

Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

IBM Watson Data Platform Plan

Le Condizioni di Utilizzo (Terms of Use, "ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM- Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili nel seguente URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slab.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di contrasto, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate dall'Accordo IBM International Passport Advantage, dall'Accordo IBM International Passport Advantage Express, o dall'Accordo Internazionale IBM per le Offerte di servizi IBM SaaS selezionate, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

IBM Bluemix, la piattaforma cloud open standard di IBM per creare, eseguire e gestire le app e i servizi, è un prerequisito tecnico per i servizi IBM SaaS. I nuovi utenti possono registrarsi per l'accesso tramite il modulo di registrazione online, disponibile alla pagina web: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS alle condizioni dell'offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo uno dei seguenti calcoli dei corrispettivi e come specificato nel Documento d'Ordine:

- **Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'istanza è l'accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dei servizi IBM SaaS resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

3.1 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere ripartito proporzionalmente.

4. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata dei servizi IBM SaaS inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se l'offerta IBM SaaS sarà rinnovata automaticamente, se procederà in base a un uso continuativo o se terminerà alla fine del periodo contrattuale.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, i servizi IBM SaaS saranno rinnovati automaticamente per il periodo contrattuale specificato nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, i servizi IBM SaaS continueranno ad essere disponibili con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. L'offerta IBM SaaS continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

5. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per i servizi IBM SaaS viene fornito tramite i forum online ed un sistema online di reportistica dei problemi. IBM renderà disponibile la Guida al Supporto IBM Software as a Service che contiene le informazioni di contatto e le procedure sul supporto tecnico. Il Supporto tecnico è incluso nell'offerta IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata.

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta (Response Time Objectives, RTO)	Copertura del Tempo di Risposta
1	Inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro 1 (una) ora	24x7
2	Impatto aziendale significativo: Una funzionalità dei servizi aziendali o una funzione del servizio è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro due (2) ore lavorative	Ore lavorative L-V
3	Impatto aziendale minore: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 4 ore lavorative	Ore lavorative L-V
4	Impatto aziendale minimo: una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 1 giorno lavorativo	Ore lavorative L-V

6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

6.1 Cookies

Il Cliente è consapevole ed accetta che IBM possa, come parte della normale operatività e supporto dei servizi IBM SaaS, raccogliere dati personali del Cliente (dei dipendenti o dei fornitori) correlate all'utilizzo dei servizi IBM SaaS, mediante tracciamento ed altre tecnologie. IBM esegue tali attività allo scopo di raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia dei servizi IBM SaaS al fine di migliorare l'esperienza dell'utente e/o personalizzare le interazioni con il Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che sta per ottenere il consenso affinché IBM possa elaborare le dati personali, raccolti per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM, di altre società IBM e dei relativi fornitori, ovunque IBM o i suoi fornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM soddisferà le richieste di accesso, aggiornamento, correzione ed eliminazione di tali dati personali da parte dei dipendenti e fornitori.

6.2 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi che il Cliente identifica come beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente comunicato dal Cliente a IBM. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

6.3 Dati Personali e Dati sottoposti a normativa pubblicitaria

Questa offerta IBM SaaS non è progettata in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti disciplinati dalla normativa vigente come, ad esempio, dati personali o dati personali sensibili. Il Cliente è responsabile di determinare se questi servizi IBM SaaS soddisfino le proprie esigenze rispetto alla tipologia di contenuto che il Cliente utilizza in relazione ai servizi IBM SaaS.

6.4 Provisioning e modifica della configurazione

Se il Cliente non ha fornito a IBM le informazioni di provisioning richieste entro 60 giorni dalla data di acquisto, IBM utilizzerà i dati tecnici predefiniti e le informazioni del profilo del Cliente per configurare i servizi IBM SaaS per l'accesso immediato. IBM comunicherà al Cliente i dettagli del provisioning e nella PoE del Cliente sarà specificato la data d'inizio del periodo contrattuale.

La configurazione dei servizi IBM SaaS installata può essere modificata una volta ogni 30 giorni solari, su richiesta scritta del Cliente, e sarà effettuata da IBM entro 12 giorni solari.

6.5 Utilizzo dei Dati Compilati

IBM può monitorare l'uso da parte del Cliente dei servizi IBM SaaS, per scopi di ricerca all'interno di IBM, test e sviluppo dei miglioramenti o progressi per i servizi IBM SaaS o per lo sviluppo di servizi aggiuntivi che forniscano un'esperienza più personalizzata e significativa per gli utenti. Pertanto, IBM può compilare e analizzare dati, in formato aggregato e anonimo, informazioni di riepilogo riguardanti l'utilizzo dei servizi IBM SaaS da parte degli utenti autorizzati del Cliente, e preparare report, studi e altri lavori derivanti da questa compilazione e dall'analisi (nell'insieme "Dati Compilati"). IBM detiene tutti i diritti di proprietà relativamente ai Dati Compilati.

6.6 Condizioni applicabili a IBM SaaS per AWS

Se il Cliente implementa un servizio in cui è indicato "per AWS", si applicano le seguenti condizioni:

Il livello applicativo IBM SaaS, i dati e il contenuto del Cliente sono ospitati in un'infrastruttura e piattaforma di servizi cloud di terzi non gestiti da IBM. L'infrastruttura IBM SaaS, alcuni aspetti della piattaforma IBM SaaS e dei relativi servizi, inclusi: il data center, i server, lo storage e la rete; l'applicazione e il backup dei dati; il firewall e l'individuazione delle minacce; e le API per l'implementazione, il monitoraggio e le operazioni (nell'insieme, "Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi") sono ospitati e gestiti da un fornitore terzo. Di conseguenza, in deroga a quanto eventualmente previsto nelle presenti ToU, nelle Condizioni Generali o nell'Accordo:

- a. le obbligazioni di IBM in relazione alla sicurezza e protezione dei dati nelle presenti ToU, nelle Condizioni Generali, nell'Accordo e le descrizioni delle procedure di sicurezza e protezione dei dati di IBM nei Principi IBM sulla Sicurezza e Riservatezza dei dati: la pubblicazione dei Servizi IBM Cloud non si applicano ai Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi o ai servizi IBM SaaS nella misura in cui dipendono dai Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi. I servizi IBM SaaS non possono essere utilizzati per la trasmissione, l'archiviazione o l'elaborazione di Informazioni Sanitarie Protette o di eventuali dati personali di soggetti residenti nell'Unione Europea.
- b. Se il fornitore di Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi comunica a IBM di aver ritirato o sospeso i propri servizi o l'accesso di IBM o del Cliente a tali servizi, IBM può sospendere i servizi IBM SaaS immediatamente alla data di efficacia di tale cessazione da parte del fornitore terzo fornendo l'avviso di cessazione al Cliente.
- c. IBM non fornisce garanzie o condizioni, espresse o implicite, e non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente relativamente ai Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi o ai servizi IBM SaaS nella misura in cui dipendono dai Servizi della Piattaforma Cloud di Terzi.
- d. Il Cliente accetta di manlevare, difendere e tenere indenne IBM da e rispetto ad eventuali pretese, danni, perdite, responsabilità, costi e spese (inclusi, ad esempio, i costi ragionevoli e le spese legali) derivanti o riguardanti tali pretese nei confronti di IBM da parte del fornitore terzo di Servizi della Piattaforma Cloud riguardanti: (a) l'uso da parte del Cliente dei servizi IBM SaaS; (b) violazione delle presenti TOU, delle Condizioni Generali o dell'Accordo o violazione della normativa applicabile da parte del Cliente; (c) il contenuto del Cliente o la combinazione del contenuto del Cliente con altre applicazioni, contenuti o processi, incluse eventuali pretese riguardanti una presunta violazione o appropriazione indebita dei diritti di terzi attraverso il contenuto del Cliente o l'uso, lo sviluppo, la progettazione, la produzione, la pubblicità o la commercializzazione del contenuto del Cliente; o (d) una controversia tra IBM e il Cliente.

Appendice A

1. Descrizione dell'offerta IBM SaaS

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Il Cliente può implementare qualsiasi combinazione dei servizi elencati fino al valore monetario delle titolarità IBM SaaS del Cliente.

