

Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

IBM Watson Data Platform Plan

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM – Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem URL:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej odpowiednio „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

IBM Bluemix, oferowana przez IBM platforma przetwarzania w chmurze oparta na otwartych standardach, służąca do tworzenia i uruchamiania aplikacji i usług oraz zarządzania nimi, jest pod względem technicznym niezbędna do korzystania z usługi IBM SaaS. Nowi użytkownicy mogą uzyskać do niej dostęp po zarejestrowaniu się za pośrednictwem elektronicznego formularza: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

3.1 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego usługa IBM SaaS będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność usługi IBM SaaS będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia usługa IBM SaaS będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

5. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do usługi IBM SaaS jest świadczone za pośrednictwem forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji	Zakres czasu reakcji
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę	24x7
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 1 dzień roboczy	W godzinach pracy od poniedziałku do piątku

6. Warunki Dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS

6.1 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że w ramach normalnej obsługi i wsparcia usługi IBM SaaS IBM może gromadzić dane osobowe pochodzące od Klienta (dotyczące jego pracowników i wykonawców), które mają związek z używaniem usługi IBM SaaS, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi w ten sposób dane statystyczne dotyczące używania usługi IBM SaaS i informacje na temat skuteczności jej działania, które służą do podnoszenia poziomu obsługi użytkowników i/lub dostosowywania interakcji z Klientem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

6.2 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

6.3 Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Niniejsza usługa IBM SaaS nie została zaprojektowana z myślą o jakichkolwiek szczególnych wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa zawartości podlegającej regulacjom, w tym danych osobowych lub danych osobowych objętych szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy usługa IBM SaaS spełnia wymagania Klienta w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą usługą.

6.4 Udostępnianie usługi i modyfikowanie konfiguracji

Jeśli w ciągu 60 dni od daty zakupu Klient nie dostarczy IBM informacji wymaganych do udostępniania usługi, to IBM wykorzysta domyślne dane techniczne i informacje profilowe Klienta, aby skonfigurować usługę IBM SaaS w sposób umożliwiający jej natychmiastowe udostępnienie. IBM dostarczy Klientowi dane dotyczące udostępniania usługi. Data rozpoczęcia okresu obowiązywania zostanie określona w dokumencie PoE Klienta.

Raz na 30 dni kalendarzowych IBM, na pisemny wniosek Klienta, może zmienić wdrożoną konfigurację usługi IBM SaaS. IBM udostępni konfigurację usługi IBM SaaS w ciągu 12 dni kalendarzowych.

6.5 Korzystanie z Danych Skompilowanych

IBM może monitorować używanie usługi IBM SaaS przez Klienta na potrzeby prowadzenia wewnętrznych badań, testów i prac rozwojowych mających na celu doskonalenie lub rozszerzanie usługi IBM SaaS bądź opracowywanie nowych usług umożliwiających sprawniejszą i lepszą merytorycznie obsługę użytkowników. W ramach powyższych działań IBM może kompilować i analizować w zagregowanej i anonimowej formie sumaryczne informacje odzwierciedlające używanie przez autoryzowanych użytkowników Klienta usługi IBM SaaS, a także przygotowywać raporty, opracowania, analizy i inne produkty pracy wynikające z takiej kompilacji i analizy (nazywane łącznie „Danymi Skompilowanymi”). IBM zachowuje prawa własności do Danych Skompilowanych.

6.6 Warunki obowiązujące dla usług IBM SaaS Enterprise for AWS

Jeśli Klient wdraża usługę, której nazwa zawiera określenie „for AWS”, mają zastosowanie następujące warunki:

Warstwa aplikacji usługi IBM SaaS oraz dane i zawartość Klienta są udostępniane w infrastrukturze usług przetwarzania w chmurze i na platformie innej firmy. IBM nie zarządza tą infrastrukturą i platformą. Infrastruktura usługi IBM SaaS, niektóre aspekty platformy IBM SaaS, a także powiązane usługi, w tym: centrum przetwarzania danych, serwery, pamięć masowa i sieci, systemy kopii zapasowej aplikacji i danych, zaporę i systemy wykrywania zagrożeń oraz interfejsy API do wdrażania, monitorowania i eksploatacji aplikacji (zwane łącznie „Usługami Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy”) są udostępniane i zarządzane przez dostawcę będącego osobą trzecią. Zgodnie z powyższym, bez względu na inne zapisy niniejszych Warunków Używania, Warunków Ogólnych lub Umowy:

- a. Obowiązki IBM dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych, określone w niniejszych Warunkach Używania, Warunkach Ogólnych i Umowie, a także opisach stosowanych przez IBM procedur bezpieczeństwa i ochrony danych, które zawarto w publikacji „Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM: Zasady ochrony danych i prywatności”, nie mają zastosowania do Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy ani do usługi IBM SaaS w takim zakresie, w jakim jest ona uzależniona od Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy. Niniejsza usługa IBM SaaS nie może być używana do przesyłania, przechowywania ani przetwarzania danych stanowiących Chronione Informacje dotyczące Zdrowia ani żadnych danych osobowych osób zamieszkałych na terenie Unii Europejskiej.
- b. Jeśli dostawca Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy powiadomi IBM o wycofaniu lub zakończeniu świadczenia tych usług lub odebraniu IBM lub Klientowi dostępu do nich, IBM może zakończyć świadczenie usługi IBM SaaS za powiadomieniem Klienta ze skutkiem natychmiastowym w dniu wejścia w życie decyzji o zakończeniu obsługi przez innego dostawcę.
- c. IBM nie udziela żadnych gwarancji ani zapewnień, wyraźnych ani domniemanych, oraz nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta w odniesieniu do Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy ani usługi IBM SaaS w zakresie, w jakim jest ona uzależniona od tych Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy.
- d. Klient zobowiązuje się zabezpieczać i chronić IBM przed wszelkimi roszczeniami, stratami, szkodami, odpowiedzialnością, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej) wynikającymi z roszczeń wnoszonych przeciwko IBM przez dostawcę Usług Platformy Przetwarzania w Chmurze Innej Firmy w związku z: (a) użytkowaniem przez Klienta usługi IBM SaaS; (b) naruszeniem przez Klienta postanowień niniejszych Warunków Używania, Warunków Ogólnych lub Umowy albo przepisów obowiązującego prawa; (c) zawartością Klienta lub jej połączeniem z innymi aplikacjami, zawartością lub procesami, co obejmuje roszczenia dotyczące domniemanego naruszenia praw osób trzecich lub ich niewłaściwego wykorzystania w związku z zawartością Klienta lub jej użytkowaniem, tworzeniem, projektowaniem, produkcją, reklamą lub marketingiem; (d) sporem między IBM a Klientem.

Dodatek A

1. Opis usługi IBM SaaS

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Klient może wdrożyć dowolną kombinację wymienionych usług do wartości pieniężnej określonej w uprawnieniach Klienta do usługi IBM SaaS.

Oferta IBM Watson Data Platform Plan zapewnia Klientowi dostęp do danych i usług analitycznych wymienionych poniżej.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Usługa udostępniająca wbudowaną funkcję uczenia maszynowego, zintegrowaną usługę notatnika oraz konektory do powszechnie używanych źródeł danych.

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Apache Hadoop to platforma programistyczna jako usługa

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Szybka, bezpieczna i niezawodna migracja bazy danych z centrum znajdującego się w siedzibie Klienta do systemu przetwarzania danych w chmurze IBM Bluemix.

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

Platforma bazy danych NoSQL zbudowana z myślą o chmurze

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Możliwość uruchamiania aplikacji WWW i aplikacji dla urządzeń mobilnych na w pełni zarządzanych, starannie dobranych bazach danych Open Source przy wykorzystaniu zintegrowanej usługi „bazy danych jako platformy”.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. **IBM dashDB for Analytics**

Hurtownia danych działająca w chmurze, zbudowana z myślą o funkcjach analitycznych

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
- IBM dashDB for Analytics MPP Small
- IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

W pełni zarządzana usługa bazy danych SQL działającej w chmurze, zoptymalizowanej pod kątem zastosowań ogólnych, aplikacji WWW oraz obciążeń transakcyjnych.

- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

h. **IBM Data Science Experience**

Zintegrowane środowisko programistyczne, które oferuje pakiet narzędzi i funkcji pozwalających analitykom danych na zwiększenie produktywności.

- IBM Data Science Experience Enterprise
- IBM Data Science Experience Enterprise Additional

i. **IBM Bluemix Data Connect**

Samoobsługowa usługa przygotowywania i przenoszenia danych przeznaczona dla programistów i architektów systemów informatycznych.

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

j. **IBM Streaming Analytics**

Pozyskiwanie, analizowanie, monitorowanie i przeprowadzanie korelacji danych przychodzących ze źródeł w czasie rzeczywistym.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop

W ramach usługi IBM SaaS oferowane są warsztaty IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop. Obejmują one przeglądy usług, terminów, kamieni milowych, dat i zobowiązań dotyczących zasobów klienta, opracowanie przypadków użycia, określenie zakresu migracji danych oraz wymagań dotyczących bieżących źródeł danych, określenie potrzeb, przegląd formularzy udostępnienia usługi oraz odtworzenie i potwierdzenie przez Klienta całego procesu udostępniania usługi IBM SaaS. Przed zakończeniem warsztatów Klient dostarczy IBM wszystkie wymagane formularze udostępnienia usługi.

Warsztaty mogą obejmować działania wykonywane na miejscu w siedzibie Klienta i zdalnie w łącznym wymiarze nieprzekraczającym 40 godzin. Usługa warsztatów wygasa po 60 dniach od daty nabycia uprawnień do niniejszej oferty niezależnie od tego, czy Klient wykorzystał wszystkie godziny.

Obowiązki Klienta dotyczące działań wykonywanych na miejscu

Wydajność IBM jest zależna od wykonywania przez Klienta wymienionych poniżej obowiązków i zarządzania nimi, przy czym Klient nie otrzymuje z tytułu tych obowiązków wynagrodzenia od IBM. Każde opóźnienie w wykonywaniu tych obowiązków może utrudnić IBM udostępnienie usługi IBM SaaS. W ramach swoich obowiązków Klient:

- a. dostarczy IBM adres swojej lokalizacji i numer pomieszczenia, w którym odbędą się warsztaty;
- b. zapewni odpowiednie pomieszczenie do przeprowadzenia warsztatów dla przewidzianej liczby uczestników, w tym odpowiednią liczbę gniazdek elektrycznych, projektor, tablicę konferencyjną i/lub tablicę z kartkami do przerzucania, jak również niezbędne połączenia z odpowiednimi systemami i środowiskami, w tym, w razie potrzeby, połączenie z Internetem;
- c. jeśli zajdzie taka potrzeba, zapewni pracownikom IBM wykonującym swoje obowiązki w siedzibie Klienta bezpieczny dostęp, odpowiednią powierzchnię biurową, materiały eksploatacyjne, meble, szybkie połączenie z Internetem oraz inne materiały i pomieszczenia;

- d. weźmie na siebie odpowiedzialność za bezpieczne przechowywanie wszelkiego sprzętu i oprogramowania stanowiącego własność IBM w czasie, gdy znajdują się one w lokalizacji Klienta, a także dopilnuje, aby wszystkie pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia IBM, były przez cały czas zamknięte na klucz.

2. Uprawnienia opcjonalne

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Klient może dokonać zakupu usługi IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, która udostępnia możliwość wdrożenia większej liczby usług przetwarzania danych i usługi analityczne wymienione w paragrafie 1.

3. Warunki specyficzne dla oferty

Zamieszczone poniżej paragrafy zawierają warunki dotyczące każdej z ofert dostępnych w ramach usługi IBM SaaS. W przypadku sprzeczności z Warunkami Używania obowiązują poniższe warunki. W poniższych podsekcjach odniesienia do usługi IBM SaaS dotyczą pojedynczej oferty, a nie całej usługi IBM Watson Data Platform Plan.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark oferuje zarządzane środowisko Spark udostępniane na żądanie. W ramach tej usługi Klienci uzyskują dostęp do nowoczesnych możliwości rozwiązania Apache Spark. Użytkownicy mogą na początek eksperymentować z niewielką ilością mocy obliczeniowej, aby zwiększyć ją później na potrzeby prac programistycznych, a potem do skali produkcyjnej, cały czas pracując w tym samym środowisku. Usługa jest natychmiast dostępna do analizy bez potrzeby kłopotliwego konfigurowania, co pozwala Klientowi szybko rozpocząć pracę w środowisku Spark.

W ramach usługi IBM SaaS ilość mocy obliczeniowej jest określana jako stała liczba Mechanizmów Wykonywania Usługi Spark. Klaster Spark przydziela porcję zasobów obliczeniowych do każdego Mechanizmu Wykonywania. Specyfikacja maksymalna obejmuje 12,5 GB pamięci oraz 1 fizyczny rdzeń procesora (lub jego odpowiednik). Moc obliczeniową można zwiększać, dodając kolejne instancje usługi IBM SaaS.

Oferta IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise obejmuje maksymalnie 30 Mechanizmów Wykonywania Usługi Spark.

3.1.1 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Privacy Shield

Niniejsza Usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi IBM SaaS w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud udostępnia wstępnie instalowane na samym sprzęcie serwery z oprogramowaniem IBM Open Platform i modułami opcjonalnymi gotowymi do użycia. Oferta podstawowa obejmuje następujące elementy infrastruktury:

- serwery sprzętowe,
- infrastrukturę sprzętową,
- firewall na styku z Internetem,
- system operacyjny,
- serwer LDAP,
- bazę metadanych,
- rozwiązanie Hadoop Key Management Store.

Usługa IBM SaaS jest oparta na pakietach Open Source platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. Usługa IBM BigInsights on Cloud udostępnia konfiguracje węzłów danych i węzła zarządzania. W każdym klastrze wymagane są oba te typy węzłów. Węzły danych przechowują dane do analiz i umożliwiają uruchamianie utworzonych przez Klienta programów analitycznych. Dane te (z

wyjątkiem danych, które IBM może, ale nie ma obowiązku udostępnić w przyszłości w ramach usługi IBM SaaS oraz dozwolonego oprogramowania, programów i aplikacji opisanych w paragrafie „Obowiązki Klienta”) dostarcza Klient.

- b. Węzły zarządzania składają się z usług (takich jak NameNode, Job Tracker, konsola zarządzania, HBase Master), które ułatwiają zarządzanie usługą i jej monitorowanie na wszystkich węzłach danych (takich jak datanode, HBase region, task tracker).

Usługa IBM BigInsights on Cloud jest oferowana w konfiguracji najlepiej zaspokajającej potrzeby Klienta. Dostępne są następujące konfiguracje węzłów:

Typ oferty	Konfiguracja mała	Konfiguracja średnia	Konfiguracja duża
Węzeł danych	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 v3 • 64 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) • 20 TB (dyski wewnętrznej pamięci masowej) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 v3 • 128 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) • 28 TB (dyski wewnętrznej pamięci masowej) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12-rdzeniowy Sandy Bridge 2690 v3 • 256 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) • 32 TB (dyski wewnętrznej pamięci masowej)
Węzeł zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 v3 • 64 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 v3 • 128 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12-rdzeniowy Sandy Bridge 2690 v3 • 256 GB pamięci RAM • 16 TB (dyski systemu operacyjnego)

IBM BigInsights on Cloud

Niniejsza oferta zawiera następujące elementy:

- Big R,
- Machine Learning,
- Text Analytics,
- Big SQL,
- BigSheets.

3.2.1 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Privacy Shield

Niniejsza Usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi IBM SaaS w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Dane serwisu Twitter

a. Definicje

Raport z Analizy – wyniki lub dane wyjściowe utworzone przez aplikacje Klienta w usłudze IBM SaaS na podstawie procesu analizy i pozyskiwania informacji pochodzących z Treści Twittera. Wyniki te nie muszą zawierać Treści Twittera, ale mogą zawierać treści je powielające, takie jak warunki wyszukiwania i odniesienia do tematu Tweetów.

Identyfikator Tweeta – unikalny numer identyfikacyjny wygenerowany przez Twittera dla każdego Tweeta.

Tweety – publicznie dostępne wiadomości tekstowe o objętości nieprzekraczającej 140 znaków, wprowadzone przez dowolnego użytkownika usługi Twitter.

