

Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

IBM Watson Data Platform Plan

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

IBM Bluemix, la plateforme Cloud des normes ouvertes d'IBM pour la génération, l'exécution et la gestion des applications et des services, est un prérequis technique pour l'Offre IBM SaaS. Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à des fins d'accès, en complétant le formulaire d'inscription en ligne à l'adresse suivante : <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes précisée dans le Document de Transaction :

- **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

5. Support Technique

Le support technique destiné à l'Offre IBM SaaS est fourni sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est proposé avec les Offres IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse	Couverture de Temps de Réponse
1	Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défectueuse. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Sous 1 heure	24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
2	Impact significatif sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.	Sous 2 heures ouvrables	Heures ouvrables du lundi au vendredi
3	Impact mineur sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il ne s'agit pas d'un impact critique sur les opérations.	Sous quatre heures ouvrables	Heures ouvrables du lundi au vendredi
4	Impact minime sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 1 jour ouvrable	Heures ouvrables du lundi au vendredi

6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

6.1 Cookies

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM peut, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux de l'Offre IBM SaaS, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies. Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité de l'Offre IBM SaaS pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de traiter les informations personnelles collectées pour le but susmentionné chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

6.2 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

6.3 Informations personnelles et données réglementées

Ce service IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type de Contenu que le Client utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS.

6.4 Mise à disposition et modification de la configuration

Si le Client n'a pas fourni à IBM les informations de mise à disposition requises dans les 60 jours suivant la date d'acquisition, IBM utilisera les données techniques par défaut et les informations de profil du Client pour configurer l'Offre IBM SaaS à des fins d'accès immédiat. IBM communiquera au Client les détails de la mise à disposition et l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») du Client indiquera la date de début de la période d'échéance.

La configuration déployée sur l'Offre IBM SaaS peut être modifiée une fois tous les 30 jours calendaires à la demande écrite du Client et sera mise à disposition par IBM dans les 12 jours calendaires.

6.5 Utilisation des Données Compilées

IBM pourra surveiller l'utilisation de l'Offre IBM SaaS par le Client, à des fins de recherche, de test et de développement en interne d'IBM pour les améliorations ou extensions de l'Offre IBM SaaS ou pour le développement de nouveaux services ou pour fournir au Client des services additionnels offrant une expérience plus personnalisée et significative aux utilisateurs. Ainsi, IBM peut compiler et analyser, au format cumulé et anonyme, des informations récapitulatives reflétant l'utilisation de l'Offre IBM SaaS par les utilisateurs autorisés du Client, ainsi que préparer des rapports, des études, des analyses et d'autres travaux à partir de cette compilation et cette analyse (ci-après dénommées collectivement « Données Compilées »). IBM conserve les droits de propriété sur les Données Compilées.

6.6 Dispositions applicables à IBM SaaS for AWS

Si le Client déploie un service désigné par « for AWS », les dispositions suivantes s'appliquent :

La couche application de l'Offre IBM SaaS ainsi que les données et le contenu du Client sont hébergés sur une infrastructure et une plateforme de services Cloud tiers non gérées par IBM. L'infrastructure de l'Offre IBM SaaS, certains aspects de la plateforme de l'Offre IBM SaaS et les services connexes, notamment le centre de données, les serveurs, le stockage et le réseau, la sauvegarde d'application et de données, le firewall et la détection de menace, ainsi que les API destinées au déploiement, à la surveillance et à l'exploitation des applications (ci-après dénommés collectivement « Services de Plateforme Cloud Tiers ») sont hébergés et gérés par le fournisseur tiers. En conséquence, nonobstant toute disposition figurant dans les présentes Conditions d'Utilisation, les Conditions Générales ou le Contrat :

- a. Les obligations d'IBM relatives à la sécurité et la protection de données stipulées dans les présentes Conditions d'Utilisation, les Conditions Générales et le Contrat, ainsi que les descriptions des pratiques en matière de sécurité et de protection de données d'IBM disponibles dans le document Principes de sécurité et de protection des données : Services IBM Cloud, ne s'appliquent pas aux Services de Plateforme Cloud Tiers ou à l'Offre IBM SaaS dans la mesure où celle-ci dépend des Services de Plateforme Cloud Tiers. L'Offre IBM SaaS ne doit pas être utilisée pour la transmission, le stockage ou le traitement des Informations Personnelles sur la Santé ou des Données à caractère personnel des résidents de l'Union européenne.
- b. Si le fournisseur des Services de Plateforme Cloud Tiers informe IBM qu'il a retiré ou résilié ses services ou l'accès d'IBM ou du Client auxdits services, IBM peut résilier l'Offre IBM SaaS immédiatement à la date d'effet de ladite résiliation par le fournisseur tiers en adressant une notification de résiliation au Client.
- c. IBM n'accorde aucune garantie ou condition, explicite ou implicite, et ne saurait être en aucun cas tenue responsable envers le Client concernant les Services de Plateforme Cloud Tiers ou l'Offre IBM SaaS dans la mesure où celle-ci dépend des Services de Plateforme Cloud Tiers.
- d. Le Client accepte d'indemniser et de protéger IBM contre l'ensemble des réclamations, dommages, pertes, responsabilités, frais et dépens (y compris les honoraires et frais d'avocat dans des proportions raisonnables) consécutifs ou relatifs aux recours du fournisseur des Services de Plateforme Cloud Tiers à l'encontre d'IBM concernant : (a) l'utilisation par le Client de l'Offre IBM SaaS ; (b) tout manquement aux présentes Conditions d'Utilisation, aux Conditions Générales ou au Contrat, ou toute violation par le Client de la loi applicable ; (c) le contenu du Client ou la combinaison du contenu du Client avec d'autres applications, contenus ou processus, y compris toute réclamation impliquant une infraction ou appropriation illicite présumée des droits de tiers par le contenu du Client ou par l'utilisation, le développement, la conception, la production, la publicité ou la commercialisation du contenu du Client ; ou (d) un différend entre IBM et le Client.

Annexe A

1. Description de l'Offre IBM SaaS

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Le Client est autorisé à déployer toute combinaison des services énumérés, à concurrence de la valeur monétaire du(es) droit(s) d'utilisation d'Offre IBM SaaS du Client.

IBM Watson Data Platform Plan permet au Client d'accéder aux données et aux services d'analyse énumérés ci-dessous.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Un service Apache Spark intégrant l'apprentissage machine, un service de bloc-notes et des connecteurs pour les sources de données communes

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Une plateforme sous forme de service de développement Apache Hadoop

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Permet la migration rapide, sécurisée et fiable d'une base de données à partir d'un centre de données sur site vers une propriété de données Cloud IBM Bluemix

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

Une plateforme de base de données NoSQL conçue pour le Cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Permet d'exécuter des applications Web et mobiles sur des bases de données Open Source entièrement gérées et soigneusement sélectionnées, à l'aide d'un service intégré de base de données sous forme de plateforme.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. IBM dashDB for Analytics

Un entrepôt de données Cloud, spécialement conçu pour les analyses

- IBM dashDB for Analytics SMP Small

- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**
Service de base de données cloud SQL entièrement géré, optimisé pour les applications Web à usage général et les charges de travail transactionnelles
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**
Environnement de développement intégré offrant une suite d'outils et de fonctionnalités qui permettent aux spécialistes de données d'accélérer leur productivité.
- IBM Data Science Experience Enterprise
 - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**
Un service de préparation et de transfert de données en libre-service destiné aux développeurs et aux architectes en technologie de l'information.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
 - IBM Bluemix Data Connect Professional
 - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**
Archivage, analyse, surveillance et corrélation des données à mesure qu'elles arrivent de sources de données temps réel.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop est inclus dans l'Offre IBM SaaS. L'atelier inclut un aperçu des services, l'étude du calendrier, des jalons, des dates, des engagements de ressource client, la finalisation des cas d'utilisation, la configuration de la migration de données et des exigences de source de données permanentes, la réalisation du dimensionnement, les exigences de configuration, les formulaires de mise à disposition et la simulation et la confirmation par le Client de la mise à disposition globale de l'Offre IBM SaaS. Le Client sera tenu de fournir à IBM tous les formulaires de mise à disposition requis avant la fin de l'atelier.