IBM Watson Data Platform Plan fornisce al Cliente l'accesso ai servizi di dati e di analisi elencati di seguito.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Un servizio Apache Spark con autoapprendimento incorporato, un servizio di notebook integrato e i connettori per le origini dati comuni

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Una piattaforma di sviluppo 'as a service' Apache Hadoop

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Migrazione rapida, sicura e affidabile dei database dal data center in sede in una proprietà di dati cloud IBM Bluemix

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

Una piattaforma di database NoSQL realizzata per il cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Esegue le app web e per dispositivi mobili su database open source interamente gestiti, con raccolta manuale e un servizio integrato database-as-a-platform.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. **IBM dashDB for Analytics**

Un data warehouse cloud, costruito appositamente per l'analisi

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
- IBM dashDB for Analytics MPP Small
- IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

Servizio di database cloud SQL interamente gestito, ottimizzato per scopi generali, app web e carichi di lavoro transazionali

- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

h. **IBM Data Science Experience**

Ambiente di sviluppo integrato che offre una suite di strumenti e funzionalità che consentono ai professionisti tecnici dei dati di accelerare la loro produttività.

- IBM Data Science Experience Enterprise
- IBM Data Science Experience Enterprise Additional

i. **IBM Bluemix Data Connect**

Preparazione dati self-service e servizio di spostamento dati per sviluppatori e architetti IT.

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

j. **IBM Streaming Analytics**

Consente di inserire, analizzare, monitorare e mettere in correlazione i dati man mano che arrivano in tempo reale dalle origini dati.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop è incluso nei servizi IBM SaaS. Il workshop includerà una panoramica dei servizi, la revisione di tempistiche, milestone, date, commitment delle risorse del cliente, perfezionamento dei casi di utilizzo, ambito di migrazione dei dati e requisiti di origine dei dati in corso, completamento del dimensionamento, ambito dei requisiti, modalità del provisioning, riproduzione e conferma da parte del Cliente del provisioning generale dei servizi IBM SaaS. Al Cliente sarà chiesto di fornire a IBM tutte le modalità di provisioning richieste prima del completamento del workshop.

Il workshop può includere una combinazione di attività on-site presso la struttura del Cliente e di attività fornite in remoto che non deve superare un totale di 40 ore. Il workshop scade a 60 giorni dalla data di acquisto delle titolarità per questa offerta, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

Responsabilità del Cliente per le attività on-site

La corretta esecuzione dei Servizi da parte di IBM dipende dalla misura in cui il Cliente gestisce ed adempie alle proprie responsabilità, come specificato di seguito, senza alcun onere per IBM. Eventuali ritardi nelle prestazioni di queste responsabilità possono incidere sulla capacità di IBM di fornire i servizi IBM SaaS. Il Cliente dovrà:

- a. fornire a IBM, se necessario, l'indirizzo ed i dettagli della struttura del Cliente in cui si terrà il workshop;
- b. fornire una sala riunioni adeguata per il numero di partecipanti, che disponga di un numero adeguato di prese elettriche, un proiettore ed una lavagna magnetica e/o a fogli e di connessioni agli ambienti ed ai sistemi necessari, inclusa la connettività Internet, se richiesta;
- c. se applicabile, fornire un accesso protetto, uno spazio per ufficio appropriato, arredi, mobili, connessione ad alta velocità ad Internet e altre strutture per il personale tecnico di IBM quando si trova presso la sede del Cliente; e

- d. essere responsabile dell'archiviazione sicura di tutto il software e l'hardware di proprietà di IBM presso le sedi del Cliente e garantire che tutte le sale che contengono le apparecchiature IBM siano sempre chiuse.

2. Titolarità opzionale

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Il Cliente può acquistare un abbonamento IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On che offre la possibilità di implementare più servizi di dati e di analisi specificati nell'articolo 1.

3. Condizioni specifiche dell'offerta

Nei seguenti articoli sono indicate eventuali condizioni associate a ciascuna singola offerta disponibile come parte integrante dei servizi IBM SaaS. In caso di contrasto con le ToU, saranno applicate le seguenti condizioni. Per gli scopi dei seguenti commi, i riferimenti a IBM SaaS indicano la singola offerta, non l'offerta IBM Watson Data Platform Plan.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark fornisce un ambiente Spark gestito, accessibile su richiesta. Con questo servizio, i Clienti ottengono l'accesso alle funzionalità di prossima generazione di Apache Spark. Gli utenti possono iniziare con una piccola quantità di capacità per la sperimentazione, aumentare la capacità di sviluppo quindi scalare alla produzione, tutto all'interno dello stesso ambiente. Il servizio è immediatamente pronto per l'analisi, superare gli ostacoli del setup fornendo così un rapido avvio dell'impegno del Cliente su Spark.

L'offerta IBM SaaS definisce una certa quantità di capacità sotto forma di quantità fissa di Esecutori Spark. A ciascun Esecutore viene assegnata una porzione di risorse di calcolo dal cluster Spark, con un numero massimo di specifiche di 12,5 GB di memoria e un 1 core di CPU fisico (o equivalente) del processore. La capacità può essere aumentata aggiungendo più istanze dei servizi IBM SaaS.

L'offerta IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise include un massimo di 30 Esecutori Spark.

3.1.1 Informazioni sulla Sicurezza

Scudo per la Protezione dei Dati

Questa offerta IBM SaaS è inclusa nella certificazione dello Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield) di IBM quando il Cliente sceglie di ospitare i servizi IBM SaaS in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM sullo Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield Policy Privacy Policy), disponibile alla pagina web: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud fornisce, insieme a IBM Open Platform e ai moduli opzionali, i server bare metal preinstallati pronti all'uso. L'offerta di base include le seguenti funzionalità dell'infrastruttura:

- Server hardware
- Infrastruttura di rete
- Firewall per Internet
- Un sistema operativo
- Un server LDAP
- DB di Metadata
- Hadoop Key Management Store

IBM SaaS si basa su pacchetti open source di IBM Open Platform con Apache Spark e Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud fornisce le configurazioni dei nodi di dati e dei nodi di gestione. I nodi di dati e i nodi di gestione sono richiesti per ogni cluster. I nodi dei dati conserveranno i dati da analizzare ed eseguiranno i programmi sviluppati dal Cliente per l'analisi dei dati. I dati (ad eccezione di tutti i dati che in futuro IBM potrà fornire come parte integrante della piattaforma IBM SaaS, ma per cui non si è impegnata) e il software, i programmi e le applicazioni autorizzati (vedere il seguente Articolo intitolato "Obblighi del Cliente") saranno forniti dal Cliente.
- b. I nodi di gestione includono i servizi (come NameNode, Job Tracker, la console di gestione, HBase Master, ecc.), che aiutano nella gestione e nel monitoraggio dei servizi su tutti i nodi di dati (come i nodi di dati, l'area Hbase e i programmi di tracciamento delle attività, ecc.).

IBM BigInsights on Cloud è offerto in base alla configurazione che meglio soddisfa le esigenze del Cliente. Le configurazioni disponibili dei nodi sono:

Tipologia di Offerta	Configurazione piccola	Configurazione media	Configurazione grande
Nodo dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 core 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (dischi del SO) • 20 TB (dischi interni dello storage) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 core 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB di RAM • 16 TB (dischi del SO) • 28 TB (dischi dello storage interni) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 core 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB di RAM • 16 TB (dischi del SO) • 32 TB (dischi interni dello storage)
Nodo di Gestione	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 core 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (dischi del SO) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 core 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB di RAM • 16 TB (dischi del SO) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 core 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB di RAM • 16 TB (dischi del SO)

IBM BigInsights on Cloud

Questa offerta include le seguenti funzionalità:

- Big R
- Apprendimento Macchina
- Analitica del testo
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 Informazioni sulla Sicurezza

Scudo per la Protezione dei Dati

Questa offerta IBM SaaS è inclusa nella certificazione dello Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield) di IBM quando il Cliente sceglie di ospitare i servizi IBM SaaS in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM sullo Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield Privacy Policy), disponibile alla pagina web http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Dati Twitter

a. Definizioni

Report dell'Analisi – Indica i risultati o l'output creati tramite le applicazioni del Cliente sui servizi IBM SaaS dal processo di analisi e derivanti dalle informazioni dei Contenuti Twitter. Tali risultati potrebbero non includere i Contenuti Twitter ma possono includere del contenuto che duplica i Contenuti Twitter come, ad esempio, i termini di ricerca e i riferimenti agli argomenti dei Tweet.

