

IBM Watson Data Platform Plan

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

IBM Bluemix, platforma cloud IBM bazată pe standarde deschise pentru construirea, rularea și gestionarea aplicațiilor și serviciilor, este o cerință tehnică preliminară pentru IBM SaaS. Noii utilizatori se pot înregistra pentru acces cu formularul de înregistrare online: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza unuia dintre următorii indici de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- **Instanță** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Instanță este accesul la o configurație IBM SaaS specifică. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru fiecare Instanță a IBM SaaS făcută disponibilă pentru acces și utilizare pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

5. Suport Tehnic

Suportul tehnic pentru IBM SaaS este furnizat prin forumuri online și un sistem de raportare a problemelor online. IBM va face disponibilă publicația IBM Software as a Service Support Handbook, care conține informații privind contactarea suportului tehnic și alte informații și procese. Suportul Tehnic este furnizat cu IBM SaaS și nu este disponibil ca ofertă separată.

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns	Acoperire Timp de Răspuns
1	Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt: O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau o interfață cu caracter critic nu funcționează. De obicei aceasta se aplică în cazul unui mediu de producție și indică incapacitatea de a accesa serviciile, ceea ce are un impact critic asupra operațiilor. Această condiție necesită o soluționare imediată.	Într-un interval de 1 oră	24x7
2	Impact semnificativ asupra afacerii: O caracteristică sau o funcție a serviciului a suferit o restricție importantă privind utilizarea sau Clientul nu poate îndeplini termenele limită ale afacerii.	Într-un interval de 2 ore de lucru	Orele de lucru L-V
3	Impact minor asupra afacerii: Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	Într-un interval de 4 ore de lucru	Orele de lucru L-V
4	Impact minim asupra afacerii: O întrebare sau o cerere care nu are caracter tehnic.	Într-un interval de 1 zi lucrătoare	Orele de lucru L-V

6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

6.1 Cookie-uri

Clientul este conștient și acceptă că IBM poate, ca parte a operării normale și asigurării suportului pentru IBM SaaS, să colecteze informații personale de la Client (angajații și contractorii Clientului) privind utilizarea IBM SaaS, prin urmărire și alte tehnologii. IBM face aceasta pentru a colecta statistici privind utilizarea și informații despre eficiența IBM SaaS, în vederea îmbunătățirii experienței de utilizator și/sau pentru ajustarea interacțiunilor cu Clientul. Clientul confirmă că va obține sau va avea consimțământul pentru a permite ca IBM să proceseze informațiile personale colectate pentru scopul menționat mai sus, în cadrul IBM, în alte companii IBM și în cele ale subcontractorilor săi, în care noi sau subcontractorii noștri ne desfășurăm activitatea, în conformitate cu legile aplicabile. IBM se va conforma solicitărilor angajaților și contractorilor Clientului privind accesarea, actualizarea, corectarea sau ștergerea informațiilor lor personale colectate.

6.2 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru actualizarea acestor informații și furnizarea oricăror modificări către IBM.

6.3 Informații Personale și Date Reglementate

Acest serviciu IBM SaaS nu este conceput pentru cerințele de securitate specifice conținutului reglementat, cum ar fi informațiile personale sau informațiile personale sensibile. Clientul este responsabil pentru a determina dacă acest IBM SaaS îndeplinește cerințele Clientului privind tipul de conținut pe care îl utilizează Clientul în legătură cu IBM SaaS.

6.4 Provizionare și Modificarea Configurației

În cazul în care Clientul nu a transmis către IBM informațiile de provizionare necesare, într-un interval de 60 de zile de la data cumpărării, IBM va utiliza datele tehnice implicite și informațiile profilului Clientului pentru a configura IBM SaaS pentru accesul imediat. IBM îi va transmite Clientului detaliile provizionării, iar în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) a Clientului va fi specificată data de începere a termenului.

Configurația IBM SaaS implementată poate fi modificată o dată la 30 de zile calendaristice, în urma unei cereri scrise a Clientului, și va fi provizionată de IBM într-un interval de 12 zile calendaristice.

6.5 Utilizarea Datelor Compilate

IBM poate monitoriza utilizarea de către Client a IBM SaaS, în scopul cercetării interne IBM, testării și dezvoltării îmbunătățirilor pentru IBM SaaS, pentru dezvoltarea unor servicii noi sau furnizarea către Client a unor servicii suplimentare, care să le asigure utilizatorilor o experiență mai bine adaptată și mai semnificativă. Pentru a face aceasta, IBM poate compila și analiza, într-un format agregat și anonimizat, informații de sumar care reflectă utilizarea IBM SaaS de către utilizatorii autorizați ai Clientului și poate pregăti rapoarte, studii, analize și alte produse de lucru ce rezultă din respectivele compilări și analize (numite colectiv "Date Compilate"). IBM păstrează drepturile de proprietate privind Datele Compilate.

6.6 Termeni Aplicabili pentru IBM SaaS for AWS

În cazul în care Clientul implementează un serviciu specificat ca "for AWS", se aplică următorii termeni:

Datele și conținutul Clientului și de la nivelul de aplicație IBM SaaS nu sunt gestionate de IBM, ci sunt găzduite de o platformă și o infrastructură de servicii cloud terță parte. Infrastructura IBM SaaS, anumite aspecte ale platformei IBM SaaS și serviciile conexe, cum ar fi centrul de date, serverele, stocarea și rețeaua; backup-ul aplicației și datelor; firewall-ul și detectarea amenințărilor; și API-urile pentru implementarea, monitorizarea și funcționarea aplicației (numite colectiv "Servicii de Platformă Cloud Terță Parte"), sunt găzduite și gestionate de furnizorul terță parte. Ca urmare, fără a se ține cont de cele specificate în acești Termeni de Utilizare, Termenii Generali sau Contract:

- a. Obligațiile IBM privind securitatea datelor și protecția datelor, din acești Termeni de Utilizare, Termenii Generali și Contract, și descrierile practicilor IBM privind securitatea datelor și protecția datelor, din publicația Data Security and Privacy Principles: IBM Cloud Services, nu se aplică pentru Serviciile de Platformă Cloud Terță Parte sau pentru IBM SaaS, când acesta se bazează pe Servicii de Platformă Cloud Terță Parte. IBM SaaS nu poate fi utilizat pentru transmiterea, stocarea sau procesarea Informațiilor de Sănătate Protejate sau a oricăror date personale ale persoanelor rezidente în Uniunea Europeană.
- b. Dacă furnizorul Serviciilor de Platformă Cloud Terță Parte notifică IBM că a retras sau a terminat serviciile sale sau accesul IBM sau al Clientului la astfel de servicii, IBM poate termina IBM SaaS imediat la data efectivă a terminării de către furnizorul terță parte, prin trimiterea unei notificări de terminare către Client.
- c. IBM nu oferă nicio garanție sau condiție, explicită sau implicită, și IBM nu va avea nicio răspundere față de Client cu privire la Serviciile de Platformă Cloud Terță Parte sau pentru IBM SaaS când acesta se bazează pe Servicii de Platformă Cloud Terță Parte.
- d. Clientul este de acord să despăgubească, să apere și să considere IBM fără răspundere împotriva oricăror pretenții, daune, pierderi, răspunderi, costuri și cheltuieli (incluzând onorariile rezonabile ale avocaților) care sunt produse sau legate de orice reclamație făcută împotriva IBM de către furnizorul Serviciilor de Platformă Cloud Terță Parte, privind: (a) utilizarea de către Client a IBM SaaS; (b) încălcarea acestor Termeni de Utilizare, Termenilor Generali sau Contractului sau încălcarea legilor aplicabile de către Client; (c) conținutul Clientului sau o combinație a conținutului Clientului cu orice aplicații, conținut sau procese, inclusiv orice reclamație bazată pe presupusa încălcare sau însușire ilegală a drepturilor terță parte de către conținutul Clientului sau de utilizarea, dezvoltarea, proiectarea, producerea, reclamele sau marketingul conținutului Clientului; sau (d) o dispută între IBM și Client.

Anexa A

1. Descrierea IBM SaaS

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Clientul poate implementa orice combinație a serviciilor listate, până la valoarea monetară a drepturilor IBM SaaS deținute de Client.