L'atelier peut inclure une combinaison des activités sur site dans les locaux du Client et des activités fournies à distance, l'ensemble n'excédant pas un total de 40 heures. L'atelier arrive à expiration 60 jours suivant la date d'achat du(es) droit(s) d'utilisation pour cette offre, que les heures aient été utilisées ou non.

Responsabilités du Client relatives aux activités sur site

La prestation de Services assurée par IBM dépend de la façon dont le Client exercera et remplira, sans charge pour IBM, ses responsabilités indiquées ci-dessous. Tout retard d'exécution de ces responsabilités peut avoir un impact sur la capacité d'IBM à mettre à disposition l'Offre IBM SaaS. Le Client accepte :

- a. de fournir à IBM l'adresse et les caractéristiques de salle de son site dans lequel l'atelier aura lieu ;
- b. de fournir une salle de réunion adaptée au nombre de participants, ainsi qu'un nombre adéquat de prises d'alimentation, un projecteur en hauteur, un tableau blanc et/ou un tableau de conférence ainsi que la connectivité aux systèmes et environnements nécessaires, y compris la connectivité Internet si nécessaire ;
- c. le cas échéant, de fournir au personnel d'IBM un accès sécurisé, un espace de travail approprié, les fournitures, le mobilier, les connexions haut débit à Internet et les autres équipements nécessaires pendant toute la durée de sa prestation dans les locaux du Client ; et

- d. d'être responsable du stockage sécurisé de l'ensemble du matériel et des logiciels dont IBM est propriétaire lorsque ceux-ci se trouvent dans les locaux du Client, et de veiller à ce que toutes les salles contenant des équipements IBM soient verrouillées en permanence.

2. Droit d'Utilisation Optionnel

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Le Client peut acheter un abonnement à IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On qui permet de déployer une quantité de données et de services d'analyse supérieure à celle énumérée dans la clause 1.

3. Dispositions Spécifiques à une Offre

Les clauses ci-dessous décrivent les dispositions associées à chacune des offres disponibles dans le cadre de l'Offre IBM SaaS. En cas de conflit avec les Conditions d'Utilisation, les dispositions ci-dessous s'appliquent. Pour les besoins des sous-clauses ci-dessous, toute référence à l'Offre IBM SaaS désigne l'offre individuelle, et non IBM Watson Data Platform Plan.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark fournit un environnement Spark géré accessible à la demande. À l'aide de ce service, les Clients ont accès aux fonctionnalités de nouvelle génération d'Apache Spark. Les utilisateurs peuvent démarrer avec une faible capacité pour l'expérimentation, augmenter la capacité pour le développement, puis l'adapter à la production, l'ensemble au sein d'un même environnement. Le service est immédiatement prêt pour l'analyse, en ignorant les obstacles d'installation et de configuration, ce qui permet au Client de démarrer rapidement.

L'Offre IBM SaaS définit une certaine capacité sous la forme d'une quantité fixe de programmes d'exécution Spark. Le cluster Spark alloue à chaque programme d'exécution une proportion de ressources informatiques dont les spécifications maximales sont 12,5 Go de mémoire et 1 cœur de processeur physique (ou équivalent). La capacité peut être augmentée en ajoutant plusieurs instances de l'Offre IBM SaaS.

L'Offre IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise inclut un maximum de 30 programmes d'exécution Spark.

3.1.1 Informations en matière de Sécurité

Privacy Shield

Cette Offre IBM SaaS est incluse dans la certification Privacy Shield d'IBM qui s'applique lorsque le Client choisit de faire héberger l'Offre IBM SaaS dans un centre de données aux États-Unis, et est soumise aux règles de confidentialité Privacy Shield d'IBM, disponibles à l'adresse

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud fournit aux serveurs bare metal préinstallés le composant IBM Open Platform et les modules facultatifs, prêts à l'emploi. L'offre de base inclut les modules d'infrastructure suivants :

- Serveurs matériels
- Infrastructure réseau
- Firewall de connexion Internet
- Un système d'exploitation
- Un serveur LDAP
- Base de métadonnées
- magasin de gestion des clés Hadoop ;

L'Offre IBM SaaS est basée sur des modules Open Source d'IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud fournit des nœuds de données et des configurations de nœud de gestion. Les nœuds de gestion et de données sont requis pour chaque cluster. Les nœuds de données stockeront des données à analyser et exécuteront les programmes développés par le Client pour analyser les données. Les données (à l'exception de celles qu'IBM est autorisée à mais n'est pas tenue de fournir dans le cadre de l'Offre IBM SaaS à l'avenir) ainsi que les logiciels, programmes et

applications autorisés (voir la Clause intitulée « Obligations du Client » ci-dessous) seront fournis par le Client.

- b. Les nœuds de gestion comprennent des services (tels que NameNode, Job Tracker, la console de gestion, HBase Master, etc.), qui aident à gérer et surveiller un service sur tous les nœuds de données (tels que datanode, Hbase Region, Task Tracker, etc.).

IBM BigInsights on Cloud est disponible selon la configuration qui répond le mieux aux besoins du Client. Les configurations disponibles des nœuds sont les suivantes :

Type d'Offre	Configuration de petite taille	Configuration de moyenne taille	Configuration de grande taille
Nœud de données	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 cœurs 2650 v3 Sandy Bridge • 64 Go de mémoire RAM • 16 To (disques de système d'exploitation) • 20 To (disques de stockage internes) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 cœurs 2650 v3 Sandy Bridge • 128 Go de mémoire RAM • 16 To (disques de système d'exploitation) • 28 To (disques de stockage internes) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 cœurs 2690 v3 Sandy Bridge • 256 Go de mémoire RAM • 16 To (disques de système d'exploitation) • 32 To (disques de stockage internes)
Nœud de gestion	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 cœurs 2650 v3 Sandy Bridge • 64 Go de mémoire RAM • 16 To (disques de système d'exploitation) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 cœurs 2650 v3 Sandy Bridge • 128 Go de mémoire RAM • 16 To (disques de système d'exploitation) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 cœurs 2690 v3 Sandy Bridge • 256 Go de mémoire RAM • 16 To (disques de système d'exploitation)

IBM BigInsights on Cloud

Cette offre inclut les modules suivants :

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 Informations en matière de Sécurité

Privacy Shield

Cette Offre IBM SaaS est incluse dans la certification Privacy Shield d'IBM qui s'applique lorsque le Client choisit de faire héberger l'Offre IBM SaaS dans un centre de données aux Etats-Unis, et est soumise aux règles de confidentialité Privacy Shield d'IBM, disponibles à l'adresse http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Données Twitter

a. Définitions

Rapport d'analyse : signifie les résultats ou sorties créés par les applications du Client sur l'Offre IBM SaaS à l'aide du processus d'analyse et de dérivation d'informations à partir du Contenu Twitter. Il se peut que ces résultats ne contiennent pas de Contenu Twitter mais ils peuvent contenir du Contenu faisant double emploi avec le Contenu Twitter, par exemple des termes et références au domaine des Tweets.

Identifiant Tweet : signifie le numéro d'identification unique généré par Twitter pour chaque Tweet.

Tweets : affichage public dont le corps de texte contient au maximum 140 caractères, effectué par tout utilisateur final du service Twitter.