ID Tweet – Indica il numero di identificazione univoco generato da Twitter per ciascun Tweet.

Tweet – Indica un messaggio pubblico con un testo di non oltre 140 caratteri inserito da qualsiasi utente finale del servizio Twitter.

Contenuti Twitter – Indica i Tweet e gli ID dei Tweet, le informazioni del profilo pubblico dell'utente finale di Twitter, e qualsiasi opera derivata.

b. Accesso e Utilizzo dei Contenuti Twitter

I servizi IBM SaaS forniscono al Cliente una modalità per selezionare e accedere ai Contenuti Twitter ad uso esclusivo del Cliente all'interno dei servizi IBM SaaS. I Contenuti Twitter non sono né di proprietà né controllati da IBM. I Contenuti Twitter possono includere materiale illegale, inesatto, ingannevole, indecente o in altro modo biasimevole. IBM o i relativi subappaltatori non hanno alcun obbligo di riesaminare, filtrare, verificare, modificare o rimuovere i Contenuti Twitter. Tuttavia, IBM o i relativi subappaltatori possono procedere in tal senso a loro totale discrezione. Il Cliente accetta, su richiesta di IBM, di eliminare o modificare tempestivamente qualsiasi Tweet che possa essere memorizzato sui servizi IBM SaaS.

c. **Volume dei Dati Twitter**

Qualora il Cliente abbia acquistato le titolarità per una configurazione dei servizi IBM SaaS che include almeno quindici (15) nodi come parte integrante dei servizi IBM SaaS, allora il Cliente potrà ottenere l'accesso ai Contenuti Twitter.

d. **Limitazioni sui Contenuti Twitter**

Il Cliente non potrà:

- utilizzare i Contenuti Twitter in violazione di qualsiasi legge applicabile incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sulla tutela dei dati, o per scopi non autorizzati o impropri.
- Scaricare o rimuovere i Contenuti Twitter dai servizi IBM SaaS. Tuttavia, è possibile scaricare o rimuovere i Report di Analisi dai servizi IBM SaaS.
- Rendere disponibile a terze parti qualsiasi Contenuto Twitter incluso nei servizi IBM SaaS.
- Utilizzare i Contenuti Twitter per scopi diversi da quelli consentiti per i servizi IBM SaaS.
- Aggregare, memorizzare nella cache o archiviare i dati di posizione o le informazioni geografiche incluse nei Contenuti Twitter separatamente dal Tweet cui sono associati, o utilizzare i dati di posizione o geografici inclusi nei Contenuti Twitter per qualsiasi motivo tranne che per identificare la posizione contrassegnata nel Tweet.
- Confondere i Contenuti Twitter con altri dati, qualora i Contenuti Twitter non siano chiaramente attribuibili a Twitter.
- Utilizzare i Contenuti Twitter forniti con i servizi IBM SaaS per eseguire analisi su piccoli gruppi di persone o su una singola persona per scopi illeciti o discriminatori.
- Visualizzare i Contenuti Twitter per cui il Cliente ottiene l'accesso come parte integrante dei servizi IBM SaaS.
- Utilizzare i Contenuti Twitter, o le analisi che ne derivano, all'interno dei servizi IBM SaaS come parte integrante di una rete pubblicitaria.
- Utilizzare i Contenuti Twitter allo scopo di produrre un'analisi contenente una serie di misurazioni, prodotte periodicamente, basate sul tempo, effettuate utilizzando metodologie uguali o simili allo scopo di confrontare le prestazioni di programmi televisivi nel corso del tempo, oppure rispetto ad un insieme o sottoinsieme definito di altri programmi televisivi.
- Utilizzare qualsiasi aggregato di metriche degli utenti di Twitter, quali ad esempio un numero di utenti o account ottenuti durante l'accesso e l'utilizzo dei Contenuti Twitter come parte integrante dei servizi IBM SaaS per qualsiasi scopo.

e. **Recesso o Risoluzione da parte di IBM**

L'accesso e utilizzo dei Contenuti Twitter da parte del Cliente terminerà alla cessazione dei servizi IBM SaaS.

In deroga a quanto sopra esposto, oltre ai diritti di sospensione e recesso specificati nell'Accordo, IBM può interrompere l'accesso ai Contenuti Twitter in qualsiasi momento senza preavviso e senza l'obbligo di fornire al Cliente rimborsi, crediti o altri indennizzi.

f. **Esclusione di Garanzia e Esonero da Responsabilità per i Contenuti Twitter**

IN DEROGA ALLA GARANZIA INDICATA NELL'ACCORDO, I CONTENUTI TWITTER SONO FORNITI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", "QUANDO DISPONIBILE" CON EVENTUALI ERRORI, E L'UTILIZZO DEI CONTENUTI TWITTER DA PARTE DEL CLIENTE È A SUO ESCLUSIVO RISCHIO. IBM NON FORNISCE, E CON LA PRESENTE ESCLUDE, QUALSIASI TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA E IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ, DI PRESTAZIONI E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, DI TITOLI E GARANZIE DERIVANTI DALLA TRATTATIVA, USO O PROCEDURA COMMERCIALE, IN CONNESSIONE CON I CONTENUTI TWITTER. IBM NON GARANTISCE CHE L'ACCESSO AI CONTENUTI TWITTER SIA CONTINUATIVO O PRIVO DI ERRORI. LA PRESENTE ESCLUSIONE DI GARANZIA POTREBBE NON ESSERE VALIDA IN ALCUNE GIURISDIZIONI E IL CLIENTE POTREBBE AVERE DIRITTI DI GARANZIA AI SENSI DI LEGGE CHE NON È POSSIBILE ESCLUDERE O LIMITARE. TALI GARANZIE SONO VALIDE SOLO PER TRENTA

(30) GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DEL PRESENTE ACCORDO (SALVO DIVERSAMENTE DISPOSTO DA NORMA INDEROGABILE DI LEGGE). QUALSIASI OBBLIGO DA PARTE DI IBM DI RISARCIRE IL CLIENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO NON È APPLICABILE IN NESSUN CASO ALL'ACCESSO E USO DEI CONTENUTI TWITTER DA PARTE DEL CLIENTE.

g. Utilizzo da parte del Governo degli Stati Uniti

I Contenuti Twitter rappresentano un "prodotto commerciale" come definito in 48 C.F.R. 2.101, costituito da "software commerciale per computer" e dalla "documentazione di software commerciale per computer" così come utilizzati in 48 C.F.R. 12.212. È vietato qualsiasi uso, modifica, opera derivata, riproduzione, rilascio, prestazioni, visualizzazione, divulgazione o distribuzione dei Contenuti Twitter da parte di qualsiasi ente governativo, salvo quanto espressamente consentito dalle condizioni delle presenti Condizioni di Utilizzo. Inoltre, qualsiasi utilizzo da parte di enti governativi statunitensi deve essere conforme a 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 e 227.7202-4. Se il Cliente utilizza i Contenuti Twitter in qualità ufficiale di dipendente o rappresentante di un ente governativo statale o locale degli Stati Uniti e il Cliente non è legalmente in grado di accettare la giurisdizione, la sede o altre disposizioni ivi specificate, tali clausole non si applicano al suddetto ente, ma solo limitatamente a quanto richiesto dalla legge applicabile. Il fornitore/produttore è Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

3.2.3 Obbligazioni del Cliente

Il Cliente è responsabile di:

