

IBM Watson Data Platform Plan

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

IBM SaaS -tuotteen teknisenä edellytyksenä on IBM Bluemix, avoimiin standardeihin perustuva IBM:n pilvipalveluympäristö, jossa voi luoda, ajaa ja hallita sovelluksia ja palveluja. Uudet käyttäjät voivat rekisteröityä käyttäjiksi täyttämällä rekisteröitymislomakkeen osoitteessa <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan verkon keskusteluryhmissä ja verkossa käytettävässä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös teknisen tuen yhteystiedot. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikatavoitteet	Vastausajan voimassaolo
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen häiritsee toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa	24/7
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käytökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Yhden (1) työpäivän kuluessa	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.3 Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

Tätä IBM SaaS -palvelua ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

6.4 Toimituksen ja kokoonpanon muokkaus

Mikäli Asiakas ei toimita tarvittavia toimitustietoja IBM:lle 60 päivän kuluessa ostopäivästä, IBM määrittää SaaS-tilaukset välitöntä käyttöä varten teknisten oletustietojen ja Asiakkaan profiilitietojen perusteella. IBM ilmoittaa toimitustiedot Asiakkaalle. Sopimuskauden alkamispäivä määritetään Asiakkaan Käyttöluopatodistuksessa.

Asiakas voi tehdä käyttöön otettuun IBM SaaS -kokoonpanoon muutoksia kerran 30 päivän aikana tekemällä siitä kirjallisen pyynnön. IBM toimittaa tällaiset muutokset asiakkaan käyttöön 12 päivän kuluessa.

6.5 Koottujen tietojen käyttö

IBM voi valvoa Asiakkaan harjoittamaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä IBM:n sisäistä tutkimusta ja testausta varten sekä IBM SaaS -tuotteen parannusten tai laajennusten kehittämiseen tai kehittääkseen uusia palveluja tai tarjotakseen Asiakkaalle lisäpalveluja, joilla käyttökokemusta voidaan mukauttaa käyttäjien kannalta entistä mielekkäämmäksi. Tällaisten toimien yhteydessä IBM voi koota ja analysoida anonyymeja tiivistelmätietoja, jotka liittyvät Asiakkaan valtuutettujen käyttäjien harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Lisäksi IBM voi laatia raportteja, tutkimuksia, analyseja ja muita lopputuotoksia, joiden perustana on kyseinen tietojen koonti ja analysointi (yhteisnimeiltään Kootut tiedot). Koottujen tietojen omistusoikeudet säilyvät IBM:llä.

6.6 IBM SaaS for AWS -tuotetta koskevat ehdot

Jos Asiakas ottaa käyttöön palvelun, joka on nimetty "for AWS" -tuotteeksi, voimassa ovat seuraavat ehdot:

IBM SaaS -tuotteen sovelluskerrosta sekä Asiakkaan tietoja ja sisältöjä ylläpidetään kolmannen osapuolen pilvipalveluinfrastruktuurissa ja -ympäristössä, jonka hallinnasta ei vastaa IBM. IBM SaaS -infrastruktuuria, IBM SaaS -ympäristön tiettyjä osia sekä näihin liittyviä palveluja, esimerkiksi konesalia, palvelimia, tallennus- ja verkkotoimintoja, sovellusten ja tietojen varmistuskopiointia, palomuuria ja uhkien havaitsemismekanismia sekä sovellusten käyttöönoton, valvonnan ja toiminnan API-liittymiä (yhteisnimeiltään Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palvelut) ylläpitää ja hallitsee kolmannen osapuolen toimittaja. Näiden ToU-ehtojen, Yleisten ehtojen tai Sopimuksen mahdollisesti sisältämistä ristiriitaisista ehdoista huolimatta:

- a. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät näiden ToU-ehtojen, Yleisten ehtojen tai Sopimuksen sisältämät IBM:n velvollisuudet sekä Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services -julkaisun sisältämät kuvaukset IBM:n tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteista eivät koske Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluja eivätkä IBM SaaS -tuotetta niiltä osin kuin ne ovat riippuvaisia Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluista. IBM SaaS -tuotetta ei saa käyttää Euroopan unionin asukkaiden minkäänlaisten Luottamuksellisten terveystietojen tai henkilötietojen siirtoon, tallennukseen tai käsittelyyn.
- b. Jos Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palvelujen toimittaja ilmoittaa IBM:lle lopettaneensa tai irtisanoneensa palvelunsa taikka IBM:n tai Asiakkaan oikeuden käyttää palveluja, IBM voi irtisanoa IBM SaaS -tuotteen heti tällaisen kolmannen osapuolen toimittajan irtisanomisen voimaantulosta lukien toimittamalla Asiakkaalle irtisanomisilmoituksen.
- c. IBM ei myönnä mitään Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluja tai IBM SaaS -tuotetta koskevia nimenomaisesti tai konkludenttisesti ilmaistuja takuita tai ehtoja eikä IBM:llä ole Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluihin tai IBM SaaS -tuotteeseen liittyvää korvausvelvollisuutta Asiakkaalle niiltä osin kuin ne ovat riippuvaisia Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palveluista.
- d. Asiakas sitoutuu puolustamaan ja suojaamaan IBM:ää kaikilta Kolmannen osapuolen pilvipalveluympäristön palvelujen toimittajan esittämiltä vaateilta, vahingoilta, tappioilta, korvausvelvollisuuksilta, kustannuksilta ja kuluilta (mukaan lukien kohtuulliset asianajokulut), jotka perustuvat tai liittyvät (a) Asiakkaan harjoittamaan IBM SaaS -tuotteen käyttöön, (b) Asiakkaan tekemään näiden ToU-ehtojen, Yleisten ehtojen, Sopimuksen ehtojen tai sovellettavan lain rikkomukseen, (c) Asiakkaan sisältöön tai Asiakkaan sisällön ja muiden sovellusten, sisällön tai prosessien yhdistelmään, mukaan lukien Asiakkaan sisältöön tai sen käyttöön, kehitykseen, suunnitteluun, tuotantoon, mainontaan tai markkinointiin liittyviä väitettyjä kolmannen osapuolen oikeuksien loukkauksia tai väärinkäyttöjä koskevat vaateet, tai (d) IBM:n ja Asiakkaan väliseen erimielisyyteen.

Liite A

1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Asiakas saa ottaa lueteltuja palveluja käyttöön haluamanaan yhdistelmänä Asiakkaan IBM SaaS - käyttöoikeuksien rahallista arvoa vastaavassa määrin.

IBM Watson Data Platform Plan antaa Asiakkaan käyttöön seuraavassa luetellut data- ja analytiikkapalvelut.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Apache Spark -palvelu, johon kuuluvat sisäinen koneoppimistratkaisu, integroitu muistikirjapalvelu ja yleisten tietolähteiden yhteysohjelmat.

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Palveluna tarjottava Apache Hadoop -kehitysympäristö.

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Tietokannan nopea ja turvallinen siirto omasta yksityisestä konesalista pilvipalveluna toimivaan tietosäilöön.

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

Pilvipalvelukäyttöä varten luotu NoSQL-tietokantaympäristö.

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Web- ja mobiilisovellusten ajo kokonaan hallinnoitujen, tarkoin valikoitujen avoimen lähdekoodin tietokantojen sekä integroidun tietokanta ympäristönä -palvelun avulla.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. **IBM dashDB for Analytics**

Erityisesti analytiikkaa varten määritetty pilvipalveluperustainen tietovarasto.

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
- IBM dashDB for Analytics MPP Small
- IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

Kokonaan hallinnoitu SQL-tietokantapilvipalvelu, joka on optimoitu yleiskäyttöä, Web-sovelluksia ja tapahtumankäsittelykuormituksia varten.

- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

h. **IBM Data Science Experience**

Integroitu kehitysympäristötuote, jonka sisältämällä työkaluilla ja toiminnoilla datatieteilijät voivat tehostaa tuottavuuttaan.

- IBM Data Science Experience Enterprise
- IBM Data Science Experience Enterprise Additional

i. **IBM Bluemix Data Connect**

Tietojen valmistelun ja siirron itsepalveluratkaisu sovelluskehittäjille ja IT-arkkitehdeille.

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

j. **IBM Streaming Analytics**

Tietojen säilöön otto, analysointi, valvonta ja yhdistäminen sitä mukaa kuin niitä saadaan reaaliaikaisista tietolähteistä.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop -työpaja sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen. Työpajassa käsitellään palvelujen yleiskuvaukset, ajastus, välitavoitteet, päivämäärät, asiakkaan resurssisitoumukset, käyttötapausten viimeistely, tietojen siirron ja käytössä olevien tietolähteiden vaatimukset, koon määrittely, laajuusvaatimukset ja toimituslomakkeet. Lisäksi työpajassa käydään läpi IBM SaaS -tuotteen yleinen toimitus ja hyväksytetään se Asiakkaalla. Asiakkaan on toimitettava IBM:lle kaikki edellytetyt toimituslomakkeet ennen työpajan päättymistä.