Contenu Twitter : signifie les Tweets et les Identifiants Tweet, les informations de profil public d'utilisateur final Twitter, ainsi que toutes œuvres dérivées.

b. **Accès et Utilisation du Contenu Twitter**

L'Offre IBM SaaS permet au Client de sélectionner et d'accéder au Contenu Twitter à des fins d'utilisation par le Client uniquement dans l'Offre IBM SaaS. Le Contenu Twitter n'est pas détenu ou contrôlé par IBM. Le Contenu Twitter peut inclure des éléments non conformes, inexacts, trompeurs, indécents ou autrement inacceptables. IBM ou ses fournisseurs n'ont aucune obligation d'examiner, de filtrer, de vérifier, d'éditer ou de supprimer du Contenu Twitter. Cependant, ces opérations peuvent être effectuées par IBM ou ses fournisseurs à leur seule discrétion. Le Client accepte, à la demande d'IBM, de supprimer ou modifier rapidement tout Tweet pouvant être stocké sur l'Offre IBM SaaS.

c. **Volume des Données Twitter**

Si le Client a acquis des droits d'utilisation d'une configuration d'Offre IBM SaaS comprenant au minimum quinze (15) nœuds dans le cadre de l'Offre IBM SaaS, le Client peut alors obtenir l'accès au Contenu Twitter.

d. **Restrictions relatives au Contenu Twitter**

Le Client s'engage à ne pas :

- utiliser le Contenu Twitter en violation de toute loi applicable, y compris, mais sans s'y limiter, la législation sur la protection des Données à caractère personnel ou à toutes fins non autorisées ou inappropriées ;
- télécharger ou supprimer du Contenu Twitter à partir de l'Offre IBM SaaS. Cependant, les Rapports d'Analyse peuvent être téléchargés ou supprimés à partir de l'Offre IBM SaaS ;
- mettre à la disposition d'un tiers quel qu'il soit du Contenu Twitter inclus dans l'Offre IBM SaaS ;
- utiliser le Contenu Twitter à des fins autres que celles autorisées dans l'Offre IBM SaaS ;
- agréger, mettre en mémoire cache ou stocker des données de localisation ou des informations géographiques contenues dans le Contenu Twitter séparément du Tweet auquel elles sont associées, ou utiliser les données de localisation ou les données géographiques incluses dans le Contenu Twitter pour tout motif autre que celui permettant d'identifier l'emplacement indiqué dans le Tweet ;
- combiner le Contenu Twitter avec d'autres données, sauf si le Contenu Twitter est toujours clairement attribuable à Twitter ;
- utiliser le Contenu Twitter fourni dans le cadre de l'Offre IBM SaaS pour effectuer des analyses sur un petit groupe d'individus ou un seul individu à toutes fins illégales ou discriminatoires ;
- afficher le Contenu Twitter auquel il reçoit l'accès dans le cadre de l'Offre IBM SaaS ;
- utiliser le Contenu Twitter ou toute analyse qui en découle dans l'Offre IBM SaaS dans le cadre d'un réseau publicitaire ;
- utiliser le Contenu Twitter pour mener des analyses correspondant à une série de mesures temporelles régulièrement générées, à l'aide des technologies identiques ou similaires, afin de comparer le rendement des programmes de télévision au fil du temps ou par rapport à un ensemble ou un sous-ensemble défini d'autres programmes de télévision ;
- utiliser des unités de mesure d'utilisateur Twitter agrégées, telles que le nombre d'utilisateurs ou de comptes, obtenues en accédant au Contenu Twitter ou en l'utilisant dans le cadre de l'Offre IBM SaaS à toutes fins.

e. **Résiliation par IBM**

L'accès et l'utilisation par le Client du Contenu Twitter sera automatiquement interrompu lors de la résiliation de l'Offre IBM SaaS.

Nonobstant ce qui précède, outre les droits d'interruption et de résiliation stipulés dans le Contrat, IBM pourra cesser de fournir l'accès au Contenu Twitter à tout moment sans préavis et sans l'obligation de fournir au Client un remboursement, un avoir ou tout autre dédommagement.

f. **Exclusion de Garantie et d'Indemnisation pour le Contenu Twitter**

NONOBTANT LA GARANTIE STIPULÉE DANS LE CONTRAT, LE CONTENU TWITTER EST FOURNI EXCLUSIVEMENT « EN L'ÉTAT », « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET AVEC TOUS LES

DÉFAUTS, ET LE CLIENT UTILISE LE CONTENU TWITTER A SES PROPRES RISQUES. IBM DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES EN MATIÈRE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ, DE PERFORMANCES, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, AINSI QUE TOUTE GARANTIE APPARAISSANT DANS LE CADRE DES NÉGOCIATIONS, DE L'UTILISATION OU DES PRATIQUES COMMERCIALES EN RAPPORT AVEC LE CONTENU TWITTER. IBM NE GARANTIT PAS QUE L'ACCÈS AU CONTENU TWITTER SOIT ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE PEUT NE PAS ÊTRE APPLICABLE DANS CERTAINES JURIDICTIONS ET LE CLIENT PEUT DISPOSER DE DROITS AU TITRE DE LA GARANTIE EN VERTU DE DISPOSITIONS LÉGALES D'ORDRE PUBLIC. CETTE GARANTIE EST PROROGÉE UNIQUEMENT PENDANT TRENTE (30) JOURS A COMPTER DE LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DU PRÉSENT CONTRAT (SAUF MENTION CONTRAIRE DANS LESDITES DISPOSITIONS LÉGALES). TOUTE OBLIGATION D'INDEMNISATION DU CLIENT PAR IBM AU TITRE DU CONTRAT NE S'APPLIQUE EN AUCUN CAS A L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU CONTENU TWITTER PAR LE CLIENT.

g. Utilisation par le Gouvernement des États-Unis

Le Contenu Twitter est un « élément commercial », au sens défini dans le document 48 C.F.R. 2.101, qui se compose d'un « logiciel commercial » et d'une « documentation de logiciel commercial », ces termes étant utilisés dans le document 48 C.F.R. 12.212. Toute utilisation, modification, oeuvre dérivée, reproduction, publication, exploitation, affichage, divulgation ou distribution du Contenu Twitter par toute entité gouvernementale est interdite, à l'exception des cas expressément autorisés par les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation. En outre, toute utilisation par des entités du gouvernement des États-Unis doit être conforme aux documents 48 C.F.R. 12.212 et 48 C.F.R. 227.7202-1 à 227.7202-4. Si le Client utilise le Contenu Twitter à titre officiel en tant qu'employé ou représentant d'une administration fédérale, étatique ou locale du gouvernement des États-Unis et que le Client est dans l'incapacité juridique d'accepter la juridiction, la compétence ou d'autres clauses du présent document, ces clauses ne s'appliquent pas à ladite administration, mais uniquement dans les limites requises par la législation applicable. Le fabricant/entrepreneur est Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

3.2.3 Obligations du Client

Le Client accepte :

- à la suite de la configuration initiale par IBM des composants IBM Open Platform et de tous modules BigInsights sélectionnés, de surveiller, de configurer et de gérer les composants IBM Open Platform qui fonctionnent sous Ambari ainsi que les modules BigInsights. Voici des exemples de ces composants et logiciels : HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R, etc. Le Client a la possibilité de choisir les composants à exécuter mais est, par conséquent, responsable de la surveillance et de l'arrêt ou du démarrage de ces composants ;
- de limiter l'accès des membres de son entreprise à l'Offre IBM SaaS en partageant l'adresse URL, le nom d'utilisateur et le mot de passe disponibles une fois que le cluster d'Offre IBM SaaS est mis à disposition, et également d'octroyer et de révoquer les accès (par le biais d'entrées dans LDAP) ;
- de développer, selon les besoins ou le cas échéant, des programmes et applications sur le service afin d'analyser des données et d'obtenir les résultats correspondants. Le Client est également responsable de la qualité et des performances desdits programmes ou applications développés ;
- d'être responsable de l'utilisation et la maintenance de tous logiciels ou données admissibles ajoutés par ou au nom du Client au cluster. IBM peut fournir une assistance mais ne sera pas responsable de la maintenance, du déplacement ou de la suppression des logiciels et données admissibles ajoutés par le Client qui remplissent une partition ou qui ont une incidence sur le fonctionnement du service ;
- d'utiliser le dispositif de chiffrement de données Hadoop disponible sur l'Offre IBM SaaS afin de chiffrer les données conformément aux exigences métier ;
- de vérifier périodiquement le lien suivant pour être informé de toute indisponibilité planifiée avec ou sans perturbation : <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> ;

- de sauvegarder l'ensemble des données, métadonnées, fichiers de configuration et paramètres d'environnement conformément aux exigences métier afin de garantir la continuité ;
- de restaurer les données, les métadonnées, les fichiers de configuration et les paramètres d'environnement à partir de toute sauvegarde afin de garantir la continuité, dans le cas d'un incident de cluster de quelque type que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les incidents liés aux centres de données, points de livraison, serveurs, disques durs ou logiciels ; et
- d'assurer la continuité, la compatibilité et les performances de la plateforme de l'Offre IBM SaaS après l'installation du logiciel admissible (y compris tout module Open Source) ou la mise à niveau des composants IBM Open Platform ou des logiciels BigInsights.

