

IBM Watson Data Platform Plan

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

IBM Bluemix, IBMs nettskyplattform med åpen standard for bygging, kjøring og administrasjon av apper og tjenester, er en teknisk forutsetning for IBM SaaS. Nye brukere kan registrere seg for tilgang via et online registrerings skjema: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

Teknisk støtte for IBM SaaS gis via online-fora og et online-system for problemrapportering. IBM vil gjøre IBM Software as a Service Support Handbook tilgjengelig for Kunden, og denne håndboken inneholder kontaktinformasjon for teknisk støtte samt informasjon om prosesser og annen informasjon. Teknisk støtte tilbys sammen med IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontakttid	Dekningstid
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.	Innen 1 time	24x7
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En forretningsfunksjon eller funksjon i tjenesten har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	Innen 2 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Innen 4 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.	Innen 1 arbeidsdag	M-F i arbeidstiden

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

6.2 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

6.3 Personopplysninger og lovregulerte data

Denne IBM SaaS-tjenesten er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.

6.4 Oppstart og konfigurasjonsendringer

Hvis Kunden ikke har gitt IBM nødvendig informasjon for leveringsoppstart innen 60 dager etter kjøpsdatoen, vil IBM benytte standard tekniske data og informasjonen i Kundens profil for konfigurering av IBM SaaS for umiddelbar tilgang. IBM varsler Kunden om leveringsdetaljer, og Kundens Kjøpsbevis (PoE) angir startdato for avtaleperioden.

Den implementerte IBM SaaS-konfigurasjonen kan ved skriftlig forespørsel fra Kunden endres en gang per 30 kalenderdager, og leveres av IBM innen 12 kalenderdager.

6.5 Bruk av Sammenfattede data

IBM kan overvåke Kundens bruk av IBM SaaS til bruk for IBMs interne undersøkelser, testing og utvikling av forbedringer eller utvidelser av IBM SaaS, eller til utvikling av nye tjenester eller levering av tilleggstjenester til Kunden, som gir brukerne en mer skreddersydd og meningsfylt brukeropplevelse. I dette arbeidet kan IBM samle inn og analysere, i aggregert og anonymisert format, sammendragsinformasjon som gjenspeiler hvordan Kundens autoriserte brukere bruker IBM SaaS, og kan utarbeide rapporter, undersøkelser, analyser samt andre arbeidsprodukter som er et resultat av denne innsamlingen og analysen (samlet kalt "Sammenfattede data"). IBM beholder eiendomsretten til Sammenfattede data.

6.6 Betingelser som gjelder for IBM SaaS for AWS

Hvis Kunden implementerer en tjeneste som er angitt som "for AWS", gjelder følgende betingelser:

IBM SaaS-applikasjonslaget og Kundens data og innhold vertes i en infrastruktur og plattform med tredjepartsskytjenester, som ikke administreres av IBM. IBM SaaS-infrastrukturen, enkelte aspekter av IBM SaaS-plattformen samt tilknyttede tjenester, inkludert følgende: datasenter, servere, lagerplass og nettverk; sikkerhetskopiering av applikasjon og data; brannmur og trusseloppdaging; og APIer for applikasjonsimplementering, -overvåking og -operasjoner (samlet kalt "Tredjepartstjenester for skyplattformen"), vertes og administreres av tredjepartsleverandøren. Uavhengig av hva som ellers fremgår av disse Bruksbetingelsene, de Generelle betingelsene eller Avtalen, gjelder derfor følgende:

- a. IBMs forpliktelser knyttet til datasikkerhet og beskyttelse av personopplysninger i disse Bruksbetingelsene, de Generelle betingelsene og Avtalen, samt beskrivelser av IBMs praksis for datasikkerhet og beskyttelse av personopplysninger i publikasjonen Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services, gjelder ikke for Tredjepartstjenestene for skyplattformen eller for IBM SaaS i den utstrekning IBM SaaS er avhengig av Tredjepartstjenestene for skyplattformen. IBM SaaS kan ikke brukes til overføring, lagring eller behandling av Beskyttede helseopplysninger eller av personopplysninger for personer som er bosatt i Den europeiske union.
- b. Hvis leverandøren av Tredjepartstjenestene for skyplattformen varsler IBM om at leverandøren har trukket tilbake eller avsluttet sine tjenester eller IBMs eller Kundens tilgang til slike tjenester, kan IBM avslutte IBM SaaS umiddelbart på ikrafttredelsesdatoen for et slikt opphør fra tredjepartsleverandørens side, ved å sende Kunden et varsel om oppsigelse.
- c. IBM gir ingen garantier av noe slag, verken uttrykt eller underforstått, og IBM har ingen forpliktelser overfor Kunden vedrørende Tredjepartstjenestene for skyplattformen eller for IBM SaaS i den utstrekning IBM SaaS er avhengig av Tredjepartstjenestene for skyplattformen.
- d. Kunden skal ivareta interessene til og holde IBM skadesløs overfor ethvert krav, tap, skade, ansvar, kostnader og utgifter, herunder rimelige advokathonorarer og omkostninger, som oppstår på grunn av eller i tilknytning til krav mot IBM fra leverandøren av Tredjepartstjenestene for skyplattformen, vedrørende: (a) Kundens bruk av IBM SaaS; (b) mangel på overholdelse av disse Bruksbetingelsene, de Generelle betingelsene eller Avtalen, eller overtredelse av gjeldende lovgivning fra Kundens side; (c) Kundens innhold eller Kundens innhold i kombinasjon med andre applikasjoner, innhold eller prosesser, inkludert krav som omfatter påstand om krenkelse eller urettmessig tilegnelse av tredjepartsrettigheter ved Kundens innhold eller ved bruk, utvikling, design, produksjon, reklame eller markedsføring av Kundens innhold; eller (d) en konflikt mellom IBM og Kunden.

Vedlegg A

1. Beskrivelse av IBM SaaS

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Kunden kan implementere en hvilken som helst kombinasjon av de oppførte tjenestene inntil pengeverdien av Kundens IBM SaaS-rettighet(er).

IBM Watson Data Platform Plan gir Kunden tilgang til data- og analysetjenestene oppført nedenfor.

a. IBM Analytics for Apache Spark

En Apache Spark-tjeneste med innebygd maskinopplæring, en integrert Notebook-tjeneste og forbindelser for vanlige datakilder

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

En Apache Hadoop-utviklingsplattform som en tjeneste (PaaS)

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Rask, sikker og pålitelig migrering av databaser fra et datasenter på et installasjonssted til en IBM Bluemix-skydatabase

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

En NoSQL-databaseplattform bygd for nettskyen

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Kjør web- og mobilapper på fullt administrerte, håndplukkede åpen kilde-databaser med en integrert Database-as-a-Platform-tjeneste.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. IBM dashDB for Analytics

Et datavarehus for nettskyen, bygd for analysefunksjoner

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium

- IBM dashDB for Analytics MPP Small
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**
Fullt administrert SQL-skydatabasetjeneste optimalisert for alminnelig bruk, webapplikasjoner og transaksjonsarbeidsbelastninger
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**
Integrert utviklingsmiljø (IDE) som tilbyr en pakke med verktøy og funksjonalitet og gir dataspesialister økt produktivitet.
- IBM Data Science Experience Enterprise
 - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**
Selvbetjeningstjeneste for klargjøring og flytting av data for utviklere og IT-arkitekter.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
 - IBM Bluemix Data Connect Professional
 - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**
Innfør, analyser, overvåk og korreler data etter hvert som de ankommer fra sanntidsdatakilder.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop er inkludert i IBM SaaS. Workshopen omfatter oversikt over tjenestene, en gjennomgang av tidsplan, milepæler, datoer, forpliktete kundersressurser, sluttbehandling av brukstilfeller, omfang av datamigrering og løpende krav til datakilder, fullføring av størrelsestilpasning, krav til omfang, leveranseskjemaer og en avspilling samt Kundens godkjenning av den samlede leveringen av IBM SaaS. Kunden må levere IBM alle nødvendige leveranseskjemaer før fullførelsen av workshopen.