IBM Watson Data Platform Plan îi asigură Clientului accesul la serviciile de date și analiză prezentate mai jos.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Un serviciu Apache Spark cu învățare automată integrată, serviciu notebook integrat și conectori pentru surse de date comune

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

O platformă de dezvoltare Apache Hadoop ca serviciu

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

Rapid, sigur și fiabil, migrați baza de date din centrul de date local, on-premises, într-o proprietate de date cloud IBM Bluemix

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

O platformă de bază de date NoSQL construită pentru cloud

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Rulați aplicații web și mobile pe baze de date open source, complet gestionate, selectate manual, cu un serviciu integrat "bază de date ca platformă".

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. IBM dashDB for Analytics

Un depozit de date cloud, construit special pentru analize

- IBM dashDB for Analytics SMP Small

- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small
 - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**
 Serviciu de bază de date cloud SQL complet gestionat, optimizat pentru scopuri generale, aplicații web și încărcări de lucru tranzacționale
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
 - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**
 Un mediu de dezvoltare integrat ce oferă o suită de instrumente și capabilități, pentru creșterea productivității cercetătorilor în domeniul datelor.
- IBM Data Science Experience Enterprise
 - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**
 Un serviciu pentru pregătirea și mutarea datelor, de tip auto-servire, dedicat dezvoltatorilor și arhitecților IT.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
 - IBM Bluemix Data Connect Professional
 - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**
 Achiziționați, analizați, monitorizați și corelați date, pe măsură ce sunt furnizate de sursele de date în timp real.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop este inclus cu IBM SaaS. Workshop-ul va include prezentări generale de serviciu, o examinare a timpilor, repere, date calendaristice, angajări de resurse de client, finalizarea cazurilor de utilizare, stabilirea zonei de migrare a datelor și a cerințelor de rutină pentru sursele de date, finalizarea dimensionării, stabilirea zonelor cerințelor, formulare de provizionare, o redare și confirmarea de către Client provizionării generale realizate de IBM SaaS. Înainte de terminarea workshop-ului, Clientul va trebui să furnizeze către IBM toate formularele de provizionare necesare.

Workshop-ul poate include o combinație de activități la sediul Clientului și activități furnizate de la distanță. Toate acestea neputând să depășească un total de 40 de ore. Workshop-ul expiră la 60 de zile de la data cumpărării drepturilor pentru această ofertă, indiferent dacă au fost utilizate sau nu toate orele.

Responsabilitățile Clientului pentru activitățile la sediu

Performanța IBM depinde de gestionarea și îndeplinirea de către Client a responsabilităților sale specificate mai jos, fără nicio plată din partea IBM. Orice întârziere în îndeplinirea acestor responsabilități poate afecta capacitatea IBM de a proviziona IBM SaaS. Clientul:

- a. va furniza către IBM detaliile privind adresa și camera din clădirea Clientului în care se va desfășura workshop-ul;
- b. va asigura o cameră de întrunire adecvată pentru numărul de participanți, inclusiv numărul corespunzător de prize electrice, un proiector, un ecran și/sau un flipchart și conectivitatea pentru sistemele și mediile necesare, inclusiv conectivitate Internet, dacă este necesară;
- c. dacă este aplicabil, va asigura accesul, în condiții de siguranță, spațiul de birouri adecvat, aprovizionarea, mobilierul, conectivitate de înaltă viteză la Internet și alte facilități necesare personalului IBM atunci când lucrează în locația Clientului; și
- d. va fi responsabil pentru stocarea securizată a tuturor componentelor hardware și software deținute de IBM atunci când acestea se află la sediul Clientului și se va asigura că toate camerele care conține echipament IBM sunt încuiate, în orice moment.

2. Drept de Utilizare Opțional

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Clientul poate cumpăra un abonament la IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, care îi asigură abilitatea de a implementa mai multe dintre serviciile de date și de analiză prezentate în secțiunea 1.

3. Termeni Specifici Ofertei

Următoarele secțiuni prezintă termenii asociați fiecărei oferte individuale disponibile ca parte a IBM SaaS. În eventualitatea unui conflict cu Termenii de Utilizare, se aplică termenii de mai jos. Pentru scopurile subsecțiunilor de mai jos, când se face referire la IBM SaaS se înțelege oferta individuală, nu IBM Watson Data Platform Plan.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark furnizează un mediu Spark gestionat, accesibil la cerere. Cu acest serviciu, Clienții pot accesa capacitățile Apache Spark din ultima generație. Utilizatorii pot să înceapă cu o capacitate redusă, pentru experimentare, apoi să crească capacitatea pentru dezvoltare și să o dimensioneze pentru producție, toate în același mediu. Serviciul este imediat gata pentru analiză, fiind sărite etapele de setare, astfel că activitățile Spark ale Clientului pot începe rapid.

IBM SaaS definește o anumită capacitate printr-un număr fix de Executori Spark. Fiecărui Executor îi este alocată o porțiune de resurse informatice de către cluster-ul Spark, cu specificațiile maxime de 12,5 GB de memorie și 1 nucleu CPU fizic (sau echivalent) de procesor. Capacitatea poate fi crescută prin adăugarea mai multor instanțe IBM SaaS.

Oferta IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise include maximum 30 de Executori Spark.

3.1.1 Informații privind Securitatea

Privacy Shield

Acest IBM SaaS este inclus în certificarea IBM Privacy Shield, este aplicabil atunci când Clientul alege ca IBM SaaS să fie găzduit într-un centru de date din Statele Unite și este subiect al Politicii IBM privind Confidențialitatea Privacy Shield, disponibile la:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud furnizează servere bare-metal preinstalate, cu IBM Open Platform și module opționale, gata de utilizat. Oferta de bază include următoarele caracteristici de infrastructură:

- Servere hardware
- Infrastructură de rețea
- Firewall pentru internet
- Un sistem de operare
- Un server LDAP
- Bază de date pentru metadate
- Hadoop Key Management Store

IBM SaaS este bazat pe pachetele open source de la IBM Open Platform cu Apache Spark și Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud furnizează configurații de noduri de date și nod de gestionare. Pentru fiecare cluster sunt necesare noduri de gestionare și de date. Nodurile de date sunt utilizate pentru păstrarea datelor care urmează să fie analizate și rularea programelor dezvoltate de Client pentru analiza datelor. Datele, cu excepția oricăror date pe care IBM le poate furniza în viitor ca parte a IBM SaaS, dar fără ca aceasta să reprezinte un angajament, și software-ul, programele și aplicațiile permise (vedeți Secțiunea intitulată "Obligațiile Clientului", mai jos) vor fi furnizate de către Client.
- b. Nodurile de gestionare conțin servicii (cum ar fi NameNode, Job Tracker, consola de gestionare, HBase Master etc.), care ajută la realizarea gestionării și monitorizării pe toate nodurile de date (cum ar fi datanode, regiunea Hbase, task tracker etc.).

IBM BigInsights on Cloud este furnizat cu configurația care corespunde cel mai bine necesităților Clientului. Configurațiile de noduri disponibile sunt următoarele:

Tip Ofertă	Configurație Mică	Configurație Medie	Configurație Mare
Nod de Date	<ul style="list-style-type: none"> ● Punte Sandy 2 x 10 nuclee 2650 v3 ● 64 GB RAM ● 16 TB (discuri sistem de operare) ● 20 TB (discuri de stocare internă) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Punte Sandy 2 x 10 nuclee 2650 v3 ● 128 GB RAM ● 16 TB (discuri sistem de operare) ● 28 TB (discuri de stocare internă) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Punte Sandy 2 x 12 nuclee 2690 v3 ● 256 GB RAM ● 16 TB (discuri sistem de operare) ● 32 TB (discuri de stocare internă)
Nod de Gestionare	<ul style="list-style-type: none"> ● Punte Sandy 2 x 10 nuclee 2650 v3 ● 64 GB RAM ● 16 TB (discuri sistem de operare) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Punte Sandy 2 x 10 nuclee 2650 v3 ● 128 GB RAM ● 16 TB (discuri sistem de operare) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Punte Sandy 2 x 12 nuclee 2690 v3 ● 256 GB RAM ● 16 TB (discuri sistem de operare)

IBM BigInsights on Cloud

Această ofertă include următoarele caracteristici:

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 Informații privind Securitatea

Privacy Shield

Acest IBM SaaS este inclus în certificarea IBM Privacy Shield, este aplicabil atunci când Clientul alege ca IBM SaaS să fie găzduit într-un centru de date din Statele Unite și este subiect al Politicii IBM privind Confidențialitatea Privacy Shield, disponibile la http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Datele Twitter

a. Definiții

Raport de Analiză – înseamnă rezultatele sau ieșirea creată de aplicațiile Clientului în IBM SaaS, prin procesul de analizare și derivare a informațiilor din Conținutul Twitter. Astfel de rezultate nu pot include Conținutul Twitter, dar pot include conținut care reprezintă duplicate ale Conținutului Twitter, cum ar fi termeni de căutare și referințe privind Tweet-urile.