Le Client est autorisé :

- à installer et exécuter sur l'Offre IBM SaaS uniquement les logiciels qui sont requis pour l'exécution ou la prise en charge de l'analyse des données par le biais du logiciel IBM Open Platform ou BigInsights préinstallé. Il est interdit au Client d'installer ou d'utiliser tout autre logiciel de quelque nature que ce soit sur l'Offre IBM SaaS ;
- à installer des modules Open Source additionnels à des fins d'utilisation avec l'Offre IBM SaaS sur les nœuds. IBM n'est pas tenue de prendre en charge ces modules et n'est pas responsable des impacts sur les performances de l'Offre IBM SaaS en raison desdits modules additionnels. Si le logiciel installé par le Client est jugé par IBM comme compromettant la sécurité ou les directives de conformité aux normes de sécurité de l'infrastructure, du serveur ou de l'environnement, il peut être désactivé ou retiré par IBM.

3.2.4 Responsabilités Opérationnelles d'IBM

Dans le cadre de l'Offre IBM SaaS, IBM :

- fournira et gèrera les serveurs, l'espace de stockage et l'infrastructure de réseau pour le cluster ;
- fournira une configuration initiale des composants IBM Open Platform et de tous modules BigInsights sélectionnés ;
- fournira et gèrera une connexion Internet et un firewall interne à des fins de protection et d'isolation ;
- surveillera et gèrera les composants suivants sur l'Offre IBM SaaS :
 - composants réseau ;
 - serveurs et leur stockage local ;
 - système d'exploitation ;
 - magasin de gestion des clés Hadoop ;
 - LDAP sur le cluster Hadoop
 - gestionnaire de clusters Ambari ;
- et
- fournira des correctifs de maintenance, y compris des correctifs de sécurité appropriés pour le système d'exploitation, IBM Open Platform et tous modules BigInsights sélectionnés (et non pour les logiciels ou composants ajoutés séparément par le Client).

La maintenance régulière qui ne devrait nécessiter aucune immobilisation du système (maintenance « sans perturbation ») et la maintenance qui peut nécessiter l'immobilisation et le redémarrage du système (maintenance « avec perturbation ») seront effectuées aux heures planifiées publiées sur le site <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Toutes modifications des heures de maintenance planifiées seront publiées moyennant un préavis minimum de 24 heures. Le Client sera informé des autres immobilisations planifiées au moins 24 heures à l'avance.

3.2.5 Logiciel d'Activation

Les droits d'utilisation de logiciel IBM suivants sont inclus sous forme de logiciel d'activation au titre de leurs licences de logiciel IBM applicables, en plus des restrictions ci-dessous :

InfoSphere DataStage

- Droit d'Utilisation : 280 PVU (comme défini dans le document Informations sur la Licence pour InfoSphere DataStage)

- Restriction d'utilisation : le Client est autorisé à utiliser InfoSphere DataStage uniquement pour insérer des données dans l'Offre IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Droit d'Utilisation : 2 Utilisateurs Simultanés (comme défini dans le document Informations sur la Licence pour InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Restriction d'utilisation : le Client est autorisé à utiliser InfoSphere DataStage and QualityStage Designer uniquement pour insérer des données dans l'Offre IBM SaaS.

3.2.6 Chiffrement

La principale méthode de chiffrement de données utilisateur est le chiffrement HDFS natif disponible dans Hadoop. Le Client est tenu d'identifier les données à chiffrer et de prendre les mesures requises pour garantir que les données sont chiffrées.

3.2.7 Informations personnelles et données réglementées

L'Offre IBM SaaS ne doit pas être utilisée pour la transmission ou le stockage des informations personnelles sur la santé protégées en vertu de la loi U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act (« HIPAA ») de 1996, sauf (a) si IBM et le Client ont conclu un accord de partenariat applicable et (b) qu'IBM fournit au Client une confirmation écrite expresse indiquant que l'Offre IBM SaaS peut être utilisée avec des informations personnelles sur la santé. L'Offre IBM SaaS ne sera en aucun cas utilisée pour le traitement des informations personnelles sur la santé en tant que mécanisme de centralisation de données médicales au sens de la loi HIPAA.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift est un service de base de données dans le Cloud qui permet au Client de migrer sa base de données à partir d'un centre de données privé sur site vers une propriété de données Cloud.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

L'Offre IBM SaaS prend en charge une quantité illimitée de données transmises en entrée d'une cible d'offre de données IBM Cloud. Chaque Instance de l'Offre IBM SaaS ne peut être utilisée qu'avec une seule instance de base de données cible Cloud ou un seul cluster de bases de données cible MPP (Massively Parallel Processing). Le Client n'est pas autorisé à utiliser une Instance d'Offre IBM SaaS unique avec plusieurs instances de base de données cible ou clusters de bases de données cible. En outre, l'Offre IBM SaaS ne fonctionne qu'avec des offres de base de données IBM Cloud.

3.3.2 Logiciel d'Activation

Cette Offre IBM SaaS inclut les logiciels d'activation suivants :

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Informations en matière de Sécurité

Privacy Shield

Cette Offre IBM SaaS est incluse dans la certification Privacy Shield d'IBM qui s'applique lorsque le Client choisit de faire héberger l'Offre IBM SaaS dans un centre de données aux Etats-Unis, et est soumise aux règles de confidentialité Privacy Shield d'IBM, disponibles à l'adresse http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

L'Offre IBM SaaS fournit la Plateforme de Données Compose sous la forme d'un service géré par IBM hébergé sur Softlayer. Une Instance est constituée d'un cluster dédié de 3 nœuds sur lequel le Client peut fournir et exploiter toute combinaison des services de données Compose dans la limite de la capacité de l'Instance, y compris, mais sans s'y limiter, les services suivants :

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd

- RabbitMQ

Les Clients peuvent également intégrer l'Offre IBM SaaS à des services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, aux services suivants :

- New Relic

L'Offre IBM SaaS utilise l'agent de MeetMe Inc. pour s'intégrer à l'API de plug-in de New Relic pour permettre des services d'analyse et de surveillance approfondis. Ce dispositif est disponible pour MongoDB, Redis, PostgreSQL et Elastic Search. Le Client est tenu de s'inscrire directement auprès de New Relic.

- Syslog-NG

Ce dispositif permet le réacheminement des journaux vers un fournisseur de journal externe via Syslog-NG.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Un cluster de 3 nœuds, chacun étant configuré comme suit :

- serveur bare metal doté de 8 cœurs Intel Xeon E5-2690 à 2,90 GHz, de 16 vCPU, de 64 Go de mémoire RAM, de 2 SSD de 960 Go avec RAID1, et de 2 liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s liées.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Un cluster de 3 nœuds, chacun étant configuré comme suit :

- serveur bare metal doté de 12 cœurs Dual Intel Xeon E5-2690 v3 à 2,60 GHz, de 256 Go de mémoire RAM, de 2 unités SATA de 1 To avec RAID1 pour le système d'exploitation, de 10 SSD de 4 To RAID et de 2 liaisons montantes de réseau public et privé de 10 Gbit/s liées.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Un cluster de 3 nœuds, chacun étant configuré comme suit :

- serveur r3.2xlarge virtuel doté de processeurs Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), de 8 vCPU, de 61 Go de mémoire RAM et d'une unité GP SSD EBS de 915 Go.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Un cluster de 3 nœuds, chacun étant configuré comme suit :

- serveur privé virtuel r3.8xlarge doté de processeurs Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), de 32 vCPU, de 244 Go de mémoire RAM et d'une unité GP SSD de 3,66 To.

