creciendo siempre y cuando la RAM está disponible.

Existe una herramienta de dimensionamiento interactiva disponible para calcular la capacidad en función del número y tipo de BD desplegadas.

3.4.6 Acceso a Servicios de Pago por Uso Públicos

El Cliente tendrá acceso a los servicios de Pago por Uso (PayGo) de Compose desde el SaaS IBM. Estos servicios PayGo no están incluidos en el SaaS IBM y se rigen por las Condiciones de Servicio de Compose, Inc., disponibles en la dirección <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Cualquier uso de los servicios PayGo será facturado directamente por Compose, Inc., una Empresa de IBM.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Las siguientes características básicas se incluyen en cada una de las ofertas SaaS IBM descritas a continuación.

- El Cliente recibe el acceso al software IBM Cloudant Data Layer, una BD JavaScript Object Notation (JSON). El software incluye la capacidad de almacenar y recuperar datos a través de una (1) API Cloudant RESTful, el acceso a las bibliotecas SDK móviles y de Cliente, indexación de texto completo integrada, replicación multimaestro y analítica en tiempo real a través de MapReduce.
- Para cada instancia del SaaS IBM, IBM instalará y configurará los componentes de software de IBM Cloudant Data Layer en un (1) servidor. Cada servidor se encuentra en el centro de datos de un proveedor de Infraestructura como Servicio (IaaS) soportado. El Cliente puede seleccionar el proveedor de IaaS y las ubicaciones de los Centros de Datos en una lista definida por IBM.

- El Cliente debe adquirir un mínimo de tres (3) Instancias por clúster. IBM configurará los servidores asociados a uno o más clústeres. IBM, a discreción propia, configurará uno o varios balanceadores de carga para el control de las cargas de trabajo del sistema.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Además de las características base descritas anteriormente, se aplica lo siguiente a esta oferta SaaS IBM:

- Para cada instancia del SaaS IBM, el Cliente recibe acceso a un (1) servidor dedicado a sus actividades, no compartido con ningún otro Cliente.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Además de las características base descritas anteriormente, se aplica lo siguiente a esta oferta SaaS IBM:

- Para cada instancia del SaaS IBM, el Cliente recibe acceso a un (1) servidor dedicado a sus actividades, no compartido con ningún otro Cliente.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Además de las características base descritas anteriormente, se aplica lo siguiente a esta oferta SaaS IBM:

- Para cada instancia del SaaS IBM, el Cliente recibe acceso a un (1) servidor configurado como instancia virtual. Esta instancia virtual compartirá recursos de hardware y red con otros Clientes, pero la instancia virtual será exclusiva del Cliente.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Además de las características base descritas anteriormente, se aplica lo siguiente a esta oferta SaaS IBM:

- Para cada instancia del SaaS IBM, el Cliente recibe acceso a un (1) servidor configurado como instancia virtual. Esta instancia virtual compartirá recursos de hardware y red con otros Clientes, pero la instancia virtual será exclusiva del Cliente.

3.5.5 Soporte Técnico

El soporte técnico está incluido en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente. Un Cliente de Cloudant Dedicated tiene derecho de titularidad para el soporte por correo electrónico ininterrumpido (24/7) con un tiempo de respuesta de una (1) hora.

Más información sobre las horas de disponibilidad, direcciones de correo electrónico, sistemas de informes de problemas en línea, prioridades de problemas y severidades, así como otros procesos y vehículos de comunicación de soporte técnico, todo ello se describe en el apartado IBM Cloudant del manual IBM Software as a Service (SaaS) Support Handbook.