ID de Tweet – înseamnă numărul unic de identificare generat de Twitter pentru fiecare Tweet.

Tweet – înseamnă o postare publică, cu un corp de text ce nu depășește 140 de caractere, creat de orice utilizator final al serviciului Twitter.

Conținut Twitter – înseamnă Tweet-urile și ID-urile de Tweet, informațiile de profil publice ale utilizatorilor finali Twitter și orice lucrări derivate din acestea.

b. Accesarea și Utilizarea Conținutului Twitter

IBM SaaS furnizează o modalitate cu ajutorul căreia Clientul poate selecta și accesa Conținutul Twitter, exclusiv pentru utilizarea de către Client în cadrul IBM SaaS. Conținutul Twitter nu este nici deținut, nici controlat de IBM. Conținutul Twitter poate include materiale care sunt ilegale, inexacte, eronate, indecente sau inacceptabile din alt motiv. IBM și furnizorii săi nu au nicio obligație privind examinarea, filtrarea, verificarea, editarea sau înlăturarea oricărui Conținut Twitter. Însă IBM sau furnizorii săi pot, la discreția lor, face aceasta. Clientul este de acord ca, la solicitarea IBM, să șteargă sau să modifice cu promptitudine orice Tweet stocat în IBM SaaS.

c. Volumul Datelor Twitter

În cazul în care Clientul a achiziționat drepturi pentru o configurație IBM SaaS ce include minimum cincisprezece (15) noduri ca parte a IBM SaaS, Clientul poate primi acces la Conținut Twitter.

d. **Restricții privind Conținutul Twitter**

Cientul:

- Nu va utiliza Conținutul Twitter astfel încât să încalce legile aplicabile, incluzând, dar fără a se limita la, legile privind confidențialitatea, sau pentru orice scopuri neautorizate sau necorespunzătoare.
- Nu va descărca și nu va înlătura Conținut Twitter din IBM SaaS. Totuși, Rapoartele de Analiză pot fi descărcate sau înlăturate din IBM SaaS.
- Nu va face disponibil pentru o terță parte niciun Conținut Twitter inclus în IBM SaaS.
- Nu va utiliza Conținutul Twitter pentru niciun alt scop în afara scopului limitat permis pentru IBM SaaS.
- Nu va agrega, memora în cache sau stoca date privind locația sau informații geografice din Conținutul Twitter în mod separat de Tweet-ul cu care sunt asociate și nu va utiliza datele privind locația sau informațiile geografice incluse în Conținutul Twitter pentru niciun motiv în afara identificării locației etichetate în Tweet.
- Nu va combina Conținutul Twitter cu alte date, cu excepția situațiilor în care se poate stabili cu claritate, întotdeauna, apartenența Conținutului Twitter la Twitter.
- Nu va utiliza Conținutul Twitter furnizat ca parte a IBM SaaS pentru a realiza analize privind un grup mic de persoane sau o persoană individuală, pentru orice scop ilegal sau discriminatoriu.
- Nu va afișa Conținutul Twitter la care Clientul primește acces ca parte a IBM SaaS.
- Nu va utiliza Conținutul Twitter sau analize ale acestuia în IBM SaaS ca parte a unei rețele de publicitate.
- Nu va utiliza Conținutul Twitter pentru analize care sunt serii de măsurători regulate, bazate pe timp, utilizând aceleași metodologii, sau unele similare, în vederea comparării performanței programelor TV de-a lungul timpului, sau pentru un set sau subset definit de alte programe TV.
- Nu va utiliza indici de măsurare Twitter agregați, cum ar fi numărul de utilizatori sau de conturi, obținuți în timpul accesării sau utilizării Conținutului Twitter ca parte a IBM SaaS, pentru orice scop.

e. **Terminarea de către IBM**

Accesul și utilizarea de către Client a Conținutului Twitter vor înceta la terminarea IBM SaaS.

Fără a ține cont de cele menționate anterior, în plus față de drepturile specificate în Contract privind suspendarea și terminarea, IBM poate înceta furnizarea accesului la Conținutul Twitter oricând, fără notificare și fără obligația de a-i asigura Clientului rambursarea unei sume, un credit sau altă compensație.

f. **Declinarea Răspunderii privind Garanția și Despăgubirea pentru Conținutul Twitter**

FĂRĂ A ȚINE CONT DE GARANȚIA STABILĂ ÎN CONTRACT, CONȚINUTUL TWITTER ESTE FURNIZAT EXCLUSIV "CA ATARE", "AȘA CUM ESTE DISPONIBIL", CU TOATE ERORILE SALE, IAR UTILIZAREA DE CĂTRE CLIENT A CONȚINUTULUI TWITTER SE FACE PE PROPRIUL RISC. IBM NU OFERĂ, ȘI PRIN ACEASTA ÎȘI DECLINĂ RESPONSABILITATEA CU PRIVIRE LA ORICE GARANȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUZÂND TOATE GARANȚIILE IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA, CALITATEA, PERFORMANȚA, POTRIVIREA PENTRU UN ANUMIT SCOP, NEÎNCĂLCAREA UNUI DREPT, TITLUL ȘI ORICE GARANȚIE LEGATĂ DE UN ACORD COMERCIAL, UTILIZARE SAU PRACTICILE COMERCIALE, PRIVIND CONȚINUTUL TWITTER. IBM NU GARANTEAZĂ CĂ ACCESUL LA CONȚINUTUL TWITTER SE VA REALIZA FĂRĂ ÎNTRERUPERI ȘI FĂRĂ ERORI. ESTE POSIBIL CA ACEASTĂ DECLINARE A RĂSPUNDERII PRIVIND GARANȚIA SĂ NU FIE VALABILĂ ÎN ANUMITE JURISDICȚII, IAR CLIENTUL SĂ AIBĂ DREPTURI PRIVIND GARANȚIA ÎN BAZA UNOR LEGI LA CARE NU SE POATE RENUNȚA. ORICE ASTFEL DE GARANȚIE ESTE VALABILĂ NUMAI PENTRU UN INTERVAL DE TREIZECI (30) DE ZILE DE LA DATA EFECTIVĂ A ACESTUI CONTRACT (CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE LEGEA RESPECTIVĂ PREVEDE ALTCEVA). NU SE APLICĂ NICIO OBLIGAȚIE PENTRU IBM DE A DESPĂGUBI CLIENTUL ÎN BAZA ACESTUI CONTRACT, ÎN NICIUN FEL, CU PRIVIRE LA ACCESAREA ȘI UTILIZAREA DE CĂTRE CLIENT A CONȚINUTULUI TWITTER.

g. **Utilizarea Guvernamentală în Statele Unite**

Conținutul Twitter este un "articol comercial", după cum este definit termenul în 48 C.F.R. 2.101, ce constă în "software de computer comercial" și "documentația software-ului de computer comercial", după cum sunt utilizați acești termeni în 48 C.F.R. 12.212. Este interzisă orice utilizare, modificare, derivare, reproducere, ediție, redare, afișare, dezvăluire sau distribuire a Conținutului Twitter, de către orice entitate guvernamentală, cu excepția celor permise expres de către acești Termeni de Utilizare. În plus, orice utilizare de către entitățile guvernamentale S.U.A. trebuie să fie în conformitate cu 48 C.F.R. 12.212 și 48 C.F.R. 227.7202-1 până la 227.7202-4. În cazul în care Clientul utilizează Conținutul Twitter în calitate sa oficială de angajat sau reprezentant al unei entități guvernamentale S.U.A., statale sau locale și Clientul nu poate, din punct de vedere legal, să accepte jurisdicția, competența teritorială sau alte clauze incluse aici, atunci aceste clauze nu se vor aplica pentru o astfel de entitate, dar numai în măsura stabilită de către legile aplicabile. Contractorul/producătorul este Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