3.4.5 Capacité de Service

La capacité d'une Instance est fonction du type et du nombre de Déploiements de service, un Déploiement étant défini comme une instance particulière d'un service de données pris en charge déployé sur une Instance de l'Offre IBM SaaS. Pour chaque service de données, un ratio est défini entre la mémoire RAM allouée, la capacité de disque et le nombre d'IOPS ; l'architecture de réplication haute disponibilité dépend du service. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL et RethinkDB ont un ratio de 0,1 Go de mémoire RAM pour 1 Go de disque ; Redis a un ratio de 256 Mo de mémoire RAM pour 256 Mo de disque ; etcd et RabbitMQ ont un ratio de 256 Mo de mémoire RAM pour 1 Go de disque.

De nouveaux Déploiements de service peuvent être instanciés jusqu'à ce que 80 % de la mémoire RAM d'une Instance soit allouée aux Déploiements existants. A ce stade, les Déploiements existants peuvent continuer de croître tant que de la mémoire RAM est disponible.

Un outil de dimensionnement interactif est disponible pour calculer la capacité en fonction du nombre et du type de bases de données déployées.

3.4.6 Accès aux Services Pay As You Go Publics

Le Client aura accès aux services Compose.io Pay As You Go (PayGo) à partir de l'Offre IBM SaaS. Ces services PayGo ne sont pas inclus dans l'Offre IBM SaaS et sont soumis aux Conditions de Service de Compose, Inc. disponibles à l'adresse <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Toute utilisation des services PayGo sera facturée directement par Compose, Inc., une société d'IBM.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Les fonctionnalités de base suivantes sont incluses dans chacune des Offres IBM SaaS décrites ci-dessous.

- Le Client reçoit l'accès au logiciel IBM Cloudant Data Layer, une base de données JSON (JavaScript Object Notation). Ce logiciel permet de stocker et d'extraire des données via une (1) API REST Cloudant, d'accéder aux bibliothèques SDK client et mobiles, l'indexation en texte intégral, la réplication multimaître et des analyses en temps réel via MapReduce.
- Pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS, IBM installera et configurera les composants du logiciel IBM Cloudant Data Layer sur un (1) serveur. Chaque serveur sera situé dans une infrastructure prise en charge sous la forme d'un centre de données du fournisseur de services (IaaS). Le Client peut sélectionner le fournisseur IaaS et les sites de centre de données à partir d'une liste définie par IBM.
- Le Client doit acquérir au minimum trois (3) Instances par cluster. IBM configurera les serveurs associés dans un ou plusieurs clusters. IBM configurera, à sa seule discrétion, un ou plusieurs équilibreurs de charge pour contrôler les charges de travail du système.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Outre les fonctionnalités de base décrites ci-dessus, les fonctionnalités suivantes sont applicables à cette Offre IBM SaaS :

- Pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS, le Client reçoit l'accès à un (1) serveur dédié à ses activités, qui n'est partagé avec aucun autre client.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Outre les fonctionnalités de base décrites ci-dessus, les fonctionnalités suivantes sont applicables à cette Offre IBM SaaS :

- Pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS, le Client reçoit l'accès à un (1) serveur dédié à ses activités, qui n'est partagé avec aucun autre client.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Outre les fonctionnalités de base décrites ci-dessus, les fonctionnalités suivantes sont applicables à cette Offre IBM SaaS :

- Pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS, le Client reçoit l'accès à un (1) serveur configuré en tant qu'instance virtuelle. Cette instance virtuelle partagera des ressources matérielles et réseau avec d'autres clients mais elle sera exclusive au Client.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Outre les fonctionnalités de base décrites ci-dessus, les fonctionnalités suivantes sont applicables à cette Offre IBM SaaS :

- Pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS, le Client reçoit l'accès à un (1) serveur configuré en tant qu'instance virtuelle. Cette instance virtuelle partagera des ressources matérielles et réseau avec d'autres clients mais elle sera exclusive au Client.

3.5.5 Support Technique

Le support technique est inclus dans les Offres IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte. Un Client Cloudant Dedicated a droit au support par e-mail 24h/24 et 7j/7 avec un temps de réponse d'une heure.

Pour plus d'informations sur les heures de disponibilité, les adresses e-mail, les systèmes de notification de problème en ligne, les niveaux de priorité et de gravité des problèmes ainsi que d'autres moyens et procédures de communication de support technique, voir la section IBM Cloudant dans le manuel IBM Software as a Service (SaaS) Support Handbook.

3.5.6 Informations en matière de Sécurité

Privacy Shield

Cette Offre IBM SaaS est incluse dans la certification Privacy Shield d'IBM qui s'applique lorsque le Client choisit de faire héberger l'Offre IBM SaaS dans un centre de données aux Etats-Unis, et est soumise aux règles de confidentialité Privacy Shield d'IBM, disponibles à l'adresse http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Informations personnelles et données réglementées

L'Offre IBM SaaS ne doit pas être utilisée pour la transmission ou le stockage des informations personnelles sur la santé protégées en vertu de la loi U.S. Health Insurance Portability and Accountability

Act (« HIPAA ») de 1996, sauf (a) si IBM et le Client ont conclu un accord de partenariat applicable et (b) qu'IBM fournit au Client une confirmation écrite expresse indiquant que l'Offre IBM SaaS peut être utilisée avec des informations personnelles sur la santé. L'Offre IBM SaaS ne sera en aucun cas utilisée pour le traitement des informations personnelles sur la santé en tant que mécanisme de centralisation de données médicales au sens de la loi HIPAA.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 Offres IBM dashDB for Analytics SMP

Les offres IBM dashDB for Analytics SMP fournissent un service géré qui aide à développer le traitement d'application analytique en ligne. Ce service inclut une base de données qui stocke les données utilisateur au format structuré. Cette base de données est accessible et modélisée selon les besoins de l'utilisateur par le biais de la console du service. La console du service permet aux utilisateurs de créer des tables, de charger des données dans les tables et d'interroger les données chargées par les utilisateurs. Des outils et environnements aidant à développer, stocker et partager des rapports analytiques sont inclus dans le service. Le service comprend des exemples et de la documentation aidant à créer les applications analytiques en ligne.

a. **IBM dashDB for Analytics SMP Small**

Une base de données par Instance de service sur un serveur dédié équipé d'une mémoire RAM de 64 Go et de 16 vCPU.

b. **IBM dashDB for Analytics SMP Medium**

Une base de données par Instance de service sur un serveur Bare Metal dédié équipé d'une mémoire RAM de 256 Go et de 32 cœurs.

3.6.2 Offres IBM dashDB for Analytics MPP

Les offres IBM dashDB for MPP fournissent une configuration en cluster du service IBM dashDB for Analytics, comprenant un ensemble de nœuds de base de données indépendants gérés ensemble sous la forme d'un système unique. Les opérations de base de données sont traitées en parallèle sur tous les nœuds de base de données. IBM configurera les nœuds associés dans un seul cluster.

a. **IBM dashDB for Analytics MPP Small**

Une base de données par Instance de service sur un nœud de serveur Bare Metal dédié équipé d'une mémoire RAM de 256 Go et de 24 cœurs par nœud.

b. **IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS**

Une base de données par Instance de service sur un nœud de serveur dédié équipé d'une mémoire RAM de 244 Go et de 32 vCPU par nœud.