Työpaja voidaan järjestää Asiakkaan tiloissa tai etäpalveluna tai näiden yhdistelmänä. Työpajan kokonaiskesto on enintään 40 tuntia. Kelpoisuus osallistua työpajaan päättyy 60 päivän kuluttua käyttöoikeuksien ostopäivämäärästä riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

Asiakkaan velvollisuudet Asiakkaan tiloissa järjestettävissä tapahtumissa

IBM:n palvelujen toimitus edellyttää, että Asiakas itse vastaa velvollisuuksistaan ja täyttää ne IBM:ää veloittamatta jäljempänä määritetyllä tavalla. Mikä tahansa viivästys näiden velvollisuuksien täyttämisessä voi vaikuttaa IBM:n mahdollisuuksiin toimittaa IBM SaaS -tuote. Asiakkaan velvollisuudet:

- a. Asiakas toimittaa IBM:lle työpajan järjestämispaikan osoitteen ja käytettävän huoneen tiedot.
- b. Asiakkaan tulee varata käyttöön osallistujamäärän mukainen tila, jossa on riittävä määrä pistorasioita, piirtoheitin, tussitaulu ja/tai lehtiötaulu sekä verkkoyhteys tarvittaviin järjestelmiin ja ympäristöihin ja tarvittaessa myös Internet-yhteys.
- c. Asiakas järjestää IBM:n työntekijöille turvallisen pääsyn Asiakkaan tiloihin ja luovuttaa heidän käyttöönsä sopivat työtilat, tarvikkeet, nopean Internet-yhteyden ja muut varusteet siksi aikaa, kun he työskentelevät Asiakkaan tiloissa.
- d. Asiakas on vastuussa kaikkien IBM:n omistamien laitteistojen ja ohjelmistojen turvallisesta säilytyksestä Asiakkaan tiloissa sekä siitä, että kaikki huoneet ovat jatkuvasti lukittuina.

2. Valinnainen käyttöoikeus

3.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Asiakas voi tilata IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On -lisäosan, jonka avulla käyttöön voi ottaa lisää kohdassa 1 lueteltuja data- ja analytiikkapalveluja.

3. Tuotteen erityisehdot

Seuraavissa kohdissa ovat IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvien yksittäisten tuotteiden mahdolliset lisäehdot. Mikäli ne ovat ristiriidassa ToU-ehtojen kanssa, sovelletaan jäljempänä olevia ehtoja. Seuraavissa alakohdissa viittaukset IBM SaaS -tuotteeseen tarkoittavat yksittäistä tuotetta eivätkä IBM Watson Data Platform Plan -tuotetta.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark on hallinnoitu Spark-ympäristö, joka on käytettävissä tarpeen mukaan. Tämän palvelun hankkiessaan Asiakkaat saavat käyttöönsä tuoreimman Apache Spark -sukupolven toiminnot. Käyttäjät voivat samassa ympäristössä tilata aluksi pienen kapasiteetin tuotteen kokeilua varten, lisätä kapasiteettia kehityskäyttöä varten ja lopuksi laajentaa tuotantokäyttöön. Palvelu on heti valmis analyysikäyttöön, joten Asiakas saa Spark-ympäristön käyttöön nopeasti ja välttyy asennus- ja määrittämisvaikeuksien mahdollisilta ongelmilta.

IBM SaaS -tuotteessa kapasiteetti määritetään Spark Executor -ohjelmien kiinteänä määränä. Spark-palvelinryhmä varaa kullekin Executor-ohjelmalle tietojenkäsittelyresurssien osuuden, jonka enimmäismäärä on 12,5 gigatavua muistia ja suorittimen yksi (1) fyysinen keskusyksikköydin (tai vastaava). Lisäkapasiteettia saadaan hankkimalla IBM SaaS -tuotteen lisäilmentymiä.

IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise -tuote sisältää enimmillään 30 Spark Executor -ohjelmaa.

3.1.1 Tietoturvaan liittyvät tiedot

Privacy Shield -järjestely

Tämä IBM SaaS -tuote kuuluu IBM:n Privacy Shield -sertifioinnin piiriin, jos Asiakas valitsee IBM SaaS -tuotteen isännöintipaikaksi Yhdysvalloissa sijaitsevan konesalin. Tällöin tuotetta koskee IBM:n Privacy Shield -tietosuojakäytäntö, joka on luettavissa osoitteessa http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud -tuote sisältää esiasennetut bare metal -palvelimet, joissa IBM Open Platform -ympäristö ja valinnaiset moduulit ovat käyttövalmiina. Perustuote sisältää seuraavat infrastruktuuriominaisuudet:

- palvelinlaitteistot
- verkkoinfrastruktuuri
- Internet-palomuuuri
- käyttöjärjestelmä
- LDAP-palvelin
- metatietotietokanta
- Hadoop-järjestelmän avaintenhallintasäiliö.

IBM SaaS -tuote perustuu IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop -ympäristön avoimen lähdekoodin paketteihin.

- a. IBM BigInsights on Cloud sisältää datasolmujen ja hallintasolmun kokoonpanot. Jokaisessa palvelinryhmässä tarvitaan sekä hallintasolmuja että datasolmuja. Datasolmuissa säilytetään analysoitavia tietoja ja ajetaan Asiakkaan kehittämiä tietojen analysointiohjelmaa. Asiakas vastaa tietojen toimituksesta (lukuun ottamatta tietoja, jotka IBM voi tulevaisuudessa toimittaa IBM SaaS -tuotteen osana mutta joiden toimitukseen IBM:llä ei ole velvoitetta) sekä sallittujen ohjelmistojen, ohjelmien ja sovellusten toimituksesta (lisätietoja on jäljempänä kohdassa Asiakkaan velvollisuudet).

- b. Hallintasolmut koostuvat palveluista (esimerkiksi NameNode [NimiSolmu], töiden jäljitys, hallintakonsoli ja HBase Master), joiden avulla palvelua voidaan hallita ja valvoa kaikissa datamolmuissa (esimerkiksi datamolmun, Hbase-alueen ja tehtävien jäljityksen tasolla).

IBM BigInsights on Cloud toimitetaan kokoonpanona, joka parhaiten vastaa Asiakkaan tarpeita. Saatavana olevat solmukokoonpanot:

Tuotelaji	Pieni kokoonpano	Keskikokoinen kokoonpano	Suuri kokoonpano
Datamolmu	<ul style="list-style-type: none"> kaksi 10-ytimistä 2650 v3 Sandy bridge -suoritinta 64 gigatavua RAM-muistia 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) 20 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt) 	<ul style="list-style-type: none"> kaksi 10-ytimistä 2650 v3 Sandy bridge -suoritinta 128 gigatavua RAM-muistia 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) 28 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt) 	<ul style="list-style-type: none"> kaksi 12-ytimistä 2690 v3 Sandy bridge -suoritinta 256 gigatavua RAM-muistia 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) 32 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt)
Hallintasolmu	<ul style="list-style-type: none"> kaksi 10-ytimistä 2650 v3 Sandy bridge -suoritinta 64 gigatavua RAM-muistia 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) 	<ul style="list-style-type: none"> kaksi 10-ytimistä 2650 v3 Sandy bridge -suoritinta 128 gigatavua RAM-muistia 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) 	<ul style="list-style-type: none"> kaksi 12-ytimistä 2690 v3 Sandy bridge -suoritinta 256 gigatavua RAM-muistia 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt)

IBM BigInsights on Cloud

Tämä tuote sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Big R
- koneoppiminen
- tekstianalytiikka
- Big SQL
- BigSheets.

3.2.1 Tietoturvaan liittyvät tiedot

Privacy Shield -järjestely

Tämä IBM SaaS -tuote kuuluu IBM:n Privacy Shield -sertifioinnin piiriin, jos Asiakas valitsee IBM SaaS -tuotteen isännöintipaikaksi Yhdysvalloissa sijaitsevan konesalin. Tällöin tuotetta koskee IBM:n Privacy Shield -tietosuojakäytäntö, joka on luettavissa osoitteessa http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Twitter-palvelun tiedot

a. Määritelmät

Analyysiraportti tarkoittaa tietoja tai tulosteita, jotka syntyvät, kun IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvät Asiakkaan sovellukset analysoivat Twitter-palvelun sisältöä ja johtavat siitä tietoja. Tällaiset tulokset eivät välttämättä sisällä Twitter-palvelun sisältöä, mutta niihin voi sisältyä Twitter-palvelun sisällön toisintoja, esimerkiksi hakuehtoja tai viittauksia viestien (Twiittien) aiheisiin.

Twiitin tunnus tarkoittaa Twitter-palvelun jokaiselle viestille (Twiitille) luomaa yksilöllistä tunnusnumeroa.

Twiitti tarkoittaa kenen tahansa Twitter-palvelun loppukäyttäjän palvelussa julkaisemaa enintään 140 merkin mittaista viestiä.

Twitter-palvelun sisältö tarkoittaa Twiittejä, Twiittien tunnuksia ja Twitter-palvelun käyttäjien julkisia profiilitietoja sekä kaikkia niiden johdannaisteoksia.

b. **Twitter-palvelun sisällön käyttö**

IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi valita Twitter-palvelun sisältöä ja käyttää sitä ainoastaan IBM SaaS -tuotteessa. IBM ei omista eikä valvo Twitter-palvelun sisältöä. Twitter-palvelun sisällössä voi olla luvatonta, epätäsmällistä, harhaanjohtavaa, sopimatonta tai muutoin paheksuttavaa aineistoa. IBM:llä tai sen toimittajilla ei ole mitään velvollisuutta tarkastaa, suodattaa, todentaa, muokata tai poistaa mitään Twitter-palvelun sisältöä. IBM tai sen toimittajat voivat kuitenkin oman harkintansa mukaan tehdä näin. Asiakas sitoutuu IBM:n pyynnöstä viipymättä poistamaan IBM SaaS -tuotteeseen mahdollisesti tallennetun Twiitin tai muokkaamaan sitä.

c. **Twitter-palvelun tietojen määrä**

Jos Asiakas on hankkinut käyttöoikeudet IBM SaaS -tuotteen kokoonpanoon, joka sisältää vähintään viisitoista (15) IBM SaaS -tuotteeseen kuuluvaa solmua, Asiakkaalle voidaan myöntää Twitter-palvelun sisällön käyttöoikeus.

