

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM Watson Data Platform Plan

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

Az IBM Bluemix, az IBM alkalmazások és szolgáltatások összeállítását, futtatását és felügyeletét lehetővé tevő, nyílt szabványú felhőplatformja, az IBM SaaS ajánlat igénybevételének egyik műszaki előfeltétele. Az új felhasználók az online regisztrációs űrlap kitöltésével regisztrálhatnak a hozzáférés érdekében:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandók:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáratja után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS technikai támogatása online fórumok és egy online hibajelentő-rendszer útján érhető el. Az IBM rendelkezésre bocsátja az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvet, amely a technikai támogatás kapcsolati információit, illetve egyéb információkat és folyamatokat tartalmaz. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei	Válaszadási időablak
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú interfész meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	Kisebb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.3 Személyes adatok és szabályozás hatálya alá tartozó adatok

Ezt az IBM SaaS szolgáltatást nem úgy tervezték, hogy megfeleljen a szabályozás hatálya alá tartozó tartalmakra, például a személyes adatokra vagy a különleges személyes adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.

6.4 Kiépítés és konfigurációmódosítás

Amennyiben az Ügyfél nem biztosítja az IBM részére a szükséges kiépítési információkat a vásárlást követő 60 napon belül, az IBM az alapértelmezett műszaki adatok és Ügyfélprofil-információk alapján konfigurálja az IBM SaaS rendszert az azonnali hozzáféréshez. Az IBM értesíteni fogja az Ügyfelet a kiépítés részleteivel kapcsolatban, az Ügyfél Felhasználási Engedélye pedig meghatározza az időszak kezdődátumát.

Az IBM SaaS telepített konfigurációja módosítható az Ügyfél írásbeli kérelmével 30 naptári naponként egyszer, aminek megvalósításáról az IBM 12 naptári napon belül gondoskodik.

6.5 Szerkesztett adatok használata

Az IBM figyelheti az IBM SaaS az Ügyfél általi használatát az IBM SaaS szolgáltatás fejlesztését és bővítését, vagy az ügyfelek számára nagyobb mértékben testreszabott és tartalmasabb élményt kínáló, új szolgáltatások fejlesztését célzó saját belső IBM-kutatásokhoz, -tesztelésekhez és -fejlesztésekhez. Ezek során az IBM anonim és összesített módon az IBM SaaS az Ügyfél engedélyezett felhasználói által történő használatát tükröző összegzett adatokat állíthat össze és elemezhet, valamint az összeállítás és elemzés eredményeképpen jelentéseket, tanulmányokat, elemzéseket és egyéb munkatermékeket (együttesen „Szerkesztett Adatok”) készíthet. Az IBM fenntartja tulajdonjogát a Szerkesztett Adatokra vonatkozóan.

6.6 Az IBM SaaS for AWS ajánlatra vonatkozó feltételek

Ha az Ügyfél „for AWS” meghatározású szolgáltatást telepít, a következő feltételek érvényesek:

Az IBM SaaS alkalmazásréteg és az Ügyfél adatai és tartalmai egy, nem az IBM által felügyelt, külső féltől származó felhőszolgáltatás-infrastruktúrán és -platformon található meg. Az IBM SaaS infrastruktúrát, az IBM SaaS platform bizonyos elemeit és a kapcsolódó szolgáltatásokat, beleértve az adatközpontot, a kiszolgálókat, a tárhelyet és hálózatot, az alkalmazás- és adatmentést, a tűzfalat és a fenyegetésszűrést, valamint az alkalmazástelepítést, megfigyelést és működtetést API-jait (gyűjtőneveükön a „külső felhőplatform-szolgáltatásokat”) a külső szolgáltató biztosítja és felügyeli. Ennek megfelelően a jelen Felhasználási Feltételekben szereplők ellenére az Általános Feltételekben vagy a Megállapodásban található:

- a. Az IBM-nek az adatbiztonságra és adatvédelemre vonatkozó, a jelen Felhasználási Feltételeknek, az Általános Feltételeknek és a Megállapodásnak megfelelő kötelezettségei, illetve az IBM adatbiztonsági és adatvédelmi gyakorlatainak a Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services (Adatbiztonsági és adatvédelmi irányelvek: IBM felhőalapú szolgáltatások) kiadványban ismertetett leírásai nem érvényesek a külső felhőplatform-szolgáltatásokra vagy az IBM SaaS szolgáltatás külső felhőplatform-szolgáltatásoktól függő részére. Az IBM SaaS szolgáltatás nem használható az Európai Unióban élő személyek védett egészségügyi adatainak vagy személyes adatainak továbbítására, tárolására vagy feldolgozására.
- b. Ha a külső felhőplatform-szolgáltatások szolgáltatója értesíti az IBM-et arról, hogy visszavonta vagy megszakította a szolgáltatásait vagy az IBM vagy az Ügyfél hozzáféréseit ezekhez a szolgáltatásokhoz, az IBM azonnal megszakíthatja az IBM SaaS szolgáltatást a külső szolgáltató általi megszakítás hatályba lépési dátumától kezdve, az Ügyfél értesítése mellett.
- c. Az IBM nem vállal semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos jótállási vagy szavatossági kötelezettséget, illetve felelősséget az Ügyfél felé a külső felhőplatform-szolgáltatásokkal vagy az IBM SaaS külső felhőplatform-szolgáltatásoktól függő részével kapcsolatban.
- d. Az Ügyfél elfogadja, hogy mentesíti, megvédi és nem tartja felelősnek az IBM céget semmilyen olyan követelésért, kárért, veszteségért, felelősségért, költségért és kiadásért (beleértve az észszerű ügyvédi díjakat is), amelyek a külső felhőplatform-szolgáltató által az IBM ellen felhozott követelésekből származnak vagy azokhoz kapcsolódnak a következőkkel kapcsolatban: (a) az IBM SaaS Ügyfél általi használata; (b) a jelen Felhasználási Feltételek, az Általános Feltételek, a Megállapodás vagy a vonatkozó törvények Ügyfél általi megszegése; (c) az Ügyfél tartalma vagy az Ügyfél tartalmának ötvözése más alkalmazásokkal, tartalmakkal vagy folyamatokkal, beleértve a külső felek jogainak állítólagos megsértését vagy azokkal kapcsolatos hűtlen kezelést, amelyet az Ügyfél tartalmaival vagy az Ügyfél tartalmainak használatával, fejlesztésével, kialakításával, gyártásával, reklámozásával vagy marketingjével követnek el; vagy (d) az IBM és az Ügyfél közötti vita.

„A” Függelék

1. IBM SaaS Leírás

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Az Ügyfél a felsorolt szolgáltatások bármilyen kombinációját telepítheti az IBM SaaS jogosultsága(i)nak pénzben kifejezett értékéig.

Az IBM Watson Data Platform Plan az alább felsorolt adat- és elemzési szolgáltatásokhoz biztosít hozzáférést az Ügyfél számára.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Egy Apache Spark szolgáltatás beépített gépi tanulással, egy integrált notebook szolgáltatás és csatlakozók gyakori adatforrásokhoz

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Egy szolgáltatásként nyújtott Apache Hadoop fejlesztési platform

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Adatbázisok gyors, biztonságos és megbízható áttelepítése a helyi adatközpontból egy IBM Bluemix felhőalapú adatrendszerbe.

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

Egy, a felhőhöz készült NoSQL adatbázisplatform

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Webes és mobilalkalmazásokat futtathat a teljesen felügyelt, igény szerint kiválasztott, nyílt forráskódú adatbázisokon az integrált, platformként kínált adatbázis szolgáltatással.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. IBM dashDB for Analytics

Egy felhőalapú adatraktár, elemzési célokra létrehozva

- IBM dashDB for Analytics SMP Small

- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**
Egy teljes körűen felügyelt felhőalapú SQL-adatbázis szolgáltatás, amely általános célra, webes alkalmazásokra és tranzakciós munkaterhelésekre van optimalizálva.
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**
Egy integrált fejlesztői környezet, amely egy eszköz- és képességsomagot kínál az adatkutatók hatékonyságának növelése érdekében.
- IBM Data Science Experience Enterprise
 - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**
Önkiszolgáló adat-előkészítési és adatmozgatási szolgáltatás fejlesztők és informatikusok számára.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
 - IBM Bluemix Data Connect Professional
 - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**
Valós idejű adatforrásokból érkező adatok bevétele, elemzése, megfigyelése és összevetése.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

Az IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop az IBM SaaS részét képezi. A workshop a következők áttekintését fogja tartalmazni: szolgáltatások, időbeosztás, mérföldkövek, dátumok, az ügyfél erőforrásaira vonatkozó vállalások, használati esetek véglegesítése, adatköltöztetés és folyamatos adatforrás-követelmények hatókörének meghatározása, méretezés, hatókörre vonatkozó követelmények, kiépítési űrlapok, emellett az Ügyfél a workshop során megerősíti az IBM SaaS teljes kiépítését. Az Ügyfélnek el kell juttatnia minden szükséges kiépítési űrlapot az IBM számára a workshop teljesítése előtt.