3.6.3 Logiciel d'Activation

Les droits d'utilisation de logiciel IBM suivants sont inclus sous forme de logiciel d'activation au titre de leurs licences de logiciel IBM applicables, en plus des restrictions ci-dessous :

InfoSphere DataStage

- Droit d'Utilisation : 280 PVU (comme défini dans le document Informations sur la Licence pour InfoSphere DataStage)
- Restriction d'utilisation : le Client est autorisé à utiliser InfoSphere DataStage uniquement pour insérer des données dans l'Offre IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Droit d'Utilisation : 2 Utilisateurs Simultanés (comme défini dans le document Informations sur la Licence pour InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Restriction d'utilisation : le Client est autorisé à utiliser InfoSphere DataStage and QualityStage Designer uniquement pour insérer des données dans l'Offre IBM SaaS.

3.6.4 Sécurité

a. **Privacy Shield**

Cette Offre IBM SaaS est incluse dans la certification Privacy Shield d'IBM qui s'applique lorsque le Client choisit de faire héberger l'Offre IBM SaaS dans un centre de données aux États-Unis, et est soumise aux règles de confidentialité Privacy Shield d'IBM, disponibles à l'adresse

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. **Informations personnelles et données réglementées**

L'Offre IBM SaaS ne doit pas être utilisée pour la transmission ou le stockage des informations personnelles sur la santé protégées en vertu de la loi U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act (« HIPAA ») de 1996, sauf (a) si IBM et le Client ont conclu un accord de partenariat applicable et (b) qu'IBM fournit au Client une confirmation écrite expresse indiquant que l'Offre IBM SaaS peut être utilisée avec des informations personnelles sur la santé. L'Offre IBM SaaS ne sera en aucun cas utilisée pour le traitement des informations personnelles sur la santé en tant que mécanisme de centralisation de données médicales au sens de la loi HIPAA.

c. **Gestion des Utilisateurs**

Lorsque l'Offre IBM SaaS est mise à disposition, un administrateur unique est créé pour le Client. La console dashDB permet aux administrateurs de créer des utilisateurs supplémentaires. Le Client assume l'entière responsabilité de la gestion des utilisateurs définis via la console, ainsi que le niveau d'accès qui leur est attribué.

d. **Accès direct au magasin de données de l'Offre IBM SaaS**

Les utilisateurs administrateurs et standard sont tous deux en mesure d'accéder directement au magasin de données de l'Offre IBM SaaS à l'aide de logiciels client IBM DB2 hors de l'Offre IBM SaaS. Il incombe au Client de veiller à ce que cet accès soit sécurisé conformément aux exigences du Client. Par exemple, le Client peut configurer ses clients de sorte que SSL soit utilisé pour protéger le trafic réseau.

e. **Contrôle d'accès de niveau table**

L'Offre IBM SaaS permet au Client de gérer les droits d'accès associés à certains objets de base de données, tels que des tables. Le Client est entièrement responsable de l'affectation, la gestion et la vérification de ces droits d'accès.

f. **Rapports d'audit**

Des rapports de surveillance sont mis à la disposition du Client par le biais de la console dashDB. Le Client assume l'entière responsabilité de l'accès aux rapports et de leur interprétation, afin de déterminer si l'activité qu'ils reflètent est autorisée.

g. **Chiffrement**

Les bases de données de l'Offre IBM SaaS sont automatiquement chiffrées. Le chiffrement utilise la norme AES (Advanced Encryption Standard) en mode CBC (Cipher-Block Chaining) à l'aide d'une clé 256 bits. De même, les images de sauvegarde de base de données sont automatiquement compressées et chiffrées. Les images de sauvegarde sont chiffrées selon la norme AES en mode CBC à l'aide de clés 256 bits.

3.6.5 Fonctions Bêta

Certains dispositifs, composants ou fonctions de l'Offre IBM SaaS sont des pré-versions ou relèvent de la technologie de prévisualisation et peuvent être désignés dans l'Offre IBM SaaS par « Bêta » (ci-après « Fonctions Bêta »). Ces Fonctions Bêta peuvent être utilisées dans le cadre de l'utilisation autorisée de l'Offre IBM SaaS par le Client, sous réserve des limitations et conditions stipulées dans la présente clause. L'utilisation des Fonctions Bêta est aux risques et périls du Client et est fournie sans obligation de support d'aucune sorte. Les Fonctions Bêta sont fournies « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIÈRE DE DROIT DE PROPRIÉTÉ, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGÉRENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION A UNE FIN PARTICULIÈRE. Il se peut que les Fonctions Bêta ne soient pas commercialisées par IBM comme produit ou offre ou dans un produit ou une offre. IBM se réserve le droit de retirer ou résilier l'accès aux Fonctions Bêta à tout moment sans préavis. Le Client doit prendre les précautions nécessaires pour éviter toute perte de données découlant du fait que les Fonctions Bêta ne peuvent plus être utilisées. Tout commentaire ou suggestion concernant les Fonctions Bêta fourni par le Client à IBM peut être librement utilisé, copié, modifié et incorporé dans le développement, la distribution, le déploiement et la vente des produits et services d'IBM.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

Les forfaits IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS fournissent une base de données dashDB qui est optimisée pour le traitement des transactions en ligne (OLTP). Ce service inclut une base de données qui stocke les données utilisateur au format structuré. Cette base de données est accessible et

modélisée selon les besoins de l'utilisateur par le biais de la console du service. La console du service permet aux utilisateurs de créer des tables, de charger des données dans les tables et d'interroger les données chargées par les utilisateurs.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Une base de données SQL par Instance de service sur un serveur dédié équipé d'une mémoire RAM de 8 Go et de 2 vCPU. Fournit jusqu'à 500 Go de stockage pour les données et les journaux.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Une base de données par Instance de service sur un serveur Bare Metal dédié équipé d'une mémoire RAM de 128 Go et de 12 cœurs. Fournit jusqu'à 1400 Go de stockage SSD pour les données et les journaux.

3.8 Informations en matière de Sécurité

a. Privacy Shield

Cette Offre IBM SaaS est incluse dans la certification Privacy Shield d'IBM qui s'applique lorsque le Client choisit de faire héberger l'Offre IBM SaaS dans un centre de données aux Etats-Unis, et est soumise aux règles de confidentialité Privacy Shield d'IBM, disponibles à l'adresse http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Informations personnelles et données réglementées

L'Offre IBM SaaS ne doit pas être utilisée pour la transmission ou le stockage des informations personnelles sur la santé protégées en vertu de la loi U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act (« HIPAA ») de 1996, sauf (a) si IBM et le Client ont conclu un accord de partenariat applicable et (b) qu'IBM fournit au Client une confirmation écrite expresse indiquant que l'Offre IBM SaaS peut être utilisée avec des informations personnelles sur la santé. L'Offre IBM SaaS ne sera en aucun cas utilisée pour le traitement des informations personnelles sur la santé en tant que mécanisme de centralisation de données médicales au sens de la loi HIPAA.

c. Gestion des Utilisateurs

Lorsque l'Offre IBM SaaS est mise à disposition, un administrateur unique est créé pour le Client. La console dashDB permet aux administrateurs de créer des utilisateurs supplémentaires. Le Client assume l'entière responsabilité de la gestion des utilisateurs définis via la console, ainsi que le niveau d'accès qui leur est attribué.

d. Accès direct au magasin de données de l'Offre IBM SaaS

Les utilisateurs administrateurs et standard sont tous deux en mesure d'accéder directement au magasin de données de l'Offre IBM SaaS à l'aide de logiciels client IBM DB2 hors de l'Offre IBM SaaS. Il incombe au Client de veiller à ce que cet accès soit sécurisé conformément aux exigences du Client. Par exemple, le Client peut configurer ses clients de sorte que SSL soit utilisé pour protéger le trafic réseau.

e. Contrôle d'accès de niveau table

L'Offre IBM SaaS permet au Client de gérer les droits d'accès associés à certains objets de base de données, tels que des tables. Le Client est entièrement responsable de l'affectation, la gestion et la vérification de ces droits d'accès.

f. Rapports d'audit

Des rapports de surveillance sont mis à la disposition du Client par le biais de la console dashDB. Le Client assume l'entière responsabilité de l'accès aux rapports et de leur interprétation, afin de déterminer si l'activité qu'ils reflètent est autorisée.

g. Chiffrement

Les bases de données de l'Offre IBM SaaS sont automatiquement chiffrées. Le chiffrement utilise la norme AES (Advanced Encryption Standard) en mode CBC (Cipher-Block Chaining) à l'aide d'une clé 256 bits. De même, les images de sauvegarde de base de données sont automatiquement compressées et chiffrées. Les images de sauvegarde sont chiffrées selon la norme AES en mode CBC à l'aide de clés 256 bits.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise est un environnement de développement intégré offrant une suite d'outils et de fonctionnalités qui permettent aux spécialistes de données d'accélérer leur productivité.

