

## IBM Watson Data Platform Plan

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvata Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

IBM Bluemix, IBM-ova cloud platforma temeljena na otvorenim standardima za izgradnju, izvođenje i upravljanje aplikacijama i uslugama, tehnički je preduvjet za IBM SaaS. Novi korisnici mogu registrirati pristup preko online registracijskog obrasca: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

### 2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- **Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

### 3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

#### 3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

### 4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

### 5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS pruža se putem online foruma i online sustava izvještavanja o problemima. IBM će pružiti Priručnik podrške za IBM Software as a Service koji sadrži podatke o kontaktiranju tehničke podrške i druge podatke i procese. Tehnička podrška nudi se uz IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljna vremena odgovora	Pokrivenost za vremena odgovora
1	<b>Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge:</b> Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Unutar jednog sata	24 sata na dan, 7 dana u tjednu
2	<b>Značajan utjecaj na poslovanje:</b> Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost da Klijent prekorači krajnje rokove u poslovanju.	Unutar 2 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
3	<b>Manji utjecaj na poslovanje:</b> Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	Unutar 4 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
4	<b>Minimalan utjecaj na poslovanje:</b> Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme.	Unutar 1 radnog dana	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka

## 6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

### 6.1 Cookieji

Klijent je svjestan i prihvaća da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne podatke od Klijenta (Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i informacije o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Klijentom. Klijent potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava IBM-u da obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM-ovih poduzeća i njihovih podugovarača, na svim lokacijama gdje mi i naši podugovarači poslujemo u skladu s mjerodavnim pravom. IBM će se pridržavati zahtjeva Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

### 6.2 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne podatke IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve podatke ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

### 6.3 Osobni podaci i regulirani podaci

Ova IBM SaaS usluga nije dizajnirana prema nikakvim određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne podatke ili osjetljive osobne podatke. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe imajući u vidu tip sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.

### 6.4 Promjena dodjele i konfiguracije

Ako Klijent nije IBM-u dostavio potrebne informacije o dodjeli unutar 60 dana od datuma kupnje, IBM će koristiti zadane tehničke podatke i podatke Klijentovog profila kako bi konfigurirao IBM SaaS za neposredni pristup. IBM će Klijentu poslati obavijest koja će sadržavati detalje dodjele i Klijentov PoE će sadržavati datum početka trajanja.

Postavljena konfiguracija IBM SaaS-a može se mijenjati jednom unutar 30 kalendarskih dana nakon što Klijent dostavi zahtjev u pisanom obliku te će je IBM dodijeliti unutar 12 kalendarskih dana.

### 6.5 Korištenje kompiliranih podataka

IBM može nadgledati Klijentovu upotrebu IBM SaaS-a za potrebe IBM-ovog internog istraživanja, testiranja i razvoja poboljšanja ili proširenja IBM SaaS-a ili za razvoj novih usluga ili kako bi Klijentu

omogućio dodatne usluge koje pružaju prilagođenije ili značajnije iskustvo za korisnike. U sklopu tih radnji IBM može u agregiranom i anonimnom obliku kompilirati i analizirati sažete podatke koji odražavaju korištenje IBM SaaS-a od strane Klijentovih ovlaštenih korisnika te može pripremati izvještaje, studije, analize i druge rezultate rada koji nastanu na temelju te kompilacije i analize (zajednički nazvane "Kompilirani podaci"). IBM zadržava vlasnička ovlaštenja u i na Pripremne podatke.

## 6.6 Odredbe koje se odnose na IBM SaaS za AWS

Ako Klijent postavi uslugu koja je označena s "for AWS" (za AWS), primjenjuju se sljedeće odredbe:

Hosting za aplikacijski sloj IBM SaaS-a i Klijentove podatke i sadržaj pruža se u infrastrukturi cloud usluga treće strane i platformi kojom ne upravlja IBM. Hosting i upravljanje za infrastrukturu IBM SaaS-a, određene aspekte platforme IBM SaaS-a i povezane usluge, uključujući: centar podataka, poslužitelje, pohranu i mrežu; sigurnosno kopiranje aplikacija i podataka; vatrozid i otkrivanje prijetnji te API-e za postavljanje, nadgledanje i upravljanje (zajednički nazvane "Usluge cloud platforme treće strane") pruža dobavljač treće strane. U skladu s time, bez obzira na bilo što navedeno u ovom ToU-u, Općim uvjetima ili Ugovoru:

- a. IBM-ove obveze vezane uz sigurnost podataka i zaštitu podataka navedene u ovom ToU-u, Općim uvjetima i Ugovoru te opisima IBM-ovih praksi sigurnosti podataka i zaštite podataka u publikaciji Principi sigurnosti i privatnosti podataka: IBM Cloud usluge, ne odnose se na Usluge cloud platforme treće strane ili na IBM SaaS u mjeri u kojoj on ovisi o Uslugama cloud platforme treće strane. IBM SaaS se ne može koristiti za prijenose, pohranu ili obradu bilo kakvih Zaštićenih zdravstvenih podataka ili bilo kakvih osobnih podataka pojedinaca koji se nalaze u Europskoj uniji.
- b. Ako pružatelj Usluga cloud platforme treće strane obavijesti IBM da je povukao ili otkazao svoje usluge ili IBM-ov ili Klijentov pristup takvim uslugama, IBM može Klijentu otkazati IBM SaaS dostavljanjem obavijesti o otkazu odmah nakon što takav otkaz od strane dobavljača treće strane stupi na snagu.
- c. IBM ne daje nikakva jamstva ili uvjete, izravne ili posredne, i IBM nema nikakvu odgovornost prema Klijentu vezano uz Usluge cloud platforme treće strane ili IBM SaaS u mjeri u kojoj on ovisi o Uslugama cloud platforme treće strane.
- d. Klijent potvrđuje da će obešteti, braniti i osloboditi IBM odgovornosti od i protiv svih potraživanja, šteta, gubitaka, odgovornosti, troškova i naknada (uključujući razumne odvjetničke naknade) koji nastanu zbog ili vezano uz potraživanja prema IBM-u od strane pružatelja Usluga cloud platforme treće strane koja se odnose na: (a) Klijentovo korištenje IBM SaaS-a; (b) kršenja ovog ToU-a Općih uvjeta i Ugovora ili kršenje mjerodavnog prava od strane Klijenta; (c) Klijentov sadržaj ili kombinaciju Klijentovog sadržaja s drugim aplikacijama, sadržajem ili procesima, uključujući bilo kakvo potraživanje vezano uz navodnu povredu ili pogrešno tumačenje prava treće strane unutar Klijentovog sadržaja ili upotrebu, razvoj dizajn, proizvodnju, oglašavanje ili marketing Klijentovog sadržaja; ili (d) spor između IBM-a i Klijenta.

## Dodatak A

### 1. Opis IBM SaaS-a

#### 1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Klijent može postaviti bilo koju kombinaciju navedenih usluga unutar ograničenja novčane vrijednosti Klijentovih ovlaštenja za IBM SaaS.

IBM Watson Data Platform Plan Klijentu pruža pristup podacima i uslugama analitike navedenim dolje.

##### a. IBM Analytics for Apache Spark

Usluga Apache Spark s ugrađenim strojnim učenjem, integrirana notebook usluga i konektori za općenite izvore podataka

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

##### b. IBM BigInsights on Cloud

Apache Hadoop razvojna platforma kao usluga

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

##### c. IBM Bluemix Lift

Brzo, sigurno i pouzdano migrirajte bazu podataka s lokalnog centra podataka u spremište podataka IBM Bluemix clouda

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

##### d. IBM Cloudant

NoSQL platforma baze podataka izgrađena za cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

##### e. IBM Compose

Izvođenje web i mobilnih aplikacija na potpuno upravljanim, probranim bazama podataka s integriranom uslugom baze podataka kao platforme (engl. database-as-a-platform).

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

##### f. IBM dashDB for Analytics

Spremište podataka za cloud, namjenski izgrađeno za analitiku

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium

- IBM dashDB for Analytics MPP Small
  - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**
- Potpuno optimizirana usluga SQL baze podataka u cloudu, optimizirana za opću namjenu, web aplikacije i transakcijska radna opterećenja
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
  - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**
- Integrirana razvojna okolina koja nudi skup alata i mogućnosti za povećanje produktivnosti stručnjaka za podatke.
- IBM Data Science Experience Enterprise
  - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**
- Samoposlužna usluga pripreme podataka i premještanja podataka za razvojne programere i IT arhitekta.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
  - IBM Bluemix Data Connect Professional
  - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**
- Dohvaćanje, analiziranje, nadgledanje i povezivanje podataka koji pristižu iz podatkovnih izvora u stvarnom vremenu.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

### 1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop je uključen u IBM SaaS. Radionica će uključivati preglede usluge, pregled vremenskog vođenja, ključnih točaka, datuma obveznih korisničkih resursa, finalizaciju slučajeva upotrebe, određivanje opsega migracije i kontinuiranih zahtjeva vezanih uz izvor podataka, izvođenje određivanja veličine, zahtjeve određivanja opsega, obrasce dodjeljivanja, reproduciranje te Klijentovu potvrdu cjelokupnog dodjeljivanja IBM SaaS-a. Klijent će morati IBM-u dostaviti sve potrebne obrasce dodjeljivanja prije završetka radionice.