A workshop tartalmazhat az Ügyfél telephelyén végrehajtott helyszíni, illetve távolról biztosított tevékenységeket is, amelyek teljes időtartama nem haladja meg a 40 órát. A felhasznált órák számától függetlenül a workshop érvényessége a jelen kínálatához tartozó jogosultságok megvásárlásának dátumától számított 60. napon lejár.

Az Ügyfél kötelezettségei a helyszíni tevékenységekkel kapcsolatban

Az IBM akkor tudja teljesíteni vállalásait, ha az Ügyfél az IBM számára díjmentesen eleget tesz az alább előírt kötelezettségeinek. Az ezen kötelezettségek teljesítése során fellépő bármely késedelem esetén előfordulhat, hogy az IBM nem képes az IBM SaaS szolgáltatást biztosítani. Az Ügyfél vállalja a következőket:

- a. megadja az IBM számára az Ügyfél azon létesítményének címét és a szobaszámot, amely a workshop helyszínéül fog szolgálni;
- b. a foglalkozáson részt vevők számát figyelembe véve egy megfelelő terem biztosít megfelelő mennyiségű tápaljzattal, egy kivetítővel és egy táblával vagy prezentációs papírtömbbel, valamint csatlakozási lehetőséggel a szükséges rendszerekhez és környezetekhez, beleértve az internetcsatlakozást, amennyiben szükséges;
- c. ha alkalmazható, biztonságos hozzáférést, megfelelő irodai területet, eszközöket, bútorzatot, nagy sebességű internetkapcsolatot és egyéb szolgáltatásokat biztosít az IBM munkatársai számára, amikor az Ügyfél helyszínén dolgoznak; és
- d. az Ügyfél felelőssége az IBM tulajdonát képező minden hardver és szoftver biztonságos tárolásának biztosítása az Ügyfél telephelyein, valamint az IBM felszereléseit tartalmazó termék zárása a teljes időtartam során.

2. Választható jogosultság

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Az Ügyfél előfizethet az IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On ajánlatra, amely lehetővé teszi, hogy több, az 1. szakaszban felsorolt adat- és elemzési szolgáltatást telepítsen.

3. Az egyes ajánlatokra vonatkozó feltételek

A következő szakaszok felvázolják az IBM SaaS részeként elérhető egyes ajánlatokkal kapcsolatos feltételeket. A Felhasználási Feltételekkel való ütközés esetén az alábbi feltételek érvényesek. Az alábbi alszakaszokban az IBM SaaS szolgáltatásra való hivatkozások az egyes ajánlatokra vonatkoznak, nem pedig az IBM Watson Data Platform Plan ajánlatra.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

Az IBM Analytics for Apache Spark egy igény szerint elérhető, felügyelt Spark-környezetet biztosít. A szolgáltatás révén az Ügyfél hozzáférhet az Apache Spark következő generációs képességeihez. A felhasználók először kisebb kapacitással kezdhetnek, majd növelhetik azt fejlesztés, később pedig termelés céljából; mindezt egyetlen környezetben belül. A szolgáltatás azonnal készen áll az elemzési feladatokra a szokásos hosszú telepítési folyamatok nélkül, így az Ügyfél gyorsan megkezdheti a Spark használatát.

Az IBM SaaS rögzített mennyiségű Spark-végrehajtók formájában határoz meg egy adott mennyiségű kapacitást. A Spark-fürt minden egyes végrehajtó számára kiosztja a számítási erőforrások egy részét, de legfeljebb 12,5 GB memóriát és 1 fizikai processzornak megfelelő (vagy azzal egyenértékű) feldolgozási teljesítményt. A kapacitás az IBM SaaS további példányainak hozzáadásával növelhető.

Az IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise ajánlat legfeljebb 30 Spark-végrehajtót tartalmaz.

3.1.1 Biztonsági adatok

Privacy Shield

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. A szolgáltatásra továbbá az IBM Privacy Shield nyilatkozata érvényes, amely a következő helyen érhető el: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

Az IBM BigInsights on Cloud előzetesen telepített, közvetlenül a hardveren futó kiszolgálókat biztosít, amelyeken az IBM Open Platform és az opcionális modulok használatra készek. Az alapszintű ajánlat az alábbi infrastruktúraszolgáltatásokat foglalja magában:

- Hardverkiszolgálók (szerver)
- Hálózati infrastruktúra
- Internetes tűzfal
- Egy operációs rendszer
- Egy LDAP-kiszolgáló
- Metaadat-adatbázis
- Hadoop kulcskezelési tár

Az IBM SaaS az IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop rendszer nyílt forráskódú csomagjain alapul.

- a. Az IBM BigInsights on Cloud adatcsomópontokat, valamint felügyeleticsomópont-konfigurációkat biztosít. Minden fürt esetében szükség van felügyeleti és adatcsomópontokra. Az adatcsomópontok tárolják az elemzendő adatokat, és futtatják az Ügyfél által az adatok elemzésére fejlesztett programokat. Az adatokat (kivéve azokat, amelyeket az IBM a jövőben kötelezettség nélkül biztosíthat az IBM SaaS ajánlat részeként), valamint az engedélyezett szoftvereket, programokat és alkalmazásokat (lásd lent „Az Ügyfél kötelezettségei” című szakaszt) az Ügyfél biztosítja.
- b. A felügyeleti csomópontok szolgáltatásokat tartalmaznak (például NameNode, Job Tracker, Management Console, Hbase Master stb.), amelyek az adatcsomópontokon futó szolgáltatások (például DataNode, Hbase Region, Task Tracker stb.) felügyeletét és megfigyelését segítik.

Az IBM BigInsights on Cloud szolgáltatást az IBM az Ügyfél igényeinek leginkább megfelelő konfiguráció alapján kínálja. Az elérhető csomópont-konfigurációk:

Ajánlat típusa	Kis konfiguráció	Közepes konfiguráció	Nagy konfiguráció
Adatcsomópont	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 magos 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) • 20 TB (belső tárolólemezek) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 magos 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) • 28 TB (belső tárolólemezek) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 magos 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) • 32 TB (belső tárolólemezek)
Kezelési csomópont	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 magos 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 magos 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 magos 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek)

IBM BigInsights on Cloud

Ez az ajánlat a következő szolgáltatásokat foglalja magában:

- Big R
- Gépi tanulás
- Szövegelemzés
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 Biztonsági adatok

Privacy Shield

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. A szolgáltatásra továbbá az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozata érvényes, amely a következő helyen érhető el:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Twitter-adatok

a. Meghatározások

Elemzési jelentés – Az Ügyfél alkalmazásai által az IBM SaaS platformon a Twitter-tartalmakból elemzési és információszármaztatási folyamattal létrehozott eredmények és kimenetek. Előfordulhat, hogy az ilyen eredmények nem tartalmaznak Twitter-tartalmakat, de tartalmazhatnak olyan tartalmakat, amelyek másolatai az adott Twitter-tartalomnak, például keresési kifejezéseket és hivatkozásokat a Tweet-üzenetek témakörére.

Tweet-azonosító – A Twitter által az egyes Tweet-üzenetekhez előállított egyedi azonosítószám.

Tweet-üzenetek – A Twitter szolgáltatás bármely végfelhasználója által közzétett nyilvános szöveg, amelynek szövegtörzse legfeljebb 140 karaktert tartalmaz.

Twitter-tartalmak – A Tweet-üzenetek és Tweet-azonosítók, a Twitter végfelhasználóinak nyilvános profilinformációi és az ezekből származó bármilyen anyagok.

b. A Twitter-tartalmak hozzáférése és használata

Az IBM SaaS lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a Twitter-tartalmak kiválasztására és hozzáféréseire az Ügyfél általi, kizárólag az IBM SaaS platformon belül történő használatra. A Twitter-tartalmakat az IBM nem birtokolja és nem ellenőrzi. A Twitter-tartalmak magukban foglalhatnak jogszabályokba ütköző, pontatlan, félrevezető, szemérem sértő vagy bármilyen más okból kifogásolható anyagokat. Az IBM és beszállítói nem kötelezettek a Twitter-tartalmak

áttekintésére, szűrésére, ellenőrzésére, szerkesztésére vagy eltávolítására. Ennek ellenére az IBM vagy beszállítói saját belátásuk alapján dönthetnek ezen tevékenységek végrehajtása mellett. Az Ügyfél vállalja, hogy az IBM kérésére azonnal töröl vagy módosít bármely, az IBM SaaS platformon tárolt Tweet-üzenetet.

c. **A Twitter-adatok mennyisége**

Ha az Ügyfél olyan IBM SaaS konfigurációra szerzett jogosultságot, amely az IBM SaaS részeként legalább tizenöt (15) csomópontot tartalmaz, az Ügyfél hozzáférést kaphat a Twitter-tartalmakhoz.