Workshopen kan omfatte en kombinasjon av aktiviteter på stedet i Kundens lokaler og eksternt leverte aktiviteter, som til sammen ikke kan overstige 40 timer totalt. Workshopen utløper 60 dager fra datoen for anskaffelsen av rettigheten(e) til denne løsningen, uavhengig av om alle timene er brukt eller ikke.

K Kundens forpliktelser for aktiviteter på stedet

IBMs oppfyllelse er avhengig av Kundens administrasjon og oppfyllelse av sine forpliktelser som angitt nedenfor, uten omkostninger for IBM. Forsinkelser i oppfyllelsen av disse forpliktelsene kan påvirke IBMs mulighet til å levere IBM SaaS. Kunden skal

- a. gi IBM informasjon om adresse og rom i Kundens lokaler der workshopen skal avholdes;
- b. skaffe et passende møterom for antallet deltakere, inkludert et tilstrekkelig antall strømuttak, en overheadprojektor, en tavle og/eller flipover, samt tilkobling til nødvendige systemer og miljøer, inkludert tilkobling til Internett hvis det er nødvendig;
- c. hvis aktuelt, sørge for sikker adgang, egnet kontorplass, rekvisita, inventar, høyhastighetstilkobling til Internett og andre hjelpemidler for IBMs personell mens de arbeider i Kundens lokaler; og
- d. være ansvarlig for sikker oppbevaring av all maskin- og programvare som eies av IBM, mens de befinner seg i Kundens lokaler, samt sørge for at alle rom til enhver tid er låst.

2. Valgbar løsning

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Kunden kan anskaffe et abonnement på IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, som gir mulighet til å implementere flere av data- og analysetjenestene som er angitt i punkt 1.

3. Spesifikke løsningsbetingelser

Punktene nedenfor beskriver betingelser som gjelder for de enkelte løsningene som er tilgjengelige som en del av IBM SaaS. Hvis det er motstrid mellom betingelsene nedenfor og Bruksbetingelsene, skal betingelsene nedenfor gjelde. Referanser til IBM SaaS i underpunktene nedenfor refererer til den enkelte løsningen, ikke til IBM Watson Data Platform Plan.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark gir et administrert Spark-miljø som er tilgjengelig ved behov. Med denne tjenesten får Kunden tilgang til Apache Sparks neste generasjon av funksjonalitet. Brukerne kan starte med en liten mengde kapasitet som de kan eksperimentere med, øke kapasiteten for utvikling og deretter skalere kapasiteten for produksjon, alt innenfor samme miljø. Tjenesten er umiddelbart klar for analyse, uten noen konfigurering, og gir derfor en rask start for Kundens bruk av Spark.

IBM SaaS definerer en bestemt mengde kapasitet i form av et fast antall Spark Executors. Hver Executor er tildelt en del av databehandlingsressursene i Spark-klyngen, maksimalt 12,5 GB med minne og 1 fysisk CPU-kjerne (eller tilsvarende) med prosessorkapasitet. Kapasiteten kan økes ved at det tilføyes flere forekomster av IBM SaaS.

IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise-løsningen omfatter maksimalt 30 Spark Executors.

3.1.1 Sikkerhetsinformasjon

Privacy Shield

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA, og er underlagt IBMs Privacy Shield-retningslinjer for personvern tilgjengelig på adressen http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud gir forhåndsinstallerte Bare Metal-servere med IBM Open Platform og valgfrie moduler klare til bruk. Basisløsningen omfatter følgende infrastrukturfunksjoner:

- Maskinwareservere
- Nettverksinfrastruktur
- Brannmur mot Internett
- Et operativsystem
- En LDAP-server
- Metadatatadatabase
- Hadoop Key Management Store

IBM SaaS er basert på åpen kilde-pakker fra IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud inneholder konfigurasjoner av datanoder (data nodes) og administrasjonsnoder (management nodes). Administrasjons- og datanoder er nødvendige for hver klynge. Datanodene inneholder data som skal analyseres, og kjører programmer utviklet av Kunden for analyse av dataene. Kunden fremskaffer dataene (unntatt data som IBM kan, men ikke er forpliktet til å, levere som en del av IBM SaaS i fremtiden) samt tillatt programvare, programmer og applikasjoner (se punktet "Kundens forpliktelser" nedenfor).
- b. Administrasjonsnodene består av tjenester (som NameNode, Job Tracker, Management Console og HBase Master) til hjelp for administrasjon og overvåking av tjenestene på alle datanodene (som datanode, Hbase Region og Task Tracker).

IBM BigInsights on Cloud leveres basert på den konfigurasjonen som best oppfyller Kundens behov. Følgende konfigurasjoner er tilgjengelige for nodene:

Løsningstype	Liten konfigurasjon (Small)	Middelstor konfigurasjon (Medium)	Stor konfigurasjon (Large)
Datanode	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-kjerners 2650 v3 Sandy Bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS-disker) • 20 TB (internlagerdisker) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-kjerners 2650 v3 Sandy Bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS-disker) • 28 TB (internlagerdisker) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12-kjerners 2690 v3 Sandy Bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS-disker) • 32 TB (internlagerdisker)
Administrasjonsnode	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-kjerners 2650 v3 Sandy Bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS-disker) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-kjerners 2650 v3 Sandy Bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS-disker) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12-kjerners 2690 v3 Sandy Bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS-disker)

IBM BigInsights on Cloud

Denne løsningen omfatter følgende funksjoner:

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 Sikkerhetsinformasjon

Privacy Shield

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA, og er underlagt IBMs Privacy Shield-retningslinjer for personvern tilgjengelig på adressen http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Twitter-data

a. Definisjoner

Analyserapport er resultatene eller utdataene som opprettes av Kundens applikasjoner i IBM SaaS fra prosessen for analyse og utheating av informasjon fra Twitter-innholdet. Slike resultater inneholder muligens ikke Twitter-innhold, men kan ha innhold som er identisk med data i Twitter-innholdet, som søkeord og referanser til Tvitringenes innhold.

Tvittringer er offentlig tilgjengelige innlegg med en tekst på inntil 140 tegn, skrevet av en sluttbruker av Twitter-tjenesten.

Tvittrings-ID er det unike identifikasjonsnummeret som Twitter genererer for hver Tvittring.