Radionica može uključivati kombinaciju aktivnosti na lokaciji, to jest na Klijentovim prostorima, i aktivnosti isporučenih na daljinu, koje zajednički neće premašiti 40 sati. Radionica istječe 60 dana od datuma kada je kupljeno ovlaštenje (ili ovlaštenja) za ovu ponudu, bez obzira na to jesu li iskorišteni svi sati.

#### **Klijentove odgovornosti za aktivnosti na lokaciji**

IBM-ovo izvođenje ovisi o Klijentovom upravljanju i ispunjenju njegovih obveza navedenih dolje, bez naplate IBM-u. Bilo kakvo kašnjenje u izvođenju tih odgovornosti može utjecati na IBM-ovu mogućnost dodjeljivanja IBM SaaS-a. Klijent će:

- a. navesti IBM-u detalje Klijentovog objekta u kojem će se radionica održati;
- b. osigurati odgovarajuću sobu za sastanke za postojeći broj polaznika, što uključuje odgovarajući broj utičnica, projektor, konferencijsku ploču i/ili ploču s listovima te povezivanje s potrebnim sustavima i okolinama, uključujući vezu s internetom ako je ona potrebna;
- c. ako je to primjenjivo, omogućiti IBM-ovom osoblju siguran pristup, prikladan uredski prostor, pribor, namještaj, brzu vezu s internetom i druge mogućnosti dok rade na Klijentovoj lokaciji; i
- d. biti odgovoran za sigurno pohranjivanje IBM-ovog hardvera i softvera na Klijentovim prostorima i pobrinuti se da su sve učionice koje sadrže IBM-ovu opremu stalno zaključane.

## **2. Fakultativno ovlaštenje**

### **2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On**

Klijent može kupiti pretplatu na IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, koji omogućuje postavljanje više podatkovnih i analitičkih usluga navedenih u odlomku 1.

### 3. Posebne odredbe za ponudu

Odlomci koji slijede prikazuju sve odredbe koje se odnose na svaku pojedinačnu ponudu dostupnu u sklopu IBM SaaS-a. Ako postoji sukob s ToU-om, primjenjuju se odredbe navedene dolje. Za potrebe pododlomaka dostupnih dolje, upućivanja na IBM SaaS odnose se na određenu ponudu, a ne na IBM Watson Data Platform Plan.

#### 3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark pruža upravljaju Spark okolinu dostupnu na zahtjev. Klijentima se ovom uslugom omogućuje pristup mogućnostima sljedeće generacije koje pruža Apache Spark. Korisnici mogu početi s manjim kapacitetom za potrebe eksperimentiranja, povećati kapacitet za potrebe razvoja i zatim razmjerno povećati kapacitet za proizvodnju, sve u sklopu iste okoline. Usluga je odmah spremna na izvođenje analize; preskaču se prepreke postavljanja i Klijent može brzo početi koristiti Spark.

IBM SaaS definira određenu količinu kapaciteta u obliku nepromjenjive količine Spark Izvršitelja. Spark klaster svakom Izvršitelju dodjeljuje dio računalnih resursa, s maksimalnim specifikacijama 12,5 GB memorije i 1 fizička CPU jezgra (ili ekvivalentna vrijednost) procesorske snage. Kapacitet se može povećati dodavanjem instanci IBM SaaS-a.

Ponuda IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise uključuje maksimalno 30 Spark Izvršitelja.

##### 3.1.1 Informacije o sigurnosti

###### Privacy Shield (zaštita privatnosti)

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent odluči koristiti hosting sadržaja u centru podataka u Sjedinjenim Državama te je podložan IBM-ovoj Privacy Shield politici, dostupnoj na: [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### 3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud pruža unaprijed instalirane bare metal poslužitelje koji sadrže IBM Open Platform i opcijske module i spremni su za upotrebu. Osnovna ponuda uključuje sljedeće infrastrukturne elemente:

- Hardverski poslužitelji
- Mrežna infrastruktura
- Vatrozid usmjeren prema internetu
- Operativni sustav
- LDAP poslužitelj
- Baza meta podataka
- Hadoop spremište za upravljanje ključevima

IBM SaaS se temelji na open source paketima ponude IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud pruža konfiguracije s čvorovima podataka i čvorom upravljanja. Svaki klaster mora imati čvorove upravljanja i čvorove podataka. Čvorovi podataka sadržavaju podatke koji će se analizirati i na njima se izvode programi koje je Klijent razvio za analiziranje podataka. Podatke (izuzevši bilo koje podatke koje IBM može, ali nema obvezu, pružiti u sklopu IBM SaaS-a u budućnosti) i dozvoljeni softver, programe i aplikacije (pogledajte Odlomak s naslovom "Klijentove obveze" dostupan dolje) će pružiti Klijent.
- b. Čvorovi upravljanja sastoje se od servisa (kao što su NameNode, Job Tracker, Upravljačka konzola, HBase Master itd.), koji pomažu kod upravljanja i nadgledanja servisa na svim čvorovima podataka (kao što su datanode, Hbase regija, pratitelj zadataka itd.).

IBM BigInsights on Cloud pruža se na temelju konfiguracije koja najbolje ispunjava Klijentove potrebe. Dostupne su sljedeće konfiguracije čvorova:

Tip ponude	Mala konfiguracija	Srednja konfiguracija	Velika konfiguracija
<b>Čvor podataka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jezgri 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM-a</li> <li>• 16 TB (diskovi za OS)</li> <li>• 20 TB (diskovi za internu pohranu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jezgri 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM-a</li> <li>• 16 TB (diskovi za OS)</li> <li>• 28 TB (diskovi za internu pohranu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 jezgri 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM-a</li> <li>• 16 TB (diskovi za OS)</li> <li>• 32 TB (diskovi za internu pohranu)</li> </ul>
<b>Čvor upravljanja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jezgri 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM-a</li> <li>• 16 TB (diskovi za OS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jezgri 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM-a</li> <li>• 16 TB (diskovi za OS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 jezgri 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM-a</li> <li>• 16 TB (diskovi za OS)</li> </ul>

## IBM BigInsights on Cloud

Ova ponuda uključuje sljedeće funkcije:

- Big R
- Strojno učenje
- Analiza teksta
- Big SQL
- BigSheets

### 3.2.1 Informacije o sigurnosti

#### Privacy Shield (zaštita privatnosti)

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent odluči koristiti hosting sadržaja u centru podataka u Sjedinjenim Državama te je podložan IBM-ovoj Privacy Shield politici, dostupnoj na [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.2.2 Twitter podaci

#### a. Definicije

**Izveštaj o analizi** – označava rezultat ili izlazne podatke kreirane u Klijentovim aplikacijama na IBM SaaS-u tijekom procesa analiziranja i izvođenja informacija iz Twitter sadržaja. Takvi rezultati ne mogu sadržavati Twitter sadržaj, ali mogu sadržavati sadržaj koji duplicira Twitter sadržaj, na primjer pojmove za pretraživanje i upućivanja na teme Tweetova.

**Tweet ID** – označava jedinstveni identifikacijski broj koji Twitter generira za svaki Tweet.

**Tweetovi** – označava javni upis čiji tekst nema više od 140 znakova i koji je upisao krajnji korisnik usluge Twittera.

**Twitter sadržaj** – označava Tweetove i Tweet ID-ove, informacije javnog profila krajnjeg korisnika Twittera i sve izvedene informacije.

#### b. Pristup i korištenje Twitter sadržaja

IBM SaaS Klijentu omogućuje odabir i pristup Twitter sadržaju za Klijentovu upotrebu isključivo unutar IBM SaaS-a. Twitter sadržaj nije u IBM-ovom vlasništvu niti ga IBM kontrolira. Twitter sadržaj može uključivati materijale koji su nedopušteni, neprecizni, pogrešni, neprikladni ili nepoželjni na neki drugi način. IBM ili njegovi dobavljači nemaju obvezu pregledavanja, filtriranja, provjere, uređivanja ili uklanjanja bilo kakvog Twitter sadržaja. Međutim, IBM ili njegovi dobavljači mogu to napraviti po vlastitom nahođenju. Klijent potvrđuje da će na IBM-ov zahtjev odmah izbrisati ili modificirati bilo koji Tweet koji može biti pohranjen u IBM SaaS-u.