d. **Twitter-palvelun sisällön rajoitukset**

Asiakas ei saa

- käyttää Twitter-palvelun sisältöä minkään sovellettavan lain, kuten tietosuojalain, vastaisesti tai millään tavoin luvattomasti tai epäasiallisesti
- ladata eikä poistaa Twitter-palvelun sisältöä IBM SaaS -tuotteesta (poikkeuksena Analyysiraportit, joita saa ladata ja poistaa IBM SaaS -tuotteesta)
- toimittaa mitään IBM SaaS -tuotteen sisältämää Twitter-palvelun sisältöä minkään kolmannen osapuolen saataville
- käyttää Twitter-palvelun sisältöä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin IBM SaaS -tuotteessa sallittuun rajoitettuun käyttötarkoitukseen
- koostaa, tallentaa välimuistiin tai tallentaa Twitter-palvelun sisältöön sisältyviä paikkatietoja tai maantieteellisiä tietoja erilleen Twiitistä, johon tiedot liittyvät, eikä käyttää Twitter-palvelun sisältöön sisältyviä paikkatietoja tai maantieteellisiä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Twiittiin merkityn sijainnin yksilöintiin
- yhdistää Twitter-palvelun sisältöä muihin tietoihin muutoin kuin niin, että Twitter-palvelun sisältö on aina selkeästi erotettavissa ja yhdistettävissä Twitter-palveluun
- käyttää IBM SaaS -tuotteen osana toimitettua Twitter-palvelun sisältöä mihinkään sellaisiin analyyseihin, jotka kohdistuvat pieneen henkilökokoon tai yksittäiseen henkilöön ja joiden tarkoitusperä on laiton tai syrjivä.
- esittää sellaista Twitter-palvelun sisältöä, jota Asiakas pääsee käsittelemään IBM SaaS -palvelun osana
- käyttää Twitter-palvelun sisältöä tai siitä IBM SaaS -tuotteessa tehtyjä analyyseja mainosverkoston osana
- käyttää Twitter-palvelun sisältöä sellaisten analyyseiden tuottamiseen, joilla kerätään samoja tai samankaltaisia menetelmiä käyttäen säännöllisiä aikasidonnaisia mittatuloksia, joita käytetään televisio-ohjelman suosion kehityksen selvittämiseen tai televisio-ohjelman suosion vertaamiseen suhteessa muihin televisio-ohjelmiin tai osaan niistä
- käyttää IBM SaaS -tuotteen yhteydessä käytettävän Twitter-palvelun sisällön käytön aikana saatuja koostettuja Twitter-palvelun käyttötietoja, kuten tietoa käyttäjien tai tilien määrästä, mihinkään tarkoitukseen

e. **IBM:n oikeus irtisanomiseen**

Asiakkaan oikeus käyttää Twitter-palvelun sisältöä päättyy IBM SaaS -tuotteen tilauksen päättyessä.

Edellä sanotusta huolimatta ja lisäksi Sopimuksessa mainittuihin keskeytys- ja irtisanomisoikeuksiin IBM voi lakata toimittamasta Twitter-palvelun sisällön käyttömahdollisuutta milloin tahansa ennalta ilmoittamatta ja ilman velvollisuutta palauttaa Asiakkaalle maksuja tai antaa Asiakkaalle muuta hyvitystä tai korvausta.

f. **Twitter-palvelun sisältöä koskeva takuu ja vastuunrajoituslauseke**

SOPIMUKSESSA MAINITUSTA TAKUUSTA HUOLIMATTA TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖ TOIMITETAAN YKSINOMAAN "SELLAISENAAN" JA "SELLAISENA KUIN SE ON KÄYTETTÄVISSÄ" KAIKKINE VIRHEINEEN JA ASIAKAS KÄYTTÄÄ TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÄ OMALLA VASTUULLAAN. IBM EI ANNA MITÄÄN TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÖN LIITTYVÄÄ NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, LAATUA, SUORITUSKYKYÄ, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA TAI OMISTUSOIKEUTTA, SEKÄ TAKUUT, JOTKA PERUSTUVAT LIIKETOIMIIN, KÄYTTÖÖN TAI KAUPPATAPAAN. IBM EI TAKAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KESKEYTYMÄTÖNTÄ JA VIRHEETÖNTÄ KÄYTTÖÄ. TÄMÄ TAKUUTA KOSKEVA VASTUUNRAJOITUS EI EHKÄ OLE VOIMASSA KAIKILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA, JA ASIAKKAALLA VOI OLLA SELLAISIA TAKUUTA KOSKEVIA OIKEUKSIA, JOIHIN LIITTYVÄÄ VASTUUTA EI VOI RAJOITTA. KAIKKI TÄLLAISET TAKUUT OVAT VOIMASSA VAIN KOLMEKYMMENTÄ (30) PÄIVÄÄ TÄMÄN SOPIMUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄSTÄ (ELLEI PAKOTTAVASTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ MUUTA JOHDU). MIKÄÄN IBM:N TÄHÄN SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄ VELVOLLISUUS SUOJATA ASIAKASTA EI KOSKE MILLÄÄN TAVALLA ASIAKKAAN HARJOITTAMAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KÄYTTÖÄ.

g. **Käyttö Yhdysvaltain valtionhallinnossa**

Twitter-palvelun sisältö on säädöksen 48 C.F.R.2.101 määritelmän mukainen kaupallinen tuote (commercial item), joka koostuu säädöksen 48 C.F.R. 12.212 määritelmien mukaisesti kaupallisesta tietokone-ohjelmistosta (commercial computer software) ja kaupallisen tietokone-ohjelmiston dokumentaatioista (commercial computer software documentation). Valtionhallinnon edustajat eivät saa käyttää, muokata, jäljentää, julkaista, käsitellä, näyttää, paljastaa tai jaella Twitter-palvelun sisältöä tai luoda siitä johdannaistöitä muutoin kuin näissä ToU-ehdoissa on erikseen määritetty. Lisäksi kaikkien Yhdysvaltojen valtionhallinnon edustajien käytön on tapahduttava säädösten 48 C.F.R. 12.212 ja 48 C.F.R. 227.7202-1 - 227.7202-4 ehtojen mukaisesti. Mikäli Asiakas käyttää Twitter-palvelun sisältöä virallisesti Yhdysvaltojen liittovaltion, osavaltion tai paikallistason hallinnon työntekijänä tai edustajana eikä Asiakas ole oikeudellisesti kelpoinen sitoutumaan tämän Sopimuksen tuomio- ja toimivaltaehtoihin tai muihin ehtoihin, kyseiset ehdot eivät koske Asiakasta. Tätä rajoitusta sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää. Alihankkija/valmistaja on Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA.

3.2.3 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan vastuulla ovat seuraavat seikat:

- Asiakkaan tulee IBM:n tekemän Open Platform -komponenttien ja valittujen BigInsights-moduulien kokoonpanon alkumäärittämisen jälkeen valvoa, määrittää ja hallita Ambari-ympäristössä ajettavia IBM Open Platform -komponentteja sekä BigInsights-moduuleja. Esimerkkejä komponenteista ja ohjelmistoista (näihin rajoittumatta): HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets ja Big R. Asiakas voi joustavasti valita ajettavat komponentit, mutta vastaa siksi myös kyseisten komponenttien valvonnasta, pysäytyksestä ja käynnistyksestä.
- Asiakkaan tulee antaa IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeus ainoastaan omaan organisaatioonsa kuuluville henkilöille. Käyttöoikeus annetaan toimittamalla URL-osoite, käyttäjätunnus ja salasana sen jälkeen, kun IBM SaaS -palvelinryhmä on käyttövalmis. Asiakas vastaa myös käyttöoikeuden myöntämisestä ja epäämisestä (LDAP-käyttäjähakemistoon tehtävillä merkinnöillä)
- Asiakkaan tulee kehittää tarpeen mukaan palveluun ohjelmia tai sovelluksia, joilla voidaan analysoida tietoja ja löytää niiden sisältöön uusia näkökulmia. Asiakas vastaa myös kehitettyjen ohjelmien ja sovellusten laadusta ja suorituskyvystä.
- Asiakas vastaa kaikkien sellaisten sallittujen ohjelmistojen ja tietojen käytöstä ja ylläpidosta, jotka Asiakas lisää tai jotka lisätään Asiakkaan puolesta palvelinryhmään. IBM voi tarjota apuaan, mutta ei vastaa sellaisten Asiakkaan lisäämien sallittujen ohjelmistojen ja tietojen ylläpidosta, siirrosta eikä poistosta, jotka täyttävät jonkin osion tai vaikuttavat palvelun toimintaan.
- Asiakkaan on salattava tiedot liiketoiminnan edellyttämällä tavalla SaaS-ympäristössä käytettävissä olevan Hadoop-järjestelmän tietojen salausominaisuuden avulla.

- Asiakkaan tulee aika ajoin tarkistaa seuraavan linkin avulla tiedot suunnitellusta seisonta-ajasta, joka voi vaikuttaa tai olla vaikuttamatta palvelun toimintaan:
<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>.
- Asiakkaan tulee varmistaa liiketoiminnan edellyttämä jatkuvuus varmistuskopioimalla kaikki tiedot, metatiedot, kokoonpanotiedostot ja ympäristön parametrit.
- Asiakas vastaa jatkuvuudesta palauttamalla varmistuskopiosta tiedot, metatiedot, kokoonpanotiedostot ja ympäristön parametrit, jos palvelinryhmässä ilmenee jonkinlainen häiriö, esimerkiksi (näihin rajoittumatta) tietokeskukseen, verkkotoimintoihin, palvelimeen, kiintolevyyn tai ohjelmistoon liittyvä häiriö.
- Asiakas varmistaa IBM SaaS -ympäristön käytettävyyden, yhteensopivuuden ja suorituskyvyn sallitun ohjelmiston asennuksen jälkeen (koskee myös kaikkia avoimen lähdekoodin paketteja) ja IBM Open Platform -komponenttien tai BigInsights-ohjelmiston päivityksen jälkeen.