d. **Twitter-tartalmakra vonatkozó korlátozások**

Az Ügyfél:

- Nem használhatja a Twitter-tartalmakat a vonatkozó jogszabályba ütközően, nem kizárólagosan beleértve az adatvédelmi jogszabályokat, illetve bármilyen jogosulatlan vagy nem rendeltetésszerű módon.
- Nem tölthet le vagy távolíthat el Twitter-tartalmakat az IBM SaaS platformról. Elemzési jelentéseket azonban letölthet vagy eltávolíthat az IBM SaaS platformról.
- Nem teheti elérhetővé semmilyen külső fél számára az IBM SaaS platformon található Twitter-tartalmakat.
- Nem használhatja a Twitter-tartalmakat az IBM SaaS keretein belül engedélyezett korlátozott célokra kívüli bármely más célra.
- Nem gyűjtheti, gyorsítótárazhatja, illetve tárolhatja a Twitter-tartalmakban lévő helymeghatározási adatokat vagy földrajzi információkat azon Tweet-üzenetektől elkülönítve, amelyekhez azok társítva vannak, továbbá nem használhatja a Twitter-tartalmakban lévő helymeghatározási adatokat vagy földrajzi információkat a Tweet-üzenetben megjelölt helyszín meghatározásán kívül semmilyen más célból.
- Nem vegyítheti a Twitter-tartalmakat más adatokkal, kivéve, ha a Twitter-tartalmak mindenkor egyértelműen a Twitter szolgáltatásnak tulajdoníthatók.
- Nem használhatja az IBM SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat személyek egy kis csoportjának vagy egyetlen személy elemzésére semmilyen jogellenes vagy megkülönböztető céllal.
- Az IBM SaaS részeként megjelenítheti az Ügyfél által kapott Twitter-tartalmakat.
- A Twitter-tartalmakat vagy az azokból származó elemzéseket az IBM SaaS ajánlatban egy hirdetési hálózat részeként használhatja.
- Nem használhatja a Twitter-tartalmakat olyan elemzésre, amely rendszeres, időalapú mérések sorozatát hajtja végre ugyanazon vagy több hasonló módszer segítségével, és amelynek célja egy televíziós program teljesítményének időbeli mérése, vagy más televíziós programok meghatározott csoportjával vagy alcsoportjával történő összehasonlítása.
- Semmilyen céllal nem használhatja a Twitter összesített felhasználói mérőszámait (például a felhasználók vagy a fiókok számát), amelyeknek azalatt jutott a birtokába, hogy a Twitter-tartalmakhoz az IBM SaaS részeként fért hozzá, illetve használta azokat.

e. **IBM általi felmondás**

A Twitter-tartalmak az Ügyfél általi hozzáférése és használati jogosultsága az IBM SaaS megszűnésekor megszűnik.

A fentiek ellenére a Megállapodásban szereplő felfüggesztési és megszüntetési jogok mellett az IBM bármikor, értesítés és annak kötelezettsége nélkül megszüntetheti a Twitter-tartalmak hozzáféréseinek biztosítását, hogy az Ügyfél számára visszatérítést, jóváírást vagy egyéb kompenzációt biztosítsa.

f. **A Twitter-tartalmakra vonatkozó szavatosság és jótállás továbbá kártérítés kizárása**

A MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A TWITTER-TARTALMAK BIZTOSÍTÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÖSSZES HIBÁVAL EGYÜTT, „AKTUÁLIS FORMÁJUKBAN”, „ÜGY, AHOGY VAN ALAPON” TÖRTÉNIK, ÉS A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI FELHASZNÁLÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE. AZ IBM NEM VÁLLAL, ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT ÉS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE MINDEN VÉLELMEZETT, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, MINŐSÉGRE,

TELJESÍTMÉNYRE, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, JOGTISZTASÁGRA, JOGCÍMRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT, VALAMINT A TWITTER-TARTALMAKKAL KAPCSOLATOS ÜZLETI TEVÉKENYSÉGBŐL, HASZNÁLATBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ BÁRMILYEN JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT. AZ IBM NEM SZAVATOLJA, HOGY A TWITTER-TARTALMAK HOZZÁFÉRÉSE FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES LESZ. ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A JÓTÁLLÁSI, SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS NEM ÉRVÉNYES EGYES JOGHATÓSÁGOK ELŐÍRÁSAI SZERINT, ÉS AZ ÜGYFÉL OLYAN, JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁGI JOGOKKAL RENDELKEZIK, AMELYEKRŐL NEM LEHET LEMONDANI, VAGY AMELYEK NEM ZÁRHATÓK KI. BÁRMELY ILYEN JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA MINDÖSSZE HARMINC (30) NAP A JELEN MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSI DÁTUMÁTÓL SZÁMÍTVA (HA AZ ILYEN JOGSZABÁLYOK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK). A JELEN MEGÁLLAPODÁS ÉRTELMEBEN AZ IBM VÁLLALATOT TERHELŐ, AZ ÜGYFÉL KÁRTALANÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉG NEM VONATKOZIK A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI HOZZÁFÉRÉSÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA.

g. Az Egyesült Államok Kormányzata általi használat

A Twitter-tartalmak „kereskedelmi tételeknek” minősülnek a Code of Federal Regulations (Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve) 48. címének 2.101 szakasza szerinti meghatározás alapján, amelyek „kereskedelmi számítógépes szoftverből” és „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációból” állnak a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában foglalt meghatározások alapján. A Twitter-tartalmak bármely kormányzati intézmény által történő használata, módosítása, származtatása, másolása, kiadása, előadása, megjelenítése, közzététele vagy terjesztése tilos, kivéve a jelen Felhasználási Feltételekben (ToU) kifejezetten engedélyezett esetekben. Ezenkívül az Amerikai Egyesült Államok kormányzati intézményei a tartalmakat a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában és a Code of Federal Regulations 48. címének 227.7202-1 szakaszától 227.7202-4 szakaszáig terjedő rendelkezésekben meghatározottak szerint használhatják. Ha az Ügyfél a Twitter-tartalmakat hivatalos minőségében, az Egyesült Államok szövetségi, állami vagy helyi kormányzati intézményének alkalmazottjaként vagy képviselőjeként használja, és az Ügyfél jogilag nem fogadhatja el a jelen dokumentumban foglalt illetékességet, hatáskört vagy egyéb kikötéseket, akkor ezek a kikötések csak a vonatkozó jogszabályban előírt mértékben vonatkoznak az intézményre. Szerződő fél/gyártó: Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

3.2.3 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél felelős a következőkért:

- az IBM Open Platform összetevők és bármely választott BigInsights modul az IBM általi kezdeti konfigurálást követően az Ambari alatt futó IBM Open Platform összetevők, valamint a BigInsights modulok figyelése, konfigurálása és felügyelete. Az ilyen összetevők és szoftverek közé tartoznak nem kizárólag a HBase, a Hive, a Zookeeper, az Oozie, a BigSQL, a BigSheets, a Big R stb. Az Ügyfél rugalmasan döntheti el, hogy mely összetevőket futtatja, azonban ennek következtében felelős ezen összetevők figyeléséért és leállításáért vagy indításáért;
- a hozzáférés korlátozása az Ügyfél saját szervezetének tagjai számára az IBM SaaS platformhoz az URL-cím, a felhasználónév és a jelszó megosztásával az IBM SaaS fűrt elérhetővé válását követően, valamint a hozzáférési jogok megadása és visszavonása (LDAP-bejegyzések útján);
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó programok és alkalmazások szükség szerinti vagy kötelező fejlesztése az adatok elemzése és a betekintések biztosítása érdekében. Az Ügyfél felelős továbbá az ilyen módon fejlesztett programok és alkalmazások minőségéért és teljesítményéért;
- bármely olyan engedélyezett szoftver vagy adat használata és karbantartása, amely az Ügyfél által vagy az Ügyfél nevében lett a fűrthöz hozzáadva. Az IBM segítséget nyújthat, azonban nem tartja karban, helyezi át vagy távolítja el az Ügyfél által hozzáadott engedélyezett szoftvereket és adatokat, amelyek betöltenek egy partíciót, vagy befolyásolják a szolgáltatás működését;
- a SaaS keretében elérhető Hadoop adattitkosítási funkció használata az adatok titkosítására az üzleti követelmények szerint;
- a következő hivatkozás rendszeres ellenőrzése az ütemezett kieséses és nem kieséses állásidőről való tájékozódás érdekében – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;

- az összes adat, metaadat, konfigurációs fájl és környezeti paraméter biztonsági mentése az üzleti követelmények szerint a folytonosság biztosítása érdekében;
- az adatok, metaadatok, konfigurációs fájlok és környezeti paraméterek visszaállítása bármely biztonsági mentésből a folytonosság biztosítása érdekében, bármilyen típusú fűrtmeghibásodás esetén, beleértve, de nem kizárólag, az adatközpontok vagy erőforrások hibáit, a kiszolgálóhibákat, a merevlemezhibákat vagy a szoftverhibákat; illetve
- az IBM SaaS platform folyamatos működésének, kompatibilitásának és teljesítményének biztosítása az engedélyezett szoftverek telepítése (beleértve bármilyen nyílt forráskódú csomagot), illetve az IBM Open Platform összetevői vagy a BigInsights szoftver frissítése után.