#### c. Obujam Twitter podataka

Ako je Klijent stekao ovlaštenja za IBM SaaS konfiguraciju koja uključuje barem petnaest (15) čvorova u sklopu IBM SaaS-a, Klijent može dobiti pristup za Twitter sadržaj.

d. **Ograničenja za Twitter sadržaj**

Klijent neće:

- Koristiti Twitter sadržaj na način koji krši bilo koje mjerodavno pravo, uključujući, ali ne ograničavajući se na propise o privatnosti ili u bilo koje neovlaštene ili neprikladne svrhe.
- Preuzimati ili uklanjati Twitter sadržaj iz IBM SaaS-a. Međutim, Izvještaji o analizi se mogu preuzeti ili ukloniti iz IBM SaaS-a.
- Bilo kojoj trećoj strani omogućiti pristup bilo kojem Twitter sadržaju uključenom u IBM SaaS.
- Koristiti Twitter sadržaj u bilo koje druge svrhe osim za ograničenu primjenu koju dozvoljava IBM SaaS.
- Prikupljati, predmemorirati ili pohranjivati podatke o lokaciji ili geografske informacije sadržane u Twitter sadržaju odvojeno od Tweeta kojem su pridružene ili koristiti podatke o lokaciji ili geografske podatke uključene u Twitter sadržaj u bilo koje druge svrhe osim za pronalaženje lokacije označene u Tweetu.
- Kombinirati Twitter sadržaj s drugim podacima, osim u slučajevima kada je Twitter sadržaj uvijek jasno pripisan Twitteru.
- Koristiti Twitter sadržaj dostupan u sklopu IBM SaaS-a za izvođenje analize na maloj grupi osoba ili jednoj osobi u bilo kakve nezakonite ili diskriminirajuće svrhe.
- Prikazivati Twitter sadržaj za koji Klijent ima pristup u sklopu IBM SaaS-a.
- Koristiti Twitter sadržaj ili njegovu analizu u IBM SaaS-u kao dio mreže oglašavanja.
- Koristiti Twitter sadržaj za potrebe provođenja analize koja obuhvaća redovita mjerenja bazirana na vremenu koristeći iste ili slične metodologije za potrebe uspoređivanja uspješnosti televizijskog programa u određenom periodu ili u odnosu na definirani skup ili podskup drugih televizijskih programa.
- Koristiti bilo skupne metrike Twitterovih korisnika, na primjer broj korisnika ili računa, dobivene tijekom pristupanja i korištenja Twitter sadržaja u sklopu IBM SaaS-a u bilo koje svrhe.

e. **Raskid od strane IBM-a**

Klijentov pristup i upotreba Twitter sadržaja će se prekinuti nakon otkazivanja IBM SaaS-a.

Bez obzira na navedeno, osim prava obustave i otkazivanja navedenih u Ugovoru, IBM može prestati pružati pristup Twitter sadržaju u bilo kojem trenutku, bez najave i bez obveze pružanja povrata sredstava, odobrenja ili druge kompenzacije Klijentu.

f. **Odricanje od odgovornosti za jamstvo i naknadu štete za Twitter sadržaj**

BEZ OBZIRA NA JAMSTVO NAVEDENO U UGOVORU, TWITTER SADRŽAJ SE PRUŽA ISKLJUČIVO "TAKAV KAKAV JEST", "PREMA DOSTUPNOSTI", SA SVIM GREŠKAMA, I KLIJENTOVA UPOTREBA TWITTER SADRŽAJA PREDSTAVLJA ISKLJUČIVO NJEGOV RIZIK. IBM NE DAJE I OVIM SE ODRIČE BILO KOJIH I SVIH DRUGIH IZRIČITIH I POSREDNIH JAMSTAVA, UKLJUČUJUĆI SVA POSREDNA JAMSTVA KOJA SE ODOSE NA MOGUĆNOST PRODAJE, KVALITETU, IZVEDBU, PODOBNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE, PRAVO VLASNIŠTVA I BILO KOJA JAMSTVA KOJA PROIZLAZE IZ POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVAČKIH ODNOSA VEZANIH UZ TWITTER SADRŽAJ. IBM NE JAMČI DA ĆE PRISTUP TWITTER SADRŽAJU BITI NEPREKIDAN ILI DA ĆE BITI BEZ GREŠAKA. OVO ODRICANJE OD JAMSTVA MOŽDA NIJE VAŽEĆE U NEKIM PRAVNIM SUSTAVIMA I KLIJENT MOŽE IMATI JAMSTVENA PRAVA PO ZAKONU KOJIH SE NE MOŽE ODREĆI ILI PONIŠTITI ODRICANJEM. BILO KOJE TAKVO JAMSTVO VRIJEDI SAMO TRIDESET (30) DANA OD DATUMA KADA OVAJ UGOVOR STUPA NA SNAGU (OSIM AKO TAKAV ZAKON NE ODREĐUJE DRUGAČIJE). BILO KOJA IBM-OVA OBVEZA OBEŠTEĆENJA KLIJENTA U SKLOPU OVOG UGOVORA SE NI NA KOJI NAČIN NE ODNOSI NA KLIJENTOV PRISTUP I KORIŠTENJE TWITTER SADRŽAJA.

g. **Upotreba od strane vlade Sjedinjenih Država**

Twitter sadržaj je "komercijalna stavka", kako je taj pojam definiran u 48 C.F.R. 2.101, koja se sastoji od "komercijalnog računalnog softvera" i "dokumentacije komercijalnog računalnog softvera", kako su ti pojmovi definirani u 48 C.F.R. 12.212. Bilo kakva upotreba, modifikiranje, izvodi, prikazivanje, izdavanje, izvođenje, prikazivanje, otkrivanje ili distribucija Twitter sadržaja od strane bilo kojeg javnog subjekta je zabranjena, osim kako je izričito dozvoljeno u odredbama ovog ToU-a.



Osim toga, bilo kakva upotreba od strane javnog subjekta SAD-a mora biti u skladu s 48 C.F.R. 12.212 i 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Ako Klijent koristi Twitter sadržaj u Klijentovom službenom svojstvu, kao zaposlenik ili predstavnik javnog tijela SAD-a, određene države ili lokalnog javnog tijela i Klijent nema pravnu mogućnost prihvaćanja nadležnosti, mjesta ili drugih klauzula navedenih ovdje, onda se te klauzule ne odnose na takav subjekt, ali samo u mjeri u kojoj to zahtijeva mjerodavno pravo. Ugovaratelj/proizvođač je Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

### 3.2.3 Obveze Klijenta

Klijent je odgovoran za sljedeće:

- nakon IBM-ove početne konfiguracije IBM Open Platform komponenata i svih izabranih BigInsights modula, za nadgledanje, konfiguriranje i upravljanje IBM Open Platform komponentama koje se izvode pod Ambarijem i BigInsights modula. Primjeri tih komponenata i softvera uključuju, ali nisu ograničeni na HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R itd. Klijent ima fleksibilnost izabrati komponente koje želi pokrenuti, ali je time i odgovoran za nadgledanje i zaustavljanje ili pokretanje tih komponenti;
- ograničavanje pristupa IBM SaaS-u članovima svoje organizacije dostavljanjem URL-a, korisničkog imena i lozinke dostupnih nakon dodjele IBM SaaS klastera i dodjelu i otkazivanje pristupa (pomoću unosa i LDAP-u);
- razvoj, prema potrebi ili zahtjevima, programa i aplikacija na usluzi za analiziranje podataka i stjecanje spoznaja. Klijent je također odgovoran za kvalitetu i performanse takvih razvijenih programa ili aplikacija;
- upotrebu i održavanje bilo kojeg dozvoljenog softvera ili podataka koji se dodaju u klaster u ime Klijenta. IBM može pružiti pomoć, ali neće održavati, premješati ili uklanjati dozvoljeni softver i podatke koje Klijent doda i koji popunjavaju particiju ili imaju utjecaja na rad usluge;
- korištenje Hadoop funkcije šifriranja podataka dostupne u SaaS-u za šifriranje podataka u skladu s poslovnim zahtjevima;
- povremenu provjeru sljedeće veze radi informiranja o planiranim prekidima rada koji mogu, ali i ne moraju remetiti redovno poslovanje – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- sigurnosno kopiranje svih podataka, meta podataka, konfiguracijskih datoteka i parametara okoline u skladu s poslovnim zahtjevima kako bi se osigurao kontinuitet;
- Vraćanje podataka, meta podataka, konfiguracijskih datoteka i parametara okoline iz bilo koje sigurnosne kopije da bi se osigurao kontinuitet u slučajevima kada se pojavi bilo koji tip greške klastera, uključujući, ali ne ograničavajući se na grešku podatkovnog centra ili jedinice, poslužitelja, čvrstog diska ili softvera; i
- osiguravanje kontinuiteta, kompatibilnosti i performansi IBM SaaS platforme nakon instalacije dopuštenog softvera (uključujući bilo koje open source pakete) i nadogradnju IBM Open Platform komponenata ili BigInsights softvera.

