

## IBM Watson Data Platform Plan

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

IBM Bluemix, IBM's op open standaarden gebaseerde cloudplatform voor het bouwen, uitvoeren en beheren van apps en services, is een technische vereiste voor de IBM SaaS. Nieuwe gebruikers kunnen toegang krijgen door zich te registreren via het online registratieformulier: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

### 2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals aangegeven in het Transactiedocument:

- **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.

### 3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

#### 3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

### 4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

## 5. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via online forums en een online probleemmeldingssysteem. IBM zal het IBM Software as a Service Support Handbook ter beschikking stellen, met daarin contactgegevens voor technische ondersteuning en andere informatie en processen. Technische ondersteuning wordt in combinatie met de IBM SaaS verleend en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd	Dekkingsuren voor responstijd
1	<b>Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down:</b> Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productie-omgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Binnen 1 uur	24x7
2	<b>Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering:</b> Het gebruik van een bedrijfsfunctie of -voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of Klant loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Binnen 2 kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
3	<b>Kleinere impact op bedrijfsvoering:</b> Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat de impact op de bedrijfsvoering niet kritiek is.	Binnen vier kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
4	<b>Minimale impact op bedrijfsvoering:</b> Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek.	Binnen 1 werkdag	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag

## 6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

### 6.1 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (de werknemers en contractanten van Klant) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun onderaannemers, overal waar IBM en haar onderaannemers zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

### 6.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

### 6.3 Persoonsgegevens en gereguleerde gegevens

Deze IBM SaaS-service is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.

## 6.4 Provisioning en Wijziging van Configuratie

Als Klant IBM niet binnen 60 dagen na de aankoopdatum de vereiste gegevens voor provisioning heeft verstrekt, gebruikt IBM standaard technische gegevens en profielgegevens van Klant om de IBM SaaS te configureren voor onmiddellijke toegang. IBM meldt de gegevens voor provisioning bij Klant en het bewijs van gebruiksrecht van Klant geeft de ingangsdatum van de termijn aan.

Op schriftelijk verzoek van Klant kan de geïmplementeerde configuratie voor de IBM SaaS eens per 30 kalenderdagen worden gewijzigd, en deze wordt door IBM binnen 12 kalenderdagen ter beschikking gesteld.

## 6.5 Gebruik van verzamelde gegevens

IBM mag het gebruik van de IBM SaaS door Klant monitoren ten behoeve van IBM-intern onderzoek, tests en de ontwikkeling van verbeteringen of uitbreidingen van de IBM SaaS, of ten behoeve van de ontwikkeling van nieuwe services of het aan Klant verlenen van aanvullende services die gebruikers een meer op maat gemaakte of betekenisvolle ervaring bieden. Daarbij mag IBM overzichtsgegevens die een beeld geven van het gebruik door de geautoriseerde gebruikers van Klant, in samengevoegde en geanonimiseerde vorm verzamelen en analyseren, en mag IBM op basis van deze verzamelde gegevens en analyses rapporten, onderzoeken, analyses en andere werkproducten opstellen (gezamenlijk de "Verzamelde Gegevens" genoemd). IBM behoudt de eigendomsrechten op de Verzamelde Gegevens.

## 6.6 Bepalingen die van toepassing zijn op IBM SaaS Cloud for AWS

Indien Klant een als "for AWS" aangemerkte service implementeert, gelden de volgende bepalingen:

De applicatielaag van de IBM SaaS en de data en content van Klant worden gehost op een niet door IBM beheerde combinatie van cloudservice-infrastructuur en -platform van een derde partij. De infrastructuur van de IBM SaaS, bepaalde aspecten van het IBM SaaS-platform, en aanverwante services, te weten: datacenter, servers, storage en netwerk; applicatie- en databackup; firewall en dreigingsdetectie; en API's voor de implementatie, monitoring en werking van applicaties (gezamenlijk: "Cloud Platform Services van Derden") worden gehost en beheerd door de derde-partij leverancier. Dienovereenkomstig geldt, niettegenstaande de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, het volgende:

- a. De verplichtingen van IBM met betrekking tot gegevensbescherming en gegevensbeveiliging, zoals vastgelegd in deze Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de beschrijvingen van IBM's werkwijzen inzake gegevensbescherming in de publicatie "Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services", gelden niet voor de Cloud Platform Services van Derden, noch voor de IBM SaaS voor zover deze afhankelijk is van de Cloud Platform Services van Derden. De IBM SaaS mag niet worden gebruikt voor de transmissie, de opslag of de verwerking van beschermde gezondheidsinformatie (Protected Health Information, PHI) of van persoonsgegevens van personen die zich in de Europese Unie bevinden.
- b. Indien de leverancier van de Cloud Platform Services van Derden IBM inlicht dat hij zijn services, of de toegang van IBM of Klant tot dergelijke services, heeft teruggetrokken of beëindigd, kan IBM de IBM SaaS op de datum waarop de desbetreffende beëindiging door de derde-partij leverancier van kracht wordt, onmiddellijk beëindigen door Klant in te lichten omtrent de beëindiging.
- c. IBM geeft geen enkele garantie, uitdrukkelijk noch stilzwijgend, en op IBM rust geen enkele aansprakelijkheid jegens Klant, met betrekking tot de Cloud Platform Services van Derden, noch voor de IBM SaaS voor zover deze afhankelijk is van de Cloud Platform Services van Derden.
- d. Klant verklaart IBM te vrijwaren van en te beschermen tegen alle vorderingen, verliezen, schadevergoedingen, aansprakelijkheden, kosten en onkosten, met inbegrip van advocatenkosten naar redelijkheid, die op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met vorderingen van de leverancier van Cloud Platform Services van Derden op IBM met betrekking tot: (a) het gebruik van de IBM SaaS door Klant; (b) schending van deze Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, of overtreding van de toepasselijke wetgeving door Klant; (c) content van Klant of de combinatie van content van Klant met ander applicaties, content of processen, met inbegrip van enige vordering met betrekking tot vermeende inbreuk op, of vermeend onrechtmatig gebruik van de rechten van derden door de content van Klant of door het gebruik, de ontwikkeling, het ontwerp, de productie, de reclame of de marketing van of voor content van Klant; of (d) een geschil tussen IBM en Klant.

## Bijlage A

### 1. Beschrijving van IBM SaaS

#### 1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Klant mag elke combinatie van de vermelde services implementeren, tot een maximum van de geldelijke waarde van de IBM SaaS gebruiksrechten van Klant.

IBM Watson Data Platform Plan verschaft Klant toegang tot de onderstaande data- en analytics-services.

##### a. **IBM Analytics for Apache Spark**

Een Apache Spark-service met ingebouwde machine learning, een geïntegreerde notitieblokservice en connectors voor algemene gegevensbronnen

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

##### b. **IBM BigInsights on Cloud**

Een Apache Hadoop-ontwikkelingsplatform in de vorm van een service

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

##### c. **IBM Bluemix Lift**

Databases op een snelle, veilige en betrouwbare manier migreren vanuit een on-premise datacenter naar een IBM Bluemix cloud data omgeving

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

##### d. **IBM Cloudant**

Een NoSQL-databaseplatform dat gebouwd is voor de cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

##### e. **IBM Compose**

Webapps en mobiele apps uitvoeren op volledig beheerde, zorgvuldig geselecteerde open-source databases met een geïntegreerde database-as-a-platform service.

- IBM Compose Enterprise Transactional for SoftLayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for SoftLayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

##### f. **IBM dashDB for Analytics**

Een datawarehouse in de cloud, speciaal gericht op analyse

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium

- IBM dashDB for Analytics MPP Small
  - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**  
Fully-managed SQL clouddatabaseservice, geoptimaliseerd voor algemeen gebruik, web-apps en transactionele workloads
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
  - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**  
Geïntegreerde ontwikkelomgeving die een pakket tools en mogelijkheden biedt om datawetenschappers in staat te stellen hun productiviteit te verhogen.
- IBM Data Science Experience Enterprise
  - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**  
Service voor gegevensvoorbereiding via zelfservice en voor verplaatsing van gegevens voor ontwikkelaars en IT-architecten.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
  - IBM Bluemix Data Connect Professional
  - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**  
Mogelijkheden voor het opnemen ("ingest"), analyseren, monitoren en in onderling verband brengen van data die van real-time gegevensbronnen binnenkomen.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

#### 1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop is inbegrepen in de IBM SaaS. De workshop bestaat uit serviceoverzichten, een review van timing, milestones, datums, resourcetoewijzing door de klant, voltooiing van use cases, scoping van gegevensmigratie en doorlopende vereisten voor gegevensbronnen, de voltooiing van sizing, vereisten voor scoping, formulieren voor provisioning en een playback en bevestiging door Klant van de algehele provisioning van de IBM SaaS. Van Klant wordt verlangd dat deze IBM alle vereiste provisioningformulieren verstrekt voorafgaande aan de voltooiing van de workshop.