Az Ügyfél:

- csak olyan szoftvert telepíthet és futtathat az IBM SaaS platformon, amely szükséges az előzetesen telepített IBM Open Platform vagy BigInsights szoftveren keresztül végzett adatelemzéshez vagy annak támogatásához. Az Ügyfél számára tilos bármilyen egyéb szoftver telepítése vagy használata az IBM SaaS platformon; illetve
- további nyílt forráskódú csomagok telepítése a csomópontokra az IBM SaaS platformmal történő használathoz. Az IBM nem kötelezett támogatni ezen csomagokat, és nem felelős bármely ilyen további csomagok az IBM SaaS platform teljesítményére gyakorolt hatásáért. Amennyiben az IBM úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél által telepített szoftver veszélyezteti az infrastruktúra, a kiszolgáló vagy a környezet biztonságát vagy biztonsági megfelelési irányelveit, a szoftvert az IBM letilthatja vagy eltávolíthatja.

3.2.4 Az IBM üzemeltetési kötelezettségei

Az IBM SaaS ajánlat részeként az IBM:

- biztosítja és kezeli a kiszolgálókat, a tárhelyet és a hálózati infrastruktúrát a fűrthöz;
- biztosítja az IBM Open Platform összetevők és bármely választott BigInsights modul kezdeti konfigurálását;
- biztosít és felügyel egy internetes és belső tűzfalat a védelem és az elszigetelés érdekében;
- figyeli és felügyeli a következő összetevőket az IBM SaaS szolgáltatásban:
 - Hálózati összetevők
 - Kiszolgálók és azok helyi tárhelyei
 - Operációs rendszer
 - Hadoop kulcskezelési tár
 - LDAP a Hadoop fűrton
 - Ambari fűrtkelző;
- és
- karbantartási javításokat, köztük megfelelő biztonsági javításokat biztosít az operációs rendszerhez, az IBM Open Platform rendszerhez és bármely kiválasztott BigInsights modulhoz (az Ügyfél által külön hozzáadott szoftverekhez és összetevőkhöz azonban nem).

A rendes karbantartás, amelyhez nem szükséges rendszerállásidő („nem kieséses” karbantartás), valamint az olyan karbantartás, amelyhez szükség lehet bizonyos mértékű rendszerállásidőre és újraindításra („kieséses” karbantartás), a <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> helyen közzétett ütemezett időpontokban lesz végrehajtva. Az ütemezett karbantartási időpontokban bekövetkező bármely változást legalább 24 órával korábban közzéteszünk. Az Ügyfél a további ütemezett leállításokról legalább 24 órával korábban értesítést kap.

3.2.5 Engedélyező Szoftver

Az alábbi korlátozásokon felül a következő IBM szoftverjogosultságok szerepelnek engedélyező szoftverként a vonatkozó IBM programlicenckben:

InfoSphere DataStage

- Jogosultság: 280 PVU (az InfoSphere DataStage Licencinformációk című dokumentumában meghatározottak szerint)

- **Használati Korlátozás:** az Ügyfél az InfoSphere DataStage szoftvert kizárólag adatok az IBM SaaS szolgáltatásba történő feltöltéséhez használhatja.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- **Jogosultság:** 2 Egyidejű Felhasználó (az InfoSphere DataStage and QualityStage Designer Licencinformációk című dokumentumában meghatározottak szerint)
- **Használati Korlátozás:** az Ügyfél az InfoSphere DataStage and QualityStage Designer szoftvert kizárólag adatok az IBM SaaS szolgáltatásba történő feltöltéséhez használhatja.

3.2.6 Titkosítás

A felhasználói adatok titkosításának elsődleges módja a Hadoop rendszerben natív módon elérhető HDFS titkosítás. Az Ügyfél felelőssége a titkosítandó adatok azonosítása és a megfelelő lépések végrehajtása annak érdekében, hogy az adatokat titkosítsa a rendszer.

3.2.7 Személyes adatok és szabályozás hatálya alá tartozó adatok

Az 1996. évi HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) törvény értelmében az IBM SaaS nem használható Védett egészségügyi adatok továbbítására és tárolására, kivéve, ha (a) az IBM és az Ügyfél egy vonatkozó Üzletlátsi megállapodásra lép egymással és (b) az IBM az Ügyfél számára kifejezett írásos megerősítést biztosít, hogy az IBM SaaS használható Védett egészségügyi adatokkal. Az IBM SaaS a HIPAA értelmében semmilyen esetben nem használható a védett egészségügyi adatok egészségügyi adategyeztető központként történő feldolgozására.

3.3 IBM Bluemix Lift

Az IBM Bluemix Lift egy felhőalapú adatbázis-szolgáltatás, amelynek segítségével az Ügyfél az adatbázisát egy privát, helyi adatbázisból áttelepítheti egy felhőalapú adatrendszerbe.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

Az IBM SaaS korlátlan mennyiségű adat továbbítását támogatja egy, az IBM felhőalapú adatszolgáltatásai keretében ajánlott célhelyre. Az IBM SaaS minden egyes Példánya csak egyetlen felhőalapú adatbázis célpéldánnyal vagy egyetlen erőteljes párhuzamos feldolgozási (MPP) céladatbázisfürttel használható. Az Ügyfél egy adott IBM SaaS Példányt nem használhat egynél több adatbázis-célpéldánnyal vagy -célfürttel. Továbbá az IBM SaaS kizárólag az IBM felhőalapú adatbázis ajánlataival együtt használható.

3.3.2 Engedélyező Szoftver

Ez az IBM SaaS a következő engedélyező szoftvereket foglalja magában:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Biztonsági adatok

Privacy Shield

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. A szolgáltatásra továbbá az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozata érvényes, amely a következő helyen érhető el:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

Az IBM SaaS a SoftLayer rendszeren futó felügyelt IBM szolgáltatásként biztosítja a Compose adatplatformot. A Példány egy dedikált, 3 csomópontból álló fürtből áll, amelyen az Ügyfél a Példány kapacitásának mértékéig üzembe helyezheti és működtetheti a Compose adatszolgáltatások tetszőleges kombinációját, nem kizárólagosan beleértve a következőket:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd

- RabbitMQ

Az Ügyfelek külső fél által nyújtott szolgáltatásokkal is integrálhatják az IBM SaaS terméket, nem kizárólagosan beleértve a következőket:

- New Relic

Az IBM SaaS a MeetMe Inc. ügynökét használja a New Relic beépülő modul API felületével való integrációhoz a részletes elemzés és megfigyelés érdekében. Ez a szolgáltatás a következőkhöz érhető el: MongoDB, Redis, PostgreSQL és Elastic Search. Az Ügyfél felelős a közvetlen New Relic-regisztrációért.

- Syslog-NG

Ez a szolgáltatás a naplókat egy külső naplószolgáltatónak továbbítja a Syslog-NG protokollon keresztül.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel:

- Operációs rendszer nélküli kiszolgáló 8 db 2,90 GHz-es Intel Xeon E5-2690 processzormaggal, 16 vCPU-val, 64 GB RAM memóriával, 2 db 960 GB-os SSD-vel RAID1-konfigurációban, csatlakoztatott 2 x 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenettel.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel:

- Operációs rendszer nélküli kiszolgáló 12 db 2,60 GHz-es Dual Intel Xeon E5-2690 v3 processzormaggal, 256 GB RAM memóriával, 2 x 1 TB SATA-val RAID1-konfigurációban az operációs rendszerhez, 4 TB SSD-vel RAID 10-konfigurációban, csatlakoztatott 2 x 10 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenettel.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel:

- Virtuális r3.2xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) processzorokkal, 8 vCPU-val, 61 GB RAM memóriával, 915 GB általános célú SSD EBS kötetárhellyel.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Egy 3 csomópontból álló fürt, amelyben az összes csomópont a következőkben leírtak szerint épül fel:

- R3.8xlarge dedikált virtuális magánkiszolgáló Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) processzorokkal, 32 vCPU-val, 244 GB RAM memóriával, 3,66 TB általános célú SSD-vel.

3.4.5 Szolgáltatási kapacitás

A Példány kapacitása a szolgáltatástelepítések típusától és számától függ, ahol a Telepítés a támogatott adatszolgáltatásnak az IBM SaaS egy Példányára telepített önálló példánya. Minden adatszolgáltatás esetén rögzített a kiosztott RAM memória, a lemezterület és az I/O-műveletek aránya, a magas rendelkezésre állású replikációs architektúra pedig szolgáltatásfüggő. A MongoDB, az Elasticsearch, a PostgreSQL és a RethinkDB szolgáltatás esetén ez az arány 0,1 GB RAM memória / 1 GB lemezterület, a Redis esetén 256 MB RAM memória / 256 MB lemezterület, az etcd és a RabbitMQ szolgáltatás esetén pedig 256 MB RAM memória / 1 GB lemezterület.