Klijent može:

- na IBM SaaS-u instalirati i izvoditi samo softver potreban za izvođenje ili podršku analize podataka preko unaprijed instaliranog IBM Open Platform ili BigInsights softvera. Klijentu je zabranjeno instalirati ili koristiti bilo koji drugi softver bilo koje vrste u IBM SaaS-u; i
- instalirati dodatne open source pakete za upotrebu s IBM SaaS-om na čvorovima. IBM nema obvezu pružanja podrške za te pakete i nije odgovoran za utjecaj koji ti dodatni paketi imaju na performanse IBM SaaS-a. Ako IBM utvrdi da softver koji je instalirao Klijent kompromitira sigurnost ili smjernice sigurnosne usklađenosti za infrastrukturu, poslužitelj ili okolinu, IBM ga može onemogućiti ili ukloniti.

### 3.2.4 IBM-ove operativne odgovornosti

U sklopu IBM SaaS-a IBM će:

- osigurati poslužitelje, pohranu i mrežnu infrastrukturu za klaster i upravljati njima;
- osigurati početnu konfiguraciju IBM Open Platform komponenata i bilo kojih izabranih BigInsights modula;
- osigurati vatrozid usmjeren prema internetu i unutarnji vatrozid za zaštitu i izolaciju i upravljati njime;

- izvoditi nadgledanje i upravljanje za sljedeće komponente IBM SaaS-a:
  - Mrežne komponente
  - Poslužitelji i njihova lokalna pohrana
  - Operativni sustav
  - Hadoop spremište za upravljanje ključevima
  - LDAP na Hadoop klasteru
  - Ambari upravitelj klastera;
- pružati zakrpe održavanja, uključujući odgovarajuće sigurnosne zakrpe za operativni sustav, IBM Open Platform i bilo koje izabrane BigInsights module (ali ne za bilo koji softver ili komponente koje Klijent zasebno dodaje).

Redovno održavanje koje ne zahtijeva prekid rada sustava ("neprekidajuće" održavanje) i održavanje koje može zahtijevati prekid rada sustava i ponovno pokretanje ("prekidajuće" održavanje), izvodiće se u planiranim vremenima objavljenim na <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Promjene u planiranim vremenima održavanja objavit će se barem 24 sata unaprijed. Klijent će biti obaviješten o dodatnim planiranim prekidima rada barem 24 sata unaprijed.

### 3.2.5 Softver za omogućavanje

Sljedeća ovlaštenja za IBM-ov softver uključena su kao softver za omogućavanje u skladu s odredbama odgovarajućih licenci za IBM-ove programe i ograničenjima navedenim ispod:

#### InfoSphere DataStage

- Ovlaštenje: 280 PVU-ova (kao što je definirano u dokumentu Informacija o licenci za InfoSphere DataStage)
- Ograničenje upotrebe: Klijent može koristiti InfoSphere DataStage samo za unos podataka u IBM SaaS.

#### InfoSphere DataStage i QualityStage Designer

- Ovlaštenje: 2 istodobna korisnika (kao što je definirano u dokumentu Informacija o licenci za InfoSphere DataStage i QualityStage Designer)
- Ograničenje upotrebe: Klijent može koristiti InfoSphere DataStage i QualityStage Designer samo za unos podataka u IBM SaaS.

### 3.2.6 Šifriranje

Primarna metoda šifriranja korisničkih podataka primjenjuje izvorno HDFS šifriranje dostupno u Hadoopu. Klijent je odgovoran za određivanje podataka koji će se šifrirati i izvođenje koraka potrebnih da bi se osiguralo šifriranje podataka.

### 3.2.7 Osobni podaci i regulirani podaci

IBM SaaS se ne može koristiti za prijenos ili pohranu bilo kakvih Zaštićenih zdravstvenih podataka obuhvaćenih Zakonom o prenosivosti zdravstvenih podataka i odgovornosti (engl. Health Information Portability and Accountability Act - HIPAA) iz 1996. godine, osim u slučaju kada (a) IBM i Klijent sklope primjenjivi Ugovor s poslovnim suradnikom i (b) IBM dostavi Klijentu izričitu pisanu potvrdu da se IBM SaaS može koristiti sa Zaštićenim zdravstvenim podacima. Ni u kojem slučaju se IBM SaaS neće koristiti kao klirinški zavod za obradu Zaštićenih zdravstvenih podataka, kako je to definirano u HIPAA-u.

## 3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift je usluga baze podataka temeljena na cloudu koja omogućuje Klijentu migraciju baze podataka s privatnog, lokalnog centra podataka u spremište podataka temeljeno na cloudu.

### 3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

IBM SaaS podržava prijenos neograničene količine podataka na određenu lokaciju IBM-ove ponude za podatke u cloudu. Svaka Instanca IBM SaaS-a može se koristiti samo s jednom instancom određene baze podataka u cloudu ili jednim određivim klasterom baze podataka masovne paralelne obrade (engl. massively parallel processing - MPP). Klijent ne može koristiti jednu Instancu IBM SaaS-a s više određivih instanci ili klastera baze podataka. Osim toga, IBM SaaS funkcionira samo s IBM-ovim ponudama baze podataka u cloudu.

### 3.3.2 Softver za omogućavanje

Ovaj IBM SaaS uključuje sljedeći softver za omogućavanje:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

### 3.3.3 Informacije o sigurnosti

#### Privacy Shield (zaštita privatnosti)

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent odluči koristiti hosting sadržaja u centru podataka u Sjedinjenim Državama te je podložan IBM-ovoj Privacy Shield politici, dostupnoj na [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.4 IBM Compose

IBM SaaS pruža Compose Data Platform kao IBM-ovu upravljajuću uslugu s hostingom na Softlayeru. Instanca se sastoji od namjenskog klastera s tri čvora na kojem Klijent može dodijeliti i koristiti bilo koju kombinaciju podatkovnih usluga Composea unutar kapaciteta Instance, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Klijenti mogu integrirati IBM SaaS s uslugama treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- New Relic  
IBM SaaS koristi agent poduzeća MeetMe Inc za integraciju s API-em plug-ina New Relic radi omogućavanja dubinske analize i nadgledanja. Ova funkcija je dostupna za MongoDB, Redis, PostgreSQL i Elastic Search. Klijent je odgovoran za izravno registriranje s New Relicom.
- Syslog-NG  
Ova funkcija prosljeđuje dnevnike vanjskom pružatelju usluge dnevnika koristeći Syslog-NG.

#### 3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente:

- Bare metal poslužitelj koji obuhvaća Intel Xeon E5-2690, 8 jezgri, 2,90 GHz, 16 vCPU-ova, 64 GB RAM-a, 2x 960 GB SSD u konfiguraciji RAID1, povezana javna i privatna mreža brzine prijenosa 2x1 Gbps.

#### 3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente:

- Bare metal poslužitelj koji obuhvaća Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 jezgri, 2,60 GHz, 256 GB RAM-a, 2x1 TB SATA u konfiguraciji RAID1 za OS, 4 TB RAID 10 SSD, povezana javna i privatna mreža brzine prijenosa 2x10 Gbps.

#### 3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente:

- Virtualni poslužitelj r3.2xlarge, procesori Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPU-a, 61 GB RAM-a, 915 GB GP SSD EBS.

#### 3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klaster s tri čvora u kojem svaki čvor uključuje sljedeće komponente:

- Virtualni privatni poslužitelj r3.8xlarge, procesori Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU-a, 244 GB RAM-a, 3,66 TB GP SSD.