3.2.3 Obligațiile Clientului

Clientul este responsabil pentru:

- urmărirea configurației IBM inițiale a componentelor IBM Open Platform și a oricăror module BigInsights selectate, monitorizarea, configurarea și gestionarea componentelor IBM Open Platform care rulează sub Ambari, precum și a modulelor BigInsights. Exemplele de astfel de componente și software includ, dar fără a se limita la, HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R etc. Clientul are flexibilitatea de a alege ce componente să ruleze, dar este responsabil pentru monitorizarea și oprirea sau pornirea respectivelor componente;
- limitarea accesului la IBM SaaS, astfel încât să fie accesat numai de membrii organizației sale, prin distribuirea URL-ului, numelui de utilizator și parolei disponibile după ce este furnizat cluster-ul IBM SaaS și, de asemenea, acordarea și revocarea accesului (prin intrări în LDAP);
- dezvoltarea, după cum este necesar sau cerut, a programelor și aplicațiilor pentru serviciu, în vederea analizării datelor și obținerii informațiilor valoroase din ele. De asemenea, Clientul este responsabil pentru calitatea și performanța acestor programe sau aplicații dezvoltate;
- utilizarea și mentenanța oricărui software permisibil sau a datelor care sunt adăugate în cluster de către sau în numele Clientului. IBM poate furniza asistență, dar nu va asigura mentenanța, mutarea sau înlăturarea software-ului permisibil adăugat de Client și a datelor care se află pe o partiție sau care afectează funcționarea serviciului;
- utilizarea caracteristicii de criptare a datelor Hadoop, disponibilă în SaaS pentru criptarea datelor în funcție de necesitățile companiei;
- verificarea periodică a următorului link, pentru a se informa cu privire la timpul de nefuncționare planificat, cu întreruperea sau fără întreruperea activității – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- realizarea backup-ului pentru toate datele, metadatele, fișierele de configurare și parametrii de mediu, în funcție de necesitățile companiei și pentru asigurarea continuității;
- restaurarea datelor, metadatelor, fișierelor de configurare și parametrilor de mediu, din orice backup, pentru a asigura continuitatea în eventualitatea unei probleme a cluster-ului, de orice tip, incluzând, dar fără a se limita la, o defecțiune POD sau a centrului de date, defectarea serverului sau a unității HDD sau erori ale software-ului; și
- asigurarea continuității, compatibilității și performanței platformei IBM SaaS după instalarea software-ului permisibil (inclusiv a oricăror pachete cu sursă deschisă) sau realizarea upgrade-ului pentru componentele IBM Open Platform sau software-ul BigInsights.

Clientul poate:

- să instaleze și să ruleze pe IBM SaaS numai software-ul care este necesar pentru realizarea sau suportul analizei datelor prin software-ul IBM Open Platform sau BigInsights preinstalat. Este interzisă instalarea sau utilizarea de către Client pe IBM SaaS a oricărui alt software, de orice fel;
- să instaleze pachete sursă deschisă suplimentare pentru utilizarea cu IBM SaaS pe noduri. IBM nu este obligat să asigure suport pentru aceste pachete și nu este responsabil pentru impactul asupra performanței IBM SaaS pe care îl cauzează aceste pachete suplimentare. În cazul în care IBM

stabilește că software-ul instalat de Client compromite securitatea sau conformitatea cu indicațiile privind securitatea pentru infrastructură, server sau mediu, IBM îl poate dezactiva sau înlătura.

3.2.4 Responsabilitățile Operaționale IBM:

Ca parte a IBM SaaS, IBM:

- va furniza și va gestiona serverele, echipamentele de stocare și infrastructura de rețea pentru cluster;
- va asigura configurarea inițială a componentelor IBM Open Platform și a oricăror module BigInsights selectate;
- va furniza și va gestiona un firewall intern pentru internet, care să asigure protecția și izolarea;
- va monitoriza și va gestiona următoarele componente pentru IBM SaaS:
 - Componentele de rețea
 - Serverele și echipamentele lor de stocare locale
 - Sistemul de operare
 - Hadoop Key Management Store
 - LDAP pentru cluster-ul Hadoop
 - Managerul de cluster Ambari;
- și
- va asigura patch-urile de mentenanță, inclusiv patch-urile de securitate corespunzătoare pentru sistemul de operare, IBM Open Platform și orice module BigInsights selectate (dar nu pentru orice software sau componente adăugate separat de către Client).

Operațiile de mentenanță de rutină care nu necesită timp de nefuncționare a sistemului (mentenanța "fără întreruperea activității") și operațiile de mentenanță care pot necesita timp de nefuncționare a sistemului și repornirea (mentenanța "cu întreruperea activității") vor fi realizate la momentele planificate, publicate la <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Orice modificări ale momentelor de mentenanță planificate vor fi postate cu cel puțin 24 de ore în avans. Clientul va fi notificat cu cel puțin 24 de ore în avans cu privire la orice suplimentări planificate ale timpului de nefuncționare.

3.2.5 Software de Abilitare

Următoarele drepturi de utilizare pentru produse software IBM sunt incluse ca software de abilitare, în baza licențelor de program IBM aplicabile, în plus față de limitările de mai jos:

InfoSphere DataStage

- Drept de Utilizare: 280 PVU-uri (conform definiției din documentul License Information document pentru InfoSphere DataStage)
- Restricție Utilizare: Clientul poate utiliza InfoSphere DataStage doar pentru popularea datelor în IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Drept de Utilizare: 2 Utilizatori Concurenți (conform definiției din documentul License Information pentru InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Restricție Utilizare: Clientul poate utiliza InfoSphere DataStage and QualityStage Designer doar pentru popularea datelor în IBM SaaS.

3.2.6 Criptarea

Metoda principală de criptare a datelor de utilizator se bazează pe criptarea HDFS nativă disponibilă în Hadoop. Clientul este responsabil pentru identificarea datelor care urmează să fie criptate și executarea pașilor necesari pentru a asigura criptarea datelor respective.

3.2.7 Informații Personale și Date Reglementate

IBM SaaS nu poate fi utilizat pentru transmiterea sau stocarea oricăror informații PHI (Protected Health Information - Informații Protejate privind Sănătatea) protejate în baza legii Health Information Portability and Accountability Act din 1996 (HIPAA), cu excepția cazurilor în care (a) IBM și Clientul au încheiat un contract Business Associate Agreement aplicabil și (b) IBM anunță Clientul, printr-o confirmare scrisă, că IBM SaaS poate fi utilizat cu informații PHI. În nicio situație nu va fi utilizat IBM SaaS pentru procesarea informațiilor PHI ca centru de procesare a informațiilor medicale, conform semnificației din HIPAA.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift este un serviciu de bază de date bazat pe cloud, care îi permite Clientului să-și migreze baza de date dintr-un centru de date privat, on-premises, într-o proprietate de date cloud.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

Acest IBM SaaS asigură suport pentru o cantitate nelimitată de date transmise ca intrare către o țintă a ofertei de date cloud IBM. Fiecare instanță a IBM SaaS poate fi utilizată cu o singură instanță țintă de bază de date cloud sau un singur cluster de bază de date țintă MPP (massively parallel processing). Clientul nu poate utiliza o singură instanță IBM SaaS cu mai mult de o instanță țintă de bază de date sau cluster țintă. În plus, IBM SaaS poate opera numai împreună cu ofertele IBM de bază de date cloud.