Cette offre permet au Client d'analyser les données à l'aide des bloc-notes RStudio et Jupyter dans un environnement collaboratif configuré comprenant des modules IBM à valeur ajoutée tels que le service géré Spark.

RStudio est intégré à l'offre et fournit un environnement de développement pour l'utilisation de R.

L'offre fournit des bloc-notes Jupyter qui correspondent à un environnement Web destiné à l'informatique interactive. Le Client peut exécuter de petits morceaux de code traitant les données, puis consulter les résultats de ce calcul dans le bloc-notes.

L'offre comprend également des projets, qui permettent au Client d'orienter une équipe de collaborateurs vers un jeu de bloc-notes, d'ensembles de données, d'articles et de flux de travaux d'analyse.

Cette offre inclut la 10 Droits d'Utilisateur Autorisé.

3.9.1 Services Optionnels

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Cette offre permet au Client d'acquérir des droits d'Utilisateur Autorisé additionnels pour augmenter ce qui est inclus dans IBM Data Science Experience Enterprise.

3.9.2 Fonctions Bêta

Certains dispositifs, composants ou fonctions de l'Offre IBM SaaS sont des pré-versions ou relèvent de la technologie de prévisualisation et peuvent être désignés dans l'Offre IBM SaaS par « Bêta » (ci-après « Fonctions Bêta »). Ces Fonctions Bêta peuvent être utilisées dans le cadre de l'utilisation autorisée de l'Offre IBM SaaS par le Client, sous réserve des limitations et conditions stipulées dans la présente clause. L'utilisation des Fonctions Bêta est aux risques et périls du Client et est fournie sans obligation de support d'aucune sorte. Les Fonctions Bêta sont fournies « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIÈRE DE DROIT DE PROPRIÉTÉ, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGÉRENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION A UNE FIN PARTICULIÈRE. Il se peut que les Fonctions Bêta ne soient pas commercialisées par IBM comme produit ou offre ou dans un produit ou une offre. IBM se réserve le droit de retirer ou résilier l'accès aux Fonctions Bêta à tout moment sans préavis. Le Client doit prendre les précautions nécessaires pour éviter toute perte de données découlant du fait que les Fonctions Bêta ne peuvent plus être utilisées. Tout commentaire ou suggestion concernant les Fonctions Bêta fourni par le Client à IBM peut être librement utilisé, copié, modifié et incorporé dans le développement, la distribution, le déploiement et la vente des produits et services d'IBM.

3.9.3 Conditions de Publication

Le Client pourra publier du Contenu dans l'Offre IBM SaaS conformément aux conditions de publication ci-dessous.

Entrée de catalogue : informations sur le Contenu, identifiant la nature, le cas d'utilisation, l'origine, les conditions d'utilisation et d'autres fonctions du Contenu, telles qu'elles sont spécifiées par le Client en rapport avec le Contenu que le Client souhaite publier dans l'Offre IBM SaaS.

Contenu : désigne, sans limitation, les données, logiciels, codes, textes, images, modèles, infrastructures, éléments associés, supports et/ou documentations publiés dans l'Offre IBM SaaS au titre du présent Contrat.

Utilisateur Final : utilisateur qui accède au Contenu ou qui l'utilise à partir de l'Offre IBM SaaS.

Diffuseur de Publications ou **Client** : entité physique ou morale qui soumet et publie du Contenu dans l'Offre IBM SaaS conformément au présent Contrat.

a. Coordonnées du Diffuseur de Publications

IBM peut vérifier les coordonnées soumises par le Client lorsqu'il s'inscrit en tant qu'utilisateur de Bluemix et IBM pourra utiliser les coordonnées fournies par le Client pour communiquer avec le Client au sujet du Contenu que le Client publie et pour fournir au Client des informations sur l'Offre IBM SaaS. IBM se réserve le droit de suspendre l'accès du Client à l'Offre IBM SaaS et sa capacité

de publication dans l'Offre IBM SaaS si IBM estime que le Client enfreint les dispositions du présent Contrat.

b. Publication du Contenu

Le Client accepte que le Contenu qu'il publie dans l'Offre IBM SaaS sera utilisé en vue de mener ou de faciliter les analyses.

Le Client s'engage à respecter les dispositions suivantes relatives à tout Contenu qu'il publie dans l'Offre IBM SaaS :

- (1) Interdiction de publier du Contenu comportant des informations confidentielles du Client ou d'un tiers.
- (2) Interdiction de publier du Contenu comportant des informations propriétaires d'un tiers sans l'accord préalable de ce tiers.
- (3) Interdiction de publier du Contenu ou d'inclure des liens à partir du Contenu du Client vers des sites Internet, comportant du Contenu ou des activités illégaux, diffamatoires, obscènes, choquants, frauduleux ou autrement considéré comme inacceptable.
- (4) Interdiction de publier du Contenu comportant des informations identifiant une personne ou des Informations Confidentielles sur la Santé, telles qu'elles sont définies par la loi Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) ou Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH) des États-Unis.
- (5) Interdiction de publier du Contenu destiné aux enfants de moins 13 ans.
- (6) Interdiction de publier des virus, vers, défauts, chevaux de Troie, fichiers corrompus ou tout autre élément de nature destructrice ou à caractère trompeur.
- (7) Interdiction de publier du Contenu comportant, sans limitation, des photos, images ou graphiques protégés par un brevet, une marque, des droits d'auteur, un secret commercial ou tout autre droit de propriété d'un tiers quel qu'il soit, sauf si le Client est le propriétaire desdits droits ou qu'il a l'autorisation du propriétaire pour poster ledit Contenu. Si le propriétaire tiers l'exige, le Client doit reconnaître les droits d'auteur ou la marque de cette partie du Contenu.
- (8) Interdiction de publier du Contenu enfreignant ces dispositions ou toute loi ou réglementation applicable.
- (9) Interdiction d'usurper l'identité d'une autre personne ou de donner de fausses déclarations au sujet du Client ou de la source de tout Contenu.
- (10) Interdiction de publier du Contenu qui exprime ou implique faussement que ledit Contenu est cautionné ou approuvé par IBM.

Pour chaque élément du Contenu que le Client souhaite publier dans l'Offre IBM SaaS, le Client sera tenu de compléter une Entrée de Catalogue.

IBM pourra passer en revue l'Entrée de Catalogue et le Contenu du Client et se réserve le droit de demander au Client d'y apporter des modifications de sorte qu'il reste publié dans l'Offre IBM SaaS.

Le Client reconnaît et accepte, qu'en publiant du Contenu dans l'Offre IBM SaaS, il confère aux Utilisateurs Finaux l'accès public à l'Entrée de Catalogue et au Contenu du Client sous réserve des dispositions de l'Offre IBM SaaS relatives audit Contenu.