Új szolgáltatástelepítések legfeljebb addig példányosíthatók, amíg a Példány RAM memóriájának 80%-a ki lett osztva a meglévő telepítések között. Ettől a ponttól kezdve a meglévő Telepítések a rendelkezésre álló RAM memória mértékéig növekedhetnek.

Elérhető egy interaktív méretezőeszköz a kapacitás kiszámításához a telepített adatbázisok száma és típusa alapján.

3.4.6 Hozzáférés nyilvános használatarányos fizetési szolgáltatásokhoz

Az IBM SaaS termékből az Ügyfél hozzáféréssel rendelkezik a Compose.io használatarányos fizetési (PayGo) szolgáltatásaihoz. Ezek a PayGo szolgáltatások nem képezik az IBM SaaS termék részét, és azokra a Compose, Inc. Szolgáltatási feltételei vonatkoznak, amelyek a következő webhelyen érhetők el: <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. A PayGo szolgáltatások számlázását közvetlenül a Compose, Inc., IBM vállalat végzi.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

A következő alapszolgáltatásokat mindegyik alább ismertetett IBM SaaS ajánlat magában foglalja.

- Client receives access to IBM Cloudant Data Layer software, a JavaScript Object Notation (JSON) database. A szoftver magában foglalja az adatok tárolásának és lekérésének képességét egy (1) Cloudant RESTful API felületen keresztül, valamint hozzáférést az ügyfél- és mobil SDK könyvtárakhoz, beépített teljesszöveges indexelést, több főkiszolgálós replikációt és valós idejű elemzést a MapReduce szolgáltatáson keresztül.
- Az IBM az IBM SaaS minden egyes Példányához telepíti és konfigurálja az IBM Cloudant Data Layer szoftver összetevőit egy (1) kiszolgálón. Mindegyik kiszolgáló egy támogatott Szolgáltatásként nyújtott infrastruktúra (IaaS) szolgáltató adatközpontjában található. Az Ügyfél az IBM által megadott listából választhatja ki az IaaS-szolgáltatót és az adatközpontok helyét.
- Az Ügyfélnek legalább három (3) Példányt kell beszereznie fürtönként. Az IBM a kapcsolódó kiszolgálókat egy vagy több fürtbe konfigurálja. Az IBM saját belátása szerint egy vagy több terheléselosztót konfigurál a rendszer munkaterhelésének szabályozására.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

A fent ismertetett alapszolgáltatások mellett az alábbiak vonatkoznak erre az IBM SaaS ajánlatra:

- For each Instance of the IBM SaaS, Client receives access to one (1) server dedicated to their activities which is not shared with any other client.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

A fent ismertetett alapszolgáltatások mellett az alábbiak vonatkoznak erre az IBM SaaS ajánlatra:

- For each Instance of the IBM SaaS, Client receives access to one (1) server dedicated to their activities which is not shared with any other client.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

A fent ismertetett alapszolgáltatások mellett az alábbiak vonatkoznak erre az IBM SaaS ajánlatra:

- Az Ügyfél az IBM SaaS minden egyes Példányához hozzáférést kap egy (1) virtuális példányként konfigurált kiszolgálóhoz. This virtual instance will share hardware and network resources with other clients but the virtual instance will be exclusive to Client.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

A fent ismertetett alapszolgáltatások mellett az alábbiak vonatkoznak erre az IBM SaaS ajánlatra:

- Az Ügyfél az IBM SaaS minden egyes Példányához hozzáférést kap egy (1) virtuális példányként konfigurált kiszolgálóhoz. This virtual instance will share hardware and network resources with other clients but the virtual instance will be exclusive to Client.

3.5.5 Technikai Támogatás

A Műszaki támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el. A Cloudant Dedicated Client is entitled to 24/7 email support with a response time of 1 hour.

A rendelkezésre állási idővel, az e-mail címekkel, az online hibabejelentő rendszerekkel, a hibák prioritásával és súlyosságával, valamint a műszaki támogatás egyéb kommunikációs csatornáival és folyamataival kapcsolatos további részleteket az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver (SaaS) Támogatási kézikönyvének IBM Cloudant szakasza ismerteti.

3.5.6 Biztonsági adatok

Privacy Shield

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. A szolgáltatásra továbbá az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozata érvényes, amely a következő helyen érhető el:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Személyes adatok és szabályozás hatálya alá tartozó adatok

Az 1996. évi HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) törvény értelmében az IBM SaaS nem használható Védett egészségügyi adatok továbbítására és tárolására, kivéve, ha (a) az IBM és az Ügyfél egy vonatkozó Üzletársi megállapodásra lép egymással és (b) az IBM az Ügyfél számára kifejezett írásos megerősítést biztosít, hogy az IBM SaaS használható Védett egészségügyi adatokkal.

Az IBM SaaS a HIPAA értelmében semmilyen esetben nem használható a védett egészségügyi adatok egészségügyi adategyeztető központként történő feldolgozására.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 IBM dashDB for Analytics SMP ajánlatok

Az IBM dashDB for Analytics SMP ajánlatok egy felügyelt szolgáltatást nyújtanak, amely az online elemzési alkalmazások feldolgozási folyamatainak fejlesztését segíti. A szolgáltatás tartalmaz egy, a felhasználói adatokat strukturált formátumban tároló adatbázist. Ez az adatbázis a felhasználó igényei szerint érhető el és modellezhető a szolgáltatás konzolján keresztül. A szolgáltatás konzolja lehetővé teszi táblázatok készítését, adatok betöltését a táblázatokba, valamint a felhasználó által betöltött adatok lekérdezését. A szolgáltatás magában foglalja az elemzési jelentések fejlesztéséhez, tárolásához és megosztásához szükséges eszközöket és környezeteket is. A szolgáltatás mintákat és dokumentációt tartalmaz az online elemzési alkalmazások létrehozásának segítése érdekében.

a. **IBM dashDB for Analytics SMP Small**

Egy adatbázis szolgáltatáspéldányonként egy 64 GB RAM-mal, 16 vCPU-val rendelkező dedikált kiszolgálón.

b. **IBM dashDB for Analytics SMP Medium**

Egy adatbázis szolgáltatáspéldányonként egy 256 GB RAM-mal rendelkező, 32 magos, operációs rendszer nélküli dedikált kiszolgálón.

3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP ajánlatok

Az IBM dashDB for Analytics MPP ajánlatok az IBM dashDB for Analytics szolgáltatás egy fürtözött konfigurációját nyújtják, amely egyetlen rendszerként együttesen kezelt önálló adatbázis-csomópontok készletéből áll. Az adatbázis-műveletek feldolgozása párhuzamosan történik az összes adatbázis-csomóponton. Az IBM a kapcsolódó csomópontokat egy fürtbe konfigurálja.

a. **IBM dashDB for Analytics MPP Small**

Egy adatbázis szolgáltatáspéldányonként egy 256 GB RAM-mal rendelkező, csomópontonként 24 magos, operációs rendszer nélküli dedikált kiszolgáló-csomóponton.

b. **IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS**

Egy adatbázis szolgáltatáspéldányonként egy 244 GB RAM-mal és csomópontonként 32 vCPU-val rendelkező, operációs rendszer nélküli dedikált kiszolgáló-csomóponton.

3.6.3 Engedélyező Szoftver

Az alábbi korlátozásokon felül a következő IBM szoftverjogosultságok szerepelnek engedélyező szoftverként a vonatkozó IBM programlicenckben:

InfoSphere DataStage

- Jogosultság: 280 PVU (az InfoSphere DataStage Licencinformációk című dokumentumában meghatározottak szerint)
- Használati Korlátozás: az Ügyfél az InfoSphere DataStage szoftvert kizárólag adatok az IBM SaaS szolgáltatásba történő feltöltéséhez használhatja.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Jogosultság: 2 Egyidejű Felhasználó (az InfoSphere DataStage and QualityStage Designer Licencinformációk című dokumentumában meghatározottak szerint)
- Használati Korlátozás: az Ügyfél az InfoSphere DataStage and QualityStage Designer szoftvert kizárólag adatok az IBM SaaS szolgáltatásba történő feltöltéséhez használhatja.