De workshop kan een combinatie zijn van activiteiten ter plaatse in een vestiging van Klant en activiteiten die op afstand worden geleverd; in totaal gaat het om ten hoogste 40 uur. De workshop vervalt 60 dagen vanaf de datum van aanschaf van het gebruiksrecht voor deze aanbieding, ongeacht de vraag of alle uren al dan niet zijn gebruikt.

#### **Verantwoordelijkheden van Klant voor activiteiten ter plaatse**

IBM kan uitsluitend aan zijn verplichtingen voldoen indien Klant zijn hieronder aangegeven verantwoordelijkheden nakomt, zonder IBM hiervoor kosten in rekening te brengen. Elke vertraging in de nakoming van deze verantwoordelijkheden kan gevolgen hebben voor het vermogen van IBM om de IBM SaaS te leveren. Klant zal:

- a. IBM het adres en de kamergegevens van de vestiging van Klant verstrekken waar de workshop zal plaatsvinden;
- b. een geschikt lokaal verstrekken voor het aantal deelnemers, inclusief een voldoende aantal stopcontacten, een overheadprojector en een whiteboard en/of flipchart, alsmede de connectiviteit met de benodigde systemen en omgevingen, met inbegrip van internetconnectiviteit indien vereist;
- c. indien van toepassing: veilige toegang, geschikte kantoorruimte, toebehoren, meubilair, snelle internetverbindingen en andere faciliteiten ter beschikking stellen aan medewerkers van IBM wanneer deze werkzaam zijn op de locatie van Klant; en
- d. verantwoordelijk zijn voor de veilige opslag van alle hardware en software die eigendom is van IBM zo lang deze zich op de locatie van Klant bevindt, en garanderen dat alle opleidingslokalen waarin zich IBM-apparatuur bevindt te allen tijde op slot zijn.

## **2. Optioneel gebruiksrecht**

### **2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On**

Klant kan een abonnement op IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On aankopen en aldus de mogelijkheid verkrijgen om méér van de in artikel 1 opgesomde data- en analytics-services te implementeren.

## **3. Specifieke bepalingen voor de aanbidding**

In de volgende gedeelten worden de bepalingen geschetst die samenhangen met elk van de afzonderlijke aanbiedingen die beschikbaar zijn als onderdeel van de IBM SaaS. In het geval van tegenstrijdigheid met de ToU zijn de volgende bepalingen van toepassing. Voor de doeleinden van de subsecties hieronder verwijzen referenties naar IBM SaaS naar de afzonderlijke aanbidding, niet naar het IBM Watson Data Platform Plan.

### **3.1 IBM Analytics for Apache Spark**

IBM Analytics for Apache Spark verzorgt een beheerde Sparkomgeving die op afroep toegankelijk is. Met deze service krijgen Klanten toegang tot de nieuwste generatie mogelijkheden van Apache Spark. Gebruikers kunnen met een kleine hoeveelheid capaciteit beginnen te experimenteren, kunnen deze capaciteit vergroten voor ontwikkelingsdoeleinden en kunnen vervolgens opschalen naar productie, dit alles binnen dezelfde omgeving. De service is onmiddellijk gereed voor analyse; daarbij worden de hordes van setup overgeslagen en kan Klant snel van start gaan met Spark.

De IBM SaaS definieert een bepaalde hoeveelheid capaciteit in de vorm van een vast aantal Spark Executors. Aan elke Executor wordt door het Spark-cluster een segment van computerresources toegekend, met als maximumspecificaties een geheugen van 12,5 GB en een processorcapaciteit van 1 fysieke CPU-core (of equivalent). De capaciteit kan worden vergroot door extra instances van de IBM SaaS toe te voegen.

IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise wordt geleverd met maximaal 30 Spark Executors.

#### **3.1.1 Beveiligingsinformatie**

##### **Privacy Shield**

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering, en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten op een datacenter in de Verenigde Staten. Voorts is op deze IBM SaaS IBM's Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.2 IBM BigInsights on Cloud**

IBM BigInsights on Cloud biedt bare-metal servers waarop IBM Open Platform en de optionele modules vooraf zijn geïnstalleerd, klaar voor gebruik. De basisaanbidding omvat de volgende infrastructurele voorzieningen:

- Hardwareservers
- Netwerkinfrastructuur
- Internetgerichte firewall
- Een besturingssysteem
- Een LDAP-server
- Database met metagegevens
- Hadoop Key Management Store

IBM SaaS is gebaseerd op open-source pakketten van IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud biedt configuraties met gegevensknooppunten en beheerknooppunten. Voor elke cluster zijn gegevensknooppunten en beheerknooppunten vereist. Gegevensknooppunten worden gebruikt voor de opslag van de te analyseren gegevens en de uitvoering van de door Klant ontwikkelde programma's voor het analyseren van de gegevens. Klant levert de gegevens (met uitzondering van gegevens die IBM in de toekomst als onderdeel van de IBM SaaS zou kunnen verstrekken, waartoe IBM echter niet verplicht is) en de toegestane software, programma's en applicaties (zie het onderstaande Artikel "Verantwoordelijkheden van Klant").

- b. Beheerknooppunten bevatten services (zoals NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master etc.) die van nut zijn bij het beheren en monitoren van services op alle gegevensknooppunten (zoals datanode, Hbase region, task tracker etc.).

IBM BigInsights on Cloud wordt aangeboden op basis van de configuratie die het beste aansluit bij de eisen van Klant. De volgende configuraties van de knooppunten zijn beschikbaar:

Type aanbieding	Kleine configuratie	Middelgrote configuratie	Grote configuratie
<b>Gegevensknooppunt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 cores 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (disks voor besturingssysteem)</li> <li>• 20 TB (disks voor interne opslag)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 cores 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (disks voor besturingssysteem)</li> <li>• 28 TB (disks voor interne opslag)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 cores 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (disks voor besturingssysteem)</li> <li>• 32 TB (disks voor interne opslag)</li> </ul>
<b>Beheerknooppunt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 cores 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (disks voor besturingssysteem)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 cores 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (disks voor besturingssysteem)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 cores 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (disks voor besturingssysteem)</li> </ul>

### IBM BigInsights on Cloud

Deze aanbieding omvat de volgende voorzieningen:

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets

#### 3.2.1 Beveiligingsinformatie

##### Privacy Shield

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering, en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten op een datacenter in de Verenigde Staten. Voorts is op deze IBM SaaS IBM's Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### 3.2.2 Twittergegevens

##### a. 1.1 Definities

**Analyserapport** – betekent de resultaten of output gecreëerd door de applicaties van Klant op de IBM SaaS op basis van het proces van het analyseren van, en ontlenen van informatie aan, de Twitter Content. Dergelijke resultaten bevatten niet noodzakelijkerwijs Twitter Content, maar kunnen content bevatten die een doublure vormt van die in de Twitter Content, zoals zoektermen en verwijzingen naar het onderwerp van de Tweets.

**Tweet-ID** – betekent het unieke, door Twitter gegenereerde identificatienummer voor elke Tweet.

**Tweet** – betekent een openbare posting met een lopende tekst van niet meer dan 140 tekens, geplaatst door een willekeurige eindgebruiker van de Twitter-service.

**Twitter Content** – betekent Tweets en Tweet-ID's, informatie over openbare eindgebruikersprofielen van Twitter, en alle afgeleide werken daarvan.