Asiakas

- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen ja ajaa siinä ohjelmistoja, joita tarvitaan esiasennetun IBM Open Platform -ympäristön tai BigInsights-ohjelmiston avulla tehtävässä tietojen analysoinnissa tai sen tukitoimissa; Asiakas ei saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen eikä käyttää siinä mitään muita tai muunlaisia ohjelmistoja
- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen avoimen lähdekoodin lisäpaketteja käytettäväksi solmuissa; IBM:llä ei ole velvollisuutta antaa tukea tällaisille paketeille, eikä IBM vastaa vaikutuksista, joita tällaisten lisäpakettien asennus aiheuttaa IBM SaaS -tuotteen suorituskykyyn. Jos Asiakkaan asentama ohjelmisto IBM:n selvityksen mukaan vaarantaa infrastruktuurin, palvelimen tai ympäristön tietoturvan tai tietoturvaan liittyvän vaatimustenmukaisuuden, IBM:llä on oikeus poistaa käytöstä tai poistaa kokonaan tällainen ohjelmisto.

3.2.4 Toimintaan liittyvät IBM:n velvollisuudet

IBM SaaS -tuotteeseen kuuluu, että IBM

- toimittaa palvelinryhmän palvelimet ja tallennus- ja verkkoinfrastruktuurin sekä hallitsee niitä
- tekee IBM Open Platform -komponenttien ja valittujen BigInsights-moduulien kokoonpanon alkumäärityksen
- toimittaa suojausta ja eristystä varten Internet-palomuurin ja sisäisen palomuurin sekä hallitsee niitä
- valvoo ja hallitsee IBM SaaS -tuotteen seuraavia komponentteja:
 - verkkokomponentit
 - palvelimet ja niiden paikallinen tallennustila
 - käyttöjärjestelmä
 - Hadoop-järjestelmän avaintenhallintasäiliö
 - Hadoop-palvelinryhmän LDAP-palvelin
 - Ambari-palvelinryhmän hallinta
- ja
- toimittaa ylläpitoon liittyvät ohjelmakorjaukset, myös käyttöjärjestelmän, IBM Open Platform -ympäristön ja valittujen BigInsights-moduulien (mutta ei Asiakkaan erikseen lisäämien ohjelmistojen tai komponenttien) asianmukaiset suojauskorjaukset.

Määräaikaiset ylläpitotoimet, joiden ei odoteta edellyttävän järjestelmän seisonta-aikaa (palvelun toimintaan vaikuttamattomat ylläpitotoimet), sekä ylläpitotoimet, jotka saattavat edellyttää jonkin verran järjestelmän seisonta-aikaa sekä uudelleenkäynnistystä (palveluun toimintaan vaikuttavat ylläpitotoimet), tehdään seuraavassa osoitteessa julkaistavien aikataulujen mukaan:

<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Kaikki määräaikaisen ylläpidon aikataulumuutokset julkaistaan vähintään 24 tuntia etukäteen. Ennakoitavista lisäseisonta-ajoista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 24 tuntia etukäteen.

3.2.5 Käytön mahdollistava ohjelmisto

Tuotteeseen sisältyvät käytön mahdollistavina ohjelmistoina seuraavien IBM-ohjelmistojen käyttöoikeudet, joita koskevat kyseisten IBM-ohjelmien lisenssisopimusten ehdot sekä jäljempänä mainitut rajoitukset:

InfoSphere DataStage

- Käyttöoikeus: 280 PVU-yksikköä (määritetty InfoSphere DataStage -ohjelmiston käyttöoikeusasiakirjoissa).
- Käyttörajoitus: Asiakas saa käyttää InfoSphere DataStage -ohjelmistoa ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tietojen täyttämiseen.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Käyttöoikeus: kaksi (2) Samanaikaista käyttäjää (määritetty InfoSphere DataStage and QualityStage Designer -ohjelmiston käyttöoikeusasiakirjoissa).
- Käyttörajoitus: Asiakas saa käyttää InfoSphere DataStage and QualityStage Designer -ohjelmistoa ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tietojen täyttämiseen.

3.2.6 Salaus

Käyttäjätietojen ensisijainen salausmenetelmä on Hadoop-järjestelmään sisältyvä HDFS-salaus. Asiakas vastaa salattavien tietojen määrittämisestä ja tietojen salauksen edellyttämien vaiheiden toteuttamisesta.

3.2.7 Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

IBM SaaS -tuotetta saa käyttää Yhdysvaltain vuoden 1996 HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) -lain suojaamien Luottamuksellisten terveystietojen siirtoon tai tallennukseen ainoastaan silloin, (a) jos IBM ja Asiakas ovat solmineet soveltuvan Business Associate Agreement -sopimuksen ja (b) jos IBM toimittaa Asiakkaalle kirjallisen nimenomaisen vahvistuksen IBM SaaS -tuotteen soveltuvuudesta Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn. IBM SaaS -tuotetta ei missään tapauksessa saa käyttää Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn HIPAA-laissa tarkoitettuna terveydenhuollon selvitystoimistona.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift on pilvitekniikkaan perustuva tietokantapalvelu, jonka avulla Asiakas voi siirtää tietokantansa omasta yksityisestä konesalista pilvipalveluna toimivaan tietosäilöön.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

IBM SaaS -tuote tukee rajoittamatonta tietomäärää siirrossa IBM-pilvipalvelutuotteessa olevaan kohteeseen. IBM SaaS -tuotteen kutakin Ilmentymää saa käyttää yhdessä ainoastaan yhden pilvipalvelutietokannan kohdeilmentymän kanssa tai yhden erittäin tehokkaaseen rinnakkaiskäsitteeseen tarkoitettua tietokantapalvelinryhmäkohteen kanssa. Asiakas ei saa käyttää yksittäistä IBM SaaS -ilmentymää yhdessä useamman kuin yhden tietokannan kohdeilmentymän tai palvelinryhmäkohteen kanssa. Näiden rajoitusten lisäksi on huomattava, että IBM SaaS -tuote soveltuu käytettäväksi ainoastaan yhdessä IBM:n pilvipalveluna toimitettavien tietokantatuotteiden kanssa.

3.3.2 Käytön mahdollistava ohjelmisto

Tämä IBM SaaS -tuote sisältää seuraavat Käytön mahdollistavat ohjelmistot:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot.

3.3.3 Tietoturvaan liittyvät tiedot

Privacy Shield -järjestely

Tämä IBM SaaS -tuote kuuluu IBM:n Privacy Shield -sertifioinnin piiriin, jos Asiakas valitsee IBM SaaS -tuotteen isännöintipaikaksi Yhdysvalloissa sijaitsevan konesalin. Tällöin tuotetta koskee IBM:n Privacy Shield -tietosuojakäytäntö, joka on luettavissa osoitteessa http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

IBM SaaS -tuote sisältää Compose Data Platform -käyttöympäristön IBM:n hallinnoimana palveluna, jota ylläpidetään Softlayer-ympäristössä. Ilmentymä koostuu Asiakkaalle varatusta kolmisolmuista palvelinryhmästä, jossa Asiakas voi valmistella ja käyttää mitä tahansa tietojen koontipalveluyhdistelmää Ilmentymään kuuluvan kapasiteetin rajoitusten mukaisesti. Palvelut voivat olla esimerkiksi seuraavia:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis

- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ.

Lisäksi Asiakkaat voivat integroida IBM SaaS -tuotteeseen kolmannen osapuolen palveluja, esimerkiksi seuraavia:

- New Relic
IBM SaaS -tuote hyödyntää MeetMe Inc:n agenttia ja integroituu New Relic -lisäosan API-liittymään, joka antaa mahdollisuuden yksityiskohtaiseen analytiikkaan ja valvontaan. Ominaisuus on käytettävissä MongoDB-, Redis-, PostgreSQL- ja Elasticsearch-palveluissa. Asiakas vastaa itse New Relic -tuotteen rekisteröinnistä.
- Syslog-NG
Tämä ominaisuus välittää lokit ulkoiselle lokitoimittajalle Syslog-NG-tuotteen välityksellä.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava:

- bare metal -palvelin, jossa on 2,90 GHz:n 8-ytiminen Intel Xeon E5-2690 -suoritin, 16 virtuaalisuoritinta, 64 gigatavua RAM-muistia, kaksi 960 gigatavun SSD-asemaa RAID 1 -tilassa ja kaksi yhteen sillattua julkisen ja yksityisen verkon linkkiä ulospäin 1 Gb/s.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava:

- bare metal -palvelin, jossa on kaksi 2,60 GHz:n 12-ytimistä Intel Xeon E5-2690 v3 -suoritinta, 256 gigatavua RAM-muistia, kaksi 1 teratavun SATA-asemaa RAID 1 -tilassa käyttöjärjestelmää varten, 4 teratavun SSD-asema RAID 10 -tilassa ja kaksi yhteen sillattua julkisen ja yksityisen verkon linkkiä ulospäin 10 Gb/s.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava:

- r3.2xlarge-koon virtuaalipalvelin, jossa on Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) -suorittimet, 8 virtuaalisuoritinta, 61 gigatavua RAM-muistia ja 915 gigatavun GP SSD EBS -asema.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Kolmisolmuinen palvelinryhmä, jonka jokaisen solmun kokoonpano on seuraava:

- yksityinen r3.8xlarge-koon virtuaalipalvelin, jossa on Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) -suorittimet, 32 virtuaalisuoritinta, 244 gigatavua RAM-muistia ja 3,66 teratavun GP SSD -asema.