### 3.4.5 Kapacitet usluge

Kapacitet Instance ovisi o tipu i broju Postavljanja usluge, gdje se Postavljanje definira kao pojedinačna instanca podržane usluge podataka postavljena na Instancu IBM SaaS-a. Svaka usluga podataka ima postavljeni omjer dodijeljenog RAM-a, prostora na disku i broja ulazno/izlaznih operacija u sekundi (IOPs), a arhitektura replikacije visoke dostupnosti (engl. High Availability - HA) ovisi o usluzi. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL i RethinkDB imaju omjer 0,1 GB RAM-a za 1 GB diska; Redis ima omjer 256 MB RAM-a za 256 MB diska; etcd i RabbitMQ imaju omjer 256 MB RAM-a za 1 GB diska.

Nova Postavljanja usluge moguće je implementirati dok se 80 % RAM-a Instance ne dodijeli postojećim Postavljanjima. U tom trenutku postojeća Postavljanja mogu dalje rasti dok ima dostupnog RAM-a.

Dostupan je interaktivni alat za određivanje veličine koji omogućuje izračunavanje kapaciteta na temelju broja i tipa postavljenih baza podataka.

### 3.4.6 Pristup javnim uslugama koje se plaćaju za vrijeme upotrebe (Pay As You Go Services)

Klijent će moći pristupiti Compose.io Pay As You Go (PayGo) uslugama u IBM SaaS-u. Te PayGo usluge nisu uključene u IBM SaaS i uređuju ih Uvjeti za usluge poduzeća Compose, Inc dostupni na <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Korištenje PayGo usluga naplaćuje izravno Compose, Inc., IBM-ovo poduzeće.

## 3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Sljedeće osnovne komponente su uključene u svaku IBM SaaS ponudu opisanu niže.

- Klijent dobiva pristup na IBM Cloudant Data Layer softver, JavaScript Object Notation (JSON) bazu podataka. Softver uključuje mogućnost pohrane i dohvata podataka preko jednog (1) Cloudant RESTful API-ja, pristup klijentovim i mobilnim SDK knjižnicama, ugrađeno indeksiranje punog teksta, multi-master replikaciju i analitiku u stvarnom vremenu putem MapReduce.
- Za svaku Instancu IBM SaaS-a, IBM će instalirati i konfigurirati IBM Cloudant Data Layer komponente softvera na jedan (1) poslužitelj. Svaki poslužitelj će se nalaziti na podržanom Infrastructure as a Service (IaaS) centru podataka pružatelja usluga. Klijent može izabrati pružatelja usluga IaaS-a i lokacije podatkovnog centra na listi koju definira IBM.
- Klijent mora steći minimalno tri (3) Instance po klasteru. IBM će konfigurirati pridružene poslužitelje u jedan ili više klastera. IBM će prema svom nahođenju konfigurirati jedan ili više uravnoteživača opterećenja za kontroliranje radnog opterećenja sustava.

### 3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Uz gore opisane osnovne funkcije, primjenjuje se sljedeće na ovu IBM SaaS ponudu:

- Za svaku Instancu IBM SaaS-a, Klijent dobiva pristup na jedan (1) poslužitelj namijenjen za njegove aktivnosti koji se ne dijeli s niti jednim drugim klijentom.

### 3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Uz gore opisane osnovne funkcije, primjenjuje se sljedeće na ovu IBM SaaS ponudu:

- Za svaku Instancu IBM SaaS-a, Klijent dobiva pristup na jedan (1) poslužitelj namijenjen za njegove aktivnosti koji se ne dijeli s niti jednim drugim klijentom.

### 3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Uz gore opisane osnovne funkcije, primjenjuje se sljedeće na ovu IBM SaaS ponudu:

- Za svaku Instancu IBM SaaS-a Klijent dobiva pristup na jedan (1) poslužitelj koji je konfiguriran kao virtualna instanca. Ova virtualna instanca će dijeliti hardverske i mrežne resurse s drugim klijentima, ali će virtualna instanca biti namijenjena isključivo za Klijenta.

### 3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Uz gore opisane osnovne funkcije, primjenjuje se sljedeće na ovu IBM SaaS ponudu:

- Za svaku Instancu IBM SaaS-a Klijent dobiva pristup na jedan (1) poslužitelj koji je konfiguriran kao virtualna instanca. Ova virtualna instanca će dijeliti hardverske i mrežne resurse s drugim klijentima, ali će virtualna instanca biti namijenjena isključivo za Klijenta.

### 3.5.5 Tehnička podrška

Tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda. Cloudant Dedicated Client ima ovlaštenje za podršku putem e-pošte, 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, s vremenom odgovora od 1 sata.

Više informacija o satima dostupnosti, adresama e-pošte, online sustavima izvještavanja o problemima, prioritetima problema i težinama i drugim pogonima komunikacije tehničke podrške i procesima je opisano u IBM Cloudant odjeljku Priručnika podrške za IBM Software as a Service (SaaS).

### 3.5.6 Informacije o sigurnosti

#### Privacy Shield (zaštita privatnosti)

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent odluči koristiti hosting sadržaja u centru podataka u Sjedinjenim Državama te je podložan IBM-ovoj Privacy Shield politici, dostupnoj na [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.5.7 Osobni podaci i regulirani podaci

IBM SaaS se ne može koristiti za prijenos ili pohranu bilo kakvih Zaštićenih zdravstvenih podataka obuhvaćenih Zakonom o prenosivosti zdravstvenih podataka i odgovornosti (engl. Health Information Portability and Accountability Act - HIPAA) iz 1996. godine, osim u slučaju kada (a) IBM i Klijent sklope primjenjivi Ugovor s poslovnim suradnikom i (b) IBM dostavi Klijentu izričitu pisanu potvrdu da se IBM SaaS može koristiti sa Zaštićenim zdravstvenim podacima. Ni u kojem slučaju se IBM SaaS neće koristiti kao klinički zavod za obradu Zaštićenih zdravstvenih podataka, kako je to definirano u HIPAA-u.

## 3.6 IBM dashDB for Analytics

### 3.6.1 Ponude IBM dashDB for Analytics SMP

Ponude IBM dashDB for Analytics SMP pružaju upravljaju uslugu koja pomaže kod razvoja obrade online analitičkih aplikacija. Usluga uključuje bazu podataka koja pohranjuje korisničke podatke u strukturiranom formatu. Bazi podataka je moguće pristupiti i modelirati je u skladu sa zahtjevima korisnika pomoću konzole usluge. Konzola usluge omogućuje korisnicima kreiranje tablica, učitavanje podataka u tablice i postavljanje upita na podacima koje je učitao korisnik. Usluga uključuje alate i okoline za razvoj, pohranu i dijeljenje analitičkih izvještaja. Usluga sadrži primjere i dokumentaciju koji pomažu kod kreiranje online analitičkih aplikacija.

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

Jedna baza podataka po Instanci usluge na namjenskom poslužitelju sa 64 GB RAM-a, 16 vCPU-a.

b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

Jedna baza podataka po Instanci usluge na namjenskom bare metal poslužitelju s 256 GB RAM-a, 32 jezgre.

### 3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP Offerings

Ponude IBM dashDB for Analytics MPP pružaju klasteriranu konfiguraciju usluge IBM dashDB for Analytics, koja se sastoji od skupa nezavisnih čvorova baze podataka kojima se upravlja zajednički, kao da se radi o jednom sustavu. Operacije baze podataka obrađuju se paralelno na svim čvorovima baze podataka. IBM će konfigurirati pridružene čvorove u jedan klaster.

a. IBM dashDB for Analytics MPP Small

Jedna baza podataka po Instanci usluge na čvoru namjenskog bare metal poslužitelja s 256 GB RAM-a, 24 jezgre po čvoru.

b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

Jedna baza podataka po Instanci usluge na čvoru namjenskog poslužitelja s 244 GB RAM-a, 32 vCPU-a po čvoru.

### 3.6.3 Softver za omogućavanje

Sljedeća ovlaštenja za IBM-ov softver uključena su kao softver za omogućavanje u skladu s odredbama odgovarajućih licenci za IBM-ove programe i ograničenjima navedenim ispod:

#### InfoSphere DataStage

- Ovlaštenje: 280 PVU-ova (kao što je definirano u dokumentu Informacija o licenci za InfoSphere DataStage)
- Ograničenje upotrebe: Klijent može koristiti InfoSphere DataStage samo za unos podataka u IBM SaaS.

## InfoSphere DataStage i QualityStage Designer

- Ovlaštenje: 2 istodobna korisnika (kao što je definirano u dokumentu Informacija o licenci za InfoSphere DataStage i QualityStage Designer)
- Ograničenje upotrebe: Klijent može koristiti InfoSphere DataStage i QualityStage Designer samo za unos podataka u IBM SaaS.