##### b. Toegang tot en gebruik van Twitter Content

De IBM SaaS vormt voor Klant een manier om een selectie te maken uit, en toegang te krijgen tot, Twitter Content ten behoeve van gebruik door Klant uitsluitend binnen de IBM SaaS. Twitter Content is geen eigendom van IBM en wordt niet door IBM bestuurd. Twitter Content kan materialen bevatten die onwettig, onjuist, misleidend, onfatsoenlijk of anderszins verwerpelijk zijn. Op IBM of zijn toeleverancier rust geen enkele verplichting om welke Twitter Content dan ook te

controleren, te filteren, te verifiëren, te bewerken of te verwijderen. IBM of zijn toeleveranciers mogen dit echter, geheel naar eigen oordeel, wel doen. Klant verklaart om, op verzoek van IBM, elke op de IBM SaaS opgeslagen Tweet terstond te verwijderen of te wijzigen.

c. **Volume aan Twitter Gegevens**

Indien Klant gebruiksrechten heeft verworven voor een configuratie van de IBM SaaS die, als onderdeel van de IBM SaaS, ten minste vijftien (15) knooppunten bevat, kan Klant toegang worden verleend tot Twitter Content.

d. **Beperkingen inzake Twitter Content**

Het is Klant niet toegestaan:

- Twitter Content te gebruiken in strijd met de van toepassing zijnde wetgeving, waaronder begrepen de privacywetgeving, of voor enig onbevoegd of ongepast doel.
- Twitter Content te downloaden of te verwijderen van de IBM SaaS. Analyserapporten mogen echter van de IBM SaaS worden gedownload of verwijderd.
- Welke in de IBM SaaS aanwezige Twitter Content dan ook beschikbaar te stellen aan enige derde.
- De Twitter Content te gebruiken voor enig ander doel dan het beperkte, in de IBM SaaS voorziene doel.
- De in de Twitter Content aanwezige locatiegegevens of geografische informatie samen te voegen, in cache op te slaan, of te bewaren afzonderlijk van de bijbehorende Tweet, of de in de Twitter Content aanwezige locatiegegevens te gebruiken voor enig ander doel dan het vaststellen van de in de Tweet vastgelegde locatie.
- Twitter Content te vermengen met andere gegevens, tenzij de Twitter Content te allen tijde duidelijk als zodanig te onderscheiden blijft.
- De in het kader van de IBM SaaS geleverde Twitter Content te gebruiken voor het uitvoeren van analyses op een kleine groep personen of op één persoon voor onwettige of discriminatoire doeleinden.
- De Twitter Content waartoe Klant in het kader van IBM SaaS toegang heeft gekregen, af te beelden.
- De Twitter Content of de analyse daarvan in de IBM SaaS te gebruiken als onderdeel van een advertentienetwerk.
- De Twitter Content te gebruiken ten behoeve van analyses op basis van regelmatige, op een tijdsreeks gebaseerde metingen met behulp van dezelfde of vergelijkbare methoden ten behoeve van het uitvoeren van vergelijkingen van de performance van televisieprogramma's in de loop der tijd of het uitvoeren van vergelijkingen met een vaste set of subset van andere televisieprogramma's.
- Voor welk doel dan ook gebruik te maken van samengevoegde cijfers over Twitter-gebruikers, zoals aantallen gebruikers of accounts, verkregen bij het openen of gebruiken van de Twitter Content als onderdeel van de IBM SaaS.

e. **Beëindiging door IBM**

Bij beëindiging van de IBM SaaS stoppen de toegang tot en het gebruik van Twitter Content door Klant.

Desondanks kan IBM, in aanvulling op de rechten van opschorting en beëindiging van de Overeenkomst, het verlenen van toegang tot de Twitter Content te allen tijde staken, zonder bericht en zonder de verplichting Klant hiervoor een terugbetaling, krediet of andere vergoeding te verstrekken.

f. **Uitsluiting van garantie en vrijwaring inzake Twitter Content**

NIETTEGENSTAANDE DE IN DE OVEREENKOMST UITEENGEZETTE GARANTIE WORDT DE TWITTER CONTENT UITSLUITEND "AS-IS", "ZOALS BESCHIKBAAR" EN MET ALLE FOUTEN GELEVERD, EN VINDT ELK GEBRUIK VAN DE TWITTER CONTENT DOOR KLANT PLAATS OP DIENS EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID. IBM SLUIT HIERBIJ ALLE ANDER UITDRUKKELIJKE EN STILZWIJGENDE GARANTIES UIT, MET INBEGRIJ VAN ALLE STILZWIJGENDE GARANTIES MET BETREKKING TOT VERHANDELBAARHEID, KWALITEIT,



PRESTATIES, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, HET GEEN INBREUK MAKEN OP RECHTEN VAN DERDEN, EIGENDOMSRECHT, ALSMEDE ALLE GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN MANIER VAN WERKEN, GEBRUIK, OF HANDELSGEWOONTEN, IN SAMENHANG MET DE TWITTER CONTENT. IBM GARANDEERT NIET DAT DE TOEGANG TOT DE TWITTER CONTENT ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN IS DEZE UITSLUITING NIET GELDIG EN HEEFT KLANT WETTELIJKE GARANTIERECHTEN DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT. ELKE DERGELIJKE GARANTIE HEEFT ECHTER EEN DUUR VAN DERTIG (30) DAGEN VANAF DE INGANGSDATUM VAN DEZE OVEREENKOMST (TENZIJ WETTELIJK ANDERS BEPAALD). ELKE VERPLICHTING DIE ONDER DE OVEREENKOMST OP IBM RUST OM KLANT TE VRIJWAREN, GELDT OP GEEN ENKELE MANIER VOOR DE TOEGANG TOT, EN HET GEBRUIK VAN, DE TWITTER CONTENT DOOR KLANT.

g. **Gebruik door de Amerikaanse overheid**

De Twitter Content is een "commercial item" zoals gedefinieerd in 48 C.F.R. 2.101, bestaande uit "commercial computer software" en "commercial computer software documentation", zoals deze termen worden gebruikt in 48 C.F.R. 12.212. Gebruik, aanpassing, afleiding, reproductie, vrijgave, uitvoering, weergave, openbaarmaking of verspreiding van de Twitter Content door welke overheidsinstantie dan ook is verboden, behoudens voor zover uitdrukkelijk toegestaan onder deze Gebruiksvoorwaarden. Voorts dient elk gebruik door Amerikaanse overheidsinstanties plaats te vinden overeenkomstig 48 C.F.R. 12.212 en 48 C.F.R. 227.7202-1 tot en met 227.7202-4. Indien Klant de Twitter Content gebruikt in zijn officiële hoedanigheid van werknemer of vertegenwoordiger van een Amerikaanse federale, nationale of lokale overheidsinstantie en Klant juridisch niet in staat is de rechtsbevoegdheid of andere artikelen in deze Overeenkomst te aanvaarden, dan gelden die artikelen niet voor de desbetreffende instantie, echter uitsluitend voor zover het toepasselijk recht dit voorschrijft. Contractant/Fabrikant is Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

### 3.2.3 Verplichtingen van Klant

Klant is verantwoordelijk voor het volgende:

- nadat IBM de IBM Open Platform-componenten en alle geselecteerde BigInsights-modules oorspronkelijk heeft geconfigureerd: het monitoren, configureren en beheren van de IBM Open Platform-componenten die onder Ambari draaien, plus de BigInsights-modules. Voorbeelden van deze componenten en software zijn onder meer: HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R etc. Klant heeft de flexibiliteit om zelf te kiezen welke componenten er actief moeten zijn, maar is derhalve verantwoordelijk voor het monitoren en starten of stoppen van die componenten;
- het tot leden van zijn organisatie beperken van de toegang tot de IBM SaaS door de desbetreffende gegevens inzake URL, gebruikersnaam en wachtwoord aan de leden bekend te maken nadat de IBM SaaS-cluster is geleverd, en tevens het verlenen en intrekken van toegang (via vermeldingen in LDAP);
- het ontwikkelen, voor zover noodzakelijk of vereist, van programma's en applicaties op de service voor het analyseren van gegevens en het op basis daarvan verkrijgen van inzichten. Klant is tevens verantwoordelijk voor de kwaliteit en performance van de ontwikkelde programma's of applicaties;
- het gebruiken en onderhouden van alle toelaatbare software en gegevens die door of namens Klant aan de cluster worden toegevoegd. IBM zal de door Klant toegevoegde toelaatbare software en gegevens waarmee een partitie wordt gevuld of waarmee de werking van de service wordt bijgesteld, niet onderhouden, verplaatsen of verwijderen, maar kan daarbij wel assistentie verlenen;
- het volgens de desbetreffende zakelijke eisen versleutelen van gegevens met behulp van de in de SaaS beschikbare gegevensversleutelingsfuncties van Hadoop;
- het periodiek checken van de volgende link om op de hoogte te blijven van geplande niet-verstorende of verstorend downtime – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- het volgens de desbetreffende zakelijke eisen maken van backups van alle gegevens, metagegevens, configuratiebestanden en omgevingsparameters teneinde de continuïteit te garanderen;

- het vanuit een backup terugzetten van gegevens, metagegevens, configuratiebestanden en omgevingsparameters teneinde de continuïteit te garanderen in geval van enig type clusterstoring, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) datacenter-, pod-, server-, harddisk- of softwarestoringen; en
- het garanderen van de continuïteit, compatibiliteit en performance van het IBM SaaS-platform na het installeren van toelaatbare software (met inbegrip van open-source pakketten), of het upgraden van IBM Open Platform-componenten of BigInsights-software.