3.6.4 Biztonság

a. **Privacy Shield**

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. A szolgáltatásra továbbá az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozata érvényes, amely a következő helyen érhető el:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Személyes adatok és szabályozás hatálya alá tartozó adatok

Az 1996. évi HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) törvény értelmében az IBM SaaS nem használható Védett egészségügyi adatok továbbítására és tárolására, kivéve, ha (a) az IBM és az Ügyfél egy vonatkozó Üzletlátsi megállapodásra lép egymással és (b) az IBM az Ügyfél számára kifejezett írásos megerősítést biztosít, hogy az IBM SaaS használható Védett egészségügyi adatokkal. Az IBM SaaS a HIPAA értelmében semmilyen esetben nem használható a védett egészségügyi adatok egészségügyi adategyeztető központként történő feldolgozására.

c. Felhasználókezelés

Az IBM SaaS jogosultságkiosztásakor egyetlen rendszergazdai felhasználó lesz létrehozva az Ügyfél számára. A dashDB konzol segítségével a rendszergazdai felhasználók további felhasználókat hozhatnak létre. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a konzol használatával meghatározott felhasználók és a hozzájuk rendelt hozzáférési szintek kezelése.

d. Közvetlen hozzáférés az IBM SaaS adattárhoz

A rendszergazdai és a normál felhasználók egyaránt közvetlen hozzáféréssel rendelkeznek az IBM SaaS adattárhoz az IBM SaaS szolgáltatáson kívül futó IBM DB2 ügyfélprogramokon keresztül. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy az ilyen hozzáférések biztonságossá tétele az Ügyfél követelményeinek megfelelően történjen. Az Ügyfél például konfigurálhatja úgy az ügyfeleket, hogy SSL használatával védjék a hálózati forgalmat.

e. Táblaszintű hozzáférés-felügyelet

Az IBM SaaS segítségével az Ügyfél kezelheti az egyes adatbázis-objektumokkal, például táblákkal társított hozzáférési jogosultságokat. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége ezeknek a hozzáférési jogosultságoknak a hozzárendelése, kezelése és felülvizsgálata.

f. Felülvizsgálati jelentések

A megfigyelési jelentések a dashDB konzolon keresztül érhetők el az Ügyfél számára. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a jelentések megtekintése és értelmezése annak megállapítása érdekében, hogy az azokban naplózott tevékenységek engedélyezettek-e.

g. Titkosítás

Az IBM SaaS adatbázisok automatikusan titkosítva vannak. A titkosítás az Advanced Encryption Standard (AES) szabványt használja rejtjelláncolásos (CBC) üzemmódban 256 bites kulccsal. Az adatbázis biztonságimásolat-lemezsképei emellett automatikusan tömörítve és titkosítva vannak. A biztonságimásolat-lemezsképek tömörítése az AES használatával, CBC üzemmódban, 256 bites kulccsal történik.

3.6.5 Bétafunkciók

Az IBM SaaS egyes funkciói, szolgáltatásai vagy összetevői korai kiadások vagy próbaverziós technológiák, és az IBM SaaS ajánlaton belül „Bétaváltozatként” azonosíthatók („Bétafunkciók”). Ezek a Bétafunkciók használhatók az Ügyfél számára engedélyezett IBM SaaS részeként, amelyre a jelen szakasz korlátozásai és feltételei vonatkoznak. A Bétafunkciók használata az Ügyfél saját kockázatára történik, és bármilyen jellegű támogatásra irányuló kötelezettség nélkül biztosítottak. A Bétafunkciók „JELEN ÁLLAPOTUKBAN” biztosítottak, BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG NÉLKÜL, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST, ILLETVE SZAVATOSSÁGOT, TOVÁBBÁ BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT. A Bétafunkciókat az IBM nem teszi általánosan elérhetővé termékként, ajánlatként, vagy ezek részeként. Az IBM bármikor, értesítés nélkül visszavonhatja vagy megszüntetheti a Bétafunkciókhoz való hozzáférést. Az Ügyfélnek óvintézkedéseket kell tennie az esetleges adatvesztés elkerülése érdekében, amelyet a bétafunkciók használati lehetőségének megszűnése eredményezhet. Az Ügyfél által a Bétafunkciókkal kapcsolatosan az IBM számára biztosított bármely visszajelzés vagy javaslat szabadon felhasználható, másolható, módosítható vagy bevonható az IBM termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztésébe, terjesztésébe, telepítésébe vagy értékesítésébe.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

A dashDB Enterprise for Transactions SaaS csomagok egy online tranzakciófeldolgozásra (OLTP) optimalizált dashDB adatbázist biztosítanak. A szolgáltatás tartalmaz egy, a felhasználói adatokat strukturált formátumban tároló adatbázist. Ez az adatbázis a felhasználó igényei szerint érhető el és

modellezhető a szolgáltatás konzolján keresztül. A szolgáltatás konzolja lehetővé teszi táblázatok készítését, adatok betöltését a táblázatokba, valamint a felhasználó által betöltött adatok lekérdezését.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Egy SQL-adatbázis szolgáltatáspéldányonként egy 8 GB RAM-mal és 2 vCPU-val rendelkező dedikált kiszolgálón. Legfeljebb 500 GB tárhelyet biztosít az adatok és a naplók tárolásához.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Egy adatbázis szolgáltatáspéldányonként egy 128 GB RAM-mal rendelkező, 12 magos, operációs rendszer nélküli dedikált kiszolgálón. Legfeljebb 1400 GB SSD-tárhelyet biztosít az adatok és a naplók tárolásához.

3.8 Biztonsági adatok

a. Privacy Shield

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. A szolgáltatásra továbbá az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozata érvényes, amely a következő helyen érhető el:
http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Személyes adatok és szabályozás hatálya alá tartozó adatok

Az 1996. évi HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) törvény értelmében az IBM SaaS nem használható Védett egészségügyi adatok továbbítására és tárolására, kivéve, ha (a) az IBM és az Ügyfél egy vonatkozó Üzletársi megállapodásra lép egymással és (b) az IBM az Ügyfél számára kifejezett írásos megerősítést biztosít, hogy az IBM SaaS használható Védett egészségügyi adatokkal. Az IBM SaaS a HIPAA értelmében semmilyen esetben nem használható a védett egészségügyi adatok egészségügyi adategyeztető központként történő feldolgozására.

c. Felhasználókezelés

Az IBM SaaS jogosultságkiosztásakor egyetlen rendszergazdai felhasználó lesz létrehozva az Ügyfél számára. A dashDB konzol segítségével a rendszergazdai felhasználók további felhasználókat hozhatnak létre. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a konzol használatával meghatározott felhasználók és a hozzájuk rendelt hozzáférési szintek kezelése.

d. Közvetlen hozzáférés az IBM SaaS adattárhoz

A rendszergazdai és a normál felhasználók egyaránt közvetlen hozzáféréssel rendelkeznek az IBM SaaS adattárhoz az IBM SaaS szolgáltatáson kívül futó IBM DB2 ügyfélprogramokon keresztül. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy az ilyen hozzáférések biztonságossá tétele az Ügyfél követelményeinek megfelelően történjen. Az Ügyfél például konfigurálhatja úgy az ügyfeleket, hogy SSL használatával védjék a hálózati forgalmat.

e. Táblaszintű hozzáférés-felügyelet

Az IBM SaaS segítségével az Ügyfél kezelheti az egyes adatbázis-objektumokkal, például táblákkal társított hozzáférési jogosultságokat. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége ezeknek a hozzáférési jogosultságoknak a hozzárendelése, kezelése és felülvizsgálata.

f. Felülvizsgálati jelentések

A megfigyelési jelentések a dashDB konzolon keresztül érhetők el az Ügyfél számára. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a jelentések megtekintése és értelmezése annak megállapítása érdekében, hogy az azokban naplózott tevékenységek engedélyezettek-e.

g. Titkosítás

Az IBM SaaS adatbázisok automatikusan titkosítva vannak. A titkosítás az Advanced Encryption Standard (AES) szabványt használja rejtjelláncolásos (CBC) üzemmódban 256 bites kulccsal. Az adatbázis biztonságimásolat-lemezképei emellett automatikusan tömörítve és titkosítva vannak. A biztonságimásolat-lemezképek tömörítése az AES használatával, CBC üzemmódban, 256 bites kulccsal történik.

3.9 IBM Data Science Experience

Az IBM Data Science Experience Enterprise egy integrált fejlesztői környezet, amely egy eszköz- és képességcsomagot kínál az adatkutatók hatékonyságának növelése érdekében.

Az ajánlat RStudio- és Jupyter-munkafüzetek segítségével teszi lehetővé az Ügyfél számára adatok elemzését egy konfigurált, együttműködésen alapuló környezetben, amely olyan értéknövelő IBM szolgáltatásokat tartalmaz, mint például a felügyelt Spark.

Az RStudio az ajánlat integrált részét képezi, és fejlesztői környezetet biztosít az R programozási nyelv használatához.

Az ajánlat Jupyter-munkafüzeteket tartalmaz, amelyek webalapú környezetet biztosítanak az interaktív számítástechnikai feladatok elvégzéséhez. Az Ügyfél adatokat feldolgozó kisebb kódokat futtathat, majd megtekintheti a számítás eredményeit a munkafüzetben belül.

Az ajánlat emellett Projektek is tartalmaz, amelyek lehetővé teszik az Ügyfél számára együttműködő felhasználói csapatok szervezését munkafüzetkészlet, adatkészlet, cikkek és elemzési munkafolyamatok szerint.