Treść Twittera – Tweety i Identyfikatory Tweetów, informacje publiczne o profilu użytkowników końcowych Twittera oraz wszelkie prace pochodne opracowane na ich podstawie.

b. **Dostęp do Treści Twittera i korzystanie z nich**

Usługa IBM SaaS umożliwi Klientowi wybór i dostęp do Treści Twittera wyłącznie do użytku Klienta w ramach Usługi IBM SaaS. Treść Twittera nie stanowi własności IBM i nie jest kontrolowana przez IBM. Treść Twittera może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera, są jednak uprawnieni do wykonywania takich czynności według własnego uznania. Na żądanie IBM Klient niezwłocznie usunie lub zmodyfikuje wszelkie Tweety, które mogą być przechowywane w usłudze IBM SaaS.

c. **Wolumen danych serwisu Twitter**

Jeśli Klient nabył uprawnienia do konfiguracji usługi IBM SaaS, która obejmuje co najmniej 15 (piętnaście) węzłów, to może uzyskać dostęp do Treści Twittera.

d. **Ograniczenia dotyczące Treści Twittera**

Klient nie będzie:

- używać Treści Twittera z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących praw, a w szczególności przepisów o ochronie prywatności, bez wymaganego zezwolenia bądź w niewłaściwym celu;
- pobierać ani usuwać Treści Twittera z usługi IBM SaaS. Raporty z analizy mogą jednak być pobierane lub usuwane z usługi IBM SaaS;
- udostępniać osobom trzecim jakichkolwiek Treści Twittera zawartych w usłudze IBM SaaS;
- używać Treści Twittera do celów innych niż dozwolone w ramach usługi IBM SaaS;
- agregować, zapisywać w pamięci podręcznej ani przechowywać danych lub informacji geograficznych zawartych w Treści Twittera oddzielnie od Tweeta, z którym są powiązane, ani też używać danych o lokalizacji lub danych geograficznych zawartych w Treści Twittera w celach innych niż określenie lokalizacji oznaczonej w Tweepie;
- łączyć Treści Twittera z innymi danymi, chyba że Treść Twittera będzie można zawsze jednoznacznie powiązać z Twitterem;
- używać Treści Twittera dostarczonej w ramach usługi IBM SaaS do przeprowadzenia analizy dotyczącej jednej osoby lub małej grupy osób w celach niezgodnych z prawem lub zasadą niedyskryminacji;
- wyświetlać Treści Twittera, do której uzyskał dostęp w ramach usługi IBM SaaS;
- wykorzystywać Treści Twittera lub opracowanych na ich podstawie danych analitycznych w usłudze IBM SaaS w ramach sieci reklamowej;
- używać Treści Twittera do przeprowadzania analiz opartych na regularnych seriach pomiarów w określonym czasie, z zastosowaniem tych samych lub podobnych metod, w celu porównania wyników programu telewizyjnego w czasie lub w odniesieniu do zdefiniowanego zbioru lub podzbioru innych programów telewizyjnych;
- używać zagregowanych metryk dotyczących użytkowników Twittera, takich jak liczba użytkowników lub kont, gromadzonych podczas uzyskiwania dostępu do Treści Twittera i korzystania z nich przez użytkowników w ramach usługi IBM SaaS w dowolnym celu.

e. **Rozwiązanie przez IBM**

Klient straci dostęp do Treści Twittera i możliwość korzystania z niej po zakończeniu okresu obowiązywania usługi IBM SaaS.

Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

f. **Gwarancja oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera**

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI (RĘKOJMIĘ RÓWNIEŻ WYŁĄCZA SIĘ), WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO

OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA. IBM NIE GWARANTUJE, ŻE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEŻENIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ). WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I KORZYSTANIA Z NIEJ.

g. Używanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych

Treść Twittera stanowi „artykuły komercyjne” (commercial items) w rozumieniu przepisów FAR (48 C.F.R.) 2.101, a także „komercyjne oprogramowanie komputerowe” (commercial computer software) i „dokumentację do komercyjnego oprogramowania komputerowego” (commercial computer software documentation) w rozumieniu przepisów 48 C.F.R. 12.212. Używanie, modyfikowanie, powielanie, publikowanie, prezentowanie, wyświetlanie, ujawnianie lub dystrybuowanie Treści Twittera bądź tworzenie na jej podstawie prac pochodnych przez jakikolwiek organ rządowy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszych Warunkach Używania. Ponadto każde wykorzystanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych musi być zgodne z przepisami 48 C.F.R. 12.212 i 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Jeśli Klient używa Treści Twittera w ramach pełnionych przez siebie funkcji jako pracownik lub przedstawiciel organu rządu Stanów Zjednoczonych, rządu dowolnego stanu lub samorządu lokalnego, ale nie ma zdolności prawnej do zaakceptowania klauzul dotyczących jurysdykcji, sądu właściwego lub innych klauzul tych przepisów, to wówczas klauzule te nie mają zastosowania do takiego organu, ale tylko w zakresie, w jakim zezwala na to obowiązujące prawo. Wykonawcą/producentem jest firma Twitter Inc. z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, Stany Zjednoczone.

3.2.3 Zobowiązania Klienta

Klient ponosi odpowiedzialność za:

- monitorowanie i konfigurowanie (po wstępnym skonfigurowaniu przez IBM komponentów platformy IBM Open Platform i ewentualnie wybranych modułów systemu BigInsights) komponentów platformy IBM Open Platform uruchamianych w systemie Ambari i modułów systemu BigInsights oraz zarządzanie nimi (przykładami takich komponentów i oprogramowania są HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets i Big R), przy czym Klient może w elastyczny sposób wybierać komponenty do uruchomienia, ale odpowiada za ich monitorowanie, uruchamianie i zatrzymywanie;
- ograniczenie dostępu do usługi IBM SaaS do osób należących do struktur organizacyjnych Klienta przez przekazanie im adresu URL, nazwy użytkownika i hasła po udostępnieniu klastra usługi IBM SaaS oraz przyznawanie i odwoływanie takiego dostępu (poprzez wpisy w katalogu LDAP);
- tworzenie niezbędnych programów i aplikacji na platformie usługi w celu analizy danych i wyprowadzania na tej podstawie informacji; ponadto Klient jest odpowiedzialny za jakość i wydajność opracowanych przez siebie programów i aplikacji;
- używanie i serwisowanie dozwolonego oprogramowania lub danych, które zostały dodane do klastra przez Klienta lub w jego imieniu, przy czym IBM może zapewnić Klientowi asystę, ale nie będzie serwisować, przenosić ani usuwać dodanego przez Klienta dozwolonego oprogramowania lub danych, które wypełniają partycję lub wpływają na funkcjonowanie usługi;
- używanie funkcji szyfrowania danych Hadoop dostępnej w usłudze SaaS do szyfrowania danych zgodnie z wymaganiami biznesowymi;
- regularne sprawdzanie informacji o planowanych przestojach zakłócających lub niezakłócających pod adresem <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- tworzenie kopii zapasowych wszystkich danych, metadanych, plików konfiguracyjnych i parametrów środowiska zgodnie z wymaganiami biznesowymi w celu zapewnienia ciągłości pracy;

- odtwarzanie danych, metadanych, plików konfiguracyjnych i parametrów środowiska na podstawie kopii zapasowych w celu zapewnienia ciągłości pracy w przypadku każdego typu awarii klastra, a w szczególności awarii centrum przetwarzania danych lub jego części, awarii serwera, dysku twardego lub oprogramowania;
- zapewnienie ciągłości działania, zgodności i odpowiedniej wydajności platformy usługi IBM SaaS po zainstalowaniu dozwolonego oprogramowania (w tym wszelkich pakietów Open Source) lub aktualizacji komponentów platformy IBM Open Platform bądź oprogramowania BigInsights do nowej wersji.