Klant mag:

- op de IBM SaaS uitsluitend software installeren en uitvoeren die noodzakelijk is ter uitvoering of ondersteuning van de analyse van gegevens met behulp van de vooraf geïnstalleerde IBM Open Platform- of BigInsights-software. Het is Klant verboden om welke andere software dan ook op de IBM SaaS te installeren of te gebruiken; en
- aanvullende open-source pakketten op de knooppunten installeren voor gebruik in combinatie met de IBM SaaS. IBM is niet verplicht om deze pakketten te ondersteunen en is niet verantwoordelijk voor de gevolgen die dergelijke aanvullende pakketten kunnen hebben voor de prestaties van de IBM SaaS. Indien IBM vaststelt dat bepaalde door Klant geïnstalleerde software een gevaar vormt voor de beveiliging van de infrastructuur, de server of de omgeving, of voor de richtlijnen inzake naleving van de beveiliging daarvan, kan die software door IBM worden uitgeschakeld of verwijderd.

### 3.2.4 Operationele verantwoordelijkheden van IBM

Als onderdeel van de IBM SaaS zal IBM:

- servers, opslag en netwerkinfrastructuur voor de cluster leveren en beheren;
- een oorspronkelijke configuratie van de IBM Open Platform-componenten en de geselecteerde BigInsights-modules leveren;
- een internetgerichte en interne firewall leveren ten behoeve van bescherming en isolatie;
- de volgende componenten op de IBM SaaS monitoren en beheren:
  - Netwerkcomponenten
  - Servers en de bijbehorende lokale opslag
  - Besturingssysteem
  - Hadoop Key Management Store
  - LDAP op de Hadoop-cluster
  - Ambari cluster manager;
- onderhoudspatches leveren, met inbegrip van toepasselijke beveiligingspatches voor het besturingssysteem, het IBM Open Platform en alle geselecteerde BigInsights-modules (maar niet voor welke afzonderlijk door Klant toegevoegde software of component dan ook).

Voor normaal onderhoud is er gewoonlijk geen systeemdowntime vereist ("niet-verstorend" onderhoud). Onderhoud waarvoor systeemdowntime en het herstarten van het systeem noodzakelijk is ("verstorend" onderhoud) wordt uitgevoerd volgens een rooster gepubliceerd op <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Wijzigingen in de geplande onderhoudstijden worden minimeel 24 uur vooraf gepost. Klant wordt minimaal 24 uur vooraf op de hoogte gebracht van aanvullende geplande downtime.

### 3.2.5 Enabling Software

De volgende gebruiksrechten voor IBM-software zijn inbegrepen als enabling software, onder de voorwaarden van hun van toepassing zijnde IBM-programmalicenties en onder de volgende aanvullende beperkingen:

#### InfoSphere DataStage

- Gebruiksrecht: 280 PVU's (zoals gedefinieerd in het document License Information voor InfoSphere DataStage)
- Gebruiksbeperking: Klant mag InfoSphere DataStage uitsluitend gebruiken voor het invoeren van gegevens in de IBM SaaS.

### **InfoSphere DataStage and QualityStage Designer**

- Gebruiksrecht: 2 Gelijktijdige Gebruikers (Concurrent Users, zoals gedefinieerd in het document License Information voor InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Gebruiksbeperking: Klant mag InfoSphere DataStage and QualityStage Designer uitsluitend gebruiken voor het invoeren van gegevens in de IBM SaaS.

#### **3.2.6 Versleuteling**

De primaire versleutelmethode van gebruikersgegevens geschiedt via de native HDFS-versleuteling zoals beschikbaar in Hadoop. Klant is verantwoordelijk voor het identificeren van de gegevens die versleuteld moeten worden en het uitvoeren van de noodzakelijke stappen om ervoor te zorgen dat de gegevens versleuteld worden.

#### **3.2.7 Persoonsgegevens en gereguleerde gegevens**

De IBM SaaS mag niet worden gebruikt voor de transmissie of opslag van beschermde gezondheidsinformatie (Protected Health Information, PHI) die door de Amerikaanse Health Information Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA) wordt beschermd, tenzij (a) IBM en Klant ter zake een toepasselijke Business Associate Agreement zijn aangegaan, en (b) IBM jegens Klant uitdrukkelijk bevestigt dat de IBM SaaS kan worden gebruikt in combinatie met PHI. De IBM SaaS mag in geen geval worden gebruikt voor het verwerken van PHI als een clearingkantoor op het gebied van gezondheidszorg ("health care clearinghouse") in de zin van HIPAA.

### **3.3 IBM Bluemix Lift**

IBM Bluemix Lift is een in de cloud werkende databaseservice die het voor Klant mogelijk maakt om zijn database vanuit een privé, on-premise datacenter te migreren naar een datagebied in de cloud.

#### **3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data**

De IBM SaaS ondersteunt de inkomende overdracht van een onbeperkte hoeveelheid data met als bestemming een IBM clouddata-aanbieding. Elke Instance van de IBM SaaS mag slechts worden gebruikt met een enkele cloud database-instance of een enkele MSP (massively parallel processing) databasecluster als bestemming. Klant mag een enkele IBM SaaS Instance niet gebruiken met meer dan één instance of cluster als bestemming. Bovendien werkt de IBM SaaS uitsluitend in combinatie met IBM cloud database-aanbiedingen.

#### **3.3.2 Enabling Software**

Deze IBM SaaS bevat de volgende enabling software:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

#### **3.3.3 Beveiligingsinformatie**

##### **Privacy Shield**

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering, en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten op een datacenter in de Verenigde Staten. Voorts is op deze IBM SaaS IBM's Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.4 IBM Compose**

De IBM SaaS levert het Compose Data Platform in de vorm van een door IBM beheerde service, gehost op SoftLayer. Een Instance bestaat uit een dedicated, uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarop Klant elke combinatie van de Compose dataservices beschikbaar kan stellen en kan exploiteren, met de capaciteit van de Instance als maximum, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Klant mag de IBM SaaS ook integreren met services van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- New Relic  
De IBM SaaS werkt met de agent van MeetMe Inc. voor integratie met de plugin-API van New Relic teneinde diepgaande analyse en monitoring mogelijk te maken. Deze voorziening is beschikbaar voor MongoDB, Redis, PostgreSQL en Elastic Search. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om zich rechtstreeks bij New Relic te registreren.
- Syslog-NG  
Deze voorziening stuurt logboeken via Syslog-NG door naar een externe logboekprovider.

#### **3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for SoftLayer**

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd:

- Bare-metal server met Intel Xeon E5-2690 8 Cores, 2,90 GHz, 16 vCPU's, 64 GB RAM, 2x 960 GB SSD in RAID1, Bonded 2x 1 Gbps Public en Private Network Uplinks.

#### **3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for SoftLayer**

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd:

- Bare-metal server met Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Cores, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x 1 TB SATA in RAID1 voor besturingsysteem, 4 TB RAID 10 SSD, Bonded 2x 10 Gbps Public en Private Network Uplinks.