### 3.6.4 Sigurnost

#### a. Privacy Shield (zaštita privatnosti)

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent odluči koristiti hosting sadržaja u centru podataka u Sjedinjenim Državama te je podložan IBM-ovoj Privacy Shield politici, dostupnoj na [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### b. Osobni podaci i regulirani podaci

IBM SaaS se ne može koristiti za prijenos ili pohranu bilo kakvih Zaštićenih zdravstvenih podataka obuhvaćenih Zakonom o prenosivosti zdravstvenih podataka i odgovornosti (engl. Health Information Portability and Accountability Act - HIPAA) iz 1996. godine, osim u slučaju kada (a) IBM i Klijent sklope primjenjivi Ugovor s poslovnim suradnikom i (b) IBM dostavi Klijentu izričitu pisanu potvrdu da se IBM SaaS može koristiti sa Zaštićenim zdravstvenim podacima. Ni u kojem slučaju se IBM SaaS neće koristiti kao klinički zavod za obradu Zaštićenih zdravstvenih podataka, kako je to definirano u HIPAA-u.

#### c. Upravljanje korisnicima

Tijekom dodjele IBM SaaS-a kreira se jedan administrativni korisnik za Klijenta. Konzola dashDB-a pruža administrativnim korisnicima mogućnost kreiranja dodatnih korisnika. Klijent je u cijelosti odgovoran za upravljanje korisnicima definiranim pomoću konzole i za razinu pristupa koja im je dodijeljena.

#### d. Izravan pristup spremištu podataka IBM SaaS-a

Administrativni i redovni korisnici mogu izravno pristupiti spremištu podataka IBM SaaS-a koristeći programe IBM DB2 klijenta koji se izvode izvan IBM SaaS-a. Klijent je u cijelosti odgovoran osigurati da je takav pristup zaštićen u skladu s Klijentovim zahtjevima. Na primjer, Klijent može konfigurirati klijente tako da se za zaštitu mrežnog prometa koristi SSL.

#### e. Kontrola pristupa na razini tablice

IBM SaaS omogućuje Klijentu upravljanje pravima pristupa za određene objekte baze podataka, na primjer tablice. Klijent je u cijelosti odgovoran za dodjelu, upravljanje i pregled tih prava pristupa.

#### f. Izvještaji o praćenju

Klijentu su dostupni izvještaji o nadgledanju putem dashDB konzole. Klijent je u cijelosti odgovoran za pristupanje izvještajima i tumačenje izvještaja radi utvrđivanja je li aktivnost koju odražavaju ovlaštena.

#### g. Šifriranje

Baze podataka IBM SaaS-a se automatski šifriraju. Šifriranje koristi Napredni standard šifriranja (engl. Advanced Encryption Standard - AES) u načinu Cipher-Block Chaining (CBC) s ključem od 256 bitova. Osim toga, slike sigurnosnih kopija automatski se komprimiraju i šifriraju. Slike sigurnosnih kopija šifriraju se koristeći AES u načinu rada CBC s ključevima od 256 bita.

### 3.6.5 Beta funkcije

Neke funkcije, dodaci ili komponente IBM SaaS-a predstavljaju prijevremeno izdanje ili pregled tehnologije i mogu biti označeni unutar IBM SaaS-a kao "Beta" ("Beta funkcije"). Te Beta funkcije mogu se koristiti unutar Klijentove dozvoljene upotrebe IBM SaaS-a, podložno ograničenjima i odredbama u ovom odjeljku. Klijent koristi Beta funkcije na vlastiti rizik i one se pružaju bez bilo kakve obveze pružanja podrške. Beta funkcije se pružaju "TAKVE KAKVE JESU", BEZ BILO KAKVIH JAMSTAVA, IZRIČITIH ILI PREŠUTNIH, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA JAMSTVO PRAVA VLASNIŠTVA, NEKRŠENJA ILI NEOMETANJA I PREŠUTNA JAMSTVA I UVJETE TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI I PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. Beta funkcije možda neće postati općenito dostupne od strane IBM-a ili u sklopu proizvoda ili ponude. IBM može u bilo kojem trenutku povući ili prekinuti pristup Beta funkcijama, bez prethodne obavijesti. Klijent treba poduzeti mjere predostrožnosti kako bi izbjegao gubitak podataka kada se Beta funkcije više ne mogu koristiti. Povratne informacije ili prijedloge koje

Klijent dostavi IBM-u vezano uz Beta funkcije mogu se slobodno koristiti, kopirati, modificirati i uključiti u razvoj, distribuciju, postavljanje i prodaju IBM-ovih proizvoda i usluga.

### 3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

Planovi dashDB Enterprise for Transaction SaaS pružaju dashDB bazu podataka optimiziranu za obradu online transakcija (engl. online transaction processing - OLTP). Usluga uključuje bazu podataka koja pohranjuje korisničke podatke u strukturiranom formatu. Bazi podataka je moguće pristupiti i modelirati je u skladu sa zahtjevima korisnika pomoću konzole usluge. Konzola usluge omogućuje korisnicima kreiranje tablica, učitavanje podataka u tablice i postavljanje upita na podacima koje je učitao korisnik.

#### 3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Jedna SQL baza podataka po Instanci usluge na namjenskom poslužitelju s 8 GB RAM-a i 2 vCPU-a. Pruža do 500 GB prostora za pohranu podataka i dnevnika.

#### 3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Jedna baza podataka po Instanci usluge na namjenskom bare metal poslužitelju sa 128 GB RAM-a i 12 jezgri. Pruža do 1400 GB prostora za pohranu podataka i dnevnika na SSD disku.

### 3.8 Informacije o sigurnosti

#### a. Privacy Shield (zaštita privatnosti)

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent odluči koristiti hosting sadržaja u centru podataka u Sjedinjenim Državama te je podložan IBM-ovoj Privacy Shield politici, dostupnoj na [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### b. Osobni podaci i regulirani podaci

IBM SaaS se ne može koristiti za prijenos ili pohranu bilo kakvih Zaštićenih zdravstvenih podataka obuhvaćenih Zakonom o prenosivosti zdravstvenih podataka i odgovornosti (engl. Health Information Portability and Accountability Act - HIPAA) iz 1996. godine, osim u slučaju kada (a) IBM i Klijent sklope primjenjivi Ugovor s poslovnim suradnikom i (b) IBM dostavi Klijentu izričitu pisanu potvrdu da se IBM SaaS može koristiti sa Zaštićenim zdravstvenim podacima. Ni u kojem slučaju se IBM SaaS neće koristiti kao klirinški zavod za obradu Zaštićenih zdravstvenih podataka, kako je to definirano u HIPAA-u.

#### c. Upravljanje korisnicima

Tijekom dodjele IBM SaaS-a kreira se jedan administrativni korisnik za Klijenta. Konzola dashDB-a pruža administrativnim korisnicima mogućnost kreiranja dodatnih korisnika. Klijent je u cijelosti odgovoran za upravljanje korisnicima definiranim pomoću konzole i za razinu pristupa koja im je dodijeljena.

#### d. Izravan pristup spremištu podataka IBM SaaS-a

Administrativni i redovni korisnici mogu izravno pristupiti spremištu podataka IBM SaaS-a koristeći programe IBM DB2 klijenta koji se izvode izvan IBM SaaS-a. Klijent je u cijelosti odgovoran osigurati da je takav pristup zaštićen u skladu s Klijentovim zahtjevima. Na primjer, Klijent može konfigurirati klijente tako da se za zaštitu mrežnog prometa koristi SSL.

#### e. Kontrola pristupa na razini tablice

IBM SaaS omogućuje Klijentu upravljanje pravima pristupa za određene objekte baze podataka, na primjer tablice. Klijent je u cijelosti odgovoran za dodjelu, upravljanje i pregled tih prava pristupa.

#### f. Izvještaji o praćenju

Klijentu su dostupni izvještaji o nadgledanju putem dashDB konzole. Klijent je u cijelosti odgovoran za pristupanje izvještajima i tumačenje izvještaja radi utvrđivanja je li aktivnost koju odražavaju ovlaštena.

#### g. Šifriranje

Baze podataka IBM SaaS-a se automatski šifriraju. Šifriranje koristi Napredni standard šifriranja (engl. Advanced Encryption Standard - AES) u načinu Cipher-Block Chaining (CBC) s ključem od 256 bitova. Osim toga, slike sigurnosnih kopija automatski se komprimiraju i šifriraju. Slike sigurnosnih kopija šifriraju se koristeći AES u načinu rada CBC s ključevima od 256 bita.

### 3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise je integrirana razvojna okolina koja nudi skup alata i mogućnosti za povećanje produktivnosti stručnjaka za podatke.