3.3.2 Software de Abilitare

IBM SaaS include următorul software de abilitare:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Informații privind Securitatea

Privacy Shield

Acest IBM SaaS este inclus în certificarea IBM Privacy Shield, este aplicabil atunci când Clientul alege ca IBM SaaS să fie găzduit într-un centru de date din Statele Unite și este subiect al Politicii IBM privind Confidențialitatea Privacy Shield, disponibile la http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

IBM SaaS furnizează Compose Data Platform ca un serviciu gestionat IBM, găzduit pe Softlayer. O instanță este conținută un cluster dedicat cu 3 noduri, în care Clientul poate configura și opera orice combinație de servicii de date Compose, până la capacitatea instanței, incluzând, dar fără a se limita la, următoarele:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

De asemenea, Clienții pot integra IBM SaaS cu servicii terță parte, incluzând, dar fără a se limita la, următoarele:

- New Relic
IBM SaaS utilizează agentul MeetMe Inc pentru integrarea cu API-ul plugin-ului New Relic, pentru a permite analize și monitorizări detaliate. Această caracteristică este disponibilă pentru MongoDB, Redis, PostgreSQL și Elastic Search. Clientul este responsabil pentru înregistrarea directă la New Relic.
- Syslog-NG
Această caracteristică transmite istoricele către un furnizor extern de istorice, prin Syslog-NG.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Un cluster cu 3 noduri, fiecare nod având următoarea configurație:

- Server bare-metal cu Intel Xeon E5-2690 cu 8 nuclee, la 2,90 GHz, 16 vCPU-uri, 64 GB RAM, 2 x 960 GB SSD în RAID1, uplink-uri grupate (bonded) de rețea publică și privată de 2 x 1 Gbps.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Un cluster cu 3 noduri, fiecare nod având următoarea configurație:

- Server bare-metal cu Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 nuclee, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2 x 1 TB SATA în RAID1 pentru sistemul de operare, 4 TB RAID 10 SSD, uplink-uri grupate (bonded) de rețea publică și privată de 2 x 10 Gbps.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Un cluster cu 3 noduri, fiecare nod având următoarea configurație:

- Virtual r3.2xlarge cu procesoare Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPU-uri, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Un cluster cu 3 noduri, fiecare nod având următoarea configurație:

- Server privat virtual r3.8xlarge, procesoare Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU-uri, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

3.4.5 Capacitatea Serviciului

Capacitatea unei instanțe depinde de tipul și numărul Implementărilor de serviciu, unde o Implementare este definită ca o instanță individuală a unui serviciu de date suportat, implementată într-o instanță a IBM SaaS. Fiecare serviciu de date are stabilit un raport între memoria RAM, capacitatea de disc și IOP-urile alocate, iar arhitectura de replicare HA depinde de serviciu. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL și RethinkDB au un raport de 0,1 GB RAM per 1 GB de disc; Redis are un raport de 256 MB RAM per 256 MB de disc; etcd și RabbitMQ au un raport de 256 MB RAM per 1 GB de disc.

Noile Implementări de serviciu pot fi instanțiate până când 80% din memoria RAM a instanței este alocată Implementărilor existente. În acest punct, Implementările existente pot continua să crească numai în măsura în care este disponibilă memorie RAM.

Este disponibil un instrument de dimensionare interactiv, pentru calcularea capacității în funcție de numărul și tipul bazelor de date implementate.

3.4.6 Accesul la Serviciile Pay As You Go Publice

Clientul va avea acces la serviciile Compose.io Pay As You Go (PayGo) din IBM SaaS. Aceste servicii PayGo nu sunt incluse în IBM SaaS și sunt guvernate de Termenii Serviciului Compose, Inc Terms, disponibili la <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Orice utilizare a serviciilor PayGo va fi facturată direct de Compose, Inc., o companie IBM.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Următoarele caracteristici de bază sunt incluse în fiecare dintre ofertele IBM SaaS prezentate mai jos.

- Clientul primește acces la software-ul IBM Cloudant Data Layer, o bază de date JavaScript Object Notation (JSON). Software-ul include abilitatea de a stoca și extrage date printr-un (1) API Cloudant RESTful, acces la bibliotecile SDK mobile și client, indexare full-text încorporată, replicare multi-master și instrumente de analiză în timp real prin MapReduce.
- Pentru fiecare instanță a IBM SaaS, IBM va instala și va configura componentele software-ului IBM Cloudant Data Layer pe un (1) server. Fiecare server se va afla în centrul de date al unui furnizor IaaS (Infrastructure as a Service) suportat. Clientul poate selecta furnizorul IaaS și locațiile de centru de date, dintr-o listă definită de IBM.
- Clientul poate achiziționa minimum trei (3) instanțe per cluster. IBM va configura serverele asociate într-unul sau mai multe cluster-e. IBM, la discreția sa, va configura unul sau mai mulți egalizatori de sarcină, pentru a controla încărcările de lucru ale sistemului.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

În plus față de caracteristicile de bază prezentate mai sus, pentru această ofertă IBM se aplică următoarele:

- Pentru fiecare instanță a IBM SaaS, Clientul primește acces la un (1) server dedicat activităților sale, care nu este partajat cu niciun alt client.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

În plus față de caracteristicile de bază prezentate mai sus, pentru această ofertă IBM se aplică următoarele:

- Pentru fiecare instanță a IBM SaaS, Clientul primește acces la un (1) server dedicat activităților sale, care nu este partajat cu niciun alt client.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

În plus față de caracteristicile de bază prezentate mai sus, pentru această ofertă IBM se aplică următoarele:

- Pentru fiecare instanță a IBM SaaS, Clientul primește acces la un (1) server care este configurat ca instanță virtuală. Această instanță virtuală va partaja cu alți clienți resursele hardware și de rețea, dar instanța virtuală va fi dedicată exclusiv Clientului.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

În plus față de caracteristicile de bază prezentate mai sus, pentru această ofertă IBM se aplică următoarele:

- Pentru fiecare instanță a IBM SaaS, Clientul primește acces la un (1) server care este configurat ca instanță virtuală. Această instanță virtuală va partaja cu alți clienți resursele hardware și de rețea, dar instanța virtuală va fi dedicată exclusiv Clientului.

3.5.5 Suport Tehnic

Suportul tehnic este inclus în IBM SaaS și nu este disponibil ca ofertă separată. Un Client Cloudant Dedicated are dreptul la suport prin e-mail 24/7 cu un timp de răspuns de 1 oră.

În secțiunea IBM Cloudant din IBM Software as a Service (SaaS) Support Handbook, puteți găsi informații suplimentare despre orele de disponibilitate, adresele de e-mail, sistemele de raportare a problemelor online, prioritatea și severitatea problemelor și alte procese și mijloace de comunicare pentru suport tehnic.

3.5.6 Informații privind Securitatea

Privacy Shield

Acest IBM SaaS este inclus în certificarea IBM Privacy Shield, este aplicabil atunci când Clientul alege ca IBM SaaS să fie găzduit într-un centru de date din Statele Unite și este subiect al Politicii IBM privind Confidențialitatea Privacy Shield, disponibile la http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Informații Personale și Date Reglementate

IBM SaaS nu poate fi utilizat pentru transmiterea sau stocarea oricăror informații PHI (Protected Health Information - Informații Protejate privind Sănătatea) protejate în baza legii Health Information Portability and Accountability Act din 1996 (HIPAA), cu excepția cazurilor în care (a) IBM și Clientul au încheiat un contract Business Associate Agreement aplicabil și (b) IBM anunță Clientul, printr-o confirmare scrisă, că IBM SaaS poate fi utilizat cu informații PHI. În nicio situație nu va fi utilizat IBM SaaS pentru procesarea informațiilor PHI ca centru de procesare a informațiilor medicale, conform semnificației din HIPAA.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 Oferte IBM dashDB for Analytics SMP

Ofertele IBM dashDB for Analytics SMP furnizează un serviciu gestionat de asistență, pentru dezvoltarea procesării aplicațiilor analitice online. Acest serviciu include o bază de date în care sunt stocate datele de utilizator, într-un format structurat. Baza de date poate fi accesată și modelată conform cerințelor utilizatorului, prin intermediul consolei serviciului. Consola serviciului le permite utilizatorilor să creeze tabele, să încarce date în tabele și să interogheze datele încărcate de utilizator. În serviciu sunt incluse instrumentele și mediile pentru dezvoltarea, stocarea și partajarea rapoartelor analitice. Serviciul include eșantioane și documentația pentru crearea aplicațiilor analitice online.

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

O bază de date per instanță de serviciu pe un server dedicat, cu 64 GB RAM și 16 vCPU-uri.

b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

O bază de date per instanță de serviciu pe un server bare-metal dedicat, cu 256 GB RAM și 32 de nuclee.

3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP Offerings

Ofertele IBM dashDB for Analytics MPP furnizează o configurație în cluster a serviciului IBM dashDB for Analytics, ce conține un set de noduri de bază de date independente, gestionate împreună ca un singur sistem. Operațiile bazei de date sunt procesate în paralel, pe toate nodurile de bază de date. IBM va configura nodurile asociate într-un singur cluster.