Klient może:

- instalować i uruchamiać w ramach usługi IBM SaaS tylko takie oprogramowanie, które jest wymagane do wykonywania lub wspomagania analizy danych realizowanej za pomocą zainstalowanego fabrycznie oprogramowania IBM Open Platform lub BigInsights (instalowanie lub używanie jakichkolwiek innych programów w ramach usługi IBM SaaS jest zabronione);
- instalować na węzłach dodatkowe pakiety typu Open Source przeznaczone do użycia w połączeniu z usługą IBM SaaS, przy czym IBM nie ma obowiązku świadczenia wsparcia do tych pakietów i nie odpowiada za ich negatywny wpływ na wydajność usługi IBM SaaS, jeśli zaś IBM stwierdzi, że oprogramowanie zainstalowane przez Klienta zagraża bezpieczeństwu lub jest niezgodne z wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa infrastruktury, serwera lub środowiska, to IBM może wyłączyć lub usunąć takie oprogramowanie.

3.2.4 Obowiązki operacyjne IBM

IBM w ramach usługi IBM SaaS:

- udostępni serwery, pamięć masową i infrastrukturę sieciową dla klastra oraz będzie nimi zarządzać;
- dostarczy konfigurację początkową komponentów platformy IBM Open Platform oraz ewentualnych wybranych modułów BigInsights;
- dostarczy firewall wewnętrzny i na styku z Internetem w celu zapewnienia ochrony i izolacji oraz będzie zarządzać tym firewallem;
- będzie monitorować następujące komponenty usługi IBM SaaS oraz nimi zarządzać:
 - komponenty sieci,
 - serwery wraz z ich lokalną pamięcią masową,
 - systemy operacyjne,
 - rozwiązanie Hadoop Key Management Store,
 - katalog LDAP w klastrze Hadoop,
 - menedżer klastrów Ambari
- będzie udostępniać poprawki, w tym odpowiednie poprawki dotyczące bezpieczeństwa, do systemu operacyjnego, platformy IBM Open Platform oraz ewentualnie wybranych modułów BigInsights (z wyjątkiem oprogramowania lub komponentów dodanych odrębnie przez Klienta).

Regularne prace konserwacyjne, które nie wymagają przestoju systemu („niezakłócające”) lub mogą wymagać wstrzymania i ponownego uruchomienia systemu („zakłócające”), będą przeprowadzane w zaplanowanych terminach podawanych pod adresem <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Wszelkie zmiany zaplanowanych terminów prac konserwacyjnych będą publikowane z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. Klient będzie powiadamiany o dodatkowych zaplanowanych przestojach również z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

3.2.5 Oprogramowanie pomocnicze

Następujące uprawnienia do oprogramowania IBM są objęte ofertą jako oprogramowanie pomocnicze na warunkach odpowiednich licencji na programy IBM, które to warunki są uzupełniane przez poniższe ograniczenia:

InfoSphere DataStage

- Uprawnienie: 280 jednostek PVU (zgodnie z definicją w dokumencie „Informacje licencyjne” dla produktu InfoSphere DataStage).

- Ograniczenia w używaniu: Klient może używać produktu InfoSphere DataStage wyłącznie w celu wprowadzania danych do usługi IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Uprawnienie: 2 Jednocześnie Pracujących Użytkowników (zgodnie z definicją w dokumencie „Informacje licencyjne” dla produktu InfoSphere DataStage and QualityStage Designer).
- Ograniczenia w używaniu: Klient może używać produktu InfoSphere DataStage and QualityStage Designer wyłącznie w celu wprowadzania danych do usługi IBM SaaS.

3.2.6 Szyfrowanie

Podstawową metodą szyfrowania danych użytkownika jest szyfrowanie przy użyciu rodzimego mechanizmu HDFS dostępnego w systemie Hadoop. Klient ma obowiązek wskazać dane, które mają zostać zaszyfrowane, oraz wykonać czynności niezbędne do faktycznego zaszyfrowania takich danych.

3.2.7 Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Zakazuje się używania usługi IBM SaaS do transmisji lub przechowywania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia podlegających ustawie z 1996 r. o przenośności i ochronie danych w ubezpieczeniach zdrowotnych (HIPAA), chyba że (a) pomiędzy IBM a Klientem została zawarta odpowiednia Umowa ze Współpracownikiem Handlowym oraz (b) IBM dostarczył Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że usługa IBM SaaS może być używana z Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia. Usługa IBM SaaS nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift to usługa bazy danych przetwarzana w chmurze. Usługa ta umożliwia Klientowi przeprowadzenie migracji z zainstalowanego lokalnie, prywatnego centrum przetwarzania danych do systemu przetwarzania danych w chmurze.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

Ta usługa IBM SaaS umożliwia przesyłanie nieograniczonej ilości danych przychodzących do docelowej oferty przetwarzania w chmurze IBM. Każda Instancja usługi IBM SaaS może być używana tylko w połączeniu z pojedynczą chmurową instancją docelową bazy danych albo pojedynczym docelowym klastrzem bazodanowym przetwarzania masowo równoległego przetwarzania (MPP). Klient nie może używać jednej Instancji usługi IBM SaaS w połączeniu z więcej niż jedną docelową instancją bazy danych albo więcej niż jednym docelowym klastrzem. Ponadto usługa IBM SaaS może być eksploatowana wyłącznie w połączeniu z chmurowymi ofertami baz danych IBM.

3.3.2 Oprogramowanie pomocnicze

Niniejsza usługa IBM SaaS obejmuje następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Privacy Shield

Niniejsza Usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi IBM SaaS w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

Prezentowana usługa IBM SaaS polega na udostępnianiu platformy przetwarzania danych Compose jako usługi zarządzanej IBM w środowisku Softlayer. Instancja usługi składa się z dedykowanego klastra z 3 węzłami, w którym Klient może udostępniać i uruchamiać dowolną kombinację usług przetwarzania danych Compose w ramach limitu mocy obliczeniowej przewidzianego dla danej Instancji. Dostępne są w szczególności następujące usługi:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis

- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Klient może również zintegrować usługę IBM SaaS z usługami innych firm, a w szczególności z następującymi usługami:

- New Relic
Za pomocą agenta firmy MeetMe Inc. usługę IBM SaaS można zintegrować z interfejsem API do obsługi wtyczek firmy New Relic, który umożliwia monitorowanie i przeprowadzanie szczegółowych analiz. Opcja ta jest dostępna w przypadku usług MongoDB, Redis, PostgreSQL i Elastic Search. Klient musi zarejestrować się bezpośrednio w systemie firmy New Relic.
- Syslog-NG
Opcja ta umożliwia przekazywanie dzienników do zewnętrznego dostawcy za pośrednictwem usługi Syslog-NG.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klaster z 3 węzłami, każdy węzeł w następującej konfiguracji:

- serwer instalowany na samym sprzęcie z 8-rdzeniowym procesorem Intel Xeon E5-2690 taktowanym zegarem 2,90 GHz, 16 procesorów wirtualnych, 64 GB pamięci RAM, 2 dyski SSD o pojemności 960 GB w macierzy RAID 1, para łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 1 Gb/s każde.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klaster z 3 węzłami, każdy węzeł w następującej konfiguracji:

- serwer instalowany na samym sprzęcie z dwoma 12-rdzeniowymi procesorami Intel Xeon E5-2690 w wersji 3 taktowanymi zegarem 2,60 GHz, 256 GB pamięci RAM, 2 dyski SATA o pojemności 1 TB w macierzy RAID 1 na system operacyjny, dyski SSD o łącznej pojemności 4 TB w macierzy RAID 10, para łączy do sieci publicznej i prywatnej o przepustowości 10 Gb/s każde.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klaster z 3 węzłami, każdy węzeł w następującej konfiguracji:

- serwer wirtualny r3.2xlarge z procesorami Intel Xeon E5-2670 w wersji 2 (Ivy Bridge), 8 procesorów wirtualnych, 61 GB pamięci RAM, dysk SSD ogólnego przeznaczenia o pojemności 915 GB (wolumin EBS).

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klaster z 3 węzłami, każdy węzeł w następującej konfiguracji:

- wirtualny serwer prywatny r3.8xlarge z procesorami Intel Xeon E5-2670 w wersji 2 (Ivy Bridge), 32 procesory wirtualne, 244 GB pamięci RAM, dysk SSD ogólnego przeznaczenia o pojemności 3,66 TB.