3.5.6 Información de Seguridad

Certificación Privacy Shield

Este SaaS IBM está incluido en la certificación Privacy Shield de IBM y se aplica cuando el Cliente opta por alojar el SaaS IBM en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos, y está sujeto a la Política de Privacy Shield de IBM, disponible en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Información Personal y Datos Regulados

El SaaS IBM no puede ser utilizado para la transmisión o el almacenamiento de cualquier información médica protegida (PHI - Protected Health Information) protegida por la Ley de portabilidad y responsabilidad de la información médica (HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act and Accountability Act) de 1996 a menos que (a) IBM y el Cliente hayan firmado un acuerdo de asociación empresarial (Business Associate Agreement) aplicable, y (b) IBM proporcione al Cliente una confirmación por escrito explícita de que el SaaS IBM se puede utilizar con PHI. En ningún caso, el SaaS IBM puede utilizarse para procesar PHI como centro de atención médica bajo lo establecido por la HIPAA.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 Ofertas IBM dashDB for Analytics SMP

Las ofertas IBM dashDB for Analytics SMP proporcionan un servicio gestionado que ayuda en el desarrollo del procesamiento de aplicaciones analíticas online. El servicio incluye una BD que almacena

los datos del usuario en un formato estructurado. Puede accederse a esta BD y puede modelarse según las necesidades del usuario a través de la consola del servicio. La consola del servicio permite a los usuarios crear tablas, cargar datos en las tablas y consultar los datos cargados por el usuario. Con el servicio se incluyen herramientas y entornos para ayudar a desarrollar, almacenar y compartir informes analíticos. El servicio incluye ejemplos y documentación para ayudar a crear las aplicaciones analíticas online.

a. **IBM dashDB for Analytics SMP Small**

Una BD por Instancia de servicio en un servidor dedicado con 64 GB RAM y 16 vCPU.

b. **IBM dashDB for Analytics SMP Medium**

Una BD por Instancia de servicio en un servidor bare metal dedicado con 256 GB RAM y 32 Cores.

3.6.2 Ofertas IBM dashDB for Analytics MPP

Las ofertas IBM dashDB for MPP proporcionan una configuración agrupada en clúster del servicio IBM dashDB for Analytics, que se compone de un conjunto de nodos de BD independientes gestionados juntos como un solo sistema. Las operaciones de la BD se procesan en paralelo en todos los nodos de BD. IBM configurará los nodos asociados en un clúster.

a. **IBM dashDB for Analytics MPP Small**

Una BD por Instancia de servicio en un nodo de servidor bare metal dedicado con 256 GB RAM y 24 Cores por nodo.

b. **IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS**

Una BD por Instancia de servicio en un nodo de servidor dedicado con 244 GB RAM y 32 vCPU por nodo.

3.6.3 Software de Habilitación

Los siguientes derechos de titularidad de software de IBM se incluyen como software de habilitación bajo los términos de sus licencias de programas de IBM aplicables, además de las limitaciones siguientes:

InfoSphere DataStage

- Derecho de titularidad: 280 PVU (como se define en el documento de Información de Licencia para InfoSphere DataStage)
- Restricción de uso: el Cliente sólo podrá utilizar InfoSphere DataStage para incorporar datos al SaaS IBM.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Derecho de titularidad: 2 Usuarios Concurrentes (como se define en el documento de Información de Licencia para InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Restricción de uso: el Cliente sólo podrá utilizar InfoSphere DataStage and QualityStage Designer para incorporar datos al SaaS IBM.

3.6.4 Seguridad

a. **Certificación Privacy Shield**

Este SaaS IBM está incluido en la certificación Privacy Shield de IBM y se aplica cuando el Cliente opta por alojar el SaaS IBM en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos, y está sujeto a la Política de Privacy Shield de IBM, disponible en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. **Información Personal y Datos Regulados**

El SaaS IBM no puede ser utilizado para la transmisión o el almacenamiento de cualquier información médica protegida (PHI - Protected Health Information) protegida por la Ley de portabilidad y responsabilidad de la información médica (HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act and Account Act) de 1996 a menos que (a) IBM y el Cliente hayan firmado un acuerdo de asociación empresarial (Business Associate Agreement) aplicable, y (b) IBM proporcione al Cliente una confirmación por escrito explícita de que el SaaS IBM se puede utilizar con PHI. En ningún caso, el SaaS IBM puede utilizarse para procesar PHI como centro de atención médica bajo lo establecido por la HIPAA.