- a. **IBM dashDB for Analytics MPP Small**
O bază de date per Instanță de serviciu pe un nod server bare-metal dedicat, cu 256 GB RAM și 24 de nuclee per nod.
- b. **IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS**
O bază de date per Instanță de serviciu pe un nod server dedicat, cu 244 GB RAM și 32 de vCPU-uri per nod.

3.6.3 Software de Abilitare

Următoarele drepturi de utilizare pentru produse software IBM sunt incluse ca software de abilitare, în baza licențelor de program IBM aplicabile, în plus față de limitările de mai jos:

InfoSphere DataStage

- Drept de Utilizare: 280 PVU-uri (conform definiției din documentul License Information document pentru InfoSphere DataStage)
- Restricție Utilizare: Clientul poate utiliza InfoSphere DataStage doar pentru popularea datelor în IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Drept de Utilizare: 2 Utilizatori Concurenți (conform definiției din documentul License Information pentru InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)
- Restricție Utilizare: Clientul poate utiliza InfoSphere DataStage and QualityStage Designer doar pentru popularea datelor în IBM SaaS.

3.6.4 Securitate

a. Privacy Shield

Acest IBM SaaS este inclus în certificarea IBM Privacy Shield, este aplicabil atunci când Clientul alege ca IBM SaaS să fie găzduit într-un centru de date din Statele Unite și este subiect al Politicii IBM privind Confidențialitatea Privacy Shield, disponibile la http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Informații Personale și Date Reglementate

IBM SaaS nu poate fi utilizat pentru transmiterea sau stocarea oricăror informații PHI (Protected Health Information - Informații Protejate privind Sănătatea) protejate în baza legii Health Information Portability and Accountability Act din 1996 (HIPAA), cu excepția cazurilor în care (a) IBM și Clientul au încheiat un contract Business Associate Agreement aplicabil și (b) IBM anunță Clientul, printr-o confirmare scrisă, că IBM SaaS poate fi utilizat cu informații PHI. În nicio situație nu va fi utilizat IBM SaaS pentru procesarea informațiilor PHI ca centru de procesare a informațiilor medicale, conform semnificației din HIPAA.

c. Gestionarea Utilizatorilor

Când este provizionat IBM SaaS, este creat pentru Client un utilizator administrativ unic. Consola dashDB le permite utilizatorilor administrativi să creeze utilizatori suplimentari. Clientul este în întregime responsabil pentru gestionarea utilizatorilor definiți prin intermediul consolei și pentru nivelul de acces alocat acestora.

d. Accesul Direct la Depozitul de Date IBM SaaS

Atât utilizatorii administrativi, cât și cei obișnuiți pot accesa direct depozitul de date IBM SaaS utilizând programe client IBM DB2 rulate în afara IBM SaaS. Clientul este în întregime responsabil pentru ca acest acces să fie securizat în conformitate cu cerințele Clientului. De exemplu, Clientul poate configura clienții astfel încât să fie utilizat SSL pentru a proteja traficul rețelei.

e. **Controlul Nivelului de Acces la Nivel de Tabel**

IBM SaaS îi permite Clientului să gestioneze drepturile de acces asociate cu unele obiecte de bază de date, cum ar fi tabelele. Clientul este în întregime responsabil pentru alocarea, gestionarea și examinarea acestor drepturi de acces.

f. **Rapoarte de Auditare**

Prin intermediul consolei dashDB, Clientul poate accesa rapoarte de monitorizare. Clientul este în întregime responsabil pentru accesarea și interpretarea rapoartelor, pentru a determina dacă activitatea reflectată de acestea este autorizată.

g. **Criptarea**

Bazele de date IBM SaaS sunt criptate în mod automat. Criptarea utilizează Advanced Encryption Standard (AES) în modul Cipher-Block Chaining (CBC), cu o cheie pe 256 de biți. De asemenea, imaginile de backup ale bazei de date sunt comprimate și criptate automat. Imaginile de backup sunt criptate utilizând AES în modul CBC, cu chei pe 256 de biți.

3.6.5 Funcții Beta

Unele funcții, caracteristici sau componente ale IBM SaaS se bazează pe tehnologii preliminare sau incipiente și pot fi identificate în IBM SaaS ca "Beta" ("Funcții Beta"). Aceste Funcții Beta pot fi utilizate ca parte a drepturilor de utilizare deținute de Client pentru IBM SaaS, cu respectarea limitărilor și condițiilor specificate în această secțiune. Utilizarea Funcțiilor Beta se face pe riscul Clientului și fără niciun fel de obligație privind suportul. Funcțiile Beta sunt furnizate "CA ATARE", FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, FĂRĂ LIMITARE, GARANȚIA PENTRU TITLU, NEÎNCĂLCAREA UNUI DREPT SAU LIPSA INTERFERENȚELOR ȘI ORICE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA ȘI ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP. Este posibil ca Funcțiile Beta să nu fie făcute general disponibile de către IBM, ca produse sau oferte sau în cadrul acestora. IBM poate retrage sau termina accesul la Funcțiile Beta în orice moment, fără notificare. Clientul trebuie să ia măsurile necesare pentru a fi evitate pierderile de date care pot apărea atunci când Funcțiile Beta nu mai pot fi utilizate. Orice feedback sau sugestii privind Funcțiile Beta, primite de IBM de la Client, pot fi utilizate în mod liber, copiate, modificate și încorporate în dezvoltarea, distribuirea, implementarea și vânzarea produselor și serviciilor.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

Planurile dashDB Enterprise for Transactions SaaS furnizează o bază de date dashDB care este optimizată pentru OLTP (online transaction processing - procesarea tranzacțiilor online). Acest serviciu include o bază de date în care sunt stocate datele de utilizator, într-un format structurat. Baza de date poate fi accesată și modelată conform cerințelor utilizatorului, prin intermediul consolei serviciului. Consola serviciului le permite utilizatorilor să creeze tabele, să încarce date în tabele și să interogheze datele încărcate de utilizator.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

O bază de date SQL per instanță de serviciu pe un server dedicat, cu 8 GB RAM și 2 vCPU-uri. Furnizează un spațiu de stocare de până la 500 GB, pentru date și istorice.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

O bază de date per instanță de serviciu pe un server bare-metal dedicat, cu 128 GB RAM și 12 nuclee. Furnizează un spațiu de stocare SSD de până la 1400 GB, pentru date și istorice.

3.8 Informații privind Securitatea

a. **Privacy Shield**

Acest IBM SaaS este inclus în certificarea IBM Privacy Shield, este aplicabil atunci când Clientul alege ca IBM SaaS să fie găzduit într-un centru de date din Statele Unite și este subiect al Politicii IBM privind Confidențialitatea Privacy Shield, disponibile la http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. **Informații Personale și Date Reglementate**

IBM SaaS nu poate fi utilizat pentru transmiterea sau stocarea oricăror informații PHI (Protected Health Information - Informații Protejate privind Sănătatea) protejate în baza legii Health Information Portability and Accountability Act din 1996 (HIPAA), cu excepția cazurilor în care (a) IBM și Clientul au încheiat un contract Business Associate Agreement aplicabil și (b) IBM anunță Clientul, printr-o confirmare scrisă, că IBM SaaS poate fi utilizat cu informații PHI. În nicio situație nu va fi utilizat IBM

SaaS pentru procesarea informațiilor PHI ca centru de procesare a informațiilor medicale, conform semnificației din HIPAA.

c. **Gestionarea Utilizatorilor**

Când este provizionat IBM SaaS, este creat pentru Client un utilizator administrativ unic. Consola dashDB le permite utilizatorilor administrativi să creeze utilizatori suplimentari. Clientul este în întregime responsabil pentru gestionarea utilizatorilor definiți prin intermediul consolei și pentru nivelul de acces alocat acestora.

d. **Accesul Direct la Depozitul de Date IBM SaaS**

Atât utilizatorii administrativi, cât și cei obișnuiți pot accesa direct depozitul de date IBM SaaS utilizând programe client IBM DB2 rulate în afara IBM SaaS. Clientul este în întregime responsabil pentru ca acest acces să fie securizat în conformitate cu cerințele Clientului. De exemplu, Clientul poate configura clienții astfel încât să fie utilizat SSL pentru a proteja traficul rețelei.

e. **Controlul Nivelului de Acces la Nivel de Tabel**

IBM SaaS îi permite Clientului să gestioneze drepturile de acces asociate cu unele obiecte de bază de date, cum ar fi tabelele. Clientul este în întregime responsabil pentru alocarea, gestionarea și examinarea acestor drepturi de acces.

f. **Rapoarte de Auditare**

Prin intermediul consolei dashDB, Clientul poate accesa rapoarte de monitorizare. Clientul este în întregime responsabil pentru accesarea și interpretarea rapoartelor, pentru a determina dacă activitatea reflectată de acestea este autorizată.

g. **Criptarea**

Bazele de date IBM SaaS sunt criptate în mod automat. Criptarea utilizează Advanced Encryption Standard (AES) în modul Cipher-Block Chaining (CBC), cu o cheie pe 256 de biți. De asemenea, imaginile de backup ale bazei de date sunt comprimate și criptate automat. Imaginile de backup sunt criptate utilizând AES în modul CBC, cu chei pe 256 de biți.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise este un mediu de dezvoltare integrat ce oferă o suită de instrumente și capabilități, pentru creșterea productivității cercetătorilor în domeniul datelor.