3.4.5 Moc obliczeniowa dostępna w ramach usługi

Moc obliczeniowa dostępna w ramach Instancji zależy od typu i liczby Wdrożeń usług, przy czym termin „Wdrożenie” oznacza pojedynczą instancję obsługiwanej usługi przetwarzania danych wdrożoną w ramach Instancji usługi IBM SaaS. Każda usługa przetwarzania danych ma określony współczynnik przydzielonej pamięci RAM, miejsca na dysku i wydajności operacji wejścia/wyjścia, a możliwość korzystania z architektury replikacji o wysokiej dostępności zależy od rodzaju wybranej usługi. W przypadku usług MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL i RethinkDB obowiązuje współczynnik wynoszący 0,1 GB pamięci RAM na 1 GB miejsca na dysku. W przypadku usługi Redis współczynnik wynosi 256 MB pamięci RAM na 256 MB miejsca na dysku, a w przypadku usług etcd i RabbitMQ – 256 MB pamięci RAM na 1 GB miejsca na dysku.

Nowe Wdrożenia usług można tworzyć do momentu przydzielenia na potrzeby istniejących Wdrożeń 80% pamięci RAM dostępnej dla danej Instancji. Następnie można nadal rozszerzać dotychczasowe Wdrożenia, dopóki dostępna jest wystarczająca ilość pamięci RAM.

Dostępne jest interaktywne narzędzie do wymiarowania, które pozwala określić moc obliczeniową na podstawie liczby i typu wdrożonych baz danych.

3.4.6 Dostęp do usług publicznych rozliczanych według faktycznego zużycia

W ramach usługi IBM SaaS Klient będzie miał dostęp do usług Compose.io, w przypadku których obowiązują płatności według faktycznego zużycia. Powyższe usługi rozliczane według zużycia nie wchodzi w skład usługi IBM SaaS i podlegają warunkom świadczenia usług spółki Compose Inc., które są dostępne pod adresem <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Faktury za korzystanie z usług rozliczanych według zużycia wystawia bezpośrednio spółka Compose Inc. należąca do grupy IBM.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Każda z ofert usług IBM SaaS opisanych poniżej obejmuje następujące składniki podstawowe.

- Klient otrzymuje dostęp do oprogramowania IBM Cloudant Data Layer, bazy danych JSON (JavaScript Object Notation). Oprogramowanie to umożliwia zapisywanie i odczytywanie danych za pośrednictwem 1 (jednego) interfejsu Cloudant RESTful API, dostęp do bibliotek klienckich i mobilnych pakietów SDK, wbudowane indeksowanie pełnego tekstu, replikację z wielu wzorców oraz analitykę w czasie rzeczywistym, oferowaną przez narzędzia MapReduce.
- Dla każdej Instancji usługi IBM SaaS IBM zainstaluje i skonfiguruje komponenty oprogramowania IBM Cloudant Data Layer na 1 (jednym) serwerze. Każdy serwer będzie zlokalizowany w obsługiwanym centrum przetwarzania danych dostawcy IaaS (Infrastructure as a Service – infrastruktury oferowanej w formie usługi). Klient może wybrać dostawcę IaaS oraz lokalizację centrów przetwarzania danych z listy określonej przez IBM.
- Klient musi nabyć co najmniej 3 (trzy) Instancje na każdy klastr. IBM skonfiguruje serwery powiązane w jeden lub więcej klastrów. Ponadto IBM według własnego uznania skonfiguruje jeden lub więcej elementów równoważących obciążenie systemu.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Obok podstawowych funkcji, które opisano powyżej, do tej oferty usług IBM SaaS mają zastosowanie następujące warunki:

- Dla każdej Instancji usługi IBM SaaS Klient otrzymuje dostęp do 1 (jednego) serwera dedykowanego na potrzeby działań Klienta. Serwer ten nie jest współużytkowany z innymi klientami.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Obok podstawowych funkcji, które opisano powyżej, do tej oferty usług IBM SaaS mają zastosowanie następujące warunki:

- Dla każdej Instancji usługi IBM SaaS Klient otrzymuje dostęp do 1 (jednego) serwera dedykowanego na potrzeby działań Klienta. Serwer ten nie jest współużytkowany z innymi klientami.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Obok podstawowych funkcji, które opisano powyżej, do tej oferty usług IBM SaaS mają zastosowanie następujące warunki:

- Dla każdej Instancji usługi IBM SaaS Klient otrzymuje dostęp do 1 (jednego) serwera skonfigurowanego jako instancja wirtualna. Ta instancja wirtualna korzysta z zasobów sprzętowych i sieciowych współużytkowanych z innymi klientami, ale jako taka pozostaje do wyłącznego użytku Klienta.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Obok podstawowych funkcji, które opisano powyżej, do tej oferty usług IBM SaaS mają zastosowanie następujące warunki:

- Dla każdej Instancji usługi IBM SaaS Klient otrzymuje dostęp do 1 (jednego) serwera skonfigurowanego jako instancja wirtualna. Ta instancja wirtualna korzysta z zasobów sprzętowych i sieciowych współużytkowanych z innymi klientami, ale jako taka pozostaje do wyłącznego użytku Klienta.

3.5.5 Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta. Klient korzystający z usługi Cloudant Dedicated jest uprawniony do wsparcia za pośrednictwem poczty elektronicznej w trybie 24/7 z czasem reakcji wynoszącym 1 godzinę.

Więcej informacji na temat godzin dostępności, adresów e-mail, elektronicznych systemów zgłaszania problemów, priorytetów i poziomów istotności problemów oraz innych procesów i narzędzi komunikacyjnych w ramach wsparcia technicznego podano w sekcji dotyczącej usług IBM Cloudant w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”.

3.5.6 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Privacy Shield

Niniejsza Usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi IBM SaaS w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Zakazuje się używania usługi IBM SaaS do transmisji lub przechowywania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia podlegających ustawie z 1996 r. o przenośności i ochronie danych w ubezpieczeniach zdrowotnych (HIPAA), chyba że (a) pomiędzy IBM a Klientem została zawarta odpowiednia Umowa ze Współpracownikiem Handlowym oraz (b) IBM dostarczył Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że usługa IBM SaaS może być używana z Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia. Usługa IBM SaaS nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 Oferty IBM dashDB for Analytics SMP

IBM dashDB for Analytics SMP to usługa zarządzana, która ułatwia projektowanie procesów przetwarzania na potrzeby sieciowych aplikacji analitycznych. Usługa ta obejmuje bazę danych przechowującą dane użytkowników w formie ustrukturyzowanej. Użytkownik może uzyskiwać dostęp do tej bazy danych i modelować ją stosownie do własnych potrzeb za pomocą konsoli usługi. Konsola usługi umożliwia tworzenie tabel, wczytywanie danych do tabel oraz przetwarzanie zapytań dotyczących danych załadowanych przez użytkownika. Usługa obejmuje również narzędzia i środowiska ułatwiające projektowanie, składowanie i współużytkowanie raportów analitycznych, jak również przykłady i dokumentację, upraszczając w ten sposób proces tworzenia sieciowych aplikacji analitycznych.

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

Jedna baza danych na każdą Instancję usługi na dedykowanym serwerze z pamięcią RAM o pojemności 64 GB i 16 procesorami wirtualnymi.

b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

Jedna baza danych na każdą Instancję usługi na dedykowanym serwerze instalowanym na samym sprzęcie z pamięcią RAM o pojemności 256 GB i 32 rdzeniami.

3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP

IBM dashDB for Analytics MPP udostępnia usługę IBM dashDB for Analytics w konfiguracji klastrowej, zbudowanej z zestawu niezależnych węzłów baz danych, którymi zarządza się łącznie jak pojedynczym systemem. Operacje bazodanowe są przetwarzane równolegle na wszystkich węzłach klastra. IBM skonfiguruje węzły powiązane w jeden klaster.

a. IBM dashDB for Analytics MPP Small

Jedna baza danych na każdą Instancję usługi na dedykowanym serwerze instalowanym na samym sprzęcie z pamięcią RAM o pojemności 256 GB i 24 rdzeniami na węzeł.

b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

Jedna baza danych na każdą Instancję usługi na dedykowanym węźle serwerowym z pamięcią RAM o pojemności 244 GB i 32 rdzeniami na węzeł.