Twitter-innhold er Tvittringer og Tvittrings-IDer, profilinformasjon for Twitter-sluttbrukere, og alle avledede arbeider av dette.

b. Tilgang til og bruk av Twitter-innhold

IBM SaaS gjør det mulig for Kunden å velge og få tilgang til Twitter-innhold som Kunden kun kan bruke i IBM SaaS. Twitter-innhold verken eies eller kontrolleres av IBM. Twitter-innhold kan omfatte materiale som er ulovlig, unøyaktig, villedende, krenkende eller på annen måte upassende. IBM eller IBMs leverandører er ikke forpliktet til å gjennomgå, filtrere, verifisere, redigere eller fjerne noe Twitter-innhold. IBM eller IBMs leverandører kan imidlertid etter eget skjønn velge å gjøre det. Kunden skal, på forespørsel fra IBM, straks slette eller endre en Tvittring som kan lagres i IBM SaaS.

c. Volum av Twitter-data

Hvis Kunden har anskaffet rettigheter til en IBM SaaS-konfigurasjon som omfatter minimum femten (15) noder som en del av IBM SaaS, kan Kunden få tilgang til Twitter-innhold.

d. **Begrensninger for Twitter-innhold**

Kunden skal ikke

- bruke Twitter-innhold på en måte som er i strid med gjeldende lovgivning, inkludert men ikke begrenset til lovgivning om beskyttelse av personopplysninger, eller til uautoriserte eller upassende formål.
- laste ned eller fjerne Twitter-innhold fra IBM SaaS. Analyserapporter kan imidlertid lastes ned eller fjernes fra IBM SaaS.
- gjøre noe Twitter-innhold som finnes i IBM SaaS, tilgjengelig for en tredjepart.
- bruke Twitter-innholdet til noe annet formål enn det som er tillatt ifølge IBM SaaS.
- samle, bufre eller lagre lokaliseringsdata eller geografisk informasjon som finnes i Twitter-innholdet, atskilt fra Tvitringen som dataene er knyttet til, eller bruke lokaliseringsdataene eller de geografiske dataene som finnes i Twitter-innholdet, til noe annet formål enn å identifisere lokaliseringen Tvitringen er merket med.
- blande Twitter-innhold med andre data, med mindre Twitter-innholdet alltid klart kan tilskrives Twitter.
- bruke Twitter-innholdet som er levert som en del av IBM SaaS, til å utføre analyse av en liten gruppe personer eller en enkelt person, med et ulovlig eller diskriminerende formål.
- vise Twitter-innholdet Kunden får tilgang til som en del av IBM SaaS.
- bruke Twitter-innholdet eller analyser av innholdet i IBM SaaS som en del av et markedsføringsnettverk.
- bruke Twitter-innholdet til å utføre analyser av en regelmessig, tidsbasert serie med målinger ved hjelp av de samme, eller liknende, metodologier, med det formål å sammenlikne et TV-programms popularitet over tid eller mot et definert sett eller delsett av andre TV-programmer.
- bruke aggregerte målinger for Twitter-brukere, som antall brukere eller kontoer, som innhentes ved tilgang til eller bruk av Twitter-innhold som en del av IBM SaaS, til noe formål.

e. **Opphør initiert av IBM**

Kundens tilgang til og bruk av Twitter-innholdet skal opphøre ved opphør av IBM SaaS.

Uavhengig av det foregående har IBM, i tillegg til retten til midlertidig innstilling og oppsigelse angitt i Avtalen, rett til når som helst å stoppe tilgangen til Twitter-innholdet uten varsel og uten forpliktelse til å gi Kunden refusjon, kreditering eller annen kompensasjon.

f. **Garantibetingelser og ansvarsbegrensning for Twitter-innhold**

UAVHENGIG AV GARANTIBETINGELSENE SOM FREMGÅR I AVTALEN, LEVERES TWITTER-INNHOLDET I DEN STAND DET BEFINNER SEG ("AS IS") OG SLIK DET ER TILGJENGELIG ("AS AVAILABLE") MED EVENTUELLE FEIL, OG KUNDENS BRUK AV TWITTER-INNHOLDET SKJER PÅ EGEN RISIKO. IBM GIR INGEN GARANTIER AV NOE SLAG, INKLUDERT GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET, KVALITET, YTELSE, ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL, BRUDD PÅ PATENT- ELLER OPPHAVSRETTIGHETER, ELLER EIENDOMSRETT, ELLER GARANTIER SOM FREMGÅR VED TIDLIGERE HANDLINGER ELLER SEDVANE, I FORBINDELSE MED TWITTER-INNHOLDET. IBM GARANTERER IKKE AT TILGANGEN TIL TWITTER-INNHOLDET VIL SKJE UTEN AVBRUDD ELLER FEILFRITT. DISSE GARANTIBETINGELSENE KAN VÆRE UGYLDIGE I ENKELTE JURISDIKSJONER, OG KUNDEN KAN HA GARANTIRETTIGHETER IFØLGE LOVEN, SOM IKKE KAN FRASKRIVES. ENHVER SLIK GARANTI GJELDER KUN I TRETTI (30) DAGER FRA IKRAFTTREDELSESDATOEN FOR DENNE AVTALEN (MED MINDRE LOVEN ANGIR NOE ANNET). IBMS ANSVAR FOR Å HOLDE KUNDEN SKADESLØS I HENHOLD TIL AVTALEN, GJELDER IKKE PÅ NOEN MÅTE FOR KUNDENS TILGANG TIL OG BRUK AV TWITTER-INNHOLDET.

g. **Bruk i offentlig sektor i USA**

Twitter-innholdet er en "commercial item" slik dette uttrykket er definert i 48 C.F.R. 2.101, som består av "commercial computer software" og "commercial computer software documentation" slik disse uttrykkene er brukt i 48 C.F.R. 12.212. Enhver bruk, endring, avledning, reproduksjon, utgivelse, utførelse, visning, avgivelse eller distribusjon av Twitter-innholdet fra en offentlig myndighets side er forbudt, unntatt slik det uttrykkelig er tillatt ifølge disse Bruksbetingelsene.

Dessuten må enhver bruk fra amerikanske myndigheters side være i overensstemmelse med 48 C.F.R. 12.212 og 48 C.F.R. 227.7202-1 til og med 227.7202-4. Hvis Kunden bruker Twitter-innholdet i egenskap av ansatt i eller representant for en amerikansk offentlige myndighet og det er juridisk umulig for Kunden å akseptere betingelsene for jurisdiksjon eller andre betingelser i dette dokumentet, gjelder ikke slike betingelser for en slik myndighet, men kun i den utstrekning det kreves ifølge gjeldende lovgivning. Leverandør/producent er Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

3.2.3 Kundens forpliktelser

Kunden er ansvarlig for følgende:

- etter IBMs første konfigurering av IBM Open Platform-komponentene og de valgte BigInsights-modulene, overvåking, konfigurering og administrasjon av IBM Open Platform-komponentene som kjøres under Ambari, og BigInsights-modulene. Eksempler på slike komponenter og programvare er, men er ikke begrenset til, HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets og Big R. Kunden velger selv hvilke komponenter som skal kjøres, og er derfor ansvarlig for å overvåke samt starte og stoppe komponentene;
- å begrense tilgangen til IBM SaaS til medlemmer av Kundens organisasjon ved deling av URL, brukernavn og passord som er tilgjengelige etter at IBM SaaS-klyngen er levert, og ved å tildele og frata tilgang (gjennom oppføringer i LDAP);
- å utvikle, hvis nødvendig, programmer og applikasjoner for tjenesten for å kunne analysere data og oppnå innsikt fra dataene. Kunden er også ansvarlig for kvaliteten og ytelsen til slike programmer eller applikasjoner som er utviklet;
- bruk og vedlikehold av tillatt programvare eller data som tilføyes i klyngen av eller på vegne av Kunden. IBM kan gi hjelp til dette, men vil ikke vedlikeholde, flytte eller fjerne tillatt programvare og data som er tilføyd av Kunden, og som fyller opp en partisjon eller påvirker hvordan tjenesten fungerer;
- bruk av Hadoop-funksjonen for datakryptering som er tilgjengelig i SaaS, til kryptering av data ifølge forretningsmessige krav;
- jevnlig kontroll av følgende link for å holde seg informert om planlagt ikke-forstyrrende eller forstyrrende nedetid – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- sikkerhetskopiering av alle data, metadata, konfigurasjonsfiler og miljøparametere ifølge forretningsmessige krav, for å sikre kontinuitet;
- gjenoppretting av data, metadata, konfigurasjonsfiler og miljøparametere fra sikkerhetskopier for å sikre kontinuitet, dersom det oppstår en klyngefeil av enhver type, inkludert men ikke begrenset til feil i forbindelse med datasenter, POD (Point of Deployment), server, harddisk eller programvare; og
- å sørge for kontinuiteten, kompatibiliteten og ytelsen til IBM SaaS-plattformen etter installering av tillatt programvare (inkludert pakker med åpen kilde), eller oppgradering av IBM Open Platform-komponenter eller BigInsights-programvare.