Această ofertă îi permite Clientului să analizeze datele utilizând RStudio și notebook-uri Jupyter, într-un mediu configurat și colaborativ, ce include elemente IBM pentru adăugarea de valoare, cum ar fi un mediu Spark gestionat.

RStudio este integrat în ofertă și furnizează un mediu de dezvoltare pentru lucrul cu R.

Oferta furnizează notebook-uri Jupyter, care sunt medii bazate pe web, pentru activitate informatică interactivă. Clientul poate să ruleze mici porțiuni de cod, care procesează date, și apoi să vizualizeze rezultatele prelucrării în interiorul notebook-ului.

De asemenea, oferta include Proiecte, care-i permit Clientului să orienteze o echipă de colaboratori cu privire la un set de notebook-uri, seturi de date, articole și fluxuri de lucru pentru analiză.

Această ofertă include 10 Drepturi Utilizator Autorizat.

3.9.1 Servicii Opționale

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Această ofertă îi permite Clientului să achiziționeze drepturi Utilizator Autorizat suplimentare, pentru a extinde caracteristicile IBM Data Science Experience Enterprise.

3.9.2 Funcții Beta

Unele funcții, caracteristici sau componente ale IBM SaaS se bazează pe tehnologii preliminare sau incipiente și pot fi identificate în IBM SaaS ca "Beta" ("Funcții Beta"). Aceste Funcții Beta pot fi utilizate ca parte a drepturilor de utilizare deținute de Client pentru IBM SaaS, cu respectarea limitărilor și condițiilor specificate în această secțiune. Utilizarea Funcțiilor Beta se face pe riscul Clientului și fără niciun fel de obligație privind suportul. Funcțiile Beta sunt furnizate "CA ATARE", FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, FĂRĂ LIMITARE, GARANȚIA PENTRU TITLU, NEÎNCĂLCAREA UNUI DREPT SAU LIPSA INTERFERENȚELOR ȘI ORICE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA ȘI ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP. Este posibil ca

Funcțiile Beta să nu fie făcute general disponibile de către IBM, ca produse sau oferte sau în cadrul acestora. IBM poate retrage sau termina accesul la Funcțiile Beta în orice moment, fără notificare. Clientul trebuie să ia măsurile necesare pentru a fi evitate pierderile de date care pot apărea atunci când Funcțiile Beta nu mai pot fi utilizate. Orice feedback sau sugestii privind Funcțiile Beta, primite de IBM de la Client, pot fi utilizate în mod liber, copiate, modificate și încorporate în dezvoltarea, distribuirea, implementarea și vânzarea produselor și serviciilor.

3.9.3 Termenii privind Editorul

Clientul poate să publice Conținut în IBM SaaS, cu respectarea următorilor termeni privind editorul.

Intrare de Catalog – înseamnă informațiile despre Conținut, care identifică natura, cazul de utilizare, originea, termenii de utilizare și alte caracteristici ale Conținutului, specificate de Client cu privire la Conținutul pe care dorește să-l publice în IBM SaaS.

Conținut – înseamnă, fără limitare, date, software, cod, text, imagini, șabloane, cadre de lucru, materiale asociate, media și/sau documentație publicată în IBM SaaS, în baza acestui Contract.

Utilizator Final – înseamnă utilizatorul care accesează sau utilizează Conținut din IBM SaaS.

Editor sau Client – înseamnă persoana sau entitatea care trimite și publică Conținut în IBM SaaS, în baza acestui Contract.

a. Informațiile de Contact ale Editorului

IBM poate verifica informațiile de contact pe care le trimite Clientul atunci când se înregistrează ca utilizator Bluemix, și noi putem utiliza informațiile de contact furnizate de Client, pentru comunicarea cu Clientul privind Conținutul pe care îl publică și pentru a-i furniza Clientului informații despre IBM SaaS. IBM își rezervă dreptul de a suspenda accesul Clientului și abilitatea sa de a publica în IBM SaaS dacă, după cum consideră IBM, Clientul încalcă termenii acestui Contract.

b. Publicarea Conținutului

Clientul este de acord ca scopul Conținutului pe care îl publică în IBM SaaS să fie legat de derularea sau facilitarea analizelor.

Clientul este de acord să respecte următorii termeni cu privire la Conținutul pe care îl publică în IBM SaaS:

- (1) Să nu publice Conținut ce include informații care au caracter confidențial pentru Client sau o terță parte.
- (2) Să nu publice Conținut ce include informații care sunt proprietatea unei terțe părți, decât dacă a obținut în prealabil consimțământul acesteia pentru a face aceasta.
- (3) Să nu publice Conținut și să nu includă link-uri de la Conținutul Clientului la site-uri din Internet ce au Conținut sau activități ilegale, defăimătoare, obscene, ofensatoare, frauduloase sau contestabile în alt fel.
- (4) Să nu publice Conținut ce include informații identificabile ca personale sau Informații Protejate privind Sănătatea, după cum sunt definite în legea Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) sau Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH).
- (5) Să nu publice Conținut care vizează copiii cu vârsta sub 13 ani.
- (6) Să nu publice viruși, viermi, defecte, cai troieni, fișiere corupte sau orice alte articole cu caracter distructiv sau înșelător.
- (7) Să nu publice Conținut, incluzând, dar fără a se limita la, fotografii, imagini sau grafice, care este protejat de brevet, marcă comercială, drept de autor, secret comercial sau alt drept de proprietate, al oricărei părți, decât în cazul în care Clientul deține respectivele drepturi sau cel care le deține i-a acordat permisiunea să publice astfel de Conținut. Porțiunea respectivă de Conținut trebuie să menționeze dreptul de autor sau marca comercială, dacă proprietarul terță parte solicită aceasta.
- (8) Să nu publice Conținut care încalcă acești termeni sau orice legi sau reglementări aplicabile.
- (9) Să nu pretindă că este altă persoană sau să nu denatureze în alt fel identitatea Clientului sau sursa Conținutului.
- (10) Să nu publice Conținut care afirmă sau sugerează, în mod fals, că respectivul Conținut este sponsorizat sau girat de IBM.

Pentru fiecare articol de Conținut pe care Clientul dorește să-l publice în IBM SaaS, Clientul va trebui să completeze o Intrare de Catalog.

IBM poate examina Intrarea de Catalog a Clientului și Conținutul său și își rezervă dreptul de a-i solicita Clientului realizarea unor modificări pentru a rămâne publicat în IBM SaaS.

Clientul înțelege și acceptă că, prin publicarea Conținutului în IBM SaaS, Clientul le acordă Utilizatorilor Finali acces public la Intrarea de Catalog a Clientului și acces la Conținutul Clientului, în baza termenilor IBM SaaS pentru respectivul Conținut.

Clientul acordă IBM o licență neexclusivă, fără redevențe, pentru afișarea mărcilor comerciale ale Clientului ca embleme ("Mărcile Editorului"), atunci când sunt incluse în Conținutul Clientului sau sunt furnizate către IBM prin IBM SaaS, în legătură cu marketingul sau promovarea Conținutului Clientului. Clientul declară că este proprietarul și/sau licențiatorul autorizat al Mărcilor Editorului. În relația dintre Client și IBM, întreaga reputație asociată cu Mărcile Editorului va fi în avantajul Clientului. IBM poate reformata sau redimensiona Mărcile Editorului, după cum este necesar, fără a altera aspectul general al Mărcilor Editorului.