3.6.3 Oprogramowanie pomocnicze

Następujące uprawnienia do oprogramowania IBM są objęte ofertą jako oprogramowanie pomocnicze na warunkach odpowiednich licencji na programy IBM, które to warunki są uzupełniane przez poniższe ograniczenia:

InfoSphere DataStage

- Uprawnienie: 280 jednostek PVU (zgodnie z definicją w dokumencie „Informacje licencyjne” dla produktu InfoSphere DataStage).
- Ograniczenia w używaniu: Klient może używać produktu InfoSphere DataStage wyłącznie w celu wprowadzania danych do usługi IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Uprawnienie: 2 Jednocześnie Pracujących Użytkowników (zgodnie z definicją w dokumencie „Informacje licencyjne” dla produktu InfoSphere DataStage and QualityStage Designer).
- Ograniczenia w używaniu: Klient może używać produktu InfoSphere DataStage and QualityStage Designer wyłącznie w celu wprowadzania danych do usługi IBM SaaS.

3.6.4 Bezpieczeństwo

a. Privacy Shield

Niniejsza Usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi IBM SaaS w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Zakazuje się używania usługi IBM SaaS do transmisji lub przechowywania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia podlegających ustawie z 1996 r. o przenośności i ochronie danych w ubezpieczeniach zdrowotnych (HIPAA), chyba że (a) pomiędzy IBM a Klientem została zawarta odpowiednia Umowa ze Współpracownikiem Handlowym oraz (b) IBM dostarczył Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że usługa IBM SaaS może być używana z Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia. Usługa IBM SaaS nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

c. Zarządzanie użytkownikami

W chwili udostępnienia tej usługi IBM SaaS tworzony jest dla Klienta jeden profil użytkownika administracyjnego. Konsola dashDB daje użytkownikom administracyjnym możliwość tworzenia dodatkowych użytkowników. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zarządzanie użytkownikami utworzonymi za pomocą konsoli oraz nadane im uprawnienia dostępu.

d. Bezpośredni dostęp do składnicy danych usługi IBM SaaS

Zarówno użytkownicy administracyjni, jak i zwykli użytkownicy mają bezpośredni dostęp do składnicy danych usługi IBM SaaS z programów klienckich bazy danych IBM DB2 uruchamianych poza środowiskiem IBM SaaS. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie tego dostępu zgodnie ze swoimi wymaganiami. Może na przykład skonfigurować urządzenia klienckie tak, aby ruch w sieci był chroniony za pomocą technologii SSL.

e. Kontrola dostępu na poziomie tabeli

Ta usługa IBM SaaS umożliwia zarządzanie prawami dostępu powiązanych z niektórymi obiektami baz danych, takimi jak tabele. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za przydzielanie i przeglądanie tych praw dostępu oraz zarządzanie nimi.

f. Raporty kontrolne

Raporty z monitoringu są udostępniane Klientowi za pośrednictwem konsoli dashDB. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uzyskiwanie dostępu do raportów i ich interpretację oraz za sprawdzenie, czy działania, do których raporty te się odnoszą, są uprawnione.

g. Szyfrowanie

Bazy danych usługi IBM SaaS są szyfrowane automatycznie. Szyfrowanie jest oparte na algorytmie Advanced Encryption Standard (AES) w trybie Cipher-Block Chaining (CBC) z kluczem 256-bitowym. Obrazy kopii zapasowych baz danych są również automatycznie kompresowane i szyfrowane za pomocą algorytmu AES w trybie CBC z kluczami 256-bitowymi.

3.6.5 Funkcje w Wersji Beta

Niektóre funkcje, elementy lub komponenty usługi IBM SaaS stanowią wydanie wstępne lub wersję umożliwiającą zapoznanie się z określoną technologią. Mogą one być określane jako „wersja beta” („Funkcje w Wersji Beta”). Klient może korzystać z Funkcji w Wersji Beta w ramach dozwolonego używania usługi IBM SaaS z zastrzeżeniem ograniczeń i warunków określonych w niniejszym paragrafie. Klient używa Funkcji w Wersji Beta na własne ryzyko, przy czym są one dostarczane bez zobowiązania do świadczenia jakiegokolwiek wsparcia. Funkcje w Wersji Beta są dostarczane W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. IBM może nie udostępniać powszechnie Funkcji w Wersji Beta w formie bądź w ramach produktu lub usługi. IBM może wycofać Funkcje w Wersji Beta bądź zakończyć dostęp do nich w dowolnym momencie bez powiadomienia. Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z Funkcji w Wersji Beta przestanie być możliwe. Opinie lub sugestie dotyczące Funkcji w Wersji Beta dostarczone IBM przez Klienta mogą być swobodnie używane, kopiowane, modyfikowane, a także włączane do procesów projektowania, dystrybucji, wdrażania oraz sprzedaży produktów i usług IBM.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

W ramach usługi IBM SaaS dashDB Enterprise for Transactions Klient uzyskuje bazę danych dashDB, która jest zoptymalizowana pod kątem przetwarzania transakcyjnego na bieżąco (OLTP). Usługa ta obejmuje bazę danych przechowującą dane użytkowników w formie ustrukturyzowanej. Użytkownik może uzyskiwać dostęp do tej bazy danych i modelować ją stosownie do własnych potrzeb za pomocą konsoli usługi. Konsola usługi umożliwia tworzenie tabel, wczytywanie danych do tabel oraz przetwarzanie zapytań dotyczących danych załadowanych przez użytkownika.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Jedna baza danych SQL na każdą Instancję usługi na dedykowanym serwerze z pamięcią RAM o pojemności 8 GB i 2 procesorami wirtualnymi. Udostępnia maksymalnie 500 GB pamięci masowej na dane i dzienniki.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Jedna baza danych na każdą Instancję usługi na dedykowanym serwerze instalowanym na samym sprzęcie z pamięcią RAM o pojemności 128 GB i 12 rdzeniami. Udostępnia maksymalnie 1400 GB pamięci masowej SSD na dane i dzienniki.

3.8 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

a. Privacy Shield

Niniejsza Usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi IBM SaaS w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Dane osobowe i dane podlegające regulacjom

Zakazuje się używania usługi IBM SaaS do transmisji lub przechowywania jakichkolwiek Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia podlegających ustawie z 1996 r. o przenośności i ochronie danych w ubezpieczeniach zdrowotnych (HIPAA), chyba że (a) pomiędzy IBM a Klientem została zawarta odpowiednia Umowa ze Współpracownikiem Handlowym oraz (b) IBM dostarczył Klientowi wyraźne pisemne potwierdzenie, że usługa IBM SaaS może być używana z Chronionymi Informacjami dotyczącymi Zdrowia. Usługa IBM SaaS nie może być w żadnym przypadku wykorzystywana do przetwarzania Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia jako centrum informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu ustawy HIPAA.

c. Zarządzanie użytkownikami

W chwili udostępnienia tej usługi IBM SaaS tworzony jest dla Klienta jeden profil użytkownika administracyjnego. Konsola dashDB daje użytkownikom administracyjnym możliwość tworzenia dodatkowych użytkowników. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zarządzanie użytkownikami utworzonymi za pomocą konsoli oraz nadane im uprawnienia dostępu.

d. **Bezpośredni dostęp do składnicy danych usługi IBM SaaS**

Zarówno użytkownicy administracyjni, jak i zwykli użytkownicy mają bezpośredni dostęp do składnicy danych usługi IBM SaaS z programów klienckich bazy danych IBM DB2 uruchamianych poza środowiskiem IBM SaaS. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie tego dostępu zgodnie ze swoimi wymaganiami. Może na przykład skonfigurować urządzenia klienckie tak, aby ruch w sieci był chroniony za pomocą technologii SSL.

e. **Kontrola dostępu na poziomie tabeli**

Ta usługa IBM SaaS umożliwia zarządzanie prawami dostępu powiązаныmi z niektórymi obiektami baz danych, takimi jak tabele. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za przydzielanie i przeglądanie tych praw dostępu oraz zarządzanie nimi.

f. **Raporty kontrolne**

Raporty z monitoringu są udostępniane Klientowi za pośrednictwem konsoli dashDB. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uzyskiwanie dostępu do raportów i ich interpretację oraz za sprawdzenie, czy działania, do których raporty te się odnoszą, są uprawnione.

g. **Szyfrowanie**

Bazy danych usługi IBM SaaS są szyfrowane automatycznie. Szyfrowanie jest oparte na algorytmie Advanced Encryption Standard (AES) w trybie Cipher-Block Chaining (CBC) z kluczem 256-bitowym. Obrazy kopii zapasowych baz danych są również automatycznie kompresowane i szyfrowane za pomocą algorytmu AES w trybie CBC z kluczami 256-bitowymi.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise to zintegrowane środowisko programistyczne, które oferuje pakiet narzędzi i funkcji pozwalających analitykom danych na zwiększenie produktywności.