c. **Gestión de Usuarios**

Cuando se aprovisiona el SaaS IBM, se crea un único usuario administrativo para el Cliente. La consola de dashDB ofrece a los usuarios administrativos la posibilidad de crear usuarios adicionales. El Cliente es totalmente responsable de la gestión de los usuarios definidos a través de la consola y el nivel de acceso que se les asigna.

d. **Acceso directo al almacén de datos del SaaS IBM**

Los usuarios administrativos y normales pueden acceder directamente al almacén de datos del SaaS IBM utilizando programas cliente de IBM DB2 ejecutados fuera del SaaS IBM. El Cliente es totalmente responsable de garantizar que dicho acceso se asegure de acuerdo a sus requisitos. Por ejemplo, el Cliente puede configurar los clientes de manera que SSL se utilice para proteger el tráfico de red.

e. **Control de acceso a nivel de tabla**

El SaaS IBM permite al Cliente gestionar los derechos de acceso asociados con algunos objetos de BD, como las tablas. El Cliente es totalmente responsable de la asignación, la gestión y la revisión de estos derechos de acceso.

f. **Informes de Auditoría**

Los informes de monitorización se ponen a disposición a través de la consola de dashDB. El Cliente es totalmente responsable de acceder a los informes e interpretarlos para determinar si la actividad que reflejan está autorizada.

g. **Cifrado**

Las BD del SaaS IBM se cifran automáticamente. El cifrado utiliza Advanced Encryption Standard (AES) en modo Cipher-Block Chaining (CBC) con una clave de 256 bits. Además, las imágenes de copia de seguridad de BD se comprimen y se cifran automáticamente. Las imágenes de copia de seguridad se cifran con AES en modo CBC con claves de 256 bits.

3.6.5 Funciones Beta

Algunas funciones, características o componentes del SaaS IBM son de una versión inicial o una tecnología de vista previa, y pueden identificarse dentro del SaaS IBM como "Beta" ("Funciones Beta"). Estas Funciones Beta se pueden utilizar como parte del uso autorizado del SaaS IBM por parte del Cliente, bajo las limitaciones y condiciones de este apartado. El uso de Funciones Beta se hace a cuenta y riesgo del Cliente y se proporcionan sin obligación de ayuda de ningún tipo. Las Funciones Beta se proporcionan "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA GARANTÍA DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O NO INTERFERENCIA Y LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. IBM podría no poner bajo disponibilidad general las Funciones Beta como un producto o en un producto u oferta. IBM puede retirar o terminar el acceso a las Funciones Beta en cualquier momento, sin previo aviso. El Cliente debe tomar precauciones para evitar la posible pérdida de datos por no poder seguir utilizando las Funciones Beta. Cualquier comentario o sugerencia con respecto a las Funciones Beta proporcionadas por el Cliente a IBM podrá utilizarse, copiarse modificarse libremente, así como incorporarse en el desarrollo, la distribución, la implementación y la venta de productos y servicios de IBM.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

Los planes de IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS proporcionan una BD de dashDB optimizada para el procesamiento de transacciones online (OLTP). El servicio incluye una BD que almacena los datos del usuario en un formato estructurado. Puede accederse a esta BD y puede modelarse según las necesidades del usuario a través de la consola del servicio. La consola del servicio permite a los usuarios crear tablas, cargar datos en las tablas y consultar los datos cargados por el usuario.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Una BD SQL por Instancia de servicio en un servidor dedicado con 8 GB de RAM y 2 vCPU. Proporciona un máximo de 500 GB de almacenamiento para datos y registros.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Una BD por instancia de servicio en un servidor bare metal dedicado con 128 GB de RAM y 12 Cores. Proporciona un máximo de 1400 GB de almacenamiento SSD para datos y registros.