- successivamente alla configurazione iniziale di IBM dei componenti IBM Open Platform e dei moduli BigInsights selezionati, monitorare, configurare e gestire i componenti IBM Open Platform che vengono eseguiti in Ambari così come i moduli BigInsights. Esempi di questi componenti e software includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R ecc.. Il Cliente ha la flessibilità di scegliere quali componenti eseguire ma ha, pertanto, la responsabilità di monitorare, arrestare o avviare tali componenti;
- limitare l'accesso ai servizi IBM SaaS mediante la condivisione dell'URL, il nome utente e la password disponibili con i membri della propria organizzazione dopo che il cluster IBM SaaS è stato fornito e inoltre fornire e revocare l'accesso (attraverso le voci all'interno di LDAP);
- eseguire le attività di sviluppo, quando necessario o richiesto, di programmi e applicazioni sul servizio per l'analisi dei dati e ottenere i relativi approfondimenti. Il Cliente è inoltre responsabile della qualità e delle prestazioni di tali programmi o applicazioni sviluppati;
- utilizzare e mantenere eventuali dati o software autorizzati che vengono aggiunti al cluster da parte o per conto del Cliente. IBM può fornire assistenza, ma non manterrà, sposterà o rimuoverà i dati o il software autorizzati, aggiunti dal Cliente che riempiono una partizione o condizionano il funzionamento del servizio;
- utilizzare la funzionalità per la crittografia dei dati Hadoop disponibile sulla piattaforma SaaS per crittografare i dati in base alle esigenze aziendali;
- controllare periodicamente il seguente link per essere informati su un tempo di fermo pianificato non intrusivo o intrusivo – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- il backup di tutti i dati, metadati, file di configurazione e parametri ambientali in base alle esigenze aziendali per garantire la continuità;
- eseguire il ripristino di dati, metadati, file di configurazione e parametri ambientali da qualsiasi backup per garantire la continuità, in caso di eventuale malfunzionamento del cluster di qualsiasi genere, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un malfunzionamento del data center, del pod, del server, del disco rigido o del software; e
- garantire la continuità, la compatibilità e le prestazioni della piattaforma IBM SaaS dopo l'installazione del software autorizzato (inclusi eventuali pacchetti open source), l'aggiornamento dei componenti IBM Open Platform o del software BigInsights.

Il Cliente potrà:

- installare ed eseguire il software solo sulla piattaforma IBM SaaS che è richiesto per eseguire o supportare l'analisi dei dati tramite il software preinstallato IBM Open Platform o BigInsights. Al Cliente non è consentito installare o utilizzare qualsiasi altro software di alcun genere sulla piattaforma IBM SaaS; e

- installare pacchetti open source aggiuntivi da utilizzare sui nodi con i servizi IBM SaaS. IBM non ha alcun obbligo riguardo al supporto di tali pacchetti e non ha alcuna responsabilità del relativo impatto sulle prestazioni dei servizi IBM SaaS derivante da tali pacchetti aggiuntivi. Se IBM determina che il software installato dal Cliente compromette la sicurezza o le linee guida inerenti alla conformità della sicurezza dell'infrastruttura, del server o dell'ambiente, IBM potrà disabilitare o rimuovere tale software.

3.2.4 Responsabilità Operative di IBM

Come parte integrante dei servizi IBM SaaS, IBM provvederà a:

- fornire e gestire i server, lo storage e l'infrastruttura di rete per il cluster;
- fornire una configurazione iniziale dei componenti IBM Open Platform e di qualsiasi modulo BigInsights selezionato;
- fornire e gestire un firewall interno e verso internet per la protezione e l'isolamento;
- monitorare e gestire i seguenti componenti sulla piattaforma IBM SaaS:
 - Componenti di rete
 - I server e il relativo storage locale
 - Sistema Operativo
 - Hadoop Key Management Store
 - LDAP su cluster Hadoop
 - Ambari cluster manager;
- e
- fornire le patch per la manutenzione, incluse le patch appropriate per la sicurezza per il sistema operativo, IBM Open Platform e per qualsiasi modulo BigInsights selezionato (ma non per eventuali software o componenti aggiunti separatamente dal Cliente).

La manutenzione periodica senza che sia necessario il tempo di fermo del sistema (manutenzione "non-intrusiva") e la manutenzione per cui è necessario un tempo di fermo del sistema e il riavvio ("manutenzione intrusiva"), saranno eseguite in base ad orari pianificati pubblicati alla pagina web <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Qualsiasi modifica agli orari della manutenzione pianificata sarà pubblicata con un preavviso di almeno 24 ore. Gli ulteriori tempi di fermo saranno comunicati al Cliente con un preavviso di almeno 24 ore.

3.2.5 Prerequisiti Software

Le seguenti titolarità IBM software sono incluse come software di abilitazione in base ai termini e alle condizioni delle relative licenze dei programmi IBM applicabili, in aggiunta alle seguenti limitazioni:

InfoSphere DataStage

- Titolarietà: 280 PVU (come definito nel documento Informazioni di Licenza per InfoSphere DataStage)
- Limitazione di Utilizzo: il Cliente può utilizzare InfoSphere DataStage per inserire i dati nella piattaforma IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Titolarietà: 2 Utenti 'Concurrent' (come definito nel documento Informazioni di Licenza per InfoSphere DataStage e QualityStage Designer)
- Limitazione di Utilizzo: il Cliente può utilizzare InfoSphere DataStage e QualityStage Designer per inserire i dati nella piattaforma IBM SaaS.

3.2.6 Crittografia

La metodologia principale per crittografare i dati dell'utente è la crittografia nativa HDFS disponibile su Hadoop. Il Cliente è responsabile dell'identificazione dei dati da crittografare e di eseguire i passaggi necessari per garantire che i dati vengano crittografati.

3.2.7 Dati Personali e Dati sottoposti a normativa pubblicitaria

L'offerta IBM SaaS non può essere utilizzata per la trasmissione o archiviazione di Dati Sanitari Protetti (Protected Health Information, PHI) ai sensi della normativa HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) del 1996 tranne nel caso in cui (a) ove applicabile IBM e il Cliente abbiano sottoscritto

un Accordo Business Associate e (b) IBM abbia fornito al Cliente una esplicita conferma scritta che i servizi IBM SaaS possono essere utilizzati con i dati PHI. In nessun caso i servizi IBM SaaS dovranno essere utilizzati per trattare i dati PHI come sistema di compensazione dell'assistenza sanitaria all'interno del significato di HIPAA.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift è un servizio di database basato su cloud che consente al Cliente di migrare i propri database da un data center privato in sede in un repository di dati cloud.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

I servizi IBM SaaS supportano una quantità illimitata di dati trasmessi in entrata verso una destinazione dell'offerta di dati cloud IBM. Ciascuna Istanza dei servizi IBM SaaS può essere usata solo con un'unica istanza del cloud di destinazione del database o con un unico cluster di destinazione dei database MPP (massively parallel processing). Il Cliente non può usare una singola Istanza dei servizi IBM SaaS con più di un'istanza di destinazione dei database o cluster di destinazione. Inoltre, i servizi IBM SaaS funzionano solo insieme alle offerte IBM cloud database.

3.3.2 Prerequisiti Software

Questa offerta IBM SaaS include il seguente software di abilitazione:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Informazioni sulla Sicurezza

Scudo per la Protezione dei Dati

Questa offerta IBM SaaS è inclusa nella certificazione dello Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield) di IBM quando il Cliente sceglie di ospitare i servizi IBM SaaS in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM sullo Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield Privacy Policy), disponibile alla pagina web http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

I servizi IBM SaaS forniscono la Piattaforma Compose Data come servizio IBM gestito, ospitato su Softlayer. Una Istanza è costituita da un cluster dedicato a 3 nodi su cui il Cliente può richiedere e gestire qualsiasi combinazione di servizi 'compose data' fino al raggiungimento della capacità dell'Istanza, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli specificati di seguito:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

I Clienti possono inoltre integrare i servizi IBM SaaS con i servizi di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli specificati di seguito:

- New Relic

I servizi IBM SaaS utilizzano l'agente di MeetMe Inc per l'integrazione con l'API del plugin di New Relic, per consentire di effettuare analisi e monitoraggi approfonditi. Questa funzionalità è disponibile per i servizi MongoDB, Redis, PostgreSQL e Elastic Search. Il Cliente dovrà registrarsi direttamente su New Relic.