#### **3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS**

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd:

- Virtual r3.2xlarge met Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) Processors, 8 vCPU's, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

#### **3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS**

Een uit drie knooppunten (nodes) bestaande cluster waarvan elk knooppunt als volgt is opgebouwd:

- Virtuele private server met r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) Processors, 32 vCPU's, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

#### **3.4.5 Servicecapaciteit**

De capaciteit van een Instance hangt af van het type en aantal service Deployments, waarbij een Deployment wordt gedefinieerd als een afzonderlijke instance van een ondersteunde dataservice die is geïmplementeerd op een Instance van de IBM SaaS. Elke dataservice heeft een vaste verhouding tussen de toegewezen hoeveelheden RAM, Disk en IOP's, en de HA replicatiearchitectuur is serviceafhankelijk. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL en RethinkDB hebben een verhouding van 0,1 GB RAM per 1 GB disk; Redis heeft een verhouding van 256 MB RAM per 256 MB disk; etcd en RabbitMQ hebben een verhouding van 256 MB RAM per 1 GB disk.

Er kunnen nieuwe instances van service Deployments worden gemaakt totdat 80% van de Instance-RAM is toegewezen aan bestaande Deployments. Vanaf dat moment kunnen bestaande Deployments blijven groeien zo lang er RAM beschikbaar is.

Er is een interactieve sizing tool beschikbaar voor het berekenen van de capaciteit op basis van het aantal en het type van de geïmplementeerde databases.

#### **3.4.6 Toegang tot openbare Pay As You Go services**

Klant krijgt vanuit de IBM SaaS toegang tot de Pay As You Go (PayGo) services van Compose.io. Deze PayGo services zijn niet inbegrepen in de IBM SaaS en worden beheerd door de servicevoorwaarden (Terms of Service) van Compose Inc., beschikbaar op <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Verbruik van PayGo services wordt rechtstreeks gefactureerd door Compose Inc., een IBM Company.

### **3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster**

De volgende basisvoorzieningen zijn opgenomen in elk van de hieronder beschreven IBM SaaS-aanbiedingen.

- Klant krijgt toegang tot IBM Cloudant Data Layer-software, een JSON-database (JavaScript Object Notation). De software biedt de mogelijkheid om gegevens op te slaan en op te halen via één (1) Cloudant RESTful API, toegang tot client- en mobiele SDK-bibliotheken, ingebouwde indexering van de volledige tekst, multi-master replicatie, en real-time analyse via MapReduce.

- Voor elke Instance van de IBM SaaS zal IBM softwarecomponenten van IBM Cloudant Data Layer installeren en configureren op één (1) server. Elke server bevindt zich in het datacenter van een ondersteunde IaaS-provider (Infrastructure as a Service). Klant kan de IaaS-provider en de locatie van het datacenter kiezen uit een door IBM opgestelde lijst.
- Klant dient ten minste drie (3) Instances per cluster te verwerven. IBM configureert de bijbehorende servers in één of meer clusters. IBM zal, geheel naar eigen inzicht, één of meer load balancers configureren om de systeembelasting te besturen.

### 3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

In aanvulling op de bovenbeschreven basisvoorzieningen geldt het volgende voor deze IBM SaaS-aanbieding:

- Voor elke Instance van de IBM SaaS krijgt Klant toegang tot één (1) server die vast is toegewezen ("dedicated") aan de activiteiten van Klant en die niet met enige andere klant wordt gedeeld.

### 3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

In aanvulling op de bovenbeschreven basisvoorzieningen geldt het volgende voor deze IBM SaaS-aanbieding:

- Voor elke Instance van de IBM SaaS krijgt Klant toegang tot één (1) server die vast is toegewezen ("dedicated") aan de activiteiten van Klant en die niet met enige andere klant wordt gedeeld.

### 3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

In aanvulling op de bovenbeschreven basisvoorzieningen geldt het volgende voor deze IBM SaaS-aanbieding:

- Voor elke Instance van de IBM SaaS krijgt Klant toegang tot één (1) server die is geconfigureerd als een virtuele instance. Deze virtuele instance deelt hardware- en netwerkresources met andere klanten, maar de virtuele instance zelf is uitsluitend voor Klant.

### 3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

In aanvulling op de bovenbeschreven basisvoorzieningen geldt het volgende voor deze IBM SaaS-aanbieding:

- Voor elke Instance van de IBM SaaS krijgt Klant toegang tot één (1) server die is geconfigureerd als een virtuele instance. Deze virtuele instance deelt hardware- en netwerkresources met andere klanten, maar de virtuele instance zelf is uitsluitend voor Klant.

### 3.5.5 Technische ondersteuning

Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding. Een Cloudant Dedicated Client heeft recht op 24/7 ondersteuning per e-mail met een responstijd van 1 uur.

Meer informatie over de beschikbaarheidstijden, de e-mailadressen, het online probleemmeldingssysteem, de voor problemen gelden prioriteiten en severity's, en andere communicatiemiddelen en -processen voor technische ondersteuning, is te vinden in het gedeelte IBM Cloudant van het IBM Software as a Service (SaaS) Support Handbook.

### 3.5.6 Beveiligingsinformatie

#### Privacy Shield

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering, en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten op een datacenter in de Verenigde Staten. Voorts is op deze IBM SaaS IBM's Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.5.7 Persoonsgegevens en gereguleerde gegevens

De IBM SaaS mag niet worden gebruikt voor de transmissie of opslag van beschermde gezondheidsinformatie (Protected Health Information, PHI) die door de Amerikaanse Health Information Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA) wordt beschermd, tenzij (a) IBM en Klant ter zake een toepasselijke Business Associate Agreement zijn aangegaan, en (b) IBM jegens Klant uitdrukkelijk bevestigt dat de IBM SaaS kan worden gebruikt in combinatie met PHI. De IBM SaaS mag in geen geval worden gebruikt voor het verwerken van PHI als een clearingkantoor op het gebied van gezondheidszorg ("health care clearinghouse") in de zin van HIPAA.

## 3.6 IBM dashDB for Analytics

### 3.6.1 IBM dashDB for Analytics SMP aanbiedingen

IBM dashDB for Analytics SMP aanbiedingen vormen een beheerde service die assistentie biedt bij het ontwikkelen van online analytische verwerking. Inbegrepen in de service is een database waarin, in een gestructureerde indeling, gebruikersgegevens worden opgeslagen. Deze database is toegankelijk via de console van de service en kan via die console worden gemodelleerd volgens de eisen van de gebruiker. De console van de service maakt het voor de gebruiker mogelijk om tabellen te maken, gegevens in de tabellen te laden en query's uit te voeren op de door de gebruiker geladen gegevens. Tools en omgevingen voor het ontwikkelen, opslaan en uitwisselen van analyserapporten zijn inbegrepen in de service. Voorts biedt de service voorbeelden en documenten ter ondersteuning van het maken van de online analyseapplicaties.

- a. **IBM dashDB for Analytics SMP Small**  
Eén database per service-Instance op een dedicated server met 64 GB RAM, 16 vCPU's.
- b. **IBM dashDB for Analytics SMP Medium**  
Eén database per service-Instance op een dedicated bare-metal server met 256 GB RAM, 32 Cores.

### 3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP aanbiedingen

IBM dashDB for Analytics MPP aanbiedingen vormen een clusterconfiguratie van de IBM dashDB for Analytics service, bestaande uit een set onafhankelijke, als een enkel systeem beheerde databaseknooppunten (nodes). Databasebewerkingen worden parallel verwerkt, verdeeld over alle databaseknooppunten. IBM configureert de bijbehorende knooppunten in één cluster.

- a. **IBM dashDB for Analytics MPP Small**  
Eén database per service-Instance op een dedicated bare-metal serverknooppunt met 256 GB RAM, 24 Cores per knooppunt.
- b. **IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS**  
Eén database per service-Instance op een dedicated serverknooppunt met 244 GB RAM, 32 vCPU's per knooppunt.

### 3.6.3 Enabling Software

De volgende gebruiksrechten voor IBM-software zijn inbegrepen als enabling software, onder de voorwaarden van hun van toepassing zijnde IBM-programmalicenties en onder de volgende aanvullende beperkingen:

#### InfoSphere DataStage

- Gebruiksrecht: 280 PVU's (zoals gedefinieerd in het document License Information voor InfoSphere DataStage)
- Gebruiksbeperking: Klant mag InfoSphere DataStage uitsluitend gebruiken voor het invoeren van gegevens in de IBM SaaS.

#### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Gebruiksrecht: 2 Gelijktijdige Gebruikers (Concurrent Users, zoals gedefinieerd in het document License Information voor InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Gebruiksbeperking: Klant mag InfoSphere DataStage and QualityStage Designer uitsluitend gebruiken voor het invoeren van gegevens in de IBM SaaS.

### 3.6.4 Security

#### a. **Privacy Shield**

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering, en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten op een datacenter in de Verenigde Staten. Voorts is op deze IBM SaaS IBM's Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

#### b. **Persoonsgegevens en gereguleerde gegevens**

De IBM SaaS mag niet worden gebruikt voor de transmissie of opslag van beschermde gezondheidsinformatie (Protected Health Information, PHI) die door de Amerikaanse Health

Information Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA) wordt beschermd, tenzij (a) IBM en Klant ter zake een toepasselijke Business Associate Agreement zijn aangegaan, en (b) IBM jegens Klant uitdrukkelijk bevestigt dat de IBM SaaS kan worden gebruikt in combinatie met PHI. De IBM SaaS mag in geen geval worden gebruikt voor het verwerken van PHI als een clearingkantoor op het gebied van gezondheidszorg ("health care clearinghouse") in de zin van HIPAA.

c. **Gebruikersbeheer**

Bij het ter beschikking stellen van de IBM SaaS wordt er een enkele beheerder voor Klant gedefinieerd. De dashDB-console geeft beheerders de mogelijkheid aanvullende gebruikers te definiëren. Klant is volledig verantwoordelijk voor het beheer van de gebruikers die via de console zijn gedefinieerd en voor het machtigingsniveau dat aan hen wordt toegewezen.

d. **Directe toegang tot de IBM SaaS-datastore**

Zowel beheerders als reguliere gebruikers kunnen de IBM SaaS-datastore benaderen met behulp van IBM DB2-clientprogramma's die buiten de IBM SaaS draaien. Klant is er volledig verantwoordelijk voor om ervoor te zorgen dat dergelijke toegang beveiligd is volgens de vereisten van Klant. Klant kan bijvoorbeeld de clients zo configureren dat SSL wordt gebruikt ter bescherming van netwerkverkeer.

e. **Toegangsbeheer op tabelniveau**

De IBM SaaS staat Klant toe om toegangsmachtigingen te beheren die zijn gekoppeld aan bepaalde databaseobjecten, zoals tabellen. Klant is volledig verantwoordelijk voor het toewijzen, beheren en controleren van deze toegangsmachtigingen.

f. **Auditrapporten**

Via de dashDB-console worden monitoringrapporten aan Klant ter beschikking gesteld. Klant is volledig verantwoordelijk voor het openen en interpreteren van de rapporten om vast te stellen of de erin beschreven activiteit geautoriseerd is.

g. **Versleuteling**

De IBM SaaS-databases worden automatisch versleuteld. Bij de versleuteling wordt gebruik gemaakt van Advanced Encryption Standard (AES) in de modus Cipher-Block Chaining (CBC) met een 256-bits sleutel. Daarnaast worden images voor databasebackup automatisch gecomprimeerd en versleuteld. Backupimages worden versleuteld met behulp van AES in CBC-modus met 256-bits sleutels.

### 3.6.5 Beta Functies

Bepaalde functies, voorzieningen of componenten van de IBM SaaS kunnen worden aangemerkt als "early release"- of "preview"-technologie en zijn binnen de IBM SaaS mogelijkserwijs aangeduid als "Beta" ("Beta Functies"). Deze Beta Functies mogen worden gebruikt in het kader van het toegestane gebruik van de IBM SaaS door Klant, met inachtneming van de beperkingen en voorwaarden van dit artikel. Beta Functies worden zonder enige ondersteuningsverplichting beschikbaar gesteld en het gebruik ervan komt geheel voor eigen risico van Klant. Beta Functies worden "AS IS" geleverd, ZONDER ENIGE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT EIGENDOMSRECHT, HET NIET SCHENDEN VAN RECHTEN VAN DERDEN OF HET NIET VEROORZAKEN VAN HINDER, ALSMEDE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. Beta Functies worden door IBM wellicht niet algemeen beschikbaar gesteld als product of aanbieding of als onderdeel daarvan. IBM kan de Beta Functies of de toegang daartoe te allen tijde en zonder bericht intrekken. Klant dient voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat er gegevens verloren zouden kunnen gaan ten gevolge van het feit dat de Beta Functies niet meer kunnen worden gebruikt. Alle door Klant aan IBM verstrekte feedback en suggesties met betrekking tot de Beta Functies mogen door IBM vrijelijk worden gebruikt, gekopieerd, aangepast en verwerkt ten behoeve van de ontwikkeling, verspreiding, implementatie en verkoop van de producten en services van IBM.

### 3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

De dashDB Enterprise for Transactions SaaS-regelingen leveren een dashDB-database die geoptimaliseerd is voor online transactieverwerking (on-line transaction processing, OLTP). Inbegrepen in de service is een database waarin, in een gestructureerde indeling, gebruikersgegevens worden opgeslagen. Deze database is toegankelijk via de console van de service en kan via die console worden

gemodelleerd volgens de eisen van de gebruiker. De console van de service maakt het voor de gebruiker mogelijk om tabellen te maken, gegevens in de tabellen te laden en query's uit te voeren op de door de gebruiker geladen gegevens.

### 3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Eén SQL-database per service-Instance op een dedicated server met 8 GB RAM en 2 vCPU's. Biedt maximaal 500 GB opslag voor gegevens en logboeken.

### 3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Eén database per service-Instance op een dedicated bare-metal server met 128 GB RAM en 12 Cores. Biedt maximaal 1400 GB SSD-opslag voor gegevens en logboeken.

## 3.8 Beveiligingsinformatie

### a. Privacy Shield

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering, en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten op een datacenter in de Verenigde Staten. Voorts is op deze IBM SaaS IBM's Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### b. Persoonsgegevens en gereguleerde gegevens

De IBM SaaS mag niet worden gebruikt voor de transmissie of opslag van beschermde gezondheidsinformatie (Protected Health Information, PHI) die door de Amerikaanse Health Information Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA) wordt beschermd, tenzij (a) IBM en Klant ter zake een toepasselijke Business Associate Agreement zijn aangegaan, en (b) IBM jegens Klant uitdrukkelijk bevestigt dat de IBM SaaS kan worden gebruikt in combinatie met PHI. De IBM SaaS mag in geen geval worden gebruikt voor het verwerken van PHI als een clearingkantoor op het gebied van gezondheidszorg ("health care clearinghouse") in de zin van HIPAA.

### c. Gebruikersbeheer

Bij het ter beschikking stellen van de IBM SaaS wordt er een enkele beheerder voor Klant gedefinieerd. De dashDB-console geeft beheerders de mogelijkheid aanvullende gebruikers te definiëren. Klant is volledig verantwoordelijk voor het beheer van de gebruikers die via de console zijn gedefinieerd en voor het machtigingsniveau dat aan hen wordt toegewezen.

### d. Directe toegang tot de IBM SaaS-datastore

Zowel beheerders als reguliere gebruikers kunnen de IBM SaaS-datastore benaderen met behulp van IBM DB2-clientprogramma's die buiten de IBM SaaS draaien. Klant is er volledig verantwoordelijk voor om ervoor te zorgen dat dergelijke toegang beveiligd is volgens de vereisten van Klant. Klant kan bijvoorbeeld de clients zo configureren dat SSL wordt gebruikt ter bescherming van netwerkverkeer.

### e. Toegangsbeheer op tabelniveau

De IBM SaaS staat Klant toe om toegangsmachtigingen te beheren die zijn gekoppeld aan bepaalde databaseobjecten, zoals tabellen. Klant is volledig verantwoordelijk voor het toewijzen, beheren en controleren van deze toegangsmachtigingen.

### f. Auditrapporten

Via de dashDB-console worden monitoringrapporten aan Klant ter beschikking gesteld. Klant is volledig verantwoordelijk voor het openen en interpreteren van de rapporten om vast te stellen of de erin beschreven activiteit geautoriseerd is.

### g. Versleuteling

IBM SaaS-databases worden automatisch versleuteld. Bij de versleuteling wordt gebruik gemaakt van Advanced Encryption Standard (AES) in de modus Cipher-Block Chaining (CBC) met een 256-bits sleutel. Daarnaast worden images voor databasebackup automatisch gecomprimeerd en versleuteld. Backupimages worden versleuteld met behulp van AES in CBC-modus met 256-bits sleutels.