Az ajánlat 10 Engedélyezett Felhasználói Jogosultságot tartalmaz.

3.9.1 Választható szolgáltatások

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Ez az ajánlat lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy további Engedélyezett Felhasználó Jogosultságokat szerezzen be az IBM Data Science Experience Enterprise ajánlatban foglaltak bővítése érdekében.

3.9.2 Bétafunkciók

Az IBM SaaS egyes funkciói, szolgáltatásai vagy összetevői korai kiadások vagy próbaverziós technológiák, és az IBM SaaS ajánlaton belül „Bétaváltozatként” azonosíthatók („Bétafunkciók”). Ezek a Bétafunkciók használhatók az Ügyfél számára engedélyezett IBM SaaS részeként, amelyre a jelen szakasz korlátozásai és feltételei vonatkoznak. A Bétafunkciók használata az Ügyfél saját kockázatára történik, és bármilyen jellegű támogatásra irányuló kötelezettség nélkül biztosítottak. A Bétafunkciók „JELEN ÁLLAPOTUKBAN” biztosítottak, BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG NÉLKÜL, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST, ILLETVE SZAVATOSSÁGOT, TOVÁBBÁ BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT. A Bétafunkciókat az IBM nem teszi általánosan elérhetővé termékként, ajánlatként, vagy ezek részeként. Az IBM bármikor, értesítés nélkül visszavonhatja vagy megszüntetheti a Bétafunkciókhoz való hozzáférést. Az Ügyfélnek óvintézkedéseket kell tennie az esetleges adatvesztés elkerülése érdekében, amelyet a bétafunkciók használati lehetőségének megszűnése eredményezhet. Az Ügyfél által a Bétafunkciókkal kapcsolatosan az IBM számára biztosított bármely visszajelzés vagy javaslat szabadon felhasználható, másolható, módosítható vagy bevonható az IBM termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztésébe, terjesztésébe, telepítésébe vagy értékesítésébe.

3.9.3 Közzétételi Feltételek

Az Ügyfél a következő közzétételi feltételeknek megfelelően tehet közzé tartalmakat az IBM SaaS ajánlatban.

Katalógusbejegyzés – a Tartalomra vonatkozó információk, amelyek azonosítják a az IBM SaaS ajánlatban közzétenni kívánt Tartalom Ügyfél által meghatározott természetét, felhasználási esetét, eredetét, felhasználási feltételeit és egyéb jellemzőit.

Tartalom – korlátozás nélkül jelenti az IBM SaaS ajánlatban a jelen Megállapodás keretében közzétett adatokat, szoftvereket, kódokat, szövegeket, képeket, sablonokat, keretrendszereket, a kapcsolódó anyagokat, médiatartalmakat és/vagy dokumentációkat.

Végfelhasználó – azon felhasználók, akik az IBM SaaS ajánlaton keresztül érik el vagy használják fel a Tartalmat.

Közzétételi vagy Ügyfél – az a személy vagy entitás, aki Tartalmat küld be és tesz közzé az IBM SaaS ajánlatban a jelen Megállapodásnak megfelelően.

a. **Közzétevő kapcsolattartási adatai**

Az IBM ellenőrizheti az Ügyfél által elküldött kapcsolattartási adatokat, amikor az Ügyfél regisztrál a Bluemix felhasználójaként, és felhasználhatjuk az Ügyfél által megadott kapcsolattartási információkat az Ügyfél által közzétett Tartalommal kapcsolatos, az Ügyféllel folytatott kommunikációra, valamint arra, hogy az IBM SaaS ajánlatra vonatkozó információkat biztosítsunk az Ügyfélnek. Az IBM fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse az Ügyfél hozzáférését és jogát az IBM SaaS ajánlatban való közzétételre, ha az IBM úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél megsértette a jelen Megállapodás feltételeit.

b. **Tartalom közzététele**

Az Ügyfél elfogadja, hogy az Ügyfél által az IBM SaaS ajánlatban közzétett Tartalom csak elemzések végrehajtásához vagy elősegítéséhez kapcsolódó célokat szolgálhat.

Az Ügyfél vállalja, hogy az általa az IBM SaaS ajánlatban közzétett minden Tartalommal kapcsolatban tartja magát a következő feltételekhez:

- (1) Nem tesz közzé olyan Tartalmat, amely az Ügyfélre vagy egy harmadik félre vonatkozó bizalmas információt tartalmaz.
- (2) A harmadik fél előzetes beleegyezése nélkül nem tesz közzé olyan Tartalmat, amely egy harmadik fél tulajdonának számítói információkat tartalmaz.
- (3) Nem tesz közzé olyan Tartalmat, illetve nem mellékel az Ügyfél Tartalmáról olyan webhelyekre mutató hivatkozásokat, amelyek törvénytelen, gyalázkodó, obszcén, támadó jellegű, megtévesztő vagy másképpen kifogásolható Tartalmat vagy tevékenységet tartalmaznak.
- (4) Nem tesz közzé olyan Tartalmat, amely bármilyen személyes azonosításra alkalmas információt, illetve az Egyesült Államoknak az egészségbiztosítás hordozhatóságát és elszámoltathatóságát előíró törvénye (HIPAA), vagy a gazdasági és egészségügyi információk egészségügyi informatikai támogatásának bevezetéséről szóló törvénye (HITECH) által meghatározottak szerint védett egészségügyi adatokat tartalmaz.
- (5) Nem tesz közzé 13 évnél fiatalabb gyermekeknek szánt Tartalmakat.
- (6) Nem tesz közzé vírusokat, férgeket, hibákat, trójai programokat, sérült fájlokat, illetve semmilyen destruktív vagy ártalmas természetű egyéb elemet.
- (7) Nem tesz közzé olyan Tartalmakat, korlátozás nélkül beleértve fényképeket, képeket vagy grafikákat, amelyek bármely fél szabadalma, védjegye, szerzői joga, kereskedelmi titka vagy más tulajdonjoga alá esnek, kivéve, ha az Ügyfél birtokolja ezeket a jogokat, vagy rendelkezik a tulajdonos engedélyével az ilyen típusú Tartalmak közzétételéhez. Ha egy külső tulajdonos igényli, fel kell tüntetni szerzői jogát vagy védjegyét a Tartalom vonatkozó részén.
- (8) Nem tesz közzé olyan Tartalmat, amely megsérti a jelen feltételeket, illetve bármely vonatkozó törvényt vagy szabályozást.
- (9) Nem személyesít meg másokat, és nem tünteti fel megtévesztő módon az Ügyfelet vagy bármely Tartalom forrását.
- (10) Nem tesz közzé olyan Tartalmat, amely tévesen azt fejezi ki vagy arra utal, hogy a Tartalmat az IBM szponzorálta vagy hagyta jóvá.

Az Ügyfélnek ki kell töltenie egy Katalógusbejegyzést az Ügyfél által az IBM SaaS ajánlatban közzétenni kívánt Tartalom minden eleméhez.

Az IBM felülvizsgálhatja az Ügyfél Katalógusbejegyzését és az Ügyfél Tartalmát, és fenntartja a jogot ezek módosításának megkövetelésére az Ügyféltől, hogy a Tartalmat közzé lehessen tenni az IBM SaaS ajánlatban.

Az Ügyfél megérti és tudomásul veszi, hogy a Tartalom IBM SaaS ajánlatban való közzétételével az Ügyfél nyilvános végfelhasználói hozzáférést biztosít az Ügyfél Katalógusbejegyzéséhez, valamint hozzáférést biztosít az Ügyfél Tartalmához az IBM SaaS vonatkozó feltételei szerint.

Az Ügyfél nem kizárólagos, jogdíjmentes licencet biztosít az IBM számára az Ügyfél a Tartalmakban megtalálható vagy az IBM-nek az IBM SaaS ajánlaton keresztül biztosított védjegyeinek emblémaként történő megjelenítéséhez („Közzétevői Jegyek”) az Ügyvéd Tartalmaihoz kapcsolódó marketing- és promóciós tevékenységek részeként. Az Ügyfél kijelenti, hogy az Ügyfél a Közzétevői Jegyek tulajdonosa és/vagy meghatalmazott licenckezelője. Az Ügyfél

és az IBM viszonylatában a Közzétévői Jegyekhez kapcsolódó minden jó hírnév az Ügyfél előnyére szolgál. Az IBM szükség szerint átformázhatja vagy átméretezheti a Közzétévői Jegyeket anélkül, hogy módosítaná a Közzétévői Jegyek általános megjelenését.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az IBM SaaS ajánlatban foglalt szabadalmakhoz, szerzői jogokhoz, védjegyekhez és valamennyi egyéb szellemi tulajdonjoghoz fűződő jogok az IBM és beszállítói tulajdonában maradnak.

c. **Végfelhasználói Licenc**

Az Ügyfél és az IBM viszonylatában kizárólagosan az Ügyfél felelős azért, hogy az Ügyfél Tartalmát elérhetővé tegye a Végfelhasználók számára, és licenccel vagy egyéb módszerekkel biztosítsa azok hozzáférését. Az ilyen licenccel közvetlenül az Ügyfél és a Végfelhasználó között jönnek létre, és semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget nem jelentenek az IBM részére.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az Ügyfél és a Végfelhasználó között létrejött licenccel legalább olyan feltételeket kell tartalmaznia, amelyek nem kizárólagos, visszavonhatatlan, világszintű, jogdíjmentes szerzői jogi licenccel biztosítanak a Végfelhasználók számára (beleértve az IBM vállalatot is a platform szolgáltatójaként és Végfelhasználóként) a Tartalom vagy annak bármely részének kereskedelmi és nem kereskedelmi célú szerkesztésére, másolására, sokszorosítására, közzétételére, nyilvános megjelenítésére és/vagy bemutatására, formázására, módosítására és/vagy abból származó munkák létrehozására, fordítására, átrendezésére, közzétételére és terjesztésére.