Kunden kan

- bare installere og kjøre programvare på IBM SaaS, som er nødvendig for å utføre eller støtte analyse av data gjennom den forhåndsinstallerte IBM Open Platform- eller BigInsights-programvaren. Kunden kan ikke installere eller bruke noen annen programvare av noe slag på IBM SaaS;
- installere tilleggspakker med åpen kilde til bruk sammen med IBM SaaS på nodene. IBM er ikke forpliktet til å støtte disse pakkene, og er ikke ansvarlig for hvordan ytelsen til IBM SaaS påvirkes av slike tilleggspakker. Hvis IBM mener at programvare som er installert av Kunden, er en fare for sikkerheten eller ikke overholder retningslinjer for sikkerhet for infrastruktur, server eller miljø, kan IBM deaktivere eller fjerne programvaren.

3.2.4 IBMs forpliktelser

Som en del av IBM SaaS skal IBM

- skaffe og administrere servere, lagerplass og nettverksinfrastruktur for klyngen;
- utføre en første konfigurering av IBM Open Platform-komponentene og valgte BigInsights-moduler;

- skaffe og administrere en intern brannmur mot Internett for beskyttelse og isolasjon;
- overvåke og administrere følgende komponenter av IBM SaaS:
 - Nettverkskomponenter
 - Servere og deres lokale lagerplass
 - Operativsystem
 - Hadoop Key Management Store
 - LDAP på Hadoop-klyngen
 - Ambari Cluster Manager;
- og
- levere vedlikeholdsrettelser, inkludert aktuelle sikkerhetsrettelser for operativsystemet, IBM Open Platform og valgte BigInsights-moduler (men ikke for programvare eller komponenter som Kunden selv har tilføyd).

Jevnlig vedlikehold som ikke krever nedetid på systemet ("ikke-forstyrrende" vedlikehold) og vedlikehold som kan kreve noe nedetid og omstart av systemet ("forstyrrende" vedlikehold), blir utført på planlagte tidspunkter som publiseres på <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Eventuelle endringer av planlagte tidspunkter for vedlikehold blir varslet ved publisering minst 24 timer på forhånd. Kunden blir varslet om ekstra planlagt nedetid minst 24 timer på forhånd.

3.2.5 Aktiveringsprogramvare

Følgende IBM-programvarerettigheter er inkludert som aktiveringsprogramvare under betingelsene som fremgår i deres IBM-programlisenser, i tillegg til begrensningene nedenfor:

InfoSphere DataStage

- Rettighet: 280 prosessorverdier ("PVUer" (Processor Value Units)) (definert i License Information-dokumentet for InfoSphere DataStage)
- Bruksbegrensning: Kunden kan bare bruke InfoSphere DataStage til å legge inn data i IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Rettighet: 2 Samtidige brukere (definert i License Information-dokumentet for InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Bruksbegrensning: Kunden kan bare bruke InfoSphere DataStage and QualityStage Designer til å legge inn data i IBM SaaS.

3.2.6 Kryptering

Den primære krypteringsmetoden for brukerdataba er den innebygde HDFS-krypteringen som er tilgjengelig i Hadoop. Det er Kundens ansvar å identifisere dataene som skal krypteres, samt å utføre de nødvendige trinnene som sikrer at dataene blir kryptert.

3.2.7 Personopplysninger og lovregulerte data

IBM SaaS kan ikke brukes til overføring eller lagring av Beskyttede helseopplysninger (Protected Health Information (PHI)) slik dette er definert og beskyttet ifølge den amerikanske loven Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), med mindre (a) IBM og Kunden har inngått en avtale av typen Business Associate Agreement, og (b) IBM bekrefter skriftlig overfor Kunden at IBM SaaS kan brukes sammen med PHI. IBM SaaS skal under ingen omstendighet brukes til behandling av PHI som et "health care clearinghouse" slik dette er definert i HIPAA.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift er en nettskybasert databasetjeneste som gjør det mulig for Kunden å migrere Kundens database fra et privat datasenter på et installasjonssted til en skydatabase.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

IBM SaaS støtter en ubegrenset mengde data overført innkommende til et IBM-løsningsmål for skydata. Hver Forekomst av IBM SaaS kan bare brukes sammen med en enkelt skydatabasemålføremkomst eller en enkelt MPP-databasemålklynge (MPP=Massively Parallel Processing). Kunden kan ikke bruke en enkelt IBM SaaS-forekomst sammen med mer enn en enkelt databasemålføremkomst eller databasemålklynge. IBM SaaS fungerer dessuten kun i forbindelse med IBM-skydatabaseløsninger.

3.3.2 Aktiveringsprogramvare

Denne IBM SaaS-løsningen omfatter følgende aktiveringsprogramvare:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Sikkerhetsinformasjon

Privacy Shield

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA, og er underlagt IBMs Privacy Shield-retningslinjer for personvern tilgjengelig på adressen http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

IBM SaaS leverer Compose-dataplattformen som en IBM-administrert tjeneste vertet på Softlayer. En Forekomst består av en dedikert klynge med 3 noder der Kunden kan levere og drifte enhver kombinasjon av Compose-datatjenestene inntil Forekomstens kapasitet, inkludert, men ikke begrenset til, følgende:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Kunden kan også integrere IBM SaaS med tredjepartstjenester, inkludert, men ikke begrenset til, følgende:

- New Relic
IBM SaaS benytter MeetMe Incs agent til integrering med New Relics plugin-API som muliggjør dybdeanalyse og overvåking. Denne funksjonen er tilgjengelig for MongoDB, Redis, PostgreSQL og Elastic Search. Kunden er ansvarlig for å registrere seg direkte hos New Relic.
- Syslog-NG

Denne funksjonen videresender logger til en ekstern loggleverandør via Syslog-NG.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

En klynge med 3 noder der hver node er som følger:

- Bare Metal-server med Intel Xeon E5-2690 8 kjerner, 2,90 GHz, 16 vCPUer, 64 GB RAM, 2 x 960 GB SSD i RAID1, Bonded 2 x 1-Gbps opplinjer for offentlig og privat nettverk.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

En klynge med 3 noder der hver node er som følger:

- Bare Metal-server med Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 kjerner, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2 x 1 TB SATA i RAID1 for OS, 4 TB RAID 10 SSD, Bonded 2 x 10-Gbps opplinjer for offentlig og privat nettverk.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

En klynge med 3 noder der hver node er som følger:

- Virtuell r3.2xlarge med Intel Xeon E5-2670 v2-prosessorer (Ivy Bridge), 8 vCPUer, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

En klynge med 3 noder der hver node er som følger:

- Virtuell privat server med r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2-prosessorer (Ivy Bridge), 32 vCPUer, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

3.4.5 Tjenestekapasitet

Kapasiteten til en Forekomst avhenger av type tjeneste og antall Implementeringer av tjenesten, der en Implementering er definert som en enkelt forekomst av en støttet datatjeneste implementert på en Forekomst av IBM SaaS. Hver datatjeneste har et definert forhold mellom tildelt RAM, diskplass og IOPS, og HA-replikeringsarkitekturen er tjenesteavhengig. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL og RethinkDB har et forhold på 0,1 GB RAM per 1 GB med diskplass; Redis har et forhold på 256 MB RAM per 256 MB med diskplass; etcd og RabbitMQ har et forhold på 256 MB RAM per 1 GB med diskplass.