Oferta ta umożliwia Klientowi analizę danych z użyciem dokumentów RStudio oraz Jupyter Notebook w skonfigurowanym środowisku współpracy, obejmującym rozwiązania IBM wnoszące wartość dodaną, takie jak zarządzana usługa Spark.

W skład tej oferty wchodzi produkt RStudio, który udostępnia środowisko programistyczne do pracy w języku R.

Oferta udostępnia dokumenty Jupyter Notebook, które zapewniają interaktywne środowisko obliczeniowe z interfejsem WWW. Klient może uruchamiać niewielkie fragmenty kodu przetwarzającego dane, a następnie wyświetlać wyniki tego przetwarzania w dokumencie Notebook.

W ramach oferty dostępna jest także funkcja Projects (projekty), która umożliwia Klientowi zorganizowanie współpracy zespołowej wokół wybranej grupy dokumentów Notebook, zestawów danych, artykułów i strumieni prac analitycznych.

Ta oferta obejmuje uprawnienia dla 10 Autoryzowanych Użytkowników Analitycznych.

3.9.1 Usługi Opcjonalne

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Ta oferta umożliwia Klientowi nabycie dodatkowych uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników w celu rozszerzenia możliwości usługi IBM Data Science Experience Enterprise.

3.9.2 Funkcje w Wersji Beta

Niektóre funkcje, elementy lub komponenty usługi IBM SaaS stanowią wydanie wstępne lub wersję umożliwiającą zapoznanie się z określoną technologią. Mogą one być określane jako „wersja beta” („Funkcje w Wersji Beta”). Klient może korzystać z Funkcji w Wersji Beta w ramach dozwolonego używania usługi IBM SaaS z zastrzeżeniem ograniczeń i warunków określonych w niniejszym paragrafie. Klient używa Funkcji w Wersji Beta na własne ryzyko, przy czym są one dostarczane bez zobowiązania do świadczenia jakiegokolwiek wsparcia. Funkcje w Wersji Beta są dostarczane W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. IBM może nie udostępniać powszechnie Funkcji w Wersji Beta w formie bądź w ramach produktu lub usługi. IBM może wycofać Funkcje w Wersji Beta bądź zakończyć dostęp do nich w dowolnym momencie bez powiadomienia. Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty

danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z Funkcji w Wersji Beta przestanie być możliwe. Opinie lub sugestie dotyczące Funkcji w Wersji Beta dostarczone IBM przez Klienta mogą być swobodnie używane, kopiowane, modyfikowane, a także włączane do procesów projektowania, dystrybucji, wdrażania oraz sprzedaży produktów i usług IBM.

3.9.3 Warunki dla Wydawców

Klient może publikować Zawartość w usłudze IBM SaaS na następujących warunkach dla wydawców.

Pozycja katalogu – oznacza informacje o Zawartości, określające jej charakter, sposób zastosowania, pochodzenie, warunki używania oraz inne cechy określone przez Klienta w odniesieniu do Zawartości, którą Klient chce publikować w ramach usługi IBM SaaS.

Zawartość – oznacza w szczególności dane, oprogramowanie, kod, tekst, obrazy, szablony, struktury, materiały powiązane, media i/lub dokumentację, publikowane w ramach usługi IBM SaaS na podstawie niniejszej Umowy.

Użytkownik Końcowy – użytkownik, który uzyskuje dostęp do Zawartości lub korzysta z Zawartości za pośrednictwem usługi IBM SaaS.

Wydawca lub **Klient** – osoba lub podmiot wprowadzający i publikujący Zawartość w usłudze IBM SaaS na podstawie niniejszej Umowy.

a. Informacje kontaktowe Wydawcy

IBM jest uprawniony do weryfikowania informacji kontaktowych podanych przez Klienta podczas rejestracji jako użytkownika platformy Bluemix; ponadto IBM może korzystać z informacji kontaktowych podanych przez Klienta, aby przekazywać Klientowi informacje na temat Zawartości opublikowanej przez Klienta oraz na temat usługi IBM SaaS. IBM zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu Klienta i możliwości publikowania przez niego Zawartości w usłudze IBM SaaS, jeśli zdaniem IBM Klient naruszył warunki niniejszej Umowy.

b. Publikowanie Zawartości

Klient zgadza się, że Zawartość publikowana przez niego w ramach usługi IBM SaaS będzie przeznaczona do celów związanych z przeprowadzaniem lub ułatwianiem przeprowadzania analiz.

Klient zgadza się przestrzegać następujących warunków w odniesieniu do wszelkiej Zawartości publikowanej przez niego w usłudze IBM SaaS:

- (1) Nie publikować Zawartości obejmującej informacje poufne Klienta lub osoby trzeciej.
- (2) Nie publikować Zawartości obejmującej informacje prawnie zastrzeżone przez osobę trzecią bez jej wcześniejszej zgody.
- (3) Nie umieszczać w Zawartości Klienta odsyłaczy do serwisów internetowych z treściami lub działaniami nielegalnymi, oszczerczymi, nieprzyzwoitymi, obraźliwymi, oszukańczymi lub w inny sposób niewłaściwymi ani nie publikować takich treści w ramach Zawartości.
- (4) Nie publikować Zawartości obejmującej informacje umożliwiające identyfikację osób lub Chronione Informacje dotyczące Zdrowia w rozumieniu amerykańskiej ustawy HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) lub HITECH (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act).
- (5) Nie publikować Zawartości skierowanej do dzieci poniżej 13. roku życia.
- (6) Nie publikować wirusów, robaków, defektów, koni trojańskich, uszkodzonych plików i innych pozycji o charakterze destrukcyjnym lub oszukańczym.
- (7) Nie publikować Zawartości, a w szczególności fotografii, obrazów i grafiki, która jest chroniona patentami, znakami towarowymi, prawem autorskim, tajemnicą handlową lub innymi prawami zastrzeżonymi przez dowolny podmiot, chyba że Klient jest właścicielem tych praw lub uzyskał od ich właściciela zezwolenie na publikację Zawartości. Jeśli osoba trzecia będąca właścicielem praw tego wymaga, Klient zobowiązuje się umieścić informacje o jej prawach autorskich lub zastrzeżonym znaku towarowym w odniesieniu do tej części Zawartości.
- (8) Nie publikować Zawartości, która narusza niniejsze warunki lub obowiązujące prawo.
- (9) Nie podszywać się pod inną osobę ani w inny sposób nie przedstawiać Klienta lub źródła dowolnej Zawartości w fałszywym świetle.
- (10) Nie publikować Zawartości z fałszywym stwierdzeniem lub sugestią, że jest to Zawartość sponsorowana lub promowana przez IBM.

Klient musi utworzyć Pozycję Katalogu w odniesieniu do każdej pozycji Zawartości, którą Klient chce opublikować w usłudze IBM SaaS.

IBM może dokonać przeglądu Pozycji Katalogu oraz Zawartości Klienta i zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta wprowadzenia określonych modyfikacji tej Pozycji Katalogu i Zawartości, aby mogły one pozostać opublikowane w ramach usługi IBM SaaS.

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że publikując Zawartość w usłudze IBM SaaS, Klient udziela Użytkownikom Końcowym publicznego dostępu do Pozycji Katalogu Klienta oraz dostępu do Zawartości Klienta zgodnie z warunkami usługi IBM SaaS dotyczącymi takiej Zawartości.

Klient udziela IBM niewyłącznej, wolnej od honorariów autorskich licencji na wyświetlanie znaków towarowych i logo Klienta uwzględnionych w Zawartości lub przekazanych IBM w ramach usługi IBM SaaS jako znaków logo („Znaków Wydawcy“) w związku z marketingiem i promocją Zawartości Klienta. Klient oświadcza, że jest właścicielem i/lub autoryzowanym licencjodawcą Znaków Wydawcy. W relacji między Klientem a IBM wszelki pożytek z reputacji (goodwill) związanej ze Znakami Wydawcy przypada Klientowi. IBM może zmienić format lub rozmiar Znaków Wydawcy stosownie do potrzeb, nie modyfikując jednak ich ogólnego wyglądu.