3.4.5 Palvelun kapasiteetti

Ilmentymän kapasiteetti vaihtelee palvelun Käyttöönottojen lajin ja määrän mukaan. Käyttöönotolla tarkoitetaan tuetun tietopalvelun yksittäistä ilmentymää, joka on otettu käyttöön IBM SaaS -tuotteen Ilmentymässä. Kutakin tietopalvelua varten on määritetty tietty osuus varatusta RAM-muistista, levytilasta ja IOPS-tehosta, ja jatkuvan käytettävyyden varmistava toisinnusarkkitehtuuri vaihtelee palvelun mukaan. MongoDB-, Elasticsearch-, PostgreSQL- ja RethinkDB-palvelun osuus on 0,1 gigatavua RAM-muistia yhden gigatavun levytilaa kohden. Redis-palvelun osuus on 256 megatavua RAM-muistia 256 megatavun levytilaa kohden. Etcd- ja RabbitMQ-palvelun osuus on 256 megatavua RAM-muistia yhden gigatavun levytilaa kohden.

Uusia palvelun Käyttöönottoja voidaan luoda, kunnes Ilmentymän RAM-muistista on varattu 80 prosenttia käytössä oleville Käyttöönotoille. Sen jälkeen käytössä olevat Käyttöönotot voivat kasvaa niin kauan kuin RAM-muistia on käytettävissä.

Saatavana on vuorovaikutteinen mitoitus työkalu, jolla voi laskea kapasiteettia käyttöön otettujen tietokantojen määrän ja lajin perusteella.

3.4.6 Käytettyjen palvelujen mukaiseen maksuun perustuvien palvelujen käyttö

Asiakas voi käyttää Käytettyjen palvelujen mukaiseen maksuun perustuvia Compose.io-palveluja (PayGo-palvelut) IBM SaaS -tuotteen välityksellä. Nämä PayGo-palvelut eivät sisälly IBM SaaS -tuotteeseen, ja niihin sovelletaan Compose, Inc:n Terms of Service -ehtoja, jotka ovat saatavana

osoitteessa <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Kaiken PayGo-palvelujen käytön laskuttaa suoraan Compose, Inc., an IBM Company.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Seuraavat perusominaisuudet sisältyvät jokaiseen jäljempänä kuvattuun IBM SaaS -tuotteeseen.

- Asiakas saa käyttöoikeuden IBM Cloudant Data Layer -ohjelmistoon, JSON (JavaScript Object Notation) -tietokantaan. Ohjelmisto sisältää seuraavat toiminnot: tietojen tallennus- ja noutomahdollisuus yhden (1) Cloudant RESTful API -liittymän välityksellä, SDK-työasema- ja mobiilikirjastojen käyttöoikeus, sisäinen koko tekstin indeksointi, usean pääkopion toisinnus ja reaaliaikainen MapReduce-analytiikka.
- Kutakin IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää kohden IBM asentaa IBM Cloudant Data Layer -ohjelmistokomponentit yhteen (1) palvelimeen ja määrittää niiden kokoonpanon. Jokainen palvelin sijoitetaan tuettuun IaaS (Infrastructure as a Service) -palvelun toimittajan konesaliin. Asiakas voi valita IaaS-palvelun toimittajan ja konesalin sijainnin IBM:n määrittämästä luettelosta.
- Asiakkaan on hankittava vähintään kolme (3) Ilmentymää palvelinryhmää kohden. IBM määrittää palveluun liittyvät palvelimet yhdeksi tai useammaksi ryhmäksi. IBM määrittää oman harkintansa mukaan yhden tai useamman kuormantasaaajan ohjaamaan järjestelmien kuormitusta.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Edellä kuvattujen perusominaisuuksien lisäksi tätä IBM SaaS -tuotetta koskevat seuraavat ehdot:

- Kutakin IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää kohden Asiakas saa yhden (1) käyttöönsä varatun palvelimen, joka ei ole yhteinen kenenkään toisen asiakkaan kanssa.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Edellä kuvattujen perusominaisuuksien lisäksi tätä IBM SaaS -tuotetta koskevat seuraavat ehdot:

- Kutakin IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää kohden Asiakas saa yhden (1) käyttöönsä varatun palvelimen, joka ei ole yhteinen kenenkään toisen asiakkaan kanssa.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Edellä kuvattujen perusominaisuuksien lisäksi tätä IBM SaaS -tuotetta koskevat seuraavat ehdot:

- Kutakin IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää kohden Asiakas saa käyttöoikeuden yhteen (1) palvelimeen, joka on määritetty virtuaali-ilmentymäksi. Se käyttää muiden asiakkaiden kanssa yhteisiä laitteisto- ja verkkoresursseja, mutta itse virtuaali-ilmentymä on yksinomaan Asiakkaan käytössä.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Edellä kuvattujen perusominaisuuksien lisäksi tätä IBM SaaS -tuotetta koskevat seuraavat ehdot:

- Kutakin IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää kohden Asiakas saa käyttöoikeuden yhteen (1) palvelimeen, joka on määritetty virtuaali-ilmentymäksi. Se käyttää muiden asiakkaiden kanssa yhteisiä laitteisto- ja verkkoresursseja, mutta itse virtuaali-ilmentymä on yksinomaan Asiakkaan käytössä.

3.5.5 Tekninen tuki

Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena. Cloudant Dedicated -asiakkaat ovat oikeutettuja ympärivuorokautiseen sähköpostitukeen, jonka vastausaika on yksi (1) tunti.

Lisätietoja palveluajoista, sähköpostiosoitteista, verkossa käytettävästä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmästä, ongelmien prioriteeteista ja vakavuustasoista sekä muista teknisen tuen viestintäkanavista ja -prosesseista on IBM Software as a Service (SaaS) Support Handbook -oppaan IBM Cloudant -tuotteita koskevassa osassa.

3.5.6 Tietoturvaan liittyvät tiedot

Privacy Shield -järjestely

Tämä IBM SaaS -tuote kuuluu IBM:n Privacy Shield -sertifioinnin piiriin, jos Asiakas valitsee IBM SaaS -tuotteen isännöintipaikaksi Yhdysvalloissa sijaitsevan konesalin. Tällöin tuotetta koskee IBM:n Privacy Shield -tietosuojakäytäntö, joka on luettavissa osoitteessa http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

IBM SaaS -tuotetta saa käyttää Yhdysvaltain vuoden 1996 HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) -lain suojaamien Luottamuksellisten terveystietojen siirtoon tai tallennukseen ainoastaan silloin, (a) jos IBM ja Asiakas ovat solmineet soveltuvan Business Associate Agreement -sopimuksen ja (b) jos IBM toimittaa Asiakkaalle kirjallisen nimenomaisen vahvistuksen IBM SaaS -tuotteen soveltuvuudesta Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn. IBM SaaS -tuotetta ei missään tapauksessa saa käyttää Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn HIPAA-laissa tarkoitettuna terveydenhuollon selvitystoimistona.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 IBM dashDB for Analytics SMP -tuotteet

IBM dashDB for Analytics SMP -tuotteet ovat hallinnoituja palveluja, jotka auttavat sovellusten käytönaikaisen analytiikan kehittämisessä. Palvelu sisältää tietokannan, johon käyttäjien tiedot tallentuvat rakenteisessa muodossa. Tietokantaa voi käyttää ja mallintaa käyttäjän tarpeiden mukaisesti palvelun konsolin avulla. Palvelun konsolissa käyttäjät voivat luoda taulukoita, ladata niihin tietoja ja kohdistaa kyselyjä käyttäjän lataamiin tietoihin. Palveluun sisältyy myös työkaluja ja ympäristöjä, joiden avulla voidaan laatia ja tallentaa analytiikkaraportteja sekä määrittää niitä yhteiskäyttöön. Lisäksi palveluun sisältyy malleja ja ohjeita, joista on hyötyä kehitettäessä käytönaikaisia analytiikkasovelluksia.

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

Yksi tietokanta palveluilmentymää kohden erillisessä palvelimessa, jossa on 64 Gt RAM-muistia ja 16 näennäiskeskusyksikköä.

b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

Yksi tietokanta palveluilmentymää kohden erillisessä bare metal -palvelimessa, jossa on 256 Gt RAM-muistia ja 32 suoritinydintä.

3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP -tuotteet

IBM dashDB for Analytics MPP -tuotteet ovat IBM dashDB for Analytics -palvelun palvelinryhmäkokoontia, jotka koostuvat yhtenä järjestelmänä hallittavasta joukosta itsenäisiä tietokantasolmuja. Tietokantatoiminnot käsitellään kaikkien tietokantasolmujen rinnakkaiskäsitelyä. IBM määrittää palveluun kuuluvat solmut yhdeksi palvelinryhmäksi.

a. IBM dashDB for Analytics MPP Small

Yksi tietokanta palveluilmentymää kohden erillisessä bare metal -palvelinsolmussa, jossa on 256 Gt RAM-muistia ja 24 suoritinydintä solmua kohden.

b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

Yksi tietokanta palveluilmentymää kohden erillisessä palvelinsolmussa, jossa on 244 Gt RAM-muistia ja 32 näennäiskeskusyksikköä solmua kohden.

3.6.3 Käytön mahdollistava ohjelmisto

Tuotteeseen sisältyvät käytön mahdollistavina ohjelmistoina seuraavien IBM-ohjelmistojen käyttöoikeudet, joita koskevat kyseisten IBM-ohjelmien lisenssisopimusten ehdot sekä jäljempänä mainitut rajoitukset:

InfoSphere DataStage

- Käyttöoikeus: 280 PVU-yksikköä (määritetty InfoSphere DataStage -ohjelmiston käyttöoikeusasiakirjoissa).
- Käyttörajoitus: Asiakas saa käyttää InfoSphere DataStage -ohjelmistoa ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tietojen täyttämiseen.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Käyttöoikeus: kaksi (2) Samanaikaista käyttäjää (määritetty InfoSphere DataStage and QualityStage Designer -ohjelmiston käyttöoikeusasiakirjoissa).
- Käyttörajoitus: Asiakas saa käyttää InfoSphere DataStage and QualityStage Designer -ohjelmistoa ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tietojen täyttämiseen.