3.8 Información de Seguridad

a. **Certificación Privacy Shield**

Este SaaS IBM está incluido en la certificación Privacy Shield de IBM y se aplica cuando el Cliente opta por alojar el SaaS IBM en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos, y está sujeto a la Política de Privacy Shield de IBM, disponible en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. **Información Personal y Datos Regulados**

El SaaS IBM no puede ser utilizado para la transmisión o el almacenamiento de cualquier información médica protegida (PHI - Protected Health Information) protegida por la Ley de portabilidad y responsabilidad de la información médica (HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act and Accountability Act) de 1996 a menos que (a) IBM y el Cliente hayan firmado un acuerdo de asociación empresarial (Business Associate Agreement) aplicable, y (b) IBM proporcione al Cliente una confirmación por escrito explícita de que el SaaS IBM se puede utilizar con PHI. En ningún caso, el SaaS IBM puede utilizarse para procesar PHI como centro de atención médica bajo lo establecido por la HIPAA.

c. **Gestión de Usuarios**

Cuando se aprovisiona el SaaS IBM, se crea un único usuario administrativo para el Cliente. La consola de dashDB ofrece a los usuarios administrativos la posibilidad de crear usuarios adicionales. El Cliente es totalmente responsable de la gestión de los usuarios definidos a través de la consola y el nivel de acceso que se les asigna.

d. **Acceso directo al almacén de datos del SaaS IBM**

Los usuarios administrativos y normales pueden acceder directamente al almacén de datos del SaaS IBM utilizando programas cliente de IBM DB2 ejecutados fuera del SaaS IBM. El Cliente es totalmente responsable de garantizar que dicho acceso se asegure de acuerdo a sus requisitos. Por ejemplo, el Cliente puede configurar los clientes de manera que SSL se utilice para proteger el tráfico de red.

e. **Control de acceso a nivel de tabla**

El SaaS IBM permite al Cliente gestionar los derechos de acceso asociados con algunos objetos de BD, como las tablas. El Cliente es totalmente responsable de la asignación, la gestión y la revisión de estos derechos de acceso.

f. **Informes de Auditoría**

Los informes de monitorización se ponen a disposición a través de la consola de dashDB. El Cliente es totalmente responsable de acceder a los informes e interpretarlos para determinar si la actividad que reflejan está autorizada.

g. **Cifrado**

Las BD del SaaS IBM se cifran automáticamente. El cifrado utiliza Advanced Encryption Standard (AES) en modo Cipher-Block Chaining (CBC) con una clave de 256 bits. Además, las imágenes de copia de seguridad de BD se comprimen y se cifran automáticamente. Las imágenes de copia de seguridad se cifran con AES en modo CBC con claves de 256 bits.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise es una oferta de entorno de desarrollo integrado que ofrece un conjunto de herramientas y capacidades que permiten a los científicos de datos acelerar su productividad.

La oferta permite al Cliente analizar los datos utilizando notebooks RStudio y Jupyter en un entorno de colaboración configurado que incluye valores agregados de IBM, como Spark gestionado.

RStudio está integrado en la oferta y proporciona un entorno de desarrollo para trabajar con R.

La oferta proporciona notebooks Jupyter, que son un entorno basado en web para la informática interactiva. El Cliente puede ejecutar pequeñas piezas de código que procesan datos, y posteriormente ver los resultados del cálculo dentro del notebook.

La oferta también incluye el módulo de proyectos (Projects), que permite al Cliente orientar a un equipo de colaboradores alrededor de un conjunto de notebooks, conjuntos de datos, artículos y flujos de trabajo de análisis.

Esta oferta incluye diez (10) Derechos de Titularidad de Usuario Autorizado.

3.9.1 Servicios Opcionales

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Esta oferta permite al Cliente adquirir derechos de titularidad adicionales de Usuario Autorizado para ampliar los aspectos incluidos en IBM Data Science Experience Enterprise.

3.9.2 Funciones Beta

Algunas funciones, características o componentes del SaaS IBM son de una versión inicial o una tecnología de vista previa, y pueden identificarse dentro del SaaS IBM como "Beta" ("Funciones Beta"). Estas Funciones Beta se pueden utilizar como parte del uso autorizado del SaaS IBM por parte del Cliente, bajo las limitaciones y condiciones de este apartado. El uso de Funciones Beta se hace a cuenta y riesgo del Cliente y se proporcionan sin obligación de ayuda de ningún tipo. Las Funciones Beta se proporcionan "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA GARANTÍA DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O NO INTERFERENCIA Y LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. IBM podría no poner bajo disponibilidad general las Funciones Beta como un producto o en un producto u oferta. IBM puede retirar o terminar el acceso a las Funciones Beta en cualquier momento, sin previo aviso. El Cliente debe tomar precauciones para evitar la posible pérdida de datos por no poder seguir utilizando las Funciones Beta. Cualquier comentario o sugerencia con respecto a las Funciones Beta proporcionadas por el Cliente a IBM podrá utilizarse, copiarse modificarse libremente, así como incorporarse en el desarrollo, la distribución, la implementación y la venta de productos y servicios de IBM.