Det kan opprettes forekomster av nye Implementeringer av tjenester inntil 80 % av Forekomstens RAM er tildelt til eksisterende Implementeringer. Ved det punktet kan eksisterende Implementeringer fortsette å vokse så lenge RAM er tilgjengelig.

Et interaktivt størrelsestilpasningsverktøy beregner kapasiteten basert på antall og typer av databaser som er implementert.

3.4.6 Tilgang til allment tilgjengelige Pay As You Go-tjenester

Kunden har tilgang til Compose.io Pay As You Go-tjenester (PayGo) fra IBM SaaS. Disse PayGo-tjenestene er ikke inkludert i IBM SaaS, og de er regulert av Compose, Inc.s tjenestebetingelser som er tilgjengelige her: <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Enhver bruk av PayGo-tjenester blir fakturert direkte fra Compose, Inc., et IBM-selskap.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Følgende basisfunksjoner er inkludert i hver av IBM SaaS-løsningene som er beskrevet nedenfor.

- Kunden får tilgang til IBM Cloudant Data Layer-programvaren, en JSON-database (JavaScript Object Notation). Programvaren omfatter mulighet til å lagre og hente data via en (1) Cloudant RESTful-API, tilgang til SDK-klient- og -mobilibiblioteker, innebygd fulltekstindeksering, multi-master-replikering og funksjoner for sanntidsanalyse via MapReduce.
- For hver Forekomst av IBM SaaS installerer og konfigurerer IBM IBM Cloudant Data Layer-programvarekomponenter på en (1) server. Hver server plasseres i en støttet IaaS-leverandørs (Infrastructure as a Service) datasenter. Kunden kan velge IaaS-leverandør og datasenterplassering fra en liste definert av IBM.
- Kunden må anskaffe minst tre (3) Forekomster per klynge. IBM konfigurerer de tilknyttede serverne i en eller flere klynger. IBM konfigurerer etter eget skjønn en eller flere belastningsfordelere for styring av systemets arbeidsbelastning.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

I tillegg til basisfunksjonene som er beskrevet ovenfor, gjelder følgende for denne IBM SaaS-løsningen:

- For hver Forekomst av IBM SaaS får Kunden tilgang til en (1) server som er reservert for Kundens aktiviteter, og som ikke deles med noen annen kunde.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

I tillegg til basisfunksjonene som er beskrevet ovenfor, gjelder følgende for denne IBM SaaS-løsningen:

- For hver Forekomst av IBM SaaS får Kunden tilgang til en (1) server som er reservert for Kundens aktiviteter, og som ikke deles med noen annen kunde.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

I tillegg til basisfunksjonene som er beskrevet ovenfor, gjelder følgende for denne IBM SaaS-løsningen:

- For hver Forekomst av IBM SaaS får Kunden tilgang til en (1) server som er konfigurert som en virtuell forekomst. Denne virtuelle forekomsten deler maskinvare- og nettverksressurser med andre kunder, men den virtuelle forekomsten gjelder utelukkende for Kunden.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

I tillegg til basisfunksjonene som er beskrevet ovenfor, gjelder følgende for denne IBM SaaS-løsningen:

- For hver Forekomst av IBM SaaS får Kunden tilgang til en (1) server som er konfigurert som en virtuell forekomst. Denne virtuelle forekomsten deler maskinvare- og nettverksressurser med andre kunder, men den virtuelle forekomsten gjelder utelukkende for Kunden.

3.5.5 Teknisk støtte

Teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning. En Cloudant Dedicated-kunde har rett til støtte via e-post 24 timer i døgnet 7 dager i uken (24/7) med en kontakttid på 1 time.

Det finnes mer informasjon om tilgjengelighet, e-postadresser, online-systemer for problemrapportering, prioriteter og alvorsgrader for problemer, og andre kommunikasjonsmetoder og -prosesser for teknisk støtte, i IBM Cloudant-kapittelet i IBM Software as a Service (SaaS) Support Handbook.

3.5.6 Sikkerhetsinformasjon

Privacy Shield

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA, og er underlagt IBMs Privacy Shield-retningslinjer for personvern tilgjengelig på adressen http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Personopplysninger og lovregulerte data

IBM SaaS kan ikke brukes til overføring eller lagring av Beskyttede helseopplysninger (Protected Health Information (PHI)) slik dette er definert og beskyttet ifølge den amerikanske loven Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), med mindre (a) IBM og Kunden har inngått en avtale av typen Business Associate Agreement, og (b) IBM bekrefter skriftlig overfor Kunden at IBM SaaS kan brukes sammen med PHI. IBM SaaS skal under ingen omstendighet brukes til behandling av PHI som et "health care clearinghouse" slik dette er definert i HIPAA.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 IBM dashDB for Analytics SMP-løsninger

IBM dashDB for Analytics SMP-løsningene omfatter en administrert tjeneste som gir hjelp ved utviklingen av online analyseapplikasjoner. Tjenesten omfatter en database som lagrer brukerdata i strukturert format. Denne databasen kan brukerne få tilgang til og modellere etter egne behov gjennom tjenestens konsoll. Tjenestens konsoll gjør det mulig å opprette tabeller, laste inn data i tabellene og søke i dataene som er lastet inn. Tjenesten omfatter verktøy og miljøer for utvikling, lagring og deling av analyserapporter. Tjenesten omfatter også eksempler og dokumentasjon til hjelp ved opprettelsen av online analyseapplikasjoner.

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

En database per tjenesteforekomst på en dedikert server med 64 GB RAM, 16 vCPUer.

b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

En database per tjenesteforekomst på en dedikert Bare Metal Server med 256 GB RAM, 32 kjerner.

3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP-løsninger

IBM dashDB for Analytics MPP-løsningene gir en klyngekonfigurasjon av IBM dashDB for Analytics-tjenesten, som består av et sett med uavhengige databasenoder som administreres samlet som ett enkelt system. Databaseoperasjoner behandles parallelt på tvers av alle databasenodene. IBM konfigurerer de tilknyttede nodene i en enkelt klynge.

a. IBM dashDB for Analytics MPP Small

En database per tjenesteforekomst på en dedikert Bare Metal Server-node med 256 GB RAM, 24 kjerner per node.

b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

En database per tjenesteforekomst på en dedikert servernode med 244 GB RAM, 32 vCPUer per node.

3.6.3 Aktiveringsprogramvare

Følgende IBM-programvarerettigheter er inkludert som aktiveringsprogramvare under betingelsene som fremgår i deres IBM-programlisenser, i tillegg til begrensningene nedenfor:

InfoSphere DataStage

- Rettighet: 280 prosessorverdienheter ("PVUer" (Processor Value Units)) (definert i License Information-dokumentet for InfoSphere DataStage)
- Bruksbegrensning: Kunden kan bare bruke InfoSphere DataStage til å legge inn data i IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Rettighet: 2 Samtidige brukere (definert i License Information-dokumentet for InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Bruksbegrensning: Kunden kan bare bruke InfoSphere DataStage and QualityStage Designer til å legge inn data i IBM SaaS.