Ponuda omogućuje Klijentu da analizira podatke koristeći Studio i Jupyter bilježnice u konfiguriranoj, suradničkoj okolini koja uključuje IBM-ove dodatne vrijednosti, na primjer upravljani Spark.

RStudio je integriran u ponudu i pruža razvojnu okolinu za rad s programskim jezikom R.

Ponuda pruža Jupyter bilježnice, to jest okolinu temeljenu na webu za interaktivno računalstvo. Klijent može izvoditi manje dijelove koda koji obrađuju podatke i zatim pregledati rezultate izračuna unutar bilježnice.

Ponuda uključuje i Projekte, koji omogućuju Klijentu da sastavi tim suradnika oko skupa bilježnica, skupova podataka, članaka i radnih tokova analize.

Ova ponuda uključuje 10 ovlaštenja Ovlaštenog korisnika.

#### 3.9.1 Fakultativne usluge

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Ova ponuda omogućuje Klijentu dobivanje dodatnih ovlaštenja Ovlaštenog korisnika radi proširivanja ovlaštenja uključenih u IBM Data Science Experience Enterprise.

#### 3.9.2 Beta funkcije

Neke funkcije, dodaci ili komponente IBM SaaS-a predstavljaju prijevremeno izdanje ili pregled tehnologije i mogu biti označeni unutar IBM SaaS-a kao "Beta" ("Beta funkcije"). Te Beta funkcije mogu se koristiti unutar Klijentove dozvoljene upotrebe IBM SaaS-a, podložno ograničenjima i odredbama u ovom odjeljku. Klijent koristi Beta funkcije na vlastiti rizik i one se pružaju bez bilo kakve obveze pružanja podrške. Beta funkcije se pružaju "TAKVE KAKVE JESU", BEZ BILO KAKVIH JAMSTAVA, IZRIČITIH ILI PREŠUTNIH, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA JAMSTVO PRAVA VLASNIŠTVA, NEKRŠENJA ILI NEOMETANJA I PREŠUTNA JAMSTVA I UVJETE TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI I PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. Beta funkcije možda neće postati općenito dostupne od strane IBM-a ili u sklopu proizvoda ili ponude. IBM može u bilo kojem trenutku povući ili prekinuti pristup Beta funkcijama, bez prethodne obavijesti. Klijent treba poduzeti mjere predostrožnosti kako bi izbjegao gubitak podataka kada se Beta funkcije više ne mogu koristiti. Povratne informacije ili prijedloge koje Klijent dostavi IBM-u vezano uz Beta funkcije mogu se slobodno koristiti, kopirati, modificirati i uključiti u razvoj, distribuciju, postavljanje i prodaju IBM-ovih proizvoda i usluga.

#### 3.9.3 Odredbe za izdavača

Klijent može objaviti Sadržaj u IBM SaaS-u u skladu sa sljedećim odredbama za izdavače.

**Unos kataloga** – označava podatke o Sadržaju koji utvrđuju prirodu, način korištenja, porijeklo, uvjete upotrebe i druge značajke Sadržaja koje je Klijent naveo za Sadržaj koji želi objaviti u IBM SaaS-u.

**Sadržaj** – označava, bez ograničenja, podatke, softver, kod, tekst, slike, predloške, okvire, pridružene materijale, medije i/ili dokumentaciju objavljenu u IBM SaaS-u na temelju ovog Ugovora.

**Krajnji korisnik** – označava korisnika koji pristupa Sadržaju u IBM SaaS-u ili ga koristi.

**Izdavač ili Klijent** – označava osobu ili subjekt koji predaje i objavljuje Sadržaj u IBM SaaS-u u skladu s ovim Ugovorom.

##### a. Kontakt informacije izdavača

IBM može provjeriti kontakt informacije koje Klijent dostavi kada se registrira kao korisnik Bluemixa i možemo koristiti kontakt informacije koje je Klijent naveo za komuniciranje s Klijentom vezano uz Sadržaj koji Klijent objavljuje i dostavljanje Klijentu informacija o IBM SaaS-u. IBM zadržava pravo obustave Klijentovog pristupa i mogućnosti objavljivanja u IBM SaaS-u ako Klijent, po IBM-ovom mišljenju, krši odredbe ovog Ugovora.

##### b. Objavljivanje Sadržaja

Klijent prihvaća da će Sadržaj koji Klijent objavljuje u IBM SaaS-u biti namijenjen za svrhe vezane uz provođenje ili omogućavanje analitike.

Klijent potvrđuje da će se pridržavati sljedećih odredbi u odnosu na bilo koji Sadržaj koji Klijent objavi u IBM SaaS-u:



- (1) Neće objavljivati Sadržaj koji sadrži bilo koje podatke koji su povjerljivi podaci Klijenta ili treće strane.
- (2) Neće objavljivati Sadržaj koji sadrži bilo podatke koji su u vlasništvu treće strane bez da je prvo dobio pristanak te treće strane.
- (3) Neće objavljivati Sadržaj koji je nezakonit, klevetnički, nepristojan, uvredljiv, lažan ili nepoželjan niti dodati u Klijentov Sadržaj poveznice prema internetskim stranicama koje sadrže takav sadržaj ili aktivnosti.
- (4) Neće objavljivati Sadržaj koji sadrži bilo kakve podatke za identifikaciju pojedinca ili Zaštićene zdravstvene podatke definirane u Zakonu o prenosivosti zdravstvenih informacija i odgovornosti (engl. Health Information Portability and Accountability Act - HIPAA) ili u Zakonu o tehnologiji zdravstvenih informacija za ekonomsko i kliničko zdravlje (engl. Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act - HITECH).
- (5) Neće objavljivati Sadržaj koji je usmjeren na djecu mlađu od 13 godina.
- (6) Neće objavljivati viruse, crve, greške, trojanske konje, oštećene datoteke ili bilo koje druge stavke koje su po prirodi destruktivne ili obmanjujuće.
- (7) Neće objavljivati Sadržaj, uključujući, ali ne ograničavajući se na fotografije, slike ili grafike, koji je zaštićen patentom, zaštitnim znakom, autorskim pravom, poslovnom tajnom ili drugim vlasničkim pravom bilo koje strane, osim ako Klijent nije vlasnik takvih prava ili ako nema dozvolu vlasnika za postavljanje takvog Sadržaja. Ako to traži treća strana koja je vlasnik, Klijent će navesti njezino autorsko pravo ili zaštitni znak za taj dio Sadržaja.
- (8) Neće objavljivati Sadržaj koji krši ove odredbe ili bilo koje mjerodavne zakone ili propise.
- (9) Neće oponašati drugu osobu ili na neki drugi način pogrešno predstaviti Klijenta kao izvor bilo kojeg Sadržaja.
- (10) Neće objavljivati Sadržaj koji pogrešno navodi ili podrazumijeva da IBM sponzorira ili podupire takav Sadržaj.

Za svaku stavku Sadržaja koju Klijent želi objaviti u IBM SaaS-u Klijent će morati popuniti Unos kataloga.

IBM može pregledati Klijentov Unos kataloga i Klijentov Sadržaj i zadržava pravo zatražiti od Klijenta izmjene Sadržaja da bi mogao ostati objavljen u IBM SaaS-u.

Klijent razumije i prihvaća da objavljivanjem Sadržaja u IBM SaaS-u Klijent dodjeljuje Krajnjim korisnicima javni pristup Klijentovom Unosu kataloga i pristup Klijentovom Sadržaju podložno odredbama za IBM SaaS koje se odnose na dotični Sadržaj.

Klijent dodjeljuje IBM-u neisključivu licencu oslobođenu naknade za prikaz Klijentovih zaštitnih znakova poput logoa ("Oznake izdavača") koji su sadržani u Klijentovom Sadržaju ili dostupni IBM-u putem IBM SaaS-a, vezano uz marketing i promociju Klijentovog Sadržaja. Klijent izjavljuje da je Klijent vlasnik i/ili ovlašteni davatelj licence za Oznake izdavača. Između Klijenta i IBM-a, sav ugled (engl. goodwill) koji je pridružen Oznakama izdavača primjenjivat će se u Klijentovu korist. IBM može prema potrebi promijeniti format ili veličinu Oznaka izdavača, bez mijenjanja cjelokupnog izgleda Oznaka izdavača.

Klijent prihvaća da će sva prava u i na patentima, autorskim pravima, zaštitnim znakovima i sva ostala prava intelektualnog vlasništva u IBM SaaS-u ostati u rukama IBM-a i njegovih dobavljača.