## 3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise is een geïntegreerde ontwikkelomgeving die een pakket tools en mogelijkheden biedt om datawetenschappers in staat te stellen hun productiviteit te verhogen.



De aanbieding maakt het voor Klant mogelijk om, met behulp van RStudio en Jupyter-notebooks, gegevens te analyseren in een geconfigureerde en samenwerkingsgerichte omgeving waarin IBM value-adds zijn opgenomen, zoals managed Spark.

RStudio is in de aanbieding geïntegreerd en vormt een ontwikkelomgeving voor het werken met R.

De aanbieding biedt Jupyter-notebooks, welke een web-based omgeving voor interactief computergebruik vormen. Klant kan kleine stukjes code uitvoeren waarmee gegevens worden verwerkt, en kan vervolgens de resultaten van die verwerking bekijken binnen het notebook.

Tot de aanbieding behoort tevens Projects, waarmee Klant een samenwerkend team kan oriënteren rond een set notebooks, datasets, artikelen en analysewerkstromen.

In deze aanbieding zijn 10 Gebruiksrechten voor Geautoriseerde Gebruikers inbegrepen.

### 3.9.1 Optionele services

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Met deze aanbieding kan Klant aanvullende gebruiksrechten voor Geautoriseerde Gebruikers verwerven, ter uitbreiding van het in IBM Data Science Experience Enterprise inbegrepen aantal.

### 3.9.2 Beta Functies

Bepaalde functies, voorzieningen of componenten van de IBM SaaS kunnen worden aangemerkt als "early release"- of "preview"-technologie en zijn binnen de IBM SaaS mogelijkwijs aangeduid als "Beta" ("Beta Functies"). Deze Beta Functies mogen worden gebruikt in het kader van het toegestane gebruik van de IBM SaaS door Klant, met inachtneming van de beperkingen en voorwaarden van dit artikel. Beta Functies worden zonder enige ondersteuningsverplichting beschikbaar gesteld en het gebruik ervan komt geheel voor eigen risico van Klant. Beta Functies worden "AS IS" geleverd, ZONDER ENIGE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT EIGENDOMSRECHT, HET NIET SCHENDEN VAN RECHTEN VAN DERDEN OF HET NIET VEROORZAKEN VAN HINDER, ALSMEDE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. Beta Functies worden door IBM wellicht niet algemeen beschikbaar gesteld als product of aanbieding of als onderdeel daarvan. IBM kan de Beta Functies of de toegang daartoe te allen tijde en zonder bericht intrekken. Klant dient voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat er gegevens verloren zouden kunnen gaan ten gevolge van het feit dat de Beta Functies niet meer kunnen worden gebruikt. Alle door Klant aan IBM verstrekte feedback en suggesties met betrekking tot de Beta Functies mogen door IBM vrijelijk worden gebruikt, gekopieerd, aangepast en verwerkt ten behoeve van de ontwikkeling, verspreiding, implementatie en verkoop van de producten en services van IBM.

### 3.9.3 Uitgeversvoorwaarden

Klant mag Content op de IBM SaaS publiceren overeenkomstig de volgende uitgeversvoorwaarden.

**Catalogusvermelding** – betekent de informatie over de Content die de aard, de toepassing, de herkomst, de gebruiksvoorwaarden en andere kenmerken van de Content beschrijft, zoals door Klant opgegeven in samenhang met de Content die Klant op de IBM SaaS wenst te publiceren.

**Content** – betekent, zonder beperking, gegevens, software, code, tekst, afbeeldingen, sjablonen, frameworks, bijbehorende materialen, media en/of documentatie, onder deze Overeenkomst gepubliceerd op de IBM SaaS.

**Eindgebruiker** – betekent een gebruikers die zich toegang verschaft tot, of gebruikmaakt van, Content op de IBM SaaS.

**Uitgever of Klant** – betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, ingevolge deze Overeenkomst, Content verzendt naar, en publiceert op, de IBM SaaS.

#### a. Contactinformatie Uitgever

IBM mag de contactinformatie die Klant indient wanneer Klant zich registreert als gebruiker van Bluemix controleren en mag de door Klant verstrekte contactinformatie gebruiken om met Klant te communiceren over de Content die Klant publiceert en om Klant informatie te verstrekken over de IBM SaaS. IBM behoudt zich het recht voor om de toegang van Klant tot de IBM SaaS, alsmede de mogelijkheid van Klant om op de IBM SaaS te publiceren, op te schorten indien Klant, naar oordeel van IBM, de voorwaarden van deze Overeenkomst schendt.

**b. Publicatie van Content**

Klant verklaart dat de Content die hij op de IBM SaaS publiceert, bestemd is voor doeleinden die verband houden met het uitvoeren of mogelijk maken van analytics.

Klant verklaart zich, met betrekking tot alle Content die hij op de IBM SaaS publiceert, te zullen houden aan de volgende bepalingen:

- (1) Geen Content te publiceren die informatie bevat welke voor Klant of voor enige derde vertrouwelijk is.
- (2) Geen Content te publiceren die informatie bevat welke eigendom is van een derde, zonder hiervoor vooraf toestemming van de desbetreffende derde te hebben gekregen.
- (3) Geen Content te publiceren, of links vanuit Content van Klant naar enige internetsite op te nemen, die onwettige, lasterlijke, obscene, aanstootgevende, frauduleuze of anderszins afkeurenswaardige Content of activiteiten bevat.
- (4) Geen Content te publiceren die persoonlijk identificeerbare informatie of beschermde gezondheidsinformatie (Protected Health Information zoals gedefinieerd onder de Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) of de Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH)) bevat.
- (5) Geen Content te publiceren die gericht is op kinderen jonger dan 13 jaar.
- (6) Geen virussen, wormen, defecten, Trojaanse paarden, beschadigde bestanden of andere items van destructieve of bedrieglijke aard te publiceren.
- (7) Geen Content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, foto's, afbeeldingen of grafische voorstellingen, te zullen publiceren die worden beschermd door octrooien, auteursrechten, handelsrechten of andere eigendomsrechten van derden, tenzij Klant de eigenaar van de desbetreffende rechten is of toestemming van de eigenaar heeft gekregen voor het posten van de desbetreffende Content. Indien de derde-partij eigenaar dit verlangt zal Klant het copyright of handelsmerk van die eigenaar met betrekking van dat deel van de Content erkennen.
- (8) Geen Content te publiceren die in strijd is met deze bepalingen of met toepasselijk recht of wettelijke bepalingen.
- (9) Zich niet te zullen voordoen als een andere persoon, noch anderszins een verkeerde voorstelling van zaken omtrent Klant of de herkomst van enige Content te zullen geven.
- (10) Geen Content te publiceren waarin wordt aangegeven of gesuggereerd dat de desbetreffende Content wordt gesponsord of onderschreven door IBM.

Voor elk stuk Content dat Klant naar de IBM SaaS wenst te publiceren, dient Klant een Catalogusvermelding in te vullen.

IBM is bevoegd de Catalogusvermelding en de Content van Klant te controleren en behoudt zich het recht voor om van Klant te verlangen dat hij wijzigingen doorvoert om voortgezette publicatie op de IBM SaaS te bewerkstelligen.

Klant is ervan op de hoogte en gaat ermee akkoord dat hij, door Content te publiceren op de IBM SaaS, Eindgebruikers openbare toegang verleent tot de Catalogusvermelding van Klant, en toegang verleent tot de Content van Klant, met inachtneming van de bepalingen voor de IBM SaaS voor de desbetreffende Content.

Klant verleent IBM een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie voor het afbeelden van de handelsmerken en logo's ("Uitgeversmerken") die zijn opgenomen in de Content van Klant of die aan IBM zijn verstrekt via de IBM SaaS, in samenhang met de marketing en promotie van de Content van Klant. Klant verklaart de eigenaar en/of de geautoriseerde licentiegever van de Uitgeversmerken te zijn. Wat Klant en IBM betreft, komt alle goodwill met betrekking tot de Uitgeversmerken ten goede aan Klant. IBM kan de Uitgeversmerken, voor zover noodzakelijk, een andere opmaak of een andere formaat geven zonder de algehele uitstraling van de Uitgeversmerken te wijzigen.