3.6.4 Sikkerhet

a. Privacy Shield

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA, og er underlagt IBMs Privacy Shield-retningslinjer for personvern tilgjengelig på adressen http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Personopplysninger og lovregulerte data

IBM SaaS kan ikke brukes til overføring eller lagring av Beskyttede helseopplysninger (Protected Health Information (PHI)) slik dette er definert og beskyttet ifølge den amerikanske loven Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), med mindre (a) IBM og Kunden har inngått en avtale av typen Business Associate Agreement, og (b) IBM bekrefter skriftlig overfor Kunden at IBM SaaS kan brukes sammen med PHI. IBM SaaS skal under ingen omstendighet brukes til behandling av PHI som et "health care clearinghouse" slik dette er definert i HIPAA.

c. Brukeradministrasjon

Når IBM SaaS klargjøres, blir det opprettet en enkelt administrativ bruker for Kunden. dashDB-konsollen gjør det mulig for administrative brukere å opprette flere brukere. Kunden er fullt ansvarlig for å administrere brukerne som defineres via konsollen, og for tilgangsnivået de tildeles.

d. Direkte tilgang til IBM SaaS-datalageret

Både administrative og vanlige brukere kan få direkte tilgang til IBM SaaS-datalageret ved hjelp av IBM DB2-klientprogrammer som kjøres utenfor IBM SaaS. Kunden er fullt ansvarlig for å sørge for at slik tilgang er sikret i henhold til Kundens krav. Kunden kan for eksempel konfigurere klientene slik at SSL brukes til å beskytte nettverkstrafikken.

e. Tilgangskontroll på tabellnivå

IBM SaaS gjør det mulig for Kunden å administrere tilgangrettighetene som er knyttet til enkelte databaseobjekter, som tabeller. Kunden er fullt ansvarlig for å tildele, administrere og vurdere disse tilgangrettighetene.

f. Revisjonsrapporter

Overvåkingsrapporter gjøres tilgjengelige for Kunden gjennom dashDB-konsollen. Kunden er fullt ansvarlig for å lese og tolke rapportene for å avgjøre om aktiviteten de gjenspeiler, er godkjent.

g. Kryptering

IBM SaaS-databasene krypteres automatisk. Krypteringen bruker AES (Advanced Encryption Standard) i CBC-modus (Cipher-Block Chaining) med en 256-bits nøkkel. Databasesikkerhetskopier komprimeres og krypteres dessuten automatisk. Sikkerhetskopier krypteres ved hjelp av AES i CBC-modus med 256-bits nøkler.

3.6.5 Betafunksjoner

Enkelte funksjoner eller komponenter i IBM SaaS er tidligversjoner eller testversjoner, og kan være identifisert innenfor IBM SaaS med betegnelsen "Beta" ("Betafunksjoner"). Disse Betafunksjonene kan bare brukes som en del av Kundens tillatte bruk av IBM SaaS, og bruken er underlagt begrensningene og betingelsene som er beskrevet i dette punktet. Bruk av Betafunksjoner skjer på Kundens egen risiko, og Betafunksjoner leveres uten noen forpliktelser for støtte. Betafunksjoner leveres i den stand de befinner seg ("AS IS"), UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, GARANTIER VEDRØRENDE BRUDD PÅ PATENT- ELLER OPPHAVSRETTIGHETER ELLER INTERFERENS, OG UNDERFORSTÅTTE GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET OG ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL. Det er mulig at Betafunksjoner ikke vil bli gjort generelt tilgjengelige av IBM som, eller som en del av, et produkt eller en løsning. IBM kan når som helst og uten varsel trekke tilbake eller stoppe tilgangen til Betafunksjoner. Kunden bør treffe tiltak for å unngå tap av data, som kan oppstå når Betafunksjonene ikke lenger kan

brukes. Alle tilbakemeldinger eller forslag fra Kunden som gjelder Betafunksjoner, kan IBM fritt bruke, kopiere, endre og innlemme i utvikling, distribusjon, implementering og salg av IBMs produkter og tjenester.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

dashDB Enterprise for Transactions SaaS-planene gir en dashDB-database som er optimalisert for online transaksjonsbehandling (Online Transaction Processing (OLTP)). Tjenesten omfatter en database som lagrer brukerdata i strukturert format. Denne databasen kan brukerne få tilgang til og modellere etter egne behov gjennom tjenestens konsoll. Tjenestens konsoll gjør det mulig å opprette tabeller, laste inn data i tabellene og søke i dataene som er lastet inn.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

En SQL-database per tjenesteforekomst på en dedikert server med 8 GB RAM og 2 vCPUer. Gir inntil 500 GB med lagerplass for data og logger.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

En database per tjenesteforekomst på en dedikert Bare Metal Server med 128 GB RAM og 12 kjerner. Gir inntil 1400 GB med SSD-lagerplass for data og logger.

3.8 Sikkerhetsinformasjon

a. Privacy Shield

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA, og er underlagt IBMs Privacy Shield-retningslinjer for personvern tilgjengelig på adressen http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Personopplysninger og lovregulerte data

IBM SaaS kan ikke brukes til overføring eller lagring av Beskyttede helseopplysninger (Protected Health Information (PHI)) slik dette er definert og beskyttet ifølge den amerikanske loven Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), med mindre (a) IBM og Kunden har inngått en avtale av typen Business Associate Agreement, og (b) IBM bekrefter skriftlig overfor Kunden at IBM SaaS kan brukes sammen med PHI. IBM SaaS skal under ingen omstendighet brukes til behandling av PHI som et "health care clearinghouse" slik dette er definert i HIPAA.

c. Brukeradministrasjon

Når IBM SaaS klargjøres, blir det opprettet en enkelt administrativ bruker for Kunden. dashDB-konsollen gjør det mulig for administrative brukere å opprette flere brukere. Kunden er fullt ansvarlig for å administrere brukerne som defineres via konsollen, og for tilgangsnivået de tildeles.

d. Direkte tilgang til IBM SaaS-datalageret

Både administrative og vanlige brukere kan få direkte tilgang til IBM SaaS-datalageret ved hjelp av IBM DB2-klientprogrammer som kjøres utenfor IBM SaaS. Kunden er fullt ansvarlig for å sørge for at slik tilgang er sikret i henhold til Kundens krav. Kunden kan for eksempel konfigurere klientene slik at SSL brukes til å beskytte nettverkstrafikken.

e. Tilgangskontroll på tabellnivå

IBM SaaS gjør det mulig for Kunden å administrere tilgangrettighetene som er knyttet til enkelte databaseobjekter, som tabeller. Kunden er fullt ansvarlig for å tildele, administrere og vurdere disse tilgangrettighetene.

f. Revisjonsrapporter

Overvåkingsrapporter gjøres tilgjengelige for Kunden gjennom dashDB-konsollen. Kunden er fullt ansvarlig for å lese og tolke rapportene for å avgjøre om aktiviteten de gjenspeiler, er godkjent.

g. Kryptering

IBM SaaS-databaser krypteres automatisk. Krypteringen bruker AES (Advanced Encryption Standard) i CBC-modus (Cipher-Block Chaining) med en 256-bits nøkkel. Databasesikkerhetskopier komprimeres og krypteres dessuten automatisk. Sikkerhetskopier krypteres ved hjelp av AES i CBC-modus med 256-bits nøkler.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise er et integrert utviklingsmiljø (IDE) som tilbyr en pakke med verktøy og funksjonalitet og gir dataspesialister økt produktivitet.

Løsningen gjør det mulig for Kunden å analysere data ved hjelp av RStudio og Jupyter Notebooks i et konfigurert samarbeidsmiljø som omfatter IBM-verditillegg, som Managed Spark.