- Syslog-NG

questa funzionalità inoltra i log ad un fornitore esterno di log tramite Syslog-NG.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito:

- Server bare metal con Intel Xeon E5-2690 8 Core, 2.90 GHz, 16 vCPU, 64 GB RAM, 2x 960GB SSD in RAID1, Uplink Associati di Rete Pubblica e Privata a 2x1 Gbps.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito:

- Server bare metal con Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Core, 2.60 GHz, 256 GB RAM, 2x 1TB SATA in RAID1 per SO, 4 TB RAID 10 SSD, Uplink Associati di Rete Pubblica e Privata a 2x10 Gbps.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito:

- Processori r3.2xlarge virtuali con Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 8 vCPU, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Un cluster a 3 nodi dove ciascun nodo è come descritto di seguito:

- Server virtuale privato con Processori r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU, 244 GB RAM, 3.66 TB GP SSD.

3.4.5 Capacità del Servizio

La capacità di una Istanza dipende dal tipo e dal numero di Implementazioni del servizio, dove una Implementazione è definita come una singola istanza di un servizio di dati supportato, implementato su una istanza del servizio IBM SaaS. Ciascun servizio di dati ha un rapporto fisso tra la RAM assegnata, il Disco e gli IOP, e l'architettura di replica HA dipende dal servizio. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL e RethinkDB hanno un rapporto di .1GB RAM per 1GB del disco; il servizio Redis ha un rapporto di 256 MB RAM per 256 MB del disco; etcd e RabbitMQ hanno un rapporto di 256 MB RAM per 1GB del disco.

È possibile creare istanze delle Implementazioni dei nuovi servizi finché l'80% di RAM dell'Istanza non viene assegnato alle Implementazioni esistenti. A questo punto, le Implementazioni esistenti possono continuare a crescere finché la RAM è disponibile.

Uno strumento di dimensionamento interattivo è disponibile per calcolare la capacità in base al numero e tipo di database implementati.

3.4.6 Accesso ai Servizi Pubblici 'Pay As You Go'

Il Cliente avrà accesso ai servizi Compose.io Pay As You Go (PayGo) dalla piattaforma IBM SaaS. Questi servizi PayGo non sono inclusi nell'offerta IBM SaaS e sono disciplinati dalle Condizioni di Servizio di Compose, Inc., disponibili alla pagina web <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Qualsiasi uso dei servizi PayGo sarà fatturato direttamente da Compose, Inc., una società di IBM.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Le seguenti funzioni di base sono incluse in ciascuna delle offerte IBM SaaS descritte di seguito.

- Il Cliente riceve l'accesso al software IBM Cloudant Data Layer, un database JavaScript Object Notation (JSON). Il software include la possibilità di archiviare e richiamare i dati mediante una (1) API RESTful Cloudant, l'accesso alle librerie SDK mobili e del client, una funzione incorporata di indicizzazione del testo completo, la replica multi-master e l'analisi in tempo reale mediante MapReduce.
- Per ciascuna Istanza di IBM SaaS, IBM installerà e configurerà i componenti software IBM Cloudant Data Layer su un (1) server. Ciascun server sarà ubicato in un Data Center del provider Infrastructure as a Service (IaaS) supportato. Il Cliente può selezionare il fornitore IaaS e le sedi del Data Center da un elenco definito da IBM.
- Il Cliente deve acquistare un minimo di tre (3) Istanze per cluster. IBM configurerà i server associati in uno o più cluster. IBM, a propria esclusiva discrezione, configurerà uno o più dispositivi di bilanciamento del carico per controllare i carichi di lavoro del sistema.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

In aggiunta alle funzioni di base indicate in precedenza, a questa offerta IBM SaaS si applica quanto segue:

- Per ciascuna Istanza di IBM SaaS, il Cliente riceve l'accesso ad un (1) server dedicato alle proprie attività, non condiviso con altri Clienti.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

In aggiunta alle funzioni di base indicate in precedenza, a questa offerta IBM SaaS si applica quanto segue:

- Per ciascuna Istanza di IBM SaaS, il Cliente riceve l'accesso ad un (1) server dedicato alle proprie attività, non condiviso con altri Clienti.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

In aggiunta alle funzioni di base indicate in precedenza, a questa offerta IBM SaaS si applica quanto segue:

- Per ciascuna Istanza di IBM SaaS, il Cliente riceve l'accesso ad un (1) server configurato come istanza virtuale. Tale istanza virtuale condividerà le risorse hardware e di rete con altri Clienti, ma l'istanza virtuale sarà esclusiva per il Cliente.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

In aggiunta alle funzioni di base indicate in precedenza, a questa offerta IBM SaaS si applica quanto segue:

- Per ciascuna Istanza di IBM SaaS, il Cliente riceve l'accesso ad un (1) server configurato come istanza virtuale. Tale istanza virtuale condividerà le risorse hardware e di rete con altri Clienti, ma l'istanza virtuale sarà esclusiva per il Cliente.

3.5.5 Supporto tecnico

Il Supporto tecnico è incluso nell'offerta IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata. L'offerta Cloudant Dedicated Client consente di avere il supporto email h24, tutti i giorni della settimana, con un tempo di risposta entro 1 ora.

Ulteriori informazioni relative all'orario di disponibilità, agli indirizzi email, ai sistemi di reportistica dei problemi online, alle priorità e severità dei problemi ed altri processi e strumenti di comunicazione del supporto tecnico sono disponibili nella sezione IBM Cloudant della Guida al Supporto di IBM Software as a Service (SaaS).

3.5.6 Informazioni sulla Sicurezza

Scudo per la Protezione dei Dati

Questa offerta IBM SaaS è inclusa nella certificazione dello Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield) di IBM quando il Cliente sceglie di ospitare i servizi IBM SaaS in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM sullo Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield Privacy Policy), disponibile alla pagina web http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Dati Personali e Dati sottoposti a normativa pubblicitaria

L'offerta IBM SaaS non può essere utilizzata per la trasmissione o archiviazione di Dati Sanitari Protetti (Protected Health Information, PHI) ai sensi della normativa HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) del 1996 tranne nel caso in cui (a) ove applicabile IBM e il Cliente abbiano sottoscritto un Accordo Business Associate e (b) IBM abbia fornito al Cliente una esplicita conferma scritta che i servizi IBM SaaS possono essere utilizzati con i dati PHI. In nessun caso i servizi IBM SaaS dovranno essere utilizzati per trattare i dati PHI come sistema di compensazione dell'assistenza sanitaria all'interno del significato di HIPAA.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 Offerte IBM dashDB for Analytics SMP

Le offerte IBM dashDB for Analytics SMP forniscono un servizio gestito che offre assistenza nello sviluppo dell'elaborazione online di applicazioni analitiche. Il servizio comprende un database che archivia i dati utente in un formato strutturato. L'utente, secondo i propri requisiti, può modellare tale database e la sua accessibilità attraverso la console del servizio. La console del servizio consente agli utenti di creare tabelle, caricarvi dati ed interrogare i dati caricati dall'utente. Nel servizio sono inclusi strumenti ed ambienti che consentono di sviluppare, archiviare e condividere i report analitici. Il servizio contiene inoltre esempi e documentazione per assistere l'utente nella creazione di applicazioni analitiche online.

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

Un database per ciascuna Istanza del servizio su un server dedicato con 64GB RAM, 16 vCPU.

- b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

Un database per ciascuna Istanza del servizio su un server bare metal dedicato con 256GB RAM, 32 Core.

3.6.2 Offerte IBM dashDB for Analytics MPP

Le offerte IBM dashDB for Analytics MPP forniscono una configurazione cluster del servizio IBM dashDB for Analytics, che comprende un insieme di nodi di database indipendenti, gestiti insieme come un unico sistema. Le operazioni del database vengono elaborate parallelamente su tutti i nodi di database. IBM configurerà i nodi associati in uno o più cluster.

- a. IBM dashDB for Analytics MPP Small

Un database per ciascuna Istanza del servizio su un nodo di server bare metal dedicati con 256GB di RAM, 24 Core per ciascun nodo.

- b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

Un database per ciascuna Istanza del servizio su un nodo di server dedicato con 244GB di RAM, 32 vCPU per ciascun nodo.