3.9.3 Condiciones del Editor

El Cliente puede publicar Contenido en el SaaS IBM de acuerdo con las siguientes condiciones del editor.

Entrada de Catálogo: información sobre el Contenido que identifica la naturaleza, el caso de uso, el origen, las condiciones de uso y otras características del Contenido, según lo especificado por el Cliente en relación con el Contenido que el Cliente desee publicar en el SaaS IBM.

Contenido: sin limitación, datos, software, código, texto, imágenes, Plantillas, marcos, materiales asociados, medios y/o documentación publicada en el SaaS IBM bajo este Acuerdo.

Usuario Final: usuario que accede o hace uso de Contenido del SaaS IBM.

Editor o Cliente: persona o entidad que envía y publica Contenido en el SaaS IBM conforme a este Acuerdo.

a. Información de Contacto del Editor

IBM puede verificar la información de contacto que el Cliente envía cuando el Cliente se registra como usuario de Bluemix; IBM puede utilizar la información de contacto que el Cliente proporciona para comunicarse con el Cliente en relación con el Contenido que el Cliente publica y para proporcionar al Cliente información sobre el SaaS IBM. IBM se reserva el derecho de suspender el acceso y la capacidad del Cliente para publicar en el SaaS IBM si, en opinión de IBM, el Cliente infringe las condiciones de este Acuerdo.

b. Publicación del Contenido

El Cliente acepta que el Contenido que el Cliente publica en el SaaS IBM será para propósitos relacionados con la realización o la facilitación de análisis.

El Cliente se compromete a cumplir las condiciones siguientes con respecto a cualquier Contenido que el Cliente publique en el SaaS IBM:

- (1) No debe publicarse Contenido que contenga información confidencial para el Cliente o para terceros.
- (2) No debe publicarse Contenido que contenga información propiedad de un tercero sin que antes se haya obtenido el consentimiento correspondiente.
- (3) No debe publicarse Contenido ni incluir enlaces del Contenido del Cliente a sitios de Internet que contengan Contenido o actividad ilegal, difamatoria, obscena, ofensiva, fraudulenta o de otra manera objetable.

- (4) No debe publicarse Contenido que contenga información de identificación personal o Información Médica Protegida como se define en la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) o la Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH).
- (5) No debe publicarse ningún Contenido dirigido a menores de trece (13) años.
- (6) No deben publicarse virus, gusanos, defectos, troyanos, archivos dañados o cualquier otro elemento de naturaleza destructiva o engañosa.
- (7) No debe publicarse Contenido, incluyendo pero sin limitarse a, fotografías, imágenes o gráficos protegidos bajo patentes, marcas registradas, derechos de autor, secretos comerciales u otros derechos de propiedad de cualquier parte, a menos que el Cliente sea el titular de estos derechos o tenga el permiso del propietario para publicar dicho Contenido. Si lo requiere el propietario de tercero, deben aceptarse sus derechos de autor o marca comercial a la parte del Contenido.
- (8) No debe publicarse Contenido que infrinja estas condiciones o cualquier ley o reglamento aplicable.
- (9) No debe suplantarse a otra persona ni de otra forma falsear al Cliente o al origen de cualquier Contenido.
- (10) No debe publicarse Contenido que falsamente exprese o implique que dicho Contenido está patrocinado o recomendado por IBM.

Para cada elemento de Contenido que el Cliente desee publicar en el SaaS IBM, el Cliente deberá completar una Entrada de Catálogo.