#### c. **Licenca za Krajnje korisnike**

Između Klijenta i IBM-a, Klijent je isključivo odgovoran za stavljanje Klijentovog Sadržaja na raspolaganje Krajnjim korisnicima radi licenciranja ili dodjele prava za Klijentov Sadržaj na neki drugi način. Takve licence dodjeljuju se izravno između Klijenta i Krajnjeg korisnika i neće kreirati bilo kakve obveze ili odgovornosti bilo koje vrste za IBM.

Klijent prihvaća da će licenca koja se dodjeljuje između Klijenta i Krajnjeg korisnika sadržavati odredbe koje Krajnjim korisnicima (uključujući IBM kao pružatelja platforme i Krajnjeg korisnika) u najmanju ruku pružaju neisključivu, neopozivu licencu autorskog prava koja vrijedi u cijelom svijetu i oslobođena je naknada te omogućuje uređivanje, kopiranje, reproduciranje, objavljivanje, javno prikazivanje i/li izvođenje, formatiranje, modificiranje, izrađivanje izvedenih radova, prevođenje, preuređivanje, podlicenciranje i distribuiranje Sadržaja ili bilo kojeg njegovog dijela u komercijalne i nekomercijalne svrhe.

Klijent je odgovoran za pružanje podrške Krajnjim korisnicima Klijentovog Sadržaja.

d. **Jamstvo**

Klijent izjavljuje i jamči sljedeće: (a) Klijent je vlasnik čitavog Sadržaja (i ima odgovarajuća prava, vlasništvo i korist od Sadržaja) ili je u pisanom obliku dobio sva oslobođenja, autorizacije i licence od bilo kojih drugih vlasnika potrebne za dodjelu licenci i drugih ovdje dodijeljenih prava u odnosu na dio Sadržaja koji nije u vlasništvu Klijenta; (b) Sadržaj ne krši bilo kakvo autorsko pravo, patent ili drugo pravo intelektualnog vlasništva, privatnost ili drugo pravo bilo koje treće strane niti se pojavila prijetnja ili konstatacija bilo kakvog zahtjeva vezanog uz takvo kršenje i nikakav takav zahtjev usmjeren na Klijenta ili bilo koji subjekt od kojeg je Klijent dobio takva prava nije u tijeku; (c) Sadržaj ne sadrži nikakve viruse ili štetni kod; (d) Sadržaj ne sadrži nikakve informacije koje se smatraju povjerljivim ili poslovnom tajnom Klijenta ili bilo koje treće strane; i (e) ako je Sadržaj neprikladan za javno objavljivanje ili pravnu distribuciju ili ako postane takav, Klijent će odmah obavijestiti IBM na [xxhlq2ug@incoming.intercom.io](mailto:xxhlq2ug@incoming.intercom.io).

e. **Obeštećenje**

Klijent prihvaća da će obeštetiti IBM i njegove podružnice, povezana društva, službenike, društva uključena u zajedničko brendiranje ili druge partnere i zaposlenike i smatrati ih nedužnim u odnosu na bilo koji zahtjev ili potraživanje, uključujući razumne odvjetničke naknade, (i) koje preda bilo koja treća strana i koje nastane zbog ili proizlazi iz bilo kojeg Sadržaja koji Klijent preda ili objavi u IBM SaaS-u; (ii) vezano uz Klijentovo kršenje ovog Ugovora; ili (iii) vezano uz Klijentovo kršenje bilo kojih prava druge strane.

Između IBM-a i Klijenta, Klijent ima punu odgovornost nad Klijentovim Sadržajem, a ne IBM. Klijent potvrđuje da je Klijent, a ne IBM, odgovoran za sve zahtjeve koji proizlaze iz Klijentovog sadržaja ili korištenja istog, uključujući, ali ne ograničavajući se na navodna kršenja: (a) zakonitih prava ili prava intelektualnog vlasništva bilo koje strane; ili (b) bilo kojeg statuta, propisa ili zakona bilo koje zemlje.

f. **Ograničenje odgovornosti**

IBM NIJE ODGOVORAN ZA SADRŽAJ KOJI SE OBJAVLJUJE U IBM SAAS-U. IZDAVAČ OSTAJE ISKLJUČIVO ODGOVORAN ZA BILO KOJI SADRŽAJ KOJI OBJAVI.

IBM NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVE IZRAVNE, NEIZRAVNE, POSEBNE ILI DRUGE POSLJEDIČNE ŠTETE ZA BILO KOJE OBJAVLJIVANJE SADRŽAJA U IBM SAAS-U, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA IZGUBLJENU DOBIT, IZGUBLJENE UŠTEDE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK PROGRAMA ILI DRUGIH PODATAKA ILI BILO KOJE SLUČAJNE, POSEBNE ILI DRUGE POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE, ČAK I AKO JE OBAVIJEŠTEN O MOGUĆNOSTI POJAVE TAKVIH ŠTETA.

IBM NE DAJE NIKAKVA JAMSTVA, BILO IZRIČITA ILI PREŠUTNA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA JAMSTVO NEKRŠENJA I PREŠUTNA JAMSTVA TRŽIŠNE VRIJEDNOSTI I PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, VEZANO UZ SADRŽAJ OBJAVLJEN U IBM SAAS-U. IBM NEMA OBVEZU PRUŽANJA TEHNIČKE PODRŠKE ZA SADRŽAJ.

g. **Sloboda djelovanja**

Klijent razumije i prihvaća da IBM nema apsolutno nikakvu obvezu korištenja, postavljanja ili zadržavanja postavljenog Sadržaja (ili bilo kojeg njegovog dijela) ni u kojoj mjeri i ni na koji način. IBM može, na temelju vlastite odluke, prekinuti pružanje IBM SaaS-a ili ograničiti, prekinuti pristup ili ukloniti Sadržaj iz IBM SaaS-a iz bilo kojeg razloga, bez prethodne obavijesti. Klijent razumije da IBM neće Klijentu dati nikakvu naknadu za postavljanje ili korištenje Sadržaja.

h. **Odgovaranje na obavijesti**

IBM zadržava pravo, ali nema obvezu nadgledati IBM SaaS. IBM također zadržava pravo da na temelju vlastite odluke odbije bilo koji Sadržaj ili ukloni prethodno objavljeni Sadržaj.

IBM će reagirati na obavijesti o navodnom kršenju autorskog prava koje su u skladu sa zakonom Digital Millennium Copyright Act. Za više informacija pogledajte IBM Digital Millennium Copyright Act Notices.

### **3.10 IBM Bluemix Data Connect**

IBM DataWorks je potpuno upravljana usluga pripreme i premještanja podataka temeljena na cloudu koja omogućuje analitičarima, razvojnim programerima te znanstvenicima i inženjerima koji se bave podacima da primijene te podatke. DataWorks omogućuje tehničkim i netehničkim korisnicima da otkriju, pročiste, standardiziraju, preoblikuju i premjeste podatke u sklopu podrške razvoja aplikacija i analitičkih slučajeva upotrebe.

#### **3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal**

Po instanci, 100 izvođenja aktivnosti ili do 1 TB odlaznog podatkovnog prometa na mjesec. Odlazni podatkovni promet se definira kao količina podataka koja se kopira na cilj.

#### **3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional**

Po instanci, 500 izvođenja aktivnosti ili do 5 TB odlaznog podatkovnog prometa na mjesec. Odlazni podatkovni promet se definira kao količina podataka koja se kopira na cilj.

#### **3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise**

Po instanci, 5000 izvođenja aktivnosti ili do 50 TB odlaznog podatkovnog prometa na mjesec. Odlazni podatkovni promet se definira kao količina podataka koja se kopira na cilj.

#### **3.10.4 Informacije o sigurnosti**

##### **Privacy Shield (zaštita privatnosti)**

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent odluči koristiti hosting sadržaja u centru podataka u Sjedinjenim Državama te je podložan IBM-ovoj Privacy Shield politici, dostupnoj na [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.11 IBM Streaming Analytics**

Ova ponuda Klijentu omogućuje dohvaćanje, analiziranje, nadgledanje i povezivanje podataka koji pristižu iz podatkovnih izvora u stvarnom vremenu. Jedna instanca čvora tokova je virtualni poslužitelj s 1 CPU-om, 4 jezgre, 12 GB RAM-a i diskom od 25 GB.

#### **3.11.1 Informacije o sigurnosti**

##### **Privacy Shield (zaštita privatnosti)**

Ovaj IBM SaaS uključen je u IBM-ov certifikat za Privacy Shield i primjenjuje se ako Klijent odluči koristiti hosting sadržaja u centru podataka u Sjedinjenim Državama te je podložan IBM-ovoj Privacy Shield politici, dostupnoj na [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).