Az Ügyfél felelőssége az Ügyfél Tartalmaira vonatkozó támogatás biztosítása a Végfelhasználóknak.

d. **Jótállás, szavatosság**

Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy (a) az Ügyfél birtokolja a teljes Tartalmat (és elégséges jogosultsággal, jogcímmel és érdekeltséggel rendelkezik a Tartalommal kapcsolatban), vagy beszerzett minden írásos lemondó nyilatkozatot, meghatalmazást és licenccel minden olyan tulajdonostól, amelynek licenccel vagy egyéb jogokat kell biztosítania a jelen dokumentum szerint a Tartalom Ügyfél által nem birtokolt részére vonatkozóan; (b) a Tartalom nem sért semmilyen szerzői jogot, szabadalmat vagy egyéb szellemi tulajdonjogot, személyiségi jogot vagy bármely harmadik fél egyéb jogát, illetve ilyen jogsértésekkel kapcsolatos semmilyen követelés nem fenyegeti vagy érvényesíthető vele szemben, továbbá nincs ilyen követelés függőben az Ügyféllel szemben, vagy bármilyen entitással szemben, akitől az Ügyfél ezeket a jogokat beszerezte; (c) a Tartalom nem tartalmaz vírusokat és ártalmas kódokat; (d) a Tartalom nem tartalmaz az Ügyfél vagy bármely harmadik fél szempontjából bizalmasnak vagy kereskedelmi titoknak minősülő információkat; valamint (e) ha a Tartalom nyilvános közzétételre vagy jogszerű terjesztésre jogosultatlanná válik, az Ügyfél azonnal értesíti az IBM vállalatot az xxhlq2uq@incoming.intercom.io e-mail-címen keresztül.

e. **Kártérítés**

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM vállalatot és annak társvállalatait, leányvállalatait, tisztségviselőit, ügynökeit, márkatársait és egyéb partnereit, valamint alkalmazottait kártalanítja és megvédi bármely igényvel vagy követeléssel szemben, beleértve az észszerű ügyvédi díjakat, amelyek (i) egy harmadik féltől származnak, és az Ügyfél által az IBM SaaS szolgáltatásba elküldött vagy közzétett Tartalomhoz kapcsolódnak; (ii) a jelen Megállapodás Ügyfél általi megsértéséből; illetve (iii) valaki más jogainak az Ügyfél általi megsértéséből erednek.

Az IBM és az Ügyfél viszonylatában az Ügyfél, nem pedig az IBM az, aki teljes felelősséggel tartozik az Ügyfél Tartalmáért. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél, nem pedig az IBM felelős az Ügyfél Tartalmából, valamint annak használatából eredő minden követelésért, korlátozás nélkül beleértve a következők állítólagos megsértését: (a) bármely fél jogszabályban rögzített vagy szellemi tulajdonjoga; illetve (b) bármely ország jogszabályai, szabályozásai vagy törvényei.

f. **A Felelősség Korlátozása**

AZ IBM NEM FELELŐS AZ IBM SAAS AJÁNLATBAN KÖZZÉTETT TARTALMAKÉRT. AZ ÁLTALA KÖZZÉTETT TARTALOMMAL KAPCSOLATBAN A KÖZZÉTÉVŐT KIZÁRÓLAGOS FELELŐSSÉG TERHELI.

AZ IBM NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET SEMMILYEN KÖZVETLEN VAGY KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY EGYÉB KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT AZ IBM SAAS

SZOLGÁLTATÁSBAN KÖZZÉTETT BÁRMILYEN TARTALOMMAL KAPCSOLATBAN, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE A AZ ELMARADT HASZONBÓL, AZ ELVESZETT MEGTAKARÍTÁSBÓL, AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG MEGSZAKADÁSÁBÓL, A PROGRAMOK VAGY EGYÉB ADATOK ELVESZTÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ, ILLETVE BÁRMELY EGYÉB GAZDASÁGI EREDETŰ KÁROKÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA TÁJÉKOZTATVA LETT AZ ILYEN KÁROK ELŐFORDULÁSÁNAK LEHETŐSÉGÉRŐL.

AZ IBM NEM VÁLLAL SEMMILYEN KIFEJEZETT ÉS VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST AZ IBM SAAS SZOLGÁLTATÁSBAN KÖZZÉTETT TARTALMAKRA VONATKOZÓAN, NEM KIZÁRÓLAGOSAN BELEÉRTVE A JOGTISZTASÁGI JÓTÁLLÁST ÉS AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST. AZ IBM NEM KÖTELES MŰSZAKI TÁMOGATÁST BIZTOSÍTANI A KÖZZÉTETT TARTALMAKHOZ.

g. **Cselekvési szabadság**

Az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy az IBM vállalatnak semmilyen formában semmilyen kötelezettsége nincs a Tartalom (vagy annak bármely részének) használatával, közzétételével vagy a közzététel fenntartásával kapcsolatban. Az IBM saját belátása szerint megszüntetheti az IBM SaaS ajánlatot, korlátozhatja azt, megszüntetheti a hozzáférést, illetve bármilyen okból értesítés nélkül eltávolíthatja a Tartalmat az IBM SaaS szolgáltatásból. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az IBM nem kártalanítja az Ügyfelet a Tartalom közzétételével vagy használatával kapcsolatban.

h. **Értesítésekre adott válaszok**

Az IBM fenntartja a jogot az IBM SaaS ajánlat megfigyelésére, de nem kötelezhető rá. Az IBM emellett fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint megtagadja bármely Tartalom közzétételét, vagy eltávolítson bármilyen korábban közzétett Tartalmat.

Az IBM reagál a szerzői jogok állítólagos megsértésére vonatkozó, a Digital Millennium Copyright Act előírásainak megfelelő értesítésekre. További információkért lásd: IBM Digital Millennium Copyright Act Notices.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

Az IBM DataWorks egy felhőalapú, teljesen felügyelt adat-előkészítési és -mozgatási szolgáltatás, amely lehetővé teszi az elemzők, fejlesztők, adatkutatók és adatmérnökök számára, hogy kiaknázzák az adatokban rejlő előnyöket. A DataWorks lehetővé teszi a műszaki és nem műszaki felhasználók számára az adatok felkutatását, tisztítását, szabványosítását, átalakítását és mozgatását az alkalmazásfejlesztési és elemzési felhasználási esetek támogatása érdekében.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

100 tevékenységfuttatás vagy legfeljebb 1 TB mértékű kimenetiadat-sávszélesség havonta
Példányonként. A kimeneti sávszélesség a célra másolt adatok mennyiségét jelenti.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

500 tevékenységfuttatás vagy legfeljebb 5 TB mértékű kimenetiadat-sávszélesség havonta
Példányonként. A kimeneti sávszélesség a célra másolt adatok mennyiségét jelenti.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

5000 tevékenységfuttatás vagy legfeljebb 50 TB mértékű kimenetiadat-sávszélesség havonta
Példányonként. A kimeneti sávszélesség a célra másolt adatok mennyiségét jelenti.

3.10.4 Biztonsági adatok

Privacy Shield

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM Saas szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. A szolgáltatásra továbbá az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozata érvényes, amely a következő helyen érhető el:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Az ajánlat lehetővé teszi az Ügyfélnek a valós idejű adatforrásokból érkező adatok bevitelét, elemzését, megfigyelését és összevetését. Egy adatfolyam-csomóponti példány egy 1 CPU-s, 4 magos, 12 GB RAM-os és 25 GB lemezterületű virtuális kiszolgálóból áll.

3.11.1 Biztonsági adatok

Privacy Shield

Az IBM Privacy Shield tanúsítványa tartalmazza a jelen IBM SaaS-ajánlatot, amely akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást egy, az Amerikai Egyesült Államok területén található adatközpontban futtatja. A szolgáltatásra továbbá az IBM Privacy Shield adatvédelmi nyilatkozata érvényes, amely a következő helyen érhető el:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.