IBM puede revisar la Entrada de Catálogo del Cliente y el Contenido del Cliente y se reserva el derecho de exigir que el Cliente haga modificaciones en el Contenido para que siga publicado en el SaaS IBM.

El Cliente reconoce y acepta que al publicar Contenido en el SaaS IBM, el Cliente está concediendo acceso público a los Usuarios Finales a la Entrada de Catálogo del Cliente y acceso al Contenido del Cliente bajo las condiciones para el SaaS IBM para dicho Contenido.

El Cliente concede a IBM una licencia no exclusiva y libre de royalties para mostrar las marcas registradas del Cliente como logotipos ("Marcas del Editor") según estén contenidas en el Contenido del Cliente o sean proporcionadas a IBM a través del SaaS IBM, en relación con la comercialización y promoción del contenido del Cliente. El Cliente declara que el Cliente es el propietario y/o licenciante autorizado de las Marcas del Editor. Al igual que entre el Cliente e IBM, toda buena voluntad asociada con las Marcas del Editor se realizará a beneficio del Cliente. IBM puede cambiar el formato o el tamaño de las Marcas del Editor según sea necesario sin alterar la apariencia general de las Marcas del Editor.

El Cliente acepta que todos los derechos relacionados con patentes, derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual del SaaS IBM permanecerán bajo la propiedad de IBM y sus proveedores.

c. Licencia a los Usuarios Finales

Al igual que entre el Cliente y IBM, el Cliente es el único responsable de poner el Contenido del Cliente a disposición de los Usuarios Finales y de otorgar licencias o conceder derechos al Contenido del Cliente. Dichas licencias serán entre el Cliente y el Usuario Final directamente y no crearán ninguna obligación o responsabilidad de ningún tipo para IBM.

El Cliente acepta que la licencia entre el Cliente y el Usuario Final puede incluir condiciones que, como mínimo, proporcionen a los Usuarios Finales (incluyendo a IBM como proveedor de la plataforma y como Usuario Final) una licencia no exclusiva, irrevocable, internacional y libre de royalties para editar, copiar, reproducir, mostrar públicamente y/o ejecutar, dar formato, modificar y/o realizar trabajos derivados de, traducir, volver a organizar, sublicenciar y distribuir el Contenido o cualquier parte del mismo, con finalidades comerciales y no comerciales.

El Cliente es el responsable de proporcionar soporte a los Usuarios Finales en relación con el Contenido del Cliente.

d. **Garantía**

El Cliente declara y garantiza que (a) el Cliente es el propietario del Contenido (y tiene derechos, titularidades e intereses suficientes sobre el Contenido) o ha obtenido todas las licencias, autorizaciones y versiones de otros propietarios necesarias para conceder las licencias y otros derechos descritos en el presente documento en relación con la parte del Contenido que no sea propiedad del Cliente; (b) el Contenido del Cliente no infringe ningún derecho de copyright, patente u otro derecho de propiedad intelectual, privacidad o cualquier otro derecho de cualquier tercero, ni existe ninguna reclamación por estos tipos de infracción, actual, latente o pendiente, contra el Cliente o contra alguna entidad de la cual el Cliente haya obtenido estos derechos; (c) el Contenido de Cliente no contiene ningún virus o código dañino; (d) el Contenido no contiene ninguna información que se considere confidencial o secreto comercial para el Cliente o cualquier tercero; y (e) si el Contenido es o pasa a ser ininteligible para su publicación pública o para distribución legal, el Cliente lo notificará inmediatamente a IBM en la dirección xh1q2ug@incoming.intercom.io.

e. **Indemnización**

El Cliente acepta indemnizar y mantener a IBM y sus subsidiarias, afiliados, representantes de oficina, agentes, co-marcas u otros socios y empleados, libres de cualquier reclamación o demanda, incluyendo los honorarios razonables de abogados, (i) hecha por cualquier tercero debido a o que surja de cualquier Contenido que el Cliente envíe o publique en el SaaS IBM; (ii) originada por la infracción de este Acuerdo por parte del Cliente; u (iii) originada por la infracción por parte del Cliente de los derechos de otra persona.