RStudio er integrert i løsningen og gir et utviklingsmiljø for arbeid med R.

Løsningen leverer Jupyter Notebooks, som er et webbasert miljø for interaktiv databehandling. Kunden kan kjøre små stykker med kode som behandler data, og deretter vise resultatene fra behandlingen inne i en Notebook.

Løsningen omfatter også prosjekter, noe som gjør det mulig for Kunden å orientere en samarbeidsgruppe rundt et sett med Notebooks, datasett, artikler og analysearbeidsstrømmer.

Denne løsningen omfatter 10 Autorisert bruker-rettigheter.

3.9.1 Valgbare tjenester

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Denne løsningen gjør det mulig for Kunden å anskaffe flere Autorisert bruker-rettigheter for å utvide det som er inkludert i IBM Data Science Experience Enterprise.

3.9.2 Betafunksjoner

Enkelte funksjoner eller komponenter i IBM SaaS er tidligversjoner eller testversjoner, og kan være identifisert innenfor IBM SaaS med betegnelsen "Beta" ("Betafunksjoner"). Disse Betafunksjonene kan bare brukes som en del av Kundens tillatte bruk av IBM SaaS, og bruken er underlagt begrensningene og betingelsene som er beskrevet i dette punktet. Bruk av Betafunksjoner skjer på Kundens egen risiko, og Betafunksjoner leveres uten noen forpliktelser for støtte. Betafunksjoner leveres i den stand de befinner seg ("AS IS"), UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, GARANTIER VEDRØRENDE BRUDD PÅ PATENT- ELLER OPPHAVSRETTIGHETER ELLER INTERFERENS, OG UNDERFORSTÅTTE GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET OG ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL. Det er mulig at Betafunksjoner ikke vil bli gjort generelt tilgjengelige av IBM som, eller som en del av, et produkt eller en løsning. IBM kan når som helst og uten varsel trekke tilbake eller stoppe tilgangen til Betafunksjoner. Kunden bør treffe tiltak for å unngå tap av data, som kan oppstå når Betafunksjonene ikke lenger kan brukes. Alle tilbakemeldinger eller forslag fra Kunden som gjelder Betafunksjoner, kan IBM fritt bruke, kopiere, endre og innlemme i utvikling, distribusjon, implementering og salg av IBMs produkter og tjenester.

3.9.3 Publiseringsbetingelser

Kunden kan publisere Innhold i IBM SaaS i henhold til følgende publiseringsbetingelser.

Katalogoppføring er informasjon om Innholdet, som identifiserer karakter, brukstilfelle, opprinnelse, bruksbetingelser og andre egenskaper knyttet til Innholdet, og som er oppgitt av Kunden i forbindelse med Innhold som Kunden ønsker å publisere i IBM SaaS.

Innhold er, uten begrensning, data, tekstformat, kode, tekst, bilder, maler, rammeverk, tilhørende materiale, medier og/eller dokumentasjon som er publisert i IBM SaaS under denne Avtalen.

Sluttbruker er en bruker som får tilgang til eller benytter Innhold fra IBM SaaS.

Utgiver eller **Kunde** er personen eller enheten som sender Innhold til og publiserer Innhold i IBM SaaS i henhold til denne Avtalen.

a. **Utgivers kontaktopplysninger**

IBM kan kontrollere kontaktopplysningene Kunden sender inn når Kunden registreres som en bruker av Bluemix, og IBM kan bruke kontaktopplysningene fra Kunden ved kommunikasjon med Kunden om Innholdet som Kunden publiserer, og for å gi Kunden informasjon om IBM SaaS. IBM forbeholder seg rett til å innstille midlertidig Kundens tilgang til og mulighet til å publisere i IBM SaaS hvis Kunden, etter IBMs oppfatning, ikke overholder betingelsene i denne Avtalen.

b. **Publisering av Innhold**

Kunden aksepterer at Innholdet Kunden publiserer i IBM SaaS, skal ha et formål knyttet til utføring eller tilrettelegging av analysefunksjoner.

Kunden aksepterer å overholde følgende betingelser vedrørende Innhold Kunden publiserer i IBM SaaS:

- (1) Ikke publiser Innhold som inneholder konfidensiell informasjon fra Kunden eller en tredjepart.
- (2) Ikke publiser Innhold som inneholder rettighetsbeskyttet informasjon fra en tredjepart, uten først å ha innhentet tillatelse fra tredjeparten til å gjøre dette.
- (3) Ikke publiser Innhold, eller inkluderer linker fra Kundens Innhold til Internett-steder, som inneholder ulovlig, ærekrenkende, utuktig, støtende, bedragerisk eller på annen måte upassende Innhold eller aktiviteter.
- (4) Ikke publiser Innhold som inneholder identifiserbare personopplysninger eller beskyttede helseopplysninger (Protected Health Information) slik dette er definert i USAs Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) eller Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH).
- (5) Ikke publiser Innhold som er rettet mot barn under 13 år.
- (6) Ikke publiser virus, ormer, defekter, trojanske hester, defekte filer eller andre elementer av destruktiv eller bedragerisk natur.
- (7) Ikke publiser Innhold, inkludert men ikke begrenset til fotografier, bilder eller grafikk, som er beskyttet av en parts patent, varemerke, opphavsrett, forretningshemmelighet eller annen rettighetsbeskyttelse, med mindre Kunden er eier av slike rettigheter eller har tillatelse fra eieren til å publisere slikt Innhold. Hvis tredjepartseieren krever det, må tredjepartens opphavsrett eller varemerke anerkjennes i den aktuelle delen av Innholdet.
- (8) Ikke publiser Innhold som krenker disse betingelsene eller gjeldende lovgivning eller forskrifter.
- (9) Ikke utgi deg for en annen person eller på annen måte gi en uriktig fremstilling av Kunden eller kilden til Innholdet.
- (10) Ikke publiser Innhold som feilaktig uttrykker eller underforstått angir at Innholdet er sponset eller støttet av IBM.

For hvert element med Innhold som Kunden ønsker å publisere i IBM SaaS, må Kunden opprette en Katalogoppføring.

IBM kan gjennomgå Kundens Katalogoppføring og Kundens Innhold, og IBM forbeholder seg rett til å kreve at Kunden endrer dette hvis Innholdet fortsatt skal være publisert i IBM SaaS.

Kunden forstår og bekrefter at ved å publisere Innhold i IBM SaaS, gir Kunden Sluttbrukere allmenn tilgang til Kundens Katalogoppføring og tilgang til Kundens Innhold i henhold til betingelsene for IBM SaaS for det aktuelle Innholdet.

Kunden gir IBM en ikke-eksklusiv, royalty-fri lisens til å vise Kundens varemerker og logoer ("Utgivermerker") slik de finnes i Kundens Innhold eller er levert til IBM gjennom IBM SaaS, i forbindelse med markedsføring av og reklame for Kundens Innhold. Kunden bekrefter at Kunden er eier av og/eller autorisert lisensutsteder for Utgivermerkene. Når det gjelder forholdet mellom Kunden og IBM, skal all goodwill knyttet til Utgivermerkene være til fordel for Kunden. IBM kan formatere på nytt eller endre størrelsen på Utgivermerkene der det er nødvendig, uten å endre det generelle utseendet til Utgivermerkene.