Le Client confère à IBM une licence non-exclusive et exempte de redevance pour afficher les marques du Client sous forme de logos (« Marques du Diffuseur de Publications »), tels qu'ils figurent dans le Contenu du Client ou tels qu'ils sont fournis à IBM par le biais de l'Offre IBM SaaS, en rapport avec la commercialisation et la promotion du Contenu du Client. Le Client déclare être le propriétaire et/ou le concédant de licence autorisé des Marques du Diffuseur de Publications. Entre le Client et IBM, toute la notoriété associée aux Marques du Diffuseur de Publications sera au profit du Client. IBM peut reformater ou redimensionner les Marques du Diffuseur de Publications selon les besoins, sans modifier l'apparence globale des Marques du Diffuseur de Publications.

Le Client reconnaît que tous les droits sur les brevets, droits d'auteur, marques et autres droits de propriété intellectuelle liés à l'Offre IBM SaaS demeureront détenus par IBM et ses fournisseurs.

c. Licence conférée aux Utilisateurs Finaux

Entre le Client et IBM, le Client est seul responsable de la mise à disposition de son Contenu pour les Utilisateurs Finaux et de la concession de licences ou de droits sur le Contenu du Client. Ces

licences lieront directement le Client et l'Utilisateur Final et ne créeront aucune obligation ou responsabilité pour IBM.

Le Client accepte que la licence entre le Client et l'Utilisateur Final contient des dispositions qui, au minimum, confèrent aux Utilisateurs Finaux (y compris IBM en tant que fournisseur de la plateforme et en tant qu'Utilisateur Final) une licence de droits d'auteur non-exclusive, irrévocable, mondiale et exempte de redevance pour modifier, copier, reproduire, publier, afficher publiquement et/ou exécuter, formater, modifier et/ou créer des œuvres dérivées de, traduire, réorganiser, concéder sous licence et distribuer le Contenu ou toutes parties du Contenu à des fins commerciales et non commerciales.

Le Client est tenu de fournir une assistance aux Utilisateurs Finaux pour le Contenu du Client.

d. **Garantie**

Le Client déclare et garantit ce qui suit : (a) le Client est le propriétaire de la totalité du Contenu (et dispose de tous les droits, titres et intérêts nécessaires sur le Contenu) ou a obtenu de tout autre propriétaire toutes les autorisations et licences écrites permettant de conférer les licences et autres droits conférés dans les présentes en rapport avec la partie du Contenu dont le Client n'est pas propriétaire ; (b) le Contenu ne porte atteinte à aucun droit d'auteur, brevet ou autre droit de propriété intellectuelle, droit relatif à la vie privée ou autre droit de tiers, ou il n'existe réellement ou potentiellement aucune réclamation pour de telles infractions et aucune réclamation de ce type n'est en suspens à l'encontre du Client ou de toute entité auprès de laquelle le Client a obtenu lesdits droits ; (c) le Contenu ne contient aucun virus ou code malveillant ; (d) le Contenu ne contient aucune information considérée comme confidentielle ou comme étant le secret commercial du Client ou d'un tiers quel qu'il soit ; et (e) si le Contenu du Client est ou devient inadmissible pour affichage public ou distribution légale, le Client en informera immédiatement IBM en envoyant un e-mail à xh1q2ug@incoming.intercom.io.

e. **Indemnisation**

Le Client s'engage à indemniser et défendre IBM et ses filiales, sociétés affiliées, cadres, agents, partenaires de co-marquage et autres partenaires et employés, contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, (i) déposée par un tiers en raison de tout Contenu soumis ou publié par le Client à l'Offre IBM SaaS ; (ii) de la violation par le Client du présent Contrat ou (iii) de l'infraction par le Client aux droits de tiers.

Entre IBM et le Client, le Client, et non IBM, assume l'entière responsabilité du Contenu du Client. Le Client reconnaît qu'il est, et non IBM, responsable de toutes les réclamations consécutives au Contenu du Client ou à l'utilisation du Contenu du Client, y compris, mais sans limitation, les violations présumées (a) des droits juridiques ou droits de propriété intellectuelle de tiers, ou (b) des lois ou réglementations de tout pays.

f. **Limitation de Responsabilité**

IBM N'EST PAS RESPONSABLE DU CONTENU PUBLIE DANS L'OFFRE IBM SAAS. LE DIFFUSEUR DE PUBLICATIONS DEMEURE SEUL RESPONSABLE DU CONTENU QU'IL PUBLIE.

IBM NE SERA TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX RÉSULTANT DE L'USAGE DE TOUTE PUBLICATION DE CONTENU DANS L'OFFRE IBM SAAS, NOTAMMENT TOUT PRÉJUDICE FINANCIER OU COMMERCIAL, PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES, MÊME SI IBM A EU CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE SURVENANCE DE TELS DOMMAGES.

IBM N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE SUR LE CONTENU PUBLIÉ DANS L'OFFRE IBM SAAS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA GARANTIE DE NON-CONTREFAÇON ET LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE A L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNE. IBM N'EST PAS TENUE DE FOURNIR UN SUPPORT TECHNIQUE POUR LE CONTENU.

g. **Liberté d'Action**

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM n'a absolument aucune obligation d'utiliser, de poster ou de maintenir le Contenu (ou toute partie du Contenu) de quelque manière que ce soit. IBM se réserve le droit d'interrompre l'Offre IBM SaaS ou de limiter, d'interrompre l'accès ou de retirer le Contenu

de l'Offre IBM SaaS pour quelque motif que ce soit et sans préavis. Le Client reconnaît qu'IBM n'indemniserait pas le Client en ce qui concerne les posts ou l'utilisation du Contenu.

h. Réponse aux Notifications

IBM se réserve le droit, mais n'y est pas obligée, de surveiller l'Offre IBM SaaS. IBM se réserve également le droit de refuser tout Contenu ou de supprimer tout Contenu précédemment publié.

IBM répondra aux notifications de violation présumée des droits d'auteur qui sont conformes à la loi Digital Millennium Copyright Act. Pour plus d'informations, accédez à la page IBM Digital Millennium Copyright Act Notices.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks est un service de préparation et de déplacement de données entièrement géré dans le Cloud, qui permet aux analystes, développeurs, spécialistes de données et ingénieurs de données de mettre les données en action. DataWorks permet aux utilisateurs techniques et non techniques de découvrir, nettoyer, normaliser, transformer et déplacer les données dans le cadre du développement d'application et des scénarios d'utilisation analytiques.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Par Instance, 100 exécutions d'activité ou jusqu'à 1 To de bande passante de données sortantes par mois. Une bande passante de données sortantes est définie comme étant la quantité de données copiées sur une cible.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Par Instance, 500 exécutions d'activité ou jusqu'à 5 To de bande passante de données sortantes par mois. Une bande passante de données sortantes est définie comme étant la quantité de données copiées sur une cible.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Par Instance, 5 000 exécutions d'activité ou jusqu'à 50 To de bande passante de données sortantes par mois. Une bande passante de données sortantes est définie comme étant la quantité de données copiées sur une cible.

3.10.4 Informations en matière de Sécurité

Privacy Shield

Cette Offre IBM SaaS est incluse dans la certification Privacy Shield d'IBM qui s'applique lorsque le Client choisit de faire héberger l'Offre IBM SaaS dans un centre de données aux Etats-Unis, et est soumise aux règles de confidentialité Privacy Shield d'IBM, disponibles à l'adresse http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Cette offre permet au Client d'archiver, d'analyser, de surveiller et de corréliser les données à mesure qu'elles arrivent de sources de données temps réel. Une instance de nœud de flux unique est un serveur virtuel doté d'une unité centrale, de 4 cœurs, de 12 Go de mémoire RAM et de 25 Go de disque.

3.11.1 Informations en matière de Sécurité

Privacy Shield

Cette Offre IBM SaaS est incluse dans la certification Privacy Shield d'IBM qui s'applique lorsque le Client choisit de faire héberger l'Offre IBM SaaS dans un centre de données aux Etats-Unis, et est soumise aux règles de confidentialité Privacy Shield d'IBM, disponibles à l'adresse http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.