Al igual que entre IBM y el Cliente, es el Cliente, no IBM quien tiene plena responsabilidad en relación con el Contenido del Cliente. El Cliente acepta que el Cliente, no IBM, es responsable de todas las reclamaciones derivadas del Contenido del Cliente o de su uso, incluyendo pero sin limitarse a, las supuestas infracciones de: (a) los derechos de propiedad intelectual o legal de cualquier parte; o (b) cualquier estatuto, reglamento o ley de cualquier país.

f. **Limitación de Responsabilidad**

IBM NO ES RESPONSABLE DEL CONTENIDO PUBLICADO EN EL SAAS IBM. EL EDITOR SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DEL CONTENIDO QUE PUBLICA EL EDITOR.

IBM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENCIAL DERIVADO DE LA PUBLICACIÓN DE CONTENIDO DEL SAAS IBM, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE AHORROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS O CUALQUIER OTRO DAÑO ACCIDENTAL, ESPECIAL O CON OTRO TIPO DE CONSECUENCIAS ECONÓMICAS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA INFORMADO AL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN.

IBM NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS DE NO INFRACCIÓN Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA, EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO PUBLICADO EN EL SAAS IBM. IBM NO ESTÁ OBLIGADA A PROPORCIONAR SOPORTE TÉCNICO EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO.

g. **Libertad de Acción**

El Cliente reconoce y acepta que IBM no tiene absolutamente ninguna obligación de usar, publicar o mantener publicado el Contenido (o cualquier parte del Contenido), en su totalidad o de cualquier manera. IBM puede, a discreción propia, interrumpir el SaaS IBM, o limitar, interrumpir el acceso o eliminar el Contenido del SaaS IBM por cualquier motivo sin previo aviso. El Cliente reconoce y acepta que IBM no indemnizará al Cliente con respecto a la publicación o el uso del Contenido.

h. **Respuesta a Avisos**

IBM se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de monitorizar el SaaS IBM. IBM también se reserva el derecho, a discreción propia, de rechazar cualquier Contenido, o de eliminar cualquier Contenido previamente publicado.

IBM responderá a los avisos de alegación de infracción de derechos de propiedad que cumplan con la Digital Millennium Copyright Act. Para obtener más información, consulte los avisos (Notices) de la IBM Digital Millennium Copyright Act.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks es un servicio basado en cloud de movimiento y preparación de datos completamente gestionados que permite a analistas, desarrolladores, científicos de datos e ingenieros de datos poner los datos a trabajar. Gracias a DataWorks, los usuarios técnicos y no técnicos pueden descubrir, limpiar, estandarizar, transformar y mover datos como soporte al desarrollo de aplicaciones y a los casos de uso analítico.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Por ejemplo, 100 ejecuciones de actividad o hasta 1 TB de ancho de banda de salida de datos al mes. El ancho de banda de salida se define como el volumen de datos copiados a un destino.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Por ejemplo, 500 ejecuciones de actividad o hasta 5 TB de ancho de banda de salida de datos al mes. El ancho de banda de salida se define como el volumen de datos copiados a un destino.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Por ejemplo, 5.000 ejecuciones de actividad o hasta 50 TB de ancho de banda de salida de datos al mes. El ancho de banda de salida se define como el volumen de datos copiados a un destino.

3.10.4 Información de Seguridad

Certificación Privacy Shield

Este SaaS IBM está incluido en la certificación Privacy Shield de IBM y se aplica cuando el Cliente opta por alojar el SaaS IBM en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos, y está sujeto a la Política de Privacy Shield de IBM, disponible en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Esta oferta permite al Cliente incorporar, analizar, monitorizar y correlacionar datos a medida que llegan de orígenes de datos en tiempo real. Una instancia de nodo único de secuencias es un servidor virtual con 1 CPU, 4 Cores, 12 GB de RAM y 25 GB de disco.

3.11.1 Información de Seguridad

Certificación Privacy Shield

Este SaaS IBM está incluido en la certificación Privacy Shield de IBM y se aplica cuando el Cliente opta por alojar el SaaS IBM en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos, y está sujeto a la Política de Privacy Shield de IBM, disponible en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.