Klient zgadza się, że IBM i jego dostawcy zachowują wszelkie prawa z tytułu patentów, praw autorskich, znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej dotyczących usługi IBM SaaS.

c. Licencja na rzecz Użytkowników Końcowych

W relacji między Klientem a IBM to Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie Zawartości Klienta Użytkownikom Końcowym i udzielenie licencji lub innych praw do Zawartości Klienta. Są to licencje obowiązujące bezpośrednio między Klientem a Użytkownikiem Końcowym, które nie powodują powstania jakichkolwiek zobowiązań lub obowiązków po stronie IBM.

Klient zobowiązuje się, że licencja udzielana przez Klienta Użytkownikowi Końcowemu będzie uwzględniać co najmniej warunki zapewniające Użytkownikom Końcowym (w tym IBM jako dostawcy platformy i Użytkownikowi Końcowemu) niewyłączne, nieodwołalne, ogólnościowe i wolne od honorariów autorskich uprawnienie licencyjne w zakresie praw autorskich do edytowania, kopiowania, powielania, publikowania, publicznego prezentowania i/lub wystawiania, formatowania, modyfikowania i/lub sporządzania prac pochodnych, tłumaczenia, zmiany układu, udzielania dalszych licencji i dystrybuowania Zawartości w całości lub części zarówno w celach komercyjnych, jak i pozakomercyjnych.

Klient jest odpowiedzialny za udzielanie Użytkownikom Końcowym wsparcia dotyczącego Zawartości Klienta.

d. Gwarancja

Klient oświadcza i gwarantuje, że: (a) Klient jest właścicielem całej Zawartości (oraz ma wystarczające prawa i udziały w Zawartości) lub – w przypadku, gdy nie jest właścicielem części Zawartości – uzyskał wszelkie pisemne zgody, upoważnienia i licencje od innych właścicieli tej Zawartości, w zakresie niezbędnym do udzielania na nią licencji oraz innych praw opisanych w niniejszym dokumencie; (b) Zawartość Klienta nie narusza praw autorskich, patentów i innych praw własności intelektualnej, prywatności ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, ani też nie zostało zgłoszone lub wysunięte roszczenie ani nie trwa dochodzenie roszczenia z tytułu takiego naruszenia przeciwko Klientowi lub podmiotowi, od którego Klient nabył prawa; (c) Zawartość Klienta nie zawiera jakichkolwiek wirusów ani destrukcyjnego kodu; (d) Zawartość Klienta nie zawiera informacji, które dla Klienta lub osoby trzeciej stanowią informacje poufne lub tajemnice handlowe; (e) w przypadku, gdy publiczna publikacja lub legalna dystrybucja Zawartości jest lub stanie się niemożliwa, Klient niezwłocznie powiadomi o tym IBM na adres

xxhlq2ug@incoming.intercom.io.

e. Zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami

Klient zobowiązuje się zabezpieczać i chronić IBM oraz jego przedsiębiorstwa podporządkowane, przedsiębiorstwa afiliowane, przedstawicieli, agentów, partnerów marki oraz innych partnerów i pracowników, przed wszelkimi roszczeniami i żądaniem, w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej (i) wysuwanymi przez osoby trzecie z tytułu Zawartości lub w związku z Zawartością publikowaną lub wprowadzaną przez Klienta w ramach usługi IBM SaaS; (ii) wynikającymi z naruszenia przez Klienta postanowień niniejszej Umowy; (iii) wynikającymi z naruszenia przez Klienta praw innych osób.

W relacji pomiędzy IBM a Klientem to Klient, a nie IBM, ponosi pełną odpowiedzialność za Zawartość Klienta. Klient potwierdza, że to Klient, a nie IBM, ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z Zawartości Klienta lub z jej używania, a w szczególności domniemanego naruszenia (a) uprawnień osób trzecich wynikających z praw własności intelektualnej lub przepisów prawa; lub (b) wszelkich ustaw, przepisów i praw dowolnego kraju.

f. **Ograniczenie odpowiedzialności**

IBM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZAWARTOŚĆ PUBLIKOWANĄ W USŁUDZE IBM SAAS. WYDAWCA PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PUBLIKOWANĄ PRZEZ SIEBIE ZAWARTOŚĆ.

IBM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU SZKÓD BEZPOŚREDNICH, POŚREDNICH, SZCZEGÓLNYCH LUB SZKÓD, KTÓRYCH NIE MOŻNA BYŁO PRZEWIDZIEĆ PRZY ZAWIERANIU UMOWY, ZWIĄZANYCH Z PUBLIKACJĄ ZAWARTOŚCI W USŁUDZE IBM SAAS, A W SZCZEGÓLNOŚCI Z TYTUŁU UTRACONYCH ZYSKÓW, UTRACONYCH OSZCZĘDNOŚCI, ZAKŁÓCEŃ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UTRATY PROGRAMÓW LUB INNYCH DANYCH, ANI NIE ODPOWIADA ZA JAKIEKOLWIEK INNE STRATY UBOCZNE, SZCZEGÓLNE LUB NIEDAJĄCE SIĘ PRZEWIDZIEĆ PRZY ZAWIERANIU UMOWY, NAWET JEŚLI ZOSTANIE POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA.

IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI (W TYM TAKŻE WYŁĄCZA RĘKOJMIĘ), ZARÓWNO WYRAŻNYCH, JAK I DOMNIEMANYCH, W ODNIESIENIU DO ZAWARTOŚCI PUBLIKOWANEJ W USŁUDZE IBM SAAS, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW ORAZ DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. IBM NIE MA OBOWIĄZKU ŚWIADCZENIA WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA ZAWARTOŚCI.

g. **Swoboda działania**

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM nie ma żadnego obowiązku używania Zawartości (lub jej części) w jakikolwiek sposób, jej publikowania ani utrzymywania jej opublikowanej. IBM może według własnego uznania bez uprzedzenia zaprzestać świadczenia lub ograniczyć świadczenie usługi IBM SaaS, odebrać dostęp albo usunąć Zawartość z usługi IBM SaaS z dowolnej przyczyny. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie będzie wynagradzać Klienta z tytułu publikacji lub używania Zawartości.

h. **Reagowanie na zgłoszenia**

IBM zastrzega sobie prawo do monitorowania usługi IBM SaaS (lecz nie ma takiego obowiązku). IBM zachowuje również prawo do odrzucenia Zawartości lub usunięcia uprzednio opublikowanej Zawartości według własnego uznania.

IBM będzie reagować na zgłoszenia domniemanego naruszenia praw autorskich zgodnie z amerykańską ustawą Digital Millennium Copyright Act. Więcej informacji na ten temat zawiera dokument „IBM Digital Millennium Copyright Act Notices”.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks to w pełni zarządzana, działająca w chmurze usługa przygotowywania i przenoszenia danych. Umożliwia ona analitykom, programistom, specjalistom ds. przetwarzania danych i inżynierom ds. przetwarzania danych efektywne wykorzystanie informacji. Użytkownicy techniczni i nietechniczni mogą wykrywać, czyścić, standaryzować, przekształcać i przenosić dane w celach związanych z programowaniem aplikacji i analitycznymi przypadkami użycia.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 100 uruchomień czynności lub maksymalnie 1 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 500 uruchomień czynności lub maksymalnie 5 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 5000 uruchomień czynności lub maksymalnie 50 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

3.10.4 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Privacy Shield

Niniejsza Usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi IBM SaaS w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Niniejsza oferta umożliwia Klientowi pozyskiwanie, analizowanie, monitorowanie i przeprowadzanie korelacji danych przychodzących ze źródeł podających je w czasie rzeczywistym. Instancja węzła transmisji strumieniowej jest serwerem wirtualnym z jednym procesorem, 4 rdzeniami, 12 GB pamięci RAM i dyskiem o pojemności 25 GB.

3.11.1 Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Privacy Shield

Niniejsza Usługa IBM SaaS jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania usługi IBM SaaS w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.