3.6.4 Tietoturva

a. Privacy Shield -järjestely

Tämä IBM SaaS -tuote kuuluu IBM:n Privacy Shield -sertifioinnin piiriin, jos Asiakas valitsee IBM SaaS -tuotteen isännöintipaikaksi Yhdysvalloissa sijaitsevan konesalin. Tällöin tuotetta koskee IBM:n Privacy Shield -tietosuojakäytäntö, joka on luettavissa osoitteessa http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

IBM SaaS -tuotetta saa käyttää Yhdysvaltain vuoden 1996 HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) -lain suojaamien Luottamuksellisten terveystietojen siirtoon tai tallennukseen ainoastaan silloin, (a) jos IBM ja Asiakas ovat solmineet soveltuvan Business Associate Agreement -sopimuksen ja (b) jos IBM toimittaa Asiakkaalle kirjallisen nimenomaisen vahvistuksen IBM SaaS -tuotteen soveltuvuudesta Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn. IBM SaaS -tuotetta ei missään tapauksessa saa käyttää Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn HIPAA-laissa tarkoitettuna terveydenhuollon selvitystoimistona.

c. Käyttäjien hallinta

IBM SaaS -tuotteen toimituksen yhteydessä Asiakasta varten luodaan yksi pääkäyttäjä. Pääkäyttäjät voivat luoda lisää käyttäjiä dashDB-konsolin avulla. Asiakas vastaa yksin konsolin avulla määritettyjen käyttäjien hallinnasta sekä näille käyttäjille määritetystä käyttöoikeustasosta.

d. IBM SaaS -tuotteen tietovarannon suorasaanti

Sekä pääkäyttäjät että tavalliset käyttäjät voivat käyttää IBM SaaS -tuotteen tietovarantoa suoraan sellaisilla IBM DB2 -työasemaohjelmilla, jotka ovat ajossa IBM SaaS -tuotteen ulkopuolella. On yksin Asiakkaan vastuulla varmistaa, että tällaisen käytön tietoturva vastaa Asiakkaan vaatimuksia. Asiakas voi esimerkiksi määrittää työasemaohjelmat käyttämään SSL-yhteyksikäytäntöä verkkoliikenteen suojaamiseksi.

e. Taulukkotason käytönvalvonta

IBM SaaS -tuotteessa Asiakas voi hallita joihinkin tietokantaobjekteihin, esimerkiksi taulukoihin, liittyviä käyttöoikeuksia. Asiakas vastaa yksin näiden käyttöoikeuksien määrittämisestä, hallinnasta ja tarkistuksesta.

f. Valvontaraportit

Asiakas saa valvontaraportit käyttöönsä dashDB-konsolin avulla. Asiakas on yksin vastuussa raporttien käytöstä ja tulkinnasta selvittäessään sitä, onko raporteissa kuvattu toiminta luvallista.

g. Salaus

Järjestelmä salaa IBM SaaS -tietokannat automaattisesti. Salauksessa käytetään AES (Advanced Encryption Standard) -standardin CBC (Cipher-Block Chaining) -tilaa ja 256-bittistä avainta. Myös tietokannan varmistuskopiot tiivistetään ja salataan automaattisesti. Varmistuskopioiden salauksessa käytetään AES-standardin CBC-tilaa ja 256-bittisiä avaimia.

3.6.5 Beetatoiminnot

IBM SaaS -tuotteen jotkin toiminnot, ominaisuudet tai komponentit ovat teknisesti esi- tai kokeiluversioita, ja niissä saattaa olla IBM SaaS -tuotteessa beetamerkintä (Beetatoiminnot). Tällaisia Beetatoimintoja saa käyttää osana Asiakkaan luvallista IBM SaaS -tuotteen käyttöä tässä jaksossa mainittujen rajoitusten ja ehtojen mukaisesti. Beetatoimintojen käyttö on Asiakkaan omalla vastuulla, eikä niihin liity minkäänlaista tukivelvoitetta. IBM toimittaa Beetatoiminnot SELLAISINAAN ILMAN MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN OMISTUSOIKEUTTA, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA JA KOSKEMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SEKÄ KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. IBM ei ehkä tuo Beetatoimintoja yleiseen käyttöön missään tuotteessa. IBM voi lakkauttaa Beetatoiminnot tai poistaa ne käytöstä milloin tahansa ennalta ilmoittamatta. Asiakkaan on itse varauduttava Beetatoimintojen käytöstä poistumisesta mahdollisesti aiheutuvaan tietojen häviämiseen. IBM saa vapaasti käyttää, kopioida ja muokata Asiakkaan Beetatoiminnoista antamaa palautetta tai niihin liittyviä ehdotuksia ja hyödyntää niitä IBM:n tuotteiden ja palvelujen kehitystyössä, jakelussa, käyttöönnotossa ja myynnissä.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS -palvelutilaukset sisältävät dashDB-tietokannan, joka on optimoitu verkkotapahtumien käsittelyyn (online transaction processing, OLTP). Palvelu sisältää tietokannan, johon käyttäjien tiedot tallentuvat rakenteisessa muodossa. Tietokantaa voi käyttää ja mallintaa käyttäjän tarpeiden mukaisesti palvelun konsolin avulla. Palvelun konsolissa käyttäjät voivat luoda taulukoita, ladata niihin tietoja ja kohdistaa kyselyjä käyttäjän lataamiin tietoihin.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Yksi SQL-tietokanta palveluilmentymää kohden erillisessä palvelimessa, jossa on 8 Gt RAM-muistia ja 2 näennäiskeskusyksikköä. Sisältää enimmillään 500 Gt tallennustilaa tiedoille ja lokitiedostoille.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Yksi tietokanta palveluilmentymää kohden erillisessä bare metal -palvelimessa, jossa on 128 Gt RAM-muistia ja 12 suoritinnydintä. Sisältää enimmillään 1 400 Gt SSD-tallennustilaa tiedoille ja lokitiedostoille.

3.8 Tietoturvaan liittyvät tiedot

a. Privacy Shield -järjestely

Tämä IBM SaaS -tuote kuuluu IBM:n Privacy Shield -sertifioinnin piiriin, jos Asiakas valitsee IBM SaaS -tuotteen isännöintipaikaksi Yhdysvalloissa sijaitsevan konesalin. Tällöin tuotetta koskee IBM:n Privacy Shield -tietosuojakäytäntö, joka on luettavissa osoitteessa http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

IBM SaaS -tuotetta saa käyttää Yhdysvaltain vuoden 1996 HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) -lain suojaamien Luottamuksellisten terveystietojen siirtoon tai tallennukseen ainoastaan silloin, (a) jos IBM ja Asiakas ovat solmineet soveltuvan Business Associate Agreement -sopimuksen ja (b) jos IBM toimittaa Asiakkaalle kirjallisen nimenomaisen vahvistuksen IBM SaaS -tuotteen soveltuvuudesta Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn. IBM SaaS -tuotetta ei missään tapauksessa saa käyttää Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn HIPAA-laissa tarkoitettuna terveydenhuollon selvitystoimistona.

c. Käyttäjien hallinta

IBM SaaS -tuotteen toimituksen yhteydessä Asiakasta varten luodaan yksi pääkäyttäjä. Pääkäyttäjät voivat luoda lisää käyttäjiä dashDB-konsolin avulla. Asiakas vastaa yksin konsolin avulla määritettyjen käyttäjien hallinnasta sekä näille käyttäjille määritetystä käyttöoikeustasosta.

d. IBM SaaS -tuotteen tietovarannon suorasaanti

Sekä pääkäyttäjät että tavalliset käyttäjät voivat käyttää IBM SaaS -tuotteen tietovarantoa suoraan sellaisilla IBM DB2 -työasemaohjelmilla, jotka ovat ajossa IBM SaaS -tuotteen ulkopuolella. On yksin Asiakkaan vastuulla varmistaa, että tällaisen käytön tietoturva vastaa Asiakkaan vaatimuksia. Asiakas voi esimerkiksi määrittää työasemaohjelmat käyttämään SSL-yhteyskäytäntöä verkkoliikenteen suojaamiseksi.

e. Taulukkotason käytönvalvonta

IBM SaaS -tuotteessa Asiakas voi hallita joihinkin tietokantaobjekteihin, esimerkiksi taulukoihin, liittyviä käyttöoikeuksia. Asiakas vastaa yksin näiden käyttöoikeuksien määräytyksestä, hallinnasta ja tarkistuksesta.

f. Valvontaraportit

Asiakas saa valvontaraportit käyttöönsä dashDB-konsolin avulla. Asiakas on yksin vastuussa raporttien käytöstä ja tulkinnasta selvittäessään sitä, onko raporteissa kuvattu toiminta luvallista.

g. Salaus

Järjestelmä salaa IBM SaaS -tietokannat automaattisesti. Salauksessa käytetään AES (Advanced Encryption Standard) -standardin CBC (Cipher-Block Chaining) -tilaa ja 256-bittistä avainta. Myös tietokannan varmistuskopiot tiivistetään ja salataan automaattisesti. Varmistuskopioiden salauksessa käytetään AES-standardin CBC-tilaa ja 256-bittisiä avaimia.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise on integroitu kehitysympäristötuote, jonka sisältämällä työkaluilla ja toiminnoilla datatieteilijät voivat tehostaa tuottavuuttaan.