3.6.3 Prerequisiti Software

Le seguenti titolarità IBM software sono incluse come software di abilitazione in base ai termini e alle condizioni delle relative licenze dei programmi IBM applicabili, in aggiunta alle seguenti limitazioni:

InfoSphere DataStage

- Titolarietà: 280 PVU (come definito nel documento Informazioni di Licenza per InfoSphere DataStage)
- Limitazione di Utilizzo: il Cliente può utilizzare InfoSphere DataStage per inserire i dati nella piattaforma IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Titolarietà: 2 Utenti 'Concurrent' (come definito nel documento Informazioni di Licenza per InfoSphere DataStage e QualityStage Designer)
- Limitazione di Utilizzo: il Cliente può utilizzare InfoSphere DataStage e QualityStage Designer per inserire i dati nella piattaforma IBM SaaS.

3.6.4 Sicurezza

- a. **Scudo per la Protezione dei Dati**

Questa offerta IBM SaaS è inclusa nella certificazione dello Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield) di IBM quando il Cliente sceglie di ospitare i servizi IBM SaaS in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM sullo Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield Privacy Policy), disponibile alla pagina web http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

- b. **Dati Personali e Dati sottoposti a normativa pubblicitaria**

L'offerta IBM SaaS non può essere utilizzata per la trasmissione o archiviazione di Dati Sanitari Protetti (Protected Health Information, PHI) ai sensi della normativa HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) del 1996 tranne nel caso in cui (a) ove applicabile IBM e il Cliente abbiano sottoscritto un Accordo Business Associate e (b) IBM abbia fornito al Cliente una esplicita conferma scritta che i servizi IBM SaaS possono essere utilizzati con i dati PHI. In nessun caso i servizi IBM SaaS dovranno essere utilizzati per trattare i dati PHI come sistema di compensazione dell'assistenza sanitaria all'interno del significato di HIPAA.

- c. **Gestione Utenti**

Quando vengono forniti i servizi IBM SaaS, viene creato un utente amministrativo specifico per il Cliente. La console dashDB consente agli utenti amministrativi di creare ulteriori utenti. Il Cliente è completamente responsabile della gestione degli utenti definiti tramite la console e del livello di accesso loro assegnato.

- d. **Accesso diretto al data store IBM SaaS**

Sia gli utenti amministrativi che non amministrativi saranno in grado di accedere direttamente al data store dei servizi IBM SaaS tramite i programmi del client IBM DB2 in esecuzione all'esterno dell'ambiente IBM SaaS. Il Cliente è completamente responsabile di garantire che tale accesso sia

protetto in base alle proprie esigenze. Ad esempio, il Cliente può configurare i client in modo tale che l'SSL venga utilizzato per proteggere il traffico di rete.

e. **Tabella di controllo dei livelli di accesso**

I servizi IBM SaaS consentono al Cliente di gestire i diritti di accesso associati ad alcuni oggetti di database, come ad esempio le tabelle. Il Cliente è completamente responsabile dell'assegnazione, gestione e revisione di questi diritti di accesso.

f. **Report delle Verifiche**

I report sul monitoraggio sono resi disponibili per il Cliente tramite la console del Servizio dashDB. Il Cliente è completamente responsabile dell'accesso e interpretazione dei report per determinare se l'attività riportata è autorizzata.

g. **Crittografia**

I database IBM SaaS vengono automaticamente criptati. La crittografia utilizza la specifica Advanced Encryption Standard (AES) in modalità Cipher-Block Chaining (CBC) con una chiave a 256 bit. Inoltre, le immagini di backup del database vengono automaticamente compresse e criptate. Le immagini del Backup vengono criptate utilizzando lo standard AES in modalità CBC con chiavi a 256 bit.

3.6.5 Funzioni Beta

Alcune funzionalità, caratteristiche o componenti dei servizi IBM SaaS sono release anticipate o anteprime di tecnologie e possono essere identificate all'interno dei servizi IBM SaaS come "Beta" ("Funzioni Beta"). Queste Funzioni Beta possono essere utilizzate come parte dell'uso autorizzato del Cliente dei servizi IBM SaaS, subordinate alle limitazioni e condizioni di questo articolo. L'uso delle Funzioni Beta è a rischio del Cliente e fornito senza obblighi di supporto di alcun tipo. Le Funzionalità Beta sono fornite "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA ALCUN TIPO GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE DI TITOLARITÀ, DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DI NON INTERFERENZA, NONCHÉ QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE ESPRESSA O IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, FATTO SALVO QUANTO STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE. Le Funzioni Beta non possono essere rese disponibili al pubblico da parte di IBM sotto forma di prodotto o di offerta o all'interno degli stessi. IBM può ritirare o interrompere l'accesso alle Funzioni Beta in qualsiasi momento, senza preavviso. Il Cliente dovrà prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare eventuali perdite di dati che potrebbe verificarsi quando le Funzioni Beta non potranno più essere utilizzate. Eventuali feedback o suggerimento riguardanti le Funzioni Beta forniti dal Cliente a IBM possono essere utilizzati, copiati, modificati e incorporati liberamente nello sviluppo, distribuzione, implementazione e vendita dei prodotti e servizi di IBM.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

dashDB Enterprise for Transactions SaaS plans fornisce un database dashDB ottimizzato per l'OLTP (online transaction processing). Il servizio comprende un database che archivia i dati utente in un formato strutturato. L'utente, secondo i propri requisiti, può modellare tale database e la sua accessibilità attraverso la console del servizio. La console del servizio consente agli utenti di creare tabelle, caricarvi dati ed interrogare i dati caricati dall'utente.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Un database SQL per ciascuna istanza del servizio su un server dedicato con 8GB di RAM e 2 vCPU. Fornisce fino a 500 GB di storage per i dati ed i log.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Un database per ciascuna istanza del servizio su un server bare metal dedicato con 128GB di RAM e 12 Unità elaborative (Core). Fornisce fino a 1400GB GB di storage SSD per i dati ed i log.

3.8 Informazioni sulla Sicurezza

a. **Scudo per la Protezione dei Dati**

Questa offerta IBM SaaS è inclusa nella certificazione dello Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield) di IBM quando il Cliente sceglie di ospitare i servizi IBM SaaS in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM sullo Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield)

Privacy Policy), disponibile alla pagina web http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. **Dati Personali e Dati sottoposti a normativa pubblicitaria**

L'offerta IBM SaaS non può essere utilizzata per la trasmissione o archiviazione di Dati Sanitari Protetti (Protected Health Information, PHI) ai sensi della normativa HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act) del 1996 tranne nel caso in cui (a) ove applicabile IBM e il Cliente abbiano sottoscritto un Accordo Business Associate e (b) IBM abbia fornito al Cliente una esplicita conferma scritta che i servizi IBM SaaS possono essere utilizzati con i dati PHI. In nessun caso i servizi IBM SaaS dovranno essere utilizzati per trattare i dati PHI come sistema di compensazione dell'assistenza sanitaria all'interno del significato di HIPAA.

c. **Gestione Utenti**

Quando vengono forniti i servizi IBM SaaS, viene creato un utente amministrativo specifico per il Cliente. La console dashDB consente agli utenti amministrativi di creare ulteriori utenti. Il Cliente è completamente responsabile della gestione degli utenti definiti tramite la console e del livello di accesso loro assegnato.

d. **Accesso diretto al data store IBM SaaS**

Sia gli utenti amministrativi che non amministrativi saranno in grado di accedere direttamente al data store dei servizi IBM SaaS tramite i programmi del client IBM DB2 in esecuzione all'esterno dell'ambiente IBM SaaS. Il Cliente è completamente responsabile di garantire che tale accesso sia protetto in base alle proprie esigenze. Ad esempio, il Cliente può configurare i client in modo tale che l'SSL venga utilizzato per proteggere il traffico di rete.

e. **Tabella di controllo dei livelli di accesso**

I servizi IBM SaaS consentono al Cliente di gestire i diritti di accesso associati ad alcuni oggetti di database, come ad esempio le tabelle. Il Cliente è completamente responsabile dell'assegnazione, gestione e revisione di questi diritti di accesso.

f. **Report delle Verifiche**

I report sul monitoraggio sono resi disponibili per il Cliente tramite la console del Servizio dashDB. Il Cliente è completamente responsabile dell'accesso e interpretazione dei report per determinare se l'attività riportata è autorizzata.

g. **Crittografia**

I database IBM SaaS vengono crittografati automaticamente. La crittografia utilizza la specifica Advanced Encryption Standard (AES) in modalità Cipher-Block Chaining (CBC) con una chiave a 256 bit. Inoltre, le immagini di backup del database vengono automaticamente compresse e criptate. Le immagini del Backup vengono criptate utilizzando lo standard AES in modalità CBC con chiavi a 256 bit.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise è un ambiente di sviluppo integrato che offre una suite di strumenti e funzionalità che consentono agli scienziati dei dati di accelerare la loro produttività.