Klant gaat ermee akkoord dat alle rechten in en met betrekking tot octrooien, copyrights, handelsmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten in de IBM SaaS zullen verblijven bij IBM en haar leveranciers.

c. **Licentie voor Eindgebruikers**

Wat betreft Klant en IBM is Klant als enige verantwoordelijk voor het aan Eindgebruikers beschikbaar stellen van de Content van Klant en voor het in licentie geven of anderszins verlenen van rechten op de Content van Klant. Dergelijke licenties worden rechtstreeks verleend tussen Klant en de Eindgebruiker en leiden niet tot enige verplichting of verantwoordelijkheid voor IBM.

Klant verklaart dat de licentie tussen hem en de Eindgebruiker bepalingen zal bevatten die Eindgebruikers (met inbegrip van IBM als de leverancier van het platform en als een Eindgebruiker), ten minste, een niet-exclusief, onherroepelijke, wereldwijde, royaltyvrije copyrightlicentie verlenen voor het bewerken, kopiëren, reproduceren, publiceren, openbaar tentoonstellen en/of uitvoeren, opmaken, wijzigen en/of afgeleide werken maken, vertalen, herschikken, in sublicentie geven en distribueren van de Content of enig deel daarvan, voor zowel commerciële als niet-commerciële doeleinden.

Klant is verantwoordelijk voor het aan Eindgebruikers verlenen van ondersteuning voor de Content van Klant.

d. **Garantie**

Klant verklaart en garandeert (a) dat Klant eigenaar is van alle Content (en voldoende rechten, titels en belangen in en op de Content heeft) of alle schriftelijke verklaringen van afstand, toestemmingen en licenties van andere eigenaren heeft ontvangen zoals vereist voor het verlenen van de hierin verleende licenties en andere rechten met betrekking tot het deel van de Content waarvan Klant niet de eigenaar is; (b) dat de Content geen inbreuk maakt op enig copyright, octrooi of ander intellectueel eigendomsrecht, op de privacy, of op enig ander recht van een derde, noch dat er enige vordering wegens dergelijke inbreuk is ingesteld, dreigt te worden ingesteld of in behandeling is jegens Klant of jegens enige entiteit waarvan Klant de desbetreffende rechten heeft verkregen; (c) dat de Content geen virussen of schadelijke code bevat; (d) dat de Content geen informatie bevat die wordt beschouwd als vertrouwelijk of een handelsgeheim van Klant of enige derde; en (e) dat Klant, indien de Content niet of niet meer in aanmerking komt voor openbare posting of voor wettige distributie, IBM onverwijld zal inlichten op [xxh1q2ug@incoming.intercom.io](mailto:xxh1q2ug@incoming.intercom.io).

e. **Vrijwaring**

Klant verklaart IBM en zijn dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, functionarissen, agenten, co-branders of andere partners, en werknemers te zullen vrijwaren van elke vordering of eis, met inbegrip van advocatenkosten naar redelijkheid, (i) door enige derde ingesteld als gevolg van of voortvloeiend uit enige Content die Klant indient of publiceert op de IBM SaaS; (ii) schending van deze Overeenkomst door Klant; of (iii) schending van de rechten van enige derde door Klant.

Wat betreft IBM en Klant is het Klant, en niet IBM, die volledig verantwoordelijk is voor de Content van Klant. Klant erkent dat hij, en niet IBM, aansprakelijk is voor alle vorderingen voortvloeiend uit de Content van Klant of het gebruik daarvan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige al dan niet vermeende schending van: (a) de wettelijke rechten of intellectuele eigendomsrechten van een derde; of (b) de wetten, regelingen of jurisprudentie van enig land.

f. **Beperking van aansprakelijkheid**

IBM IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DE OP DE IBM SAAS GEPUBLICEEERDE CONTENT. DE UITGEVER BLIJFT ALS ENIGE AANSPRAKELIJK VOOR DE DOOR HEM GEPUBLICEEERDE CONTENT.

IBM IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE MET BETREKKING TOT WELKE PUBLICATIE VAN CONTENT OP DE IBM SAAS DAN OOK, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GEDERFDE WINSTEN, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, VERLIES VAN PROGRAMMA'S OF ANDERE GEGEVENS OF ANDERSZINS, OOK NIET INDIEN IBM VOORAF VAN DE MOGELIJKHEID VAN HET OPTREDEN VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS GEBRACHT.

MET BETREKKING TOT DE OP DE IBM SAAS GEPUBLICEEERDE CONTENT GEEFT IBM GEEN ENKELE GARANTIE, UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIE DAT ER GEEN INBREUK WORDT GEMAAKT OP DE RECHTEN VAN DERDEN EN DE STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. IBM IS NIET VERPLICHT OM TECHNISCHE ONDERSTEUNING VOOR DE CONTENT TE VERLENEN.

g. **Vrijheid van handelen**

Klant is ervan op de hoogte en gaat ermee akkoord dat er op IBM volstrekt geen verplichting rust om de Content (of enig deel daarvan) op welke wijze dan ook te gebruiken, te posten of gepost te houden. IBM kan, geheel naar eigen inzicht, de IBM SaaS beëindigen of de Content beperken, de toegang tot de Content beëindigen of de Content verwijderen van de IBM SaaS, om welke reden dan ook en zonder bericht. Klant is ervan op de hoogte dat IBM Klant geen vergoeding zal verstrekken met betrekking tot het posten of gebruiken van de Content.

h. **Reactie op kennisgevingen**

IBM behoudt zich het recht voor om de IBM SaaS te monitoren, maar is dit niet verplicht. IBM houdt tevens het recht om, naar eigen inzicht, Content af te wijzen of eerder gepubliceerde Content te verwijderen.

IBM zal reageren op meldingen van vermeende copyrightschendingen die voldoen aan de Amerikaanse Digital Millennium Copyright Act. Zie IBM Digital Millennium Copyright Act Notices voor meer informatie.

### **3.10 IBM Bluemix Data Connect**

IBM DataWorks is een cloudservice voor volledig beheer van de voorbereiding en verplaatsing van gegevens waarmee analisten, ontwikkelaars, gegevenswetenschappers en gegevenstechnici de gegevens kunnen verwerken. Met DataWorks kunnen technische en niet-technische gebruikers gegevens opsporen, opschonen, standaardiseren, transformeren en verplaatsen ter ondersteuning van applicatie-ontwikkeling en use cases voor analyse.

#### **3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal**

Per Instance: 100 activiteitenruns of maximaal 1 TB uitgaande bandbreedte voor data per maand. Uitgaande bandbreedte wordt gedefinieerd als de hoeveelheid data die naar een bepaalde doellocatie ("target") wordt gekopieerd.

#### **3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional**

Per Instance: 500 activiteitenruns of maximaal 5 TB uitgaande bandbreedte voor data per maand. Uitgaande bandbreedte wordt gedefinieerd als de hoeveelheid data die naar een bepaalde doellocatie ("target") wordt gekopieerd.

#### **3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise**

Per Instance: 5000 activiteitenruns of maximaal 50 TB uitgaande bandbreedte voor data per maand. Uitgaande bandbreedte wordt gedefinieerd als de hoeveelheid data die naar een bepaalde doellocatie ("target") wordt gekopieerd.

#### **3.10.4 Beveiligingsinformatie**

##### **Privacy Shield**

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering, en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten op een datacenter in de Verenigde Staten. Voorts is op deze IBM SaaS IBM's Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.11 IBM Streaming Analytics**

Deze aanbieding maakt het voor Klant mogelijk om data die van real-time gegevensbronnen binnenkomen, op te nemen ("ingest"), te analyseren, te monitoren en in onderling verband te brengen. Een instance met een enkel streams-knooppunt (single streams node instance) en een virtuele server met 1 CPU, 4 Cores, 12 GB RAM en 25 GB Disk.

#### **3.11.1 Beveiligingsinformatie**

##### **Privacy Shield**

Deze IBM SaaS maakt deel uit van IBM's Privacy Shield certificering, en deze certificering geldt indien Klant ervoor kiest om de IBM SaaS te laten hosten op een datacenter in de Verenigde Staten. Voorts is op deze IBM SaaS IBM's Privacy Shield Privacy Policy van toepassing, beschikbaar op [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).