Tuotteen avulla Asiakas voi analysoida dataa käyttäen RStudio- ja Jupyter-muistikirjoja määritetyssä, yhteistyötoiminnot sisältävässä ympäristössä, johon sisältyy myös IBM:n toimittamia lisäarvo-ominaisuuksia, esimerkiksi hallinnoitu Spark-ympäristö.

RStudio on tuotteeseen integroitu kehitysympäristö, jossa voi työskennellä R-ohjelmointikielen avulla.

Tuotteeseen sisältyvät Jupyter-muistikirjat ovat Web-perustainen vuorovaikutteinen tietojenkäsittely-ympäristö. Asiakas voi käsitellä dataa ajamalla pieniä koodikatkelmia. Laskennan tuloksia voi sitten tarkastella muistikirjassa.

Tuotteeseen sisältyy myös Projects-toiminto, jonka avulla Asiakas voi organisoida yhteistyöryhmän joukolle muistikirjoja, datajoukkoja, artikkeleita ja analyysityönkulkua.

Tämä tuote sisältää kymmenen (10) Valtuutetun käyttäjän käyttöoikeutta.

3.9.1 Valinnaiset palvelut

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Tämän tuotteen avulla Asiakas voi hankkia Valtuutetun käyttäjän lisäkäyttöoikeuksia IBM Data Science Experience Enterprise -tuotteen sisältämien lisäksi.

3.9.2 Beetatoiminnot

IBM SaaS -tuotteen jotkin toiminnot, ominaisuudet tai komponentit ovat teknisesti esi- tai kokeiluversioita, ja niissä saattaa olla IBM SaaS -tuotteessa beetamerkintä (Beetatoiminnot). Tällaisia Beetatoimintoja saa käyttää osana Asiakkaan luvallista IBM SaaS -tuotteen käyttöä tässä jaksossa mainittujen rajoitusten ja ehtojen mukaisesti. Beetatoimintojen käyttö on Asiakkaan omalla vastuulla, eikä niihin liity minkäänlaista tukiveloitetta. IBM toimittaa Beetatoiminnot SELLAISINAAN ILMAN MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN OMISTUSOIKEUTTA, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA JA KOSKEMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SEKÄ KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. IBM ei ehkä tuo Beetatoimintoja yleiseen käyttöön missään tuotteessa. IBM voi lakkauttaa Beetatoiminnot tai poistaa ne käytöstä milloin tahansa ennalta ilmoittamatta. Asiakkaan on itse varauduttava Beetatoimintojen käytöstä poistumisesta mahdollisesti aiheutuvaan tietojen häviämiseen. IBM saa vapaasti käyttää, kopioida ja muokata Asiakkaan Beetatoiminnoista antamaa palautetta tai niihin liittyviä ehdotuksia ja hyödyntää niitä IBM:n tuotteiden ja palvelujen kehitystyössä, jakelussa, käyttöönotossa ja myynnissä.

3.9.3 Julkaisijaa koskevat ehdot

Asiakas saa julkaista Sisältöä IBM SaaS -tuotteessa seuraavien julkaisijaa koskevien ehtojen mukaisesti.

Luettelomerkintä tarkoittaa Sisältöä koskevia tietoja, joissa yksilöidään Sisällön luonne, käyttötapaus, alkuperä, käyttöehdot ja muut ominaisuudet siten kuin Asiakas haluaa ne määrittää ilmaistessaan toiveensa julkaista Sisällön IBM SaaS -tuotteessa.

Sisältö tarkoittaa rajoituksitta tietoja, dataa, ohjelmistoa, koodia, tekstiä, kuvia, mallipohjia, runkoja, oheisaineistoja, mediatiedostoja ja/tai käyttöohjeita, jotka tämän Sopimuksen perusteella julkaistaan IBM SaaS -tuotteessa.

Loppukäyttäjä tarkoittaa käyttäjää, joka käyttää tai muutoin hyödyntää IBM SaaS -tuotteessa olevaa Sisältöä.

Julkaisija tai **Asiakas** tarkoittaa henkilöä tai oikeushenkilöä, joka lähettää ja julkaisee Sisältöä IBM SaaS -tuotteessa tämän Sopimuksen mukaisesti.

a. Julkaisijan yhteystiedot

IBM voi tarkistaa yhteystiedot, jotka Asiakas antaa rekisteröityessään Bluemix-käyttäjäksi. Lisäksi IBM voi käyttää Asiakkaan antamia yhteystietoja viestiäkseen Asiakkaan kanssa tämän julkaisemasta Sisällöstä sekä toimittaakseen Asiakkaalle IBM SaaS -tuotetta koskevia tietoja. IBM pidättää oikeuden keskeyttää Asiakkaan käyttöoikeuden IBM SaaS -tuotteeseen ja mahdollisuuden siinä julkaisemiseen, jos Asiakas IBM:n käsityksen mukaan rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja.

b. Sisällön julkaiseminen

Asiakas hyväksyy sen, että Asiakkaan IBM SaaS -tuotteessa julkaiseman Sisällön on liityttävä analytiikan toteutus- tai helpottamistarkoituksiin.

Asiakas sitoutuu noudattamaan seuraavia ehtoja julkaistessaan Sisältöä IBM SaaS -tuotteessa:

- (1) Ei saa julkaista Sisältöä, joka sisältää mitä tahansa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen luottamuksellisia tietoja.
- (2) Ei saa julkaista ilman etukäteen hankittua suostumusta Sisältöä, joka sisältää kolmannen osapuolen omistusoikeuden suojaamia tietoja.
- (3) Ei saa julkaista Sisältöä eikä sisällyttää linkkejä Asiakkaan sisällöstä Internet-sivustoihin, jotka sisältävät lainvastaista, solvaavaa, säädytöntä, loukkaavaa, vilpillistä tai muutoin paheksuttavaa Sisältöä tai toimintaa.
- (4) Ei saa julkaista Sisältöä, joka sisältää mitä tahansa henkilöön yhdistettävissä olevia tietoja tai Yhdysvaltain HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)- tai HITECH (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act) -lain määritelmän mukaisia Luottamuksellisia terveystietoja.
- (5) Ei saa julkaista Sisältöä, joka on suunnattu alle 13-vuotiaille lapsille.
- (6) Ei saa julkaista viruksia, matoja, virheellistä aineistoa, Troijan hevosta, vioittuneita tiedostoja eikä mitään muita luonteeltaan tuhoisia tai harhaanjohtavia nimikkeitä.
- (7) Ei saa julkaista Sisältöä, esimerkiksi valokuvia, kuvia tai grafiikkaa, joita suojaa patentti, tavaramerkki, tekijänoikeus, liikesalaisuus tai muu minkä tahansa osapuolen omistusoikeus, ellei Asiakas ole itse kyseisten oikeuksien omistaja tai ellei Asiakkaalla ole omistajan lupaa tällaisen Sisällön julkaisemiseen. Jos kolmannen osapuolen oikeudenomistaja tätä edellyttää, sen tekijänoikeus tai tavaramerkki on ilmoitettava Sisällön asiaankuuluvassa osassa.
- (8) Ei saa julkaista Sisältöä, joka rikkoo näitä ehtoja tai mitä tahansa sovellettavaa lainsäädäntöä tai säädöksiä.
- (9) Ei saa esiintyä toisena henkilönä eikä muutoin antaa väärää käsitystä Asiakkaasta tai minkä tahansa Sisällön lähteestä.
- (10) Ei saa julkaista Sisältöä, jossa virheellisesti väitetään tai annetaan ymmärtää, että se on IBM:n tukemaa tai hyväksymää.

Asiakkaan on laadittava Luettelomerkintä jokaisesta Sisältönimikkeestä, jonka Asiakas haluaa julkaista IBM SaaS -tuotteessa.

IBM voi tarkistaa Asiakkaan Luettelomerkinnän ja Sisällön. IBM pidättää oikeuden pyytää Asiakasta tarvittaessa tekemään muutoksia, jotta Sisältö voi säilyä julkaistuna IBM SaaS -tuotteessa.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että julkaisemalla Sisältöä IBM SaaS -tuotteessa Asiakas myöntää Loppukäyttäjille julkisen pääsyn Asiakkaan Luettelomerkintään ja mahdollisuuden käyttää Asiakkaan Sisältöä sitä koskevien IBM SaaS -tuotteen ehtojen mukaisesti.

Asiakas myöntää IBM:lle rojaltivapaan oikeuden (ei yksinoikeutta) esittää Asiakkaan Sisällön markkinoinnin tai myynninedistämisen yhteydessä Asiakkaan tavaramerkit logoina (Julkaisijan merkeinä) siinä muodossa, jossa ne esiintyvät Asiakkaan Sisällössä tai jossa ne on toimitettu IBM:lle IBM SaaS -tuotteen välityksellä. Asiakas takaa olevansa Julkaisijan merkkien omistaja ja/tai valtuutettu lisenssinantaja. Asiakkaan ja IBM:n keskinäisessä suhteessa kaikki Julkaisijan merkkeihin liittyvä goodwill-arvo koituu Asiakkaan hyödyksi. IBM voi tarpeen mukaan muotoilla Julkaisijan merkkejä uudelleen tai muuttaa niiden kokoa, kuitenkin niin, että Julkaisijan merkkien kokonaisvaikutelma ei muutu.