Clientul este de acord că toate drepturile din și pentru brevete, drepturi de autor, mărci comerciale și toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală din IBM SaaS vor rămâne ale IBM sau ale furnizorilor săi.

c. Licența pentru Utilizatorii Finali

În relația dintre Client și IBM, Clientul este responsabil în mod exclusiv pentru a face Conținutul Clientului disponibil Utilizatorilor finali și pentru a acorda licența sau alte drepturi privind Conținutul Clientului. Astfel de licențe vor privi relația directă dintre Client și Utilizatorul Final și nu vor crea pentru IBM nicio obligație sau responsabilitate, de niciun fel.

Clientul este de acord că licența între Client și Utilizatorul Final va conține termeni care, cel puțin, le vor acorda Utilizatorilor Finali (inclusiv IBM, ca furnizor al platformei și ca Utilizator Final) o licență privind dreptul de autor, neexclusivă, irevocabilă, internațională și fără redevențe, pentru editarea, copierea, reproducerea, publicarea, afișarea și/sau redarea publică, formatarea, modificarea și/sau realizarea unor lucrări derivate din, traducerea, rearanjarea, sublicențierea și distribuirea Conținutului sau a oricăror porțiuni ale acestuia, atât pentru scopuri comerciale, cât și pentru cele care nu au caracter comercial.

Clientului îi revine responsabilitatea de a le asigura suport Utilizatorilor Finali pentru Conținutul Clientului.

d. Garanție

Clientul declară și garantează că (a) Clientul deține întregul Conținut (și nivelul suficient privind dreptul, titlul și controlul asupra Conținutului) sau a obținut toate consimțămintele, autorizațiile și licențele scrise, de la orice proprietari care trebuie să acorde licențele și alte drepturi acordate aici cu privire la porțiunea de Conținut pe care Clientul nu o deține; (b) Conținutul nu încalcă niciun drept de autor, brevet sau alt drept de proprietate intelectuală, confidențialitatea, sau alt drept privind orice terță parte și nici nu este implicat în vreo reclamație privind o astfel de încălcare, sugerată sau declarată, și că nicio astfel de reclamație nu este în curs de soluționare, privind Clientul sau orice entitate de la care Clientul a obținut drepturile respective; (c) Conținutul nu include viruși sau cod dăunător; (d) Conținutul nu include informații care sunt considerate confidențiale sau secret comercial pentru Client sau orice terță parte; și (e) în cazul în care Conținutul este sau devine ineligibil pentru postarea publică sau pentru distribuirea legală, Clientul va notifica imediat IBM, la xhlg2ug@incoming.intercom.io.

e. Despăgubirile

Clientul este de acord să despăgubească și să considere IBM și filialele, afiliatele, funcționarii, agenții, partenerii de co-branding și alți parteneri, precum și angajații, fără răspundere față de orice reclamație sau cerere, inclusiv sume rezonabile pentru onorariile avocaților, (i) făcută de orice terță parte ca urmare sau în legătură cu Conținutul pe care Clientul îl trimite către sau îl publică în IBM SaaS; (ii) încălcarea de către Client a acestui Contract; sau (iii) încălcarea de către Client a oricăror drepturi ale altora.

În relația dintre Client și IBM, Clientul, nu IBM, este responsabil pentru Conținutul Clientului. Clientul confirmă că Clientul, nu IBM, răspunzător pentru toate pretențiile cauzate de Conținutul Clientului, sau de utilizarea acestuia, incluzând, dar fără a se limita la, orice presupuse încălcări ale: (a)

oricăror drepturi de proprietate legală sau intelectuală ale unei părți; sau (b) oricărui statut, reglementări sau legi, din orice țară.

f. **Limitarea Răspunderii**

IBM NU ESTE RESPONSABIL PENTRU CONȚINUTUL PUBLICAT ÎN IBM SAAS. EDITORUL VA FI RESPONSABIL ÎN MOD EXCLUSIV PENTRU CONȚINUTUL PE CARE ÎL PUBLICĂ.

IBM NU VA FI RĂSPUNZĂTOR PENTRU NICIO DAUNĂ, DIRECTĂ SAU INDIRECTĂ, SPECIALĂ SAU ALTE DAUNE CU CONSECINȚE CAUZATE DE ORICE PUBLICARE DE CONȚINUT ÎN IBM SAAS, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, PIERDERILE DE PROFIT, PIERDERILE DE ECONOMII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, PIERDERILE DE PROGRAME SAU ALTE DATE, SAU ORICE DAUNE INCIDENTALE, SPECIALE SAU CU CONSECINȚE ECONOMICE, CHIAR DACĂ A FOST INFORMAT DESPRE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

IBM NU OFERĂ NICIO GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ LIMITARE, GARANȚIA PENTRU NEÎNCĂLCAREA UNUI DREPT ȘI GARANȚIILE IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA ȘI ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP, CU PRIVIRE LA CONȚINUTUL PUBLICAT ÎN IBM SAAS. IBM NU ESTE OBLIGAT SĂ FURNIZEZE SUPTOR TEHNIC PENTRU CONȚINUT.

g. **Libertatea de Acțiune**

Clientul înțelege și este de acord că IBM nu are absolut nicio obligație privind utilizarea, postarea sau păstrarea în starea postat a Conținutului (sau a oricărei porțiuni a acestuia), în nicio situație și în niciun fel. IBM poate, la discreția sa, să întrerupă IBM SaaS, sau să limiteze, să întrerupă accesul sau să înlăture Conținutul din IBM SaaS, pentru orice motiv și fără notificare. Clientul înțelege că IBM nu-i va oferi Clientului nicio compensație cu privire la postarea sau utilizarea Conținutului.

h. **Răspunsul la Notificări**

IBM își rezervă dreptul, dar fără a avea obligația, de a monitoriza IBM SaaS. De asemenea, IBM își rezervă dreptul ca, la discreția sa, să refuze orice Conținut sau să înlăture orice Conținut publicat anterior.

IBM va răspunde notificărilor privind presupuse încălcări ale dreptului de autor, în conformitate cu legea Digital Millennium Copyright Act. Pentru informații suplimentare, consultați pagina web IBM cu observații privind Digital Millennium Copyright Act.

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks este un serviciu pentru pregătirea și migrarea datelor, bazat pe cloud și complet gestionat, care permite exploatarea datelor de către analiști, dezvoltatori, cercetători și inginerii de date. DataWorks le utilizatorilor cu și fără specializare tehnică descoperirea, curățarea, standardizarea, transformarea și mutarea datelor, ca suport pentru dezvoltarea aplicațiilor și cazurile de utilizare analitică.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Per Instanță, 100 de rulări de activitate sau o lățime de bandă de până la 1 TB pentru datele de ieșire per lună. Lățimea de ieșire este definită ca fiind cantitatea datelor copiate pe o țintă.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Per Instanță, 500 de rulări de activitate sau o lățime de bandă de până la 5 TB pentru datele de ieșire per lună. Lățimea de ieșire este definită ca fiind cantitatea datelor copiate pe o țintă.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Per Instanță, 5.000 de rulări de activitate sau o lățime de bandă de până la 50 TB pentru datele de ieșire per lună. Lățimea de ieșire este definită ca fiind cantitatea datelor copiate pe o țintă.

3.10.4 Informații privind Securitatea

Privacy Shield

Acest IBM SaaS este inclus în certificarea IBM Privacy Shield, este aplicabil atunci când Clientul alege ca IBM SaaS să fie găzduit într-un centru de date din Statele Unite și este subiect al Politicii IBM privind Confidențialitatea Privacy Shield, disponibile la

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Această ofertă îi permite Clientului achiziționarea, analizarea, monitorizarea și corelarea datelor, pe măsură ce sunt furnizate de sursele de date în timp real. O instanță de nod de fluxuri este un server virtual cu 1 CPU, 4 nuclee, 12 GB RAM și 25 GB spațiu de disc.

3.11.1 Informații privind Securitatea

Privacy Shield

Acest IBM SaaS este inclus în certificarea IBM Privacy Shield, este aplicabil atunci când Clientul alege ca IBM SaaS să fie găzduit într-un centru de date din Statele Unite și este subiect al Politicii IBM privind Confidențialitatea Privacy Shield, disponibile la http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.