L'offerta consente al Cliente di analizzare i dati utilizzando i notenook RStudio e Jupyter in un ambiente collaborativo, configurato che include i valori aggiunti di IBM come, ad esempio, il software Spark gestito.

RStudio è integrato nell'offerta e fornisce un ambiente di sviluppo per lavorare con R.

L'offerta fornisce i notebook Jupyter che sono ambienti basati su web per il calcolo interattivo. Il Cliente è in grado di eseguire piccoli pezzi di codice che elaborano i dati e visualizzano i risultati di quel calcolo all'interno del notebook.

L'offerta comprende anche i Progetti che consentono al Cliente di orientare un team di collaboratori su una serie di notebook, set di dati, articoli e flussi delle attività di analisi.

Questa offerta include 10 Titolarità per Utenti Autorizzati.

3.9.1 Servizi Opzionali

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Questa offerta consente al Cliente di acquistare ulteriori titolarità per Utenti Autorizzati per ampliare ciò che è incluso in IBM Data Science Experience Enterprise.

3.9.2 Funzioni Beta

Alcune funzionalità, caratteristiche o componenti dei servizi IBM SaaS sono release anticipate o anteprime di tecnologie e possono essere identificate all'interno dei servizi IBM SaaS come "Beta" ("Funzioni Beta"). Queste Funzioni Beta possono essere utilizzate come parte dell'uso autorizzato del Cliente dei servizi IBM SaaS, subordinate alle limitazioni e condizioni di questo articolo. L'uso delle Funzioni Beta è a rischio del Cliente e fornito senza obblighi di supporto di alcun tipo. Le Funzionalità Beta sono fornite "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA ALCUN TIPO GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE DI TITOLARITÀ, DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DI NON INTERFERENZA, NONCHÉ QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE ESPRESSA O IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, FATTO SALVO QUANTO STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE. Le Funzioni Beta non possono essere rese disponibili al pubblico da parte di IBM sotto forma di prodotto o di offerta o all'interno degli stessi. IBM può ritirare o interrompere l'accesso alle Funzioni Beta in qualsiasi momento, senza preavviso. Il Cliente dovrà prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare eventuali perdite di dati che potrebbe verificarsi quando le Funzioni Beta non potranno più essere utilizzate. Eventuali feedback o suggerimento riguardanti le Funzioni Beta forniti dal Cliente a IBM possono essere utilizzati, copiati, modificati e incorporati liberamente nello sviluppo, distribuzione, implementazione e vendita dei prodotti e servizi di IBM.

3.9.3 Condizioni dell'Editore

Il Cliente può pubblicare il Contenuto per i servizi IBM SaaS in base alle seguenti condizioni dell'editore.

Voce di Catalogo – indica le informazioni sul Contenuto che identificano la natura, il caso di utilizzo, l'origine, le condizioni di utilizzo e altre funzionalità del Contenuto, come specificato dal Cliente in relazione al Contenuto che il Cliente desidera pubblicare nei servizi IBM SaaS.

Contenuto – indica, senza limitazioni, i dati, il software, il codice, il testo, le immagini, i modelli, i framework, i materiali associati, i supporti elettronici e/o la documentazione pubblicata sui servizi IBM SaaS in base al presente Accordo.

Utente finale – indica un utente che accede o fa uso del Contenuto dai servizi IBM SaaS.

Editore o Cliente – indica la persona o il soggetto che invia e pubblica Contenuto nei servizi IBM SaaS ai sensi del presente Accordo.

a. Informazioni di Contatto dell'Editore

IBM può verificare le informazioni di contatto che il Cliente inoltra quando si registra come utente di Bluemix ed IBM può usare tali informazioni di contatto per comunicare con il Cliente in relazione al Contenuto che il Cliente pubblica e per fornirgli informazioni sui servizi IBM SaaS. IBM si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente e la possibilità di pubblicare nei servizi IBM SaaS qualora, secondo IBM, il Cliente sia inadempiente in relazione alle condizioni del presente Accordo.

b. Pubblicazione del Contenuto

Il Cliente accetta che lo scopo di pubblicare il Contenuto nei servizi IBM SaaS da parte dello stesso è condurre o facilitare l'analisi.

Il Cliente accetta di aderire alle seguenti condizioni in relazione a qualsiasi Contenuto che il Cliente pubblica nei servizi IBM SaaS:

- (1) non pubblicare Contenuto che contenga eventuali informazioni riservate del Cliente o di un terzo.
- (2) Non pubblicare Contenuto che contenga informazioni di proprietà di un terzo senza prima averne ottenuto il consenso per poter pubblicare tali informazioni.
- (3) Non pubblicare Contenuto o includere link dal Contenuto del Cliente a siti Internet che contengano contenuto o attività illecite, diffamatorie, oscene, offensive, fraudolente o in altro modo offensive.
- (4) Non pubblicare Contenuto che contenga eventuali dati di natura personale o Informazioni Sanitarie Protette come definito nell'HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) o nell'HITECH (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act).
- (5) Non pubblicare alcun Contenuto destinato a bambini di età inferiore a 13.

- (6) Non pubblicare virus, worm, difetti, Trojan horses, file danneggiati o qualsiasi altro elemento di natura distruttiva o ingannevole.
- (7) Non pubblicare Contenuto, incluso, a titolo informativo ma non esaustivo, fotografie, immagini o grafici protetti da brevetto, marchio registrato, copyright, segreto commerciale o altri diritti di proprietà di eventuali parti, salvo che il Cliente non sia proprietario di tali diritti o abbia l'autorizzazione del proprietario a pubblicare tale Contenuto. Se richiesto dal proprietario terzo, riconoscere il relativo copyright o il marchio registrato di quella parte del Contenuto
- (8) Non pubblicare Contenuto che violi le presenti condizioni o qualsiasi legge o normativa applicabile.
- (9) Non sostituirsi ad un'altra persona o altrimenti fare dichiarazioni mendaci sul Cliente stesso o sull'origine di qualsiasi Contenuto.
- (10) Non pubblicare Contenuto che falsamente esprima o implichi che tale Contenuto è sponsorizzato o approvato da IBM.

Per ciascun elemento del Contenuto che il Cliente desideri pubblicare nei servizi IBM SaaS, il Cliente dovrà completare una Voce di Catalogo.

IBM può riesaminare la Voce di Catalogo del Cliente e il Contenuto del Cliente e si riserva il diritto di richiedere al Cliente di apportarvi modifiche affinché continui ad essere pubblicato sui servizi IBM SaaS.

Il Cliente comprende e riconosce che pubblicando Contenuto nei servizi IBM SaaS, egli fornirà l'accesso pubblico degli Utenti Finali alla Voce di Catalogo del Cliente e l'accesso al Contenuto del Cliente soggetto alle condizioni dei servizi IBM SaaS per il suddetto Contenuto.

Il Cliente fornisce ad IBM una licenza non esclusiva, priva di royalty per visualizzare i marchi registrati del Cliente come loghi ("Marchi dell'Editore") così come presenti nel Contenuto del Cliente o forniti a IBM tramite i servizi IBM SaaS, in connessione con il marketing e la promozione del Contenuto del Cliente. Il Cliente dichiara di essere il proprietario e/o licenziatario autorizzato dei Marchi dell'Editore. Per quanto attiene al rapporto tra il Cliente e IBM, tutto l'avviamento associato ai Marchi dell'Editore diventerà efficace a vantaggio del Cliente. IBM può riformattare o ridimensionare i Marchi dell'Editore come necessario senza alterarne l'aspetto complessivo.