Kunden aksepterer at IBM og IBMs leverandører beholder alle rettigheter i og til patenter, opphavsrett, varemerker og alle andre immaterielle rettigheter i IBM SaaS.

c. **Lisens til Sluttbrukere**

Når det gjelder forholdet mellom Kunden og IBM, er Kunden alene ansvarlig for å gjøre Kundens Innhold tilgjengelig for Sluttbrukere, og for lisensiering av eller annen form for tildeling av rettigheter til Kundens Innhold. Slike lisenser gjelder direkte mellom Kunden og Sluttbrukeren og pålegger ingen forpliktelser eller ansvar på IBM.

Kunden aksepterer at lisensen mellom Kunden og Sluttbrukeren skal inneholde betingelser som, som et minimum, gir Sluttbrukerne (inkludert IBM som leverandør av plattformen og som en Sluttbruker) en ikke-eksklusiv, ugjenkallelig, verdensomfattende, royalty-fri, opphavsrettslig lisens til å redigere, kopiere, reprodusere, publisere, vise og/eller utføre offentlig, formatere, endre og/eller lage avledede arbeider av, oversette, omorganisere, viderelisensiere og distribuere Innholdet eller deler av det, til både kommersielle og ikke-kommersielle formål.

Kunden er ansvarlig for å gi støtte til Sluttbrukere for Kundens Innhold.

d. **Garantibetingelser**

Kunden bekrefter og garanterer at (a) Kunden eier alt Innhold (og har tilstrekkelige rettigheter, eiendomsrett og interesser i og til Innholdet) eller har innhentet alle skriftlige erklæringer, autorisasjoner og lisenser fra andre eiere, som er nødvendige for å kunne tildele lisensene og andre rettigheter som gis her med hensyn til den delen av Innholdet som Kunden ikke eier; (b) Innholdet ikke krenker en tredjeparts opphavsrett, patentrettighet eller annen immateriell rettighet, personvern eller annen rettighet, og at det ikke er truet med eller fremsatt noe krav i forbindelse med en slik krenkelse, og at et slikt krav ikke er ventet, overfor Kunden eller overfor en enhet som Kunden har fått slike rettigheter fra; (c) Innholdet ikke inneholder virus eller destruktiv kode; (d) Innholdet ikke inneholder noen informasjon som anses som konfidensiell eller en forretningshemmelighet tilhørende Kunden eller en tredjepart; og (e) hvis Innholdet er eller blir uheldig for allmenn publisering eller for juridisk distribusjon, skal Kunden straks varsle IBM på xxhlq2ug@incoming.intercom.io.

e. **Skadesløsholdelse**

Kunden skal ivareta interessene til og holde IBM og IBMs datterselskaper, tilknyttede selskaper, tillitsmenn, agenter, varemerkepartnere eller andre partnere samt ansatte, skadesløse overfor ethvert krav eller forlangende, herunder rimelige advokathonorarer, (i) fremsatt av en tredjepart på grunn av eller som følge av Innhold som Kunden sender til eller publiserer i IBM SaaS; (ii) Kundens mangel på overholdelse av denne Avtalen; eller (iii) Kundens krenkelse av en annens rettigheter.

Når det gjelder forholdet mellom IBM og Kunden, er det Kunden, ikke IBM, som har det fulle ansvaret for Kundens Innhold. Kunden bekrefter at Kunden, ikke IBM, er ansvarlig for alle krav som oppstår i forbindelse med Kundens Innhold eller bruken av det, inkludert, men ikke begrenset til, angivelige overtredelser av (a) en parts juridiske eller immaterielle rettigheter; eller (b) et lands vedtekter, forskrifter eller lover.

f. **Ansvarsbegrensning**

IBM ER IKKE ANSVARLIG FOR INNHOLD SOM PUBLISERES I IBM SAAS. UTGIVEREN ER ALENE ANSVARLIG FOR INNHOLDET UTGIVEREN PUBLISERER.

IBM ER IKKE ANSVARLIG FOR NOEN DIREKTE ELLER INDIREKTE, SPESIELLE ELLER ANDRE AVLEDEDE SKADER ELLER TAP KNYTTET TIL PUBLISERING AV INNHOLD I IBM SAAS, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAPT FORTJENESTE, TAP AV FORVENTEDE BESPARELSER, DRIFTSSTANS, TAP AV PROGRAMMER ELLER ANDRE DATA, ELLER NOEN TILFELDIGE, SPESIELLE ELLER ANDRE AVLEDEDE ØKONOMISKE SKADER ELLER TAP, SELV OM IBM ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER ELLER TAP.

IBM GIR INGEN GARANTIER AV NOE SLAG, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT UTEN BEGRENSNING GARANTIER VEDRØRENDE BRUDD PÅ PATENT- ELLER OPPHAVSRETTIGHETER OG UNDERFORSTÅTTE GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET OG ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL, I FORBINDELSE MED INNHOLD PUBLISERT I IBM SAAS. IBM ER IKKE ANSVARLIG FOR Å GI TEKNISK STØTTE FOR INNHOLDET.

g. **Handlefrihet**

Kunden forstår og aksepterer at IBM ikke er forpliktet til å bruke, legge inn eller opprettholde Innholdet (eller noen del av det) i det hele tatt eller på noen måte. IBM kan, etter eget skjønn, innstille IBM SaaS eller begrense, avbryte tilgangen til eller fjerne Innholdet fra IBM SaaS av en hvilken som helst årsak og uten varsel. Kunden forstår at IBM ikke vil gi Kunden kompensasjon i forbindelse med innlegging eller bruk av Innholdet.

h. **Reaksjon på varsler**

IBM forbeholder seg rett til, men har ingen forpliktelse til, å overvåke IBM SaaS. IBM forbeholder seg også rett til, etter eget skjønn, å avvise Innhold eller fjerne tidligere publisert Innhold.

IBM vil reagere på varsler med påstand om krenkelse av opphavsrettigheter, som er i overensstemmelse med Digital Millennium Copyright Act. For mer informasjon, se IBM Digital Millennium Copyright Act Notices.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks er en nettskybasert fullt administrert tjeneste for klargjøring og flytting av data, som gjør det mulig for analytikere, utviklere, dataforskere og dataingeniører å benytte data i sitt arbeid. DataWorks gjør det mulig for tekniske og ikke-tekniske brukere å oppdage, vaske, standardisere, transformere og flytte data til bruk i applikasjonsutvikling og analytiske brukstilfeller.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Per Forekomst, 100 aktivitetsskjøringer eller inntil 1 TB med utgående databåndbredde per måned. Utgående båndbredde er definert som mengden data som kopieres til et mål.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Per Forekomst, 500 aktivitetsskjøringer eller inntil 5 TB med utgående databåndbredde per måned. Utgående båndbredde er definert som mengden data som kopieres til et mål.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Per Forekomst, 5000 aktivitetsskjøringer eller inntil 50 TB med utgående databåndbredde per måned. Utgående båndbredde er definert som mengden data som kopieres til et mål.

3.10.4 Sikkerhetsinformasjon

Privacy Shield

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA, og er underlagt IBMs Privacy Shield-retningslinjer for personvern tilgjengelig på adressen http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Denne løsningen gjør det mulig for Kunden å innføre, analysere, overvåke og korrelere data etter hvert som de ankommer fra sanntidsdatakilder. En enkelt datastrømnodeforekomst er en virtuell server med 1 CPU, 4 kjerner, 12 GB RAM og 25 GB diskplass.

3.11.1 Sikkerhetsinformasjon

Privacy Shield

Denne IBM SaaS-løsningen er inkludert i IBMs Privacy Shield-sertifisering som gjelder når Kunden velger at IBM SaaS skal vertes i et datasenter i USA, og er underlagt IBMs Privacy Shield-retningslinjer for personvern tilgjengelig på adressen http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.