Asiakas hyväksyy sen, että kaikki IBM SaaS -tuotteen patenteihin liittyvät oikeudet, tekijänoikeudet, tavaramerkkeihin liittyvät oikeudet sekä kaikki muut IBM SaaS -tuotteeseen liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat IBM:lle ja sen toimittajille.

c. Loppukäyttäjille myönnettävä käyttöoikeus

Asiakkaan ja IBM:n keskinäisessä suhteessa Asiakas vastaa yksin Asiakkaan Sisällön toimituksesta Loppukäyttäjien saataville sekä siihen liittyvän käyttöoikeuden tai muiden oikeuksien myöntämisestä. Tällaiset käyttöoikeudet ovat Asiakkaan ja Loppukäyttäjän välinen suora järjestely, eikä niistä koidu IBM:lle mitään sitoumuksia eikä velvoitteita.

Asiakas hyväksyy sen, että Asiakkaan ja Loppukäyttäjän välisen käyttöoikeussopimuksen on sisällettävä ehdot, jotka vähimmilläänkin antavat Loppukäyttäjille (myös IBM:lle ympäristön toimittajana ja Loppukäyttäjänä) peruuttamattoman maailmanlaajuisen, rojaltivapaan tekijänoikeuslisenssin (mutta ei yksinoikeutta) muokata, kopioida, toisintaa, julkaista, esittää julkisesti ja/tai esittää, muotoilla, kääntää, järjestää uudelleen, lisensoida edelleen ja jaella Sisältöä tai sen osia taikka luoda siitä johdannaisteoksia sekä kaupallisiin että muihin kuin kaupallisiin tarkoituksiin.

Asiakas vastaa Loppukäyttäjien tuesta, joka liittyy Asiakkaan Sisältöön.

d. **Takuu**

Asiakas vakuuttaa ja takaa, (a) että Asiakas omistaa kaiken Sisällön (ja että Asiakkaalla on riittävät Sisältöön liittyvät oikeudet, omistusoikeudet ja omistusosuudet) tai on hankkinut mahdollisilta muilta omistajilta kaikki tarvittavat kirjalliset vapautukset, valtuutukset ja käyttöoikeudet voidakseen myöntää käyttöoikeudet ja muut tässä myönnettävät oikeudet, jotka koskevat Sisällön muita kuin Asiakkaan omistamia osia; (b) että Sisältö ei loukkaa minkään kolmannen osapuolen mitään tekijänoikeutta, patenttia tai muuta immateriaalioikeutta, tietosuojaa tai jotain muuta oikeutta, että tällaiseen loukkaukseen liittyvällä vaateella ei ole uhattu eikä sellaiseen liittyvää väitettä ole esitetty ja että mitään tällaista vaadetta ei ole vireillä Asiakasta vastaan eikä mitään sellaista oikeushenkilöä vastaan, jolta Asiakas on hankkinut mainitut oikeudet; (c) että Sisällössä ei ole viruksia eikä haitallista koodia; (d) että Sisältöön ei sisälly mitään tietoja, jotka voidaan katsoa luottamuksellisiksi tai Asiakkaan tai jonkin kolmannen osapuolen liikesalaisuudeksi, ja (e) että Asiakas ilmoittaa IBM:lle heti osoitteeseen xxhlq2ug@incoming.intercom.io, jos Sisältö on sopimatonta tai se muuttuu sopimattomaksi julkiseen julkaisemiseen tai lailliseen jakeluun.

e. **Korvausvelvollisuus**

Asiakas sitoutuu suojaamaan ja puolustamaan IBM:ää ja sen tytäryhtiöitä, konserniyhtiöitä, johtoa, edustajia, tuotemerkin rinnakkaiskäyttäjiä ja muita kumppaneita sekä työntekijöitä kaikilta vaateilta ja vaatimuksilta, myös kohtuullisilta asianajopalkkioilta, jotka mikä tahansa kolmas osapuoli esittää ja joiden syynä tai perusteena on (i) mikä tahansa Asiakkaan IBM SaaS -tuotteeseen lähettämä tai siinä julkaisema Sisältö, (ii) Asiakkaan tekemä tämän Sopimuksen rikkomus tai (iii) Asiakkaan tekemä toisen osapuolen minkä tahansa oikeuksien loukkaus.

Asiakkaan ja IBM:n välisessä suhteessa Asiakkaalla, ei IBM:llä, on täysi vastuu Asiakkaan Sisällöstä. Asiakas hyväksyy sen, että Asiakas, ei IBM, on vastuullinen kaikissa vaateissa, jotka aiheutuvat Asiakkaan Sisällöstä tai sen käytöstä. Tämä koskee niihin rajoittumatta seuraavien oletettuja rikkomuksia: (a) minkä tahansa osapuolen lakisääteiset oikeudet tai immateriaalioikeudet, (b) minkä tahansa maan laki, asetus tai säädös.

f. **Vastuunrajoitus**

IBM EI VASTAA IBM SAAS -TUOTTEESSA JULKAISTUSTA SISÄLLÖSTÄ. JULKAISIJA ON YKSIN VASTUUSSA JULKAISEMASTAAN SISÄLLÖSTÄ.

IBM EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN IBM SAAS -TUOTTEESSA JULKAISTUN SISÄLLÖN SUORISTA, VÄLILLISISTÄ TAI ERITYISISTÄ VAHINGOISTA, RAJOITUKSITTA EI MYÖSKÄÄN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ, OHJELMIEN TAI MUIDEN TIETOJEN KATOAMISESTA EIKÄ MISTÄÄN SATUNNAISISTA, ERITYISISTÄ TAI MUISTA VÄLILLISISTÄ TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA, VAIKKA IBM:LLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

IBM EI MYÖNNÄ IBM SAAS -TUOTTEESSA JULKAISTULLE SISÄLLÖLLE MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN (NIIHIN RAJOITTUMATTA) OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SEKÄ KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT TALOUDELLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. IBM:LLÄ EI OLE VELVOLLISUUTTA TOIMITTAA SISÄLTÖÖN LIITTYVÄÄ TEKNISTÄ TUKEA.

g. **Toiminnanvapaus**

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että IBM:llä ei ole mitään velvollisuutta lainkaan eikä millään tavalla käyttää Sisältöä, julkaista sitä tai huolehtia sen säilymisestä julkaistuna. IBM voi oman harkintansa mukaan lakkauttaa IBM SaaS -tuotteen, rajoittaa sen käyttöä, lopettaa käyttömahdollisuuden tai poistaa Sisällön IBM SaaS -tuotteesta mistä tahansa syystä ja ennalta

ilmoittamatta. Asiakas hyväksyy sen, että IBM ei maksa Asiakkaalle mitään korvauksia Asiakkaan Sisällön julkaisemisesta ja käytöstä.

h. Ilmoituksiin vastaaminen

IBM pidättää oikeuden valvoa IBM SaaS -tuotetta, mutta IBM:llä ei ole tähän velvollisuutta. Lisäksi IBM pidättää oikeuden oman harkintansa mukaan hylätä minkä tahansa Sisällön ja poistaa aiemmin julkaistun Sisällön.

IBM vastaa oletettuja tekijänoikeusloukkauksia koskeviin ilmoituksiin, jotka ovat Digital Millennium Copyright Act -lain mukaisia. Asiasta on lisätietoja IBM Digital Millennium Copyright Act Notices -sivulla.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks on pilvipalveluperustainen täysin hallittu tietojen valmistelu- ja siirtopalvelu, jonka avulla analyytikot, sovelluskehittäjät, datatieteilijät ja datateknikot voivat käsitellä dataa. DataWorksin avulla sekä teknisesti taitavat että muut käyttäjät voivat etsiä, puhdistaa, standardisoida, muuntaa ja siirtää sovelluskehityksessä ja analytiikassa käytettävää dataa.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Ilmentymää kohden käytettävissä on 100 aktiviteetin ajoa tai enintään 1 Tt lähteiden tietojen kaistanleveyttä kuukaudessa. Lähteiden tietojen kaistanleveydeksi lasketaan tiettyyn kohteeseen kopioitujen tietojen määrä.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Ilmentymää kohden käytettävissä on 500 aktiviteetin ajoa tai enintään 5 Tt lähteiden tietojen kaistanleveyttä kuukaudessa. Lähteiden tietojen kaistanleveydeksi lasketaan tiettyyn kohteeseen kopioitujen tietojen määrä.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Ilmentymää kohden käytettävissä on 5 000 aktiviteetin ajoa tai enintään 50 Tt lähteiden tietojen kaistanleveyttä kuukaudessa. Lähteiden tietojen kaistanleveydeksi lasketaan tiettyyn kohteeseen kopioitujen tietojen määrä.

3.10.4 Tietoturvaan liittyvät tiedot

Privacy Shield -järjestely

Tämä IBM SaaS -tuote kuuluu IBM:n Privacy Shield -sertifiointin piiriin, jos Asiakas valitsee IBM SaaS -tuotteen isännöintipaikaksi Yhdysvalloissa sijaitsevan konesalin. Tällöin tuotetta koskee IBM:n Privacy Shield -tietosuojakäytäntö, joka on luettavissa osoitteessa http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Tämän tuotteen avulla Asiakas voi ottaa säilöön, analysoida, valvoa ja yhdistää tietoja sitä mukaa kuin niitä saadaan reaaliaikaisista tietolähteistä. Yksittäisen tietovirran solmuilmentymä on virtuaalipalvelin, jossa on yksi keskusyksikkö, neljä ydintä, 12 Gt RAM-muistia ja 25 Gt levytilaa.

3.11.1 Tietoturvaan liittyvät tiedot

Privacy Shield -järjestely

Tämä IBM SaaS -tuote kuuluu IBM:n Privacy Shield -sertifiointin piiriin, jos Asiakas valitsee IBM SaaS -tuotteen isännöintipaikaksi Yhdysvalloissa sijaitsevan konesalin. Tällöin tuotetta koskee IBM:n Privacy Shield -tietosuojakäytäntö, joka on luettavissa osoitteessa http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.