Il Cliente accetta che tutti i diritti relativi a brevetti, copyright, marchi registrati e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale nei servizi IBM SaaS resteranno di proprietà di IBM e dei suoi fornitori.

c. Licenza per gli Utenti Finali

Per quanto attiene al rapporto tra il Cliente e IBM, il Cliente è l'unico responsabile di mettere a disposizione degli Utenti Finali il proprio Contenuto e fornire le licenze o altrimenti garantire i diritti relativi al proprio Contenuto. Tali licenze si applicano direttamente tra il Cliente e l'Utente Finale e non creeranno alcuna obbligazione o responsabilità di alcun tipo per IBM.

Il Cliente accetta che la licenza tra il Cliente e l'Utente Finale conterrà le condizioni che consentiranno di fornire agli Utenti Finali almeno (incluso IBM come fornitore della piattaforma e come Utente Finale) una licenza di copyright, non esclusiva, irrevocabile, valida in tutto il mondo, priva di royalty per modificare, copiare, riprodurre, pubblicare, visualizzare e/o eseguire pubblicamente, formattare, modificare e/o creare opere derivate, tradurre, riorganizzare, fornire in sublicenza e distribuire il Contenuto o qualsiasi parte di esso sia per scopi commerciali che non commerciali.

Il Cliente è responsabile di fornire supporto agli Utenti Finali per il relativo Contenuto.

d. Garanzia

Il Cliente dichiara e garantisce (a) di possedere il Contenuto (e di essere in possesso di diritti, titoli e interessi sufficienti nel e per il Contenuto) o di aver ottenuto tutte le release e le autorizzazioni scritte, nonché le licenze da eventuali proprietari, necessarie a fornire le licenze e gli altri diritti qui descritti rispetto alle parti del Contenuto che non sono di proprietà del Cliente, (b) il Contenuto non viola alcun diritto di copyright, brevetto o altri diritti di proprietà intellettuale, altri diritti di terze parti, compresi i diritti sulla privacy, né sono presenti o in sospeso eventuali contenziosi riguardanti tali violazioni nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto da cui il Cliente ha ottenuto tali diritti (c) il Contenuto del Cliente non contiene alcun virus o codice dannoso, (d) il Contenuto del Cliente non contiene alcuna informazione considerata riservata o segreti commerciali per il Cliente o terze parti, e (e) se il Contenuto diventa inleggibile per la pubblicazione o per la distribuzione legale, il

Cliente dovrà comunicarlo immediatamente a IBM all'indirizzo email xxh1q2ug@incoming.intercom.io.

e. **Indennizzi**

Il Cliente accetta di manlevare e tenere indenne IBM e le sue consociate, affiliati, funzionari, agenti, co-proprietari di marchio o altri partner e dipendenti da qualsiasi pretesa o richiesta, comprese spese legali ragionevoli, (i) sostenute da terzi a causa di, o derivanti da qualsiasi Contenuto che il Cliente invia o pubblica sui servizi IBM SaaS; (ii) violazione del presente Accordo da parte del Cliente; o (iii) violazione da parte del Cliente di eventuali diritti di terzi.

Per quanto attiene al rapporto tra il Cliente e IBM, il Cliente, non IBM, ha la completa responsabilità del Contenuto del Cliente. Il Cliente riconosce che il Cliente, non IBM, è responsabile di tutte le pretese derivanti dal Contenuto del Cliente o dall'uso dello stesso, incluso, a titolo informativo ma non esaustivo, per presunte violazioni di: (a) diritti di proprietà intellettuale o legale di eventuali terze parti; o (b) qualsiasi regolamento, normativa o legge di un paese.

f. **Limitazione di Responsabilità**

IBM NON È RESPONSABILE DEL CONTENUTO PUBBLICATO NEI SERVIZI IBM SAAS. L'EDITORE SARÀ L'UNICO RESPONSABILE DEL CONTENUTO CHE EGLI PUBBLICA.

IBM NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, O ALTRI DANNI CONSEGUENZIALI PER QUALSIASI PUBBLICAZIONE DEL CONTENUTO NEI SERVIZI IBM SAAS COMPRESO, SENZA LIMITI, MANCATI PROFITTI, MANCATI RISPARMI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI, PERDITA DI PROGRAMMI O DI ALTRI DATI O DI ALTRI DATI O EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, SPECIALI O ALTRI DANNI CONSEGUENTI UN DANNO ECONOMICO, ANCHE SE SIA STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI..

IBM NON FORNISCE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE IN RELAZIONE AL CONTENUTO PUBBLICATO SUI SERVIZI IBM SAAS. IBM NON HA ALCUN OBBLIGO DI FORNIRE SUPPORTO TECNICO PER IL CONTENUTO.

g. **Libertà di azione**

Il Cliente comprende e accetta che IBM non ha in alcun modo nessun obbligo di usare, pubblicare o tenere pubblicato il Contenuto (o alcuna parte di esso). IBM può, a sua esclusiva discrezione, sospendere i servizi IBM SaaS o limitare, sospendere l'accesso o rimuovere il Contenuto dai servizi IBM SaaS per qualsiasi motivo senza preavviso. Il Cliente conviene che IBM non risarcirà il Cliente in relazione alla pubblicazione o uso del Contenuto.

h. **Risposta ad Avvisi e Comunicazioni**

IBM si riserva il diritto, ma non ne ha l'obbligo, di monitorare i servizi IBM SaaS. IBM si riserva, inoltre, il diritto, a sua discrezione, di declinare qualsiasi Contenuto o rimuovere qualsiasi Contenuto pubblicato in precedenza.

IBM risponderà ad avvisi e comunicazioni di presunta violazione per i copyright conformi con le disposizioni del documento 'Digital Millennium Copyright Act'. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a IBM Digital Millennium Copyright Act Notices.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks è un servizio basato su cloud completamente gestito per la preparazione e lo spostamento dei dati che consente ad analisti, sviluppatori, scienziati e ingegneri dei dati di far lavorare i dati. Dataworks consente agli utenti tecnici e non tecnici di scoprire, ripulire, standardizzare, trasformare e spostare i dati a supporto dello sviluppo di applicazioni e di casi di utilizzo dell'analisi.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Per ciascuna Istanza esegue 100 attività o fino a 1 TB di larghezza di banda outbound di dati al mese. Larghezza di banda outbound è la quantità di dati copiati in una destinazione.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Per ciascuna Istanza esegue 500 attività o fino a 5 TB di larghezza di banda outbound di dati al mese. Larghezza di banda outbound è la quantità di dati copiati in una destinazione.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Per ciascuna Istanza esegue 5000 attività o fino a 50 TB di larghezza di banda outbound di dati al mese. Larghezza di banda outbound è la quantità di dati copiati in una destinazione.

3.10.4 Informazioni sulla Sicurezza

Scudo per la Protezione dei Dati

Questa offerta IBM SaaS è inclusa nella certificazione dello Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield) di IBM quando il Cliente sceglie di ospitare i servizi IBM SaaS in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM sullo Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield Privacy Policy), disponibile alla pagina web http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

La presente offerta consente ai Clienti di inserire, analizzare, monitorare e mettere in correlazione i dati man mano che arrivano in tempo reale dalle origini dati. Una singola istanza del nodo di flussi è un server virtuale con 1 CPU, 4 Core, 12 GB di RAM e un Disco da 25 GB.

3.11.1 Informazioni sulla Sicurezza

Scudo per la Protezione dei Dati

Questa offerta IBM SaaS è inclusa nella certificazione dello Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield) di IBM quando il Cliente sceglie di ospitare i servizi IBM SaaS in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM sullo Scudo di Protezione dei Dati (Privacy Shield Privacy Policy), disponibile alla pagina web http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di durata e rinnovo"; "Cookies", "Esclusione di Garanzia e Esonero di Responsabilità per i Contenuti Twitter"; "Funzioni Beta"; "Indennizzi"; "Limitazione di Responsabilità"; "Libertà di Azione".

Firma e timbro del Cliente

Data: